

IBM NetVista, tyypit 6644, 6645 ja 6646

## **Pikaopas**

### **Sisältää**

**turvaohjeet**

**tietokoneen asennusohjeet**

**tietoja tuki- ja huoltopalveluista**

**takuutiedot**

**muita lisätietoja**



IBM NetVista, tyypit 6644, 6645 ja 6646

## **Pikaopas**

### **Sisältää**

**turvaohjeet**

**tietokoneen asennusohjeet**

**tietoja tuki- ja huoltopalveluista**

**takuutiedot**

**muita lisätietoja**



## **Huomautus**

Ennen tämän julkaisun ja siinä kuvatun tuotteen käyttöä lue liitteessä A, "Takuu- ja käyttöoikeustietoja sekä muuta huomioon otettavaa", sivulla 20 oleva yleisesittely.

### **Ensimmäinen painos (kesäkuu 2000)**

**Seuraava lauseke ei ole voimassa Isossa-Britanniassa eikä muissa maissa, joissa tällaiset sopimusehdot eivät ole lainvoimaisia:** INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TOIMITTAA TÄMÄN JULKAISUN "SELLAISENAAN" ILMAN MINKÄÄNLAISTA NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI MYÖNNETTYÄ TAKUUTA, MUKAAN LUETTUINA TALOUDELLISTA HYÖDYNNETTÄVYYTTÄ, SOPIVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA KOSKEVAT KONKLUDENTTISESTI MYÖNNETYT TAKUUT.

Tämä julkaisu on käännös englanninkielisestä julkaisusta IBM NetVista Types 6644, 6645, and 6646 Quick Reference, jonka on julkaissut International Business Machines Corporation, USA.

Julkaisu voi sisältää teknisiä epätarkkuuksia ja painovirheitä. Julkaisun tiedot tarkistetaan säännöllisin väliajoin ja tarpeelliset muutokset tehdään julkaisun uusiin painoksiin. IBM saattaa tehdä parannuksia tai muutoksia tässä julkaisussa kuvattuihin tuotteisiin ja ohjelmiin milloin tahansa.

Tässä julkaisussa saatetaan viitata sellaisiin IBM:n koneisiin, ohjelmiin tai palveluihin, joita ei ole saatavana Suomessa. Tällaisia viittauksia ei pidä tulkita niin, että IBM aikoo Suomessa markkinoida näitä tuotteita. IBM voi muuttaa julkaisun sisältämiä tietoja ilmoittamatta siitä etukäteen. Saat lisätietoja Suomessa saatavana olevista koneista, ohjelmista ja palveluista IBM:n paikalliselta edustajalta.

IBM-tuotteiden teknisiä ominaisuuksia koskevat tiedustelut on osoitettava IBM-myyntineuvottelijalle.

Julkaisua koskevat korjausehdotukset ja huomautukset pyydetään lähettämään osoitteella:

Oy International Business Machines Ab  
Käännöstoimisto  
PL 265  
00101 Helsinki

Voit lähettää julkaisua koskevat huomautukset myös faksina numeroon (09) 459 4113.

© Copyright International Business Machines Corporation 2000. Kaikki oikeudet pidätetään.

# Sisältö

<b>Turvaohjeet</b> . . . . .	v
Laserturvaohjeet . . . . .	vi
Litiumparistoon liittyvä huomautus . . . . .	vii
Modeemiin liittyviä turvaohjeita . . . . .	vii
<b>Tietokoneen asennus</b> . . . . .	1
Tietokoneen paikan valinta . . . . .	1
Työtilan järjestely . . . . .	1
Työskentelymukavuus . . . . .	1
Valaistus ja heijastukset . . . . .	2
Ilmanvaihto . . . . .	3
Pistorasiat, verkkojohdot ja kaapelien pituus . . . . .	3
Tietokoneen johtojen ja kaapelien kytkeminen . . . . .	3
Asennuksen päättäminen . . . . .	7
<b>Vianmääritys ja elvytys</b> . . . . .	8
Häiriöiden vianmääritys Windows-työpöydän avulla . . . . .	8
Laitteistohäiriöiden vianmääritys . . . . .	9
Käyttöjärjestelmän uudelleenasennus . . . . .	10
Ensisijaisen aloitusjärjestyksen muutto . . . . .	11
Laiteajurien elvytys tai asennus . . . . .	12
<b>Ohjeiden, huollon ja lisätietojen saanti</b> . . . . .	13
Huolto- ja tukipalvelut . . . . .	13
Toimet ennen huollon kutsumista . . . . .	14
Asiakastuen ja huollon saanti . . . . .	14
WWW:n käyttö . . . . .	14
Välitön Online-tuki . . . . .	15
Puhelintukipalvelu . . . . .	16
Palvelut eri puolella maailmaa . . . . .	17
Lisäpalvelujen hankinta . . . . .	18
Laajennettu PC-tuotteiden tukipalvelu . . . . .	18
Verkko- ja palvelintuotteiden tukipalvelu . . . . .	19
Tukipalvelujen hankinta . . . . .	19
Takuu- ja korjauspalvelut . . . . .	19
Julkaisujen tilaaminen . . . . .	19
<b>Liite A. Takuu- ja käyttöoikeustietoja sekä muuta huomioon otettavaa</b> . . . . .	20
Takuulausekkeet . . . . .	20
Takuuehdot Osa 1 - Yleiset ehdot . . . . .	20
Osa 2 - Maakohtaiset ehdot . . . . .	23
Huomioon otettavaa . . . . .	27
Päivämäärätietojen käsittely . . . . .	28
Tavaramerkit . . . . .	28

Euroopan unionin direktiivien mukaisuus . . . . .	29
Luokan B vaatimusten mukaisuus . . . . .	29
Luokan A vaatimusten mukaisuus . . . . .	29
Verkkojohto . . . . .	30

---

# Turvaohjeet



## VAARA

Sähkö-, puhelin- ja tietokonekaapeleissa voi esiintyä vaarallisia jännitteitä.

Vältä sähköiskut seuraavasti:

- Älä liitä kaapeleita tietokoneeseen tai irrota niitä äläkä tee asennus- tai huoltotoimia tai kokoonpanon muutoksia ukonilman aikana.
- Kytke kaikki verkkojohdot oikein maadoitettuihin pistorasioihin.
- Kytke kaikki tähän tuotteeseen liitettävät laitteet säännösten mukaisesti pistorasioihin.
- Mikäli mahdollista, käytä vain yhtä kättä liitántäkaapelien kytkemiseen tai irrottamiseen.
- Älä koskaan kytke virtaa mihinkään laitteeseen, kun tulipalo, vesivahinko tai rakenneaurio näyttää ilmeiseltä.
- Irrota tietokoneeseen liitetyt verkkojohdot, tietoliikennejärjestelmät, tietoverkkolaitteet ja modeemit, ennen kuin avaat jonkin laitteen kannen, ellei asennus- ja kokoonpano-ohjeissa ole muunlaista ohjetta.
- Kytke ja irrota kaapelit seuraavassa taulukossa kuvatulla tavalla, kun asennat, siirrät tai avaat tämän tuotteen tai siihen liitettyjen laitteiden kansia.

**Kytke näin:**

1. Katkaise virta kaikista laitteista.
2. Kytke ensin kaikki kaapelit laitteisiin.
3. Kytke liitäntäkaapelit niiden vastakkeisiin.
4. Kytke verkkojohdot pistorasioihin.
5. Kytke virta laitteeseen.

**Irrota näin:**

1. Katkaise virta kaikista laitteista.
2. Irrota ensin verkkojohdot pistorasioista.
3. Irrota liitäntäkaapelit vastakkeista.
4. Irrota kaapelit kaikista laitteista.

---

## Laserturvaohjeet

Joihinkin IBM Personal Computer -tietokonemalleihin on asennettu tehtaalla CD-asema. Sen voi hankkia myös lisävarusteena. CD-asema on laserlaite. Tämä CD-asema on luokiteltu Yhdysvalloissa luokan I laserlaitteeksi, joka täyttää Yhdysvaltain Department of Health and Human Services (DHHS) -viranomaisten määräyksen 21 CFR Subchapter J vaatimukset. Tämä asema täyttää myös standardeissa IEC 825 ja CENELEC EN 60 825 luokan I laserlaitteille asetetut vaatimukset.

Kun tietokoneessa on CD-asema, ota huomioon seuraavat seikat:

**Varoitus:**

**Muiden kuin tässä julkaisussa mainittujen säätöjen tai toimien teko voi altistaa vaaralliselle säteilylle.**

CD-aseman avaaminen saattaa altistaa vaaralliselle lasersäteilylle. Aseman sisällä ei ole huollettavia osia. **Älä avaa CD-aseman koteloa.**

Joissakin CD-asemissa saattaa olla luokan 3A tai 3B laserlähde. Ota seuraavat seikat huomioon:

**VAARA**

**Avatessasi asemaa olet alttiina lasersäteilylle. Älä katso suoraan säteeseen paljaalla silmällä tai optisella välineellä. Säteeseen katsominen voi vahingoittaa silmiäsi.**



---

## Litiumparistoon liittyvä huomautus

### **Varoitus:**

Pariston väärä käsittely voi aiheuttaa tulipalo- tai räjähdysvaaran tai palovammoja.

Pariston saa vaihtaa vain IBM:n suosittelemaan paristoon (IBM:n osanumero 33F8354) tai vastaavaan valmistajan suosittelemaan paristoon. Pariston sisältämä litium voi räjähtää, jos et noudata seuraavia ohjeita:

### *Varoitus:*

- Estä paristoa joutumasta kosketuksiin veden kanssa.
- Älä kuumenna paristoa yli 100 °C:n lämpötilaan.
- Älä yritä korjata paristoa tai purkaa sitä osiin.

**Hävitä paristo ongelmajätteistä säädettyjen lakien sekä viranomaisten määräysten mukaisesti.**

Hävitä paristo viranomaisten määräysten sekä ongelmajätteistä säädettyjen lakien mukaisesti. Lisätietoja saat paikalliselta IBM-jälleenmyyjältä tai IBM-myyntineuvottelijalta.

