

Portable 80 GB USB 2.0 Hard Drive with Rescue and Recovery

Brukerhåndbok

Portable 80 GB USB 2.0 Hard Drive with Rescue and Recovery

Brukerhåndbok

Merk: Før du bruker opplysningene i denne boken og produktet det blir henvist til, må du lese Tillegg C, "Service og støtte", på side 35 og Tillegg D, "Lenovo Garantibetingelser", på side 37.

Resirkulering av maskinvare

Elektronisk utstyr er underlagt spesielle regler for avfallshåndtering og skal behandles på en miljømessig tilfredsstillende måte. Denne maskinen inneholder deler som kan gjenvinnes. Den skal derfor ikke kastes som vanlig avfall, men leveres til en Lenovo-forhandler, på en miljøstasjon eller ved et mottak for spesialavfall.

Andre utgave (mai 2005)

Originalens tittel: Portable 80 GB USB 2.0 Hard Drive with Rescue and Recovery User's Guide

© Copyright Lenovo 2005.

Portions © Copyright International Business Machines Corporation 2005.

All rights reserved.

Innhold

Forord	v	Problemløsning ved installering	25
Registrere utstyret	v	Avinstallere programvaren	25
Før du starter	vii	Problemløsning ved sikkerhetskopiering	25
Hjelp på systemet	vii	Sikkerhetskopieringen går langsomt	25
Kapittel 1. Brukerhåndbok for maskinvare	1	Planlagt kjøring på den 29., 30. eller 31. i en måned	26
Produktbeskrivelse	1	Ikke mulig å velge Arkiver sikkerhetskopiene	26
Krav til maskinvare og programvare	1	Problemløsning ved gjenoppretting	26
Installere stasjonen	2	Gjenopprettingen går langsomt	26
Gjøre stasjonen oppstartbar	3	En bruker kan ikke logge seg på etter en gjenoppretting	26
Koble stasjonen fra datamaskinen	3	Problemløsning for strømstyring	27
Koble systemet fra en dokkstasjon eller mediebrønn	4	Tillegg B. Ordliste	29
Håndtere stasjonen	4	Tillegg C. Service og støtte	35
Kapittel 2. Installere og bruke Rescue and Recovery-programvaren	5	Teknisk støtte på Internett	35
Krav	5	Teknisk støtte over telefon	35
Om Rescue and Recovery	5	Tillegg D. Lenovo Garantibetingelser	37
Tilleggsinformasjon	5	Del 1 - Generelle betingelser	37
Innledning	6	Del 2 - Landavhengige betingelser	40
Før du installerer Rescue and Recovery	6	Del 3 - Opplysninger om garantibetingelser	51
Installere Rescue and Recovery	7	Garantiperiode	51
Opprette Rescue and Recovery-medier	7	Typer av garantiservice	51
Bruke Rescue and Recovery i Windows-miljøet	12	Verdensomfattende telefonliste	52
Bruke Rescue and Recovery-arbeidsområdet	16	Guarantee supplement for Mexico	55
Bruke Client Security Solution med Rescue and Recovery	17	Tillegg E. Merknader	57
Tillegg A. Problemløsning	25	Varemerker	58
Generell informasjon om problemløsning	25	Elektronisk stråling	58
		Elektromagnetisk stråling	58

Forord

Denne brukerhåndboken inneholder informasjon om 80 GB USB 2.0 Hard Drive with Rescue and Recovery. Håndboken er skrevet for den som skal installere og bruke dette utstyret, og inneholder følgende informasjon:

- Kapittel 1, "Brukerhåndbok for maskinvare" inneholder instruksjoner for installering og bruk av 80 GB Hard Disk Drive with Rescue and Recovery.
- Kapittel 2, "Installere og bruke Rescue and Recovery-programvaren", på side 5 inneholder installeringskrav og instruksjoner, en liste over komponenter i Rescue and Recovery with Rapid Restore, systemkrav og en oversikt over begreper i Rescue and Recovery with Rapid Restore.
- Tillegg A, "Problemløsning" inneholder informasjon som kan være nyttig hvis det oppstår problemer når du bruker Rescue and Recovery with Rapid Restore.
- Tillegg B, "Ordlister", på side 29 inneholder definisjoner på bransjetermer som kan hjelpe deg med å forstå noen av begrepene som blir brukt i denne boken.
- Tillegg C, "Service og støtte", på side 35 inneholder informasjon om service og støtte.
- Tillegg D, "Lenovo Garantibetingelser", på side 37 inneholder garantibetingelser.
- Tillegg E, "Merknader", på side 57 inneholder varemerker og juridiske merknader.

Registrere utstyret

Takk for at du kjøpte dette Lenovo-produktet. Vi ber deg om å bruke litt tid på å registrere produktet og gi oss opplysninger som gjør det enklere for Lenovo å gi deg bedre service i fremtiden. Tilbakemeldingen din er nyttig for oss når vi skal utvikle produkter og tjenester som er viktig for deg, og bedre måter å kommunisere med deg på. Registrer tilleggsutstyret ditt på dette nettstedet:

<http://www.lenovo.com/register/>

Lenovo sender deg informasjon og oppdateringer om det registrerte produktet, med mindre du har oppgitt på spørreskjemaet på Internett at du ikke ønsker å motta mer informasjon.

Før du starter

Les dette før du installerer og bruker Portable 80 GB USB 2.0 Hard Drive with Rescue and Recovery.

NB

Bruk bare de kablene som følger med dette utstyret. Du kan ødelegge stasjonen hvis du bruker en kabel som ikke følger med utstyrspakken. Du må ikke koble en batterielimator til denne enheten.

- Vær forsiktig slik at du unngår å skade USB-harddisken. Når du transporterer stasjonen, eller når den ikke er i bruk, bør du legge den i en bæreveske som følger med utstyret. Du finner mer informasjon om hvordan du håndterer USB-harddisken på riktig måte, under "Håndtere stasjonen" på side 4.
- Den primære USB-kabelen må kobles til en USB-port med høy hastighet. Hvis du får problemer, kan du prøve å koble den primære USB-kabelen til en annen USB-port.
- Når du bruker USB-harddisken på en bærbar maskin med et USB 2.0 PCMCIA-kort, må du sette den primære USB-kabelen inn i høyhastighetsporten for PCMCIA-kortet. Du må også koble reservestrømkabelen til USB-porten for å få nok strøm.

NB

Lenovo støtter ikke dette produktet med et diskverktøy fra en annen produsent, som omorganiserer og sorterer partisjonstabellen.

NB

Ta vare på CDen som ble levert sammen med Portable 80 GB USB 2.0 Hard Drive, og lag en kopi av denne CDen. Lenovo kan ikke erstatte denne CDen, og den kan heller ikke lastes ned fra Internett.

Hjelp på systemet

Det integrerte hjelpesystemet i Rescue and Recovery er en uvurderlig informasjonskilde. Hjelpesystemet inneholder informasjon som blir oppdatert dynamisk når du bruker de forskjellige Rescue and Recovery-komponentene.

Slik får du tilgang til hjelpesystemet i Rescue and Recovery:

1. Åpne hovedkonsollen til Rescue and Recovery.
2. Gå til Hjelp-menyen.

Kapittel 1. Brukerhåndbok for maskinvare

Dette kapittelet inneholder instruksjoner for installering og bruk av Portable 80 GB Hard Disk Drive with Rescue and Recovery.

Merk: Før du installerer og bruker Portable 80 GB USB 2.0 Hard Drive with Rescue and Recovery, må du lese "Før du starter" på side vii.

Produktbeskrivelse

Portable 80 GB Hard Disk Drive with Rescue and Recovery er en bærbar, lett USB-harddisk med høy hastighet som er kompatibel med USB 2.0-standarden som kan overføre data opptil 80 ganger raskere enn gjennom USB 1.1-tilkoblinger. Stasjonen kan brukes med bærbare datamaskiner og er også kompatibel med USB 1.0- og USB 1.1-tilkoblinger. Når du har installert stasjonen, fungerer den som en Plug-and-Play-enhet, og du kan koble den til og fra mens maskinen er på. Se "Koble stasjonen fra datamaskinen" på side 3.

Utstyrspakken inneholder:

- Portable 80 GB Hard Disk Drive with Rescue and Recovery
- Primær USB-kabel (USB "A"- til "mini-B"-tilkobling)
- Reservestrømledning
- *CDen User's Guide and Software* som inneholder Rapid Restore-programvaren og denne elektroniske *brugerhåndboken*

Merk: Ta vare på denne CDen og lag en kopi av den. Lenovo kan ikke erstatte denne CDen, og den kan heller ikke lastes ned fra Internett.

- Garantibetingelser
- Bæreveske

Krav til maskinvare og programvare

Datamaskinen må inneholde:

- Minimum 200 MHz Intel Pentium-mikroprosessor
- 64 MB RAM
- CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjon slik at du kan installere programvaren på CDen som følger med
- USB 1.1- eller 2.0-porter

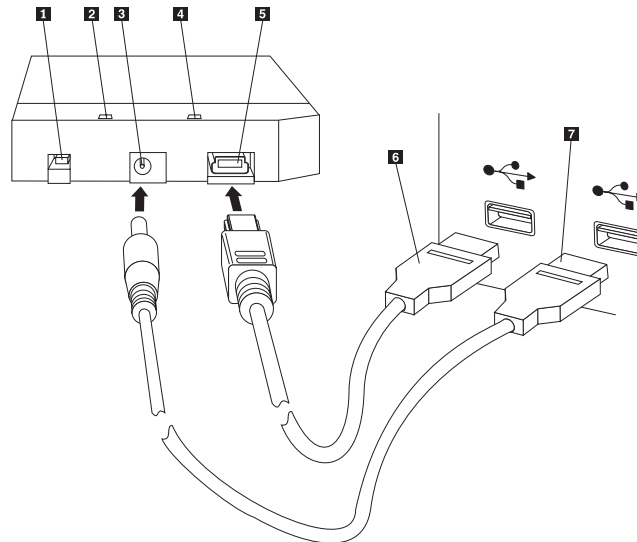
Du må ha Microsoft Windows 2000 Professional eller Microsoft Windows XP installert for å bruke Portable 80 GB Hard Disk Drive with Rescue and Recovery.

Installere stasjonen

Dette avsnittet inneholder instruksjoner for hvordan du installerer stasjonen.

Slik installerer du stasjonen:

1. Koble den primære USB-kabelen til USB-porten **5**, slik figur 1 viser.



- 1** Strømbryter
- 2** Aktivitetslampe for stasjon
- 3** Port for reservestrøm
- 4** Strømlampe
- 5** USB-port
- 6** Primær USB-kabel
- 7** Reservestrømledning

Figur 1. Installere stasjonen

2. Koble den andre enden av den primære USB-kabelen **6** til en ledig USB-port på maskinen.
3. Koble reservestrømledningen til porten for reservestrøm **3** på stasjonen.
4. Koble den andre enden av reservestrømledningen **7** til en ledig USB-port på maskinen.
5. Sett bryteren **1** i på-posisjon.

NB

Bruk bare de kablene som følger med dette utstyret. Du kan ødelegge stasjonen hvis du bruker en kabel som ikke følger med utstyrspakken. Du må ikke koble en batterieliminatortil til denne enheten.

6. Åpne **Min datamaskin** og dobbeltklikk på ikonet for USB Hard Drive.

Windows finner stasjonen automatisk. Første gangen du utfører disse trinnene, får du frem et velkomstbilde der du kan velge om du vil installere Rescue and Recovery.

Hvis du har tenkt å bruke Rescue and Recovery-programvaren som fulgte med, må du lese Kapittel 2, "Installere og bruke Rescue and Recovery-programvaren", på side 5.

Hvis du ikke har tenkt å bruke Rescue and Recovery-programvaren som fulgte med, er stasjonen klar til bruk. Du trenger ikke å installere noe programvare. Hvis du vil deaktivere automatisk start, klikker du på **Ikke vis dette igjen** nederst i høyre hjørne i nettleseren, kobler fra stasjonen og kobler den deretter til igjen.

Merk: Installeringen av Rescue and Recovery kan ta litt tid, avhengig av mengden data som blir sikkerhetskopiert. Dette gjelder spesielt ved sikkerhetskopiering via en USB 1.1-tilkobling. Hvis du avbryter installeringen av Rescue and Recovery, kan du miste data.

Gjøre stasjonen oppstartbar

Stasjonen kan konfigureres til å starte opp på systemer som har BIOS-støtte for oppstart til USB. BIOS oppdager vanligvis stasjonen som "HDD-1" eller "USB". Hvis du vil tilføye Portable 80 GB Hard Disk Drive med Rescue and Recovery til oppstartingssekvensen, må du bruke BIOS-konfigureringsprogrammet. Du finner informasjon om hvordan du bruker BIOS-konfigureringsprogrammet, i dokumentasjonen som fulgte med maskinen.

Hvis du får problemer, må du kontrollere at du har den nyeste versjonen av BIOS installert på maskinen. Du finner en liste over maskiner som har støtte for oppstart via BIOS til USB-lagringsenheter, på nettstedet for støtte på <http://www.lenovo.com/think/support>.

Merk: Les "Opprette et sikkert miljø for tilbakestilling av glemte maskinvarepassord" på side 9 før du prøver å gjøre stasjonen oppstartbar.

Hvis du ikke ser stasjonen oppført som en av enhetene som kan tilføyes til oppstartingslisten, tilbakestill du BIOS-innstillingene til standardverdiene.

Gjør slik:

1. Trykk på **F1** når systemet starter (for å komme til Setup/BIOS).
Gjør slik på BIOS-skjermbildet:
2. Trykk på **F9** for å gjenopprette BIOS-standardinnstillingene.
3. Svar **Yes** på spørsmålet "Load Defaults Now".
4. Trykk på **F10**.
5. Svar **Yes** på spørsmålet "Save and Exit".

Koble stasjonen fra datamaskinen

Slik frakobler du stasjonen.

1. Klikk på ikonet for trygg fjerning av maskinvare i systemskuffen.
2. Klikk på ikonet **USB-masselagringsenhet** for å stoppe enheten.
3. Slå av strømbryteren for stasjonen.
4. Koble fra kablene.

Koble systemet fra en dokkstasjon eller mediebrønn

Når USB-harddisken er koblet til USB-portene i en dokkstasjon eller mediebrønn, må du ta visse forholdsregler for å sikre en fullstendig utdocking og hindre at data går tapt. Bruk en av disse metodene:

Metode 1

Bruk funksjonen **Koble fra PC** på Start-menyen i Windows.

Metode 2

På en Thinkpad-maskin trykker du på **Fn + F9** for å få tilgang til menyen EasyEject-handling, og velger **Skyv ut ThinkPad fra Dock**. Det anbefales at du venter minst to minutter etter at du har skrevet data til USB-harddisken før du starter utskyvingsprosessen. Hvis utskyvingen ikke blir fullført og du får en melding om at systemet ikke kan stoppe enheten, klikker du på ikonet for **trygg fjerning av maskinvare** i systemskuffen før du igjen trykker på **Fn + F9**.

Håndtere stasjonen

Følg disse retningslinjene for håndtering av stasjonen:

- Ikke slipp ned stasjonen eller utsett den for støt eller slag.
- Bruk strømbryteren på stasjonen til å slå den av når du ikke bruker den.
- Ikke bruk eller oppbevar stasjonen i nærheten av sterke magnetiske felt.
- Hold drikkevarer og annen væske borte fra stasjonen, og ikke utsett den for ekstreme temperaturer eller fuktighet.
- Ikke bruk strømledninger eller kort som ikke følger med denne utstyrspakken.

Kapittel 2. Installere og bruke Rescue and Recovery-programvaren

ThinkVantage Rescue and Recovery har en rekke funksjoner som gjør det mulig for deg å gjenopprette systemet etter et problem, selv om du ikke kan starte Microsoft Windows-operativsystemet. De viktigste funksjonene omfatter:

- Fullstendig og inkrementell sikkerhetskopiering av harddisken ved bruk av programmet Rescue and Recovery som finnes i Windows-miljøet. Sikkerhetskopifilene kan lagres på et beskyttet område på harddisken, på en skrivbar CD- eller DVD-plate, på en nettverksstasjon eller på en USB-enhet.
- Fullstendig gjenoppretting av harddisken ved bruk av sikkerhetskopifiler opprettet med programmet Rescue and Recovery.
- Gjenoppretting og overføring av enkeltfiler lagret på en lokal harddisk i Windows-partisjoner, en nettverksstasjon eller fra en Rescue and Recovery-sikkerhetskopifil.
- Rescue and Recovery-arbeidsområdet, som kjører uavhengig av Windows-operativsystemet. Ved hjelp av Rescue and Recovery-arbeidsområdet kan du gjenopprette harddisken til en av flere lagrede tilstander, gjenopprette filer fra Windows-partisjonen eller fra en sikkerhetskopi, kommunisere via Internett, og vise nyttig informasjon om tilstanden til datamaskinen.

Krav

Når du skal installere dette programmet, må følgende krav være oppfylt:

- Windows XP eller Windows 2000 med Service Pack 3 eller høyere. Hvis du installerer dette programmet på en harddisk som har en kapasitet som er større enn 137 GB, må du ha Service Pack 1 for Windows XP.
- Internet Explorer 5.5 eller høyere.
- 128 MB minne, der maksimalt 8 MB kan være tilordnet som delt minne under skjermkonfigurasjonen i BIOS.
- 800 MB ledig plass.
- Det kreves administratorrettigheter for å utføre denne installasjonen.

Om Rescue and Recovery

Programmet Rescue and Recovery 3 er en ThinkVantage-teknologi som skal hjelpe brukere med å gjenopprette data på maskinen, og foreta gjenoppretting ved program- og maskinvarefeil. Hvis det oppstår et problem med maskinen, kan du bruke Rescue and Recovery-programmet til å gjenopprette innholdet på den primære harddisken til en tidligere lagret tilstand.

Tilleggsinformasjon

Hvis du er administrator, systemtekniker, systemansvarlig eller kundetekniker som skal implementere Rescue and Recovery i en stor bedrift, finner du ytterligere og mer detaljert informasjon ved å lese *distribusjonshåndbøkene (Deployment Guide) for ThinkVantage Rescue and Recovery og ThinkVantage Client Security Solution* på nettstedet nedenfor:

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

Innledning

Rescue and Recovery gjør det mulig å håndtere sikkerhetskopier som kan lagres på harddisken, på en nettverksstasjon eller på utskiftbare medier som CDer, DVDer eller en USB-harddisk. Bruk disse sikkerhetskopiene til å gjenopprette innholdet på harddisken hvis det skulle oppstå en alvorlig operativsystemfeil. Hvis du lagrer sikkerhetskopiene på en nettverksstasjon eller et utskiftbart medium og det oppstår en mekanisk harddiskfeil, kan du gjenopprette innholdet på harddisken til en tidligere lagret tilstand etter at du har byttet ut harddisken. I tillegg kan du planlegge at sikkerhetskopiering skal utføres automatisk på en bestemt dag og et bestemt klokkeslett, eller du kan starte en sikkerhetskopiering manuelt hvis du mener det er nødvendig.

Rescue and Recovery-programmet er delt inn i to komponenter. Den ene komponenten ligger utenfor Windows-miljøet og kalles Rescue and Recovery-arbeidsområdet. Den andre komponenten finnes i Windows-miljøet og inneholder mange av de samme funksjonene som arbeidsområdet. Sikkerhetskopiering kan imidlertid bare foretas ved å bruke Rescue and Recovery-komponenter i Windows-miljøet. Sikkerhetskopiering er viktig med tanke på å kunne utføre en rekke gjenopprettingsoperasjoner i arbeidsområdet og Windows-miljøet.

