

Datorns förinstallerade program



Datorns förinstallerade program



Anm.

Läs informationen i "Bilaga A. Visa licensavtalet" på sidan 21 och "Bilaga B. Anmärkningar och varumärken" på sidan 23 innan du börjar använda den här översikten och produkten den handlar om.

Innehåll

| | |
|---|-----------|
| Förod | v |
| Kapitel 1. Översikt över programmen | 1 |
| Förinstallerade program | 1 |
| Programmen på CD-skivan Software Selections. | 2 |
| Övriga programskivor | 3 |
| Kapitel 2. Komma igång | 5 |
| Starta datorn första gången | 5 |
| Vad du behöver innan du sätter igång. | 5 |
| Köra installationsprogrammet. | 5 |
| Använda Access IBM | 6 |
| Registrera datorn | 7 |
| Läsa dokumentation. | 7 |
| Stänga av datorn | 8 |
| Kapitel 3. Installera program från CD-skivan Software Selections | 9 |
| Innehåll på CD-skivan Software Selections | 9 |
| Starta CD-skivan Software Selections | 9 |
| Installera program från CD-skivan Software Selections | 10 |
| Kapitel 4. Felsöknings- och hjälpprogram | 11 |
| Norton AntiVirus for IBM | 11 |
| ConfigSafe. | 12 |
| Funktionen ConfigSafe Save Our System (SOS) | 13 |
| Installera om ConfigSafe | 13 |
| Programmet Product Recovery | 14 |
| Skapa en reparationsdiskett | 14 |
| IBM Enhanced Diagnostics | 15 |
| Starta IBM Enhanced Diagnostics från programmet Product Recovery | 15 |
| Skapa en diskett med IBM Enhanced Diagnostics. | 16 |
| Starta IBM Enhanced Diagnostics från diskett | 16 |
| Kapitel 5. Återställa operativsystem och förinstallerade program | 17 |
| Återställa operativsystemet | 17 |
| Installera andra operativsystem. | 18 |
| Återställa drivrutiner | 19 |
| Bilaga A. Visa licensavtalet | 21 |
| Bilaga B. Anmärkningar och varumärken | 23 |
| Behandling av datumangivelser | 24 |

Varumärken 24

Förord

Handboken innehåller allmän information om de program som levereras med datorn.

Handboken är upplagd så här:

- "Kapitel 1. Översikt över programmen" på sidan 1 beskriver programmen som levereras med datorn.
- "Kapitel 2. Komma igång" på sidan 5 innehåller information om hur du börjar arbeta med datorn och en del grundläggande programfunktioner.
- "Kapitel 3. Installera program från CD-skivan Software Selections" på sidan 9 innehåller information om hur du installerar eller installerar om programmen som finns på *Software Selections CD*.
- "Kapitel 4. Felsöknings- och hjälpprogram" på sidan 11 innehåller information om hur du felsöker och rättar till problem, och om felsökningsprogrammen som levereras med datorn.
- "Kapitel 5. Återställa operativsystem och förinstallerade program" på sidan 17, innehåller information om hur du återställer det förinstallerade operativsystemet, tillämpningar och drivrutiner.
- "Bilaga A. Visa licensavtalet" på sidan 21 innehåller information om hur du visar *IBM Internationellt licensavtal för program utan garanti*.
- "Bilaga B. Anmärkningar och varumärken" på sidan 23 innehåller information om varumärken med mera.

Kapitel 1. Översikt över programmen

Datorn levereras med något av de förinstallerade Microsoft Windows-systemen¹

- Windows 2000 Professional
- Windows 98 SE (andra utgåvan)

Dessutom medföljer en rad olika program, t.ex. tillämpningsprogram, testverktyg och drivrutiner. En del av programmen är *förinstallerade* medan andra finns på de CD-skivor som följde med datorn.

Viktigt

Alla program utom Microsofts operativsystem är licensierade enligt villkoren i *IBM Internationellt licensavtal för program utan garanti*. Genom att använda datorn godkänner du detta licensavtal. I "Bilaga A. Visa licensavtalet" på sidan 21 får du instruktioner för att läsa licensavtalet.

Förinstallerade program

Förutom Microsofts operativsystem är följande program förinstallerade i datorn:

- **Access IBM** är ett datorgränssnitt du kan utgå från om du vill registrera datorn, partitionera hårddisken skapa räddningsdisketter, installera IBM-program, ställa in datum och tid, göra inställningar för skrivaren, läsa onlinéböcker, ansluta datorn till ett nätverk, läsa licensavtalet och garantin eller skaffa information om IBMs produkter och tekniska support.
- **ConfigSafe** är ett mångsidigt verktyg för bevakning och återställning av konfigurationer. Det innehåller funktioner som gör det lättare att återställa systemet om skrivbordet skadas på något sätt eller inte kan startas.
- **Drivrutiner** för datorns maskinvara är förinstallerade på datorn och kan även hämtas på webbadressen <http://www.ibm.com/pc/support/>
- Med programmet **Product Recovery** kan du testa och återställa datorn. Du kan återställa operativsystemet och drivrutiner, samt komma åt IBM Enhanced Diagnostics och andra systemverktyg med programmet.