---

## Modeemiin liittyviä turvaohjeita

Seuraavien turvaohjeiden noudattaminen puhelinlaitteita käytettäessä vähentää tulipalon, sähköiskun tai ruumiillisen vahingon vaaraa:

- Älä asenna puhelinlaitteita tai puhelinkaapeleita ukonilman aikana.
- Älä asenna puhelinpistorasioita kosteisiin tiloihin, jos asennettavaa pistorasiaa ei ole erityisesti suunniteltu käytettäväksi kosteissa tiloissa.
- Älä koske eristämättömiin puhelinkaapeleihin tai -liittimiin, ellei puhelinkaapelia ole irrotettu verkkoliittymästä.
- Käytä vain puhelinlinjakaapelia 26 AWG tai paksumpaa kaapelia.
- Noudata varovaisuutta asentaessasi puhelinkaapeleita tai kytkiessäsi niitä uudelleen.
- Vältä muun kuin langattoman puhelimen käyttöä ukonilman aikana. Salamointi saattaa aiheuttaa sähköiskuvaaran.
- Älä ilmoita kaasuvuodosta puhelimitse vuodon läheisyydessä.



---

# Tietokoneen asennus

## Ennen aloitusta

Lue kohdassa "Turvaohjeet" sivulla v olevat tiedot.

Asenna tietokone seuraavien ohjeiden mukaisesti.

---

## Tietokoneen paikan valinta

Varmista, että tietokonetta, näyttintä ja muita laitteita varten on tarvittava määrä maadoitettuja pistorasioita. Valitse tietokoneelle paikka, jossa se pysyy kuivana. Varmista, että tietokoneen ympärille jää noin 5 senttimetriä tyhjää tilaa, jotta tietokoneen jäähdytysjärjestelmän toiminta ei estyisi.

## Huomautus

Jotta tietokone toimisi kunnolla pystyasennossa, jalustan on oltava asennettuna. Asennusohjeet löytyvät jalustan oppaasta.

Kohta "Työtilan järjestely" sisältää tietoja siitä, millaiseksi työtila olisi järjestettävä, jotta työskentely olisi mukavaa ja käyttö sujuvaa.

---

## Työtilan järjestely

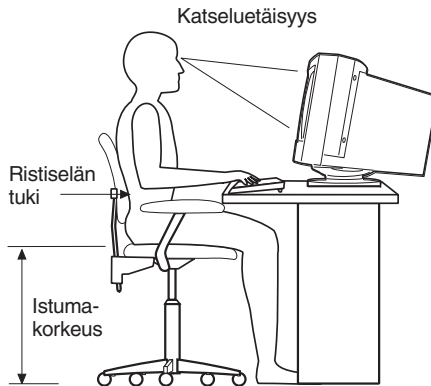
Jotta tietokoneen käyttö olisi mahdollisimman tehokasta, järjestä käyttämäsi laitteisto sekä työtila tarpeisiisi ja työtapoihisi sopivalla tavalla. Tärkeintä on löytää hyvä työskentelyasento, mutta myös valaistus, ilmanvaihto ja pistorasioiden sijainti voivat vaikuttaa työpisteesi järjestykseen.

## Työskentelymukavuus

Vaikka mikään tietty työasento ei sovellu kaikille käyttäjille, tähän on koottu joitakin yleisiä ohjeita, joiden avulla löydät itsellesi parhaiten sopivan työskentelyasennon.

Hyvä tuoli vähentää samassa asennossa istumisen aiheuttamaa väsymystä. Tuolin selkänöjan ja istuinosan tulisi olla erikseen säädettävät, ja niiden tulisi antaa hyvä tuki istuttaessa. Istuimen etureunan on hyvä olla pyöristetty, jotta se ei painaisi reisiä. Säädä istuinsa niin, että reitesivät ovat vaakatasossa ja jalkasi ulottuvat lattiaan tai jalkatuen päälle.

Pidä kynnarvarret vaakasuorassa asennossa, kun kirjoitat näppäimistöllä. Varmista myös, että ranteesi ovat mukavassa ja rennossa asennossa. Yritä kirjoittaa kevyesti näppäillen, niin että kätesi ovat sormia myöten rentoina. Voit säätää näppäimistön sopivaan kulmaan muuttamalla näppäimistön jalakkeiden asentoa.



Käännä näyttin sellaiseen asentoon, että kuvaruudun yläreuna on silmiesi tasolla tai vähän sen alapuolella. Aseta näyttin sopivalle katseluetäisyydelle, joka on yleensä 50–60 cm. Sijoita näyttin niin, että voit katsoa siihen kääntyilemättä.

**Huomautus:** Jos näyttin painaa yli 45 kiloa, älä sijoita sitä pöytämällin keskusyksikön päälle.

## Valaistus ja heijastukset

Sijoita näyttin sellaiseen asentoon, ettei kattovalaisimista, ikkunoista tai muista lähteistä tuleva valo pääse heijastumaan kuvaruudusta. Sijoita näyttin suoraan kulmaan suhteessa ikkunoihin ja muihin valolähteisiin, jos tämä on mahdollista. Vähennä ylhäältä tulevan valon määrää sammuttamalla valoja tai käyttämällä valaisimissa tavallista himmeämpiä lamppeja. Jos sijoitat näyttimen lähelle ikkunaa, suojaa näyttintä auringonvalolta ikkunaverhoilla tai sälekaihtimilla. Kuvaruudun kontrastia ja kirkkautta on ehkä säädettävä, kun huoneen valaistusolot muuttuvat päivän aikana.

Jos heijastuksilta ei voi välttyä tai valaistusta ei voi säätää, kannattaa harkita kuvaruudun eteen asetettavan heijastuksia poistavan suodattimen käyttöä. Tällaiset suodattimet voivat kuitenkin vaikuttaa kuvan selkeyteen, joten niiden käyttö on suositeltavaa vain siinä tapauksessa, että heijastusten vähentämiseen ei ole muita keinoja.

Pölyyntyminen lisää heijastuksiin liittyviä ongelmia. Muista puhdistaa kuvaruutu säännöllisesti pehmeällä liinalla, joka on kostutettu naarmuttamattomalla nestemäisellä lasinpesuaineella.

## Ilmanvaihto

Keskusyksikkö ja näytin tuottavat lämpöä. Keskusyksikössä on tuuletin, joka imee sisään huoneilmaa ja puhaltaa ulos lämmintä ilmaa laitteen sisältä. Näyttimessä on tuuletusaukot, joista lämmin ilma pääsee poistumaan. Tuuletusaukkojen peittäminen voi aiheuttaa laitteiden ylikuumenemisen, jolloin laitteet saattavat toimia virheellisesti tai vaurioitua. Sijoita keskusyksikkö ja näytin niin, etteivät tuuletusaukot peity. Yleensä noin 5 senttimetrin tila laitteen ympärillä on riittävä. Varmista myös, ettei laitteista tuleva lämmin ilma puhallu suoraan muita ihmisiä kohti.

## Pistorasiat, verkkojohdot ja kaapelien pituus

Keskusyksikön lopullinen sijainti määräytyy pistorasioiden sijainnin ja verkkojohtojen sekä näyttimen, kirjoittimen ja muiden laitteiden kaapelien pituuden mukaan.

Työtilan järjestelyt:

- Vältä jatkojohtojen käyttöä. Kytke keskusyksikön verkkojohto suoraan pistorasiaan, jos se on mahdollista.
- Sijoita verkkojohdot ja kaapelit siististi niin, etteivät ne ole kulkuväylillä tai muissa paikoissa, joissa niihin saatetaan kompastua.

### Huomautus

Tässä IBM-tietokoneessa on maadoitettu verkkojohto. Koneen virheetön ja turvallinen toiminta edellyttää, että verkkojohto kytketään vain maadoitettuun pistorasiaan. Tiettyä maata varten tarkoitettu IBM-verkkojohto on tavallisesti saatavana ainoastaan kyseisessä maassa.

---

## Tietokoneen johtojen ja kaapelien kytkeminen

Paikanna tietokoneen takaosassa olevat vastakkeet. Ne on merkitty symbolein.

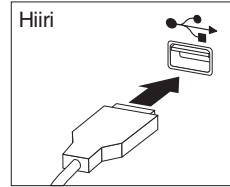
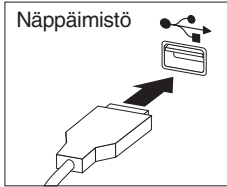
1. Tarkista jännitekytkimen asento. Tarvittaessa voit muuttaa kytkimen asentoa esimerkiksi kuulakärkikynällä.
  - Jos vaihtovirran jännite on 90–137 V, aseta jännitekytkin asentoon 115 V (115 voltia).

- Jos vaihtovirran jännite on 180–265 V, aseta jännitekytkin asentoon 230 V (230 voltia).

**Huomautus:** Tietokoneen takaosan vastakkeet on merkitty värein ja symbolein kaapelien kytkemisen helpottamiseksi.

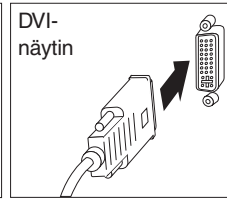
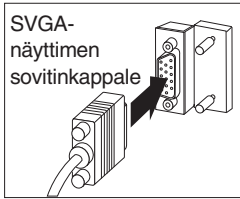
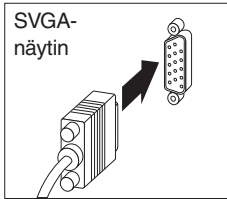
2. Kytke USB (Universal Serial Bus) -näppäimistö ja -hiiri keskusyksikön takaosassa oleviin USB-vastakkeisiin.

**Huomautus:** Koneen etuosassa on kaksi ja koneen takaosassa kolme USB-vastaketta.



3. Kytke näyttimen kaapeli näyttimeen, jos sitä ei ole jo kytketty. Kytke tämän jälkeen kaapelin toinen pää tietokoneen näyttinvastakkeeseen ja kiristä ruuvit.

**Huomautus:** Jos tietokoneessa on SVGA-näyttimen sovituskappale, se saattaa olla jo paikallaan ja voi poiketa ulkonäöltään tässä esitetystä.



4. Kytke verkkojohdot ensin keskusyksikköön ja näyttimeen ja vasta sen jälkeen maadoitettuihin pistorasioihin.

#### Tärkeää

Kun verkkojohto kytketään pistorasiaan, tietokoneen virta kytkeytyy muutaman sekunnin ajaksi. Tämä on normaalia.