- **Rescue and Recovery-arbeidsområde:** Siden arbeidsområdet kjøres uavhengig av Windows-operativsystemet, er det skjult og beskyttet mot de fleste typer virusangrep, og herfra er det trygt å utføre de fleste typer gjenopprettingsoperasjoner som kanskje ikke kan utføres i Windows-miljøet. Nedenfor ser du noen av oppgavene du kan utføre ved hjelp av Rescue and Recovery-arbeidsområdet:
 - Gjenopprette enkeltfiler eller alt innhold på harddisken.
 - Beskytte arbeidsområdet mot uautorisert bruk ved å tilordne et passord eller en passordfrase.
 - Bruke en kablet Ethernet-tilkobling til å kommunisere over et nettverk, få tilgang til Internett og intranettområder, sende og motta e-post med en web-basert e-postkonto, tilordne en nettverksstasjon eller laste ned viktige filer.
 - Feilsøke et problem ved å se i logger om feilen oppstod i forbindelse med en konfigurasjonsendring.
 - Konfigurere datamaskinen slik at den starter fra en alternativ enhet, for eksempel sikkerhetskopierings-CDer som er opprettet med Rescue and Recovery, Rescue and Recovery-medier eller produktgjenopprettingsplater.
- **Rescue and Recovery (Windows-miljø):** Rescue and Recovery-operasjoner i Windows-miljøet fungerer omtrent på samme måte som tilsvarende operasjoner i arbeidsområdet. Du kan imidlertid foreta tilpasninger i en rekke innstillinger når du tar i bruk programmet for å opprette fast planlagte sikkerhetskopier. Nedenfor ser du noen av oppgavene du kan utføre ved hjelp av Rescue and Recovery-komponenter i Windows-miljøet.
 - Sikkerhetskopierte filer til en skjult, beskyttet mappe på den lokale harddisken
 - Planlegge daglig, ukentlig eller månedlig sikkerhetskopiering
 - Gjenopprette filer til en tidligere lagret tilstand
 - Optimalisere lagerplassen for sikkerhetskopiering
 - Arkivere sikkerhetskopier til eksterne medier

Før du installerer Rescue and Recovery

Før du kan installere Rescue and Recovery, må følgende krav oppfylles:

- Windows XP eller Windows 2000 med Service Pack 3. Hvis du installerer dette programmet på en harddisk som har en kapasitet som er større enn 137 GB, må du ha Service Pack 1 for Windows XP.
- Internet Explorer 5.5 (eller senere)
- 128 MB minne, der maksimalt 8 MB kan være tilordnet som delt minne under skjermkonfigurasjonen i BIOS.
- 800 MB ledig plass.

Det kreves administratorrettigheter for å utføre denne installasjonen.

Installere Rescue and Recovery

Fullfør følgende installeringsprosess hvis du vil installere Rescue and Recovery:

1. Start maskinen og lukk eventuelle åpne programmer.
2. Sett inn installerings-CDen for Rescue and Recovery. I de fleste tilfeller starter installeringsprogrammet automatisk. Hvis installeringsprogrammet ikke starter, gjør du slik:
 - a. Klikk på **Start** fra Windows-skrivebordet og klikk deretter på **Kjør**.
 - b. Skriv `d:\SETUP.EXE` (der *d* er stasjonsbokstaven til CD- eller DVD-stasjonen som inneholder installerings-CDen med Rescue and Recovery).
 - c. Følg instruksjonene på skjermen.

Merk: Noen av installeringspakkene for Rescue and Recovery gir deg også mulighet til å installere Client Security Solution 6.0. Hvis du vil installere Client Security Solution 6.0 i tillegg til Rescue and Recovery, velger du Client Security Solution og eventuelle delkomponenter under installeringen.

Du finner mer informasjon om installering av denne versjonen av Rescue and Recovery over tidligere versjoner av Rescue and Recovery, eller om hvordan du installerer Rescue and Recovery sammen med Client Security Solution, under "Bruke Client Security Solution med Rescue and Recovery" på side 17.

Opprette Rescue and Recovery-medier

Du kan opprette tre typer av Rescue and Recovery-medier som kan være til hjelp når du skal gjenopprette datamaskinen, selv om du ikke får tilgang til Windows-miljøet. Hver medietype har sitt eget formål. Nedenfor ser du hvordan Rescue and Recovery-mediene blir brukt.

- **Produktgjenopprettingsplater:** Med produktgjenopprettingsplater kan du gjenopprette innholdet på harddisken til slik det var da maskinen ble levert fra fabrikken. Produktgjenopprettingsplater er nyttige hvis du skal begynne å bruke datamaskinen til noe annet, hvis du skal selge den eller resirkulere den, eller som en siste utvei for å få den tilbake i drift hvis alle andre gjenopprettingsmetoder har mislyktes. Dette gjenopprettingsmediet er bare beregnet på ThinkCentre- og ThinkPad-datamaskiner.
- **Redningsmedier:** Med redningsmedier kan du opprette en CD eller en USB-harddisk som du kan bruke til å gjenopprette systemet etter feil som gjør at du ikke får tilgang til Windows-miljøet eller Rescue and Recovery-arbeidsområdet på harddisken. Selv om slike problemer oppstår svært sjelden, er det lurt å være forberedt. Du bør derfor opprette redningsmediene så snart som mulig, før eventuelle problemer oppstår. Dette gjenopprettingsmediet er bare beregnet på ThinkCentre- og ThinkPad-datamaskiner.

- **Sikkert miljø for tilbakestilling av glemte maskinvarepassord:** Dette sikre miljøet kjøres uavhengig av Windows og hjelper deg med å tilbake stille glemte oppstartingspassord og harddiskpassord. Din identitet blir kontrollert ved at du svarer på et sett med spørsmål som du selv har opprettet. Du bør så snart som mulig opprette dette sikre miljøet, før du glemmer passordene. Før du kan tilbake stille glemte maskinvarepassord, må du opprette det sikre miljøet på harddisken og registrere deg. Dette gjenopprettingsmediet støttes bare på utvalgte ThinkCentre- og ThinkPad-maskiner.

Opprette og bruke produktgjenopprettingsplater

Når du skal lage et sett med produktgjenopprettingsplater, må du ha en CD- eller DVD-stasjon som kan brenne CDer eller DVDer. Når du lager et sett med produktgjenopprettingsplater, lager du en Rescue and Recovery-plate og en eller flere produktgjenopprettingsplater, avhengig av hva slags medium du bruker.

Slik oppretter du produktgjenopprettingsplater:

1. Start programmet for å opprette gjenopprettingsplater.
2. Velg knappen **Opprett produktgjenopprettingsplater**.
3. Velg knappen **Opprett et sett med produktgjenopprettingsplater nå**.
4. Klikk på **OK**.

Merk: Microsoft Windows-lisensen din tillater deg bare å opprett ett sett med produktgjenopprettingsplater, så det er viktig at du oppbevarer platene på et trygt sted etter at du har laget dem. Når du gjenoppretter datamaskinen med produktgjenopprettingsplatene, blir alle data og partisjoner på harddisken slettet. Resultatet blir en enkelt C:-stasjon som inneholder det som var installert på maskinen da den ble levert fra fabrikken. Når du har gjenopprettet datamaskinen ved hjelp av produktgjenopprettingsplatene, kan du ikke lenger gjenopprette maskinen fra en tidligere sikkerhetskopi.

Slik bruker du produktgjenopprettingsplatene:

1. Sett inn Rescue and Recovery-platen i CD- eller DVD-stasjonen.
2. Start datamaskinen på nytt.
3. Etter en liten stund får du frem Rescue and Recovery-arbeidsområdet.

Merk: Hvis du ikke får frem Rescue and Recovery-arbeidsområdet, har du kanskje ikke definert oppstartingsenheten (CD-stasjon, DVD-stasjon eller USB-enhet) riktig i BIOS-oppstartingssekvensen. Slå opp i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen, hvis du vil vite mer om hvordan du starter BIOS-konfigureringsprogrammet.

4. Klikk på **Gjenoppsett systemet** på Rescue and Recovery-menyen.
5. Følg instruksjonene på skjermen. Sett inn riktig produktgjenopprettingsplate når du blir bedt om det.

Opprette og bruke redningsmedier

Du kan utføre disse oppgavene ved hjelp av Rescue and Recovery-arbeidsområdet fra redningsmediene:

- Gjenopprette filer, mapper eller hele innholdet på harddisken fra en sikkerhetskopi ved hjelp av Rescue and Recovery.
- Vise viktig informasjon om datamaskinen og en hendelseshistorikk.
- Løse problemer ved hjelp av informasjon og feilsøkningsverktøy.
- Overføre filer fra datamaskinen din eller nettverket til andre medier.

Gjør slik hvis du vil opprette redningsmediene nå:

1. Velg knappen **Opprett redningsmedier**.
2. Klikk på valgknappen for typen redningsmedium du vil opprette. Du kan opprette redningsmedier på en CD, en USB-harddisk eller en intern harddisk.
3. Hvis du velger å opprette redningsmedier på en USB-harddisk eller en intern harddisk, velger du stasjonen der du vil opprette mediene, fra valglisten.
4. Merk av for Ikke ødelegg eksisterende data hvis du vil gjøre en eksisterende partisjon oppstartbar og samtidig beholde innholdet på partisjonen.

Merk: Hvis du velger å opprette redningsmedier på en USB-harddisk eller en intern harddisk, må stasjonen

- ha 500 MB med ledig lagerplass
- inneholde filsystemformatet FAT32 eller NTFS
- være opprettet ved hjelp av en Windows-partisjoneringsfunksjon

Redningsmediene må opprettes i en primærpartisjon, ikke en utvidet eller logisk partisjon. Redningsmedier opprettes bare i den første primærpartisjonen på en stasjon. Hvis det ikke finnes en primærpartisjon, blir det opprettet en.

5. Klikk på **OK**.
6. Følg instruksjonene på skjermen.
Hvis du ikke vil lage redningsmedier nå, klikker du på **Avbryt**.

Du bruker redningsmediene på en av disse måtene:

- Sett redningsplaten (CD eller DVD) i CD- eller DVD-stasjonen og start maskinen på nytt.
- Koble USB-harddisken til en av USB-kontaktene på datamaskinen og slå på datamaskinen.

Når redningsmediet starter, blir Rescue and Recovery-arbeidsområdet åpnet. Du kan få hjelp til hver funksjon i Rescue and Recovery-arbeidsområdet.

Merk: Hvis maskinen ikke starter fra redningsmediet, har du kanskje ikke definert redningsenheten (CD-stasjon, DVD-stasjon eller USB-enhet) riktig i BIOS-oppstartingssekvensen. Slå opp i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen, hvis du vil vite mer om hvordan du starter BIOS-konfigureringsprogrammet.

Opprette et sikkert miljø for tilbakestilling av glemte maskinvarepassord

I dette sikre miljøet kan du gjenopprette oppstartingspassord eller harddiskpassord som du har mistet eller glemt. Dette miljøet hjelper deg ikke med å gjenopprette glemte Windows-passord eller passord knyttet til Rescue and Recovery-arbeidsområdet. Når du oppretter dette miljøet, tilføyer du en oppstartbar enhet til Startup Device-menyen, der du kan tilbakestille glemte maskinvarepassord. Du får tilgang til denne menyen ved å trykke på F12 når du blir bedt om å oppgi oppstartingspassordet.

Merk: Du bør definere et administratorpassord eller et passord for systemansvarlig før du følger denne fremgangsmåten. Hvis du ikke har definert et administratorpassord eller passord for systemansvarlig, er ikke miljøet så sikkert som mulig. Når du har fullført denne fremgangsmåten, vil oppstartingspassordet og harddiskpassordet være det samme. Du bør skrive ut denne fremgangsmåten og lagre den på et sikkert sted. Med denne

fremgangsmåten fullfører du oppgaven med å opprette et sikkert miljø, og du kan tilbake stille glemte passord etter at det sikre miljøet er opprettet.

Slik oppretter du et sikkert miljø:

1. I området Miljø for tilbakestilling av maskinvarepassord velger du **Opprett sikkert miljø for å tilbake stille maskinvarepassord**.
2. Klikk på **OK**. Vinduet BIOS-passord for systemansvarlig blir åpnet.
3. I passordfeltet skriver du administratorpassordet eller passordet for systemansvarlig. Dette er passordet som du tidligere har definert i BIOS for å beskytte maskinvareinnstillingene.
4. Klikk på **OK**. Vinduet Opprett nøkkel blir åpnet.
5. I området for nøkkelgenerering gjør du en av disse tingene:

Merk: En nøkkel (key) er en sikkerhetsfunksjon som brukes til å kontrollere din identitet. Første gang du oppretter dette sikre miljøet, må du opprette en ny nøkkel. Ved senere forsøk på å opprette et sikkert miljø kan du velge om du vil bruke den første nøkkelen du opprettet, eller opprette en ny nøkkel. Hvis du oppretter dette miljøet kun for denne datamaskinen, kan du generere en ny nøkkel. Hvis du oppretter dette miljøet for flere datamaskiner, kan det være bedre å beholde den samme nøkkelen. Slå opp i Distribusjonshåndbok for Rescue and Recovery hvis du vil vite mer om hvordan du oppretter et sikkert miljø for flere datamaskiner. Du kan laste ned Distribusjonshåndbok for Rescue and Recovery fra

<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?Indocid=MIGR-54502&sitestyle=lenovo>

- Hvis dette er første gang du oppretter en nøkkel og du skal opprette det sikre miljøet kun på denne datamaskinen, velger du **Generer ny nøkkel**.
 - Hvis dette er første gang du oppretter en nøkkel og du vil opprette et sikkert miljø som kan distribueres til flere datamaskiner, velger du **Generer ny nøkkel**. Merk deretter av for **Eksporter nøkkel til fil**. Velg knappen **Bla gjennom** for å oppgi hvor du vil lagre filen.
 - Hvis du allerede har opprettet en nøkkel og du vil bruke denne nøkkelen til å opprette et sikkert miljø som kan distribueres til flere datamaskiner, velger du **Importer nøkkel fra fil**. Velg knappen **Bla gjennom** for å oppgi hvor nøkkelen du vil bruke, er plassert.
6. I området for installering merker du av for automatisk installering av det sikre miljøet hvis du vil opprette det sikre miljøet nå.
 7. Klikk på **OK** for å installere det sikre miljøet. Hvis du ikke installerer pakken, får du ikke et sikkert miljø.
 8. Klikk på **OK**. Det blir vist en dialogboks med informasjon om at denne operasjonen vil opprette et sikkert operativsystem som er uavhengig av Windows-miljøet. Ved å utføre denne operasjonen kan du senere tilbake stille oppstartings- og harddiskpassordet hvis du glemmer dem.
 9. Klikk på **OK** for å starte maskinen på nytt. Maskinen blir startet på nytt, og du blir bedt om å oppgi BIOS-passordene. Oppgi BIOS-passordene, og trykk på **Enter**. Maskinen blir startet i det sikre miljøet, og du får frem vinduet Velkommen til tilbakestilling av maskinvarepassord.
 10. Velg Konfigurer tilbakestilling av maskinvarepassord hvis dette er første gang du oppretter det sikre miljøet eller hvis du vil registrere datamaskinen og harddiskene på nytt.

11. Klikk på **Neste**. Vinduet Harddisker som skal konfigureres blir åpnet.
12. I området Serienummer for maskin merker du av for **Konfigurer** ved siden av maskinen du vil konfigurere.
13. I området Harddisk merker du av for **Konfigurer**. Hvis du har mer enn en harddisk, finnes det alternativer for å registrere flere harddisker.
14. Klikk på **Neste**. Vinduet Oppgi nytt oppstartingspassord blir åpnet.
15. I feltet for nytt oppstartingspassord oppgir du oppstartingspassordet du vil bruke. Hvis du allerede har et oppstartingspassord, blir det tilbakestilt til passordet du oppgir i dette feltet. Dessuten blir harddiskpassordet satt til det samme passordet.
16. Klikk på **Neste**. Vinduet Opprett sikkerhetsspørsmål og svar blir åpnet.
17. I hvert av de tre spørsmålsfeltene skriver du et spørsmål som bare du vet svaret til. Disse spørsmålene blir stilt hvis du glemmer oppstartingspassordet og prøver å tilbake stille det.
18. I hvert av de tre svarfeltene skriver du svaret på spørsmålet. Du må oppgi alle svarene hvis du glemmer oppstartingspassordet og prøver å tilbake stille det.
19. Klikk på **Neste** og deretter på **Fullfør**. Maskinen blir startet på nytt i Windows-miljøet.

Tilbakestill eller slette maskinvarepassord

Følg denne fremgangsmåten for å tilbake stille eller slette et maskinvarepassord du har definert. Du kan bare tilbake stille eller slette maskinvarepassord hvis du ha installert, aktivert og registrert det sikre miljøet. Du finner mer informasjon om hvordan du oppretter et sikkert miljø, under "Opprette et sikkert miljø for tilbake stilling av glemte maskinvarepassord" på side 9

Merk: Når du tilbake stiller maskinvarepassordet, blir oppstartingspassordet og harddiskpassordet like. Du bør skrive ut denne fremgangsmåten og lagre den på et sikkert sted. Med denne fremgangsmåten fullfører du oppgaven med å opprette et sikkert miljø, og du kan tilbake stille glemte passord etter at det sikre miljøet er opprettet.

Slik tilbake stiller eller sletter du et passord du har glemt:

1. Slå på maskinen. Trykk på F12 når du blir bedt om å oppgi oppstartingspassordet.
2. Trykk på F12 når du blir bedt om å oppgi harddiskpassordet. Vinduet Velkommen til tilbake stilling av maskinvarepassord blir åpnet. Utfør ett av disse punktene:
 - **Tilbake still glemte maskinvarepassord:** Merk denne valgknappen hvis du har glemt passordene og vil tilbake stille dem.
 - a. Klikk på **Neste**. Vinduet Maskinvarepassord som skal tilbake stilles blir åpnet.
 - b. I området Serienummer for maskin klikker du på knappen **Tilbake still oppstartingspassord** ved siden av den aktuelle maskinen.
 - c. I området Harddisk klikker du på knappen **Tilbake still harddiskpassord** ved siden av den aktuelle harddisken. Hvis du har mer enn en harddisk, finnes det alternativer for å tilbake stille flere harddisker.
 - d. Klikk på **Neste**. Vinduet Svar på sikkerhetsspørsmål blir åpnet.
 - e. Svar på spørsmålene du oppgav da du definerte maskinvarepassordene. Klikk på **Neste**. Vinduet Opprett nytt oppstartingspassord blir åpnet.

- f. I feltet for nytt oppstartingspassord oppgir du oppstartingspassordet du vil bruke. Dessuten blir harddiskpassordet satt til det samme passordet.
- g. Klikk på **Neste** og deretter på **Fullfør**. Maskinen blir startet på nytt i Windows-miljøet.
- **Slett maskinvarepassord:** Merk denne valgknappen hvis du vil slette maskinvarepassordene. Du kan slette maskinvarepassord hvis maskinen har hatt en tidligere eier og du vil fjerne de gjeldende maskinvarepassordene før maskinen overføres til en annen eier.
 - a. Klikk på **Neste**. Vinduet Slett maskinvarepassord blir åpnet.
 - b. I området Serienummer for maskin klikker du på knappen **Slett passord** ved siden av den aktuelle maskinen.
 - c. I området Harddisk klikker du på knappen **Slett passord** ved siden av de aktuelle harddiskene. Hvis du har flere harddisker, finnes det alternativer for å slette passord på flere harddisker.
 - d. Klikk på **Neste**. Vinduet Svar på sikkerhetsspørsmål blir åpnet.
 - e. Svar på spørsmålene du oppgav da du definerte maskinvarepassordene. Klikk på **Neste** og deretter på **Fullfør**. Maskinen blir startet på nytt i Windows-miljøet.

Bruke Rescue and Recovery i Windows-miljøet

Med Rescue and Recovery i Windows-miljøet kan du utføre en rekke typer sikkerhetskopieringsfunksjoner, gjenopprettingsfunksjoner og avanserte funksjoner. Nedenfor finner du informasjon om hvordan du får tilgang til Rescue and Recovery samt hvordan du bruker mange av funksjonene i programmet.