Mer information om de förinstallerade programmen hittar du i "Kapitel 2. Komma igång" på sidan 5.

1. Microsofts äkthetsbevis (Certificate of Authenticity) är bevisat på att den version av Windows som finns i din dator är licensierad från Microsoft Corporation.

Programmen på CD-skivan Software Selections

På *CD-skivan Software Selections* finns det program och dokumentation utöver det som finns förinstallerat på datorn. Du bestämmer själv vilka av programmen och vilken dokumentation som du vill installera.

Några av programmen som finns på *CD-skivan Software Selections* beskrivs i listan nedan. *CD-skivan Software Selections* som levereras med datorn kanske inte innehåller alla program i listan. Mer information om hur du installerar program från *CD-skivan Software Selections* finns i "Kapitel 3. Installera program från CD-skivan Software Selections" på sidan 9.

| | |
|---------------------------------|--|
| Adobe Acrobat Reader | Med Adobe Acrobat Reader kan du läsa PDF-filer (Portable Document Format). Se även "Läsa dokumentation" på sidan 7. <i>Software Selections CD</i> installerar den engelska versionen av Acrobat Reader för Windows. De senaste versionerna för andra språk och operativsystem finns att hämta på Adobes webbplats. |
| IBM Internet Connection | Med IBM Internet Connection kan koppla upp dig till Internet via en uppringd anslutning. Använd programvaran tillsammans med webbläsaren Netscape Navigator, som finns på <i>CD-skivan Software Selections</i> , eller tillsammans med Microsoft Internet Explorer. |
| IBM Update Connector | Med IBM Update Connector kan du läsa ner program och programuppdateringar, dokument och dokumentuppdateringar från Internet via en IBM-server. Update Connector upptäcker automatiskt om datorn behöver uppdateras och läser ner och installerar dem i så fall. |
| Netscape Communicator | Netscape Communicator är en webbläsare du kan använda i företagets intranät och ute på Internet. I Netscape Communicator ingår allt du behöver när du arbetar på Internet: e-post, nästlade diskussionsgrupper (nyhetsgrupper) och möjlighet att använda de senaste funktionerna på World Wide Web. |
| Norton AntiVirus for IBM | Använd Norton AntiVirus for IBM om du vill söka efter och ta bort virus från datorn. En mer detaljerad beskrivning och installationsanvisningar finns i "Norton AntiVirus for IBM" på sidan 11. |
| PC-Doctor för Windows | Det här är testverktyg som du använder i Windows-operativsystem. Dokumentation finns inbyggt i hjälpsystemet. |
| Tivoli® Management Agent | Administratören för nätverket använder det här programmet för att samla in information om datorn och övervaka dess funktion. |

Övriga programskivor

Vissa datormodeller levereras med flera CD-skivor som innehåller fler program som du kan installera om du vill.

Lotus® SmartSuite®

Lotus SmartSuite är ett prisbelönt produktivitetspaket med kraftfulla program och allt du behöver för att ansluta till Internet. Datorn levereras med CD-skivan Lotus *SmartSuite* eller ett licensbevis som ger dig rätt till en kostnadsfri CD-version av Lotus SmartSuite. Licensbeviset finns i dokumentet *Översikt* som levererades med datorn. När du vill installera Lotus *SmartSuite* matar du in CD-skivan i CD-ROM-enheten, eller också kontaktar du nätverksadministratören om du arbetar i ett lokalt nätverk.

Kapitel 2. Komma igång

Det här kapitlet innehåller information som hjälper dig att börja arbeta med datorn. I kapitlet beskrivs följande:

- vad du behöver innan du startar datorn första gången, och vad som händer när du startar den.
- hur du
 - hämtar information och utför uppgifter från programmet Access IBM
 - registrerar datorn
 - visar dokumentation
 - stänger av datorn på ett säkert sätt

Starta datorn första gången

Du måste slutföra installationen innan du kan börja arbeta med operativsystemet för första gången. I dokumentet *Översikt* som följde med datorn finns det mer information om hur du startar datorn.

Anm: När du har startat datorn för första gången måste du slutföra installationen innan du stänger av datorn igen. I annat fall kan fel uppstå.

Vad du behöver innan du sätter igång

Innan du börjar installera behöver du följande:

- Operativsystemshandboken som levererades med datorn.
- Microsofts äkthetsbevis (Certificate of Authenticity) som sitter på datorns hölje.
- Nätverksuppgifter (om tillämpligt) från nätverksadministratören
- Modellbeteckning och skrivarport för eventuell direktansluten skrivare.

Köra installationsprogrammet

Om installationsprogrammet inte redan har körts kommer det att köras automatiskt när du startar datorn. Du blir ombedd att göra en del inställningar och ange vissa uppgifter. Om du behöver mer utförlig information än vad som finns nedan, kan du läsa i handboken till Microsofts operativsystem.

