



Hızlı Başvuru



Hızlı Başvuru

Not

Bu bilgileri ve desteklediği ürünü kullanmadan önce, Güvenlik notları (sayfa v) ve Ek A, Ürün garantileri ve özel notlar (sayfa 31) başlıkları altındaki bilgileri okuduğunuzdan emin olun.

İçindekiler

Güvenlik notları	v
Lityum pile ilişkin not	vi
Modem güvenlik bilgileri	vi
Lazer uyum bildirimini	vi
Ek yardım	ix
Bölüm 1. Bilgisayarınızın hazırlanması	1
Önemli bilgilerin okunması ve yazılması	1
Çalışma alanınızın düzenlenmesi	1
Rahatlık	2
Işık ve yansıma	2
Hava dolaşımı	3
Elektrik prizleri ve kablo uzunlukları	3
Bölüm 2. Bilgisayarınızın kurulması	5
Gücün açılması	8
Yazılım kuruluşunun tamamlanması	9
Software Selections CD'sinin kullanılması	9
Diğer işletim sistemlerinin kurulması	9
Bilgisayarın sona erdirilmesi	10
Bilgisayar bilgilerinin kaydedilmesi	10
Bölüm 3. Ürün kurtarma	11
Ürün kurtarmanın gerçekleştirilmesi	11
Sabit disk hatasından sonra yazılım kurtarma	12
Kurtarmaya ilişkin sorunların giderilmesi	12
F11 tuşuna basınca Product Recovery programı başlatılmıyor	12
Product Recovery CD'si başlatılmıyor	13
F11 istemi görüntülenmiyor	13
Başlatma sırasının değiştirilmesi	14
Aygıt sürücülerinin kurtarılması ya da kurulması	14
Bölüm 4. Sorun giderme ve tanılama	17
Temel sorun giderme	17
IBM Enhanced Diagnostics	18
IBM Enhanced Diagnostics'in Product Recovery programından çalıştırılması	19
IBM Enhanced Diagnostics disketi yaratılması	19
IBM Enhanced Diagnostics programı disketinin çalıştırılması	20
Hata kodları	20

Bölüm 5. Yardım, hizmet ve bilgi alınması	23
Hizmet desteği	23
Yardım istemeden önce	24
Müşteri desteği ve hizmetinin alınması	24
Internet'in kullanılması	25
Tüm dünyada yardım alınması	25
Ek hizmet satın alınması	26
PC Çözüm Hattı	26
Garanti ve Onarım Hizmetleri	26
Ürün garantileri	27
Garanti kapsamı dışında kalan arızalar	27
Kullanıcı sorumlulukları	27
Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler	28
Yayınların sipariş edilmesi	30
Ek A. Ürün garantileri ve özel notlar	31
Garanti Süresi	31
Özel notlar	40
Tarih verilerinin işlenmesi	41
Televizyon çıkışına ilişkin not	41
Ticari markalar	41
Elektronik Yayılım Notları	42
Avrupa Birliği yönetmelik uyum bildirim	43
Güç kablosuna ilişkin not	44

Güvenlik notları

TEHLİKE

Güç, telefon ve iletişim kablolarındaki elektrik akımı tehlikelidir.

Elektrik çarpması tehlikesine karşı:

- Yıldırım düşmesi gibi elektrik yükünün yoğun olduğu doğa olaylarının gözlemlendiği koşullarda, hiçbir kabloyu takmayın ve çıkarmayın ya da bu ürünün kuruluş, bakım ve yeniden yapılandırma işlemlerini gerçekleştirmeyin.
- Tüm güç kablolarını uygun biçimde kablolanmış ve topraklanmış prizlere takın.
- Bu ürüne bağlanacak bütün aygıtları doğru kablolanmış prizlere takın.
- Olanaklıysa, sinyal kablolarını takarken ya da çıkartırken yalnızca bir elinizi kullanın.
- Ateşin ya da suyun yakınında ya da yapısal bir hasar olduğu durumlarda aygıtı çalıştırmayın.
- Kuruluş ve yapılandırma yordamlarında tersi belirtilmedikçe, aygıt kapaklarını açmadan önce bağlı tüm güç kablolarının, uzak sistemlerin, ağ bağlantılarının ve modemlerin bağlantısını kesin.
- Bu ürünü ya da bağlı aygıtları taşıırken ya da kapaklarını açarken ya da bunlara ilişkin kuruluş yaparken, kabloları aşağıdaki çizelgede gösterildiği gibi takıp çıkartın.

Bağlanmak için:	Bağlantıyı kesmek için:
1. Tüm aygıtları KAPATIN.	1. Tüm aygıtları KAPATIN.
2. Önce, tüm kabloları aygıtlara bağlayın.	2. Önce, güç kablolarını prizden çıkartın.
3. Sinyal kablolarını bağlaçlara bağlayın.	3. Sinyal kablolarını bağlaçlardan çıkartın.
4. Güç kablosunu prize takın.	4. Tüm kabloları aygıtlardan sökün.
5. Aygıtı AÇIN.	

Lityum pile ilişkin not

DİKKAT:

Pil yanlış yerleştirilirse, patlama tehlikesi doğabilir.

Pili yalnızca IBM Parça No. 33F8354 pil ya da üreticinin önerdiği eşdeğer bir pille değiştirin. Pil lityum içerir ve doğru kullanılmazsa ya da kurallara uyularak atılmazsa patlayabilir.

Şunları yapmayın:

- Pili suya atmayın ya da suyla temas ettirmeyin
- 100°C'den (212°F) fazla ısıda bırakmayın
- Tamir etmeye ya da parçalara ayırmaya çalışmayın

Pili yerel yönetmelik ve kısıtlamalara uygun biçimde atın.

Modem güvenlik bilgileri

Telefon donatımını kullanırken yangın, elektrik çarpması gibi tehlikeleri ya da çeşitli yaralanmaları önlemek için bazı temel güvenlik önlemlerine umanız gerekir:

- Şimşek ya da yıldırım gibi doğa koşullarında telefon kablolarını yapmayın.
- Telefon prizlerini, priz ıslak ortam için üretilmemişse, asla ıslak yerlerde takmayın.
- Telefon hattı ağ arayüzüyle bağlantılıysa asla açık telefon kablolarına ya da uçbirimlerine dokunmayın.
- Telefon hattı kurarken ya da uyarlarken dikkatli olun.
- Şimşek ya da yıldırım gibi doğa olayları sırasında telefonu kullanmaktan kaçının (kablolu telefonlar hariç). Şimşek ya da yıldırım düşmesinden dolayı elektrik çarpması tehlikesi olabilir.
- Gaz kaçağını bildirmek için telefonu kaçağın olduğu yerde kullanmayın.

Lazer uyum bildiri

Bazı IBM Kişisel Bilgisayar modelleri fabrikadan CD-ROM ya da DVD-ROM sürücüsüyle birlikte gelir. CD-ROM ve DVD-ROM sürücülerini ayrı bir aksam olarak ayrıca da satın alabilirsiniz. CD-ROM ve DVD-ROM sürücülerini lazer ürünleridir. Bu sürücülerin, ABD'de 1. sınıf (Class 1) lazer ürünlerine ilişkin Sağlık ve İnsan Hizmetleri Bakanlığının 21 numaralı Federal Düzenlemesinin (DHHS 21CFR) J Altbaşlığının gereklerine uygunluğu onaylanmıştır. Başka yerlerde de, bu sürücülerin 1.sınıf lazer ürünlerine ilişkin (Class 1)International Electrotechnical Commission (IEC) 825 ve CENELEC EN 60 825 gerekliliklerine uygunluğu onaylanmıştır.

CD-ROM ya da DVD-ROM sürücüsü kuruluysa şu bilgileri göz önünde bulundurun.

DİKKAT:

Burada belirtilenlerden başka denetimlerin, ayarların ya da yordamların kullanılması tehlikeli radyasyon yayılmasına neden olabilir.

CD-ROM ya da DVD-ROM sürücülerinin kapaklarının açılması tehlikeli lazer radyasyonu yayılımına neden olabilir. CD-ROM ve DVD-ROM sürücülerinin içinde tamir edilebilecek bir parça yoktur. **Sürücü kapaklarını çıkartmayın.**

Bazı CD-ROM ya da DVD-ROM sürücüleri yerleşik Class 3A ya da Class 3B lazer diyodu içerir. Şu bildirime dikkat edin.

TEHLİKE

Açık olduğunda lazer radyasyonu yayar. Işığa bakmayın, optik aygıtlarla ya da çıplak gözle ışığa bakmaktan kaçınm.

Ek yardım

Bu *Hızlı Başvuru*, IBM® bilgisayarınızın kurulmasına ve işletim sisteminizin başlatılmasına ilişkin bilgileri içerir. Ayrıca bu yayında temel sorun giderme bilgileri, yazılım kurtarma yordamları, yardım ve hizmet bilgileri ile ürün garanti bilgileri de yer alır.

Bilgisayarınıza ilişkin *User Guide* (Kullanıcı Kılavuzu), isteğe bağlı donanımın kurulmasına ilişkin bilgiler içerir. Bu PDF (Portable Document Format; Taşınabilir Belge Biçimi) biçimindeki kütüğe masaüstünüzdeki **Access IBM** (IBM'e Erişim) olanağından erişebilirsiniz. İsteğe bağlı donanım kurarken kullanmak üzere *User Guide*'ı (Kullanıcı Kılavuzu) okumak ve yazdırmak için Adobe Acrobat Reader programını kullanın.

Masaüstünüzde yer alan **Access IBM** olanağı, aşağıdaki konulara ilişkin daha fazla ayrıntı içerir:

- Using your computer (Bilgisayarınızın kullanılması)
- Installing software from the *Software Selections CD* (Software Selections CD'sinden yazılım kurulması)
- Installing hardware options (Donanım aksamı kurulması)
- Connecting communication cables (İletişim kablolarının bağlanması)
- Troubleshooting common problems (Bilinen sorunların giderilmesi)
- Registering your computer (Bilgisayarınızın kaydettirilmesi)

İnternet erişiminiz varsa, Web olanağını kullanarak *User Guide*'ın yanı sıra en güncel öneri ve ipuçlarına, Sık Sorulan Sorular'a ve tartışma forumlarına ulaşabilirsiniz. Ayrıca bilgisayar teknik servis teknisyenleri için de *Hardware Maintenance Manual* (Donanım Bakımı Elkitabı) olanağı vardır. Bu bilgilere erişmek için, tarayıcınızda şu adrese gidin:

<http://www.ibm.com/pc/support/>

Makinenizin tipini ve model numarasını **Quick Path** (Hızlı Erişim Yolu) alanına yazın ve **Go** (Git) ögesini tıklayın.

Bölüm 1. Bilgisayarınızın hazırlanması

Başlamadan önce

Güvenlik notları (sayfa v) ve Özel notlar (sayfa 40) başlıklı bölümleri okuyun.

Bilgisayarınızı kullanmaya başlamadan önce, bu önemli görevleri tamamlamanız gerekir. Başlangıçta bu görevleri tamamlamanız, daha sonraki işlemler için size zaman kazandıracaktır.

1. Bir *Recovery Repair* (Kurtarma Onarımı) disketi yaratın. Bilgisayarınızda, işletim sistemini geri yükleyen yerleşik bir program olan Product Recovery (Ürün Kurtarma) programı vardır. Genellikle, bu programa bilgisayarın başlatılması sırasında bilgi isteminden erişilir. Bilgi istemi kullanılamaz ya da görülemez duruma gelirse, *Recovery Repair* disketi Product Recovery programına erişimi geri yükleyecektir. Bkz. *Recovery Repair* disketi yaratılması (sayfa 13).
2. Bilgisayarınızın makine tipini, modelini ve seri numarasını kaydedin. Hizmet ya da teknik destek almanız gerekirse, bu bilgiler sizden istenecektir. Bkz. Bilgisayar bilgilerinin kaydedilmesi (sayfa 10).
3. Bir *Enhanced Diagnostics* (Gelişmiş Tanılama) disketi yaratın. *Enhanced Diagnostics* aracı, donanım sorunlarını ayırmanızı sağlayan ve Product Recovery programının bir parçası olan bir araçtır. Önceden bir *Enhanced Diagnostics* disketinin yaratılması, Product Recovery programının erişilmez duruma gelmesi halinde bu aracı kullanmanızı sağlar. Bkz. IBM *Enhanced Diagnostics* disketi yaratılması (sayfa 19).

Önemli bilgilerin okunması ve yazılması

Bu *Hızlı Başvuru*, yazılımınızı yeniden kurmanıza ilişkin önemli bilgiler içerir. Bkz. Bölüm 3, Ürün kurtarma (sayfa 11).

Çalışma alanınızın düzenlenmesi

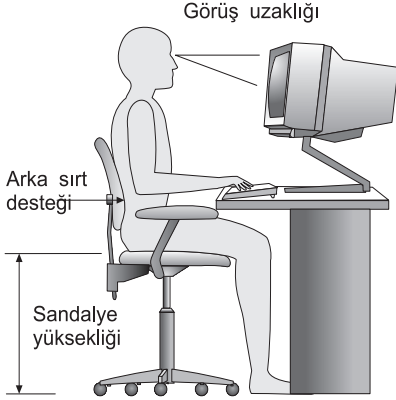
Bilgisayarınızdan verimli bir şekilde yararlanabilmeniz için, hem kullandığınız donatımı, hem de çalışma alanınızı gereksinimlerinize ve yaptığınız işe uygun olarak düzenleyin. Bu konudaki en önemli nokta rahatlığınızdır, ancak ışık kaynakları, hava dolaşımı ve elektrik prizlerinin yeri de çalışma alanınızı düzenleme şeklinizi etkileyebilir.

Rahatlık

Herkes için ideal olan tek bir çalışma konumu olmamasına rağmen, aşağıda size en iyi uyacak konumu bulmanızı sağlayacak birkaç nokta bulabilirsiniz:

Uzun süre aynı pozisyonda oturmak yorgunluğa yol açabilir. Bu konuda iyi nitelikte bir sandalye büyük fark yaratacaktır. Sandalyenizin oturma yeri ve arkası sırt desteğini sağlayabilmek için ayrı ayrı ayarlanabiliyor olmalıdır. Oturma yeri, bacakların üst bölümündeki baskıyı azaltmak için öne doğru eğimli olmalıdır. Oturma yerini, baldırlarınız yere paralel konumda, ayaklarınız da yerde ya da bir ayaklık üzerinde düz olacak şekilde ayarlayın.