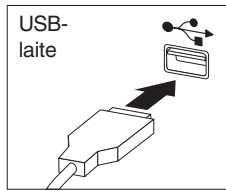
5. Kytke virta ensin näyttimeen ja sen jälkeen keskusyksikköön. Kuvaruutuun tulee logonäyttö siksi aikaa, kun tietokone tekee lyhyen testin. Onnistuneen testin jälkeen logo poistuu kuvaruudusta ja käyttöjärjestelmä käynnistyy (malleissa, joissa on esiasennettu ohjelmisto).

- Jos tietokoneeseen on liitetty muita valinnaisia laitteita, siirry seuraavaan vaiheeseen.

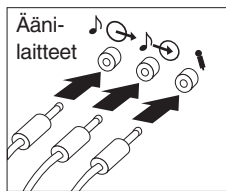
- Muussa tapauksessa siirry kohtaan “Asennuksen päättäminen” sivulla 7.

6. Kytke USB-laitteiden kaapelit USB-porttiin.

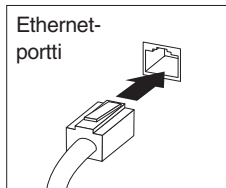
**Huomautus:** Koneen etuosassa on kaksi ja koneen takaosassa kolme USB-vastaketta.



7. Kytke lisävarusteiden, kuten kaiuttimien, mikrofonin tai kuulokkeiden, kaapelit lisävarusteiden vastakkeisiin. (Nämä vastakkeet ovat vain joissakin tietokonemalleissa.)



8. Kytke Ethernet-kaapeli Ethernet-vastakkeeseen.





---

## Asennuksen päättäminen

*Software Selections* -CD-tietolevyssä ja joissakin tapauksissa myös muissa CD-tietolevyissä ja levykkeissä on lisäohjelmia tietokonetta varten.

Laiteajureita on *Elvytys (Product Recovery)* -CD-tietolevyssä.

**Tärkeää:** Lue lisenssisopimukset kokonaan, ennen kuin käytät tietokoneen mukana toimitettuja ohjelmia. Näissä sopimuksissa esitetään ohjelmiin liittyvät käyttäjän oikeudet ja velvollisuudet sekä ohjelmien takuut. Käyttämällä näitä ohjelmia hyväksyt lisenssisopimusten ehdot. Jos et hyväksy tietokoneen mukana toimitettujen ohjelmien lisenssisopimuksia, älä käytä ohjelmia, vaan palauta tietokone viipymättä toimittajalle ja pyydä maksamasi maksun palautusta.

Jos asennat käyttöjärjestelmän itse, muista asentaa laiteajurit käyttöjärjestelmän asennuksen jälkeen. Laiteajurien asennusohjeet toimitetaan CD-tietolevyn mukana tai levykkeissä tai CD-tietolevyissä olevissa README-tiedostoissa.

---

# Vianmääritys ja elvytys

Tämä jakso sisältää tietoja seuraavista aiheista:

- Häiriöiden vianmääritys Windows-työpöydän avulla
- Laitteistohäiriöiden vianmääritys
- Käyttöjärjestelmän uudelleenasetus
- Laiteajurien uudelleenasetus
- Ensisijaisen aloitusjärjestyksen muutto
- Laiteajurien elvytys tai asennus

Lisätietoja kokoonpanon määritysongelmien ratkaisusta Windows-työpöydän avulla on kohdassa "Häiriöiden vianmääritys Windows-työpöydän avulla". Tietoja laitteistoon liittyviksi epäiltyjen häiriöiden vianmäärityksestä on kohdassa "Laitteistohäiriöiden vianmääritys" sivulla 9. Jos Windows-käyttöjärjestelmä on asennettava uudelleen, siirry kohtaan "Käyttöjärjestelmän uudelleenasetus" sivulla 10.

---

## Häiriöiden vianmääritys Windows-työpöydän avulla

Voit poistaa joitakin kokoonpanovirheitä elvyttämättä käyttöjärjestelmää, esiasennettuja ohjelmia ja laiteajureita. ConfigSafe-ohjelma on monipuolinen kokoonpanon seuranta- ja elvytystyökalu, jonka avulla on helppo palauttaa järjestelmä toimintakykyiseksi, jos tietokoneen toiminnassa ilmenee häiriöitä. Yritä ensin korjata kokoonpanovirheet ConfigSafe-ohjelmalla, ennen kuin alat käyttää *Elvytys (Product Recovery)* -CD-tietolevyä.

Jos tietokoneessa on IBM:n esiasentama ohjelmisto, ConfigSafe-ohjelma on valmiiksi asennettuna tietokoneessa. Ohjelman tilannevedostoiminto (snapshot-toiminto) tallentaa järjestelmän kokoonpanotiedot automaattisesti säännöllisin väliajoin. Jos ConfigSafe-ohjelma on valmiiksi asennettuna tietokoneessa, se tekee ensimmäisen tilannevedoksen tietokoneen ensimmäisen käynnistyskerran yhteydessä.

Voit aloittaa ConfigSafe-ohjelman seuraavasti:

1. Napsauta Windowsin **Käynnistä**-painiketta.
2. Valitse vaihtoehdot **Ohjelmat** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.
  - Jos ConfigSafe-vaihtoehto ei ole näkyvässä valikossa, napsauta **Etsi**-painiketta ja hae ohjelmaa sen nimellä kirjoittamalla ConfigSafe ja napsauttamalla **OK**-painiketta. Jos ConfigSafe-ohjelma löytyy kiintolevystä, aloita ohjelma kaksoisnapsauttamalla tiedoston nimeä.

- Jos ConfigSafe-ohjelmaa ei löydy kiintolevystä, voit asentaa sen *Software Selections* -CD-tietolevystä. Kohdassa *Tietoja ohjelmistosta* on ohjeet ohjelmien asennukseen *Software Selections* -CD-tietolevystä.
3. Napsauta palautuksen vaihtoehtoa.
  4. Jos ConfigSafe-ohjelmassa näkyy aiemmin tallennettuja kokoonpanoja, valitse niistä tuorein kokoonpano, joka on tallennettu ennen häiriöiden ilmenemistä.
  5. Napsauta **Restore**-painiketta.
  6. Tee tietokoneen lopputoimet ja katkaise tietokoneesta virta.
  7. Kytke tietokoneeseen virta.

ConfigSafe-ohjelmassa on SOS (Save Our System) -toiminto, jota voi käyttää DOS-ympäristössä, jos Windowsin työpöytä ei voi käyttää. Voit ottaa SOS-toiminnon käyttöön seuraavasti:

1. Tee tietokoneen lopputoimet.
2. Ota kehotetila käyttöön seuraavasti:
  - Käynnistä tietokone. Paina kehotettaessa F8-painiketta aloitusjärjestyksen aikana ja valitse vaihtoehto "Vain komentokehote". (Kehote näkyy vain muutaman sekunnin ajan, ja F8-näppäintä on painettava tänä aikana.)
3. Kirjoita kehotteen perään komento `cd\fgsafe`. Paina Enter-näppäintä.
4. Kirjoita komento `sos`. Paina Enter-näppäintä.
5. Valitse tuorein kokoonpano, joka on tallennettu ennen häiriöiden ilmenemistä. Paina Enter-näppäintä.
6. Käynnistä tietokone uudelleen.

**Huomautus:** Jos häiriö ei poistu, voit palauttaa jonkin toisen kokoonpanon toistamalla nämä vaiheet. Jos tallennetun kokoonpanon palauttaminen ei poista häiriötä, tutustu seuraavassa jaksossa oleviin laitteistohäiriöiden selvitysohjeisiin.

---

## Laitteistohäiriöiden vianmääritys

IBM Enhanced Diagnostics -vianmääritysohjelma ajetaan erillään käyttöjärjestelmästä ja se eristää tietokoneen laitteiston kiintolevyyen asennetusta ohjelmistosta. IBM Enhanced Diagnostics -ohjelma sisältyy *Elvytys (Product Recovery)* -CD-tietolevyyen.

**Huomautus:** Jos sinulla on kaksi *Elvytys (Product Recovery)* -CD-tietolevyä, käytä *Elvytys (Product Recovery)* -CD-tietolevyä 1.

Voit ajaa vianmäärittäsohjelman *Elvytys (Product Recovery)* -CD-tietolevystä seuraavasti:

**Huomautus:** Jos tietokone ei tee alkulatausta CD-asehasta ensimmäisellä yrityksellä, tarkista ensisijainen aloitusjärjestys. Katso ohjeet kohdasta "Ensisijaisen aloitusjärjestyksen muutto" sivulla 11 ja käynnistä tietokone tämän jälkeen uudelleen.

1. Aseta *Elvytys (Product Recovery)* -CD-tietolevy CD-asemaan ja katkaise tietokoneesta virta.
2. Kytke tietokoneeseen virta. Päävalikko tulee näkyviin.
3. Valitse vaihtoehto **Järjestelmän apuohjelmat**.
4. Valitse Järjestelmän apuohjelmat -valikosta vaihtoehto **Vianmäärittäsohjelmat**.
5. IBM Enhanced Diagnostics -ohjelman ajo alkaa automaattisesti.
6. Kun olet lopettanut vianmäärittäsohjelman ajon, poista CD-tietolevy CD-asemasta.

#### Tärkeää

Muista palauttaa alkuperäinen aloitusjärjestys, kun olet valmis.

---

## Käyttöjärjestelmän uudelleenasetus

Varmista ennen käyttöjärjestelmän uudelleenasetusta, että olet tutustunut tietokoneen mukana toimitettuun käyttöjärjestelmäoppaaseen.

Jos aiot toteuttaa täyden elvytyksen, tee varmistuskopiot datatiedostoista ja muista tiedostoista, jotka haluat säilyttää. Muutoin tiedostot häviävät.

**Huomautus:** Julkaisu *Tietoja ohjelmistosta* sisältää lisätietoja.

Voit asentaa Windows 2000 -käyttöjärjestelmän seuraavasti:

1. Aseta *Elvytys (Product Recovery)* -CD-tietolevy tietokoneen CD-asemaan.

**Huomautus:** Jos sinulla on kaksi *Elvytys (Product Recovery)* -CD-tietolevyä, käytä *Elvytys (Product Recovery)* -CD-tietolevyä 1.

2. Tee tietokoneen normaalit lopputoimet valitsemalla Sammuta-vaihtoehto. Jos tämä ei onnistu, jatka suoraan seuraavasta vaiheesta.
3. Katkaise tietokoneesta virta. Jos virta ei katkea virtakytkintä painamalla, vedä verkkojohto irti pistorasiasta ja odota muutaman minuutin ajan, ennen kuin liität verkkojohdon takaisin pistorasiaan.