Viktig information som du behöver innan du startar datorn:

- Installationsprogrammet som körs när du startar datorn skiljer sig något från det program som beskrivs i handboken till operativsystemet. Vissa alternativ som beskrivs i handboken visas inte eftersom de är förvalda.
- Under installationen måste du godkänna licensavtalet.

- I vissa fall är registreringsinformationen redan inskriven. Om produkt-ID-numret inte redan är inskrivet måste du skriva in det från äkthetsbeviset för Windows (Certificate of Authenticity).
- När installationen är klar och datorn har startats om visas skrivbordet i Windows.
- Du bör så snart som möjligt skapa en diskett med IBM *Enhanced Diagnostics*. En sådan självstartande diskett kan hjälpa dig att lösa problem med datorn. Mer information om att skapa en testdiskett finns i "Skapa en diskett med IBM Enhanced Diagnostics" på sidan 16.

Använda Access IBM

När installationsprogrammet är klart och skrivbordet i Windows öppnas så visas menyn Access IBM på skrivbordet. Access IBM är ett skrivbordsgränssnitt där du kan göra följande:

- Registrera datorn
- Starta *CD-skivan Software Selections* och installera fler program
- Läs *IBM Internationella licensavtal för program som levereras utan garanti*
- Anpassa datorn och arbetsmiljön, t.ex:
 - ställa in datum och tid
 - upprätta ett nätverk
 - läsa information om hur du ordnar arbetsplatsen
- visa information om hur du partitionerar hårddisken.
- visa dokumentation
- Titta på IBMs webbsidor på WWW.

Där finns information om IBMs produkter samt teknisk support. För att kunna göra det måste du vara ansluten till Internet och ha en webbläsare installerad. Om datorn inte är ansluten till Internet kan du läsa en del webbsidor som finns på datorns hårddisk.

Använda Access IBM:

1. Om Access IBM inte syns på Windows-skrivbordet klickar du på **Startknappen** och väljer **Access IBM**.
2. Klicka på en av kategorierna i menyn.
3. Klicka på ett ämne.

Om Access IBM inte finns installerat på datorn kan du få hjälp med att installera programmet i "Kapitel 3. Installera program från CD-skivan Software Selections" på sidan 9.

Registrera datorn

Genom att registrera datorn kan du få bättre service från IBM. Registreringsinformationen placeras i en central databas som IBMs tekniker har tillgång till. Om du behöver teknisk hjälp har teknikern redan information om din dator, vilket sparar tid i telefonen. Du kan dessutom lägga till egna kommentarer som skickas till vår grupp för konsumentkontakter. Kommentarererna kan hjälpa oss vid utvecklingen av våra produkter.

När du installerar kan du passa på att registrera dig med registreringsprogrammet. Registreringsprogrammet samlar ihop uppgifter om namn, adress, telefon- och faxnummer, elektronisk postadress, typ av dator och serienummer.

Om du inte registrerar datorn under installationen kan du göra det senare. Registrera datorn på något av följande sätt:

- Registrera genom Access IBM. I Access IBM klickar du på **Komma igång**. En meny visas. (Anvisningar om hur du använder Access IBM finns på 6.) Klicka på **Registrera datorn hos IBM** och följ sedan anvisningarna på skärmen.
- Klicka på ikonen för att **Registrera datorn** och följ anvisningarna.
- Registrera datorn på webben på adressen <http://www.ibm.com/pc/register>

Anm: Registreringsprogrammet som startar genom Access IBM eller ikonen **Registrera datorn** kan skriva ut registreringsinformationen och ge dig en postadress, om du inte har tillgång till ett modem eller en Internetanslutning.

Läsa dokumentation

Dokumentation om datorns maskin- och programvara levereras som PDF-filer och kan läsas med Adobe Acrobat Reader. Om du inte redan har Acrobat Reader installerat kan du installera programmet från *CD-skivan Software Selections* (se "Installera program från CD-skivan Software Selections" på sidan 10) eller ladda ner det från Adobes webbplats på <http://www.adobe.com>.

Du får tillgång till dokumentationsfilerna med Access IBM genom att klicka på **Få hjälp** → **Visa dokumentation**.

Så här gör du om du vill läsa dokumentationen:

1. Den engelska versionen av onlinedokumentationen finns redan installerad på vissa datorer. Du kommer åt dokumentationen genom att klicka på **Start** → **Program** → **Online Books**. Om det inte finns några installerade böcker går du till steg 2.

2. Du kan söka efter onlinedokumentation i PDF-format på webbplatsen <http://www.ibm.com/pc/support>. Fyll i maskintyp och modellnummer i fältet **Quick Path** så kan du söka efter tillgänglig dokumentation.

Stänga av datorn

Viktigt

Det är viktigt att du stänger av datorn på rätt sätt. Det minskar risken för att information går förlorad och att programvaran skadas.

Så här stänger du av datorn:

1. Spara alla filer som du arbetar med.
2. Stäng alla öppna program.
3. Klicka på **Startknappen** i Windows.
4. Klicka på **Avsluta**.
5. Välj **Avsluta** och bekräfta sedan genom att klicka på **OK**.