Klavye kullanırken, dirseklerinizle bilekleriniz arasındaki bölümün yere paralel olmasına ve bileklerinizin rahat bir konumda olmasına dikkat edin. Klavyeye hafifçe dokunun, ellerinizin ve parmaklarınızın rahat olduğundan emin olun. Klavyenin açısını en rahat edeceğiniz konuma getirmek için klavye ayaklarını kullanın.



Görüntü birimini, üst bölümü göz hizasına ya da biraz aşağıya denk gelecek biçimde ayarlayın. Görüntü birimini 51-61 cm kadar uzaklığa yerleştirin; bu genellikle vücudunuzu oynatmadan ekranı görebilmeniz için iyi bir uzaklıktır. Ayrıca, düzenli olarak kullandığınız telefon ya da fare gibi diğer donatımı da kolay ulaşabileceğiniz bir şekilde yerleştirin.

Işık ve yansımalar

Görüntü birimini, pencereden, lambalardan ya da diğer ışık kaynaklarından gelen yansımaya ve parlaklığı en aza indirecek biçimde yerleştirin. Parlak yüzeylerden yansıyan ışık bile, görüntü biriminizin ekranında rahatsız edici yansımalara neden olabilir. Ayrıca görüntü birimi gerektiğinde ışık kaynağından en iyi şekilde yararlanmanızı sağlayacak bir konumda olmalıdır. Yukarıdan gelen ışığı azaltın; gerekirse ışığı kapatın ya da düşük "watt"lı ampuller kullanın. Görüntü birimini pencereye yakın bir yere koyarsanız, perde ya da gölgelik kullanarak güneş ışığını engelleyin. Işık gün

içinde değişeceğinden, görüntü biriminin parlaklık ve karşıtlık ayarlarını buna göre değiştirmeniz gerekebilir.

Yansımanın önlenemeyeceği ve ışığın ayarlanamayacağı durumlarda, ekrana ışığı kırıcı bir filtre yerleştirin. Ancak, bu filtreler ekrandaki görüntüyü bozabilir, bu nedenle bu filtreleri yalnızca diğer yöntemler işe yaramadığında kullanın.

Toz da görüntüyü bozabilir. Görüntü biriminizin ekranını, aşındırmayan sıvı bir cam temizleyiciyle nemlendirilmiş yumuşak bir bez kullanarak düzenli olarak temizleyin.

Hava dolaşımı

Bilgisayar ve görüntü birimi ısı üretir. Bilgisayarda temiz havayı içeri çeken ve sıcak havayı dışarı veren bir soğutucu vardır. Görüntü birimi de arkadan sıcak hava verir. Havanın dışarı verildiği bu delikleri kapatmak aşırı ısınmaya ve bunun sonucunda bozulmaya neden olabilir. Bilgisayarı ve görüntü birimini hava delikleri kapanmayacak biçimde yerleştirin, genellikle 51 mm havalandırma için yeterlidir. Ayrıca aygıtlardan çıkan havanın kimsenin üzerine gelmediğinden de emin olun.

Elektrik prizleri ve kablo uzunlukları

Elektrik prizlerinin yeri ve görüntü birimine, yazıcıya ve diğer aygıtlara bağlantı sağlayan güç kablolarının uzunlukları bilgisayarı nereye yerleştireceğinizde etkili olabilir.

Çalışma alanınızı düzenlerken:

- Uzatma kablosu kullanmaktan kaçının. Olanaklıysa, bilgisayar kablosunu doğrudan prize takın.
- Güç kablolarını ve bağlaçları yürüme alanlarından ve yanlışlıkla üzerinden geçilecek yerlerden uzak tutun.

Güç kablolarına ilişkin daha fazla bilgi için, bu kitabın “Güç kablosuna ilişkin not” kısmına bakın.

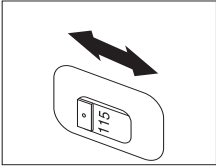
Bölüm 2. Bilgisayarınızın kurulması

Not: Bilgisayarınızda bu bölümde açıklanan bağlaçların tümü bulunmayabilir.

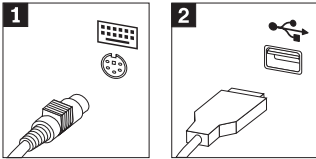
Bilgisayarınızı kurarken aşağıdaki bilgileri kullanın. Bilgisayarınızın arkasındaki küçük bağlaç simgelerine bakın.

Bilgisayar kablolarınız ve bağlaçlarınızda renkli uçlar varsa, kablonun ucundaki renkle bağlaç ucundaki rengin aynı olmasına dikkat edin. Örneğin, mavi kablo ucunu mavi bağlaçla, kırmızı kablo ucunu kırmızı bağlaçla eşleştirin.

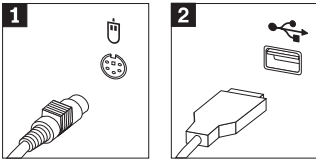
1. Bilgisayarın arka tarafındaki voltaj seçme anahtarının konumunu denetleyin. Gerekirse anahtarı kaydırmak için kalem kullanın.
 - Voltaj kaynağı 90–137 V ac arasındaysa, 115 V konumuna getirin.
 - Voltaj kaynağı 180–265 V ac arasındaysa, anahtarı 230 V konumuna getirin.



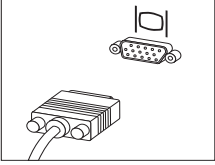
2. Klavye kablonuzun standart bir klavye bağlacı **1** ya da USB (Universal Serial Bus; Evrensel Dizisel Veriyolu) bağlacı **2** olabilir. Klavye kablosunu uygun klavye bağlacına takın.



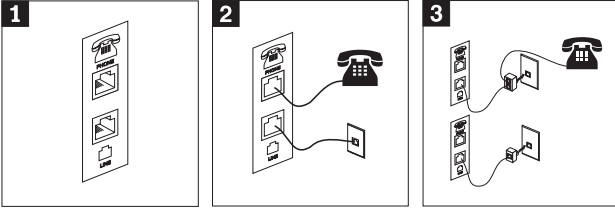
3. Fare kablonuzun standart bir fare bağlacı **1** ya da bir USB bağlacı **2** olabilir. Fare kablosunu uygun fare bağlacıyla bağlayın.



4. Görüntü birimi kablosunu görüntü birimi bağlacına takın ve vidaları sıkıştırın.

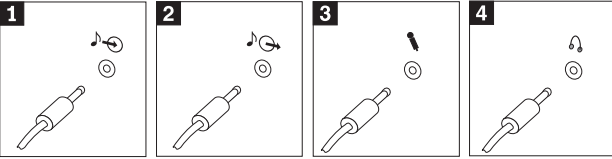


5. Modeminiz varsa, aşağıdaki yönergeleri kullanarak modemi bağlayın.



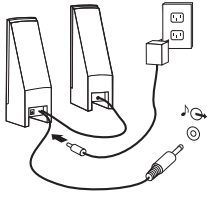
- 1** Modeminizi kurmak için bilgisayarınızın arkasındaki bu ikili bağlantıyı kullanın.
- 2** Telefon kablosunun bir ucunu telefona, diğer ucunu da bilgisayarın arkasındaki telefon bağlacına takın. Modem kablosunun bir ucunu bilgisayarın arkasındaki modem bağlacına, diğer ucunu da duvardaki telefon prizine takın.
- 3** Bazı durumlarda kabloları duvardaki prize takmak için şekilde gösterildiği gibi bir ayırıcı ya da dönüştürücü kullanmanız gerekir. Şeklin alt kısmında görüldüğü gibi ayırıcıyı telefon olmadan da kullanabilirsiniz.

6. Ses aygıtlarınız varsa, bu aygıtları aşağıdaki yönergeleri kullanarak takın. Hoparlörlere ilişkin daha ayrıntılı bilgi için, bkz. Madde 7 (sayfa 6).

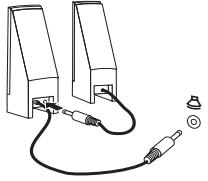


- 1** Ses girişi bağlacı Stereo sistem gibi dış ses aygıtından ses sinyalleri almak için bu bağlacı kullanın.
- 2** Ses çıkışı bağlacı Güçlendirilmiş stereo hoparlörler gibi dış aygıtlara bilgisayardan ses sinyali yollamak için bu bağlacı kullanın.
- 3** Mikrofon Ses kaydı yapmak istediğinizde ya da ses tanıma özellikli yazılımlar kullanırken mikrofon bağlamak istediğinizde bu bağlacı kullanın.
- 4** Kulaklık Etrafınızdakileri rahatsız etmeden müzik ya da diğer sesleri dinlemek amacıyla kulaklık kullanmak istediğinizde bu bağlacı kullanın.

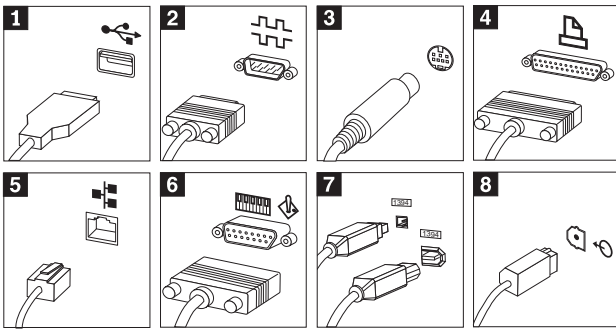
7. AC bağdaştırıcısı olan *güçlendirilmiş* hoparlörleriniz varsa, aşağıdaki yönergeleri kullanın.



- a. Gerekirse, hoparlörler arasında çalışan kabloyu takın. Bazı hoparlörlerde, bu kablo sabit bir biçimde takılıdır.
 - b. Güç kablosunu hoparlöre takın.
 - c. Hoparlörleri bilgisayara bağlayın.
 - d. Güç kaynağını AC güç kaynağına takın.
8. AC bağdaştırıcısı olmayan *güçlendirilmemiş* hoparlörleriniz varsa, aşağıdaki yönergeleri kullanın.



- a. Gerekirse, hoparlörler arasında çalışan kabloyu takın. Bazı hoparlörlerde, bu kablo sabit bir biçimde takılıdır.
 - b. Hoparlörleri bilgisayara bağlayın.
9. Varsa diğer ek aygıtlarınızı bağlayın. Bilgisayarınızda bu bölümde açıklanan bağlaçların tümü bulunmayabilir.



1 USB

USB tarayıcısı, USB yazıcısı ya da PDA (kişisel sayısal yardımcı) gibi USB bağlantısı gerektiren aygıtları takmak için bu bağlaçları kullanın.

2 Dizisel

Bu bağlacı dizisel yazıcı ya da 9 bacaklı dizisel bağlaç kullanan diğer aygıtları bağlamak için kullanın.

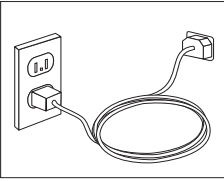
- 3** S-video Bu bağlaç, bazı yüksek başarılı görüntü bağdaştırıcılarında bulunur. S görüntü bağlacı olan bir televizyon setini bağlamak için bu bağlacı kullanın.
- 4** Koşut Bu bağlacı koşut yazıcı ya da 25 bacaklı koşut bağlantı gerektiren diğer aygıtları bağlamak için kullanın.
- 5** Ethernet Bu bağlacı bilgisayarı Ethernet tipli yerel iletişim ağına ya da kablolu modeme bağlamak için kullanın.

Önemli

Bir Ethernet ağına bağlanırken bilgisayarınızı FCC sınırları içinde kullanabilmek için Kategori 5 Ethernet kablosu kullanın.

- 6** MIDI/oyun çubuğu Bu bağlacı bir oyun çubuğu, oyun seti ya da MIDI klavye gibi bir MIDI (müzik aleti sayısal arayüzü) aygıtı bağlamak için kullanın.
- 7** IEEE 1394 Bu bağlaç için kullanılan teknoloji, verileri hızlı bir biçimde aktarır ve Firewire olarak da bilinir. IEEE 1394 bağlaçların 4 bacaklı ve 6 bacaklı olmak üzere iki tipi vardır. IEEE 1394, sayısal ses aygıtları ve tarayıcılar gibi tüm tüketici elektronik aygıtlarına ve diğer aygıtlara ilişkin bağlantılarda kullanılabilir.
- 8** S/PDIF S/PDIF bağlacı, sayısal ses teyp (DAT) aygıtları, CD sürücüler gibi sayısal tüketici araçlarında ve diğer S/PDIF-uyumlu aygıtlarda kullanılabilir.

10. Güç kablolarını doğru topraklanmış elektrik prizlerine takın.



Not: Bağlaçlara ilişkin daha fazla bilgi için, masaüstünüzdeki **Access IBM** olanağına bakın.

Gücün açılması

Önce görüntü birimini ve diğer dış aygıtları açın. Daha sonra bilgisayarı açın. Kendi kendine sinama (POST) tamamlandığında IBM logo penceresi kapanır. Bilgisayarınızda önceden kurulu yazılım varsa, yazılım kurulum programı başlar.

Başlatma sırasında bir sorunla karşılaşırsanız, bkz. Bölüm 4, Sorun giderme ve tanılama (sayfa 17) ve Bölüm 5 Yardım, hizmet ve bilgi alınması (sayfa 25)

Yazılım kuruluşunun tamamlanması

Önemli

Bu bilgisayardaki programları kullanmadan önce lütfen lisans sözleşmelerini okuyun. Bu sözleşmeler sizin haklarınızı, yükümlülüklerinizi ve bilgisayarınızdaki yazılımlarla ilgili ürün garantilerinizi ayrıntılı olarak açıklar. Bu programları kullanmakla, bu sözleşmenin koşullarını kabul edersiniz. Bu sözleşmeleri kabul etmezseniz, bu programları kullanmayın. Bu durumda sistemi geri verip para iadesi için başvurabilirsiniz.

Bilgisayarınızı ilk defa açtıktan sonra, yazılım kuruluşunu tamamlamak için ekrana gelen yönergeleri izleyin. Bilgisayarı ilk açtığımızda yazılım kuruluşunu tamamlamazsanız, beklenmeyen sonuçlarla karşılaşabilirsiniz. Kuruluş tamamlandığında, masaüstünüzdeki **Access IBM** simgesini tıklatarak bilgisayarınızla ilgili daha fazla bilgi alabilirsiniz.

Software Selections CD'sinin kullanılması

The *Software Selections CD'si* (Yazılım Seçimleri CD'si) virüs koruma yazılımı, ağ yönetimi yazılımı, Internet araçları ve DSL (sayısal abonelik hattı) bağlantırlığı araçları gibi araçları içerir.