Få tilgang til Rescue and Recovery i Windows-miljøet

Slik får du tilgang til Rescue and Recovery i Windows-miljøet:

1. Fra Windows-skrivebordet klikker du på **Start**.
2. Velg **Programmer**.
3. Velg **ThinkVantage**.
4. Klikk på **Rescue and Recovery**.

Definere innstillinger for Rescue and Recovery

Med Rescue and Recovery kan du velge hvilke harddiskpartisjoner som skal inkluderes i sikkerhetskopieringer og hvor du vil lagre sikkerhetskopiene. Slik definerer du innstillingene:

1. Åpne Rescue and Recovery i Windows-miljøet.
2. Fra hovedvinduet i Rescue and Recovery klikker du på ikonet **Definer plan og innstillinger**.
3. Følg instruksjonene på skjermen. Klikk på **Hjelp** hvis du vil ha mer informasjon.

Planlegging: Hvis du lager en plan for sikkerhetskopieringen, sikrer du at verdifulle filer blir beskyttet på en systematisk måte. Du kan planlegge at automatiske sikkerhetskopieringer skal utføres daglig, ukentlig eller månedlig på et tidspunkt som du velger. Hvis du ikke vil at sikkerhetskopieringen skal utføres automatisk, kan du også deaktivere planlagte sikkerhetskopieringer. Standarden er at sikkerhetskopieringen foretas hver onsdag klokken 12.00. Du kan imidlertid endre sikkerhetskopieringsplanen slik at den tilpasses dine spesielle behov. Slik endrer du en sikkerhetskopieringsplan:

1. Åpne Rescue and Recovery i Windows-miljøet.

2. Fra hovedvinduet i Rescue and Recovery klikker du på ikonet **Definer plan og innstillinger**.
3. Følg instruksjonene på skjermen. Klikk på **Hjelp** hvis du vil ha mer informasjon.

Passordbeskytte sikkerhetskopifiler: Du kan bruke Rescue and Recovery til å passordbeskytte sikkerhetskopiene. Med slik beskyttelse får ikke uautoriserte brukere tilgang til sensitiv informasjon fra en av sikkerhetskopiene dine.

Merk: Passordbeskyttelse av sikkerhetskopien er ikke det samme som å kryptere sikkerhetskopien. Du kan passordbeskytte en sikkerhetskopi på en ThinkCentre-maskin, ThinkPad-maskin eller datamaskiner fra andre produsenter. Hvis du krypterer en sikkerhetskopi, må du ha en innebygd sikkerhetsbrikke som bare er tilgjengelig på utvalgte ThinkPad- og ThinkCentre-maskiner. Du finner mer informasjon om bruk av Client Security Solution sammen med Rescue and Recovery, under "Bruke Client Security Solution med Rescue and Recovery" på side 17.

Slik passordbeskytter du sikkerhetskopier:

1. Åpne Rescue and Recovery i Windows-miljøet.
2. Fra hovedvinduet i Rescue and Recovery klikker du på ikonet **Definer plan og innstillinger**.
3. Følg instruksjonene på skjermen. Klikk på **Hjelp** hvis du vil ha mer informasjon.

Rescue and Recovery-funksjoner

Rescue and Recovery inneholder en rekke avanserte funksjoner og funksjoner for sikkerhetskopiering og gjenoppretting. Nedenfor får du en kort oversikt over mange av de tilgjengelige funksjonene.

Sikkerhetskopieringsfunksjoner: Ved å utføre en sikkerhetskopiering, kan du gjenopprette innholdet på harddisken til en tidligere kjent tilstand. Nedenfor ser du hvilke typer sikkerhetskopieringsfunksjoner som finnes i Rescue and Recovery.

- **Opprette en sikkerhetskopi:** En sikkerhetskopi er et øyeblikksbilde av hele innholdet på harddisken, inkludert Microsoft Windows-operativsystemet, programvare, registerinnstillinger, nettverksinnstillinger, oppdateringspakker, skrivebordsinnstillinger og datafiler. Du kan opprette en sikkerhetskopi på den lokale harddisken, på en sekundær harddisk, på en USB-harddisk eller på en nettverksstasjon.
- **Vise sikkerhetskopifiler:** Du kan bruke en funksjon som viser alle sikkerhetskopiene, og hvor de er lagret, navnet på sikkerhetskopiene og opprettelsesdato og -klokkeslett. Sikkerhetskopier som er opprettet på eksterne enheter som ikke er tilkoblet, vises ikke. Standard er at hovedsikkerhetskopien (den første) blir lagret med fem inkrementelle (senere) sikkerhetskopier. Bare de nyeste sikkerhetskopiene blir lagret. Hvis du vil ta vare på eldre sikkerhetskopier, må du arkivere sikkerhetskopifiler på en ekstern enhet.
- **Optimalisere lager for sikkerhetskopiering:** Du kan bruke en funksjon som optimaliserer lagerplassen for sikkerhetskopiene. Hvis du planlegger sikkerhetskopieringer, bør du bruke verktøyet for optimalisering av sikkerhetskopieringslager og oppgi hvilke filer som ikke trenger å sikkerhetskopieres så ofte.

Gjenopprettingsfunksjoner: Når du utfører en gjenoppretting, blir innholdet på harddisken gjenopprettet til en tidligere, kjent tilstand. Det finnes ulike typer

gjenopprettinger, noen er mer omfattende enn andre. Nedenfor ser du hvilke typer gjenopprettingsfunksjoner som finnes i Rescue and Recovery.

- **Gjenopprette enkeltfiler:** Du kan forbedre datasikkerheten ved å kopiere filer og mapper til et eksternt medium. Med Rescue and Recovery kan du kopiere filer og mapper til en diskett, en sekundær harddisk, en USB-harddisk eller en nettverksstasjon. Deretter kan du gjenopprette lagrede filer.
- **Gjenopprette bare operativsystemet og applikasjonene:** Når du velger å gjenopprette bare Windows-operativsystemet og -applikasjoner fra en sikkerhetskopi, gjenoprettes bare Windows og applikasjonsfiler til sikkerhetskopiert tilstand. Dine gjeldende personlige data blir bevart. Alle applikasjoner som er installert etter at sikkerhetskopien ble laget, må imidlertid installeres på nytt. Enkelte innstillinger, for eksempel nettverks- og skriverinnstillinger, må kanskje defineres på nytt.
- **Forynge systemet:** Ved å forynge systemet optimaliseres systemytelsen gjennom en ny trinnvis sikkerhetskopiering før harddisken og sikkerhetskopiene defragmenteres. Deretter gjenoprettes utvalgte innstillinger og data fra en sikkerhetskopi du velger. Ved å bruke funksjonen for systemforyngelse, blir virus, reklamevare (adware) og spionvare (spyware) fjernet samtidig som du beholder gjeldende innstillinger og data. Alle applikasjoner som er installert etter at sikkerhetskopien ble laget, må imidlertid installeres på nytt.
- **Gjenopprette hele harddisken:** Du kan gjenopprette harddisken til en hvilken som helst sikkerhetskopiert tilstand. Hver sikkerhetskopi får et eget opprettingsklokkeslett og -dato. Rescue and Recovery kan gjenopprette systemet fra en sikkerhetskopi som er lagret på en lokal harddisk, en USB-harddisk, en nettverksstasjon eller på CD eller DVD. Når du utfører en gjenopprettingsoperasjon, blir alle data som er opprettet etter at den valgte sikkerhetskopien er tatt, slettet.

Merk: Hvis du starter datamaskinen fra en alternativ enhet, for eksempel fra en CD- eller DVD-stasjon, må du forsikre deg om at du har riktige sikkerhetskopi-CDer eller -DVDer. Sikkerhetskopi-CDer eller -DVDer blir brukt til å formatere harddisken når denne prosessen er ferdig. Hvis du ikke har sikkerhetskopi-CDer eller -DVDer, vil alle data på harddisken gå tapt.

- **Gjenopprette maskinen til slik den var da den ble levert fra fabrikken:** Denne gjenopprettingsmetoden formaterer primærpartisjonen på harddisken (stasjon C) på nytt. Deretter blir operativsystemet, enhetsdriverne og den forhåndsinstallerte programvaren installert på nytt. Harddisken blir gjenopprettet til slik den var da maskinen ble levert fra fabrikken.

Merk: Hvis du kjører denne funksjonen fra en CD, vil alle data og partisjoner på harddisken bli slettet. Resultatet blir en enkelt C:-stasjon som inneholder det som var installert på maskinen da den ble levert fra fabrikken. Hvis du kjører denne funksjonen fra en harddisk som har flere partisjoner, kan du velge om du bare vil gjenopprette det fabrikkinstallerte innholdet på C:-partisjonen og la de andre partisjonene være urørte, eller om du vil slette alle partisjonene og installere det fabrikkinstallerte innholdet på en enkelt C:-partisjon.

Hvis du bruker Rescue and Recovery 3.0 til å gjenopprette en sikkerhetskopi som er opprettet av en tidligere versjon, må du installere Rescue and Recovery 3.0 på nytt.

Avanserte funksjoner: Du kan bruke de avanserte funksjonene til å tilpasse sikkerhetskopieringer, slette sikkerhetskopier og klargjøre en fil som skal brukes

ved migrering av systeminformasjon og data fra en datamaskin til en annen. Nedenfor ser du hvilke avanserte funksjoner som finnes i Rescue and Recovery.

- **Kopiere sikkerhetskopier fra harddisken:** Med Rescue and Recovery kan du bruke utskiftbare medier for å gjenopprette innholdet på harddisken i forbindelse med harddiskrelaterte feil. Du kan gjenopprette sikkerhetskopier fra medier som CDRer, DVDer, USB-harddisker, sekundære harddisker eller nettverksstasjoner. Hvis du kopierer sikkerhetskopifilene til utskiftbare medier, har du bedre sikkerhet for dataene og kan gjenopprette systemet fra de arkiverte sikkerhetskopiene.
- **Slette en sikkerhetskopi:** Du kan bruke en funksjon som sletter sikkerhetskopifiler som tidligere er lagret på en enhet.
- **Utelate filer fra en sikkerhetskopi:** Ved å utelate filer fra en sikkerhetskopi og trinnvise sikkerhetskopieringer, kan du spare plass på harddisken.
- **Oppgi filer for en enkelt lagring:** Når du velger å lagre en fil på denne måten, vil kopien av den valgte filen bare ligge i den nyeste sikkerhetskopien. Alle andre kopier av filen blir fjernet fra eventuelle andre sikkerhetskopier.
- **Opprette en migreringsfil:** Ved å opprette en migreringsfil kan du trekke ut data og personlige innstillinger som du har opprettet gjennom en sikkerhetskopiering, og overføre denne informasjonen til en annen datamaskin.

Merk: Når migreringsfilen er opprettet, må den importeres i målmaskinen ved hjelp av System Migration Assistant 5.0 (eller senere).

- **Opprette Rescue and Recovery-medier:** Det finnes tre typer Rescue and Recovery-medier som kan være til hjelp når du skal gjenopprette datamaskinen, selv om du ikke får tilgang til Windows-miljøet. Mediene har alle sine egne formål. Nedenfor ser du hvordan Rescue and Recovery-mediene blir brukt.
 - **Produktgjenopprettingsplater:** Med produktgjenopprettingsplater kan du gjenopprette innholdet på harddisken til slik det var da den ble levert fra fabrikken. Produktgjenopprettingsplater er nyttige hvis du skal begynne å bruke datamaskinen til noe annet, hvis du skal selge den eller resirkulere den, eller som en siste utvei for å få den tilbake i drift hvis alle andre gjenopprettingsmetoder har mislyktes. Dette gjenopprettingsmediet er bare beregnet på ThinkCentre- og ThinkPad-datamaskiner.
 - **Redningsmedier:** Med redningsmedier kan du opprette en CD eller en USB-harddisk som du kan bruke til å gjenopprette systemet etter feil som gjør at du ikke får tilgang til Windows-miljøet eller Rescue and Recovery-arbeidsområdet på harddisken. Selv om det er sjelden slike problemer oppstår, bør du så snart som mulig opprette redningsmediene, før eventuelle problemer oppstår. Dette gjenopprettingsmediet er beregnet på ThinkCentre-datamaskiner, ThinkPad-datamaskiner og datamaskiner fra andre produsenter.
 - **Sikkert miljø for tilbakestilling av glemte maskinvarepassord:** Dette sikre miljøet kjøres uavhengig av Windows og hjelper deg med å tilbake stille glemte oppstartingspassord og harddiskpassord. Din identitet blir kontrollert ved at du svarer på et sett med spørsmål som du selv har opprettet. Du bør så snart som mulig opprette dette sikre miljøet, før du glemmer passordene. Før du kan tilbake stille glemte maskinvarepassord, må du opprette det sikre miljøet på harddisken og registrere deg. Dette gjenopprettingsmediet støttes bare på utvalgte ThinkCentre- og ThinkPad-maskiner.

Slik oppretter du gjenopprettingsmedier:

1. Fra Windows-skrivebordet klikker du på **Start**.
2. Velg **Alle programmer**.

3. Velg **ThinkVantage**.
4. Klikk på **Opprett gjenopprettingsmedier**.

Bruke Rescue and Recovery-arbeidsområdet

Rescue and Recovery-arbeidsområdet har en rekke funksjoner som gjør det mulig for deg å gjenopprette systemet etter et problem, selv om du ikke kan starte Windows-operativsystemet. Ved hjelp av Rescue and Recovery-arbeidsområdet kan du gjenopprette harddisken til en av flere lagrede tilstander, gjenopprette filer fra Windows-partisjonen eller fra en sikkerhetskopi, kommunisere via Internett, laste ned filer og vise nyttig informasjon om tilstanden til datamaskinen. Nedenfor finner du informasjon om hvordan du får tilgang til Rescue and Recovery-arbeidsområdet samt en kort beskrivelse av funksjonene.

Gå til Rescue and Recovery-arbeidsområdet

Velg en av fremgangsmåtene nedenfor for å få tilgang til Rescue and Recovery-arbeidsområdet.

Metode 1:

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble datamaskinen og/eller USB-harddisken fra en eventuell dokkstasjon, medietilkoblingsenhet eller USB-tilkoblingsenhet.
3. Koble USB-harddisken direkte til portene på datamaskinen.
4. Start datamaskinen på nytt.
5. Hold nede og slipp opp F11-tasten flere ganger.
6. Etter en liten stund får du frem Rescue and Recovery-arbeidsområdet. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bruker de ulike funksjonene, klikker du på **Hjelp**.

Metode 2:

1. Sett Rescue and Recovery-CDen du opprettet, inn i CD- eller DVD-stasjonen. Eller, hvis redningsmediet ditt er en ekstern USB-harddisk, kobler du den til nå.
2. Slå av datamaskinen.
3. Koble datamaskinen og/eller USB-harddisken fra en eventuell dokkstasjon, medietilkoblingsenhet eller USB-tilkoblingsenhet.
4. Koble USB-harddisken direkte til portene på datamaskinen.
5. Start datamaskinen på nytt.
6. Etter en liten stund får du frem Rescue and Recovery-arbeidsområdet. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bruker de ulike funksjonene, klikker du på **Hjelp**.

Merk: Hvis maskinen ikke starter fra redningsmediet, har du kanskje ikke definert redningsenheten (CD-stasjon, DVD-stasjon eller USB-enhet) riktig i BIOS-oppstartingssekvensen. Les dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen hvis du vil vite mer om hvordan du får tilgang til BIOS-konfigureringen.

Funksjoner i Rescue and Recovery-arbeidsområdet

Du kan utføre en rekke oppgaver med Rescue and Recovery-arbeidsområdet selv om du ikke får tilgang til Windows-miljøet. Du kan gjøre dette i Rescue and Recovery-arbeidsområdet:

- **Vise informasjon:** Se på logger for å finne statusen til en operasjon som er knyttet til Rescue and Recovery i Windows-miljøet. Vis gjeldende systeminformasjon for å finne ut om og når en konfigurasjonsendring fant sted.
- **Beskrivelse av gjenopprettingsalternativer:** Gjenopprett filer fra Windows-miljøet eller gjenopprett sikkerhetskopierte filer til Windows-miljøet. Du kan bruke forskjellige metoder når du skal gjenopprette data. Noen av metodene gjenoppretter hele harddisken, mens andre bare gjenoppretter de filene du har valgt. Slik gjenoppretter du innholdet på harddisken:
 - Gjenopprett bare operativsystem og applikasjoner. Denne funksjonen gjenoppretter bare Windows og applikasjonsfiler fra en sikkerhetskopi. Personlige data blir bevart.
 - Migrer fra en sikkerhetskopi. Du kan bruke en funksjon som oppretter en pakke med kritiske data og innstillinger fra en datamaskin, slik at de kan migreres til en annen datamaskin. System Migration Assistant (SMA 5.0 eller senere) må være installert på målmaskinen for at du skal kunne fullføre migreringen.
 - Gjenopprett alt innholdet på harddisken til en tidligere lagret tilstand.
 - Redd filer i Windows-miljøet og overfør dem til en diskett, USB-harddisk eller nettverksstasjon. En slik funksjon er svært nyttig hvis du ikke klarer å starte Windows, men har tilgang til en annen datamaskin der du kan fortsette å arbeide.
 - Gjenopprett alt innholdet på harddisken til det fabrikkinstallerte innholdet. Denne funksjonen er nyttig hvis du skal begynne å bruke datamaskinen til noe annet, hvis du skal selge den eller resirkulere den, eller som en siste utvei for å få den tilbake i drift hvis alle andre gjenopprettingsmetoder har mislyktes.
- **Konfigurere datamaskinen:** Gå til BIOS (grunnleggende inn- og utsystem) for å aktivere og deaktivere maskinvarefunksjoner, forbedre sikkerheten via BIOS-kontrollerte passord, endre oppstartingssekvensen og definere andre maskinvarefunksjoner. Konfigurer datamaskinen slik at den starter fra en alternativ enhet, for eksempel sikkerhetskopi-CDer som er opprettet med Rescue and Recovery, feilsøkingsdisketter eller gjenopprettingsplater.
- **Kommunisere over nettverket:** Bruk en kablet Ethernet-tilkobling for å gå til nettet, sende e-post via en web-basert e-postkonto, laste ned filer og tilordne en nettverksstasjon.
- **Løse et problem:** Kjør det installerte feilsøkingsprogrammet, PC-Doctor, for å teste maskinvarefunksjonene på datamaskinen. Lag oppstartbare feilsøkingsdisketter slik at du kan kjøre programmet PC-Doctor for DOS utenfor Rescue and Recovery-arbeidsområdet.

Bruke Client Security Solution med Rescue and Recovery

Både Rescue and Recovery og Client Security Solution bygger på ThinkVantage-teknologi og er utviklet med tanke på brukerne. Dette betyr at de både fungerer separat og sammen, avhengig av brukernes behov. Nedenfor finner du informasjon om hvordan du bør planlegge bruken av disse programmene, og hvordan de utfyller hverandre.

Du må ta stilling til noen viktige spørsmål når du skal installere Rescue and Recovery, Client Security Solution eller begge. De følgende tabellene inneholder informasjon som er nyttig når du skal finne ut hvilken installeringsstrategi som er best for deg.

Tabell 1. Du finner informasjon i tabellen nedenfor som er nyttig når du skal endre konfigurering av Rescue and Recovery og Client Security. Client Security Solution Standalone betyr at installasjonen er foretatt fra nettet eller CD.