Kapitel 3. Installera program från CD-skivan *Software Selections*

Följ anvisningarna i det här kapitlet om du behöver installera eller installera om program från CD-skivan *Software Selections*.

Viktigt

Du måste ha installerat Microsoft Internet Explorer 4.0 eller senare för att kunna använda CD-skivan *Software Selections*.

Anm:

1. På *CD-skivan Software Selections* finns inga operativsystem. Operativsystemet måste vara installerat innan du kan använda CD-skivan.
2. Alla program är inte tillgängliga för alla operativsystem. På *CD-skivan Software Selections* finns information om vilka program som finns för operativsystemet du använder i datorn.

Innehåll på CD-skivan *Software Selections*

CD-skivan Software Selections innehåller tillämpningar och felsökningsprogram som du kan använda med datorn.

Med CD-skivan kan du göra följande:

- Installera produkter eller dokumentation direkt från CD-skivorna i modeller som är utrustade med en CD-ROM-enhet.
- Skapa en skivavbildning av *CD-skivan Software Selections CD* på hårddisken eller ett lokalt nätverk och installera programmen från skivavbildningen.

CD-skivan Software Selections har ett lättanvänt grafiskt gränssnitt och de flesta av produkterna kan installeras automatiskt. Det finns också ett hjälpsystem som beskriver funktionerna och programmen på CD-skivan.

Programmen på *CD-skivan Software Selections* omfattas av villkoren i *IBM Internationellt licensavtal för program utan garanti*. Programlicensavtalet finns i Access IBM. (Se "Bilaga A. Visa licensavtalet" på sidan 21.)

Starta CD-skivan *Software Selections*

Du kan installera program med *CD-skivan Software Selections CD* genom att först mata in CD-skivan i CD-ROM-enheten. Programmet *Software Selections* startas då automatiskt om funktionen för automatisk start är aktiverad.

Om funktionen som automatiskt startar program på CD är avaktiverad gör du så här:

- Från skrivbordet:
 1. Mata in *Software Selections CD* i CD-ROM-enheten.
 2. Klicka på ikonen för **Software Selections**.
 3. Menyn *Software Selections* visas.
- Från Access IBM:
 1. I Access IBM klickar du på **Komma igång** → **Installera program**.
 2. Du blir uppmanad att mata in *Software Selections CD* i enheten. Menyn i *Software Selections* öppnas när du har matat in CD-skivan i CD-ROM-enheten och stängt luckan.
- Från startmenyn:
 1. Klicka på **Startknappen** i Windows och därefter på **Kör**.
 2. Skriv `e:\swselect.exe` där `e` är beteckningen för CD-ROM-enheten.
 3. Tryck på Enter. Menyn *Software Selections* visas.

Installera program från CD-skivan *Software Selections*

Så här installerar du program med hjälp av *CD-skivan Software Selections CD*:

1. När menyn i *Software Selections* visas markerar du kryssrutorna bredvid de program som du vill installera.
2. När du har valt program klickar du på **Installera**. Ett fönster öppnas med en lista med de program som kommer att installeras. Klicka på **OK** om du vill fortsätta med installationen eller på **Avbryt** om du vill ändra ditt val av program.
3. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

När ett program är installerat kan du starta det genom att klicka på **Start** → **Program** och välja det från menyn. Hjälpsystemet innehåller hjälpdokumentation för de flesta program. Vissa har även egen onlinedokumentation (exempelvis README-filer).

Kapitel 4. Felsöknings- och hjälpprogram

Det här avsnittet innehåller information om vissa av felsöknings- och hjälpprogrammen som levereras tillsammans med datorn.

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- Product Recovery
- IBM Enhanced Diagnostics

Norton AntiVirus for IBM

Norton AntiVirus for IBM är ett antivirusprogram med många funktioner och med vars hjälp du kan hitta och ta bort virus från datorn. Så här installerar du programmet Norton AntiVirus:

1. I Access IBM klickar du på **Komma igång** → **Installera program**. (Information om hur du öppnar Access IBM finns i "Använda Access IBM" på sidan 6.)
2. Mata in CD-skivan *Software Selections* i CD-ROM-enheten när du uppmanas till det.
3. När menyn *Software Selections* visas markerar du kryssrutan bredvid Norton AntiVirus for IBM.
4. När du har valt program klickar du på **Installera**. Ett fönster öppnas som visar vilka program som kommer att installeras. Klicka på **OK** om du vill fortsätta med installationen eller på **Avbryt** om du vill ändra ditt val av program.

Gör så här om du vill anpassa eller titta på de aktuella inställningarna för det installerade programmet:

1. Klicka på **Startknappen** i Windows.
2. Välj **Program** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Klicka på **Options** i fönstret Norton Antivirus.
4. Klicka på flikarna högst upp i fönstret om du vill titta på och kontrollera programinställningarna. Klicka på **OK** i varje fönster där du vill ändra på någonting.
5. Så här ställer du in virussökning eller LiveUpdate:
 - a. Klicka på **Startknappen** i Windows. Välj **Program** → **Norton AntiVirus** → **Schedule a Scan or Live Update**.
 - b. Klicka på **Add Scheduled Task** i fönstret Scheduled Tasks så öppnas guiden.
 - c. Markera **Norton AntiVirus** i menyn.

