

Biztonsági és jótállási kézikönyv

Belső tartalom

- **Fontos biztonsági tájékoztató**
- **Információ források**
- **Jótállási és egyéb figyelmeztetések**
- **Vásárló által cserélhető egységek (CRU)**

ThinkCentre

Biztonsági és jótállási
kézikönyv

Megjegyzés:

Mielőtt ezt az információt és magát a terméket használná, feltétlenül olvassa el a következőket:

- 1. fejezet, “Fontos biztonsági tájékoztató”, oldalszám: 1
- 3. fejezet, “Lenovo Korlátozott jótállási nyilatkozat”, oldalszám: 19
- 5. fejezet, “Figyelmeztetések”, oldalszám: 61

Harmadik kiadás (2007. február)

© Copyright Lenovo 2005, 2006.

Egyes részek © Szerzői jog IBM Corporation 2005.

Minden jog fenntartva

Tartalom

1. fejezet Fontos biztonsági tájékoztató.	1
Azonnali beavatkozást igénylő helyzetek	1
Általános biztonsági irányelvek	2
Szerviz és frissítések	2
Statikus elektromosság megakadályozása	3
Tápvezetékek és tápátalakítók.	4
Feszültség kiválasztó kapcsoló	5
Hosszabbító vezetékek és kapcsolódó eszközök	5
Dugós csatlakozók és dugaszolóaljzatok	5
Külső eszközök	6
Akkumulátorok	6
Hőtermelés és termékszellőzés	7
Működési környezet	8
Elektromos áramra vonatkozó biztonsági előírások	8
Lítium elemmel kapcsolatos megjegyzés	9
Biztonsági tájékoztató a modemhez.	10
Lézersugárással kapcsolatos megfelelési nyilatkozat	10
Tápegységre vonatkozó nyilatkozat.	11
Televíziós hangolóegységgel felszerelt termékek.	11
Megjegyzés a CATV rendszer telepítője számára	11
Példa antenna földelésre	12
Adatok biztonsága.	13
Tisztítás és karbantartás	14
Fej- vagy fülhallgató használata.	14
További biztonsági tájékoztatás	14
2. fejezet Információ források.	15
Online kézikönyvek mappája	15
ThinkVantage Productivity Center	16
Access Help	16
www.lenovo.com	16
A számítógéppel kapcsolatos információk feljegyzése	17
3. fejezet Lenovo Korlátozott jótállási nyilatkozat	19
1. rész - Általános rendelkezések	19
2. rész - Országfüggő rendelkezések	23
3. rész - Jótállási tájékoztatás	36
Jótállási időszak	36
Jótállási szolgáltatás típusai	52
Telefonszámok listája	54
A jótállás Mexikóban érvényes kiegészítése	57
4. fejezet Vásárló által cserélhető egységek (CRU)	59

5. fejezet Figyelmeztetések	61
Televíziós kimenetre vonatkozó megjegyzés	62
Védjegyek	62
Elektronikus kisugárzással kapcsolatos figyelmeztetések	63
A Szövetségi Hírközlési Tanács (FCC) nyilatkozata	63
Kanadai Ipari Szabvány B osztályú sugárzásmegfelelési nyilatkozat	64
Az Európai Unió EMC előírásainak való megfelelési nyilatkozat	64
B osztályra vonatkozó koreai nyilatkozat	64
VCCI B osztályra vonatkozó japán nyilatkozat	64
Fázisonként 20 A vagy kisebb fogyasztású termékekre vonatkozó japán megfelelési nyilatkozat	64
Tajvanra vonatkozó Lenovo szerviz információk	65
A Szövetségi Hírközlési Tanács (FCC) és a telefontársaságok előírásai	65
A Kanadai Távközlési Hivatal tanúsító címkéje	66
Elektromos vezetékekkel kapcsolatos figyelmeztetés	67
A polivinil-klorid (PVC) kábelekkel és zsinórokkal kapcsolatos figyelmeztetés	69
Elektromos és elektronikus hulladék berendezésekre (WEEE) vonatkozó megjegyzések	69
Az Európai Unió (EU) WEEE nyilatkozata	69
Újrahasznosításra vonatkozó japán nyilatkozat	69
Használaton kívüli Lenovo számítógép vagy monitor begyűjtése és újrahasznosítása	69
Lenovo számítógépek alkotórészeinek kiselejtezése	70
Lenovo számítógépekből eredő, használaton kívüli lítium telepek kiselejtezése	70

1. fejezet Fontos biztonsági tájékoztató

Megjegyzés

Kérjük, először olvassa el a fontos biztonsági előírásokat!

Az itt leírtak elősegítik, hogy biztonságosan használja asztali vagy hordozható személyi számítógépét. Tartsa be, és őrizze meg a számítógéppel szállított összes tájékoztatást! A jelen dokumentumban foglalt tájékoztatás nem módosítja sem az Ön vásárlási szerződésének, sem a Lenovo™ korlátozott jótállásának feltételeit. További információ: 3. fejezet, “Lenovo Korlátozott jótállási nyilatkozat”, oldalszám: 19.

A vásárló biztonsága fontos. Termékeinket hatékony és biztonságos felhasználásra tervezzük. Ám a személyi számítógépek végül is elektronikus eszközök. A tápvezetékek, tápegységek és más elemek fizikai sérülést vagy anyagi kárt okozó biztonsági kockázattal járnak, kiváltképp helytelen használat esetén. Ezen kockázatok csökkentése érdekében mindig tartsa be a termékkel szállított utasításokat, figyeljen a terméken föltüntetett vagy az üzemeltetési utasításokban adott figyelmeztetésekre, továbbá olvassa el gondosan a jelen kiadványban foglaltakat. Megóvhatja magát a veszélyektől, és biztonságosabb számítógépes munkakörnyezetet teremthet, ha gondosan betartja a termékkel szállított és a jelen dokumentumban olvasható tájékoztatást.