Installert programvare...	Du ønsker...	Gjør slik	Kommentarer
Client Security Software 5.4x	Client Security Software 5.4x og Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installer Rescue and Recovery 3.0. 2. Når du får spørsmål om det, angir du at du vil beholde den installerte applikasjonen Client Security Software 5.4x. 	<p>Sikkerhetskopier kan ikke beskyttes med Client Security Software 5.4x, og hvis Rescue and Recovery 3.0 bruker Client Security Software-funksjoner, brukes en emulert versjon av Client Security Software.</p> <p>Hovedpassordet blir tilføyd i sikkerhetsfunksjonene. Et hovedpassord blir vanligvis brukt i bedrifter. Du finner mer informasjon under "Tilleggsinformasjon" på side 5</p>
Client Security Software 5.4x	Installeringspakke for Client Security Solution 6.0 Standalone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Client Security Software 5.4x. 2. Installer Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • Dekrypter eventuelle krypterte filer og eksporter Password Manager-informasjon før du avinstallerer. Ellers går denne informasjonen tapt. • Du må avinstallere programvaren File and Folder Encryption før du installerer Client Security Solution.
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 og Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Client Security Software 5.4x. 2. Installer Rescue and Recovery 3.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du installerer Rescue and Recovery 3.0 over Client Security Software 5.4x uten først å avinstallere Client Security Software, blir resultatet bare Rescue and Recovery. • Før du avinstallerer Client Security Software 5.4x, må du dekryptere eventuelle krypterte filer og eksportere Password Manager-informasjon før du avinstallerer. Ellers går denne informasjonen tapt. • Du må avinstallere programvaren File and Folder Encryption før du installerer Client Security Solution 6.0.

Tabell 1. Du finner informasjon i tabellen nedenfor som er nyttig når du skal endre konfigurering av Rescue and Recovery og Client Security. Client Security Solution Standalone betyr at installasjonen er foretatt fra nettet eller CD. (fortsettelse)

Installert programvare...	Du ønsker...	Gjør slik	Kommentarer
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Software 5.4x og Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Rescue and Recovery 3.0. 2. Installer Client Security Software 5.4x. 3. Installer Rescue and Recovery 3.0. 4. Når du får spørsmål om det, angir du at du vil beholde den installerte applikasjonen Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Software 5.4x kan ikke installeres over Rescue and Recovery 3.0. • Lokale sikkerhetskopier vil bli slettet når du avinstallerer Rescue and Recovery 3.0.
Rescue and Recovery 3.0	Installeringspakke for Client Security Solution 6.0 Standalone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Rescue and Recovery 3.0. 2. Installer Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du avinstallerer Rescue and Recovery, blir brukerfiler og registerinnstillinger for Client Security Solution slettet. • Rescue and Recovery-sikkerhetskopier som er beskyttet av Client Security Solution, vil ikke lenger være tilgjengelig. • Lokale sikkerhetskopier vil bli slettet når du avinstallerer Rescue and Recovery 3.0. • Client Security Solution 6.0 (Standalone) kan ikke installeres over Rescue and Recovery 3.0.
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 og Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Velg alternativet Endre i Legg til/fjern programmer. 2. Fullfør endringen ved å tilføye Client Security Solution og ønskede delkomponenter. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lokale sikkerhetskopier blir slettet når Client Security Solution tilføres. • Når du har lagt til Client Security Solution, oppretter du en ny hovedsikkerhetskopi så snart som mulig. • Innstillinger og datafiler for Client Security Solution blir slettet. • Client Security Solution 6.0 (Standalone) kan ikke installeres over Rescue and Recovery 3.0.

Tabell 1. Du finner informasjon i tabellen nedenfor som er nyttig når du skal endre konfigurering av Rescue and Recovery og Client Security. Client Security Solution Standalone betyr at installasjonen er foretatt fra nettet eller CD. (fortsettelse)

Installert programvare...	Du ønsker...	Gjør slik	Kommentarer
Installeringspakke for Client Security Solution 6.0 Standalone	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Client Security Solution 6.0 (Standalone). 2. Installer Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du sletter datafiler og innstillinger for Client Security Solution 6.0, har dette ingen innvirkning på operasjoner i Client Security Software 5.4x.
Installeringspakke for Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Client Security Solution 6.0. 2. Installer Rescue and Recovery 3.0. 3. Velg bare Rescue and Recovery under installeringen. 	Hvis du avinstallerer Client Security Solution 6.0, må du slette filene og innstillingene for Security Solution 6.0. Hvis du ikke gjør dette, avsluttes installeringen av Rescue and Recovery 3.0.
Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0 og Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installer Rescue and Recovery 3.0. 2. Angi hvilke delkomponenter for Client Security Solution 6.0 du vil installere. 	<ul style="list-style-type: none"> • Datafilene og innstillingene for Client Security Solution 6.0 blir bevart. • Hvis du vil beskytte sikkerhetskopier ved hjelp av Client Security Solution 6.0, bruker du Rescue and Recovery.
Rescue and Recovery 3.0 og Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Rescue and Recovery - Client Security Solution. 2. Installer Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Software 5.4x kan ikke installeres over Client Security Solution 6.0. • Operasjoner i Client Security Software 5.4x påvirkes ikke selv om du sletter datafiler og innstillinger. • Hvis du avinstallerer Rescue and Recovery 3.0, avinstalleres automatisk Client Security Solution 6.0.

Tabell 1. Du finner informasjon i tabellen nedenfor som er nyttig når du skal endre konfigurering av Rescue and Recovery og Client Security. Client Security Solution Standalone betyr at installasjonen er foretatt fra nettet eller CD. (fortsettelse)

Installert programvare...	Du ønsker...	Gjør slik	Kommentarer
Rescue and Recovery 3.0 og Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Velg Endre i Legg til/fjern programmer. 2. Fjern Client Security Solution 6.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lokale sikkerhetskopier blir slettet når Client Security Solution 6.0 fjernes. • Hvis du avinstallerer Client Security Solution 6.0, fjernes også Password Manager eller PrivateDisk. • Sikkerhetskopier for Rescue and Recovery 3.0 som beskyttes med Client Security Solution 6.0, vil ikke lenger være tilgjengelige. Opprett en ny sikkerhetskopi så snart som mulig.
Rescue and Recovery 3.0 og Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Rescue and Recovery 3.0. 2. Behold de gjeldende innstillingene for Client Security Solution 6.0 bare hvis du vil beholde gjeldende sikkerhetskongfigurering. 3. Installer Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sikkerhetskopier for Rescue and Recovery 3.0 som beskyttes med Client Security Solution 6.0, vil ikke lenger være tilgjengelige. 2. Lokale sikkerhetskopier vil bli slettet når du avinstallerer Rescue and Recovery 3.0.

Passord og passordfraser for Rescue and Recovery

Du kan beskytte Rescue and Recovery-arbeidsområdet med passord og passordfraser og dermed beskytte kritiske data mot uautorisert tilgang. Du kan beskytte Rescue and Recovery-arbeidsområdet ved å angi sikkerhetsinnstillinger ved hjelp av installeringsveiviseren for Client Security, eller ved å endre påloggingsinnstillingene ved hjelp av Client Security Solution. Med Client Security Solution kan du også opprette alternativer for gjenoppretting av passord i Rescue and Recovery-arbeidsområdet.

Merk:

1. Denne funksjonen er tilgjengelig bare hvis Client Security Solution 6.0 er installert. Hvis du vil bruke denne funksjonen, må du fullføre installeringsveiviseren for Client Security 6.0 og oppgi om du vil bruke et passord eller en passordfrase når du logger deg på datamaskinen.
2. I Windows-miljøet har du både tilgang til installeringsveiviseren for Client Security 6.0 og Client Security Solution 6.0. Hvis du bruker Rescue and Recovery uten Client Security Solution, blir ikke Rescue and Recovery-arbeidsområdet beskyttet med passord eller passordfrase.
3. Med Client Security Solution kan du også opprette alternativer for gjenoppretting av passord i Rescue and Recovery-arbeidsområdet.

Du kan bruke metodene nedenfor hvis du vil beskytte Rescue and Recovery-arbeidsområdet med et passord eller en passordfrase.

Metode 1: Hvis du ikke har fullført installeringsveiviseren for Client Security, beskytter du Rescue and Recovery-arbeidsområdet med et passord eller en passordfrase på følgende måte:

1. Fra Windows-skrivebordet klikker du på **Start, Alle programmer**, velger **ThinkVantage** og dobbeltklikker på **Client Security Solution**.
2. Når Client Security Solution-vinduet åpnes, klikker du på **Avansert**.
3. Klikk på ikonet **Definer sikkerhets- og sikkerhetskopieringsinnstillinger**. Installeringsveiviseren for Client Security blir åpnet.
4. Angi sikkerhetsinnstillingene. Velg et av disse alternativene når du får spørsmål om det:
 - Hvis du vil beskytte Rescue and Recovery-arbeidsområdet med Windows-påloggingspassordet, merker du av for **Bruk Windows-passordet til å få tilgang til Rescue and Recovery-arbeidsområdet**.
 - Hvis du vil beskytte Rescue and Recovery-arbeidsområdet med Client Security Solution-påloggingspassordfrasen, merker du av for **Bruk Client Security Solution-passordfrasen til å få tilgang til Rescue and Recovery-arbeidsområdet**.
5. Fullfør installeringsveiviseren for Client Security Solution, og klikk på **Fullfør**. Klikk på **Hjelp** i installeringsveiviseren for Client Security hvis du vil ha mer informasjon.

Metode 2: Hvis du ikke har fullført installeringsveiviseren for Client Security, beskytter du Rescue and Recovery-arbeidsområdet med et passord eller en passordfrase på følgende måte:

1. Fra Windows-skrivebordet klikker du på **Start, Alle programmer**, velger **ThinkVantage** og dobbeltklikker på **Client Security Solution**.
2. Når Client Security Solution-vinduet åpnes, klikker du på **Avansert**.
3. Klikk på **Endre påloggingsinnstillinger**.
4. Følg instruksjonene på skjermen. Klikk på **Hjelp** i Client Security Solution hvis du vil ha mer informasjon.

Definere sikkerhetskopieringsinnstillinger ved hjelp av installeringsveiviseren for Client Security

Installeringsveiviseren for Client Security Solution inneholder konfigureringsalternativer som gjør det mulig å definere en rekke sikkerhetsfunksjoner. Du kan for eksempel aktivere den innebygde sikkerhetsbrikken, velge autentiseringsmetode for Windows-miljøet, velge å bruke Rescue and Recovery til å sikkerhetskopiere sensitive data, eller velge å bruke fingeravtrykkautentisering.

Slik bruker du installeringsveiviseren for Client Security:

1. Fra Windows-skrivebordet klikker du på **Start, Alle programmer**, velger **ThinkVantage** og dobbeltklikker på **Client Security Solution**.
2. Når Client Security Solution-vinduet åpnes, klikker du på **Avansert**.
3. Når Client Security Solution-vinduet åpnes, klikker du på **Definer sikkerhets- og sikkerhetskopieringsinnstillinger**. Installeringsveiviseren for Client Security blir åpnet.
4. Angi sikkerhetsinnstillingene.

5. Fullfør installeringsveiviseren for Client Security Solution, og klikk på **Fullfør**. Klikk på **Hjelp** i installeringsveiviseren for Client Security hvis du vil ha mer detaljert informasjon.

Mer informasjon om Client Security Solution

Du finner mer detaljert informasjon om Client Security Solution og funksjonene i denne applikasjonen, i *Brukerhåndbok for Client Security Solution* på følgende nettsadresse:

<http://www.lenovo.com/think/support/>

Hvis du allerede har installert Client Security Solution, finner du mer detaljert informasjon i brukerhåndboken ved å gjøre følgende:

1. Fra Windows-skrivebordet klikker du på **Start**.
2. Velg **Alle programmer**.
3. Velg **ThinkVantage**.
4. Klikk på **Client Security Solution**.
5. Klikk på **Hjelp** på menylinjen i Client Security Solution.
6. Klikk på **Brukerhåndbok**.

Tillegg A. Problemløsning

Opplysningene nedenfor kan være nyttige hvis det oppstår problemer når du bruker Rescue and Recovery-applikasjonen.

Generell informasjon om problemløsning

Opplysningene nedenfor kan være nyttige hvis det oppstår problemer når du bruker Rescue and Recovery-applikasjonen.

- Når det blir opprettet nye Windows-brukere, må systemet startes på nytt før de nye brukerne kan sikkerhetskopieres.
- Ikke bruk Rescue and Recovery sammen med annen programvare som endrer hovedoppstartingsposten (master boot record). Programvare som endrer hovedoppstartingsposten på harddisken, kan gjøre at du mister tilgangen til sikkerhetskopiene. Eksempler på slik programvare er Roxio GoBack, System Commander og PowerQuest BootMagic.
- Norton Antivirus 5.0 kan kanskje ikke lese oppstartingsposten på harddisken.

Problemløsning ved installering

Opplysningene nedenfor kan være nyttige hvis det oppstår problemer når du skal installere eller avinstallere Rescue and Recovery with Rapid Restore.

Avinstallere programvaren

Hvis du skal avinstallere Rescue and Recovery fra en datamaskin med Windows 2000 Professional eller Windows XP, må du logge deg på maskinen med administratorrettigheter. Hvis du vil ha mer informasjon om brukerkontoer, kan du lese i hjelpen som fulgte med operativsystemet.

Problemløsning ved sikkerhetskopiering

Rescue and Recovery gir deg beskjed hvis det ikke finnes noen gyldig hovedsikkerhetskopi. Deretter får du mulighet til å opprette en ny hovedsikkerhetskopi.

Opplysningene nedenfor kan være nyttige hvis det oppstår problemer når du skal utføre en sikkerhetskopiering med Rescue and Recovery with Rapid Restore.

- Brukerkontoer blir tatt med i sikkerhetskopierings- og gjenoppretingsoperasjoner. Hvis du derfor gjenoppretter systemet til et punkt der en bruker ikke fantes eller hadde et annet passord, vil ikke den brukeren kunne logge seg på.
- Hvis Rapid Restore-grensesnittet blir lukket mens det blir utført en inkrementell Windows-sikkerhetskopiering, fortsetter Rescue and Recovery sikkerhetskopieringen i bakgrunnen.

Sikkerhetskopieringen går langsomt

Hastigheten på sikkerhetskopieringen avhenger av størrelsen og operasjonen som blir utført. Du får bedre ytelse ved å utføre sikkerhetskopieringen oftere.

Hvis du kjører et annet program, for eksempel et antivirusprogram, mens du oppretter en sikkerhetskopi, vil ytelsen bli vesentlig dårligere. Ikke kjør noen andre programmer mens du oppretter en sikkerhetskopi.

Kjør antivirusprogrammer før eller etter at du har utført en sikkerhetskopiering.

Merk:

1. Sikkerhetskopiering tar lengre tid via USB 1.1.
2. For å unngå skade på databasen bør du alltid lukke alle applikasjoner og tjenester før du utfører en sikkerhetskopiering.

Planlagt kjøring på den 29., 30. eller 31. i en måned

Rescue and Recovery with Rapid Restore tillater ikke at du definerer en planlagt sikkerhetskopiering den 29., 30. eller 31. dagen i måneden, men du kan planlegge en sikkerhetskopiering i slutten av måneden.

Ikke mulig å velge Arkiver sikkerhetskopiene

Hvis alternativet CD-R-arkiv ikke er tilgjengelig, har ikke kunden en installert CD-R-enhet.

CD-RW-medier er enkle å overskrive og blir dårligere for hver gang. Det er ikke støtte for CD-RW-medier når du oppretter et CD-R-arkivsett.

Når du skal gjenopprette et sikkerhetskopisett fra en CD, må CD-stasjonen være en gyldig oppstartingsenhet for maskinen du gjenoppretter.

Hvis du skal utføre en CD-R-arkivering, må harddisken ha minst 700 MB ledig plass.

Problemløsning ved gjenoppretting

Opplysningene nedenfor kan være nyttige hvis det oppstår problemer når du skal utføre en gjenoppretting med Rescue and Recovery.

Når du skal gjenopprette et sikkerhetskopisett fra en CD, må CD-stasjonen være en gyldig oppstartingsenhet for maskinen du gjenoppretter.

Gjenopprettingen går langsomt

Hastigheten på gjenopprettingen avhenger av størrelsen og operasjonen som blir utført. For å unngå skade på databasen bør du alltid lukke alle applikasjoner og tjenester før du utfører en gjenoppretting.

En bruker kan ikke logge seg på etter en gjenoppretting

Dette problemet oppstår på flerbrukersystemer når det blir tilføyd en ny bruker og sikkerhetskopieringen utføres før den nye brukeren logger seg på for første gang.

For å løse dette problemet må IT-administratoren tilføye den nye brukeren igjen og enten starte maskinen på nytt eller få den nye brukeren til å logge seg på før neste sikkerhetskopiering.

For å unngå dette problemet kan du starte maskinen på nytt etter at du har tilføyd en ny bruker, eller passe på at den nye brukeren logger seg på før den neste sikkerhetskopieringen blir utført.

Problemløsning for strømstyring

Opplysningene nedenfor kan være nyttige hvis det oppstår problemer med strømstyring mens du bruker Rescue and Recovery, for eksempel at maskinen settes i hvile- eller dvalemodus, eller at strømmen blir borte.

Rescue and Recovery reagerer på en systemforespørsel på denne måten:

- **Når en sikkerhetskopiering eller CD-R-arkivering er i gang.** Når en sikkerhetskopiering eller CD-R-arkivering er i gang og systemet sender en forespørsel om at det skal settes i hvile-/dvalemodus, stopper Rescue and Recovery sikkerhetskopieringen og lar strømstyringsforespørselen bli behandlet. Når systemet gjenopptar normal drift, vil Rescue and Recovery with Rapid Restore registrere sikkerhetskopieringen som mislykket og spørre brukeren om sikkerhetskopieringen skal kjøres på nytt.
- **Når en gjenoppretting er i gang.** Når en gjenoppretting er i gang, vil strømstyringsforespørselen bli avvist og gjenopprettingen fullført.

Tillegg B. Ordliste

Sikkerhetskopiering

Sikkerhetskopiering er prosessen med å kopiere lagerinformasjon slik at den blir tatt vare på i tilfelle det skulle oppstå feil på utstyr, eller at programvaren eller operativsystemet skulle bli ødelagt.

Hovedsikkerhetskopi

Opprinnelig sektorbasert sikkerhetskopi av den primære harddisken som blir opprettet under installeringen av Rapid Restore. Denne sikkerhetskopien danner basisen for opprettelsen av kumulative og nye sikkerhetskopier.

Oppstart

Henviser til oppstartning av en datamaskin, for eksempel når du slår på eller starter en maskin på nytt.

Oppstartstid

Tiden fra en datamaskin starter opp og til operativsystemet tar kontroll over datamaskinen. Det er i denne perioden OBRMs føroperativsystemgrensesnitt er tilgjengelig for brukeren.

Boot Manager

Et program lagret i hovedoppstartingsposten, som leser oppstartingssektorposten til partisjonen som inneholder operativsystemet som skal startes opp i RAM. Denne posten inneholder et program som laster resten av operativsystemet inn i RAM.

Byte

En gruppe på åtte biter, som kan representere et tall fra null til 255, en bokstav i alfabetet eller en rekke andre ting.

CD-R

CD-R (for kompaktdisk, skrivbar) er en type WORM-CD (Write Once, Read Many), som du kan skrive til en gang.

CD-RW

CD-RW (for kompaktdisk, overskrivbar) er en type CD som du kan skrive til flere ganger.

CD-ROM

Compact Disk Read-Only Memory. Et elektronisk medium som i programvareindustrien vanligvis blir brukt til å lagre informasjon. Som navnet antyder kan det opprinnelige innholdet på en CD-ROM ikke endres.

Kontroller

En spesialisert elektronisk krets som fungerer som et grensesnitt mellom en enhet, for eksempel en harddisk, og en datamaskin. IDE og SCSI er eksempler på kontrollere for harddisker.

Kumulativ sikkerhetskopi

En komprimert inkrementell sikkerhetskopi. Den kumulative sikkerhetskopien inneholder differensiert, eller inkrementell, informasjon siden den er basert på hovedsikkerhetskopien eller den nyeste kopien.

Data

Informasjon behandlet av en datamaskin. Eksempler på data er databasefiler, tekstbehandlingsdokumenter og html-sider.

Database

En samling av beslektet informasjon om et emne, organisert på en nyttig måte som gir et grunnlag for prosedyrer som å hente informasjon, trekke konklusjoner eller fatte beslutninger.