Software Selections CD'sini CD sürücünüze takın ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Bu CD'yi şunlar için kullanabilirsiniz:

- Yazılım ürünlerini ya da belgelerini CD sürücüsüyle sağlanan modellerde doğrudan CD'den kurmak için.
- *Software Selections CD'sinin* sabit diskinizde ya da LAN (yerel ağ) diski üzerinde bir görüntüsünü yaratmak ve yazılım ürünlerini bu görüntüden kurmak için.

Software Selections CD'sinde kullanımı kolay bir grafik arayüzü vardır ve birçok program için otomatik kuruluş yordamı sağlanmıştır. Ayrıca CD'nin özelliklerinin anlatıldığı bir de yardım sistemi vardır.

Software Selections CD'sinden yazılım kurulmasına ilişkin daha fazla bilgi için, masaüstünüzde **Access IBM** olanağına bakın.

Diğer işletim sistemlerinin kurulması

Kendi işletim sisteminizi kuruyorsanız, bu işletim sistemiyle birlikte gönderilen CD ya da disketlerdeki yönergeleri izleyin. İşletim sistemini kurduktan sonra tüm aygıt sürücülerini kurmayı unutmayın. Kuruluş yönergeleri genellikle aygıt sürücüleriyile birlikte gönderilir.

Bilgisayarın sona erdirilmesi

Bilgisayarınızı kapatmaya hazır olduğunuzda, her zaman işletim sisteminize ilişkin kapatma yordamını izleyin. Bu, saklanmamış verilerin kaybedilmesini ya da yazılım programlarının zarar görmesini engeller. Microsoft® Windows® işletim sistemini sona erdirmek için şunları yapın::

1. Masaüstünden **Start** (Başlat) seçeneğini tıklatın.
2. **Shut Down** (Sona erdir) ögesini tıklatın.
3. **Shut down** (Sona erdir) ögesini tıklatın.
4. **OK** (Tamam) düğmesini tıklatın.

Bilgisayar bilgilerinin kaydedilmesi

Bilgisayarınıza ilişkin bilgilerin kaydedilmesi, bilgisayarınızı bakıma göndermeniz gerektiğinde yararlı olabilir. Teknik destek teknisyeni büyük olasılıkla sizden bu bilgileri isteyecektir.

Makine tipi, modeli ve seri numarası bilgisayarınızın üzerinde bir etikette bulunur. Bu bilgileri kaydetmek için aşağıdaki tabloyu kullanın.

Ürün adı	_____
Makine tipi ve modeli	_____
Seri numarası (S/N)	_____
Satınalma tarihi	_____

Bilgisayarınızı, hizmet ve destek için aradığınızda telefonda da kaydettirebilirsiniz. Bilgisayarınızın kaydedtirilmesine ilişkin daha fazla bilgi için, masaüstünüzdeki **Access IBM** olanağına bakın.

Bölüm 3. Ürün kurtarma

Bilgisayarınızdaki Product Recovery (Ürün Kurtarma) programı sabit diskinizin ayrı, saklanmış bir bölümünde bulunur. Bu program, işletim sisteminden bağımsız olarak çalışır.

Ürün kurtarmanın gerçekleştirilmesi

Önemli

Yazılımınızı kurtarmadan önce aşağıdaki bilgileri dikkatle okuyun.

- Kurtarma işlemini yalnızca diğer tüm tanılayıcı ve sorun giderici araçları kullandıktan sonra, son çare olarak kullanın.
- Olanaklıysa, kurtarma yordamına başlamadan önce veri kütüklerinizi yedekleyin. Kurtarma işlemi, birincil disk bölümünde (genellikle C sürücüsüdür) saklanan tüm bilgileri siler.
- Sabit disk bölümündeki Product Recovery programı, kurtarma yordamlarını gerçekleştirmek için birincil yöntemdir.
- Bilgisayar sabit diskinin değiştirilmesi nedeniyle bir kurtarma işlemi gerçekleştiriyorsanız, bkz: Sabit disk hatasından sonra yazılım kurtarma (sayfa 12).

Bir kurtarma işlemi gerçekleştirmek için aşağıdaki yordamı kullanın:

1. Olanaklıysa, veri kütüklerinizi yedekleyin. Sabit diskinizde bulunan yedeklenmemiş kütüklerin tamamını kaybedersiniz.
2. Bilgisayarınızı en az 5 saniye boyunca kapalı tutun. Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve To begin the IBM Product Recovery Program, press F11. (IBM Product Recovery programını başlatmak için F11 tuşuna basın) iletisi görüntülediğinde F11 tuşuna basın. (F11 istemi yalnızca birkaç saniye görüntülenir.)

F11 istemi görüntülendi mi?

Evet - Şu adıma geçin: 3.

Hayır - Bilgisayarınızın sabit diskinde Product Recovery programı yoktur ya da F11 istemi hasar görmüştür. Bkz. Kurtarmaya ilişkin sorunların giderilmesi (sayfa 12).

3. Product Recovery programı F11 tuşuna bastıktan sonra başlatıldı mı?

Evet - Şu adıma geçin: 5 (sayfa 12).

Hayır - Bir *Product Recovery CD*'niz (Ürün Kurtarma CD'si) varsa, bkz: Adım 4 (sayfa 12). Yoksa, bkz. Kurtarmaya ilişkin sorunların giderilmesi (sayfa 12).

4. *Product Recovery CD*'sini CD sürücüsüne takın (birden fazla CD varsa, CD 1 etiketli CD'yi takın). Bilgisayarı yeniden başlatın. Bilgisayar, Product Recovery programını CD'den başlatamazsa, başlatma sırasında CD ya da DVD sürücüsü belirlenmemiş olabilir. CD ya da DVD sürücüsünü başlatma sırasında birinci aygıt olarak belirleyin. Ayrıntılı bilgi için bkz. Başlatma sırasının değiştirilmesi (sayfa 14).
5. Product Recovery programı başladığında, işletim sistemi seçmenize olanak tanınabilir. İşletim sistemlerine ilişkin bir menü görüntülenirse, ok tuşlarını kullanarak uygun işletim sistemini seçin ve Enter tuşuna basın.
6. Ekrandaki yönergeleri izleyin. Bilgisayarınız kurtarma yordamı sırasında bir ya da birkaç kez yeniden başlatılabilir. Kurtarma işlemi tamamlandığında, işlemin tamamlandığına ilişkin bir ileti görüntülenir.

Notlar:

1. Kurtarma işleminden sonra, bazı aygıtlara ilişkin aygıt sürücülerini yeniden kurmanız gerekebilir. Aygıt sürücülerini yeniden kurmanız gerekirse, bkz. Aygıt sürücülerinin kurtarılması ya da kurulması (sayfa 14).
2. Bazı bilgisayarlar Microsoft Office ya da Microsoft Works kurulu olarak gelir. Microsoft Office ya da Microsoft Works uygulamalarını kurtarmanız gerekirse, *Microsoft Office CD*'sini ya da *Microsoft Works CD*'sini kullanmanız gerekir. Bu CD'ler, yalnızca Microsoft Office ya da Microsoft Works'un kurulu olarak geldiği bilgisayarlarla birlikte sağlanmıştır.

Sabit disk hatasından sonra yazılım kurtarma

Sabit disk bir hata nedeniyle değiştirilse, yeni sabit diskin üzerinde Product Recovery programı bulunmayabilir. Bu durumda, bilgisayarınızla birlikte gelen ya da IBM'den sipariş edebileceğiniz *Product Recovery CD*'sini kullanmanız gerekir. Bir *Product Recovery CD*'niz varsa, yazılım kurtarılmasına ilişkin yönergeler için bkz. Adım 4 (sayfa 12). Bir *Product Recovery CD*'niz yoksa, bkz. Bölüm 5 Yardım, hizmet ve bilgi alınması (sayfa 25).

Kurtarmaya ilişkin sorunların giderilmesi

Product Recovery programına erişemiyorsanız, bu bölümde sağlanan bilgileri kullanın.

F11 tuşuna basınca Product Recovery programı başlatılmıyor

Product Recovery programı hasar görmüştür ya da Product Recovery programının bulunduğu disk bölümünde bir sorun vardır. Product Recovery programına erişmek için

bir *Product Recovery CD*'si kullanın. Bilgisayarınızla birlikte bir *Product Recovery CD*'si sağlanmamışsa, IBM'i arayarak bilgisayarınıza ilişkin bir *Product Recovery CD*'si sipariş edin. Ayrıntılar için bkz. Bölüm 5 Yardım, hizmet ve bilgi alınması (sayfa 25).

Product Recovery CD'si başlatılmıyor

Başlatma sırasında CD ya da DVD sürücüsünün sabit disk sürücüsünden önce geldiğinden emin olun. Bkz. Başlatma sırasının değiştirilmesi (sayfa 14).

F11 istemi görüntülenmiyor

F11 istemini kurtarmak için *Recovery Repair* (Kurtarma Onarımı) disketini kullanın, *Recovery Repair* disketiniz yoksa, bir tane yaratın. Bkz. *Recovery Repair* disketinin kullanılması (sayfa 13) ya da *Recovery Repair* disketi yaratılması (sayfa 13).

Recovery Repair disketi yaratılması

Not: Bu yordam yalnızca işletim sistemi çalışıyorsa kullanılabilir.

Recovery Repair disketi yaratmak için aşağıdaki yordamı izleyin:

1. Bilgisayarınızı ve işletim sistemini başlatın.
2. Windows Explorer (Windows Gezgini) ya da My Computer (Bilgisayarım) uygulamasını kullanarak sabit diskinizin dizin yapısını görüntüleyin.
3. *imbttools* dosyasını açın (genellikle C sürücüsünde bulunur).
4. **RRDISK.BAT** kütüğünü çift tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Recovery Repair disketinin kullanılması

Recovery Repair disketini kullanmak için aşağıdaki yordamı kullanın:

1. İşletim sistemini sona erdirip bilgisayarı kapatın.
2. *Recovery Repair* disketini disket sürücüsüne yerleştirin.
3. Bilgisayarı açın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Not: Onarım işlemi hatasız tamamlanırsa, bilgisayarınızı bir sonraki yeniden açışınızda F11 istemi görüntülenecektir.

Onarım işlemi sırasında bir hata iletisi görüntülenirse ve onarım işlemi tamamlanamazsa, *Product Recovery* programında ya da *Product Recovery* programının bulunduğu disk bölümünde bir sorun olabilir. *Product Recovery* programına erişmek için *Product Recovery CD* 'sini kullanın. Bilgisayarınızla birlikte bir *Product Recovery CD*'si sağlanmamışsa, IBM'i arayarak bilgisayarınıza ilişkin bir *Product Recovery CD*'si sipariş edin. Ayrıntılar için bkz. Bölüm 5 Yardım, hizmet ve bilgi alınması (sayfa 25).

Başlatma sırasının değiştirilmesi

CD ya da DVD sürücüsüne bir CD yerleştirdiğinizde bilgisayarınız başlatma sırasında CD'yi hemen okumuyorsa, başlatma sırasındaki ilk aygıtı CD ya da DVD sürücüsü olarak değiştirin. Başlatma sırasını değiştirmek için aşağıdaki yordamı izleyin:

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Bilgisayarınızı açın.
3. Configuration/Setup Utility (Yapılanış/Kurma Yardımcı Programı) programı istemi görüntülendiğinde hızlı bir şekilde F1 tuşuna basın. Bu istem yalnızca kısa bir süre görüntülenir.
4. Configuration/Setup Utility menüsünden **Start Options** (Başlatma Seçenekleri) ögesini belirleyin.
5. İlk başlatma aygıtı olarak seçili olan aygıtı not edin ve ileride başvurmak üzere bir yere yazın. Kurtarma işlemini tamamladıktan sonra bu ayarı geri yüklemeniz gerekir.
6. İlk başlatma aygıtını CD ya da DVD sürücünüz olarak değiştirin.
7. Ayarları saklayın ve programdan çıkın.
8. Bilgisayarı kapatın.

Aygıt sürücülerinin kurtarılması ya da kurulması

Aygıt sürücülerini kurtarmadan ya da kurmadan önce işletim sisteminizin bilgisayarınıza kurulmuş olması gerekir. Aygıtla ilişkin belgelerin ve yazılım ortamlarının elinizde bulunduğundan emin olun.

IBM tarafından kurulan aygıtlara ilişkin aygıt sürücülerini bilgisayarın sabit diskinde (genellikle C sürücüsüdür) ibmtools\drivers dosyasında bulunur. Aynı zamanda aygıt sürücülerinin kurulmasına ilişkin yönergeler (readme.txt) de ibmtools\drivers dosyasında bulunur. Diğer aygıt sürücülerini tek tek aygıtlarla birlikte gönderilen yazılım ortamlarında yer alır.

IBM tarafından kurulan aygıtlara ilişkin son aygıt sürücülerini <http://www.ibm.com/pc/support/> adresindeki Web sayfasından bulabilirsiniz.

IBM tarafından kurulan bir aygıtla ilişkin bir aygıt sürücüsünü kurtarmak için aşağıdaki yordamı kullanın:

1. Bilgisayarınızı ve işletim sistemini başlatın.
2. Windows Explorer'ı kullanarak bilgisayarınızın dizin yapısını görüntüleyin.
3. ibmtools dosyasını açın.
4. drivers dosyasını açın. drivers dosyasının içinde bilgisayarınızda kurulu olan çeşitli aygıtlar için adlandırılmış çeşitli alt dosyalar vardır (örneğin, audio, video vb).
5. Uygun alt dosyayı açın.

6. Aygıt sürücüsünü kurtarmak için aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın:
 - a. Aygıt alt dosyasında, readme.txt (benioku.txt) kütüğünü arayın ya da aygıt sürücüsünün yeniden kurulmasına ilişkin bilgileri içeren .txt uzantılı başka bir kütüğü arayın. Bu kütüğe, işletim sisteminin adı verilmiş olabilir; örneğin, win98.txt.
 - b. Aygıt alt dosyasında .inf uzantısıyla bir kütük varsa, aygıt sürücüsünü yeniden kurmak için Add New Hardware (Yeni Donanım Ekle) programını (Windows Denetim Masası'nda bulunur) kullanabilirsiniz. Tüm aygıt sürücülerini yeniden kurmak için bu programı kullanamazsınız. Add New Hardware programında, kurmak istediğiniz aygıt sürücüsünü girmeniz istendiğinde, **Have Disk** (Disketi var) ve **Browse** (Gözet) seçeneklerini tıklayın. Daha sonra, aygıt alt dosyasından aygıt sürücüsü kütüğünü seçin.
 - c. Aygıt alt dosyasında, setup.exe kütüğünü arayın. **SETUP.EXE**'yi çift tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bölüm 4. Sorun giderme ve tanılama

Bilgisayarınıza ilişkin bir sorunla karşılaştıysanız, bu bölümde bazı temel sorun giderme ve tanılama araçları açıklanmaktadır. Bilgisayarınızda karşılaştığınız sorun burada açıklanmıyorsa, daha ayrıntılı sorun giderme bilgileri için masaüstünüzdeki **Access IBM** olanağına bakın.