- d. Ställ in virussökning.
- e. Stäng fönstret Scheduled Task.

Programmets dokumentation finns tillgänglig online. Så här gör du om du vill läsa dokumentationen:

1. Klicka på **Startknappen** i Windows.
2. Välj **Program** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Klicka på **Reference Guide** eller **User's Guide**.

Anm: Du kan behöva installera Adobe Acrobat Reader innan du kan läsa dokumentationen. Mer information om hur du installerar Adobe Acrobat Reader finns i "Läsa dokumentation" på sidan 7.

ConfigSafe

Programmet ConfigSafe är ett mångsidigt verktyg för bevakning och återställning av konfigurationer. Det innehåller funktioner som gör det lättare att återställa systemet om skrivbordet skadas på något sätt eller inte kan startas. Försök att rätta till fel med programmet ConfigSafe innan du använder programmet Product Recovery.

Om datorn levereras med förinstallerade program från IBM så finns ConfigSafe redan på datorn och den första säkerhetskopian görs den första gången du startar datorn.

Så här använder du programmet ConfigSafe:

1. Klicka på **Startknappen** i Windows.
2. Välj **Program** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe**.
3. Klicka på alternativet för återställning (restore).
4. Om menyn i ConfigSafe visar några sparade konfigurationer klickar du på den nyaste konfigurationen som är daterad innan problemet började.
5. Klicka på **Restore** och därefter på **continue**.
6. Stäng av datorn.
7. Starta datorn.

Funktionen ConfigSafe Save Our System (SOS)

ConfigSafe har en SOS-funktion för att laga systemet. Funktionen kan användas från en DOS-miljö om det inte går att använda Windows. Så här använder du SOS-funktionen i ConfigSafe:

1. Stäng av datorn.
2. Starta datorn. Tryck på F8 när datorn startar och välj alternativet för att få en MS-DOS-prompt. (Alternativet att trycka på F8 visas bara under några sekunder, så du måste vara snabb.)
3. På kommandoraden skriver du `cd\cfgsafe`. Tryck på Enter.
4. Skriv `sos`. Tryck på Enter.
5. Välj den nyaste konfigurationen som är daterad innan problemet började. Tryck på Enter.
6. Starta datorn.

Anm: Om problemet inte är löst kan du upprepa stegen ovan med andra sparade konfigurationer, eller använda knappen **Undo**. (Knappen **Undo** finns bara i Windows-versionen av ConfigSafe.) Om problemet inte kan lösas med en sparad konfiguration läser du "IBM Enhanced Diagnostics" på sidan 15.

Installera om ConfigSafe

Om datorn levereras med förinstallerade program från IBM så är ConfigSafe förinstallerat och gör en säkerhetskopiera av den fabriksinställda konfigurationen första gången som datorn startas. Om du av någon anledning behöver installera om programmet gör du så här:

1. I Access IBM klickar du på **Komma igång** → **Installera program**. (Information om hur du öppnar Access IBM finns i "Använda Access IBM" på sidan 6.)
2. Mata in CD-skivan *Software Selections* i CD-ROM-enheten när du uppmanas till det.
3. När menyn i Software Selections visas markerar du kryssrutan bredvid ConfigSafe.
4. När du har valt program klickar du på **Installera**. Ett fönster öppnas som visar vilka program som kommer att installeras. Klicka på **OK** om du vill fortsätta med installationen eller på **Avbryt** om du vill ändra ditt val av program.

Programmets dokumentation finns i hjälpsystemet online. Så här öppnar du direkthjälpen:

1. Klicka på **Startknappen** i Windows.
2. Välj **Program** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe Online Help**.

Programmet Product Recovery

Viktigt

Programmet Product Recovery är förinstallerat på hårddisken som levereras med datorn. För att undvika att programmet skadas av misstag visas det normalt inte.

Om du använder fdisk, NT Disk Administrator eller något annat program som omformaterar hårddisken kan du se partitionen där Product Recovery finns lagrat. Om du tar bort den informationen raderas programmet.

Om originalhårddisken byts ut eller skadas måste du beställa skivan *Räddnings-CD*. I dokumentet *Översikt* som följer med datorn finns det mer information om hur du beställer *Räddnings-CD*.

Datorn levereras inte med några disketter som innehåller säkerhetskopior av de förinstallerade programmen. Däremot finns de flesta förinstallerade program från IBM i programmet Product Recovery som är förinstallerat på datorn.

Så här öppnar du programmet Product Recovery:

1. Starta om datorn.
2. Tryck på F11 när datorn startas. (Alternativet att trycka på F11 visas bara under några sekunder, så du måste vara snabb.)
3. Om du använder Windows 2000 Professional eller Windows NT Workstation visas en meny där du kan välja inställningar för operativsystemet. Menyn visas inte i Windows 98 SE.
4. Huvudmenyn i programmet Product Recovery visas.