Data Migration Manager

Med Data Migration Manager (DMM) kan brukere flytte det eksisterende diskbildet til en ny, større harddisk. Den vanligste årsaken til å migrere til en annen harddisk, er behov for mer lagerplass. De to hovedproblemene de fleste støter på når de utfører en migrering av harddisken, er mangel på IT-kompetanse som kreves for å fullføre prosessen, og redusert produktivitet på grunn av nedetiden i forbindelse med migreringsprosessen.

Funksjonen "One Button Migration" i Data Migration Manager fjerner disse barrierene slik at brukere på en effektiv måte kan migrere diskbildet og dataene uten at det går utover oppetid eller dataintegritet. I tillegg tar den innebygde migreringsteknologien i Rapid Restore seg av de vanskelige beslutningene, slik at brukerne ikke trenger å være IT-eksperter for å kunne migrere diskbildet og dataene til en ny harddisk på riktig måte.

Lagringsstasjon

En type lagringsenhet datamaskiner bruker.

Diskett

Utskiftbart lagringsmedium.

Diskbilde

Et diskbilde er en fil som inneholder et nøyaktig og fullstendig sektorbasert bilde av harddisken. Bildet inneholder alt på harddisken, for eksempel harddiskformat og -struktur (for eksempel FAT), oppstartingssektor, kataloger, operativsystem, programvare, registerinnstillinger, nettverksinnstillinger og data. Fordelen med å opprette diskbilder er at brukere raskt kan gjenopprette hele systemet uten at de må installere operativsystemet, applikasjoner osv. på nytt.

Stasjonsbokstav

I Windows og MS-DOS er dette navnestandarden for harddisker. Den består av en bokstav, etterfulgt av et kolon (for eksempel C: eller D:).

Sekundærpartisjon

En type partisjon som omgår begrensningen på fire partisjoner per harddisk, siden en eller flere logiske stasjoner kan opprettes på en sekundærpartisjon.

FAT-filsystem

Filsystemet som ble brukt i MS-DOS og som Windows bruker nå til å lagre informasjon på harddisker, som bruker en filtildelingstabell. Det finnes tre typer FAT-filsystemer, FAT12, FAT16 og FAT32.

Filtildelingstabell (FAT)

En tabell eller liste som blir vedlikeholdt av bestemte operativsystemer for å holde orden på hvordan filer blir lagret på en harddisk.

Filsystem

Metoden som et operativsystem bruker til å navngi, få tilgang til og organisere filer og kataloger på et lager (for eksempel FAT32 eller NTFS).

Grafisk brukergrensesnitt (GUI)

Et brukergrensesnitt, som blir brukt i Windows-operativsystemer, der brukerne bruker en mus og grafiske vinduer når de arbeider med datamaskinen. Målet med et grafisk brukergrensesnitt er å gjøre programmet lettere å bruke enn en tekstbasert applikasjon eller et tekstbasert operativsystem, for eksempel MS-DOS.

Harddisk

En bestemt type lagringsenhet som består av en eller flere stive metallplater.

IDE (Integrated Device Electronics)

En grensesnitteknologi som brukes til å integrere en harddisk og en datamaskin. Harddisker som bruker IDE-teknologi har kontrolleren bygd direkte inn i lagringsenheten. Dette fjerner behovet for et eget kontrollerkort i maskinen.

Grensesnitt

Forbindelsen og interaksjonen mellom maskinvare, programvare eller brukeren.

Låst fil

Filer som brukes av systemet og som vanligvis ikke er tilgjengelige for andre applikasjoner, for eksempel sikkerhetskopieringsoperasjoner. Eksempler på applikasjoner som oppretter låste filer er Oracle-databaser, SQL-servere Lotus Notes og e-postservere.

Logisk stasjon

En del av en harddisk som blir ansett som en enkelt enhet. Denne blir kalt logisk fordi det ikke finnes noe direkte forhold mellom navnet og et fysisk objekt.

Hovedoppstartingspost

Informasjonen i den første sektoren på alle harddisker eller disketter, som identifiserer hvordan og hvor et operativsystem er plassert, slik at det kan startes (lastes inn) i datamaskinens hovedminne eller RAM. Hovedoppstartingsposten kalles også noen ganger “partisjonssektor” eller “hovedpartisjonstabell”, fordi den inneholder en tabell med plasseringen til partisjonene på harddisken. I tillegg til denne tabellen inneholder hovedoppstartingsposten også et program, kjent som oppstartingsstyreeren, som leser oppstartingssektorposten til partisjonen som inneholder operativsystemet som skal startes opp i RAM. Denne posten inneholder et program som laster resten av operativsystemet inn i RAM.

Hovedfiltabell (MFT)

På et NTFS-volum er hovedfiltabellen (MFT=Master File Table) en fil som inneholder informasjon om alle andre filer på dette volumet. Dette omfatter navnet på hver fil, den fysiske plasseringen på harddisken og annen informasjon.

MFT

Se “Hovedfiltabell (MFT)” på side 32.

Nyeste sikkerhetskopi

En komprimert inkrementell sikkerhetskopifil som gjenspeiler tilstanden til harddisken på det tidspunktet da sikkerhetskopieringen ble utført. Det er bare filer som ikke er identiske med filene i den kumulative sikkerhetskopien, som blir lagret i den nyeste sikkerhetskopifilen. De nyeste sikkerhetskopiene kan automatiseres ved hjelp av planleggingsfunksjonen i Rapid Restore, eller det kan gjøres manuelt.

One-Button Restore Manager (OBRM)

One-Button Restore Manager er ryggraden i Rapid Restores funksjonalitet for diskbilder og sikkerhetskopiering. OBRM er en svært nyttig funksjon og fungerer sammen med mange andre Rapid Restore-komponenter, slik at brukere på en enkel måte kan gjenopprette innholdet på harddisken til en tidligere, kjent tilstand. Brukerne kan få tilgang til One-Button Restore Manager på flere måter:

- Før Windows starter (føroperativsystemmodus)
- Grafisk Windows-grensesnitt (Windows-modus)
- Over nettverket (fjernstyringsmodus)

Partisjon

En del av området på en harddisk som blir behandlet som om det var en separat fysisk enhet. En datamaskin med bare en enkelt harddisk kan ha en enkelt partisjon, ofte kalt stasjon C:, eller den kan ha flere partisjoner, for eksempel stasjon C:, stasjon D: og stasjon E:.

Tilleggsutstyr

En enhet plassert på utsiden av maskinen (for eksempel en magnetbåndstasjon eller en USB-harddisk).

Tillatelse

Muligheten en bruker har til å få tilgang til eller endre filer, spesielt filer som ikke ble opprettet av denne brukeren. Tillatelser brukes av sikkerhetsårsaker, blant annet for å hindre uautorisert tilgang til sensitiv informasjon.

Føroperativsystemmodus

Tidsperioden fra en datamaskin starter opp og til operativsystemet tar kontroll over datamaskinen.

Primærpartisjon

I Windows og MS-DOS kan en harddisk deles opp i maksimalt fire primærpartisjoner, eller tre primærpartisjoner og en sekundærpartisjon, som igjen kan inneholde en eller flere logiske stasjoner.

RAID

Se "Redundant Array of Independent Disks (RAID)" på side 33.

Redundant Array of Independent Disks (RAID)

En metode for å kombinere flere harddisker og lage ett stort lager. RAID-konfigurasjoner brukes vanligvis på en nettverksfilserver for å oppnå raskere tilgang, bedre beskyttelse mot feil på harddisken, eller begge deler.

Gjenoppretting

Prosessen med å bruke et diskbilde eller en sikkerhetskopi for å gå tilbake til en tidligere harddisktilstand.

SCSI (Small Computer System Interface)

En grensesnitteknologi som brukes til å integrere en harddisk og en datamaskin.

Servicepartisjon

En skjult, låst partisjon på den lokale harddisken, som brukes til sikkerhetskopiering og gjenoppretting. Servicepartisjoner er godt komprimert for å spare lagerplass og omfatter hovedsikkerhetskopien, den kumulative sikkerhetskopien og den nyeste sikkerhetskopien.

Site License Key

IT-administratorer som ønsker tilgang til bedriftsfunksjonene i Rapid Restore, kan få det ved å registrere seg for en Site License Key. Med en Site License Key kan IT-administratorer på en effektiv måte konfigurere, distribuere og administrere Rapid Restore i et bedriftsmiljø.

Øyeblikksbilde

En sikkerhetskopi i form av et øyeblikksbilde erstatter den eksisterende kumulative sikkerhetskopien med optimaliserte kumulative sikkerhetskopieringsdata. Denne optimaliserte sikkerhetskopien samler alle inkrementelle sikkerhetskopieringsdata (kumulative og nyeste) i en kumulativ sikkerhetskopi. Når det blir tatt et øyeblikksbilde, blir dessuten den nyeste sikkerhetskopien slettet.

Det bør tas sikkerhetskopier i form av øyeblikksbilder når det gjøres betydelige endringer på systemet, for eksempel installering av en ny applikasjon, opprettelse av en ny database osv.

USB-stasjon

En USB-stasjon (Universal Serial Bus) er en Plug-and-Play-harddisk som kobles til datamaskinen gjennom et USB-grensesnitt.

Hjelpeprogram

Et program som har grunnleggende tjenester eller funksjoner.

Volum

En del av området på en harddisk som blir behandlet som om det var en separat fysisk enhet, eller en kombinasjon av fysiske disker behandlet som en enkelt enhet. En datamaskin med bare en enkelt harddisk kan ha ett enkelt volum, ofte kalt stasjon C:, eller den kan ha flere volumer, for eksempel stasjon C:, stasjon D: og stasjon E:.

Volumsett

En enkelt logisk stasjon som består av opptil 32 områder med ledig plass på en eller flere harddisker. Volumsett kan brukes til å slå sammen små områder med ledig plass på en eller flere harddisker til en større logisk stasjon.

Tillegg C. Service og støtte

Informasjonen nedenfor beskriver den tekniske støtten som er tilgjengelig for produktet ditt, enten i garantiperioden eller i produktets levetid. Slå opp i Lenovos garantibetingelser for å få en fullstendig beskrivelse av disse betingelsene.

Teknisk støtte på Internett

Teknisk støtte er tilgjengelig i produktets levetid på nettstedet Personal Computing Support på adressen <http://www.lenovo.com/think/support>.

I garantiperioden er det hjelp tilgjengelig for utskifting av defekte komponenter. Hvis tilleggsutstyret ditt er installert i en ThinkPad- eller ThinkCentre-maskin, har du kanskje også rett til å få service på stedet. Din kontaktperson for teknisk støtte kan hjelpe deg med å avgjøre hvilket alternativ som passer best.

Teknisk støtte over telefon

Støtten for installering og konfigurering via Customer Support Center vil, hvis Lenovo bestemmer det, opphøre eller bli gjort tilgjengelig mot betaling 90 dager etter at markedsføringen av utstyret er stoppet. Andre tilbud om støtte, for eksempel trinnvis installeringshjelp, er tilgjengelig mot betaling.

Ha så mange som mulig av disse opplysningene klare når du kontakter teknisk støtte:

- Navn på tilleggsutstyr
- Nummer på tilleggsutstyr
- Kjøpsbevis
- Maskinprodusent, modell, serienummer og brukerhåndbok
- Nøyaktig ordlyd i eventuelle feilmeldinger
- Beskrivelse av problemet
- Konfigurasjonsopplysninger for maskinvaren og programvaren på systemet

Hvis det er mulig, bør du sitte ved datamaskinen. Teknikeren hos teknisk støtte ønsker kanskje å gjennomgå problemet med deg under samtalen.

Du finner en oversikt over telefonnumre til service og støtte under "Verdensomfattende telefonliste" på side 52. Telefonnumrene kan bli endret uten forvarsel. Du finner oppdaterte telefonnumre ved å gå til <http://www.lenovo.com/think/support> og klikke på **Support phone list**. Hvis nummeret for landet eller området ditt ikke står på listen, kan du kontakte din forhandler eller Lenovo-representant.

Tillegg D. Lenovo Garantibetingelser

LSOLW-00 05/2005

Del 1 - Generelle betingelser

*Disse garantibetingelsene omfatter Del 1 - Generelle betingelser, Del 2 - Landavhengige betingelser og Del 3 - Opplysninger om garantibetingelser. Betingelsene i del 2 erstatter eller modifiserer betingelsene i del 1. Garantien Lenovo Group Limited eller et av dets datterselskaper (kalt "Lenovo") gir gjennom disse garantibetingelsene, gjelder bare for Maskiner Kunden kjøper til eget bruk, og ikke for videresalg. "Maskin" er en Lenovo-maskin, dens tilleggsutstyr, ombygginger, oppgraderinger eller tilleggsutstyr, og alle kombinasjoner av disse. Begrepet "Maskin" omfatter ingen programvare, verken forhåndsinstallert på Maskinen eller installert senere eller på annen måte. **Ingen av disse bestemmelsene tilsidsetter forbrukerens lovbestemte og ufravikelige rettigheter.***

Hva garantibetingelsene dekker

Lenovo garanterer at hver Maskin 1) er feilfri i materialer og utførelse og 2) er i overensstemmelse med Lenovos offisielt kunngjorte spesifikasjoner ("Spesifikasjoner") som kan leveres på forespørsel. Garantiperioden for en Maskin starter på den opprinnelige installeringsdatoen og er oppgitt i Del 3 - Opplysninger om garantibetingelser. Datoen på Kundens faktura eller kvittering er installeringsdatoen, med mindre Lenovo eller forhandleren opplyser noe annet. Med mindre Lenovo oppgir noe annet, gjelder disse garantiene bare i landet eller regionen der Maskinen ble kjøpt.

DISSE BETINGELSENE ER FULLSTENDIGE OG ERSTATTER ALLE ANDRE BETINGELSER. NOEN LAND ELLER JURISDIKSJONER TILLATER IKKE ANSVARSBEGRENSNINGER SLIK AT OVENFORNEVNT BEGRENSNINGER IKKE GJELDER. GARANTIEN GJELDER I SLIKE TILFELLER IKKE UTOVER DEN LOVBESTEMTE GARANTIPERIODEN. INGEN GARANTIER GJELDER ETTER DEN PERIODEN. NOEN LAND ELLER JURISDIKSJONER TILLATER IKKE BEGRENSNINGER FOR HVOR LENGE EN UNDERFORSTÅTT GARANTI GJELDER, SLIK AT OVENFORNEVNT BEGRENSNINGER IKKE GJELDER.

Hva garantibetingelsene ikke dekker

Disse garantibetingelsene dekker ikke

- noen programvare, verken forhåndsinstallert, levert sammen med Maskinen eller installert senere;
- feil som skyldes feilaktig bruk, ulykker, endring, mangelfulle lokaler eller driftsmiljø eller mangelfullt vedlikehold utført av Kunden;
- feil som skyldes et produkt Lenovo ikke er ansvarlig for; og
- ethvert ikke-Lenovo-produkt, inkludert slike som Lenovo anskaffer og leverer sammen med eller integrert i en Lenovo-maskin på forespørsel fra Kunden.

Garantien gjelder ikke hvis Maskinens eller delenes identifikasjonsmerker fjernes eller endres.

Lenovo garanterer ikke feilfri drift av en Maskin.

Be om "English support please," og så vil samtalen bli overført til en engelskspråklig operatør.

Hvordan få garantiservice

Garantiservice kan gis av Lenovo, IBM eller Kundens forhandler hvis forhandleren er autorisert til å utføre garantiservice, eller av en autorisert leverandør av garantiservice. Hver av disse kalles en "Serviceleverandør."

Hvis Maskinen ikke fungerer i henhold til garantien i garantiperioden, kontakter Kunden en Serviceleverandør. Hvis Kunden ikke registrerer Maskinen hos Lenovo, må Kunden kanskje fremlegge et kjøpsbevis som bekreftelse på retten til garantiservice.

Hva Lenovo vil gjøre for å rette problemer

Når Kunden kontakter en Serviceleverandør og ber om service, må Kunden følge prosedyrene for feilsøking og problemløsning som Lenovo oppgir. En første feilsøking av problemet kan utføres av en tekniker over telefon eller elektronisk ved tilgang til et nettsted for støtte.

Hvilken type garantiservice som gjelder for en bestemt Maskin, er oppgitt i Del 3 - Opplysninger om garantibetingelser.

Kunden er selv ansvarlig for å laste ned og installere angitte programvareoppdateringer fra et nettsted for støtte eller fra andre elektroniske medier, og må følge instruksjonene Serviceleverandøren gir. Programvareoppdateringer kan omfatte grunnleggende inn/ut-systemkode (kalt "BIOS"), støtteprogrammer, enhetsdrivere og andre programvareoppdateringer.

Hvis problemet kan løses med en del som Kunden kan skifte ut ("CRU" (Customer Replaceable Unit)) (f.eks. tastatur, mus, høyttaler, minne og harddisk), sender Serviceleverandøren CRUen til Kunden slik at Kunden kan installere den selv.

Hvis Maskinen ikke fungerer i henhold til garantien i garantiperioden og problemet ikke kan løses over telefon eller elektronisk, ved at Kunden tar i bruk programvareoppdateringer, eller med en CRU, skal Serviceleverandøren etter eget valg enten 1) reparere Maskinen slik at den virker som garantert, eller 2) erstatte den med en som har minst tilsvarende funksjonalitet. Hvis Serviceleverandøren ikke er i stand til å gjøre noe av dette, kan Kunden returnere Maskinen til stedet der den ble kjøpt, og få refundert beløpet.

Som en del av garantiservice kan Serviceleverandøren også installere utvalgte tekniske endringer for Maskinen.

Utskifting av en Maskin eller del

Når garantiservice medfører at en Maskin eller del blir skiftet ut, blir den utskiftede Maskinen eller delen Lenovos eiendom og utskiftningen Kundens eiendom. Kunden innestår for at alle utskiftede deler er originale og uendrede. Utskiftningen trenger ikke å være ny, men skal være i god driftsmessig stand og være minst funksjonelt likeverdig med det den erstatter. De opprinnelige garantibetingelsene fortsetter å gjelde for deler som erstatter utskiftede deler.

Kundens øvrige forpliktelser

Før Serviceleverandøren skifter ut en Maskin eller en del, skal Kunden fjerne tilleggsutstyr, deler, alternativer, endringer og tilkoblede enheter som garantiservice ikke gjelder for.

Kunden skal dessuten

1. sørge for at Maskinen er fri for heftelser eller begrensninger som hindrer at den kan skiftes ut;

2. skaffe tillatelse fra eieren når Serviceleverandøren skal utføre service på en Maskin som Kunden ikke eier; og
3. der det er aktuelt, før service blir utført:
 - a. følge prosedyren for forespørsel om service, som Kunden får fra Serviceleverandøren;
 - b. sikre alle programmer, data og penger som ligger i Maskinen; og
 - c. gi Serviceleverandøren tilstrekkelig, fri og sikker adgang til lokalene slik at Lenovo kan oppfylle sine forpliktelser.
4. (a) sørge for at all informasjon om identifiserte eller identifiserbare personer (Personopplysninger) blir slettet fra Maskinen (i den utstrekning dette er teknisk mulig), (b) tillate Serviceleverandøren eller en leverandør å behandle, på Kundens vegne, eventuelle gjenværende Personopplysninger slik Serviceleverandøren anser som nødvendig for å oppfylle sine forpliktelser i henhold til disse garantibetingelsene (som kan inkludere forsendelse av Maskinen for slik behandling til servicesteder andre steder i verden), og (c) sørge for at slik behandling er i overensstemmelse med aktuell lovgivning om Personopplysninger.

Ansvarsbegrensning

Lenovo er ansvarlig for tap av eller skade på Kundens Maskin kun mens den 1) er i Lenovos forvaring eller 2) transporteres i de tilfeller der Lenovo er ansvarlig for å betale fraktkostningene.