Megjegyzés: Ez a tájékoztatás tápegységekre és akkumulátorokra hivatkozik. A hordozható személyi számítógépeken túl néhány más termék is külső tápegységgel kerül szállításra (például hangszórók vagy monitorok). Ha van ilyen terméke, akkor a jelen tájékoztatás az Ön termékeire is vonatkozik. Ezen fölül, a számítógépek tartalmazhatnak egy érme nagyságú belső telepet is, amely a számítógép rendszeróráját táplálja a számítógép kikapcsolt állapotában, ezért az akkumulátorról szóló biztonsági tájékoztatás az összes számítógépre vonatkozik.

Azonnali beavatkozást igénylő helyzetek

A termékek helytelen használat vagy gondatlanság következtében megsérülhetnek. Egyes sérülések olyan súlyosak, hogy a terméket nem szabad használni, amíg arra főlhatalmazott szakember meg nem vizsgálja, és szükség esetén meg nem javítja.

Különösképpen figyeljen oda a termék bekapcsolására, ez minden elektronikus készülék esetében fontos. Nagyritkán előfordulhat, hogy a számítógépből szokatlan szag, füstgomolyag vagy szikra tör elő. Esetleg pattogást, pukkanást vagy sistergést hallhat. Mindezek a jelenségek lehet, hogy csak azt jelzik: egy beépített elektronikus alkatrész biztonságos és ellenőrzött körülmények között meghibásodott. Másrészt biztonsági kockázatot is jelezhetnek. Azonban, semmiképpen ne vállalja azt a kockázatot, hogy saját maga próbálja meg diagnosztizálni a helyzetet. Vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal további utasításokért. “Telefonszámok listája” oldalszám: 54 tartalmazza a szerviz- és ügyfélszolgálati központok telefonszámát.

Gyakran ellenőrizze a számítógépet és alkotórészeit sérülés, kopás vagy veszélyre utaló jelek szempontjából. Ha bármilyen kételye van az alkotórészek állapotával kapcsolatban, ne használja a terméket! Lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal vagy a termék gyártójával, és kérdezze meg, hogy miként lehet a termék biztonságos állapotáról meggyőződni, vagy szükség esetén megjavíttatni!

Abban a valószínűtlen esetben, ha a következőben felsorolt körülmények bármelyikét észlelné, vagy bármiféle kétsége támadna a termék biztonságos üzemelésével kapcsolatban, ne használja tovább a terméket, szakítsa meg a tápellátását, és bontsa az adatkábeleit is, amíg nem kap segítséget az ügyfélszolgáltatótól.

- Megrepedt, törött vagy sérült tápkábelek, csatlakozók, hálózati adapterek, hosszabbító kábelek, biztosítékok vagy tápegységek.
- Túlmelegedés jelei, füst, szikrázás vagy tűz.
- Akkumulátorsérülés (például: repedés, horpadás, gyűrődés), szivárgás az akkumulátorból vagy idegen anyag lerakódása az akkumulátoron.
- Termékből jövő durranó, sípoló vagy pattogó hang, illetve erős szag.
- Számítógépre, tápkábelre vagy tápátalakítóra esett tárgy vagy ráömlött folyadék nyoma.
- Víznyom a számítógépen a tápkábelen vagy a tápátalakítón.
- Bármiféle leejtés vagy sérülés nyoma a terméken.
- A termék a kezelési utasítás betartása esetén sem működik szabályosan.

Megjegyzés: Ha az előbbi körülményeket valamely nem Lenovo vagy annak részére gyártott termékkel kapcsolatban észlelné (például: hosszabbító), ne használja tovább a terméket, amíg kapcsolatba nem lép a termék gyártójával, vagy ki nem cseréli megfelelő helyettesítő darabbal.

Általános biztonsági irányelvek

A sérülések és az anyagi kár kockázatának csökkentése érdekében mindig tartsa be a következő óvintézkedéseket!

Szerviz és frissítések

Ne kísérelje meg a termék javítását, kivéve, ha az ügyfélszolgálat vagy a vonatkozó dokumentáció fölkéri erre! Csak fölhatalmazott szervizzel dolgoztasson, amely rendelkezik az Ön termékének javításához szükséges jóváhagyással.

Megjegyzés: Egyes részegységeket a felhasználó is frissíthet vagy cserélhet. A bővítésekre gyakran, mint opciókra hivatkozunk. A felhasználó által telepíthető helyettesítő alkatrészeket hívjuk Vásárló által cserélhető egységeknek (CRU). A Lenovo utasításokkal ellátott dokumentációt ad arról, hogy mikor aktuális az ilyen opciók telepítése vagy a CRU cseréje. Mindenképpen pontosan kövesse az utasításokat, amikor ilyen részeket cserél vagy telepít. A tápfeszültség jelző "Off" állapota nem feltétlenül

jelenti azt, hogy a berendezésben lévő feszültség szint nulla. Mielőtt leveszi a borítékot hálózati tápkábellel ellátott berendezésről, mindig győződjön meg arról, hogy kikapcsolta az áramellátást, és a terméket kihúzta a tápforrásból. A CRU-k leírását a termék felhasználói kézikönyve tartalmazza. Ha bármilyen kérdése van, vagy bármiben bizonytalan, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal.

Annak ellenére, hogy a tápkábel kihúzása után nincs mozgó alkatrész a számítógépben, a következő figyelmeztetések betartása szükséges a megfelelő biztonság érdekében.

VESZÉLY



Veszélyes mozgó alkatrészek. Tartsa távol ujjait és egyéb testrészeit.

Figyelem



Bármilyen CRU cseréjét megelőzően kapcsolja ki a számítógépet, várjon 3-5 percig és hagyja hűlni a számítógépet a borító felnyitása előtt.

Statikus elektromosság megakadályozása

A statikus elektromosság - bár ártalmatlan az emberre - komoly meghibásodásokat okozhat a számítógép alkatrészeiben és funkcióiban. A statikus elektromosságra érzékeny alkatrészek helytelen kezelése az adott alkatrészek meghibásodását okozhatja. Amikor kicsomagol egy kiegészítőt vagy CRU alkatrészt, ne nyissa ki az alkatrészt tartalmazó, statikus elektromosság ellen védő zacskót, amíg az utasítások nem írják elő a telepítését.

Amikor kezeli az ilyen kiegészítőket vagy CRU alkatrészeket, illetve a számítógép belsejében valamilyen munkát végez, tartsa be az óvatosságra intő alábbi előírásokat, hogy elkerülje a statikus elektromosság okozta meghibásodásokat.