Temel sorun giderme

Sorun	Yapılması Gereken İşlem
Bilgisayar açma/kapama düğmesine bastığımızda açılmıyor.	<p>Şunları doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none">Güç kablosu bilgisayarın arkasına ve çalışır durumdaki bir prize takılı olmalıdır.Bilgisayarınızın arkasında ikinci bir güç anahtarı varsa onun açık olduğundan emin olun. Bilgisayarınızın önündeki güç göstergesine bakarak gücün açık olup olmadığını denetleyin. <p>Sorunu çözemezseniz bilgisayarı bakıma gönderin.</p>
Ekran boş.	<p>Şunları doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none">Görüntü birimi kablosu görüntü biriminin arkasına ya da bilgisayarın arkasına güvenli bir şekilde takılı olmalıdır.Görüntü birimi güç kablosu görüntü birimine ve çalışır durumdaki bir prize takılı olmalıdır.Görüntü birimi açılmış, parlaklık ve kontrast ayarları doğru olarak yapılmış olmalıdır.Görüntü birimi sinyal kablosu görüntü birimine ve bilgisayarın görüntü birimi bağlacına doğru olarak takılmış olmalıdır. <p>Not: Bilgisayarda iki görüntü birimi bağlacı varsa, görüntü biriminizin sistem devre kartının arkasındaki bağlaca değil AGP aksamı yuvasındaki bağlaca takılı olmasına dikkat edin. Bkz. Bölüm 2, Bilgisayarınızın kurulması (sayfa 5).</p> <p>Sorunu çözemezseniz bilgisayarı bakıma gönderin.</p>

Sorun	Yapılması Gereken İşlem
Klavye çalışmıyor. Bilgisayar klavyeye yanıt vermiyor.	Şunları doğrulayın: <ul style="list-style-type: none"> Bilgisayar ve görüntü birimi açılmış, parlaklık ve kontrast ayarları doğru olarak yapılmış olmalıdır. Klavye bilgisayarın klavye bağlacına doğru olarak bağlanmış olmalıdır. Tuşlardan hiçbiri klavyenin içine doğru basılı kalmış olmamalıdır. <p>Sorunu çözemezseniz bilgisayarı bakıma gönderin.</p>
Fare çalışmıyor. Bilgisayar fareye yanıt vermiyor.	Şunları doğrulayın: <ul style="list-style-type: none"> Bilgisayar ve görüntü birimi açılmış, parlaklık ve kontrast ayarları doğru olarak yapılmış olmalıdır. Fare bilgisayarın fare bağlacına doğru olarak bağlanmış olmalıdır. <p>Sorunu çözemezseniz bilgisayarı bakıma gönderin.</p>
İşletim sistemi başlatılmıyor.	Şunları doğrulayın: <ul style="list-style-type: none"> Disket sürücüsünde disket olmamalıdır. Başlatma sırası, işletim sisteminin bulunduğu aygıt içermelidir. Genellikle, işletim sistemi sabit diskte bulunur. <p>Başlatma sırasında, Configuration/Setup Utility programını başlatmak için bilgi istemini arayın. Belirtilen işlev tuşuna basın.</p> <p>Configuration/Setup Utility programındaki başlatma sırasını doğrulayın.</p> <p>Sorunu çözemezseniz bilgisayarı bakıma gönderin.</p>
İşletim sistemi başlamadan önce bir hata kodu görüntüleniyor.	Kod numarasını yazın ve şuraya bakın: Hata kodları (sayfa 20).
İşletim sistemi başlamadan önce birkaç defa sinyal sesi duyuluyor.	Tuşlardan hiçbiri basılı kalmış olmamalıdır. Sorunu çözemezseniz bilgisayarı bakıma gönderin.

IBM Enhanced Diagnostics

IBM Enhanced Diagnostics (Gelişmiş Tanılama) programı işletim sisteminden bağımsız olarak çalışır. Bu programı bilgisayarınızın donanım bileşenlerini sınamak için kullanabilirsiniz. Bu program, diğer yöntemler sağlanmadığında ya da donanıma ilişkin olduğundan şüphelenilen bir sorunu tanılamadığında kullanılır.

IBM Enhanced Diagnostics programını sabit diskinizdeki Product Recovery programını kullanarak çalıştırabilirsiniz. Ayrıca, Product Recovery programını ya da *Product Recovery CD'sini* kullanarak bir *IBM Enhanced Diagnostics* disketi yaratabilir ve tanılamayı bu disketten de çalıştırabilirsiniz.

IBM Enhanced Diagnostics programının son sürümünü şu Web adresinde bulabilirsiniz: <http://www.ibm.com/pc/support>. Makine tipini ve model numarasını **Quick Path** (Hızlı Erişim Yolu) alanına yazarak bilgisayarınıza ilişkin yüklenebilir kütüklere erişebilirsiniz.

IBM Enhanced Diagnostics'in Product Recovery programından çalıştırılması

Tanılamayı Product Recovery programından çalıştırmak için şu adımları izleyin:

Not: Bilgisayarınızın sabit diskindeki Product Recovery programı zarar görmüşse ya da bu programa erişilemiyorsa, IBM Enhanced Diagnostics programı, varsa, *Product Recovery CD'sinden* çalıştırılabilir.

1. İşletim sistemini sona erdirip bilgisayarı kapatın.
2. Bilgisayarınızı açın. Product Recovery programı istemi görüntülediğinde (bu yalnızca birkaç saniye görüntülenir) hızlı bir şekilde F11 tuşuna basın. Ürün kurtarma menüsünün görüntülenmesini bekleyin.
3. İşletim sisteminize bağlı olarak, bir sistem ayarı belirlemeniz de istenebilir. Bir istem görüntülenmezse, sonraki adıma geçin.
4. Ana menü görüntülediğinde, **System Utilities** (Sistem Yardımcı Programları) seçeneğini belirleyin.
5. System Utilities menüsünden, **Run Diagnostics** (Tanılamayı Çalıştır) seçeneğini belirleyin. IBM Enhanced Diagnostics programı başlar. Tanılamayı çalıştırmanız tamamlandığında, Product Recovery programı ana menüsüne dönersiniz.
6. Bilgisayarı yeniden başlatın.

IBM Enhanced Diagnostics disketi yaratılması

Product Recovery programından an *IBM Enhanced Diagnostics* disketi yaratmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. İşletim sistemini sona erdirip bilgisayarı kapatın.
2. Bilgisayarınızı açın. Product Recovery programı istemi görüntülediğinde hızlı bir şekilde F11 tuşuna basın. (F11 istemi yalnızca birkaç saniye görüntülenir.) Ürün kurtarma menüsünün görüntülenmesini bekleyin.
3. İşletim sisteminize bağlı olarak, bir sistem ayarı belirlemeniz de istenebilir. Bir istem görüntülenmezse, sonraki adıma geçin.
4. Ana menüden, **System Utilities** seçeneğini belirleyin.

5. **Create a diagnostic diskette** (Bir tanılama disketi yarat) seçeneğini belirleyin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
6. İstem görüntülediğinde, disket sürücüsüne biçimlendirilmiş boş bir disket takın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Not: Tanılama programının son sürümünü şu Web adresinde bulabilirsiniz:
<http://www.ibm.com/pc/support>. Makine tipini ve model numarasını **Quick Path** (Hızlı Erişim Yolu) alanına yazarak bilgisayarınıza ilişkin yüklenebilir kütüklere erişebilirsiniz.

IBM Enhanced Diagnostics programı disketinin çalıştırılması

IBM Enhanced Diagnostics disketini çalıştırmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. İşletim sistemini sona erdirip bilgisayarı kapatın.
2. *IBM Enhanced Diagnostics* disketini disket sürücüsüne takın.
3. Bilgisayarınızı açın.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin. Yardım için F1 tuşuna basın.
5. Program bittiğinde, disketi disket sürücüsünden çıkartın.
6. Bilgisayarınızı sona erdirip yeniden başlatın.

Hata kodları

Aşağıdaki çizelgede bilgisayarınızı açtığınızda görüntülenebilecek bazı hata kodları listelenmiştir.

- Görüntülenen hata kodunu not alın. Yardım için aradığınızda, size hata kodunun ne olduğu sorulacaktır.
- Birden çok hata kodu alıyorsanız, her zaman hata kodlarının görüntülediği sırayı da gözönünde bulundurun. Genellikle, ilk hata kodu çözümlendiğinde, ardından gelenler de çözümlenmiş olur.
- Hata kodunu aşağıdaki çizelgede göremiyorsanız daha ayrıntılı bir sorun giderme gereklidir.
 - Bilgisayarı açtığınızda işletim sistemi başlatılıyorsa, IBM Enhanced Diagnostics programını çalıştırmak ve çevrimiçi sorun giderme yordamlarına bakmak için **Access IBM** olanağını kullanın.
 - İşletim sistemi başlatılamıyorsa, bilgisayarı bakıma gönderin.

Kod	Açıklama	Yapılması Gereken İşlem
161 ya da 0250	Pil hatalı.	Pili değiştirin. Pil değiştirme yordamı için Access IBM olanağında yer alan çevrimiçi <i>User Guide</i> (Kullanıcı Kılavuzu) adlı yayına bakın.

Kod	Açıklama	Yapılması Gereken İşlem
162 ya da 0251	Aygıt yapılışında bir değişiklik oluştu.	Şunları doğrulayın: <ul style="list-style-type: none">• Tüm dış aygıtlar açık olmalıdır.• Tüm aygıtlar doğru olarak kurulmuş ve güvenli olarak bağlanmış olmalıdır. Sorunu çözemezseniz bilgisayarı bakıma gönderin.
301, 303, 0211 ya da 0212	Klavye hatası oluştu.	Şunları doğrulayın: <ul style="list-style-type: none">• Klavye doğru takılmış olmalıdır.• Tuşlardan hiçbiri klavyenin içine doğru basılı kalmış olmamalıdır. Sorunu çözemezseniz bilgisayarı bakıma gönderin.
0280	Önceki başlatma işlemi tamamlanmamış; varsayılan yapılış kullanılmış.	Önceki POST başarıyla tamamlanmamış. POST varsayılan değerleri yükler ve Setup'ı çalıştırma seçeneğini sunar. Bu hata bilgisayarınızın bir sonraki açılışında temizlenir.
860x (x=herhangi bir sayı)	Gösterme aygıtı ya da fare hatası oluştu.	Gösterme aygıtının ya da farenin doğru olarak bağlandığından emin olun. Sorunu çözemezseniz bilgisayarı bakıma gönderin.

Bölüm 5. Yardım, hizmet ve bilgi alınması

IBM ürünlerine ilişkin yardım ya da teknik desteğe gereksiniminiz olursa ya da yalnızca ek bilgi almak isterseniz, IBM'in kullanımınıza sunduğu çeşitli kaynaklardan yararlanabilirsiniz. Bu bölümde IBM ve IBM ürünlerine ilişkin daha fazla bilgi edinmek için neler yapabileceğiniz ya da bir sorunla karşılaştığımızda gerekirse hizmet için nereye arayacağımıza ilişkin bilgiler sağlanmıştır.

IBM bilgisayarınıza ve kurulu gelen yazılımınıza ilişkin bilgileri bilgisayarınızla birlikte sağlanan yayınlarda bulabilirsiniz. Bu yayınlar, basılı kitapları, çevrimiçi kitapları, Beni Oku kütüklerini ve yardım kütüklerini kapsar. Ayrıca, IBM ürünlerine ilişkin bilgiler Internet üzerinde de sağlanmıştır.

Kurulu gelen Microsoft Windows ürününüzün kuruluşuna ya da hizmet paketlerine (Service Packs) ilişkin bilgi ya da bu ürüne ilişkin sorularınız için support.microsoft.com/directory/ adresindeki Microsoft Product Support Services (Microsoft Ürün Destek Hizmetleri) sayfasına bakın. Ayrıca IBM PC Çözüm Hattı'nı da arayabilirsiniz. (PC Çözüm hattının telefonu: 00 0800 4463 2041 (ücretsiz hat) - 0212 317 17 60). Bu hizmet için ücret ödemeniz gerekebilir.

Kullanılabilecek hizmetler ve listelenen telefon numaraları bildirimde bulunulmadan değiştirilebilir.

Hizmet desteği

IBM donanım ürününü özgün olarak satın aldığımızda, genişletilmiş desteğe erişim kazanırsınız.

Garanti dönemi içinde aşağıdaki hizmetler kullanılabilir:

- Sorunun Saptanması - Eğitimli destek görevlileri donanım sorununuz olup olmadığını saptamak ve sorunu gidermek için yapılması gereken işlemlere karar vermek için size yardımcı olur.
- IBM Donanım Onarımı - Sorunun garanti kapsamında bulunan bir IBM donanımından kaynaklandığı belirlenirse, eğitimli servis yetkilileri uygun düzeyde hizmet verir.
- Mühendislik Değişiklik Yönetimi - Bazı durumlarda ürünün satışından sonra değişiklik yapılması gerekebilir. IBM ya da IBM tarafından yetkilendirilen çözüm ortağı donanımınıza uygulanan Mühendislik Değişiklikleri (EC) kullanımınıza sunulabilir.

Garanti hizmetlerinden yararlanmak için satınalma belgenizi saklamayı unutmayın.

Telefonla yardım almak istediğinizde aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Makinenin Tipi ve Modeli
- IBM donanım ürünlerinizin seri numaraları

- Sorunun tanımı
- Hata iletilerinin tam metinleri
- Donanım ve yazılım yapılanış bilgileri

Olanaklıysa, yardım için aradığınızda bilgisayarınızın başında olun.

Aşağıda garanti kapsamına girmeyen konulara bazı örnekler verilmiştir:

- IBM dışı ya da garanti dışı IBM parça kullanılması

Not: Garantili tüm parçalar IBM FRU XXXXXXXX biçiminde 7 karakterlik bir tanıtıcı içerir.