Mer information om hur du återställer operativsystemet och dina drivrutiner med programmet Product Recovery kan du få i följande avsnitt:

- "Återställa operativsystemet" på sidan 17
- "Återställa drivrutiner" på sidan 19

Skapa en reparationsdiskett

Reparationsdisketten används för att återställa prompten som behövs för att komma åt programmet Product Recovery, om prompten inte visas. Skapa en reparationsdiskett och spara den för framtida bruk. Så här skapar du en reparationsdiskett:

1. Starta om datorn.
2. Tryck på F11 när datorn startas. (Alternativet att trycka på F11 visas bara under några sekunder, så du måste vara snabb.) Huvudmenyn i programmet Product Recovery visas.
3. Om du använder Windows 2000 Professional eller Windows NT Workstation visas en meny där du kan välja inställningar för operativsystemet. Menyn visas inte i Windows 98 SE.
4. Välj **Systemverktyg** från huvudmenyn. Tryck på Enter.
5. Välj **Skapa en reparationsdiskett**. Tryck på Enter.
6. Följ anvisningarna på skärmen.
7. När processen är färdig märker du disketten "Reparationsdiskett" och sparar den för framtida bruk.

Så här använder du reparationsdisketten:

1. Stäng av datorn och slå av strömmen.
2. Sätt i reparationsdisketten i diskettstationen och slå på datorn.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

IBM Enhanced Diagnostics

Programmet IBM Enhanced Diagnostics körs utanför och oberoende av operativsystemet. Med det här programmet kan du testa datorns maskinvara. Använd den här testmetoden när det inte går att använda andra metoder eller om de vanliga metoderna inte kunnat hitta ett fel som du misstänker hör ihop med maskinvaran.

Du kan starta programmet IBM Enhanced Diagnostics från programmet Product Recovery som finns förinstallerat på datorn. Du kan även skapa en diskett med *IBM Enhanced Diagnostics* från programmet Product Recovery och identifiera fel med hjälp av disketten. Mer information finns i "Skapa en diskett med IBM Enhanced Diagnostics" på sidan 16.

Du kan också hämta den senaste versionen av felsökningsprogrammet på <http://www.ibm.com/pc/support> på webben. Fyll i maskintyp och modellnummer i fältet **Quick Path** så hittar du de filer du kan läsa ned som gäller för din dator.

Starta IBM Enhanced Diagnostics från programmet Product Recovery

Gör så här om du vill starta felsökningsprogrammet från programmet Product Recovery:

1. Starta om datorn.
2. Tryck på F11 på när datorn startas. (Alternativet att trycka på F11 visas bara under några sekunder, så du måste vara snabb.)
3. Om du använder Windows 2000 Professional eller Windows NT Workstation visas en meny där du kan välja inställningar för operativsystemet. Menyn visas inte i Windows 98 SE.
4. Välj **Systemverktyg** när huvudmenyn visas.
5. Välj **Testa** på menyn Systemverktyg. Det startar programmet IBM Enhanced Diagnostics.
6. När felsökningen är klar kommer du tillbaka till huvudmenyn i återställningsprogrammet.
7. Starta om datorn.

Skapa en diskett med IBM Enhanced Diagnostics

Så här skapar du en diskett med *IBM Enhanced Diagnostics* från programmet Product Recovery:

1. Starta om datorn.
2. Tryck på F11 när datorn startas. (Alternativet att trycka på F11 visas bara under några sekunder, så du måste vara snabb.)
3. Om du använder Windows 2000 Professional eller Windows NT Workstation visas en meny där du kan välja inställningar för operativsystemet. Menyn visas inte i Windows 98 SE.
4. På huvudmenyn väljer du **Systemverktyg**.
5. Välj **Skapa en testdiskett** på menyn som visas. Följ instruktionerna på skärmen.
6. När du blir uppmanad till det sätter du in en tom formaterad diskett i diskettstationen och följer instruktionerna på skärmen.

Du kan också hämta den senaste versionen av felsökningsprogrammet på <http://www.ibm.com/pc/support> på webben. Fyll i maskintyp och modellnummer i fältet **Quick Path** så hittar du de filer du kan läsa ned som gäller för din dator.

Starta IBM Enhanced Diagnostics från diskett

Så här kör du IBM Enhanced Diagnostics från disketten:

1. Avsluta operativsystemet och stäng av datorn.
2. Mata in disketten *IBM Enhanced Diagnostics* i diskettenheten.
3. Starta datorn.
4. Följ anvisningarna på skärmen. Om du behöver hjälp trycker du på F1.

Kapitel 5. Återställa operativsystem och förinstallerade program

I det här avsnittet får du information om hur du återställer operativsystemet, drivrutiner och hjälpprogram.

Programmet Product Recovery finns installerat i datorn som hjälp när du ska återställa filer. Om det är fel på hårddisken eller om filerna är skadade kan du beställa *Räddnings-CD-skivorna* från IBM. I dokumentet *Översikt* som följde med datorn finns det mer information om hur du beställer *Räddnings-CD*.