- Korlátozza mozgását! A mozgás révén statikus elektromosság alakulhat ki maga körül.
- Mindig óvatosan kezelje az alkatrészeket! Az élénél fogja meg a kártyákat, a memória modulokat és az egyéb áramköri lapokat. Soha ne érintse meg a szabadon hagyott áramköri részeket.

- Akadályozza meg, hogy mások érinthessék az alkatrészeket!
- Amikor statikus elektromosságra érzékeny kiegészítőt vagy CRU alkatrészt telepít, legalább 2 másodpercig érintse hozzá az alkatrészt tartalmazó védőcsomagolást a bővítő nyílás fémestakarólemezéhez, vagy más, nem festett fémfelülethez a számítógépen. Ez csökkenti a statikus elektromosságot a csomagban és az Ön testében.
- Amikor lehetséges, vegye ki a statikus elektromosságra érzékeny alkatrészt a védőzacskójából, és egyből telepítse azt. Amikor erre nincs lehetőség, helyezze el a csomagolást sima felületre, és tegye rá az alkatrészt.
- Ne tegye rá az alkatrészt a számítógép borítójára, és egyéb más fémfelületre sem.

Tápvezetékek és tápátalakítók

Kizárólag a termék gyártója által szállított tápkábeleket és tápátalakítókat használja!

A tápkábel biztonsági szempontból ellenőrzésre kerül. Németország esetében H05VV-F, 3G, 0,75 mm², vagy jobb lehet. A többi ország esetében a megfelelő típusok lesznek használva.

Ne tekerje a tápkábelt a hálózati adapter vagy más tárgy köré. Ha kiteszi a kábelt ilyen terhelésnek, kirojtosodhat, kirepedhet vagy hullámossá válhat. Ezek az alakváltozások veszélyeztetik a felhasználó biztonságát.

A tápvezetéket mindig úgy telepítse, hogy ne lépjenek rá, ne essenek keresztül rajta, és ne szoruljon be más tárgyak közé!

Óvja a folyadékoktól a kábeleket és a hálózati adaptereket. Ne hagyja például a kábelt vagy hálózati adaptert csapok, kádak, WC-k környékén, vagy folyékony tisztítószerrel tisztított padlón. A folyadék rövidzárt okozhat, különösen, ha a vezeték vagy a tápátalakító helytelen használat következtében megfeszült. A folyadékok a tápvezeték vagy tápátalakító csatlakozóinak fokozatos korrózióját is előidézhetik, ami végül is túlmelegedéshez vezethet.

Mindig a megfelelő sorrendben csatlakoztassa a táp- és jelvezetékeket, és gondoskodjék róla, hogy az összes tápvezeték-csatlakozó teljes egészében és szilárdan üljön a megfelelő dugaljokban!

Ne használjon olyan hálózati adaptert, amelynek csatlakozóin korrózió jelei mutatkoznak, vagy amelynek bármely részén túlmelegedés jelei (például deformálódott műanyag) észlelhetők.

Ne használjon olyan tápvezetéket, amelynek bármelyik végén korrózióra vagy túlmelegedésre utaló nyomok vannak, vagy amelynek vezetéke bármilyen módon megsérült!

Feszültség kiválasztó kapcsoló

Egyes számítógépek feszültség kiválasztó kapcsolóval vannak felszerelve, amely a tápkábel csatlakozójának közelében található a számítógépen. Ha számítógépén van ilyen feszültség kiválasztó kapcsoló, ellenőrizze, hogy a kapcsolót az elektronikus hálózata által biztosított feszültségszintre állította-e be. A feszültség kiválasztó kapcsoló helytelen beállítása a számítógép maradandó meghibásodását okozhatja.

Ha számítógépe nem rendelkezik ilyen kiválasztó kapcsolóval, akkor alapvetően csak az eredeti vásárlási helyszínen (ország vagy régió) használatos feszültséggel való működésre lett tervezve.

Ha gépét egy másik országba helyezi át, a következőkre figyeljen:

- Ha számítógépe nem rendelkezik ilyen kiválasztó kapcsolóval, akkor ne csatlakoztassa gépét a fali csatlakozóba addig, amíg meg nem győződött arról, hogy a csatlakozó hálózati feszültsége megegyezik az eredeti vásárlási helyszínen (ország vagy régió) használatos feszültséggel.
- Ha számítógépe rendelkezik ilyen kiválasztó kapcsolóval, akkor se csatlakoztassa gépét a fali csatlakozóba addig, amíg meg nem győződött arról, hogy a kapcsoló beállítása megegyezik az adott országban vagy régióban használatos feszültséggel.

Ha nem teljesen biztos a fali csatlakozón megjelenő hálózati feszültség értékében, vegye fel a kapcsolatot a helyi áramszolgáltatóval, keresse meg a cég hivatalos honlapját, illetve keressen fel egyéb hivatalos honlapokat vagy olvassa el az adott országba/régióba utazóknak szánt szakirodalmat.

Hosszabbító vezetékek és kapcsolódó eszközök

Csak termék által megkívánt elektromos teljesítménynek megfelelő hosszabbítót, túlfeszültségvédőt, szünetmentes tápegységet és tápelosztót használjon! Soha ne terhelje túl az előbb felsorolt eszközöket! Ha tápelosztót használ, a terhelés ne haladja meg a tápelosztó bemeneti teljesítménysztyálya! Ha további tájékoztatásra van szüksége a teljesítményterhelés, teljesítménykövetelmény és a bemeneti teljesítménysztyála kérdéskörében, kérjen tanácsot szakképzett villanszerelőtől.

Dugós csatlakozók és dugaszolóaljzatok

Amennyiben a számítógéphez használni kívánt dugaszolóaljzat sérült vagy korrodált, ne használja, amíg szakképzett villanszerelő ki nem cseréli.

Ne görbítse meg, és ne módosítsa a dugós csatlakozót! Ha a dugós csatlakozó sérült, lépjen kapcsolatba a gyártójával, és szerezzen be egy hibátlan példányt.