Verken Lenovo eller Serviceleverandøren er ansvarlig for eventuell konfidensiell, merkebeskyttet eller personlig informasjon som måtte være lagret på en Maskin Kunden av en eller annen årsak returnerer. Kunden skal fjerne all slik informasjon før Maskinen returneres.

Det kan oppstå forhold hvor mislighold fra Lenovos side eller annet ansvar medfører at Kunden har krav på erstatning fra Lenovo. I ethvert slikt tilfelle, uansett ansvarsgrunnlag, unntatt når lovbestemt ansvar ikke kan fraskrives i avtaler, er Lenovos erstatningsansvar under enhver omstendighet begrenset til

1. skader på person, herunder død, og på eiendom som Lenovo er rettslig ansvarlig for; og
2. for andre direkte skader, beløpet som er betalt for Maskinen kravet gjelder.

Denne begrensningen gjelder også for Lenovos leverandører og forhandlere og Kundens Serviceleverandør. Dette er maksimum for hva Lenovo, Lenovos leverandører og forhandlere Kundens Serviceleverandør samlet er ansvarlig for.

LENOVO OG LENOVOs LEVERANDØRER, FORHANDLERE OG SERVICELEVERANDØRER ER UNDER INGEN OMSTENDIGHET ANSVARLIG FOR NOE AV FØLGENDE SELV OM DE ER UNDERRETTET OM MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER, TAP ELLER KRAV: 1) KRAV SOM TREDJEPART MÅTTE REISE MOT KUNDEN FOR SKADER (ANDRE ENN DE SOM ER NEVNT UNDER FØRSTE PUNKT OVENFOR); 2) TAP AV, ELLER SKADE PÅ, KUNDENS DATA; 3) SPESIELLE, TILFELDIGE ELLER INDIREKTE SKADER ELLER AVLEDEDE ØKONOMISKE SKADER ELLER TAP; ELLER 4) TAP AV FORTJENESTE, INNTEKTER, GOODWILL ELLER FORVENTEDE BESPARELSER. NOEN LAND ELLER JURISDIKSJONER TILLATER IKKE ANSVARSBEGRENSNINGER SLIK AT OVENFORNEVNT BEGRENŚNINGER IKKE GJELDER.

Lovvalg

Både Kunden og Lenovo aksepterer at disse garantibetingelsene reguleres av lovgivningen i landet der Maskinen ble kjøpt.

DISSE GARANTIBETINGELSENE GIR KUNDEN SPEIELLE JURIDISKE RETTIGHETER. KUNDEN KAN OGSÅ HA ANDRE LOVBESTEMTE RETTIGHETER SOM KAN VARIERE FRA LAND TIL LAND OG JURISDIKSJON TIL JURISDIKSJON.

Jurisdiksjon

Alle partenes rettigheter og forpliktelser er underlagt domstolene i landet der Maskinen ble kjøpt.

Del 2 - Landavhengige betingelser

AMERIKA

ARGENTINA

Jurisdiksjon: *Følgende tilføyes etter den første setningen:*

Eventuelle rettsvister som oppstår i forbindelse med disse garantibetingelsene, skal avgjøres eksklusivt av den alminnelige handelsdomstolen i Buenos Aires.

BOLIVIA

Jurisdiksjon: *Følgende tilføyes etter den første setningen:*

Eventuelle rettsvister som oppstår i forbindelse med disse garantibetingelsene, skal avgjøres eksklusivt av domstolen i La Paz.

BRASIL

Jurisdiksjon: *Følgende tilføyes etter den første setningen:*

Eventuelle rettsvister som oppstår i forbindelse med disse garantibetingelsene, skal avgjøres i Rio de Janeiros rettssystem.

CHILE

Jurisdiksjon: *Følgende tilføyes etter den første setningen:*

Eventuelle rettsvister som oppstår i forbindelse med disse garantibetingelsene, skal avgjøres eksklusivt av sivildomstolene i Santiago.

COLOMBIA

Jurisdiksjon: *Følgende tilføyes etter den første setningen:*

Eventuelle rettsvister som oppstår i forbindelse med disse garantibetingelsene, skal avgjøres eksklusivt av dommerne i Republikken Colombia.

ECUADOR

Jurisdiksjon: *Følgende tilføyes etter den første setningen:*

Eventuelle rettsvister som oppstår i forbindelse med disse garantibetingelsene, skal avgjøres eksklusivt av domstolen i Quito.

MEXICO

Jurisdiksjon: *Følgende tilføyes etter den første setningen:*

Eventuelle rettsvister som oppstår i forbindelse med disse garantibetingelsene, skal avgjøres eksklusivt av de føderale domstolene i Mexico by.

PARAGUAY

Jurisdiksjon: *Følgende tilføyes etter den første setningen:*

Eventuelle rettsvister som oppstår i forbindelse med disse garantibetingelsene, skal avgjøres eksklusivt av domstolene i Asuncion.

PERU

Domsmyndighet: *Følgende tilføyes etter den første setningen:*

Eventuelle rettsvister som oppstår i forbindelse med disse garantibetingelsene, skal avgjøres eksklusivt av domstolen i Lima, Cercado.

Ansvarsbegrensning: *Følgende tilføyes til slutt i dette avsnittet:*

I henhold til paragraf 1328 i Perus lov om tvistemål skal begrensningene og utelatelsetene som fremkommer i dette avsnittet, ikke gjelde skader som skyldes forsettlige handlinger ("dolo") eller grov uaktsomhet ("culpa inexcusable") fra Lenovos side.

URUGUAY

Jurisdiksjon: *Følgende tilføyes etter den første setningen:*

Eventuelle rettsvister som oppstår i forbindelse med disse garantibetingelsene, skal avgjøres eksklusivt av domstolen i Montevideo.

VENEZUELA

Jurisdiksjon: *Følgende tilføyes etter den første setningen:*

Eventuelle rettsvister som oppstår i forbindelse med disse garantibetingelsene, skal avgjøres eksklusivt av domstolen i Caracas.

NORD-AMERIKA

Hvordan få garantiservice: *Følgende tilføyes dette avsnittet:*

For å få garantiservice fra IBM Service i Canada eller USA ringer Kunden 1-800-IBM-SERV (426-7378).

CANADA

Ansvarsbegrensning: *Følgende erstatter punkt 1 i dette avsnittet:*

1. skader på person, herunder død, eller fysiske skader på eiendom, som skyldes uaktsomhet fra Lenovo; og

Lovvalg: *Følgende erstatter "lovgivningen i landet der Maskinen ble kjøpt" i første setning:*

lovgivningen i provinsen Ontario.

USA

Lovvalg: *Følgende erstatter "lovgivningen i landet der Maskinen ble kjøpt" i første setning:*

lovgivningen i staten New York.

ASIA, AUSTRALIA OG OCEANIA

AUSTRALIA

Hva disse garantibetingelsene dekker: *Følgende tilføyes dette avsnittet:*

Garantibetingelsene som er oppgitt i dette avsnittet, kommer i tillegg til eventuelle rettigheter du har i henhold til Trade Practices Act 1974 eller annen liknende lovgivning, og er begrenset bare i den grad gjeldende lovgivning tillater.

Ansvarsbegrensning: *Følgende tilføyes til dette avsnittet:*

Der Lenovo ikke overholder en betingelse eller forpliktelse angitt i Trade Practices Act 1974 eller annen liknende lovgivning, er Lenovos ansvar begrenset til reparasjon eller bytte av varene, eller levering av tilsvarende varer. Der forpliktelsene eller garantibetingelsene er knyttet til retten til å selge, "quiet possession" eller "clear title", eller varene er av et slag som vanligvis anskaffes til privat- eller hjemmebruk, gjelder ingen av begrensningene i dette leddet.

Lovvalg: *Følgende erstatter "lovgivningen i landet der Maskinen ble kjøpt" i første setning:*
lovgivningen i staten eller territoriet.

KAMBODSJA OG LAOS

Lovvalg: *Følgende erstatter "lovgivningen i landet der Maskinen ble kjøpt" i første setning:*
lovgivningen i staten New York, USA.

KAMBODSJA, INDONESIA OG LAOS

Voldgift: *Følgende tilføyes under denne overskriften:*

Eventuelle tvister i forbindelse med disse garantibetingelsene skal behandles ved endelig og bindende voldgift i Singapore i henhold til de gjeldende reglene for voldgift fra Singapore International Arbitration Center ("SIAC-reglene"). Voldgiftskjennelsen skal være endelig og bindende for partene uten ankemuligheter, og voldgiftskjennelsen skal leveres skriftlig og spesifisere de fakta og juridiske konklusjoner som voldgiftsdommerne har kommet frem til.

Det skal være tre voldgiftsdommere, og hver av partene i tvisten skal ha rett til å utnevne en (1) voldgiftsdommer hver. De to voldgiftsdommerne som blir oppnevnt av partene, skal oppnevne en tredje voldgiftsdommer før rettsforhandlingene begynner. Den tredje voldgiftsdommeren skal fungere som formann for rettsforhandlingene. Hvis formannsposisjonen blir ledig, skal den fylles av presidenten i SIAC. Hvis en av de andre voldgiftsdommerne ikke kan utføre sin oppgave, skal det oppnevnes en ny av den parten som oppnevnte den forannevnte. Rettsforhandlingene skal fortsette fra det punktet de var da den opprinnelige voldgiftsdommeren måtte trekke seg.

Hvis en av partene nekter eller på annen måte unnlater å oppnevne en voldgiftsdommer innen 30 dager etter at den andre parten oppnevner sin, skal den først oppnevnte voldgiftsdommeren utføre oppgaven alene, så sant vedkommende er oppnevnt på riktig måte.

Alle rettsforhandlingene, og alle dokumentene som blir brukt i forbindelse med rettsforhandlingene, skal være på engelsk. Den engelskspråklige versjonen av disse garantibetingelsene gjelder foran alle andre språkversjoner.

KINA (HONGKONG S.A.R.) og KINA (MACAU S.A.R.)

Lovvalg: *Følgende erstatter "lovgivningen i landet der Maskinen ble kjøpt" i første setning:*
lovgivningen i Hong Kong Special Administrative Region i Kina

INDIA

Ansvarsbegrensning: *Følgende erstatter punkt 1 og 2 i dette avsnittet:*

1. skader på person, herunder død, eller på eiendom, begrenset til skader som skyldes uaktsomhet fra Lenovo; og
2. ved andre direkte skader oppstått i en situasjon som omfatter ikke-oppfyllelse fra Lenovo i henhold til eller på annen måte knyttet til disse garantibetingelsene, beløpet Kunden har betalt for Maskinen som kravet gjelder.

Voldgift: *Følgende tilføyes under denne overskriften*

Eventuelle tvister i forbindelse med disse garantibetingelsene skal behandles ved endelig og bindende voldgift i Bangalore, India i henhold til gjeldende lovgivning i India. Voldgiftskjennelsen skal være endelig og bindende for partene uten

ankemuligheter, og voldgiftskjennelsen skal leveres skriftlig og spesifisere de fakta og juridiske konklusjoner som voldgiftsdommerne har kommet frem til.

Det skal være tre voldgiftsdommere, og hver av partene i tvisten skal ha rett til å utnevne en (1) voldgiftsdommer hver. De to voldgiftsdommerne som blir oppnevnt av partene, skal oppnevne en tredje voldgiftsdommer før rettsforhandlingene begynner. Den tredje voldgiftsdommeren skal fungere som formann for rettsforhandlingene. Hvis formannsposisjonen blir ledig, skal den fylles av presidenten i Bar Council of India. Hvis en av de andre voldgiftsdommerne ikke kan utføre sin oppgave, skal det oppnevnes en ny av den parten som oppnevnte den forannevnte. Rettsforhandlingene skal fortsette fra det punktet de var da den opprinnelige voldgiftsdommeren måtte trekke seg.

Hvis en av partene nekter eller på annen måte unnlater å oppnevne en voldgiftsdommer innen 30 dager etter at den andre parten oppnevner sin, skal den først oppnevnte voldgiftsdommeren utføre oppgaven alene, så sant vedkommende er oppnevnt på riktig måte.

Alle rettsforhandlingene, og alle dokumentene som blir brukt i forbindelse med rettsforhandlingene, skal være på engelsk. Den engelskspråklige versjonen av disse garantibetingelsene gjelder foran alle andre språkversjoner.

JAPAN

Lovvalg: *Følgende setning tilføyes dette avsnittet:*

Eventuell tvil i forbindelse med denne Avtalen vil bli løst mellom partene i lojalitet og gjensidig tillit.

MALAYSIA

Ansvarsbegrensning: Ordet "**SPESIELLE**" i punkt 3 i femte ledd strykes.

NEW ZEALAND

Hva disse garantibetingelsene dekker: *Følgende tilføyes dette avsnittet:*

Garantibetingelsene som er oppgitt i dette avsnittet, kommer i tillegg til eventuelle rettigheter Kunden har i henhold til Consumer Guarantees Act 1993 eller annen lovgivning, som ikke kan fraskrives eller begrenses. Consumer Guarantees Act 1993 gjelder ikke for varer Lenovo leverer, hvis Kunden anskaffer varene til forretningsformål slik det er definert i denne loven.

Ansvarsbegrensning: *Følgende tilføyes dette avsnittet:*

Der Maskiner ikke anskaffes til forretningsformål slik de er definert i Consumer Guarantees Act 1993, er begrensningene i dette avsnittet underlagt begrensningene i loven.

FOLKEREPUBLIKKEN KINA

Lovvalg: *Følgende erstatter "lovgivningen i landet der Maskinen ble kjøpt" i første setning:*

lovgivningen i staten New York, USA (unntatt når lokal lovgivning krever noe annet).

FILIPPINENE

Ansvarsbegrensning: *Punkt 3 i femte ledd erstattes av følgende:*

SPESIELLE (INKLUDERT SYMBOLSKE OG EKSEMPLARISKE ERSTATNINGER), MORALSKE, TILFELDIGE, ELLER INDIREKTE SKADER VED ENHVER AVLEDET ØKONOMISK SKADE ELLER TAP; ELLER

Voldgift: Følgende tilføyes under denne overskriften:

Eventuelle tvister i forbindelse med disse garantibetingelsene skal behandles ved endelig og bindende voldgift i byen Manila, Filippinene i henhold til gjeldende lovgivning i Filippinene. Voldgiftskjennelsen skal være endelig og bindende for partene uten ankemuligheter, og voldgiftskjennelsen skal leveres skriftlig og spesifisere de fakta og juridiske konklusjoner som voldgiftsdommerne har kommet frem til.

Det skal være tre voldgiftsdommere, og hver av partene i tvisten skal ha rett til å utnevne en (1) voldgiftsdommer hver. De to voldgiftsdommerne som blir oppnevnt av partene, skal oppnevne en tredje voldgiftsdommer før rettsforhandlingene begynner. Den tredje voldgiftsdommeren skal fungere som formann for rettsforhandlingene. Hvis formannsposisjonen blir ledig, skal den fylles av presidenten i Philippine Dispute Resolution Center, Inc. Hvis en av de andre voldgiftsdommerne ikke kan utføre sin oppgave, skal det oppnevnes en ny av den parten som oppnevnte den forannevnte. Rettsforhandlingene skal fortsette fra det punktet de var da den opprinnelige voldgiftsdommeren måtte trekke seg.

Hvis en av partene nekter eller på annen måte unnlater å oppnevne en voldgiftsdommer innen 30 dager etter at den andre parten oppnevner sin, skal den først oppnevnte voldgiftsdommeren utføre oppgaven alene, så sant vedkommende er oppnevnt på riktig måte.

Alle rettsforhandlingene, og alle dokumentene som blir brukt i forbindelse med rettsforhandlingene, skal være på engelsk. Den engelskspråklige versjonen av disse garantibetingelsene gjelder foran alle andre språkversjoner.

SINGAPORE

Ansvarsbegrensning: Ordene "SPESIELLE" og "ØKONOMISKE" i punkt 3 i femte ledd strykes.

EUROPA, MIDTØSTEN, AFRIKA (EMEA)

FØLGENDE BETINGELSER GJELDER FOR ALLE EMEA-LAND:

Disse garantibetingelsene gjelder for Maskiner som er kjøpt fra Lenovo eller en Lenovo-forhandler.

Hvordan få garantiservice:

Tilføy følgende ledd i **Vest-Europa** (Andorra, Østerrike, Belgia, Kypros, Tsjekia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island, Irland, Italia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Norge, Polen, Portugal, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Storbritannia, Vatikanstaten og eventuelle andre land som senere blir medlem av EU, fra den dagen de blir medlemmer):

Garantien for Maskiner som er anskaffet i Vest-Europa, skal gjelde i alle land i Vest-Europa, forutsatt at Maskinene er annonsert og tilgjengelige i disse landene.

Hvis Kunden kjøper en Maskin i et av landene i Vest-Europa, slik dette er definert ovenfor, kan Kunden få garantiservice for Maskinen i et hvilket som helst av disse landene fra en Serviceleverandør, forutsatt at Maskinen er annonsert og gjort tilgjengelig av Lenovo i landet der Kunden ønsker å få utført service.

Hvis Kunden kjøper en Maskin av typen PC i Albania, Armenia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Den tidligere jugoslaviske republikken Makedonia (FYROM), Georgia, Hviterussland, Jugoslavia, Kasakhstan, Kirgisistan, Kroatia,

Moldova, Polen, Romania, Russland, Slovakia, Slovenia, Tsjekia, Ukraina eller Ungarn, kan Kunden få garantiservice for Maskinen i et hvilket som helst av disse landene fra en Serviceleverandør, forutsatt at Maskinen er annonsert og gjort tilgjengelig av Lenovo i landet der Kunden ønsker å få utført service.

Hvis Kunden kjøper en Maskin i et av landene i Midtøsten eller Afrika, kan Kunden få garantiservice for Maskinen fra en Serviceleverandør i landet der Maskinen ble kjøpt, forutsatt at Maskinen er annonsert og gjort tilgjengelig av Lenovo i dette landet. Garantiservice i Afrika er tilgjengelig innenfor en radius på 50 kilometer fra en Serviceleverandør. Kunden er ansvarlig for transportkostnader for Maskiner som befinner seg mer enn 50 kilometer fra en Serviceleverandør.