Anm: Under återställningen raderas all information som fanns lagrad på den primära partitionen (enhet C). Innan du använder *Räddnings-CDn* bör du därför kopiera alla filer du har skapat på enhet C (om det går att komma åt dem).

Specifika instruktioner finns i respektive avsnitt:

- "Återställa operativsystemet"
- "Installera andra operativsystem" på sidan 18
- "Återställa drivrutiner" på sidan 19

Återställa operativsystemet

Följ instruktionerna nedan om du vill installera eller återställa operativsystemet som levererades med datorn. Information om hur du installerar andra operativsystem finns i "Installera andra operativsystem" på sidan 18. Om du enbart vill installera drivrutinerna till operativsystemet går du till "Återställa drivrutiner" på sidan 19.

1. Gör säkerhetskopior av filer du vill behålla. Alla filer på enhet C som inte är säkerhetskopierade kommer att försvinna!
2. Stäng av datorn.
 - Om du använder programmet Product Recovery startar du om datorn och trycker på F11 vid prompten. (Alternativet att trycka på F11 visas bara under några sekunder, så du måste vara snabb.)
 - Om du använder en CD-skiva med Product Recovery matar du in CD-skivan i enheten och slår på datorn. (Om du har mer än en CD-skiva märkt Product Recovery använder du *Räddnings-CD 1*.)
3. Om du använder Windows 2000 Professional eller Windows NT Workstation visas en meny där du kan välja inställningar för operativsystemet. Menyn visas inte i Windows 98 SE.
4. Product Recovery-menyn med följande alternativ visas:

- **Fullständig återställning**, som formaterar om hårddisken och återställer eller installerar operativsystemet, förinstallerade program och drivrutiner.
- **Partiell återställning**, som formaterar om hårddisken och återställer eller installerar operativsystemet och alla drivrutiner. Förinstallerade program kommer inte att återställas. Vissa program kan behöva installeras från *CD-skivan Software Selections*. Mer information om hur du installerar program finns i "Kapitel 3. Installera program från CD-skivan Software Selections" på sidan 9.
- **Reparation**, som startar reparationsverktyget (detta alternativ finns endast för Windows NT och Windows 2000).
- **Systemverktyg**, som visar menyn med systemverktyg.

Välj ett alternativ och följ sedan anvisningarna på skärmen.

5. När återställningen eller installationen är klar matar du ut alla media från enheterna och startar om datorn.

Anm:

1. Under återställningen kan du uppmanas att mata in *Räddnings-CD 2* eller *Räddnings-CD 3*. Om det händer matar du in CD-skivan i fråga i enheten och fortsätter återställningen.
2. Datorn startar eventuellt om under återställningsprocessen, kanske flera gånger. När återställningen är genomförd visas ett meddelande om det.

Viktigt

När operativsystemet har återställts eller installerats körs startprogrammet första gången du startar operativsystemet. Mer information om startprogrammet finns i "Starta datorn första gången" på sidan 5.

Installera andra operativsystem

När du installerar eller återställer ett operativsystem kan det hända att du behöver fler program eller drivrutiner. De senast uppdaterade drivrutinerna finns på webbplatsen <http://www.ibm.com/pc/support/>. Fyll i maskintyp och modellnummer i fältet **Quick Path** så hittar du de drivrutiner som gäller för din dator.

Kontrollera att du har de senaste uppdateringarna innan du installerar ett operativsystem. Ta kontakt med tillverkaren av operativsystemet eller se efter på tillverkarens webbplats om det finns uppdateringar att hämta.

När du installerar ett operativsystem följer du anvisningarna i dokumentationen som följde med operativsystemet och eventuella uppdateringar. Följ därefter anvisningarna i "Kapitel 3. Installera program från CD-skivan Software Selections" på sidan 9 och installera programvaran.

Anm: Alla program är inte tillgängliga för alla operativsystem. På *CD-skivan Software Selections* finns information om vilka program som finns för operativsystemet du använder i datorn.

Återställa drivrutiner

Gör så här om du vill återställa eller installera drivrutiner:

Anm:

1. Drivrutiner för det förinstallerade operativsystemet och instruktioner om hur du installerar dem finns på hårddisken i katalogen C:/IBMTOOLS/DRIVERS där C är bokstaven som motsvarar den primära partitionen. Instruktioner för hur du installerar drivrutinerna finns i katalogen för varje drivrutin. Drivrutiner finns även på <http://www.ibm.com/pc/support> på Internet. Fyll i maskintyp och modellnummer i fältet **Quick Path** så hittar du de drivrutiner som gäller för din dator.
2. Operativsystemet måste vara installerat i datorn innan du kan installera eller återställa drivrutiner.
3. Innan du kan börja installera eller återställa behöver du ha dokumentationen för enheten du vill installera tillgänglig.