Ne ossza meg a tápforrást más, nagy energiaigényű házi vagy kereskedelmi fogyasztóval, különben a bizonytalan feszültségszint a számítógép, az adatok vagy a csatlakozó eszközök meghibásodását okozhatja.

Egyes termékeket háromágú dugós csatlakozóval látnak el. Ez a csatlakozó dugasz csak földelt dugaszolóaljzatba illik. Ez a kialakítás a biztonságot szolgálja. Ne hiúsítsa meg ezt a biztonsági szolgáltatást azzal, hogy földeletlen dugaljba erőlteti a dugaszt! Ha a dugós csatlakozót nem tudja bedugni a dugaszolóaljzatba, kérjen meg egy szakképzett villanyszerelőt, hogy szerezzen be jóváhagyott dugaszolóaljzat-átalakítót, vagy cserélje ki a dugaszolóaljzatot olyanra, amely rendelkezik ezzel a biztonsági szolgáltatással. Soha ne terhelje túl az elektromos dugaszolóaljzatot! A rendszer teljes terhelése ne haladja meg a mellékáramkör teljesítménysztyályaának 80%-át! Ha további tájékoztatásra van szüksége a teljesítményterhelés vagy a mellékáramkör teljesítménysztyályaának kérdéskörében, kérjen tanácsot szakképzett villanyszerelőtől.

A használni kívánt elektromos tápcsatlakozó legyen helyesen bekötve, legyen könnyen hozzáférhető, és legyen közel a berendezéshez! A tápvezetéket ne húzza ki teljes hosszában, mert ez feszültséget kelthet a vezetékben!

Győződjön meg arról, hogy a fali csatlakozó megfelelő feszültséget és áramot biztosít a termék számára, amelyet telepít.

A berendezést figyelmesen csatlakoztassa az elektromos dugaljba, és ugyanígy bontsa a tápcsatlakozást szükség esetén!

Külső eszközök

Ne csatlakoztasson, és ne húzzon ki egyetlen külső kábelt sem (USB és 1394-es kábelek kivételével) a számítógép bekapcsolt állapotában, különben a számítógép sérülését okozhatja. A csatlakozó eszközök lehetséges meghibásodásának elkerülése érdekében várjon legalább 5 másodpercig a számítógép kikapcsolása után, mielőtt kihúzza a külső eszközök kábeleit.

Akkumulátorok

Minden Lenovo személyi számítógép tartalmaz egy nem tölthető, korongalakú elemet, amely a rendszerórát táplálja. Ezen fölül sok hordozható termék, például a noteszgép, újratölthető akkumulátorcsomagot is használ, amely utazás közben energiával látja el a rendszert. A Lenovo által szállított akkumulátort megvizsgálták, és alkalmasnak találták arra, hogy a termékben működjön. Ezért szükség esetén csak jóváhagyott akkumulátorral szabad kiváltani.

Ne nyissa föl, és ne próbálja javítani az akkumulátort! Ne törje össze, ne lyukassza ki, ne vesse tűzbe, és ne zárja rövidre az akkumulátort! Vízről és más folyadékoktól óvja az akkumulátort! Szigorúan csak a termékleírásban megadott utasításoknak megfelelően töltsé újra az akkumulátort!

Az akkumulátor helytelen használat vagy nem megfelelő kezelés következtében túlmelegedhet, ennek következtében pedig gáz vagy láng “csaphat ki” az akkumulátorcsomagból vagy a korongelemből. Ha az akkumulátor megsérül, vagy ha bármilyen szivárgást vagy idegenanyag-felrakódást észlel az akkumulátor kivezetésein, ne használja tovább, hanem szerezzen be egy cserepéldányt az akkumulátor gyártójától.

Az akkumulátorok teljesítménye jelentősen csökkenhet, ha hosszabb ideig nincsenek használatban. Egyes újratölthető akkumulátoroknál (különösen a lítium ion akkumulátornál) a lemerített állapotban bekövetkező hosszú téltelenség megnövelheti a rövidzár kockázatát, ez utóbbi pedig lerövidíti az akkumulátor élettartamát, és biztonsági kockázatot is jelent. Ne engedje, hogy újratölthető lítium ion akkumulátor teljesen kisüljön, és ne tároljon ilyen akkumulátort kisütött állapotban!

Hőtermelés és termékszellőzés

A számítógépek, a hálózati adapterek és más kiegészítők bekapcsolt állapotban és az akkumulátorok töltésekor hőt termelnek. Mindig tartsa be a következő óvintézkedéseket:

- Ne tartsa a számítógépet, sem a hálózati adaptert, és a kiegészítőket sem hosszabb ideig az ölében, illetve egyéb testrésze közelében, a számítógép működése vagy az akkumulátor töltése idején! A számítógép, a hálózati adapter és számos kiegészítő is hőt termel az üzemszerű működés közben. A hosszas testkapcsolat kényelmetlenségérzést, esetleg égést okozhat a bőrön.
- Ne töltsse az akkumulátort, és ne működtesse a számítógépet, a hálózati adaptert és a kiegészítőket sem tűzveszélyes folyadék közelében vagy robbanásveszélyes környezetben!
- A szellőzőnyílások, a ventilátorok és a hűtőbordák a biztonságos, kényelmes és megbízható üzemeltetést szolgálják. Ezen szolgáltatások működését akaratlanul is megakadályozhatja, ha a terméket ágyra, pamlagra, szőnyegre vagy más rugalmas felületre helyezi. Soha ne akadályozza meg, ne fedje el, és ne gyengítse le ezeket a szolgáltatásokat!

Legalább három havonta ellenőrizze az asztali számítógépet, mennyi port gyűjtött össze. Mielőtt ezt megtenné, kapcsolja ki a tápfeszültséget, húzza ki a számítógép tápkábelét a falból, majd távolítsa el a ventilátoroknál és a borítók perforációinál összegyűlt piszkot. Ha külső piszok gyűlt össze, vizsgálja meg és távolítsa el a számítógép belsejéből is a piszkot, beleértve a hűtőbordát, a tápegység ventilátorait, és az egyéb ventilátorokat is. A borító felnyitása előtt mindig kapcsolja ki a gépet és húzza ki a tápkábelét. Ha lehet, nagy forgalmú helytől 2 lábnál közelebbi távolságra ne üzemeltesse a gépet. Ha ilyen közel kell üzemeltetnie számítógépet nagy forgalmú helyhez, gyakrabban ellenőrizze, és szükség szerint gyakrabban tisztítsa a számítógépet.