4. Kytke tietokoneeseen virta.

**Huomautus:** Jos tietokone ei tee alkulatausta CD-asemasta, on ensisijaista aloitusjärjestystä muutettava. Tutustu kohdassa "Ensisijaisen aloitusjärjestyksen muutto" oleviin ohjeisiin ja käynnistä sitten tietokone uudelleen.

5. Valitse haluamasi elvytysvaihtoehto ja noudata sitten kuvaruutuun tulevia ohjeita.
6. Jos haluat elvyttää laiteajurit, noudata kohdassa "Laiteajurien elvytys tai asennus" sivulla 12 olevia ohjeita.

**Tärkeää**

Muista palauttaa alkuperäinen aloitusjärjestys, kun olet valmis.

7. Kun elvytys on päättynyt, poista *Elvytys (Product Recovery)* -CD-tietolevy CD-asemasta ja käynnistä tietokone uudelleen.

---

## Ensisijaisen aloitusjärjestyksen muutto

Tietokoneeseen on määritetty tietty oletusarvon mukainen aloitusjärjestys, jota ei useimmiten tarvitse muuttaa. Jos oletusarvon mukaisia asetuksia on muutettava tai oletusarvon mukaiset asetukset ovat muuttuneet, saattaa olla tarpeen muuttaa ensisijaista aloitusjärjestystä Configuration/Setup Utility -apuohjelman avulla. Voit muuttaa aloitusjärjestystä seuraavasti:

1. Jos tietokoneessa on jo virta kytkettynä, kun aloitat nämä toimet, tee lopputoimet ja katkaise tietokoneesta virta.
2. Paina F1-painiketta käynnistäessäsi tietokonetta ja pidä se painettuna. Jos et ole asettanut tunnussanaa, Configuration/Setup -apuohjelman valikko tulee näkyviin. Jos olet asettanut tunnussanan, Configuration/Setup Utility -apuohjelman valikko ei tule näkyviin, ennen kuin kirjoitat tunnussanan kehoitteeseen ja painat Enter-näppäintä.
3. Kun Configuration/Setup Utility -apuohjelman päävalikko tulee kuvaruutuun, valitse siitä **Start Options** -vaihtoehto ja paina Enter-näppäintä.
4. Valitse Start Options -valikon vaihtoehto **Startup Sequence** ja paina Enter-näppäintä.
5. Paikanna esisijainen aloitusjärjestys ja merkitse muistiin First Startup Device -asetuksessa valittu laite. Tämä asetuksen arvo on palautettava, kun lopetat IBM Enhanced Diagnostics -ohjelman tai *Elvytys (Product Recovery)* -CD-tietolevyn käytön.

6. Muuta oikean nuolinäppäimen avulla Primary Startup Sequence -kohdassa olevan First Startup Device -asetuksen arvoksi CD-ROM.
7. Palaa Configuration/Setup Utility -apuohjelman päävalikkoon painamalla Esc-näppäintä riittävän monta kertaa.
8. Ennen kuin lopetat Configuration/Setup Utility -apuohjelman käytön, valitse vaihtoehto **Saving Settings** ja paina Enter-näppäintä.
9. Voit poistua Configuration/Setup Utility -apuohjelmasta painamalla Esc-painiketta ja käynnistämällä tietokoneen uudelleen.

**Tärkeää**

Muista palauttaa alkuperäinen aloitusjärjestys, kun olet valmis.

---

## Laiteajurien elvytys tai asennus

Näiden ohjeiden avulla voit elvyttää tai asentaa tehtaalla asennettujen laitteiden ajurit tai tietokoneeseen asennettavien lisälaitteiden ajurit.

- Laiteajurit ja niiden asennusohjeet (README.TXT) ovat *Elvytys (Product Recovery)* -CD-tietolevyssä.
- Voit myös noutaa laiteajurit Web-osoitteesta <http://www.ibm.com/pc/support/>.
- Laiteajureita ei voi elvyttää tai asentaa, ellei tietokoneeseen ole asennettu käyttöjärjestelmää.
- Ennen kuin aloitat laiteajurien elvytyksen tai asennuksen, varmista, että käytettävissäsi ovat kyseistä laitetta koskevat julkaisut.

---

# Ohjeiden, huollon ja lisätietojen saanti

Jos tarvitset IBM:n tuotteisiin liittyviä ohjeita tai huolto- ja tukipalveluja, tarjolla on useita eri tietolähteitä.

---

## Huolto- ja tukipalvelut

Ostaessasi IBM-laitteen saat laitteelle huolto- ja tukipalveluja. Laitteen takuuajana saat IBM HelpWare -puhelinpalvelusta takuun mukaisia tukipalveluja. Eri maiden HelpWare-tukikeskusten puhelinnumerot ovat kohdassa "Puhelintukipalvelu" sivulla 16.

Seuraavat palvelut ovat käytettävissä takuuajana:

- Vianmääritys — Koulutettu henkilöstö auttaa käyttäjää mahdollisten laitteistohäiriöiden selvittämisessä ja poistamisessa.
- IBM-laitteiden huolto — Jos takuuajana todetaan häiriön johtuvan IBM:n valmistamasta laitteesta, käyttäjä saa huoltopalveluja koulutetulta huoltohenkilöstöltä.
- Tekniset muutokset — Toisinaan käyttäjän hankkimaan laitteeseen on tehtävä muutoksia ostohetken jälkeen. IBM tai IBM-jälleenmyyjä tekee asiakkaan laitteistoon tarvittavat tekniset muutokset.

Muista säilyttää ostotodistus takuupalvelujen saantia varten.

Pitä seuraavat tiedot esillä, kun soitat palveluun:

- koneen tyyppi- ja mallitiedot
- IBM:n valmistamien laitteiden sarjanumerot
- ongelman kuvaus
- mahdollisten virhesanomien tarkka sanamuoto
- tietokoneen laitteiston ja ohjelmiston kokoonpano.

Jos mahdollista, soita paikasta, jossa voit käyttää tietokonetta puhelun aikana.

Monet huoltotoimet edellyttävät yhteensopivaa näyttölaitetta, näppäimistöä ja hiirtä. Varmista ennen tietokoneen huoltoa, että nämä laitteet on liitetty tietokoneeseen joko suoraan tai ohjauskytkimen kautta.

Tämän tuotteen takuuseen eivät sisälly seuraavat palvelut:

- muiden kuin IBM:n valmistamien tai takuun piiriin kuulumattomien osien vaihto tai käyttö

**Huomautus:** Kaikissa takuun piiriin kuuluvissa osissa on seitsemän merkin pituinen tunnus (IBM FRU XXXXXXXX).

- ohjelmistohäiriöiden syiden selvitys
- BIOSin kokoonpanon määrittäminen asennuksen tai päivityksen yhteydessä
- laiteajurien vaihto, muutokset tai päivitykset
- verkon käyttöjärjestelmien asennus ja ylläpito
- sovellusohjelmien asennus ja ylläpito.

Takuuehdot ovat liitteessä A.

---

## Toimet ennen huollon kutsumista

Voit ratkaista monet tietokoneeseen liittyvät ongelmat ilman ulkopuolista apua käyttämällä apuna tietokoneen tai ohjelmiston mukana toimitettua näyttökirjaa tai painettua julkaisua. Myös ohjelmien mukana toimitettuihin README-tiedostoihin kannattaa tutustua.

Useimpien tietokoneiden, käyttöjärjestelmien ja sovellusohjelmien mukana toimitetuissa oppaissa on tietoja vianmäärittämisestä ja virhesanomista. Oppaissa on tietoja myös vianmäärittämisestä, joita tietokoneella voi tehdä.

Jos järjestelmä antaa tietokoneen käynnistyksen yhteydessä automaattisen käynnistystestin (POST) virhesanomaa, saat siihen selvitystä laitteiston julkaisuissa olevista virhesanomataulukoista. Jos järjestelmä ei anna automaattisen käynnistystestin virhesanomaa, mutta epäilet vian olevan laitteistossa, katso julkaisuissa olevia vianmäärittämissuhteita tai aja vianmäärittämissuhteita.

Jos epäilet vian olevan ohjelmistossa, katso lisätietoja käyttöjärjestelmän tai sovellusohjelman oppaista (sekä README-tiedostoista).

---

## Asiakastuen ja huollon saanti

Ostaessasi IBM PC -tietokoneen saat käyttöösi maksuttoman huolto- ja tukipalvelun tietokoneen takuuaikaksi. Jos tarvitset lisäpalveluja, saatavilla on useita maksullisia palveluita eri tarpeisiin.

## WWW:n käyttö

IBM PC -tuotteiden WWW-sivustossa on ajan tasalla olevia tietoja IBM PC -tuotteista ja tuotetuesta. PC-tuotteiden kotisivuston osoite on

<http://www.ibm.com/pc>



Saat IBM-tuotteiden tukipalveluun ja tuettuihin lisävarusteisiin liittyviä tietoja IBM PC -tuotteiden tukipalvelusivulta osoitteessa

<http://www.ibm.com/pc/support>

Valitsemalla tukisivustosta Profile-vaihtoehdon voit luoda asiakasprofiilin, jonka perusteella saat käyttöösi IBM-laitteisiisi mukautetun WWW-sivuston. Siinä on usein esitettyjä kysymyksiä, tietoja IBM:n valmistamista laitteista, teknisiä vihjeitä ja noudettavia tiedostoja. Saat kaikki tarvitsemasi tiedot yhdestä paikasta. Lisäksi saat halutessasi sähköpostitse ilmoituksia rekisteröimiesi tuotteiden muutoksista. Käytössäsi on myös IBM:n tukihenkilöstön valvomia, tietotekniikka-alaan liittyviä keskusteluryhmiä.

Tietoja Personal Computer -tuotteista on seuraavissa WWW-sivustoissa:

<http://www.ibm.com/pc/us/intellistation>

<http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc>

<http://www.ibm.com/pc/us/netfinity>

<http://www.ibm.com/pc/us/thinkpad>

<http://www.ibm.com/pc/us/accessories>

[http://www.direct.ibm.com/content/home/en\\_US/aptiva](http://www.direct.ibm.com/content/home/en_US/aptiva)

Näiltä sivuilta voit valita maakohtaisen WWW-sivuston.