Lovvalg:

Formuleringen "lovgivningen i landet der Maskinen ble kjøpt" erstattes av:

1) "lovgivningen i Østerrike" i **Albania, Armenia, Aserbajdsjan, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Den tidligere jugoslaviske republikken Makedonia (FYROM), Georgia, Hviterussland, Kasakhstan, Kirgisistan, Kroatia, Moldova, Polen, Romania, Russland, Slovakia, Slovenia, Tadsjikistan, Turkmenistan, Ukraina, Ungarn, Usbekistan og Jugoslavia;** 2) "lovgivningen i Frankrike" i **Algerie, Benin, Burkina Faso, Den sentralafrikanske republikk, Djibouti, Den demokratiske republikken Kongo, Ekvatorial-Guinea, Elfenbenskysten, Fransk Guyana, Fransk Polynesia, Gabon, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Kamerun, Kapp Verde, Komorene, Libanon, Madagaskar, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Marokko, Ny-Caledonia, Niger, Republikken Kongo, Réunion, Senegal, Seychellene, Togo, Tunisia, Vanuatu og Wallis og Futuna;** 3) "lovgivningen i Finland" i **Estland, Latvia og Litauen;** 4) "lovgivningen i England" i **Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, De forente arabiske emiratene, Egypt, Eritrea, Etiopia, Ghana, Jemen, Jordan, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Rwanda, Sao Tome, Saudi-Arabia, Sierra Leone, Somalia, Storbritannia, Tanzania, Uganda, Vestbredden/Gaza, Zambia og Zimbabwe;** og 5) "lovgivningen i Sør-Afrika" i **Sør-Afrika, Namibia, Lesotho og Swaziland.**

Jurisdiksjon: Følgende unntak tilføyes dette avsnittet:

1) I **Østerrike** skal jurisdiksjonen for alle tvister i forbindelse med disse garantibetingelsene, inkludert betingelsenes eksistens, være kompetent domstol i Wien, Østerrike (indre by); 2) i **Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egypt, Eritrea, Etiopia, Ghana, Jordan, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Rwanda, Sao Tome, Saudi Arabia, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Uganda, De forente arabiske emiratene, Vestbredden/Gaza, Yemen, Zambia og Zimbabwe** skal alle tvister som oppstår på grunn av disse garantibetingelsene eller i forbindelse med oppfyllelsen av betingelsene, inkludert summarisk saksbehandling, behandles av engelske domstoler; 3) i **Belgia og Luxembourg**, for alle tvister som oppstår på grunn av disse garantibetingelsene eller i forbindelse med tolkningen eller oppfyllelsen av betingelsene, skal kun lovgivningen, og domstolene i hovedstaden, i landet der Kunden har sitt registrerte hovedkontor og/eller forretningssted være kompetent; 4) i **Frankrike, Algerie, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Kapp Verde, Den sentralafrikanske republikk, Tchad, Komorene, Republikken Kongo, Djibouti, Den demokratiske republikken Kongo, Ekvatorial-Guinea, Fransk Guyana, Fransk Polynesia, Gabon, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Elfenbenskysten, Libanon, Madagaskar, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Marokko, Ny-Caledonia, Niger, Réunion, Senegal, Seychellene, Togo, Tunisia, Vanuatu og Wallis og Futuna** skal alle tvister som oppstår på grunn av disse garantibetingelsene eller i forbindelse med brudd eller oppfyllelse av betingelsene, inkludert summarisk saksbehandling, avgjøres eksklusivt av handelsdomstolen i

Paris; 5) i **Russland** skal alle tvister som oppstår på grunn av disse garantibetingelsene eller i forbindelse med tolkning, brudd, opphør eller annullering av oppfyllelsen av betingelsene, avgjøres av voldgiftsdomstolen i Moskva; 6) i **Sør-Afrika, Namibia, Lesotho og Swaziland** aksepterer partene å sende alle tvister i forbindelse med disse garantibetingelsene til høyesterett i Johannesburg; 7) i **Tyrkia** skal alle tvister som oppstår på grunn av eller i forbindelse med disse garantibetingelsene, løses av Istanbuls sentraldomstoler (Sultanahmet) og Execution Directorates of Istanbul, Tyrkia; 8) i hvert av følgende land skal alle juridiske krav som oppstår på grunn av disse garantibetingelsene, bringes frem for og avgjøres eksklusivt av kompetent domstol i a) Athen for **Hellas**, b) Tel Aviv-Jaffa for **Israel**, c) Milano for **Italia**, d) Lisboa for **Portugal** og e) Madrid for **Spania**; og 9) i **Storbritannia** aksepterer partene at alle tvister i forbindelse med disse garantibetingelsene skal behandles av engelske domstoler.

Voldgift: Følgende tilføyes under denne overskriften:

I Albania, Armenia, Aserbajdsjan, Hviterussland, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Kroatia, Georgia, Ungarn, Kasakhstan, Kirgisistan, Den tidligere jugoslaviske republikken Makedonia (FYROM), Moldova, Polen, Romania, Russland, Slovakia, Slovenia, Tadsjikistan, Turkmenistan, Ukraina, Usbekistan og Jugoslavia skal alle tvister som skyldes disse garantibetingelsene eller er knyttet til brudd, opphør eller ugyldighet av betingelsene, avgjøres i henhold til de gjeldende reglene for voldgift og megling fra International Arbitral Center ved Federal Economic Chamber i Wien (Wien-reglene) av tre voldgiftsdommere som er utpekt i overensstemmelse med disse reglene. Voldgiftsforhandlingene føres i Wien, Østerrike, og engelsk er offisielt språk for forhandlingene. Voldgiftsdommernes avgjørelse er endelig og bindende for begge parter. Derfor gir partene, i henhold til paragraf 598 (2) i Østerrikes lov om sivilprosesser, uttrykkelig avkall på anvendelse av paragraf 595 (1) nummer 7 i loven. Lenovo kan imidlertid starte forhandlinger ved en kompetent domstol i landet der Maskinen er installert.

I Estland, Latvia og Litauen skal alle tvister som oppstår i forbindelse med disse garantibetingelsene, avgjøres endelig ved voldgiftsforhandlinger avholdt i Helsinki, Finland i henhold til Finlands gjeldende voldgiftslovgivning. Hver part utpeker en voldgiftsdommer. Voldgiftsdommerne utpeker deretter i fellesskap formannen. Hvis voldgiftsdommerne ikke blir enige om formannen, skal det sentrale handelskammeret i Helsinki utpeke formannen.

DEN EUROPEISKE UNION (EU)

FØLGENDE BETINGELSER GJELDER FOR ALLE EU-LAND:

Garantien for Maskiner som er anskaffet i EU, skal gjelde i alle land i EU, forutsatt at Maskinene er annonsert og tilgjengelige i disse landene.

Hvordan få garantiservice: *Følgende tilføyes dette avsnittet:*

Ved bestilling av garantiservice fra IBM Service i EU-land kan telefonlisten i Del 3 - Opplysninger om garantibetingelser benyttes.

Kunden kan kontakte IBM Service på denne adressen:

IBM Warranty & Service Quality Dept.
PO Box 30
Spango Valley
Greenock
Scotland PA16 0AH

FORBRUKERE

Forbrukerne har juridiske rettigheter under aktuell nasjonal lovgivning som regulerer salg av forbruksartikler. Slike rettigheter påvirkes ikke av disse garantibetingelsene.

DANMARK, FINLAND, HELLAS, ITALIA, NEDERLAND, NORGE, PORTUGAL, SPANIA, SVEITS, SVERIGE OG ØSTERRIKE

Ansvarsbegrensning: *Følgende erstatter betingelsene i dette avsnittet i sin helhet:*

Hvis ikke preseptorisk lovgivning angir noe annet, gjelder følgende:

1. Lenovos erstatningsansvar som kan oppstå som en konsekvens av oppfyllelsen av Lenovos forpliktelser i henhold til eller i forbindelse med disse garantibetingelsene eller av andre årsaker knyttet til garantibetingelsene, er begrenset til kompensasjon kun for påviste skader og tap som har oppstått som en umiddelbar og direkte konsekvens av manglende oppfyllelse av slike forpliktelser, og skal ikke overstige beløpet som er betalt for Maskinen.

Begrensningen ovenfor gjelder ikke for skader på person, herunder død, og på løsøre og fast eiendom som Lenovo er rettslig ansvarlig for.

2. **LENOVO OG LENOVOs LEVERANDØRER ELLER SERVICELEVERANDØRER ER UNDER INGEN OMSTENDIGHET ANSVARLIG FOR NOE AV FØLGENDE SELV OM DE ER UNDERRETTET OM MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER, TAP ELLER KRAV: 1) TAP AV, ELLER SKADE PÅ, KUNDENS DATA; 2) TILFELDIGE ELLER INDIREKTE SKADER ELLER AVLEDEDE ØKONOMISKE SKADER ELLER TAP; 3) TAPT FORTJENESTE, SELV OM TAPET ER EN DIREKTE KONSEKVENS AV HENDELSEN SOM GENERERTE SKADEN; ELLER 4) TAP AV FORRETNINGSMULIGHETER, GOODWILL ELLER FORVENTEDE BESPARELSER.**

FRANKRIKE OG BELGIA

Ansvarsbegrensning: *Følgende erstatter betingelsene i dette avsnittet i sin helhet:*

Hvis ikke preseptorisk lovgivning angir noe annet, gjelder følgende:

1. Lenovos erstatningsansvar som kan oppstå som en konsekvens av oppfyllelsen av Lenovos forpliktelser i henhold til eller i forbindelse med disse garantibetingelsene, er begrenset til kompensasjon kun for påviste skader og tap som har oppstått som en umiddelbar og direkte konsekvens av manglende oppfyllelse av slike forpliktelser (hvis dette gjelder Lenovo), og skal ikke overstige beløpet som er betalt for Maskinen som var årsak til skaden.

Begrensningen ovenfor gjelder ikke for skader på person, herunder død, og på løsøre og fast eiendom som Lenovo er rettslig ansvarlig for.

2. **LENOVO OG LENOVOs LEVERANDØRER, FORHANDLERE OG SERVICELEVERANDØRER ER UNDER INGEN OMSTENDIGHET ANSVARLIG FOR NOE AV FØLGENDE SELV OM DE ER UNDERRETTET OM MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER, TAP ELLER KRAV: 1) TAP AV, ELLER SKADE PÅ, KUNDENS DATA; 2) TILFELDIGE ELLER INDIREKTE SKADER ELLER AVLEDEDE ØKONOMISKE SKADER ELLER TAP; 3) TAPT FORTJENESTE, SELV OM TAPET ER EN DIREKTE KONSEKVENS AV HENDELSEN SOM GENERERTE SKADEN; ELLER 4) TAP AV FORRETNINGSMULIGHETER, GOODWILL ELLER FORVENTEDE BESPARELSER.**

FØLGENDE BETINGELSER GJELDER FOR LANDET SOM ER OPPGITT:

ØSTERRIKE

Bestemmelsene i disse garantibetingelsene erstatter alle lovbestemte garantier.

Hva disse garantibetingelsene dekker: *Følgende erstatter første setning i første ledd i*

dette avsnittet:

Garantien for en Lenovo-maskin dekker Maskinens funksjoner ved normal bruk og at Maskinen er i overensstemmelse med Spesifikasjonene.

Følgende ledd tilføyes dette avsnittet:

Foreldelsesfrist for forbrukere, som gjelder ved brudd på garantibetingelser, er som minimum den lovfestede perioden. Hvis Serviceleverandøren ikke kan reparere en Lenovo-maskin, kan Kunden enten be om delvis refusjon så langt det er berettiget på grunn av den reduserte verdien av Maskinen som ikke er reparert, eller kansellere avtalen for Maskinen og få pengene refundert.

Andre ledd gjelder ikke.

Hva Lenovo vil gjøre for å rette problemer: *Følgende tilføyes dette avsnittet:*

Under garantiperioden betaler Lenovo fraktomkostninger for transport til IBM Service av en Maskin det er feil på.

Ansvarsbegrensning: *Følgende ledd tilføyes dette avsnittet:*

Begrensningene og unntakene som er spesifisert i garantibetingelsene, gjelder ikke skader forårsaket av Lenovo med forsett eller grov uaktsomhet, og for uttrykt garanti.

Følgende setning tilføyes til slutt i punkt 2:

Lenovos ansvar under dette punktet er begrenset til brudd på viktige avtalebetingelser i tilfeller av vanlig uaktsomhet.

EGYPT

Ansvarsbegrensning *Følgende erstatter punkt 2 i dette avsnittet:*

andre direkte tap, begrenset til totalt beløp betalt for Maskinen som kravet gjelder.

Gjelder for leverandører, forhandlere og Serviceleverandører (uendret).

FRANKRIKE

Ansvarsbegrensning: *Følgende erstatter andre setning i første ledd i dette avsnittet:*

I ethvert slikt tilfelle, uansett ansvarsgrunnlag, er Lenovos erstatningsansvar under enhver omstendighet begrenset til (punkt 1 og 2 uendret).

TYSKLAND

Hva disse garantibetingelsene dekker: *Følgende erstatter første setning i første ledd i dette avsnittet:*

Garantien for en Lenovo-maskin dekker Maskinens funksjoner ved normal bruk og at Maskinen er i overensstemmelse med Spesifikasjonene.

Følgende ledd tilføyes dette avsnittet:

Minste garantiperiode for Maskiner er tolv måneder. Hvis Serviceleverandøren ikke kan reparere en Lenovo-maskin, kan Kunden enten be om delvis refusjon så langt det er berettiget på grunn av den reduserte verdien av Maskinen som ikke er reparert, eller kansellere avtalen for Maskinen og få pengene refundert.

Andre ledd gjelder ikke.

Hva Lenovo vil gjøre for å rette problemer: *Følgende tilføyes dette avsnittet:*

Under garantiperioden betaler Lenovo fraktomkostninger for transport til Lenovo eller IBM Service av en Maskin det er feil på.

Ansvarsbegrensning: *Følgende ledd tilføyes dette avsnittet:*

Begrensningene og unntakene som er spesifisert i garantibetingelsene, gjelder ikke skader forårsaket av Lenovo med forsett eller grov uaktsomhet, og for uttrykt garanti.

Følgende setning tilføyes til slutt i punkt 2:

Lenovos ansvar under dette punktet er begrenset til brudd på viktige avtalebetingelser i tilfeller av vanlig uaktsomhet.

UNGARN

Ansvarsbegrensning: *Følgende tilføyes til slutt i dette avsnittet:*

Begrensningene og utelatelsene som er oppgitt her, skal ikke gjelde forpliktelser ved et kontraktsbrudd som skader liv, fysisk velvære eller helse, og som skyldes en forsettlig handling, grov uaktsomhet eller en kriminell handling.

Partene aksepterer ansvarsbegrensningene som gyldige bestemmelser og erklærer at paragraf 314.(2) i Ungarns lov om tvistemål gjelder siden anskaffelsespris så vel som andre fordeler som oppstår ved disse garantibetingelsene, balanserer denne ansvarsbegrensningen.

IRLAND

Hva disse garantibetingelsene dekker: *Følgende tilføyes dette avsnittet:*

Unntatt når det er uttrykkelig sagt i disse betingelsene, utelukkes herved alle lovbestemte betingelser, inkludert alle stilltiende garantier, herunder alle garantier som følger av Sale of Goods Act 1893 eller Sale of Goods and Supply of Services Act 1980.

Ansvarsbegrensning: *Følgende erstatter betingelsene i dette avsnittet i sin helhet:*

I dette avsnittet betyr "Mislighold" en hvilken som helst handling, uttalelse, utelatelse eller uaktsomhet fra Lenovo i forbindelse med, eller i tilknytning til, innholdet i disse garantibetingelsene, som Lenovo er juridisk ansvarlig for overfor Kunden. Flere Mislighold som samlet hovedsakelig fører til eller medvirker til samme tap eller skade, skal behandles som ett Mislighold som oppstår på datoen for det siste av disse Misligholdene.

Det kan oppstå forhold hvor Mislighold fra Lenovos side medfører at Kunden har krav på erstatning fra Lenovo.

Dette avsnittet definerer omfanget av Lenovos forpliktelser og Kundens eneste beføyelse.

1. Lenovo aksepterer ubegrenset ansvar for død eller personskade som skyldes uaktsomhet fra Lenovo.
2. Med unntak av **Forhold Lenovo ikke er ansvarlig for** nedenfor aksepterer Lenovo ubegrenset ansvar for fysisk skade på Kundens eiendom, som skyldes uaktsomhet av Lenovo.
3. Unntatt slik det fremkommer i punkt 1 og 2 ovenfor, skal Lenovos totale ansvar for direkte skader ved ethvert annet Mislighold ikke i noe tilfelle overstige 125 % av beløpet Kunden betalte for Maskinen som er direkte knyttet til Misligholdet.

Forhold Lenovo ikke er ansvarlig for

Bortsett fra ansvar som er omtalt i punkt 1 ovenfor, er Lenovo og Lenovos leverandører, forhandlere og Serviceleverandører under ingen omstendighet ansvarlig for noe av det følgende, selv om de er underrettet om muligheten for slike tap:

1. tap av eller skade på data;

2. spesielle, indirekte eller avledede skader eller tap; eller
3. tap av fortjeneste, forretningsmuligheter, inntekter, goodwill eller forventede besparelser.

SLOVAKIA

Ansvarsbegrensning: *Følgende tilføyes til slutt i siste ledd:*

Begrensningene gjelder i den utstrekning de ikke er forbudt i henhold til §§ 373-386 i Slovakias handelslover.

SØR-AFRIKA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO OG SWAZILAND

Ansvarsbegrensning: *Følgende tilføyes dette avsnittet:*

Lenovos totale ansvar overfor Kunden for direkte skader oppstått i alle situasjoner som omfatter ikke-oppfyllelse fra Lenovo i henhold til disse garantibetingelsene, er begrenset til beløpet Kunden har betalt for Maskinen som kravet overfor Lenovo gjelder.

STORBRITANNIA

Ansvarsbegrensning: *Følgende erstatter betingelsene i dette avsnittet i sin helhet:*

I dette avsnittet betyr "Mislighold" en hvilken som helst handling, uttalelse, utelatelse eller uaktsomhet fra Lenovo i forbindelse med, eller i tilknytning til, innholdet i disse garantibetingelsene, som Lenovo er juridisk ansvarlig for overfor Kunden. Flere Mislighold som samlet hovedsakelig fører til eller medvirker til samme tap eller skade, skal behandles som ett Mislighold.

Det kan oppstå forhold hvor Mislighold fra Lenovos side medfører at Kunden har krav på erstatning fra Lenovo.

Dette avsnittet definerer omfanget av Lenovos forpliktelser og Kundens eneste beføyelse.

1. Lenovo aksepterer ubegrenset ansvar for:
 - a. død eller personskade som skyldes uaktsomhet fra Lenovo; og
 - b. ethvert mislighold av IBMs forpliktelser i henhold til paragraf 12 i Sale of Goods Act 1979 eller paragraf 2 i Supply of Goods and Services Act 1982, eller enhver lovendring eller nye lovvedtak for disse paragrafene.
2. Lenovo aksepterer ubegrenset ansvar, med unntak av **Forhold Lenovo ikke er ansvarlig for** nedenfor, for fysisk skade på Kundens eiendom, som skyldes uaktsomhet av Lenovo.
3. Lenovos totale ansvar for direkte skader ved ethvert annet Mislighold skal ikke i noe tilfelle, unntatt slik det fremkommer i punkt 1 og 2 ovenfor, overstige 125 % av den totale betalbare innkjøpsprisen eller beløpene for Maskinen som er direkte knyttet til Misligholdet.

Disse begrensningene gjelder også for Lenovos leverandører, forhandlere og Serviceleverandører. Dette er maksimum for hva Lenovo og Lenovos leverandører, forhandlere og Serviceleverandører samlet er ansvarlig for.

Forhold Lenovo ikke er ansvarlig for

Bortsett fra ansvar som er omtalt i punkt 1 ovenfor, er verken Lenovo eller noen av Lenovos leverandører, forhandlere eller Serviceleverandører under noen omstendighet ansvarlig for noe av det følgende, selv om de er underrettet om muligheten for slike tap:

1. tap av eller skade på data;
2. spesielle, indirekte eller avledede skader eller tap; eller
3. tap av fortjeneste, forretningsmuligheter, inntekter, goodwill eller forventede besparelser.

Del 3 - Opplysninger om garantibetingelser

Denne Del 3 gir opplysninger om garantibetingelsene som gjelder for Kundens Maskin, inkludert garantiperiode og type garantiservice Lenovo utfører.

Garantiperiode

Garantiperioden kan variere etter land eller region og er oppgitt i tabellen nedenfor. MERK: "Region" betyr enten Hongkong eller Macau S.A.R.

En garantiperiode på 3 år for deler og 3 år for arbeid betyr at Lenovo gir garantiservice de tre årene av garantiperioden.

Maskin- type	Land eller region der du kjøpte maskinen	Garantiperiode	Type garantiservice
80 GB USB 2.0 Hard Disk Drive with Rescue and Recovery	Hele verden	3 år	7

Typer av garantiservice

Ved behov utfører Kundens Serviceleverandør reparasjon eller utskifting avhengig av hvilken type garantiservice som er oppgitt for Maskinen i tabellen ovenfor, og slik det er beskrevet nedenfor. Tidspunktet for service avhenger av når Kunden ber om service, og med forbehold om tilgjengelighet av deler. Servicenivået er målet for svartid, ikke garantert svartid. Det er mulig at nivået av garantiservice som er oppgitt, ikke er tilgjengelig alle steder i verden, og ekstra betaling kan kreves utenfor Serviceleverandørens vanlige serviceområde. Kontakt den lokale representanten for Serviceleverandøren eller forhandleren for å høre hvilke regler som gjelder i Norge.