A biztonság és a számítógép optimális teljesítménye érdekében kövesse az alábbi alapvető megelőző lépéseket az asztali számítógép esetén:

- Tartsa csukott állapotban a borítót, valahányszor bedugja a számítógépet a hálózatba!
- Szabályos időközönként ellenőrizze kívülről az összegyűjtött piszkot!
- Távolítsa el a piszkot a ventilátoroknál és a borítók perforációinál! Gyakrabban kell tisztítani a számítógépet, ha erősen szennyezett környezetben vagy nagy forgalmú helyen üzemelteti.
- Ne akadályozza a légáram útját és ne takarja el a szellőzőnyílásokat!
- Ne tartsa és ne működtesse a számítógépet bútorzaton belül, mivel ez a túlmelegedés kockázatával jár!

- A számítógépben a légáram hőmérséklete nem haladhatja meg a 35° C-ot (95° F)!
- Ne használjon eltérő légszűrőt!

Működési környezet

Az optimális környezet, amelyben használja a számítógépet 10°C-35°C (50°F-95°F), miközben a relatív páratartalom tartománya 35% és 80% közötti. Ha a számítógépet 10°C-nál (50°F) alacsonyabb hőmérsékleten tárolja vagy szállítja, hagyjon időt arra, hogy a lehűlt számítógép lassan érje el az optimális 10°C-35°C (50°F-95°F) üzemi hőmérsékletet a használat előtt. Ez akár két órát is igénybe vehet különleges feltételek esetén. Ha nem hagyja, hogy a használat előtt a számítógép hőmérséklete elérje az optimális üzemi hőmérsékletet, javíthatatlan hibát okozhat a számítógépben.

Ha lehetséges, jól szellőző száraz és közvetlen napsugárzástól védett helyre tegye a számítógépet.

Tartsa távol a számítógéptől az elektromos berendezéseket, például az elektromos ventilátort, rádiót, nagyteljesítményű aktív hangszórókat, légkondicionálót, és mikrohullámú sütőt, mivel az ilyen berendezések által gerjesztett erős mágneses mezők tönkreteszhetik a monitort és a merevlemezen tárolt adatokat.

Ne tegyen semmilyen italt sem a számítógép fölé vagy mögé, sem a csatlakoztatott eszközökre. Ha a folyadék ráömlik vagy befolyik a számítógépbe vagy a csatlakoztatott eszközre, rövidzár vagy más egyéb meghibásodás következhet be.

Ne egyen és ne dohányozzon a billentyűzet felett. A billentyűzetre hulló darabok meghibásodást okozhatnak.

Elektromos áramra vonatkozó biztonsági előírások

Veszély!

A tápvezetékéből, telefon- és kommunikációs kábelekéből származó elektromos áram veszélyes.

Az áramütés veszélyének elkerülése érdekében:

- Az esetleges áramütés elkerülése érdekében ne használja a számítógépet zivatar idején.
- Ne végezzen csatlakoztatást vagy annak megbontását semmilyen kábelben, és ne végezzen telepítési, karbantartási és átalakítási műveletet a terméken zivatar idején.
- Minden tápvezetéket megfelelő kábelezéssel és földeléssel illesszen a fali csatlakozóba.

- **A termékhez csatlakozó valamennyi berendezést megfelelően vezetékezett csatlakozóba illessze.**
- **Lehetőség szerint a jelkábelek csatlakoztatását és a csatlakoztatás bontását egy kézzel végezze.**
- **Semmilyen berendezést ne kapcsoljon be, ha tüzet, vizet vagy szerkezeti károsodást tapasztal.**
- **Húzza ki a csatlakoztatott tápvezetéseket, távközlési rendszereket, a hálózatot és a modemeket az eszköz burkolatának eltávolítása előtt, kivéve, ha a telepítési vagy beállítási műveletek ezt máshogy írják elő.**
- **Az alábbi táblázat szerint csatlakoztassa vagy kapcsolja szét a kábeleket a termék vagy a csatlakozó eszközök telepítésekor, szállításakor vagy burkolata felnyitásakor.**

<p>Csatlakoztatás:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kapcsoljon KI mindent. 2. Először csatlakoztasson minden kábelt az eszközökhöz. 3. Csatlakoztassa a jelkábeleket a csatlakozókhoz. 4. Illessze a tápvezetéseket az aljzathoz. 5. Kapcsolja BE az eszközöket. 	<p>Szétkapcsolás:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kapcsoljon KI mindent. 2. Először húzza ki a tápvezetéseket az aljzathól. 3. Húzza ki a jelkábeleket a csatlakozókból. 4. Húzza ki az összes kábelt az eszközökből.
---	--

Lítium elemmel kapcsolatos megjegyzés

Figyelmeztetés

Az elem nem megfelelő cseréje robbanásveszélyt okozhat.

Amikor cseréli a korong alakú lítium elemet, csak vele azonosat vagy a gyártó által javasolt cseretípust használjon. Az elem lítiumot tartalmaz, és felrobbanhat a nem megfelelő használat, kezelés vagy külső hatások miatt.

Ne:

- Dobja vagy merítse vízbe
- Melegítse 100 °C (212 °F) fölé
- Javítsa vagy szedje szét

Az elemet a helyi rendelkezéseknek és szabályoknak megfelelően dobja ki.

A következő nyilatkozat az USA Kalifornia államának felhasználóira vonatkozik.

Perklorát kémiai anyag: különleges kezelés vonatkozhat rá. Lásd:
www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Biztonsági tájékoztató a modemhez

Figyelmeztetés

A tűzveszély csökkentése érdekében csak 26 AWG vagy vastagabb telefonkábel használjon.