## Välitön Online-tuki

Välitön online-tuki on menetelmä, jossa tekninen asiantuntija voi ratkaista tietokoneesi käyttöön liittyviä ongelmia modeemin ja ohjelmiston avulla. Tällä menetelmällä monet ongelmat voidaan paikantaa ja ratkaista helposti ja nopeasti. Jotta välitöntä online-tukea voitaisiin käyttää, tietokoneessa on oltava asennettuna modeemi ja tarvittava ohjelmisto. Palvelua ei ole saatavana palvelimille. Tukipyynnön luonteen mukaan palvelu saattaa olla maksullinen.

Lisätietoja välittömän online-tuen käyttöönotosta saat IBM-jälleenmyyjältä tai IBM:n myyntineuvottelijalta.

- Yhdysvalloissa numero on 1 800 772 2227.
- Kanadassa numero on 1 800 565 3344.
- Muut maat: ota yhteys IBM-jälleenmyyjään tai -myyntineuvottelijaan.

## Puhelintukipalvelu

IBM:n teknisen tuen puhelinlinjalta saat teknistä apua ja lisätietoja tietokoneen käytöstä. Palvelu on lisämaksutta käytössäsi niin kauan kuin tietokoneen takuu on voimassa. Teknisen tuen asiantuntijat auttavat seuraaviin asioihin liittyvissä ongelmissa:

- IBM-tietokoneen ja -näyttimeen käyttöönotto
- IBM:ltä tai IBM-jälleenmyyjältä ostetun IBM-lisävarusteen asennus ja käyttöönotto
- tietokoneeseen esiasennetun käyttöjärjestelmän teknisen tuen käyttö (30 päivän ajan)
- huoltojärjestelyt
- varaosat.

Jos olet hankkinut IBM PC Server- tai IBM Netfinity Server -palvelimen, IBM Start Up -tukipalvelu on käytössäsi 90 päivää asennuksen jälkeen. Palvelu sisältää

- verkon käyttöjärjestelmän asennuksen tuen
- liitännäkorttien asennuksen ja kokoonpanon määrittämisen tuen
- verkkosovittimien asennuksen ja kokoonpanon määrittämisen tuen.

Pidä seuraavat tiedot esillä, kun soitat palveluun:

- koneen tyyppi- ja mallitiedot
- tietokoneen, näyttimeen ja muiden laitteiden sarjanumerot tai ostotodistus
- ongelman kuvaus
- mahdollisten virhesanomien tarkka sanamuoto
- järjestelmän laitteisto- ja ohjelmistokokoonpanon tiedot.

Jos mahdollista, soita paikasta, jossa voit käyttää tietokonetta puhelun aikana.

Maa	Puhelinnumero
Itävalta	154 658 5060
Belgia - flaaminkielinen	027 143 570
Belgia - ranskankielinen	027 143 515
Kanada (Toronto)	416-383-3344
Kanada	180 0565 3344
Tanska	035 250 291
<b>Suomi</b>	<b>(09) 2293 1840</b>
Ranska	016 932 4040

<b>Maa</b>	<b>Puhelinnumero</b>
Saksa	069 6654 9040
Irlanti	018 159 202
Italia	024 827 9202
Luxemburg	298 977 5063
Alankomaat	020 504 0501
Norja	2305 3240
Puola	00800-441 2261
Portugali	21 7915 147
Espanja	091 662 4916
Ruotsi	087 515 227
Sveitsi	0848-80 52 52
Iso-Britannia	014 7555 5055
Yhdysvallat ja Puerto Rico	180 0772 2227

Muut maat: ota yhteys IBM-jälleenmyyjään tai -myyntineuvottelijaan.

## **Palvelut eri puolella maailmaa**

Jos aiot matkustaa tietokone mukana, voit rekisteröitymällä siirtää tietokoneesi kansainvälisen takuun piiriin. Rekisteröitymällä saat kansainvälisen takuutodistuksen, joka pätee kaikkialla, missä IBM tai IBM-jälleenmyyjät myyvät tai huoltavat IBM PC -tuotteita.

Lisätietoja rekisteröinnistä saat IBM-jälleenmyyjältä tai -myyntineuvottelijalta. Voit myös soittaa johonkin seuraavista numeroista:

- Yhdysvallat ja Kanada: 1 800 497 7426
- Eurooppa: 44 147 589 3638 (Greenock, Iso-Britannia).
- Australia ja Uusi-Seelanti: 612 9354 4171.

Muut maat: ota yhteys IBM-jälleenmyyjään tai -myyntineuvottelijaan.

---

## Lisäpalvelujen hankinta

Takuuaikana ja sen jälkeen voit hankkia maksullisia lisäpalveluja, kuten tukipalvelun IBM:n ja muun valmistajan laitteistolle, käyttöjärjestelmille sekä sovellusohjelmille, tukipalvelun lähiverkon asennukselle ja kokoonpanon määrittelykselle, laitteiston laajennetun tai jatkettun korjauspalvelun tai mukautetun asennuspalvelun. Palvelujen saatavuus ja nimet saattavat vaihdella maittäin.

## Laajennettu PC-tuotteiden tukipalvelu

Niitä pöytätietokoneita ja kannettavia tietokoneita varten, joita ei ole liitetty verkkoon, on saatavissa laajennettu PC-tuotteiden tukipalvelu. Teknistä tukea saa IBM-tietokoneille, IBM:n ja muiden valmistajien lisävarusteille, käyttöjärjestelmille ja sovellusohjelmille, jotka mainitaan tuettujen tuotteiden luettelossa.

Palvelusta saat tukea seuraaviin toimiin:

- IBM-tietokoneen asennus ja kokoonpanomääritykset takuun päättymisen jälkeen
- muiden kuin IBM:n valmistamien lisävarusteiden asennus IBM-tietokoneeseen
- IBM:n käyttöjärjestelmien käyttö IBM-tietokoneissa ja muissa tietokoneissa
- sovellus- ja peliohjelmien käyttö
- suorituskyvyn säätö
- laiteajureiden etäasennus
- multimedialaitteiden asennus ja käyttö
- järjestelmähäiriöiden paikannus
- julkaisujen ohjeiden tulkinta.

Voit hankkia palvelun siten, että maksat jokaisesta puhelusta, tai voit hankkia palvelupaketin, joka sisältää useita tukipyyntöjä. Voit myös tehdä vuoden kestävän palvelusopimuksen, joka sisältää kymmenen tukipyyntöä. Lisätietoja laajennetun PC-tuotteiden tukipalvelun hankkimisesta on kohdassa "Tukipalvelujen hankinta" sivulla 19.

## **Verkko- ja palvelintuotteiden tukipalvelu**

Verkko- ja palvelintuotteiden tukipalvelu on saatavissa pienille ja suurille verkoille, jotka koostuvat IBM-palvelimista ja -työasemista ja joissa käytetään yleisiä verkon käyttöjärjestelmiä. Tukea on saatavissa myös useille muiden valmistajien sovitimmille ja verkkokorteille.

Tähän palveluun kuuluvat kaikki laajennetun PC-tuotteiden tukipalvelun ominaisuudet sekä lisäksi seuraavat ominaisuudet:

- työasemien ja palvelimien asennus ja kokoonpanomääritykset
- työasemien ja palvelimien järjestelmähäiriöiden tunnistus ja korjaus
- IBM:n ja muiden valmistajien verkon käyttöjärjestelmien käyttö
- julkaisujen ohjeiden tulkinta.

Voit hankkia palvelun siten, että maksat jokaisesta puhelusta, tai voit hankkia palvelupaketin, joka sisältää useita tukipyyntöjä. Voit myös tehdä vuoden kestävän palvelusopimuksen, joka sisältää kymmenen tukipyyntöä. Lisätietoja verkko- ja palvelintuotteiden tukipalvelun hankkimisesta on kohdassa "Tukipalvelujen hankinta".

## **Tukipalvelujen hankinta**

Laajennetun PC-tuotteiden tukipalvelun sekä verkko- ja palvelintuotteiden tukipalvelun voi saada tuettujen tuotteiden luettelossa oleville tuotteille. Saat tuettujen tuotteiden luettelon sekä tietoja palvelujen hankkimisesta IBM-jälleenmyyjältä tai -myyntineuvottelijalta. Lisätietoja palveluista saat IBM-jälleenmyyjältä tai -myyntineuvottelijalta.

## **Takuu- ja korjauspalvelut**

Voit laajentaa perustakuupalvelua tai jatkaa tukipalvelua takuuajan jälkeen.

Lisätietoja takuun laajennuksesta tai jatkamisesta saat IBM-jälleenmyyjältä tai -myyntineuvottelijalta.

---

## **Julkaisujen tilaaminen**

Voit tilata tarvitsemiasi julkaisuja IBM:ltä.

Painettujen käyttöoppaiden hankintaohjeet ovat tämän kirjasen mukana toimitetussa julkaisujen tilauslomakkeessa.

# Liite A. Takuu- ja käyttöoikeustietoja sekä muuta huomioon otettavaa

Tässä liitteessä käsitellään takuu- ja käyttöoikeustietoja, tavaramerkkitietoja sekä muita huomioon otettavia seikkoja.

## Takuulausekkeet

Z125-5697-01 11/97)

Nämä takuulausekkeet ovat voimassa vain Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa (EMEA) (Turkкия lukuun ottamatta). Takuulausekkeet on jaettu kahteen osaan. Muista lukea sekä Osa 1 että Osa 2.

## Takuuehdot Osa 1 - Yleiset ehdot

Nämä takuuehdot sisältävät seuraavat kaksi osaa: Osa 1 - Yleiset ehdot ja Osa 2 - Maakohtaiset ehdot. **Osan 2 ehdot saattavat muuttaa tai korvata Osan 1 sisältämiä ehtoja.** IBM:n näiden takuuehtojen mukaisesti myöntämät takuut koskevat vain omaan käyttöön (ei jälleenmyyntiin) IBM:ltä tai jälleenmyyjältä hankittuja Koneita. Termillä "Kone" tarkoitetaan IBM:n konetta, sen lisälaitteita, mallinmuutoksia, päivityksiä, osia ja lisävarusteita tai niiden yhdistelmää. Mitkään ohjelmat (Koneeseen esiasennetut, jälkeempään asennetut tai muutoin asennetut) eivät sisälly termiin "Kone". Ellei IBM toisin määrää, seuraavat takuut ovat voimassa vain Koneen hankintamaassa. Mikään näiden takuuehtojen sisältämä ehto ei vähennä kuluttajan kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia. Takuuta koskevat kysymykset voi esittää IBM:lle tai Koneen jälleenmyyjälle.