1. Service for "CRU" (Customer Replaceable Unit)

Lenovo sender CRUer som Kunden installerer. CRUer i klasse 1 er enkle å installere, mens CRUer i klasse 2 krever noe teknisk innsikt og verktøy. Informasjon om CRUer og instruksjoner for utskifting leveres sammen med Maskinen og er på forespørsel fra Kunden tilgjengelig fra Lenovo. Kunden kan be en Serviceleverandør om å installere CRUer vederlagsfritt under den typen garantiservice som gjelder for Maskinen. Lenovo oppgir i materialet som leveres sammen med en utskiftnings-CRU, om en defekt CRU må returneres. Når retur kreves, blir returinstruksjoner og emballasje levert sammen med utskiftnings-CRUen, og 2) Kunden kan belastes for utskiftnings-CRUen hvis Lenovo ikke mottar den defekte CRUen innen 30 dager fra Kunden mottar utskiftningsenheten.

2. Service på stedet

Kundens Serviceleverandør reparerer eller skifter ut Maskinen som har feil, hos Kunden, og kontrollerer at den fungerer. Kunden må sørge for et passende arbeidsområde der Lenovo-maskinen kan tas fra hverandre og settes sammen igjen. Området må være rent og godt opplyst og passe til formålet. For enkelte Maskiner kan enkelte reparasjoner kreve at Maskinen sendes til et utpekt servicesenter.

3. Service med budtjeneste / på servicesenter *

Kunden kobler fra Maskinen som har feil, mens Serviceleverandøren sørger for å hente Maskinen. Kunden får en kartong som kan brukes ved forsendelse av Maskinen til et utpekt servicesenter. Et bud henter Kundens Maskin og leverer

den til servicesenteret. Etter at Maskinen er reparert eller skiftet ut, ordner servicesenteret med levering av Maskinen til Kunden. Kunden er ansvarlig for installering og kontroll.

4. Service med innlevering eller innsending

Kunden leverer eller sender, slik Kundens Serviceleverandør oppgir (forhåndsbetalt hvis ikke noe annet er oppgitt), Maskinen som har feil, forsvarlig innpakket, til et angitt sted. Når Maskinen er reparert eller skiftet ut, gjøres den tilgjengelig for henting eller, ved service med innsending, returneres den til Kunden. Frakt betales av Lenovo hvis ikke Kundens Serviceleverandør oppgir noe annet. Kunden er ansvarlig for installering og kontroll av Maskinen.

5. CRU og service på stedet

Denne typen garantiservice er en kombinasjon av type 1 og type 2 (se ovenfor).

6. CRU og service med budtjeneste / på servicesenter

Denne typen garantiservice er en kombinasjon av type 1 og type 3 (se ovenfor).

7. CRU og service med innlevering eller innsending

Denne typen garantiservice er en kombinasjon av type 1 og type 4 (se ovenfor).

Når type 5, 6 eller 7 av garantiservice er oppgitt, avgjør Serviceleverandøren hvilken type garantiservice som er aktuell for reparasjonen.

* Denne typen service kalles i noen land ThinkPad EasyServ eller EasyServ.

Ved behov for garantiservice kontakter Kunden en Serviceleverandør. I Canada eller USA ringer Kunden 1-800-IBM-SERV (426-7378). For andre land finner du telefonnumrene nedenfor.

Verdensomfattende telefonliste

Telefonnumrene kan bli endret uten forvarsel. Du finner oppdaterte telefonnumre ved å gå til <http://www.lenovo.com/think/support> og klikke på **Support phone list**.

Land eller region	Telefonnummer
Afrika	Afrika: +44 (0)1475-555-055 Sør-Afrika: +27-11-3028888 og 0800110756 Sentral-Afrika: Kontakt nærmeste IBM Business Partner
Argentina	0800-666-0011 (spansk)
Australia	131-426 (engelsk)
Østerrike	Støtte for å komme i gang: 01-24592-5901 Garantiservice og støtte: 01-211-454-610 (tysk)
Belgia	Støtte for å komme i gang: 02-210-9820 (nederlandsk) Støtte for å komme i gang: 02-210-9800 (fransk) Garantiservice og støtte: 02-225-3611 (nederlandsk, fransk)
Bolivia	0800-0189 (spansk)
Brasil	Sao Paulo-region: (11) 3889-8986 Gratisnummer utenfor Sao Paulo-regionen: 0800-7014-815 (Brasiliansk portugisisk)
Canada	1-800-565-3344 (engelsk, fransk) I Toronto ringer du: 416-383-3344
Chile	800-224-488 (spansk)

Land eller region	Telefonnummer
Kina	800-810-1818 (mandarin)
Kina (Hongkong S.A.R.)	Hjemme-PC: 852-2825-7799 Jobb-PC: 852-8205-0333 ThinkPad og WorkPad: 852-2825-6580 (kantonesisk, engelsk og putonghua)
Colombia	1-800-912-3021 (spansk)
Costa Rica	284-3911 (spansk)
Kroatia	0800-0426
Kypros	+357-22-841100
Tsjekia	+420-2-7213-1316
Danmark	Støtte for å komme i gang: 4520-8200 Garantiservice og støtte: 7010-5150 (dansk)
Den dominikanske republikk	566-4755 566-5161 linje 8201 Gratis i Den dominikanske republikk: 1-200-1929 (spansk)
Ecuador	1-800-426911 (spansk)
El Salvador	250-5696 (spansk)
Estland	+386-61-1796-699
Finland	Støtte for å komme i gang: 09-459-6960 Garantiservice og støtte: +358-800-1-4260 (finsk)
Frankrike	Støtte for å komme i gang: 0238-557-450 Garantiservice og støtte (maskinvare): 0810-631-213 Garantiservice og støtte (programvare): 0810-631-020 (fransk)
Tyskland	Støtte for å komme i gang: 07032-15-49201 Garantiservice og støtte: 01805-25-35-58 (tysk)
Hellas	+30-210-680-1700
Guatemala	335-8490 (spansk)
Honduras	Tegucigalpa og San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (spansk)
Ungarn	+36-1-382-5720
India	1600-44-6666 Alternativt gratisnummer: +91-80-2678-8940 (engelsk)
Indonesia	800-140-3555 +62-21-251-2955 (engelsk, bahasa, indonesisk)
Irland	Støtte for å komme i gang: 01-815-9202 Garantiservice og støtte: 01-881-1444 (engelsk)
Italia	Støtte for å komme i gang: 02-7031-6101 Garantiservice og støtte: +39-800-820094 (italiensk)

Land eller region	Telefonnummer
Japan	<p>Bordmodell: Gratisnummer: 0120-887-870 Internasjonalt: +81-46-266-4724</p> <p>ThinkPad: Gratisnummer: 0120-887-874 Internasjonalt: +81-46-266-4724</p> <p>Begge numrene ovenfor besvares med en japansk talemelding. Hvis du ønsker engelsk, venter du til den japanske talemeldingen er ferdig, og deretter vil operatøren svare deg. Be om "English support please," og så vil samtalen bli overført til en engelskspråklig operatør.</p> <p>PC-programvare: 0120-558-695 Internasjonale samtaler: +81-44-200-8666 (japansk)</p>
Korea	1588-5801 (koreansk)
Latvia	+386-61-1796-699
Litauen	+386-61-1796-699
Luxemburg	+352-298-977-5063 (fransk)
Malaysia	1800-88-8558 (engelsk, bahasa, melayu)
Malta	+356-23-4175
Mexico	001-866-434-2080 (spansk)
Midtøsten	+44(0)1475-555-055
Nederland	+31-20-514-5770 (nederlandsk)
New Zealand	0800-446-149 (engelsk)
Nicaragua	255-6658 (spansk)
Norge	Støtte for å komme i gang: 6681-1100 Garantiservice og støtte: 8152-1550 (norsk)
Panama	206-6047 (spansk)
Peru	0-800-50-866 (spansk)
Filippinene	1800-1888-1426 +63-2-995-8420 (engelsk, filippinsk)
Polen	+48-22-878-6999
Portugal	+351-21-892-7147 (portugisisk)
Romania	+4-021-224-4015
Russland	+7-095-940-2000 (russisk)
Singapore	1800-3172-888 (engelsk, bahasa, melayu)
Slovakia	+421-2-4954-1217
Slovenia	+386-1-4796-699
Spania	91-714-7983 91-397-6503 (spansk)
Sri Lanka	+94-11-2448-442 (engelsk)

Land eller region	Telefonnummer
Sverige	Støtte for å komme i gang: 08-477-4420 Garantiservice og støtte: 077-117-1040 (svensk)
Sveits	Støtte for å komme i gang: 058-333-0900 Garantiservice og støtte: 0800-55-54-54 (tysk, fransk, italiensk)
Taiwan	886-2-8723-9799 (mandarin)
Thailand	1-800-299-229 (thai)
Tyrkia	00800-4463-2041 (tyrkisk)
Storbritannia	Støtte for å komme i gang: 01475-555-055 Garantiservice og støtte (maskinvare): 08705-500-900 Garantiservice og støtte (programvare): 08457-151-516 (engelsk)
USA	1-800-426-7378 (engelsk)
Uruguay	000-411-005-6649 (spansk)
Venezuela	0-800-100-2011 (spansk)
Vietnam	For det nordlige området og Hanoi: 84-4-8436675 For det sørlige området og Ho Chi Minh City: 84-8-829-5160 (engelsk, vietnamesisk)

Guarantee supplement for Mexico

This supplement is considered part of Lenovo's Statement of Limited Warranty and shall be effective solely and exclusively for products distributed and commercialized within Territory of the Mexican United States. In the event of a conflict, the terms of this supplement shall apply.

All software programs pre-loaded in the equipment shall only have a thirty- (30) day guarantee for installation defects from the date of purchase. Lenovo is not responsible for the information in such software programs and/or any additional software programs installed by you or installed after purchase of the product.

Services not chargeable to the guarantee shall be charged to the final user, prior an authorization.

In the event that warranty repair is required please call the Customer Support Center at 001-866-434-2080, where you will be directed to the nearest Authorized Service Center. Should no Authorized Service Center exist in your city, location or within 70 kilometers of your city or location, the guarantee includes any reasonable delivery charges related to the transportation of the product to our nearest Authorized Service Center. Please call the nearest Authorized Service Center to obtain the necessary approvals or information concerning the shipment of the product and the shipment address.

To obtain a list of Authorized Service Centers, please visit:

<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?lndocid=MIGR-44986&sitestyle=lenovo>

Manufactured by:
SCI Systems de México, S.A. de C.V.
Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020
Col. Club de Golf Atlas
El Salto, Jalisco, México
C.P. 45680,
Tel. 01-800-3676900

Marketing by:
Lenovo de México, Comercialización y
Servicios, S. A. de C. V.
Alfonso Nápoles Gándara No 3111
Parque Corporativo de Peña Blanca
Delegación Álvaro Obregón
México, D.F., México
C.P. 01210,
Tel. 01-800-00-325-00

Tillegg E. Merknader

Henvisninger i boken til Lenovos produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at Lenovo har til hensikt å gjøre dem tilgjengelige i alle land der Lenovo driver virksomhet. Du får opplysninger om hvilke produkter, tjenester og funksjoner som er tilgjengelige i Norge, ved å kontakte din Lenovo-representant. Henvisninger til Lenovos produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at det bare er de som kan benyttes. Andre produkter, programmer eller tjenester som har tilsvarende funksjoner, kan brukes i stedet, forutsatt at de ikke gjør inngrep i noen av Lenovos patent- eller opphavsrettigheter eller andre lovbeskyttede rettigheter. Vurdering og verifisering ved bruk sammen med andre produkter, programmer eller tjenester er brukerens ansvar.

Lenovo kan ha patent på eller patentsøknader til behandling for de produktene som er omtalt i denne publikasjonen. At du har mottatt denne publikasjonen, innebærer ikke at du får lisensrettighet til disse produktene. Du kan sende spørsmål angående lisenser til

*Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.
Attn.: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. LEVERER DENNE PUBLIKASJONEN I DEN STAND DEN BEFINNER SEG ("AS IS") UTEN FORPLIKTELSER AV NOE SLAG, UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, INKLUDERT GARANTIER VEDRØRENDE SALGBARHET ELLER ANVENDELSE FOR ET BESTEMT FORMÅL.

Denne boken kan inneholde tekniske unøyaktigheter eller typografiske feil. Opplysninger i denne boken kan bli endret. Slike endringer blir tatt med i nye utgaver av boken. Lenovo kan uten varsel endre produktene og/eller programmene som er beskrevet i denne boken.

Produktene som beskrives i dette dokumentet, er ikke beregnet på bruk i implantert utstyr eller annet livsoppretholdende utstyr der funksjonsfeil kan føre til død eller skade på person. Informasjonen i dette dokumentet har ingen innvirkning på eller endrer ikke Lenovos produktspesifikasjoner eller garantier. Ingenting i dette dokumentet skal fungere som en uttrykt eller underforstått lisens eller skadeløsholdelse under opphavsrettighetene til Lenovo eller tredjeparter. All informasjon i dette dokumentet er innhentet i bestemte miljøer og presenteres som en illustrasjon. Resultater som er innhentet i andre operativmiljøer, kan variere.

Lenovo kan bruke og distribuere opplysninger du kommer med, på den måten selskapet anser som hensiktsmessig, uten noen forpliktelser overfor deg.

Eventuelle henvisninger til nettsteder som ikke tilhører Lenovo, er bare til orientering og fungerer ikke på noen måte som støtte for disse nettstedene. Innholdet på disse nettstedene er ikke en del av dette Lenovo-produktet, og bruk av disse nettstedene skjer på eget ansvar.

Alle ytelsesdataene du finner i dette dokumentet, ble hentet i et kontrollert miljø. Resultatene du kan oppnå i andre operativmiljøer, kan variere betraktelig. Noen av målingene er foretatt på systemer som er under utvikling, og det er ikke sikkert at

du oppnår samme resultat på alminnelige tilgjengelige systemer. Noen av målingene kan dessuten ha blitt beregnet ved hjelp av ekstrapolasjon. De faktiske resultatene kan variere. Brukerne av dette dokumentet bør bekrefte dataene som brukes i sitt bestemte miljø.

Varemerker

Navnene nedenfor er varemerker for Lenovo i USA og/eller andre land.

Lenovo
ThinkCentre
ThinkPad

IBM og Lotus Notes er varemerker for International Business Machines Corporation i USA og/eller andre land.

Microsoft, Windows og Windows NT er varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.

Elektronisk stråling

Følgende informasjon gjelder for 80GB USB 2.0 Hard Disk Drive with Rescue and Recovery.

Elektromagnetisk stråling

Dette utstyret er testet og tilfredsstillende klasse B-grensene for digitale enheter i henhold til Part 15 i FCC-reglene. Hvis utstyret ikke blir installert og brukt i samsvar med brukerhåndboken, kan det forstyrre radio- og fjernsynsmottak. Utstyret er prøvd og gir en rimelig beskyttelse mot slike forstyrrelser, men det er ingen garanti mot at slike forstyrrelser kan forekomme. Hvis utstyret likevel er årsak til forstyrrelse på radio- og fjernsynsmottak, noe som kan fastlegges ved at utstyret blir slått av og på, ber vi brukeren om å

- endre antenneforholdene
- flytte utstyret vekk fra mottakerapparatet
- plugge utstyret til en annen stikkontakt slik at utstyret og mottakerapparatet blir koblet til forskjellige sikringskretser
- be en autorisert forhandler eller servicepersonale om hjelp


Lenovo er ikke ansvarlig for radio- og fjernsynsforstyrrelser som oppstår fordi det er brukt kabler og utstyr som ikke er anbefalt av Lenovo, eller fordi det er gjort ikke godkjente endringer på utstyret. Slike endringer kan føre til at godkjenning for bruk av utstyret blir ugyldig.

Brukeren kan kontakte autoriserte IBM-forhandlere eller teknisk personale i radio- og fjernsynsbransjen og be om andre forslag til løsninger. Bruk av utstyret skjer på to vilkår: (1) Denne enheten skal ikke forårsake farlig interferens. (2) Denne enheten må godta all interferens som mottas, også interferens som forårsaker uønsket drift.

Ansvarlig part:

Lenovo (United States) Inc.
One Manhattanville Road
Purchase, New York 10577

Telephone: (919) 254-0532

 Tested To Comply
With FCC Standards
FOR HOME OR OFFICE USE

Industry Canada Class B emission compliance statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

EU-EMC Directive (89/336/EG) EN 55022 class B Statement of Compliance

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 89/336/EWG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten.

und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 89/336/EWG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) vom 18. September 1998 (bzw. der EMC EG Richtlinie 89/336) für Geräte der Klasse B Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraph 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Pascalstr. 100, D-70569 Stuttgart. Informationen in Hinsicht EMVG Paragraph 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.)

Den europeiske union - Tilpasning til direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet

Dette produktet er i samsvar med EØS-avtalen og vernekravene i EUs rådsdirektiv 89/336/EØF om tilnærming av medlemsstatenes lovgivning om elektromagnetisk kompatibilitet. Lenovo tar intet ansvar for manglende samsvar med disse kravene som følge av en ikke godkjent endring av utstyret (deriblant installering av tilleggskort fra andre leverandører enn Lenovo).

Dette produktet er testet og tilfredsstillende klasse B-grensene for IT-utstyr i henhold til europeisk standard EN 55022. Grensene for utstyr i klasse B er etablert for typiske boligstrøk for å gi rimelig beskyttelse mot forstyrrelser med lisensiert kommunikasjonsutstyr.

Avis de conformité à la directive de l'Union Européenne

Le présent produit satisfait aux exigences de protection énoncées dans la directive 89/336/CEE du Conseil concernant le rapprochement des législations des Etats membres relatives à la compatibilité électromagnétique. Lenovo décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette directive résultant d'une modification non recommandée du produit, y compris l'ajout de cartes en option non Lenovo.

Ce produit respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils de traitement de l'information définies par la classe B de la norme européenne EN 55022 (CISPR 22). La conformité aux spécifications de la classe B offre une garantie acceptable contre les perturbations avec les appareils de communication agréés, dans les zones résidentielles.

Unione Europea - Directiva EMC (Conformidad electromagnética)

Este producto satisface los requisitos de protección del Consejo de la UE, Directiva 89/336/CEE en lo que a la legislatura de los Estados Miembros sobre compatibilidad electromagnética se refiere.

Lenovo no puede aceptar responsabilidad alguna si este producto deja de satisfacer dichos requisitos de protección como resultado de una modificación no recomendada del producto, incluyendo el ajuste de tarjetas de opción que no sean Lenovo.

Este producto ha sido probado y satisface los límites para Equipos Informáticos Clase B de conformidad con el Estándar Europeo EN 55022. Los límites para los equipos de Clase B se han establecido para entornos residenciales típicos a fin de proporcionar una protección razonable contra las interferencias con dispositivos de comunicación licenciados.

Unione Europea - Normativa EMC

Questo prodotto è conforme alle normative di protezione ai sensi della Direttiva del Consiglio dell'Unione Europea 89/336/CEE sull'armonizzazione legislativa degli stati membri in materia di compatibilità elettromagnetica.

Lenovo non accetta responsabilità alcuna per la mancata conformità alle normative di protezione dovuta a modifiche non consigliate al prodotto, compresa l'installazione di schede e componenti di marca diversa da Lenovo.

Le prove effettuate sul presente prodotto hanno accertato che esso rientra nei limiti stabiliti per le apparecchiature di informatica Classe B ai sensi della Norma Europea EN 55022. I limiti delle apparecchiature della Classe B sono stati stabiliti

al fine di fornire ragionevole protezione da interferenze mediante dispositivi di comunicazione in concessione in ambienti residenziali tipici.

Korea Class B Compliance

이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japan VCCI Class B Compliance

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Japanese statement of compliance for products less than or equal to 20 A per phase

高調波ガイドライン適合品

ThinkPad | ThinkCentre

Delenummer: 40Y8740

(1P) P/N: 40Y8740