A tűzveszély, áramütés vagy sérülés veszélye csökkentésének érdekében a telefonberendezés használatakor mindig kövesse az alapvető biztonsági előírásokat, mint pl.:

- Soha ne telepítsen telefonvezetékot zivatar idején.
- Soha ne telepítsen telefondugót nedves helyeken, kivéve, ha a dugó kifejezetten nedves környezethez készült.
- Soha ne érjen szigetetlen telefonvezetékekhez vagy csatlakozókhoz, kivéve, ha a telefonvonal le van választva a telefonhálózatról.
- Óvatosan végezze a telefonvezetékek telepítését vagy módosítását.
- Ne használja a telefont (kivéve a vezeték nélküli típusokat) zivatar idején. Távoli áramütés veszélye állhat fenn a villámlásból adódóan.
- Ne használja a telefont gázszivárgás jelzésére a szivárgás közelében.

Lézersugárással kapcsolatos megfelelési nyilatkozat

Egyes személyi számítógépek gyárilag beszerelt CD vagy DVD meghajtóval rendelkeznek. A CD és DVD meghajtók külön, opcióként is vásárolhatók. A CD és DVD meghajtók lézerrel működő termékek. Ezek a meghajtók az Egyesült Államokban az Egészségügyi Minisztérium által a Szövetségi szabályok 21. törvénycikkelye (DHHS 21 CFR) J alfejezete alapján 1. osztályú lézertermékként vannak minősítve. Máshol ezek a meghajtók a Nemzetközi Elektrotechnikai Bizottság (IEC) 60825-1 és CENELEC EN 60 825-1 követelményei alapján vannak 1. osztályú lézerrel működő termékek minősítve.

Amikor a CD vagy DVD meghajtót telepíti, figyeljen az alábbi kezelési szabályokra.

Figyelmeztetés

A kezelő- vagy beállítószervek előírástól eltérő használata veszélyes sugárzást okozhat.

Ne távolítsa el a meghajtó burkolatát. A CD vagy DVD meghajtó burkolatának eltávolítása veszélyes lézersugárzást okozhat. A CD vagy DVD meghajtó nem tartalmaz javítható alkatrészeket.

Egyes CD és DVD meghajtók beépített 3A vagy 3B osztályú lézervediódát tartalmazhatnak. Olvassa el az alábbi nyilatkozatot.

Veszély!

Lézersugárzás-veszély nyitott állapotban. Ne nézzen a sugárba, ne nézze közvetlenül optikai eszközökkel, hogy elkerülje a sugárral történő közvetlen kapcsolatot.

Tápegységre vonatkozó nyilatkozat

Soha ne vegye le a tápegység vagy más olyan alkatrész borítóját, amelyiken a következő címkét találja.



Veszélyes feszültség, áram vagy energiaszint van jelen az olyan alkotórészekben, amelyeken ilyen címkék vannak. Az ilyen alkotórészek nem tartalmaznak javítható alkatrészeket. Ha ilyen alkatrészeket talál gyanúsnak, forduljon szerviz szakemberhez.

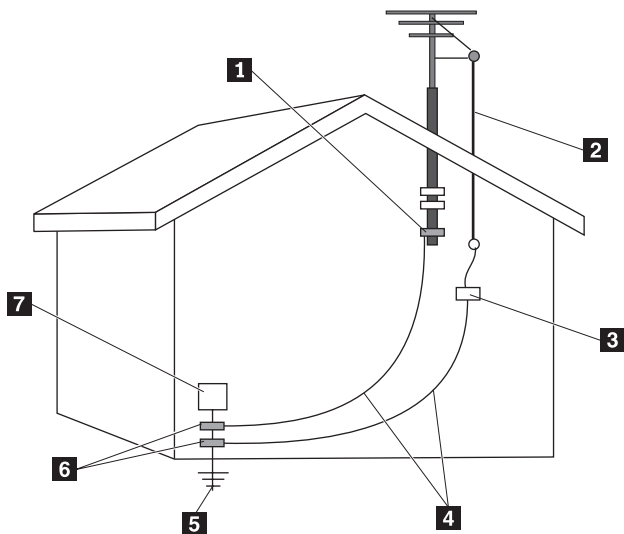
Televíziós hangolóegységgel felszerelt termékek

Az alábbi megjegyzés olyan termékekre vonatkozik, amelyek televíziós hangolóegységgel (TV tuner) vannak ellátva, külső antennához vagy kábel/CATV rendszerekhez (illetve mindkettőhöz) csatlakoznak, és észak-amerikai telepítésre szánták őket. Más országok felhasználói és telepítői a helyi előírások szerint járjanak el, amikor külső antennához és kábel/CATV rendszerekhez kapcsolnak eszközöket. Ha a helyi utasítások nem alkalmazhatók, akkor ajánljuk, hogy a felhasználók/telepítők kövessék az alábbiakban leírt irányelveket.

Megjegyzés a CATV rendszer telepítője számára

Ez az emlékeztető fel szeretné hívni a CATV rendszer telepítőjének figyelmét a National Electrical Code (NEC) 820-40-es számú cikkelyeire, amelyek iránymutatást adnak a megfelelő földeléshez, külön kiemelve, hogy a kábel földelő vezetékét a kábel belépési pontjától számítva a legrövidebb úton kell az épület földelő rendszeréhez kötni.

Példa antenna földelésre



- | | | | |
|----------|--|----------|--|
| 1 | Földelő bilincs | 5 | Áramszolgáltató földelési elektróda rendszere (250-es NEC cikkely H szakasz) |
| 2 | Antenna vezeték | 6 | Földelő bilincsek |
| 3 | Antenna kisütő egység (NEC 810-20 szakaszok) | 7 | Elektronikus szolgáltatás berendezése |
| 4 | Földelő vezetékek (NEC 810-21 szakaszok) | | |

1. ábra: A kábel megfelelő földelése

A következő megjegyzés vonatkozik minden országra és régióra:

Veszély!



Külső antenna földelése

Ha egy külső antenna vagy kábelrendszer kapcsolódik a berendezéshez, ellenőrizze, hogy az antenna vagy a kábelrendszer földelve van-e, ami bizonyos védelmet nyújt a túlfeszültségek és a fellépő sztatikus töltődések ellen.