- Yazılım sorunu kaynaklarının tanıtımı
- Kuruluş ya da büyütmenin bir parçası olarak BIOS yapılanışı
- Aygıt sürücülerinde yapılan değişiklik, düzeltme ya da büyütme
- NOS (network operating system; iletişim ağı işletim sistemi) kurulması ve bakımı
- Uygulama programlarının kuruluşu ve bakımı

IBM garanti koşullarının tam açıklaması için IBM donanım garantinize bakın.

Yardım istemeden önce

Birçok bilgisayar sorunu dışarıdan yardım alınmaksızın, çevrimiçi yardım olanakları kullanarak ya da bilgisayarla ya da yazılımla birlikte gelen çevrimiçi ve basılı belgelere bakılarak çözülebilir. Ayrıca, yazılımlarla birlikte gelen README (Benioku) kütüklerinden yararlanabilirsiniz.

Bilgisayarların, işletim sistemlerinin ve uygulama programlarının çoğu, sorun giderme yordamları ve hata iletilerine ilişkin açıklamalar içeren belgelerle birlikte gelir. Bilgisayarınızla birlikte gelen belgeler, sorunları tanılamak için kullanabileceğiniz sinama programlarıyla ilgili bilgi de içerir.

Bilgisayarınızı açtığınızda bir POST(Power On Self Test; Otomatik Sınama) hata kodu görüntülenirse, donanım belgelerinizdeki Otomatik Sınama (POST) hata çizelgelerine bakın. POST hata kodu görüntülenmediği halde bir donanım sorunu olduğundan kuşkulıyorsanız, donanım belgelerinizdeki sorun giderme bilgilerine bakın ya da tanılayıcı sınamaları çalıştırın.

Bir yazılım sorunu olduğundan kuşkulıyorsanız, README kütükleri de içinde olmak üzere, işletim sistemi ya da uygulama programına ilişkin belgelere bakın.

Müşteri desteği ve hizmetinin alınması

Bir IBM PC donanım ürünü satın aldığımızda, garanti dönemi süresince standart yardım ve destek almaya hak kazanırız. Ek destek ve hizmete gerek duyarsanız, tüm gereksinimlerimizi karşılayacak çeşitli ek hizmetlerden ücret karşılığında yararlanabilirsiniz.

Internet'in kullanılması

Internet'te IBM Personal Computing Web sitesi, IBM kişisel bilgisayar ürünleri ve desteğine ilişkin bilgi içerir. IBM Kişisel Bilgisayar ana sayfasının adresi şudur:

<http://www.pc.ibm.com>

Aşağıdaki adreste IBM Personal Computing Support sayfasında, desteklenen aksam ve seçenekler de içinde olmak üzere IBM ürünlerine ilişkin destek bilgileri bulabilirsiniz:

<http://www.pc.ibm.com/support>

<http://www.pc.ibm.com/intellistation/visit.html>

Destek sayfasında Profile seçeneğini seçerseniz, donanımınıza özgü, isteğe uyarlanmış bir destek sayfası yaratabilirsiniz ve bu sayfa Sık Sorulan Sorular, Parça Bilgileri, Teknik İpuçları ve Yüklenebilir Kütükler konularını kapsar. Gereksinim duyduğunuz tüm bilgileri bir arada bulabilirsiniz. Ayrıca, kaydettirdiğiniz ürünüze ilişkin yeni bilgiler kullanıma sunuldukça elektronik postayla bildirilmesini isteyebilirsiniz. Dahası, IBM destek personeli gözetiminde gerçekleştirilen çevrimiçi destek oturumlarına da erişebilirsiniz.

Belirli Kişisel Bilgisayar ürünleri için, aşağıdaki sayfaları ziyaret edin:

<http://www.pc.ibm.com/us/intellistation/>

<http://www.pc.ibm.com/us/desktop/>

<http://www.pc.ibm.com/us/netfinity/>

<http://www.pc.ibm.com/us/thinkpad/>

<http://www.pc.ibm.com/us/options/>

<http://www.pc.ibm.com/us/aptiva/>

Bu sayfalar arasından ülkenize özel bir Web sitesi seçebilirsiniz.

<http://www.tr.ibm.com>

Bilgisayarınıza ilişkin en güncel belgeleri (Kullanıcı Kılavuzu vb.) aşağıdaki Web sitesinde bulabilirsiniz: <http://www.ibm.com/pc/ww/ibmpc/userguides.html>

Tüm dünyada yardım alınması

Gezilerinize bilgisayarınızla çıkıyorsanız ya da bilgisayarınızı başka bir ülkeye götürmeniz gerekiyorsa, Uluslararası Garanti Hizmeti için kayıt yaptırabilirsiniz. Uluslararası Garanti Hizmeti Ofisi'ne kayıt yaptırdığımızda, IBM'in ya da IBM Çözüm Ortaklarının IBM PC ürünleri sattıkları ve hizmet verdikleri her yerde geçerli olan bir Uluslararası Garanti Hizmeti Sertifikası edineceksiniz.

Ek bilgi almak ya da Uluslararası Garanti Hizmetine kayıt yaptırmak için IBM PC Çözüm Hattına başvurun.

Ek hizmet satın alınması

Garanti dönemi boyunca ve sonrasında, IBM ve IBM dışı donanım, işletim sistemleri ve uygulama programları için destek; iletişim ağı kurma ve yapılandırma; yükseltilebilir ya da kapsamı genişletilebilir donanım onarım hizmetleri ve özel kuruluş hizmetleri gibi ek hizmetleri satın alabilirsiniz. Hizmetlerin kullanılabilirliği ve adları ülkelere göre değişebilir.

PC Çözüm Hattı

Geliştirilmiş PC Desteği, bir iletişim ağına bağlı olmayan masaüstü ve taşınabilir IBM bilgisayarları için verilmektedir. PC Çözüm Hattının telefon numarası: 00 0800 4463 2041 ya da 0212 317 1760 (0800'lü hat ücretsizdir).

Bu hizmet aşağıdakiler için teknik destek içerir:

- Sistem sorunlarının saptanması
- Bu sorunların çözümlerine yönelik, telefonda verilebilecek öneriler
- Eksik ya da silinmiş sürücülerin sağlanması
- İnternet'te soruna yönelik sayfalara yönlendirme; gerekirse bu bilgilerin müşteriye gönderilmesi

Bu hizmet aşağıdakileri içermez:

- Yazılım problemlerinin tanımlanması ve çözülmesi
- BIOS ayarlarının yapılması
- Yazılım kurulması ve ayarlanması

Telefonla yardım almak istediğinizde aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun

- Makinenin tipi ve modeli
- Bilgisayarınızın, görüntü biriminizin ve diğer bileşenlerin seri numaraları ya da satınalma belgeleri
- Sorunun tanımı
- Hata iletilerinin tam metni
- Sisteminize ilişkin donanım ve yazılım yapılandırma bilgileri

Olanaklıysa, yardım için aradığınızda bilgisayarınızın başında olun.

Bu hizmetler, hafta içi 09:00 ile 17:30 arasında kullanıma açıktır.

Garanti ve Onarım Hizmetleri

Standart donanım garantisi hizmetini yükseltebilir ya da garanti döneminden sonra hizmet süresini uzatabilirsiniz. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ürüne göre değişir.

Garantinin yükseltilmesine ve uzatılmasına ilişkin daha fazla bilgi için IBM Çözüm Ortağına ya da IBM Müşteri Temsilcisine başvurun.

Ürün garantileri

Bilgisayarınıza ilişkin garanti için, bilgisayarınızla birlikte verilen garanti kartına bakın. Bu kartı satınalma belgenizle birlikte saklayın.

IBM ThinkPad'lerin pil garanti süresi makine garanti süresi 3 (üç) yıl olmasına karşın 1 (bir) yıldır.

Garanti kapsamı dışında kalan arızalar

Aşağıda bazı örneklerin verildiği kullanım hataları sonucu oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır:

- Voltaj anahtarının 110 Volt'a ayarlanması sonucu oluşan arızalar.
- Bağlayıcı iğnelerinin kırılması ya da ezilmesi sonucu oluşan arızalar.
- Hatalı taşıma ya da düşme sonucu oluşan arızalar (kırılma, çizilme, vb.)
- Yetkili servisler dışında yapılan teknik değişiklikler.
- IBM tarafından sağlanan programların kısmen ya da tamamen silinmesi ya da ayarlarının değiştirilmesi sonucunda ortaya çıkan sorunlar.
- Klavyeye su, kahve vb. gibi sıvıların dökülmesinden doğan sorunlar.
- Kullanıcı Kılavuzu'nda belirtildiğinden farklı çalışma koşullarında kullanım sonucu ortaya çıkan sorunlar.

Kullanıcı sorumlulukları

- IBM ürünü olmayan aksamın çalışmaması aksamla birlikte gelmesi gereken destek yazılımının eksik olmasından kaynaklanıyorsa, IBM bu yazılımı sağlamakla yükümlü değildir.
- Sabit disk sürücüsünü değiştirirken ya da ürünü teknik servise iletirken diskteki bilgilerin kopyasını almak kullanıcının sorumluluğundadır.
- Arızalı olduğu düşünülerek teknik servise iletilen ürünler, onarım amacıyla kurulanmamış olmalıdır.
- IBM yalnızca makineyle birlikte verilen ya da sonradan kurulan IBM yazılımlarıyla ilgili teknik destek vermekle yükümlüdür. Diğer yazılımlarla ilgili teknik destek için, yazılımı üreten şirkete başvurulması gerekir.
- Düzenli olarak yapılması gereken bakımlar, makinenin kurulması ve çalıştırılması müşterinin sorumluluğundadır.
- IBM tarafından sağlanan programların yeniden kurulması kullanıcı sorumluluğundadır. Yazılım yedekleri makine ile sağlanmaktadır. Bu hizmet IBM ya da IBM çözüm ortağından talep edildiğinde ücretli olarak verilir.

Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler

Garanti süresi içerisinde müşteri arızalı ürünü aşağıda belirtilen merkezlere teslim ederek garanti hizmetinden yararlanır.

Çizelge 1 (Sayfa 1 / 3). Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler

Adı	Adresi	Telefon
ADANA		
BSD	Cemal Paşa Mah. 7.Sokak No:7 Mualla Berrin Gökşen Apt. Asma Kat Seyhan 01151 Adana	Tel: 322-458 25 10
IBM TÜRK Teknik Servisi	Kurtuluş Mah. Ziyapaşa Bul. Çelik Apt. No. 25 Kat 3 D.9 01030 Adana	Tel: 322-454 26 25
ANKARA		
PROBİL	Cinnah Caddesi No.3 Kat.1 06680 Ankara	Tel: 312-426 48 28
DESTEK	Cinnah Cad. No.51/4 Çankaya 06880 Ankara	Tel: 312-442 19 21
IBM TÜRK Teknik Servisi	Cinnah Cad. No.3 Kavaklıdere 06880 Ankara	Tel: 312-427 81 45
TEPUM	Cinnah Cad. No.11, Kat 4 Çankaya 06690 Ankara	Tel: 312-468 89 60
ANTALYA		
IBM TÜRK Teknik Servisi	Altındağ Mah. 100. Yıl Bulvarı, 100. Yıl Apt. No. 39 D. 3 07051 Antalya	Tel: 242-247 65 78
BİLSER	Güllük Cd. 146.Sk. No:65 D:3 07050 Antalya	Tel: 242-247 75 28
BOLU		
ERCOŞKUN BİLGİSAYAR	Cumhuriyet Caddesi No:35 No:35 Tabaklar Mah. Bolu	Tel: 374-212 58 46
BURSA		
MİNERVA	Ulubatlı Hasan Bulvarı Alp İş Merkezi No:101 Kat:10 Bursa	Tel: 224-256 72 00
IBM TÜRK Teknik Servisi	Çekirge Cad, No.67 16070 Bursa	Tel: 224-235 13 16
DİYARBAKIR		
METRO BİLGİSAYAR	Ali Emiri 5. Cadde No:4/1-2-3 21100 Diyarbakır	Tel: 412-223 94 36
DENİZLİ		
BİL-SAN	2. Ticari Yol Kazım Kaynak İş Merkezi No:65 Kat:3 21100 Denizli	Tel: 258-264 28 55

Çizelge 1 (Sayfa 2 / 3). Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler

Adı	Adresi	Telefon
ERZURUM		
ŞARK BİLGİSAYAR	Yukarı Mumcu Cad. Doğu Apt. No.2/B 25000 Erzurum	Tel: 442-234 21 02 - 234 21 04
ERZİNCAN		
BİLGİ MARKET	Büyük Çarşı No: 101-103 Erzincan Erzincan	Tel: 446-224 24 34
Adı	Adresi	Telefon
ESKİŞEHİR		
IBM TÜRK Teknik Servisi	Cumhuriyet Mah. Dinçel Sok. Abacı İşhanı No. 14/3 26130 Eskişehir	Tel: 222-234 24 13
ETAM	T.C. Anadolu Üniversitesi Yunus Emre Kampüsü Rektörlük Çarşısı 26470 Eskişehir	Tel: 222-320 31 03
GAZİANTEP		
KALENDER BİLGİSAYAR	Gazimuhtarpaşa Bulvarı No:23/A Gaziantep	Tel: 342-215 18 18
İĞDIR		
EBRU ELEKTRONİK	Atatürk Caddesi No:261 İğdir	Tel: 476-227 76 66
İSTANBUL		
DESTEK	Çınar Sok. No.17 4.Levent 80620 İstanbul	Tel: 212-282 44 30
IBM TÜRK Teknik Servisi	Büyükdere Cad. Levent 80613 İstanbul	Tel: 212-280 09 00
PROBİL	Eski Büyükdere Caddesi Dilaver Sok. No:4 80660 Levent İstanbul	Tel: 212-317 61 00
NETSERVİS	İnönü Mah. Alp Kaya Cad. Ümit İş Merkezi No: 49-6 Küçükbakkalköy İstanbul	Tel: 216-372 14 17
DETA	Abide-i Hürriyet Caddesi No:284/4 Kat:2 Daire:6 Şişli İstanbul	Tel: 212-296 47 00
TEPUM	Gazeteciler Sitesi Haberler Sk. No:8 Esentepe 80300 İstanbul	Tel: 212-276 69 56
İZMİR		
PROBİL	Şair Eşref Bulvarı Huzur İşhanı No:27/2 K:1 Alsancak İzmir	Tel: 232-445 33 33

Çizelge 1 (Sayfa 3 / 3). Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler

Adı	Adresi	Telefon
ADAPA	Ankara Asfaltı Rod-Kar İş. Mrk. No:26 K:2 D:209-216 Bornova İzmir	Tel: 232-462 67 80
IBM TÜRK Teknik Servisi	Ankara Asfaltı No.7 Bayraklı 35010 İzmir	Tel: 232-462 27 00
KAYSERİ		
NETCOM BİLGİSAYAR	Hükümet Caddesi No:7 Kayseri	Tel: 352-222 11 43
KONYA		
ALAMAÇ	Babalık Mah. Keyhüsrev Sok. No:25/A-B Konya	Tel: 332-320 65 20
Adı	Adresi	Telefon
MALATYA		
PROBİL	İsmetiye Mah. No:10/6 Yiğitcan İş Merkezi 44100 Malatya	Tel: 422-325 35 07
SAMSUN		
VİP	İstiklal Cd. 159/13 Samsun	Tel: 362-230 88 52
TRABZON		
SOMEL	Kemerkaya Mah. Balıkpazarı Sok. N:7 Trabzon	Tel:462-321 31 35
VAN		
AKDAMAR BİLGİ İŞLEM	Kazım Karabekir Caddesi Yörük İşhanı Kat:2 Van	Tel: 432-216 59 53

Yayınların sipariş edilmesi

Ek yayınlar IBM'den satın alınabilir. Ülkenizde edinilebilecek yayınların listesi için IBM Çözüm Ortağına ya da IBM Müşteri Temsilcisine başvurun.