**Kone** - NetVista-tietokone, tyyppi 6644

**Takuuaika\*** - osat: yksi (1) vuosi työ: yksi (1) vuosi

*\*Tietoja takuuhuollosta saa koneen toimittajalta. Jotkin IBM:n koneet myydään takuulla, joka kattaa huollon asiakkaan luona.*

**Kone** - NetVista-tietokone, tyyppi 6645

**Takuuaika\*** -

- EMEA ja Argentiina - osat: kolme (3) vuotta työ: kolme (3) vuotta
- Japani - osat: yksi (1) vuosi, työ: yksi (1) vuosi
- Muut maat - osat: kolme (3) vuotta työ: yksi (1) vuosi

*\*Tietoja takuuhuollosta saa koneen toimittajalta. Jotkin IBM:n koneet myydään takuulla, joka kattaa huollon asiakkaan luona.*

**Kone** - NetVista-tietokone, tyyppi 6646

**Takuuaika\*** -

- Bangladesh, Kiina, Hongkong, Intia, Indonesia, Malesia, Filippiinit, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thaimaa ja Vietnam - osat: kolme (3) vuotta, työ: yksi (1) vuosi
- Japani - osat: yksi (1) vuosi, työ: yksi (1) vuosi
- Muut maat - osat: kolme (3) vuotta, työ: kolme (3) vuotta

*\*Tietoja takuuhuollosta saa koneen toimittajalta. Jotkin IBM:n koneet myydään takuulla, joka kattaa huollon asiakkaan luona.*

## **IBM:n takuu Koneille**

IBM takaa, että 1) missään Koneissa ei ole materiaalivikoja tai työstä aiheutuneita vikoja ja että 2) Koneet vastaavat virallisesti julkaistuja IBM-määrittymiä. Koneen takuu-aika on ennalta määrätty, kiinteä ajanjakso, joka alkaa Koneen asennuspäivästä. Koneen asennuspäivä on ostotodistuksessa oleva päivämäärä, ellei IBM tai jälleenmyyjä muuta ilmoita.

Takuuaikana IBM tai Koneen jälleenmyyjän IBM:n valtuuttama huoltopalvelu korjaa tai vaihtaa Koneen ilman eri veloitusta Koneelle määritetyn huoltotyypin mukaisesti sekä hoitaa Koneita koskevien teknisten muutosten asennuksen.

Jos Kone ei toimi takuehtojen mukaisesti takuu-aikana eikä IBM tai Koneen jälleenmyyjä pysty 1) saamaan sitä toimintakuntoon tai 2) vaihtamaan Koneita toiminnaltaan vastaavaan koneeseen, asiakas on oikeutettu maksamansa maksun palautukseen palautettuaan Koneen sen hankintapaikkaan. Korvaava kone ei ole välttämättä uusi, mutta se toimitetaan hyvässä toimintakunnossa.

## **Takuun laajuus**

Takuu ei kata Koneen korjausta tai vaihtoa, jos sen vahingoittuminen on johtunut väärinkäytöstä, onnettomuudesta, Koneen muuttamisesta, väärästä käyttöympäristöstä, ohjeiden vastaisesta kunnossapidosta tai sellaisten tuotteiden käytöstä, joista IBM ei vastaa. Takuu mitätöityy, jos Koneen tai sen osien tunnistamerkitöitä on poistettu tai muutettu.

**NÄMÄ TAKUUT KORVAAVAT KAIKKI MUUT NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT, MUKAAN LUETTUINA MYÖS KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT KONEEN TALOUDELLISESTA HYÖDYNNETÄVYYDESTÄ JA SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. NÄMÄ TAKUUT ANTAVAT ASIAKKAALLE TIETYT OIKEUDET. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VOIVAT OLLA ERILAISIA ERI MAIDEN LAINSÄÄDÄNNÖSSÄ. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI NIMENOMAISEN TAI KONKLUDENTTISEN TAKUUN POISSULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA JOLTAKIN OSIN, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE TEITÄ. TÄLLAISISSÄ TAPAUKSESSA TAKUIDEN SOVELTAMINEN RAJOITTUU TAKUUAIKAAN. MITKÄÄN TAKUUT EIVÄT OLE VOIMASSA TÄMÄN TAKUUAJAN JÄLKEEN.**

## **Takuun rajoitus**

IBM ei takaa sitä, että Kone toimii keskeytyksettä tai virheettömästi.

Ellei toisin määritetä, IBM toimittaa muut kuin IBM:n koneet **ILMAN MITÄÄN TAKUUTA**.

Koneelle takuun mukaisesti annettu tekninen tai muu tuki, kuten puhelimitse annettu apu asiakkaan Koneen määrittämisestä tai asennusta koskeviin kysymyksiin, toimitetaan **ILMAN MITÄÄN TAKUUTA**.

### **Takuuhuolto**

Koneen takuhuolto järjestyy ottamalla yhteys Koneen jälleenmyyjään tai IBM:ään. Takuuhuollon saamiseksi asiakas voi joutua esittämään ostotodistuksen.

IBM tai Koneen jälleenmyyjä pitää Koneen määrittysten mukaisessa toimintakunnossa tai palauttaa Koneen toimintakuntoon toimittamalla korjaus- tai vaihtopalvelua joko asiakkaan tiloissa tai huoltopalvelussa. IBM tai jälleenmyyjä ilmoittavat asiakkaalle, millaista huoltopalvelua Koneelle on saatavilla Koneen asennusmaassa. IBM korjaa tai vaihtaa viallisen Koneen harkintansa mukaan.

Jos takuhuollossa vaihdetaan Kone tai sen osa, korvatusta Koneesta tai osasta tulee IBM:n tai jälleenmyyjän omaisuutta. Korvaavasta Koneesta tai osasta tulee asiakkaan omaisuutta. Asiakas vastaa siitä, että kaikki Koneesta irrotetut osat ovat alkuperäisiä ja muuttamattomia. Korvaavat osat ovat hyvässä käyttökunnossa ja toimivat vähintään poistettavaa osaa vastaavalla tavalla, mutta eivät välttämättä ole uusia. Vaihto edellyttää sitä, että korvattava osa kuuluu takuun piiriin.

Kaikkien lisävarusteiden, muutoksien tai tason nostojen, jotka IBM tai jälleenmyyjä tekee tai asentaa, tulee olla tarkoitettu 1) nimenomaiseen sarjanumerolla tunnistettavaan Koneeseen tai 2) Koneeseen, jonka tekninen muutostaso on yhteensopiva lisävarusteiden, muutoksen tai tason noston kanssa. Moniin lisävarusteisiin, muutoksiin tai tason nostoihin liittyy Koneen osan poisto ja palautus IBM:lle. Poistetun osan takuu siirtyy korvaavalle osalle.

Ennen kuin IBM tai Koneen jälleenmyyjä vaihtaa Koneen tai sen osan, asiakas sitoutuu poistamaan kaikki sellaiset toiminnot, osat, lisävarusteet ja muutokset, joita takuu ei koske.

Asiakas sitoutuu myös

1. varmistamaan, etteivät mitkään lailliset sitoumukset tai rajoitukset estä koneen vaihtoa
2. hankkimaan luvan huoltotoimiin Koneen omistajalta, jos asiakas ei ole Koneen omistaja
3. tekemään seuraavat toimet soveltuvin osin ennen huoltoa:
  - a. noudattamaan IBM:n tai jälleenmyyjän antamia vianmäärittämissuhteita ja tekemään ehdotetut huoltotoimet
  - b. varmistuskopioimaan kaikki Koneessa olevat ohjelmat ja tiedot
  - c. takaamaan IBM:n tai jälleenmyyjän huoltohenkilöille riittävän, vapaan ja turvallisen pääsyn asiakkaan tiloihin, jotta huoltohenkilöt pystyvät täyttämään velvollisuutensa
  - d. ilmoittamaan IBM:lle tai jälleenmyyjälle Koneen sijaintipaikan muuttumisesta.



IBM on vastuussa Koneen katoamisesta tai vahingoittumisesta, 1) kun Kone on IBM:n hallussa ja 2) kuljetuksen aikana, jos IBM vastaa kuljetuskustannuksista.

IBM tai jälleenmyyjä ei ole vastuussa asiakkaan IBM:lle tai jälleenmyyjälle toimittamassa Koneessa olevien luottamuksellisten, yksityisten tai henkilökohtaisten tietojen katoamisesta. Asiakkaan tulee poistaa kaikki tällaiset tiedot ennen Koneen toimittamista.

### **Tuotteen alkuperä**

Jokainen IBM:n Kone on valmistettu uusista osista tai uusista ja kierrätysosista. Joissakin tapauksissa Kone on voinut olla asennettuna aikaisemminkin. IBM:n takuehdot ovat voimassa tuotteen alkuperästä riippumatta.

### **Vastuunrajoitus**

IBM:n vastuu ja asiakkaan oikeus vahingonkorvaukseen on kaikissa tapauksissa rajoitettu ainoastaan:

1. korvauksiin henkilövahingoista (mukaan lukien kuolemantapaus) ja kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen kohdistuneista vahingoista
2. asiakkaan osoittamiin muihin vahinkoihin siten, että korvauksen enimmäismäärä on 500 000 markkaa tai vaatimuksen perusteena olevan vahingon aiheuttaneesta Koneesta maksettu maksu (jos kyseessä on toistuva maksu, käytetään 12 kuukauden aikana maksettuja maksuja), jos se on tätä suurempi.

Tämä vastuunrajoitus koskee myös kaikkia IBM:n alihankkijoita ja Koneen jälleenmyyjä. Korvauksen enimmäismäärä kattaa kaikki mahdolliset korvaukset joko IBM:ltä, sen alihankkijoilta tai jälleenmyyjältä.