Villámlás

A berendezés további védelme érdekében húzza ki a tápkábelét a fali csatlakozóból és válassza le az antennát vagy a kábelrendszert, amikor villámlik, amikor felügyelet nélkül hagyja, illetve amikor hosszabb időre használaton kívülre helyezi. Mindez megakadályozza a videoterkép villámlás és túlfeszültség miatti meghibásodását.

Tápvonalak

A külső antennarendszer nem helyezkedhet el felső tápvonalak közelében, ahol esetleg ráeshet az ilyen vonalakra vagy áramkörökre. Amikor ilyen külső antennarendszert telepít, különösen figyeljen oda, hogy ne érintsen meg ilyen vonalakat vagy áramköröket, mivel ezek érintése halálos lehet.

Adatok biztonsága

Ne töröljön ismeretlen fájlokat, ne változtassa meg a fájlok vagy a könyvtárak neveit, ha nem Ön hozta létre, különben a számítógép szoftvere lehet, hogy nem működik.

Ne felejtse el, hogy a hálózati erőforrások elérésével a számítógépe sebezhetővé válik a számítógép vírusok, a hackerek, a kémiszoftverek, és más egyéb rosszindulatú tevékenységek révén, ami a számítógép, a szoftver vagy az adatok meghibásodását okozhatja. Az Ön felelőssége annak ellenőrzése, hogy rendelkezik-e megfelelő védelemmel tűzfalak, antivírus szoftverek és anti-kémiszoftverek formájában, illetve, hogy ezek naprakészek-e.

Tisztítás és karbantartás

Tartsa tisztán számítógépét és munkaterületét. A számítógép tisztítása előtt zárja le a rendszert, majd húzza ki a tápkábelt. Ne spricceljen semmilyen folyadékot sem közvetlenül a számítógépre, és ne használjon tűzveszélyes anyagot tartalmazó mosószerrel a számítógép tisztításához. Permetezze a mosószerrel egy puha rongyra, és azzal törölje le a számítógép felületeit.

Fej- vagy fülhallgató használata

Ha a számítógépen fejhallgató és audio-ki csatlakozó is van, mindig a fejhallgató csatlakozót használja a fejhallgató (headset fejbeszélőként is ismert) vagy fülhallgató csatlakoztatásához.

Veszélyes lehet, ha túl sok ideig használ fej- vagy fülhallgatót nagy hangerő mellett, amennyiben az nem felel meg az EN 50332-2 szabványban rögzített műszaki adatoknak. A számítógép fejhallgató csatlakozója eleget tesz az EN 50332-2 szabvány 5.1 alpontjában leírtaknak. Ez a leírás 150 mV értékre korlátozza a számítógép szélessávú, valódi RMS kimeneti feszültségét. A hallásvesztés elleni védekezést segíti, ha meggyőződik arról, hogy az Ön által használt fej- vagy fülhallgató eleget tesz az EN 50332-2 (6.1 alpont) szabványban leírt 75 mV-os szélessávú karakterisztikának. Az EN 50332-2 szabványtól eltérő fejhallgató használata veszélyes lehet a túlzott hangnyomás miatt.

Ha Lenovo számítógépe fej- vagy fülhallgatóval érkezik (egyetlen készletként), a fej- vagy fülhallgató és a számítógép együttes kombinációja eleget tesz az EN 50332-1 szabványban leírt követelményeknek. Ha ettől eltérő fej- vagy fülhallgatót használ, győződjön meg arról, hogy eleget tesz az EN 50332-2 (6.1 alpont) szabványban leírt 75 mV-os szélessávú karakterisztikának. Az EN 50332-2 szabványtól eltérő fejhallgató használata veszélyes lehet a túlzott hangnyomás miatt.

További biztonsági tájékoztatás

A műanyag zacskók veszélyesek lehetnek. Csecsemőktől és gyermekektől tartsa távol a műanyag zacskókat a fulladás veszélye miatt!

2. fejezet Információ források

Miután üzembe helyezte számítógépét a géppel szállított beállítási útmutató alapján, az itt leírt források segítségével elérhet olyan hasznos információkat, amelyekre szüksége lehet a számítástechnika alkalmazása során.

Online kézikönyvek mappája

Az Online kézikönyvek mappájában olyan kiadványokat talál, amelyek segítséget nyújtanak a számítógép telepítéséhez és használatához. Az Online kézikönyvek mappája előre fel van telepítve a számítógépre, így a kiadványok megtekintéséhez nem szükséges Internet hozzáférés. A következő kiadványok találhatóak az Online kézikönyvek mappájában:

- *Felhasználói kézikönyv*

Ez a kiadvány tájékoztatást nyújt a számítógép üzembe helyezéséről, a telepítési opciókról, a helyreállító szoftverről, a Setup Utility használatáról, a rendszerprogramok frissítéséről, a problémák hibaelhárításáról.

- *Hardverelemek cseréje*

Ez a kiadvány a Vásárló által cserélhető egységek (CRU) cseréjére vonatkozó lépésenkénti utasításokat tartalmazza. A CRU-k olyan számítógép részegységek, amelyeket a felhasználó is fejleszthet újabb változatra, vagy cserélhet.

A kiadvány megjelenítéséhez nyissa meg a Start menüt, válassza ki az **All Programs**, majd az **Online Books** elemeket, és kattintson az **Online Books** sorra. Kattintson duplán a számítógépnek megfelelő kiadványra. A kiadványok elérhetők a Lenovo címen is (<http://www.lenovo.com>).

Megjegyzés:

1. A kiadványok Portable Document Format (PDF) formátumban állnak rendelkezésre, ami telepített Adobe Acrobat Readert igényel. Ha még nem telepítette az Adobe Acrobat Reader programot, megjelenik egy üzenet a PDF fájl megjelenítésének kísérletekor, és a rendszer végigvezeti az Adobe Acrobat Reader telepítésén.
2. A számítógépen előre feltelepített kiadványok elérhetők egyéb nyelveken a Lenovo támogatási webhelyén (<http://www.lenovo.com/support/>).
3. Ha más nyelvű Adobe Acrobat Readert szeretne telepíteni, mint ami rendelkezésére áll a számítógépen, menjen az Adobe címére (<http://www.adobe.com>), és töltsse le a használni kívánt változatot.