Gör så här för att installera eller återställa drivrutiner:

1. Se till att datorn är på och operativsystemet igång.
2. Visa hårddiskens katalog genom att öppna Utforskaren och klicka på hårddiskens ikon. (Du kan även se katalogstrukturen via kommandoprompten i DOS)
3. Klicka på katalogen IBMTOOLS och därefter på katalogen DRIVERS så öppnas den.
4. Klicka på katalogen som innehåller den drivrutin du vill installera.
5. I drivrutinskatalogen dubbelklickar du på README-filen så visas den.
6. Följ installationsanvisningarna i README-filen.
7. Starta om datorn när installationen är klar.

Bilaga A. Visa licensavtalet

IBM Internationellt licensavtal för program utan garanti finns tillgängligt i Access IBM i den förinstallerade programvaran. Genom att börja använda datorn godkänner du licensavtalet.

I Access IBM klickar du på **Få hjälp**. (Information om hur du använder Access IBM finns i "Använda Access IBM" på sidan 6.)

- Du kan visa licensavtalet genom att klicka på **Visa licens**.
- Visa garantin genom att klicka på **Visa garanti**.

Om Access IBM inte finns installerat på datorn kan du få hjälp med att installera programmet i "Kapitel 3. Installera program från CD-skivan Software Selections" på sidan 9. Om du har tagit bort de förinstallerade programmen i datorn kan du läsa licensavtalet som finns på *Software Selections CD* genom att klicka på **Läsa licensavtalet** i programmet Software Selections.

Bilaga B. Anmärkningar och varumärken

Den här publikationen utvecklades ursprungligen för produkter och tjänster i USA.

IBM kanske inte erbjuder de produkter, tjänster eller funktioner som beskrivs i det här dokumentet i andra länder. Ta kontakt med din återförsäljare för information om tillgängligheten i det område du befinner dig i. Hänvisningar till IBMs produkter (produkter innefattar även program och tjänster) betyder inte att bara IBMs produkter får användas. Under förutsättning att intrång i IBMs immateriella eller andra skyddade rättigheter inte sker, får funktionellt likvärdiga produkter, program eller tjänster användas istället för motsvarande produkt från IBM. Ansvar för utvärdering och kontroll av att produkterna fungerar tillsammans med andra produkter än dem som IBM uttryckligen har angett åligger användaren.

IBM kan ha patent eller ha ansökt om patent för produkter som nämns i detta dokument. Dokumentet ger ingen licens till sådana patent. Du kan skicka skriftliga frågor om licenser till

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Nedanstående stycke är endast tillämpligt under förutsättning att det inte strider mot gällande lag INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TILLHANDAHÅLLER DENNA PUBLIKATION "I BEFINTLIGT SKICK" UTAN GARANTIER AV NÅGOT SLAG, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE PUBLIKATIONENS ALLMÄNNA BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL. I vissa länder är det inte tillåtet att undanta vare sig uttalade eller underförstådda garantier, vilket innebär att ovanstående kanske inte gäller.

Informationen kan innehålla fel av teknisk eller typografisk natur. Informationen i publikationen kan komma att uppdateras i nya utgåvor. IBM kan när som helst göra förbättringar och/eller ändringar i produkten eller produkterna och/eller i programmen som beskrivs i denna handbok.

Hänvisningarna till andra webbplatser än IBMs egna görs endast i informations syfte och IBM ger inga som helst garantier beträffande dessa platser.

Material som finns på dessa webbplatser ingår inte i materialet som hör till denna produkt och användning av dessa webbplatser sker på användarens egen risk.

IBM förbehåller sig rätten att fritt använda och distribuera kundernas synpunkter.

Behandling av datumangivelser

Denna IBM maskinvaruprodukt och de IBM programvaruprodukter som eventuellt följer med kan, när de används enligt till produkterna hörande dokumentation, korrekt behandla datumangivelser inom och mellan det tjugonde och tjugoförsta århundradet, under förutsättning av att alla andra produkter (t.ex. maskinvara, programvara och inbyggd kod) som används tillsammans med produkterna korrekt utväxlar riktiga datumangivelser med dem.

IBM ansvarar inte för förmågan hos andra leverantörers produkter att behandla datumangivelser, även om dessa produkter är förinstallerade av eller distribueras på annat sätt av IBM. Kontakta respektive produkts leverantör direkt för närmare information och uppdateringar. Denna IBM maskinvaruprodukt kan inte hindra att fel kan uppstå om programvaran, uppgraderingarna eller kringutrustningen som kunden använder eller utbyter data med inte kan behandla datumangivelser korrekt.

Ovanstående är en s.k. "Year 2000 Readiness Disclosure" som krävs enligt amerikansk lagstiftning.

Varumärken

Följande är varumärken som tillhör IBM Corporation i USA och/eller andra länder.

IBM

HelpCenter

Lotus och SmartSuite är varumärken som tillhör Lotus Development Corporation i USA och/eller andra länder.

Microsoft och Windows är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Tivoli är ett varumärke som tillhör Tivoli Systems, Inc. i USA och/eller andra länder.

Andra namn på företag, produkter och tjänster kan vara varumärken eller servicemärken som tillhör andra.



PN: 06P1659

(1P) P/N: 06P1659