Ek A. Ürün garantileri ve özel notlar

Bu ekte ürün garantileri ve diğer özel notlar yer alır.

Garanti Süresi

Garanti süresi, makine tipine ve ülke ya da bölgeye göre değişir.

Not:

- Garanti hizmetine ilişkin bilgiler için makineyi satın aldığınız yere başvurun. Bazı IBM Makineleri için, garanti hizmetinin verildiği ülkeye ya da bölgeye bağlı olarak Müşteri Yerinde Hizmet olanağı sağlanır.
- Parçalarda 3 yıllık, işçilikte 1 yıllık garanti süresi, IBM'in bu garanti süresi içinde aşağıdakiler için ücretsiz olarak garanti hizmeti vereceği anlamına gelir:
 - Garanti süresinin ilk yılı boyunca parçalar ve işçilik
 - Garanti süresinin ikinci ve üçüncü yılları boyunca yalnızca parçalar (değişme temelinde). IBM, onarım ve değiştirme sırasında verilen işçilik hizmeti için ücret alacaktır.

Makine tipi 6058, 6059, 6346, 6347, 6348, 6830, 6840 ve 6841

Ülke ya da bölge	Garanti süresi
Tümü	Parçalar - 3 yıl, işçilik - 3 yıl

Makine tipi 6339, 6341 ve 6342

Tümü (aşağıdakiler hariç)	Parçalar - 3 yıl, işçilik - 1 yıl
Çin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Latin Amerika	Parçalar - 3 yıl, işçilik - 3 yıl

Makine tipi 2256 ve 2257

Ülke ya da bölge	Garanti süresi
Tümü (aşağıdakiler hariç)	Parçalar - 1 yıl, işçilik - 1 yıl
Avrupa, Orta Doğu ve Afrika	Parçalar - 3 yıl, işçilik - 3 yıl
ABD	Parçalar - 3 yıl, işçilik - 1 yıl

Makine tipi 2251 ve 2271

Ülke ya da bölge	Garanti süresi
Tümü (ABD ve Porto Riko hariç)	Parçalar - 1 yıl, işçilik - 1 yıl

Makine tipi 6832 ve 6833

Ülke ya da bölge	Garanti süresi
Tümü (aşağıdakiler hariç)	Parçalar - 1 yıl, işçilik - 1 yıl
ABD, Porto Riko, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika	Parçalar - 3 yıl, işçilik - 3 yıl
Kanada, Bangladeş, Çin, Çin (Hong Kong S.A.R), Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Tayvan, Tayland ve Vietnam	Parçalar - 3 yıl, işçilik - 1 yıl

Makine tipi 6831

Tümü	Parçalar - 3 yıl, işçilik - 1 yıl
------	-----------------------------------

Makine tipi 6568 ve 6569

Tümü (aşağıdakiler hariç)	Parçalar - 3 yıl, işçilik - 1 yıl
Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Arjantin	Parçalar - 3 yıl, işçilik - 3 yıl

Makine tipi 6569, 6578, 6579 ve 6649

Tümü (aşağıdakiler hariç)	Parçalar - 3 yıl, işçilik - 1 yıl
ABD, Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Arjantin	Parçalar - 3 yıl, işçilik - 3 yıl

Bölüm 1 - Genel Koşullar

Bu Garanti Bildirimi, Bölüm 1 - Genel Koşullar ve Bölüm 2 - Diğer Ülkelere Özgü Koşullar olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. Bölüm 2'nin koşulları, Bölüm 1'in koşullarının yerine geçebilir. Bu Garanti Bildirimi'nde IBM tarafından sağlanan garantiler, yeniden satmak amacıyla değil, yalnızca kendi kullanımınız için IBM'den veya bir yetkili satıcıdan aldığımız Makineler için geçerlidir. "Makine" terimi, IBM makinesi, aksamı, dönüştürmeleri, model büyütmeleri veya bunların herhangi bir bileşimi anlamındadır. "Makine" terimi, Makine üzerinde kurulu olarak gelen veya sonradan kurulan herhangi bir yazılım programını içermez. IBM tarafından tersi belirtilmedikçe aşağıdaki garantiler, yalnızca Makine'yi almış olduğumuz ülkede geçerlidir. Bu Garanti Bildirimi'nde yer alan hiçbir hüküm, tüketicinin sözleşme ile feragat edilemeyen veya sınırlandırılmayan kanuni haklarını etkilemez. Herhangi bir sorunuz olduğunda, IBM'e veya satıcınıza başvurabilirsiniz.

Ürüne özgü koşullar

**Garanti hizmetine ilişkin bilgiler için makineyi aldığımız yere başvururun. Bazı IBM Makineleri için, garanti hizmetinin verildiği ülkeye bağlı olarak Müşteri Yerinde Hizmet olanağı sağlanır.*

Makineler için IBM Garantisi

IBM, her bir Makine'nin 1) malzeme ve işçilik hataları içermeyeceğini ve 2) IBM'in Resmi Yayınlanmış Belirtilmelerine uygun olacağını garanti eder. Bir Makine'nin garanti süresi, Kuruluş Tarihinde başlayacak şekilde belirli ve sabit bir süredir. IBM veya satıcımız tarafından tersi belirtilmedikçe Kuruluş Tarihi, satış faturasının tarihidir.

Garanti süresi boyunca IBM veya IBM tarafından garanti hizmeti vermek üzere yetkilendirilmişse satıcımız, Makine'ye o Makine için belirlenmiş hizmet tipi kapsamında ücretsiz onarım ve değişim hizmeti verecek ve o Makine'ye uygulanacak mühendislik değişikliklerini kuracaktır.

Bir Makine, garanti süresi içinde garanti edildiği gibi işlev görmezse ve IBM veya satıcımız 1) garanti edildiği gibi çalışmasını sağlayamazsa veya 2) en azından işlevsel olarak eşdeğer bir başkasıyla değiştiremezse, Makine'yi satın aldığımız yere iade ederek paranızı geri alabilirsiniz. Değiştirilen makine yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda olacaktır.

Garanti Kapsamı

Garanti, hatalı kullanım, kaza, değişiklik, uygun olmayan fiziksel ortam veya işletim ortamı, sizin tarafınızdan yapılan uygun olmayan bir bakım veya IBM'in sorumluluğu altında olmayan bir üründen kaynaklanan arızalar sonucunda Makine'de yapılacak onarım veya değişimleri kapsamaz. Garanti, Makine veya parçalarının belirleyici etiketlerinin sökülmesi veya değiştirilmesi halinde de geçerliliğini yitirir.

BU GARANTİLER SİZE MÜNHASIR GARANTİLERDİR VE TİCARİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER VEYA KOŞULLAR DA DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, HER TÜRLÜ DİĞER AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİ VE KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. BU GARANTİLER SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR. AYRICA BİR HUKUK DÜZENİNDEN DİĞERİNE DEĞİŞEBİLEN BAŞKA EK HAKLARINIZ DA OLABİLİR. BAZI HUKUK DÜZENLERİ, AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİLERİN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA VEYA KISITLANMASINA İZİN VERMEZ. O ZAMAN, YUKARIDAKİ KAPSAM DIŞI TUTMA VEYA KISITLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ. BU DURUMDA BU TİP GARANTİLER GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BU SÜREDEN SONRA GARANTİLER GEÇERLİ DEĞİLDİR.

Garanti Kapsamı Dışındakiler

IBM, bir Makine'nin kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez.

Tersi belirtilmedikçe IBM, IBM dışı makineleri **HERHANGİ BİR GARANTİ OLMAKSIZIN** sağlar.

Garanti kapsamında bir Makine'ye verilen herhangi bir teknik veya başka destek (örneğin telefon aracılığıyla "nasıl yapılır" tipi sorulara ve Makine'nin hazırlığı ve kuruluşuna ilişkin destek), **HERHANGİ BİR GARANTİ OLMAKSIZIN** sağlanır.

Garanti Hizmeti

Makine için garanti hizmeti almak istediğinizde, satıcınıza veya IBM'e başvurun. Bu aşamada sizden satınalma belgenizi göstermeniz istenebilir.

IBM veya satıcımız, Makinelerin bakımı ve Belirtilere uygun olarak onarımı için sizin yerinizde veya bir hizmet merkezinde belirli onarım ve değişim hizmetleri sağlar. IBM veya satıcımız, Makine'nin kurulduğu ülkeye bağlı olarak hangi hizmet tiplerinin sağlanabildiğini size bildirir. IBM, kendi seçimine bağlı olarak arızalı Makine'yi onarabilir veya değiştirebilir.

Garanti hizmeti kapsamında bir Makine veya parça değiştirildiğinde, çıkarılan Makine veya parça IBM'in veya satıcının, yerine konan ise sizin malınız olur. Çıkan tüm birimlerin orijinal ve değişikliğe uğramamış olduğunu beyan edersiniz. Yerine konan birimler yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından değiştirilenle işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Değiştirilen birimin yerine geçen birim, değiştirilen birimle aynı garanti hizmeti durumunda olacaktır.

IBM veya satıcımızın hizmet verdiği herhangi bir aksam, dönüşüm ya da büyütme, 1) belirli makineler için, saptanmış, seri numaralı bir makineye ve 2) aksam, dönüşüm veya büyütme ile uyumlu mühendislik düzeyinde olan bir Makine'ye kurulmalıdır. Birçok aksam, dönüşüm veya büyütme, parçaların çıkarılıp IBM'e geri verilmesini gerektirir. Çıkarılan parçanın yerine geçen parça, çıkarılan parça ile aynı garanti hizmeti durumuna sahip olur.

IBM veya satıcınız bir Makine veya parçayı değiştirmeden önce, garanti kapsamında olmayan tüm aksamı, parçaları, değişiklik ve bağlantıları sökmeyi kabul etmiş sayılırsınız.

Ayrıca,

1. Makine'nin, değiştirilmesini engelleyecek hiçbir kanuni zorunluluk veya sınırlama altında olmamasını sağlamayı;
2. sahibi olmadığınız bir Makine'ye IBM veya satıcımızın hizmet verebilmesi için Makine'nin sahibinden yetki almayı; ve
3. uygun oldukça, hizmet isteğinde bulunmadan önce
 - a. IBM'in veya satıcımızın sağladığı sorun saptama, sorun çözümü ve hizmet isteği yordamlarını izlemeyi,
 - b. Makine'deki tüm program ve verileri güvenlik altına almayı,
 - c. yükümlülüklerini yerine getirebilmeleri için IBM veya satıcımızın tesisinize yeterli, özgür ve güvenli olarak erişmelerine olanak tanımayı ve
 - d. Makine'nin yeri değiştirildiğinde IBM veya satıcınıza bilgi vermeyi

kabul etmiş sayılırsınız.

IBM, Makine 1) elindeyken veya 2) nakliye ücretinden IBM'in sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ve hasardan sorumludur.

IBM veya satıcımız, IBM'e veya satıcınıza herhangi bir amaçla geri verdiğiniz Makine içindeki gizli, size özel veya kişisel bilgilerden sorumlu değildir. Makine'yi geri vermeden önce bu tip bilgileri silmeniz gerekir.

Üretim Durumu

IBM, müşterilerin IBM makineleri için vermiş olduğu siparişleri, IBM'in üretim standartlarına uygun olarak, yeni üretilmiş olmak üzere karşılar.

Sorumlulukların Sınırı

IBM'in bir hatası veya başka yükümlülükler nedeniyle, IBM'den zararınızı tazmin etmeye hak kazandığınız durumlar oluşabilir. Bu tür durumların her birinde (esasa ilişkin ihlal, ihmali, yanlış

beyan ve diğer sözleşme veya haksız fiil iddiaları da dahil olmak üzere), IBM'den zararınızı tazmin etmeye neden olan hukuki dayanağın ne olduğuna bakılmaksızın, IBM yalnızca

1. bedensel yaralanma (ölüm dahil), taşınmaz mallar ve kişisel maddi mallara verilen hasardan ve
2. hangisi daha fazlaysa, 100.000 ABD Doları'nın yerel para birimi karşılığı veya iddia konusu Makine'nin ücreti (sürekli ücret ise, 12 aylık ücreti) ile sınırlı olmak koşuluyla, diğer fiili doğrudan zararlardan sorumludur.

Bu sınırlar, IBM'in sağlayıcıları ve satıcımız için de geçerlidir ve IBM, IBM'in sağlayıcıları ve satıcılarının topluca sorumlu olduğu üst sınırdır.

IBM HİÇBİR KOŞULDA, 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN ZARARLAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDİALARDAN (YUKARIDAKİ PARAGRAFTA YER ALAN 1. MADDEDE BELİRTİLEN KOŞUL DIŞINDA); 2) KAYIT VEYA VERİLERİNİZDEKİ KAYIP VEYA HASARDAN; VEYA 3) BİR ZARAR VEYA KAYIP MEYDANA GELMESİ OLASILIĞI IBM'E, IBM'İN SAĞLAYICILARINA VEYA SATICINIZA BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE, HERHANGİ BİR ÖZEL, ARIZİ VEYA DOLAYLI ZARARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN (KAR KAYBI VEYA TASARRUF KAYBI DA DAHİL) SORUMLU OLMAZ. BAZI HUKUK DÜZENLERİ, ARIZİ VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARIN İSTİSNA TUTULMASINA VEYA KISITLANMASINA İZİN VERMEZ, BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA VEYA İSTİSNALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ.