**IBM EI VASTAA MISSÄÄN TAPAUKSESSA 1) KOLMANNEN OSAPUOLEN ASIAKKAASEEN KOHDISTAMISTA VAATIMUKSISTA, 2) TIEDOSTOJEN TAI TIETOJEN HÄVIÄMISESTÄ TAI VAHINGOITTUMISESTA EIKÄ 3) EPÄSUORISTA VAHINGOISTA TAI VÄLILLISISTÄ TALOUDELLISISTA VAHINGOISTA, KUTEN SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ. IBM EI VASTAA VAHINGOSTA SIINÄKÄÄN TAPAUKSESSA, ETTÄ IBM:LLE, SEN ALIHANKKIJOILLE TAI JÄLLEENMYYJÄLLE ON ILMOITETTU TÄLLÄISEN VAHINGON MAHDOLLISUUDESTA. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI VAHINGONKORVAUS-VELVOLLISUUDEN RAJOITTAMISTA JOLTAKIN OSIN, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE TÄTÄ SOPIMUSTA.**

## **Osa 2 - Maakohtaiset ehdot**

---

### **TYYNENMEREN AASIA**

**AUSTRALIA: IBM:n takuu Koneille:** Tähän jaksoon lisätään seuraava kappale: Tässä kohdassa määritetyt takuut ovat voimassa niiden oikeuksien lisäksi, jotka on määritetty vuoden 1974 Trade Practices Act -laissa tai muussa lainsäädännössä. Takuu on rajoitettu vain siinä määrin, kun sovellettava lainsäädäntö sen sallii.

**Takuun laajuus:** Seuraava teksti korvaa tämän jakson kaksi ensimmäistä lausetta: Takuu ei korvaa Koneen korjausta tai vaihtoa, jos Koneen vaurioitumisen on aiheuttanut ohjeiden vastainen käyttö, onnettomuus, Koneeseen tehty muutos, sopimaton fyysinen käyttöympäristö, käyttö muussa kuin määritetyssä käyttöympäristössä, virheellinen kunnossapito tai sellainen tuote, josta IBM ei ole vastuussa.

**Vastuunrajoitus:** Tähän jaksoon lisätään seuraava lause: Jos IBM on vastuullinen vuoden 1974 Trade Practices Act -lain määrittämien ehtojen tai takuiden perusteella, IBM:n vastuu rajoittuu tuotteiden korjaukseen tai vaihtoon tai vastaavaan tuotteen toimittamiseen. Jos nämä lain asettamat ehdot tai takuut liittyvät tuotteen myynti-, hallinta- tai omistusoikeuteen tai jos tuote on hankittu normaaliin henkilökohtaiseen tai yksityiseen käyttöön, mikään tämän kappaleen rajoituksista ei ole voimassa.

**KIINAN KANSANTASAVALTA: Sopimusta koskeva laki:** Tähän jaksoon lisätään seuraava lause: Tätä sopimusta koskevat New Yorkin osavaltion lait.

**INTIA: Vastuunrajoitus:** Seuraava teksti korvaa tämän jakson kohdat 1 ja 2:  
1. korvausvelvollisuuteen henkilövahingoista (mukaan lukien kuolemantapaus) ja kiinteään ja irtaimeen omaisuuteen kohdistuneista vahingoista siinä tapauksessa, että vahingon on aiheuttanut IBM:n tuottamus.  
2. asiakkaan osoittamiin muihin todellisiin vahinkoihin, jotka aiheutuvat siitä, ettei IBM ole suorittanut velvollisuuksiaan, tai jotka liittyvät tämän takuusopimuksen ehtoihin, siten, että korvauksen enimmäismäärä on vaatimuksen perusteena olevan vahingon aiheuttaneesta Koneesta maksettu maksu.

**UUSI-SEELANTI: IBM:n takuu Koneille:** Tähän jaksoon lisätään seuraava kappale: Kohdassa määritettyjen takuiden lisäksi voimassa ovat kaikki oikeudet, jotka on määritetty vuoden 1993 Consumer Guarantees Act -laissa tai muussa lainsäädännössä, jota ei voida sulkea pois tai rajoittaa. Vuoden 1993 Consumer Guarantees Act -lakia ei sovelleta tuotteisiin tai palveluihin, jotka asiakas on hankkinut liiketoimintaa varten lain määrittämällä tavalla.

**Vastuunrajoitus:** Tähän jaksoon lisätään seuraava lause: Jos Koneita ei ole hankittu liiketoimintaa varten vuoden 1993 Consumer Guarantees Act -lain määrittämällä tavalla, tämän kohdan rajoitukset ovat voimassa vain mikäli kyseinen laki ne sallii.

## **EUROOPPA, LÄHI-ITÄ JA AFRIKKA (EMEA)**

**Seuraavat ehdot ovat voimassa kaikissa näissä maissa.**

Nämä takuuehdot koskevat IBM:n jälleenmyyjältä hankittuja Koneita. Jos Kone on hankittu IBM:ltä, sovellettavan IBM-sopimuksen ehdot korvaavat nämä takuuehdot.

### **Takuuhuolto**

Jos IBM:n Koneen hankintamaa on Alankomaat, Belgia, Espanja, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Latvia, Liettua, Luxemburg, Norja, Portugali, Ranska, Ruotsi, Saksa, Suomi, Sveitsi, Tanska tai Viro, Koneen takuhuollon voi saada missä tahansa näistä maista joko (1) IBM:n valtuuttaman jälleenmyyjän huoltopalvelusta tai (2) IBM:ltä.

Jos IBM:n PC-koneen hankintamaa on Albania, Armenia, Bosnia-Hertsegovina, Bulgaria, entinen Jugoslavian tasavalta Makedonia, Georgia, Jugoslavian liittotasavalta, Kazakstan, Kirgisia, Kroatia, Moldavia, Puola, Romania, Slovakia, Slovenia, Tsekin tasavalta, Ukraina, Unkari, Valko-Venäjä tai Venäjä, Koneen takuuhuollon voi saada missä tahansa näistä maista joko (1) Koneen jälleenmyyjän IBM:n valtuuttamasta huoltopalvelusta tai (2) IBM:ltä.

Näihin takuuehtoihin sovelletaan sen maan lakeja, maakohtaisia ehtoja ja laillista tuomioistuinta, jossa takuuhuolto annetaan, paitsi Albaniassa, Armeniassa, Bosnia-Hertsegovinassa, Bulgariassa, entisessä Jugoslavian tasavallassa Makedoniassa, Georgiassa, Jugoslavian liittotasavallassa, Kazakstanissa, Kirgisiassa, Kroatiassa, Moldaviassa, Puolassa, Romaniassa, Slovakiassa, Sloveniassa, Tsekin tasavallassa, Ukrainassa, Unkarissa, Valko-Venäjällä ja Venäjällä, joissa sovelletaan Itävallan lakeja.

#### **Seuraavat ehdot ovat maakohtaisia:**

**EGYPTI: Vastuunrajoitus:** Seuraava teksti korvaa tämän jakson kohdan 2: 2. asiakkaan osoittamiin muihin todellisiin suoriin vahinkoihin siten, että korvauksen enimmäismäärä on vaatimuksen perusteena olevan vahingon aiheuttaneesta Koneesta maksettu maksu.

Alihankkijoita ja jälleenmyyjiä koskeva osuus ei muutu.

**RANSKA: Vastuunrajoitus:** Seuraava teksti korvaa tämän jakson ensimmäisen kappaleen:

IBM:n vastuu ja asiakkaan oikeus vahingonkorvaukseen on kaikissa tapauksissa rajoitettu ainoastaan: (kohdat 1 ja 2 eivät muutu).

**SAKSA: IBM:n takuu Koneille:** Seuraava teksti korvaa tämän jakson ensimmäisen kappaleen ensimmäisen lauseen:

IBM takaa sen, että Kone toimii oikein normaalissa käytössä ja että Kone vastaa määrityksiään.

Tähän jaksoon lisätään seuraavat kappaleet:

Koneen takuu-aika on vähintään kuusi kuukautta.

Jos IBM tai jälleenmyyjä ei pysty saattamaan IBM:n Koneita toimintakuntoon, asiakkaalla on oikeus pyytää osittaista hyvitystä, joka perustuu toimimattoman Koneen alentuneeseen arvoon, tai pyytää Koneita koskevan sopimuksen purkamista ja Koneesta maksamansa maksun palauttamista.

**Takuun laajuus:** Toista kappaletta ei sovelleta.

**Takuuhuolto:** Tähän jaksoon lisätään seuraava teksti:

Takuu-aikana viollisen koneen kuljetus IBM:ään tapahtuu IBM:n kustannuksella.

**Tuotteen alkuperä:** Seuraava kappale korvaa tämän jakson:

Jokainen Kone on vastavalmistettu. Koneessa saattaa olla uusien osien lisäksi kierrätettyjä osia.

**Vastuunrajoitus:** Tähän jaksoon lisätään seuraava lause:

Tässä sopimuksessa määritetyt rajoitukset eivät ole voimassa, jos IBM on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai jos vahingon on aiheuttanut IBM:n törkeä tuottamus.

Kohdassa 2 teksti "500 000 markkaa" korvataan tekstillä "1 000 000 DEM".

Seuraava lause lisätään kohdan 2 ensimmäisen kappaleen loppuun:  
IBM:n vastuu rajoittuu olennaisten sopimusehtojen rikkomisesta aiheutuneisiin vahinkoihin, jos kyseessä on lievä tuottamus.

**IRLANTI: Takuun laajuus:** Tähän jaksoon lisätään seuraava teksti  
Lukuun ottamatta tässä sopimuksessa nimenomaan mainittuja ehtoja, mitkään takuut, jotka on säädetty vuoden 1893 Sale of Goods Act -laissa ja vuoden 1980 Sale of Goods and Supply of Services Act -laissa, eivät ole voimassa.

**Vastuunrajoitus:** Seuraava teksti korvaa tämän kohdan ensimmäisen kappaleen kohdat 1 ja 2:

1. korvauksiin henkilövahingoista (mukaan lukien kuolemantapaus) ja kiinteään omaisuuteen kohdistuneista vahingoista, jotka on aiheuttanut IBM:n tuottamus 2. asiakkaan osoittamiin muihin todellisiin vahinkoihin siten, että korvauksen enimmäismäärä on 75 000 IEP tai 125 prosenttia vaatimuksen perusteena olevan vahingon aiheuttaneesta Koneesta maksetusta maksusta (jos kyseessä on toistuva maksu, käytetään 12 kuukauden aikana maksettuja maksuja), jos tämä on suurempi.

Alihankkijoita ja jälleenmyyjä koskeva osuus ei muutu.