Garanti Bildirimi

Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar

Üretim Durumu Aşağıdaki paragraf, Almanya ve Türkiye dışındaki tüm ülkeler için geçerlidir:

Her IBM Makine'si yeni parçalardan veya yeni ve kullanılmış parçalardan üretilir. Bazı durumlarda Makine yeni olmayabilir ve önceden kurulmuş olabilir. Makine'nin üretim durumuna bağlı olmaksızın, IBM'in garanti koşulları geçerlidir.

ASYA PASİFİK

AVUSTRALYA: Makineler için IBM Garantisi: Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir: Bu Bölüm'de belirtilen garantiler, 1974 tarihli ticari uygulamalar yasası (Trade Practices Act 1974) gereğince sahip olduğunuz haklara ek olarak sağlanır ve kapsamı ilgili yasa ile belirtilenle sınırlıdır.

Garanti Kapsamı: Aşağıdaki paragraf, bu Bölüm'ün ilk ve ikinci cümlelerinin yerine geçer: Garanti, hatalı kullanım, kaza, değişiklik, uygun olmayan fiziksel ortam veya işletim ortamı, Belirtilen İşletim Ortamı'ndan farklı bir ortamda çalıştırma ve sizin tarafımızdan yapılan uygun olmayan bir bakım veya IBM'in sorumluluğu altında olmayan bir üründen kaynaklanan arızalar sonucu Makine'de yapılacak onarım veya değişimleri kapsamaz.

Sorumlulukların Sınırı: Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir: IBM'in 1974 tarihli ticari uygulamalar yasasına (Trade Practices Act 1974) belirtilen koşulları veya garantileri ihlal etmesi durumunda, IBM'in sorumluluğu makinelerin onarımı veya değiştirilmesi veya eşdeğer makine verilmesiyle sınırlıdır. Bu koşul veya garantiler satış hakkı, haklı zilyedlik veya üzerinde herhangi bir kısıtlama olmayan mülkiyet hakkı ile ilgiliyse veya makineler genellikle kişisel kullanım ve evde kullanım amacıyla alınan makinelerse, burada belirtilen sınırlamaların hiçbiri geçerli değildir.

ÇİN HALK CUMHURİYETİ: Yürürlükteki Yasa: Bu Bildirim'e aşağıdaki cümle eklenir: Bu Bildirim, New York eyaleti kanunlarına tabidir.

HİNDİSTAN: Sorumlulukların Sınırı: Aşağıdaki maddeler, bu Bölüm'ün 1. ve 2. maddelerinin yerine geçer:

1. bedensel yaralanma (ölüm dahil), taşınmaz mallar ve kişisel maddi mallara verilen hasardansorumluluk, IBM'in ihmali nedeniyle ortaya çıkanla sınırlıdır.
2. IBM'in bu Garanti Bildirimi'ne uygun olarak hareket etmemesi nedeniyle ortaya çıkan diğer fiili zarar durumunda, IBM'in sorumluluğu, iddia konusu makine için ödemiş olduğunuz ücretle sınırlıdır.

YENİ ZELANDA: Makineler için IBM Garantisi: Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir: Bu Bölüm'de belirtilen garantiler, 1993 tarihli tüketici garantileri yasası (Consumer Guarantees Act 1993) veya diğer yasalar gereğince muaf tutulamayacak veya sınırlandırılmayacak haklara ek olarak sağlanır. 1993 tüketici garantileri yasası, Makine'yi bu Yasa'da belirtilen ticari amaçlar için aldysanız, IBM'in sağladığı hiçbir makine için geçerli değildir.

Sorumlulukların Sınırı: Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir: Makineler tüketici garantileri yasasında belirtilen Ticari amaçlar için satın alınmadıysa, bu Bölüm'deki sınırlamalara, Yasa'da belirtilen sınırlamalar uygulanır.

AVRUPA, ORTA DOĞU, AFRİKA (EMEA)

Aşağıdaki koşullar tüm EMEA ülkeleri için geçerlidir.

Bu Garanti Bildirimi'nin koşulları, bir IBM yetkili satıcısından alınan Makineler için geçerlidir. Makine'yi IBM'den satın aldıysanız, bu garanti bildirim koşullarından önce ilgili IBM sözleşmesi koşulları geçerli olur.

Garanti Hizmeti

Avusturya, Belçika, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Hollanda, Norveç, Portekiz, İspanya, İsveç, İsviçre veya İngiltere'de bir IBM Makine'si satın aldıysanız, Makine için garanti hizmetini bu ülkelerin herhangi birinde, (1) garanti hizmeti vereceği onaylanan bir IBM yetkili satıcısından veya (2) IBM'den alabilirsiniz.

Arnavutluk, Ermenistan, Beyaz Rusya, Bosna/Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, Yugoslavya Federal Cumhuriyeti, Makedonya, Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, Slovak Cumhuriyeti, Slovenya veya Ukrayna'da bir IBM Kişisel Bilgisayarı satın aldıysanız, Makine için garanti hizmetini bu ülkelerden herhangi birinde (1) garanti hizmeti vereceği onaylanmış bir IBM yetkili satıcısından veya (2) IBM'den alabilirsiniz.

Bu Bildirim için geçerli olan kanunlar, ülkeye özgü koşullar ve yetkili mahkeme, garanti hizmetinin sağlandığı ülkeye ilişkin olanlardır. Ancak, garanti hizmeti Arnavutluk, Ermenistan, Beyaz Rusya, Bosna/Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, Yugoslavya Federal Cumhuriyeti, Makedonya, Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, Slovak Cumhuriyeti, Slovenya veya Ukrayna'da sağlanıyorsa, bu Bildirim Avusturya kanunlarına tabidir.

Aşağıdaki koşullar, ülkeye özgü koşullara uygulanır:

MISIR: Sorumlulukların Sınırı: Aşağıdaki madde, bu Bölüm'deki 2. maddenin yerine geçer: 2. diğer fiili doğrudan zararlar durumunda IBM'in sorumluluğu, iddia konusu Makine için ödemiş olduğunuz toplam miktar ile sınırlı olacaktır.

Sağlayıcılara ve satıcılara uygulanır (değişiklik yok).

FRANSA: Sorumlulukların Sınırı: Aşağıdaki cümle, bu Bölüm'ün ilk paragrafındaki ikinci cümlelerin yerine geçer:

Bu durumlarda, IBM'den zararınızı tazmin etmeye neden olan hukuki dayanağın ne olduğuna bakılmaksızın, IBM yalnızca aşağıdakilerle yükümlüdür: (madde 1 ve 2'de değişiklik yok).

ALMANYA: Makineler için IBM Garantisi: Aşağıdaki cümle, bu Bölüm'ün ilk paragrafındaki ilk cümlelerin yerine geçer:

Bir IBM Makinesi için garanti, Makine'nin normal kullanım sırasındaki işleyişini ve Belirtiler'e uygunluğunu kapsar.

Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraflar eklenir:
Makineler için en az garanti Süresi altı aydır.

IBM'in veya satıcınızın IBM Makine'sini onaramadığı durumlarda, onarılamayan Makine'nin değerindeki düşüşü karşılayacak kısmi para iadesi isteyebilir veya Makine'ye ilişkin sözleşmenin iptal edilmesini isteyip ödemiş olduğunuz ücreti geri alabilirsiniz.

Garanti Kapsamı: İkinci paragraf geçersizdir.

Garanti Hizmeti: Bu Bölüm'e aşağıdaki eklenir.

Garanti süresi içinde arızalı Makine'nin IBM'e gönderilmesi sırasında nakliye ücreti IBM tarafından karşılanır.

Üretim Durumu: Aşağıdaki paragraf, bu Bölüm'ün yerine geçer:

Her Makine yeni üretilmiş olacaktır. Üretim sırasında yeni parçalara ek olarak, kullanılmış parçalar da kullanılabilir.

Sorumlulukların Sınırı: Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:

Garanti Bildirimi'nde belirtilen sınırlamalar veya muafiyet, IBM'in ihmali ve açık garanti koşullarını yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

2. maddede, 100.000 ABD Doları olan sınır "1.000.000 DEM." olarak değiştirilir.

Aşağıdaki cümle, 2. maddenin ilk paragrafının sonuna eklenir:

Olağan ihmal durumunda IBM'in bu maddeye ilişkin sorumluluğu, sözleşmenin asli koşullarının ihlali ile sınırlıdır.

İRLANDA: Garanti Kapsamı: Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:

'Sale of Goods Act 1893' ya da 'Sale of Goods and Supply of Services Act 1980' yasalarında tanımlanan tüm koşullar ve garantiler, bu kayıt ve koşullarda açıkça belirtilmedikçe geçersizdir.

Sorumlulukların Sınırı: Aşağıdaki maddeler, bu Bölüm'ün ilk paragrafının 1. ve 2.

maddelerinin yerine geçer:

1. ölüm veya bedensel yaralanma veya kişisel maddi mallara verilen hasar IBM'in ihmalden kaynaklanıyorsa ve 2. hangisi daha fazlaysa, 75.000 İrlanda Sterlini veya iddia konusu Makine'nin ücretinin (sürekli ücret ise, 12 aylık ücret) %125'i ile sınırlı olmak üzere diğer fiili doğrudan zararlardan sorumludur.

Sağlayıcılara ve satıcılara uygulanır (değişiklik yok).

Bu Bölüm'ün sonuna aşağıdaki paragraf eklenir:

IBM'in sözleşme ihlali veya haksız fiil sonucundaki tüm sorumluluğu, ortaya çıkan zararlarla sınırlıdır.

İTALYA: Sorumlulukların Sınırı: Aşağıdaki cümle, ilk paragraftaki ikinci cümlenin yerine geçer:

Bu durumda, ilgili yasalarca tersi belirtilmedikçe; IBM yalnızca aşağıdakilerden sorumludur: (madde 1'de değişiklik yok) 2)IBM'in bu Garanti Bildirimi'ne uygun olarak hareket etmemesi nedeniyle ortaya çıkan diğer fiili zarar durumunda, IBM'in sorumluluğu, iddia konusu makine için ödemiş olduğunuz ücretle sınırlıdır.

Sağlayıcılara ve satıcılara uygulanır (değişiklik yok).

Aşağıdaki paragraf, bu Bölüm'ün ikinci paragrafının yerine geçer:

İlgili kanunlarca tersi belirtilmedikçe, IBM veya satıcımız aşağıdakilerden sorumlu değildir: (madde 1 ve 2'de değişiklik yok) 3) bir zarar veya kayıp meydana gelmesi olasılığı IBM'e veya satıcımıza bildirilmiş olsa bile, IBM veya satıcımız dolaylı zararlardan sorumlu değildir.

GÜNEY AFRİKA, NAMİBYA, BOTSVANA, LESOTO VE SVAZİLİND: Sorumlulukların

Sınırı: Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:

IBM'in bu Garanti Bildirimi'ne uygun olarak hareket etmemesi nedeniyle ortaya çıkan fiili zarar durumunda, IBM'in sorumluluğu, iddia konusu makine için ödemiş olduğunuz ücretle sınırlıdır.

İNGİLTERE: Sorumlulukların Sınırı: Aşağıdaki maddeler, bu Bölüm'ün 1. ve 2. maddelerinin yerine geçer:

1. ölüm veya bedensel yaralanma veya kişisel maddi mallara verilen hasar IBM'in ihmalden kaynaklanıyorsa,
2. hangisi daha fazlaysa, 150.000 Sterlin veya iddia konusu Makine'nin ücretinin (sürekli ücret ise, 12 aylık ücret) %125'i ile sınırlı olmak üzere diğer fiili doğrudan zararlardan sorumludur.

Bu paragrafa aşağıdaki madde eklenir:

3. IBM'in, 'Sale of Goods Act 1979' Bölüm 12 veya 'Supply of Goods and Services Act 1982' Bölüm 2'de belirtilen yükümlülükleri ihlali.

Sağlayıcılara ve satıcılara uygulanır (değişiklik yok).

Bu Bölüm'ün sonuna aşağıdaki cümle eklenir:

IBM'in sözleşme ihlali veya haksız fiil sonucundaki tüm sorumluluğu, ortaya çıkan zararla sınırlıdır.

KUZEY AMERİKA

KANADA: Garanti Hizmeti: Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:

IBM'den garanti hizmeti almak için, **1-800-465-6666**'yı arayın.

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ: Garanti Hizmeti: Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:

IBM'den garanti hizmeti almak için, **1-800-IBM-SERV**'i arayın.

Özel notlar

Bu yayın ABD'de sunulan ürün ve hizmetler için hazırlanmıştır.

IBM bu elkitabında anılan ürün, hizmet ya da aksamaları diğer ülkelerde sağlamıyor olabilir. Sizin bölgenizde sağlanan ürün ve hizmetlere ilişkin bilgi için yerel IBM temsilcisine başvurun. IBM ürünlerine, programlarına ya da hizmetlerine yapılan göndermeler yalnızca bu IBM ürününün, programının ya da hizmetinin kullanılması gerektiğini göstermez. Aynı işlevi gören ve IBM'in fikri mülkiyet haklarına zarar vermeyen başka ürün, program ya da hizmetler, IBM'in ürün, program ya da hizmetleri yerine kullanılabilir. IBM tarafından belirtilenlerden farklı ürünlerle gerçekleştirilen işlemlerin değerlendirilmesi ve doğrulanması kullanıcının sorumluluğundadır.

IBM'in bu elkitabındaki konularla ilgili patentleri ya da patent başvuruları olabilir. Bu kitabın size verilmiş olması, patentlerin izinsiz kullanım hakkının da verildiği anlamına gelmez. Lisans konusundaki sorularınızı yazılı olarak şu adrese bildirebilirsiniz:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Aşağıdaki paragraf İngiltere ve ilgili hükümlerin yerel yasalarla bağdaşmadığı ülkeler için geçerli değildir:INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION BU YAYINI OLDUĞU GİBİ, HİÇBİR KONUDA AÇIK YA DA ÖRTÜK GARANTİ VERMEKSİZİN SAĞLAMAKTADIR. GARANTİ KAPSAMINDA OLMAYAN KONULAR ALINIP SATILABİLİRLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GİBİ ÖZELLİKLERİ İÇERMEKLE BİRLİKTE, BUNLARLA SINIRLI DEĞİLDİR. Bazı eyaletlerde ya da ülkelerde belirli işlemlerde feragatlere, açık ya da örtük garantilere izin verilmediğinden, bu deyim sizin için geçerli olmayabilir.