Tähän jaksoon lisätään seuraava kappale:  
IBM:n vastuu ja asiakkaan oikeus vahingonkorvauksiin kaikissa sopimusta koskevissa laiminlyönneissä tai teoissa rajoittuu korvauksiin todellisista vahingoista.

**ITALIA: Vastuunrajoitus:** Seuraava teksti korvaa tämän jakson.  
IBM:n vastuu ja asiakkaan oikeus vahingonkorvauksiin rajoittuu, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, (1. kohta ei muutu) 2. asiakkaan osoittamiin muihin vahinkoihin, jotka aiheutuvat siitä, ettei IBM ole täyttänyt velvollisuuksiaan tai tämän takuusopimuksen ehtoja, siten, että korvauksen enimmäismäärä on vaatimuksen perusteena olevan vahingon aiheuttaneesta Koneesta maksettu maksu.

Alihankkijoita ja jälleenmyyjä koskeva osuus ei muutu.

Seuraava teksti korvaa tämän jakson viimeisen kappaleen:  
Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, IBM eikä jälleenmyyjä eivät vastaa (kohdat 1 ja 2 eivät muutu) 3) välillisistä vahingoista, vaikka IBM:lle tai jälleenmyyjälle olisi ilmoitettu tällaisen vahingon mahdollisuudesta.

**ETELÄ-AFRIKKA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO JA SWAZIMAA:**

**Vastuunrajoitus:** Tähän jaksoon lisätään seuraava lause  
IBM:n vastuu ja asiakkaan oikeus vahingonkorvauksiin rajoittuu asiakkaan osoittamiin muihin todellisiin vahinkoihin, jotka aiheutuvat siitä, ettei IBM ole täyttänyt velvollisuuksiaan tai tämän takuusopimuksen ehtoja, siten, että korvauksen enimmäismäärä on vaatimuksen perusteena olevan vahingon aiheuttaneesta Koneesta maksettu maksu.

**TURKKI: Tuotteen alkuperä:** Seuraava teksti korvaa tämän jakson:  
IBM:n Koneet ovat vastavalmistettuja IBM:n tuotantostandardien mukaisesti.

**ISO-BRITANNIA: Vastuunrajoitus:** Seuraava teksti korvaa tämän jakson ensimmäisen kappaleen kohdat 1 ja 2:

1. korvauksiin henkilövahingoista (mukaan lukien kuolemantapaus) ja kiinteään omaisuuteen kohdistuneista vahingoista, jos vahingon on aiheuttanut yksinomaan IBM:n tuottamus

2. asiakkaan osoittamiin muihin välittömiin vahinkoihin siten, että korvauksen enimmäismäärä on 150 000 GBP tai 125 prosenttia vaatimuksen perusteena olevan vahingon aiheuttaneesta Koneesta maksettu maksu, jos tämä on suurempi.

Tähän kappaleeseen lisätään seuraava kohta:

3. Vastuunrajoitus ei koske mitään IBM:n laiminlyönnejä tai rikkomuksia, jotka on määritetty vuoden 1979 Sales of Goods Act -lain pykälässä 12 tai vuoden 1982 Supply of Goods and Services Act -lain pykälässä 2.

Alihankkijoita ja jälleenmyyjä koskeva osuus ei muutu.

Tämän jakson loppuun lisätään seuraava teksti:

IBM:n vastuu ja asiakkaan oikeus vahingonkorvauksiin kaikissa sopimusta koskevissa laiminlyönneissä tai teoissa rajoittuu korvauksiin todellisista vahingoista.

## POHJOIS-AMERIKKA

**KANADA: Takuuhuolto:** Tähän jaksoon lisätään seuraava teksti:

IBM:n takuhuollon voi hankkia puhelinnumerosta

**1-800-465-6666.**

**AMERIKAN YHDYSVALLAT: Takuuhuolto:** Tähän jaksoon lisätään seuraava teksti:

IBM:n takuhuollon voi hankkia puhelinnumerosta

**1-800-IBM-SERV.**

---

## Huomioon otettavaa

Tässä julkaisussa saatetaan viitata sellaisiin IBM:n laitteisiin, ohjelmiin tai palveluihin, joita ei ole saatavana Suomessa. Tällaisia viittauksia ei pidä tulkita niin, että IBM aikoo Suomessa markkinoida näitä tuotteita.

Viittaukset IBM:n koneisiin, ohjelmiin ja palveluihin eivät tarkoita sitä, että vain näitä tuotteita voidaan käyttää. Niiden asemesta on mahdollista käyttää mitä tahansa toiminnaltaan vastaavaa laitetta, ohjelmaa tai palvelua, joka ei loukkaa IBM:n tekijänoikeutta tai muita lailla suojattuja oikeuksia. Haluttaessa käyttää tämän tuotteen kanssa muita kuin IBM:n nimeämiä laitteita, ohjelmia tai palveluja on niiden käytön arviointi ja tarkistus käyttäjän omalla vastuulla.

IBM:llä voi olla patentteja tai patenttihakemuksia, jotka koskevat tässä julkaisussa esitettyjä asioita. Tämän julkaisun hankinta ei anna mitään lisenssiä näihin patentteihin. Kirjallisia tiedusteluja voi tehdä osoitteeseen

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation

North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
USA

Tässä julkaisussa olevat viittaukset muuhun kuin IBM:n WWW-sivustoon eivät ole osoitus siitä, että IBM millään tavoin vastaisi kyseisen WWW-sivuston sisällöstä tai käytöstä. Viittaukset on tarkoitettu vain helpottamaan lukijan tutustumista muihin WWW-sivustoihin. Kyseisten WWW-sivustojen sisältämä aineisto ei sisälly tähän IBM-tuotteeseen tai sitä koskevaan aineistoon. Sivustojen käyttö on käyttäjän omalla vastuulla.

IBM pidättää itsellään oikeuden käyttää ja jakaa käyttäjiltä saamiaan tietoja parhaaksi katsomallaan tavalla, niin että siitä ei aiheudu lähettäjälle mitään velvoitteita.

## **Päivämäärätietojen käsittely**

Tämä IBM-laite ja sen mukana mahdollisesti toimitettavat IBM-ohjelmat on suunniteltu siten, että ne ohjeidensa mukaan käytettyinä pystyvät käsittelemään päivämäärätietoja oikein 1900-luvun, vuosituhannen vaihteen ja 2000-luvun aikana. Tämä edellyttää sitä, että kaikki muut tuotteet (esimerkiksi koneet ja ohjelmat), joita käytetään yhdessä kyseisen tuotteen kanssa, vaihtavat täsmällisiä päivämäärätietoja oikein.

Vaikka tietokoneessa saattaa olla esiasennettuna muiden valmistajien kuin IBM:n tuotteita tai IBM saattaa muutoin jaella niitä, IBM ei kuitenkaan vastaa näiden tuotteiden kyvystä käsitellä päivämäärätietoja. Ota yhteys suoraan kyseisten tuotteiden valmistajiin, kun haluat varmistaa tuotteiden kyvyn käsitellä päivämäärätietoja ja hankkia tarvittavia ohjelmapäivityksiä. Tämä IBM-laite ei suojaa häiriöiltä, jotka aiheutuvat sellaisten ohjelmien, päivitysten tai lisälaitteiden käytöstä, jotka eivät käsittele päivämäärätietoja oikein.

## **Tavaramerkit**

Seuraavat nimet ovat IBM:n tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa:

HelpCenter  
HelpWare  
IBM  
Netfinity  
NetVista  
ScrollPoint  
ThinkPad.

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä.

Muut yritysten, tuotteiden tai palvelujen nimet voivat olla muiden yritysten tavaramerkkejä.

## **Euroopan unionin direktiivien mukaisuus**

Tämä tietokone on luokan B digitaalinen laite. Tietokoneessa on kuitenkin sisäinen verkko-ohjain (NIC), jonka käytön aikana tuote on luokan A digitaalinen laite. Luokan A laiteluokitus ja tiedot on sisällytetty julkaisuun pääasiassa siksi, että tiettyjen luokkaan A kuuluvien lisävarusteiden tai verkko-ohjainkaapeleiden käyttö muuttaa tietokoneen luokitusta siten, että tietokone kuuluu luokkaan A.

## **Luokan B vaatimusten mukaisuus**

### **Lausuma Euroopan unionin direktiivin 89/336/ETY mukaisuudesta**

Tämä tuote on yhdenmukainen EU:n direktiivin 89/336/ETY suojausvaatimusten kanssa, jotka vastaavat jäsenmaiden säätämiä lakeja sähkömagneettisesta yhteensopivuudesta. IBM ei voi ottaa vastuuta suojauksen säilymisestä, mikäli laitteeseen tehdään muutoksia tai lisätään kortteja (osia), joita IBM ei ole suositellut.

Tämä tuote täyttää standardin EN 55022 (CISPR 22) luokan B vaatimukset. Luokan B laitteiden rajoitukset antavat kohtuullisen suojan häiriöitä vastaan käytettäessä lisensoituja tietoliikennelaitteita tyyppillisissä ympäristöissä.

## **Luokan A vaatimusten mukaisuus**

### **Lausuma Euroopan unionin direktiivin 89/336/ETY mukaisuudesta**

Tämä tuote on yhdenmukainen EU:n direktiivin 89/336/ETY suojausvaatimusten kanssa, jotka vastaavat jäsenmaiden säätämiä lakeja sähkömagneettisesta yhteensopivuudesta. IBM ei voi ottaa vastuuta suojauksen säilymisestä, mikäli laitteeseen tehdään muutoksia tai lisätään kortteja (osia), joita IBM ei ole suositellut.

Tämä tuote täyttää standardin EN 55022 (CISPR 22) luokan A vaatimukset. Luokan A laitteiden rajoitukset antavat kohtuullisen suojan häiriöitä vastaan käytettäessä lisensoituja tietoliikennelaitteita tyyppillisissä ympäristöissä.

## Verkkojohto

Tässä IBM:n tietokoneessa on hyväksytty, maadoitettu verkkojohto. Koneen virheettömän ja turvallisen toiminnan takaamiseksi verkkojohto on kytkettävä maadoitettuun pistorasiaan.

Tiettyä maata varten tarkoitettu IBM:n verkkojohto on tavallisesti saatavana ainoastaan kyseisessä maassa.





Osanumero: 19K7895

19K7895