Bu bilgi, teknik yanlışlıklar ve yazım hataları içerebilir. Buradaki bilgiler üzerinde belirli aralıklarla değişiklik yapılmaktadır; söz konusu değişiklikler sonraki basımlara yansıtılacaktır. IBM bir bildirimde bulunmadan, herhangi bir zamanda, bu yayında adı geçen ürün(ler)de ve/ya da program(lar)da geliştirmeler ve/ya da değişiklikler yapabilir.

IBM sizin sağladığımız bilgileri, sizi bir yaptırım altına sokmadan, uygun olduğuna inandığı bir şekilde kullanabilir ya da dağıtabilir.

Bu yayında IBM-dışı Web sitelerine yapılan göndermeler yalnızca uygun oldukları için yapılmıştır ve bu Web siteleri için onay anlamı taşımazlar. Bu Web sitelerindeki malzemeler bu IBM ürününe ilişkin malzemelerin bir parçası değildir ve bu Web sitelerinin kullanımından doğabilecek sorunlar sizin sorumluluğunuzdadır.

Tarih verilerinin işlenmesi

Bu IBM donanım ürünü ve bu ürünle birlikte paketlenmiş olabilecek IBM yazılım ürünleri, ilgili belgelere uygun olarak kullanıldığında ve bu ürünle birlikte kullanılan diğer tüm donanım, yazılım ve belenimlerin 20. ve 21. yüzyıllar arasında doğru veri alışverişi yapabilmeleri sağlandığında, bu yüzyıllar içinde ve arasında tarih verilerini doğru işleme, sunma ve/ya da alma yeteneğine sahip olarak tasarlanmıştır.

IBM, IBM-dışı ürünlerin tarih verilerini işleme yetenekleri konusunda, bu ürünleri önceden kurulu olarak sağlasa ya da dağıtsa bile, sorumluluk kabul etmez. Bu ürünlerin yeteneklerini ve yükseltme gerektirip gerektirmediklerini belirlemek için bu ürünlerden sorumlu alt yüklenicilere başvurmanız gerekir. Bu IBM donanım ürünü, birlikte kullanıldığı ya da veri alışverişi yaptığı yazılım, büyütme ya da çevresel aygıtların tarih verilerini doğru işleyememesinden kaynaklanabilecek hataları önleyemez.

Bu bir 2000 Yılına Hazır Olma Bildirimidir.

Televizyon çıkışına ilişkin not

Aşağıdaki not, fabrika ayarı olarak televizyon çıkışı aksamının bulunduğu modeller için geçerlidir.

Bu ürün, Macrovision Corporation'a ve diğer hak sahiplerine ait belirli ABD patent ve diğer özlük hakları tarafından korunan telif hakkı koruma teknolojisini içerir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanımına ilişkin yetki Macrovision Corporation tarafından verilir ve bu teknoloji Macrovision Corporation tarafından aksi belirtilmedikçe ev ve diğer sınırlı görüntüleme dışında kullanılamaz. Ürün üzerinde mühendislik değişiklik yapmak ya da ürünü parçalara ayırmak yasaktır.

Ticari markalar

Aşağıdaki terimler ABD ve/ya da diğer ülkelerde IBM Corporation'a ait ticari markalardır:

HelpCenter

IBM

Update Connector

Microsoft ve Windows, ABD ve/ya da diğer ülkelerde Microsoft Corporation'a ait ticari markalardır.

Diğer şirket, ürün ve hizmet adları diğerlerine ait ticari marka ya da hizmet markaları olabilir.

Elektronik Yayılım Notları

Bu bilgisayar, B sınıfı sayısal bir aygıt olarak sınıflandırılmıştır. Bununla birlikte, bilgisayarınız bir NIC (network interface controller; iletişim ağı arabirimi denetleyicisi) içerir ve NIC kullanılırsa, bilgisayar A sınıfı bir aygıt kabul edilir. Bazı A sınıfı aksam ya da NIC kablolarının kullanılması bilgisayarın tümüyle A sınıfı olarak kabul edilmesini sağladığı için A sınıfı sayısal aygıt uyum notu kullanılır.

Sınıf B bildirimleri

Makine tipi 2251, 2256, 2257, 2271, 6269, 6339, 6341, 6342, 6346, 6347, 6348, 6568, 6569, 6578, 6579, 6648, 6649, 6830, 6831, 6832, 6833 ve 6841.

Bu PC sınanmış ve FCC kurallarının 15. bölümünde belirtilen 'Sınıf B' (FCC Class B) sayısal aygıt sınırlamalarına uygun bulunmuştur. Bu sınırlamalar aygıt ev ortamına kurulduğunda diğer aygıtlarla etkileşimden doğabilecek zarara karşı koruma sağlama amacıyla tasarlanmıştır. Bu PC, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir; yönergelere uygun biçimde kurulup kullanılmazsa, radyo dalgalarında parazite yol açabilir. Ancak, belirli bir kuruluştaki bu zararlı parazitin önlenmesine ilişkin bir garanti verilmez. Bu PC radyo ya da televizyon alıcılarında parazite neden olursa (bunu PC'yi kapatıp açarak denetleyebilirsiniz), kullanıcı bunu aşağıdaki önlemleri alarak düzeltebilir

- Alıcı ve antenin yerini ya da yönünü değiştirerek.
- PC ile alıcı arasındaki açıklığı artırarak.
- PC'yi alıcının bağlı olduğundan farklı bir prize takarak.
- Yardım için IBM yetkili satıcısına ya da servis yetkilisine başvurarak.

FCC yayma sınırlamalarına uymak için doğru biçimde topraklanmış korumalı kablolar ve bağlaçlar kullanılmalıdır. IBM önerilen kablo ve bağlaçların kullanılmamasından ya da donatıda yapılan onaylanmayan değişikliklerden kaynaklanan radyo ve televizyon parazitleri için sorumluluk kabul etmez. Onaylanmayan değişiklikler, kullanıcının ürünü kullanma yetkisini geçersiz kılabilir.

Bu aygıt FCC kurallarının 15. bölümüne uygundur. İşletimi şu iki koşula bağlıdır: (1) aygıt zararlı etkileşime neden olmamalıdır; (2) aygıt istenmeyen çalışma koşullarına neden olan etkileşimler de içinde olmak üzere her türlü etkileşimi kabul eder.

Sorumlu Taraf:

International Business Machines Corporation New Orchard Road Armonk, NY 10504
Telefon: 1-919-543-2193

Sınıf A bildirimleri

Makine tipi 6251, 2256, 2257, 2271, 6269, 6339, 6341, 6341, 6342, 6346 6347, 6348, 6568, 6569, 6569, 6578, 6579, 6648, 6649, 6830, 6831, 6832, 6833, 6841 ve 6841

FCC Sınıf A Bildirimi

Bu PC sınanmış ve FCC kurallarının 15. bölümünde belirtilen 'Sınıf A' (FCC Class A) sayısal aygıt sınırlamalarına uygun bulunmuştur. Bu sınırlamalar aygıt bir iş ortamına kurulduğunda diğer aygıtlarla etkileşimden doğabilecek zarara karşı koruma sağlama amacıyla tasarlanmıştır. Bu PC, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir; yönerge kitapçığında belirtildiği gibi kurulup kullanılmazsa radyo dalgalarında parazite yol açabilir. Bu PC'nin ev ortamında işletimi zararlı etkileşime neden olabilir; böyle bir durumda bu zararı kullanıcının düzeltilmesi gerekir.

FCC yayma sınırlamalarına uymak için doğru biçimde topraklanmış korumalı kablolar ve bağlaçlar kullanılmalıdır. IBM önerilen kablo ve bağlaçların kullanılmamasından ya da donatıda yapılan onaylanmayan değişikliklerden kaynaklanan radyo ve televizyon parazitleri için sorumluluk kabul etmez. Onaylanmayan değişiklikler, kullanıcının ürünü kullanma yetkisini geçersiz kılabilir.

Bu aygıt FCC kurallarının 15. bölümüne uygundur. İşletimi şu iki koşula bağlıdır: (1) aygıt zararlı etkileşime neden olmamalıdır; (2) aygıt istenmeyen çalışma koşullarına neden olan etkileşimler de içinde olmak üzere her türlü etkileşimi kabul eder.

Avrupa Birliği yönetmelik uyum bildirimi

Bu ürün, Avrupa Topluluğu'na üye ülkelerde yürürlükte olan elektromanyetik uyumlulukla ilgili yasal düzenlemelerin yakınlaştırılmasına ilişkin 89/336/EEC numaralı yönetmelikte belirtilen koruma gerekliliklerine uygundur. IBM koruma gereklilikleri konusunda, IBM dışı aksam kartlarının uydurulması da dahil olmak üzere, önerilmeyen herhangi bir değişiklik yapılması sonucunda ortaya çıkabilecek sorunların sorumluluğunu kabul etmez.

Yönetmeliğin gereklerine Uygunluk bildirimi IBM United Kingdom Limited, PO BOX 30 Spango Valley Greenock Scotland PA160AH tarafından imzalanmıştır.

Bu ürün EN 55022'nin Class B (Sınıf B) sınırlamalarını karşılar.

Bu ürün sınanmış ve CISPR 22/Avrupa Standartı EN 55022'de belirtilen Sınıf B Bilgi Teknolojisi Donatısı sınırlamalarına uygun bulunmuştur. Sınıf B sınırlamaları ev ortamdaki kullanımlarda lisanslı iletişim aygıtlarıyla etkileşimi uygun biçimde önlemek amacıyla konulmuştur.

Bu ürün sınanmış ve CISPR 22/Avrupa Standartı EN 55022'de belirtilen Sınıf A Bilgi Teknolojisi Donatısı sınırlamalarına uygun bulunmuştur. Sınıf A donatısı sınırlamaları iş ve ev ortamında lisanslı iletişim aygıtlarıyla etkileşime karşı uygun biçimde koruma sağlamak amacıyla konulmuştur.

Dikkat: Bu bir Sınıf A ürünüdür. Ev ortamında kullanıldığında radyo dalgalarında parazite neden olabileceğinden kullanıcının gerekli önlemleri alması gerekir.

Güç kablosuna ilişkin not

IBM, güvenliğinizi için, bu IBM ürünüyle kullanılmak üzere topraklı fiş içeren bir güç kablosu sağlamaktadır. Elektrik çarpmasını önlemek için, güç kablosunu ve fişi doğru biçimde topraklanmış bir prizle kullanın.

ABD ve Kanada'da kullanılan IBM güç kabloları, Underwriter's Laboratories (UL) tarafından listelenmiş ve Canadian Standards Association (CSA) tarafından onaylanmıştır.

Birimleri 115 volt elektrikle çalıştırmak için: UL tarafından listelenmiş, CSA sertifikalı, en az 18 AWG içeren bir kablo seti kullanın. SVT ya da SJT tipi, en çok 15 feet uzunluğunda, koştü üçlü kablo, 15 amper, 125 volt topraklanmış giriş.

Birimleri 230 volt elektrikle çalıştırmak için: UL tarafından listelenmiş, CSA sertifikalı, en az 18 AWG, SVT ya da SJT tipi, en çok 15 feet uzunluğunda, koştü üçlü kablo, 15 amper, 250 volt topraklanmış giriş içeren bir kablo seti kullanın..

Birimleri 230 voltla çalıştırmak için (ABD dışında): Topraklı fiş içeren bir kablo takımı kullanın. Kablo takımının, donatının kurulacağı ülkede geçerli güvenlik onaylarını almış olması gerekir.

Belirli bir ülkeye ya da bölgeye ilişkin IBM güç kabloları genellikle yalnızca o ülkede ya da bölgede bulunabilir.

IBM güç kablosu parça numarası	Kullanıldığı ülke ya da bölgeler
13F9940	Arjantin, Avusturalya, Çin (PRC), Yeni Zelanda, Papua Yeni Gine, Paraguay, Uruguay, Batı Samoa
13F9979	Afganistan, Cezayir, Andora, Angola, Avusturya, Belçika, Benin, Bulgarista, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Orta Afrika Cum., Çad, Çin (Macau S.A.R.), Çek Cumhuriyeti, Mısır, Finlandiya, Fransa, Fransız Ginesi, Almanya, Yunanistan, Gine, Macaristan, İzlanda, Endonezya, İran, Fildişi Sahili, Ürdün, Lübnan, Lüksemburg, Malagasi, Mali, Martinik, Moritanya, Maritius, Monako, Fas, Mozambik, Hollanda, Yeni Kaledonya, Nijer, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Senegal, Slovakya, İspanya, Sudan, İsveç, Suriye, Togo, Tunus, Türkiye, eski SSCB, eski Yugoslavya, Zaire, Zimbabve USSR, Vietnam, former Yugoslavya, Zaire, Zimbabve
13F9997	Danimarka
14F0015	Bangladeş, Burma, Pakistan, Güney Afrika, Siri Lanka

IBM güç kablosu parça numarası	Kullanıldığı ülke ya da bölgeler
14F0033	Antigua, Bahreyn, Brunei, Kanal Adaları, Çin (Hong Kong S.A.R.), Kıbrıs, Dubai, Fiji, Gana, Hindistan, Irak, İrlanda, Kenya, Kuveyt, Malavi, Malezya, Malta, Nepal, Nijerya, Polonezya, Katar, Sierra Leone, Singapur, Tanzanya, Uganda, Birleşik Krallık, Yemen, Zambia
14F0051	Liechtenstein, İsviçre
14F0069	Şili, Etyopya, İtalya, Libya, Somali
14F0087	İsrail
1838574	Tayland
6952301	Bahamalar, Barbados, Bermuda, Bolivya, Brazilya, Kanada, Kayman Adaları, Kolombya, Kosta Rika, Dominik Cumhuriyeti, Ekvator, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japonya, Kore (Güney), Liberya, Meksika, Hollanda Antilleri, Nikaragua, Panama, Peru, Filipinler, Suudi Arabistan, Surinam, Tayvan, Trinidad (Batı Hint Adaları), Amerika Birleşik Devletleri, Venezüella



Parça numarası: 25P6004



Printed in the United States of America
on recycled paper containing 10%
recovered post-consumer fiber.

25P6004