ThinkVantage Productivity Center

A ThinkVantage® Productivity Center program elvezeti a felhasználót azokhoz az információforrásokhoz és eszközökhöz, amelyek egyszerűbbé és biztonságosabbá teszik a működést, miközben csökkentik a költségeket és növelik a hatékonyságot. A ThinkVantage Productivity Center program segíti a számítógép telepítését, megértését és javítását.

A ThinkVantage Productivity Center program tájékoztatást nyújt a számítógépről, valamint könnyű elérhetőséget biztosít a különféle technológiákhoz, mint például:

- Rescue and Recovery program
- Productivity Center
- Ügyfél biztonsági megoldások
- Gyári helyreállítás
- Rendszer frissítések
- Szerviz és támogatás

Megjegyzés: A ThinkVantage technológiák csak bizonyos Lenovo számítógépeken állnak rendelkezésre.

A ThinkVantage Productivity Center megnyitásához nyissa meg a Start menüt a munkaasztalon, azután válassza az **All Programs** sort, majd a **ThinkVantage** elemet, végül kattintson a **Productivity Center** sorra.

Access Help

Az Access Help online súgórendszer tájékoztatást nyújt a kezdő lépésekről, az alapvető feladatok elvégzéséről, az egyedi beállítások testreszabásáról, az adatok védelméről, a bővítésről és a fejlesztésről, valamint a hibaelhárításról.

Az Access Help megnyitásához nyissa meg a Start menüt a munkaasztalon, azután válassza az **All Programs** sort, majd a **ThinkVantage** elemet, végül kattintson az **Access Help** sorra. Miután megnyitotta az Access Help súgót, használja a baloldali panelt, ahol választhat a Tartalom vagy Index fül alatt, illetve rákereshet egy adott szóra vagy kifejezésre a Keresés fül alatt.

www.lenovo.com

A Lenovo webhely (www.lenovo.com) széleskörű tájékoztatást és szolgáltatást nyújt a számítógép vásárlásához, fejlesztéséhez és karbantartásához. A számítógépre vonatkozó naprakész információkat is a Lenovo címen találja meg. A www.lenovo.com helyen még az alábbiakat találja:

- Asztali és noteszgépek, monitorok, kivetítők üzlete, fejlesztések és kellékek a számítógéphez, valamint speciális ajánlatok.

- További szolgáltatások vásárlása, mint például a hardverekkel, operációs rendszerekkel és alkalmazási programokkal kapcsolatos támogatás, hálózati beállítás és konfiguráció, valamint testreszabott telepítések.
- Fejlesztések és kiterjesztett hardver javítási szolgáltatások vásárlása.
- Adott modellre vonatkozó legújabb eszközvezérlő programok és szoftver frissítések letöltése.
- A termékekhez tartozó online kézikönyvek elérése.
- Lenovo Korlátozott jótállási nyilatkozat elérése.
- Adott modellre vonatkozó hibaelhárítási és támogatási információk, és más támogatott termékek elérése.
- Adott országra vagy régióra vonatkozó szerviz- és támogatási telefonszámok.
- Közeli szervizszolgáltató megkeresése.

A számítógéppel kapcsolatos információk feljegyzése

Számítógépe adatainak feljegyzése akkor lehet hasznos, ha bármikor javításra van szükség. A szerviz munkatársa valószínűleg kérni fogja ezeket az információkat.

Számítógépe fajtája, típusa és sorozatszáma fel vannak tüntetve a számítógépen. Az információk feljegyzéséhez használja az alábbi táblázatot.

A termék neve	_____
A számítógép fajtája és típusa	_____
Sorozatszám (S/N)	_____
A vásárlás dátuma	_____

A számítógép az Interneten az alábbi címen regisztrálható:

<http://www.lenovo.com/register>

Regisztráció esetén a következő előnyöket élvezheti:

- Gyorsabb kiszolgálás, ha segítséget kér
- Automatikus értesítés az ingyenes szoftvekről és reklámajánlatokról

A számítógép regisztrációjáról további részleteket talál az Access Help online sügőrendszerben. "Access Help" oldalszám: 16 ismerteti az online sügőrendszer megnyitására vonatkozó utasításokat.

3. fejezet Lenovo Korlátozott jótállási nyilatkozat

LSOLW-00 05/2005

1. rész - Általános rendelkezések

*A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat általános rendelkezésekből (1. rész), orszáfgüggő rendelkezésekből (2. rész) és Jótállásra vonatkozó információkból (3. rész) áll. A 2. rész rendelkezései módosítják vagy érvénytelenítik az 1. részben foglaltakat. A Lenovo Group Limited vagy valamelyik leányvállalata (továbbiakban "Lenovo") által jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatban biztosított jótállás csak a saját használatra vásárolt Gépekre érvényes, a viszonteladási szándékkal vásárolt gépekre nem. A "Gép" alatt Lenovo gép értendő, annak új funkcióit, átalakításait, bővítéseit, perifériáit, illetve ezek bármilyen kombinációit is ideértve. A "Gép" kifejezés nem vonatkozik a Gépre akár előzőleg, akár utólag vagy bármilyen más módon telepített programokra. **Jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat egyetlen része sem érinti a fogyasztó azon törvényes jogait, melyekről szerződés útján nem lehet lemondani, illetve nem korlátozhatók.***

Amire a jótállás kiterjed

A Lenovo jótáll azért, hogy minden Gépe 1) anyag- és gyártási hibáktól mentes, valamint 2) megfelel a Lenovo hivatalosan kiadott termékleírásában foglaltaknak ("Specifikáció"), ez utóbbi kérésre elérhető. A Gép jótállási időszaka az Üzembehelyezés eredeti Időpontjától kezdődik, és tartalmának meghatározása a Jótállási információk című 3. részben található. Az üzembe helyezés időpontja alatt a számlán szereplő dátum értendő, hacsak a Lenovo, illetve viszonteladója ettől eltérő tájékoztatást nem ad. Ha a Lenovo nem rendelkezik ettől eltérően, a jótállás csak arra az országra vagy régióra vonatkozik, ahol a Vevő a Gépet vásárolta.

EZ A JÓTÁLLÁS AZ EGYETLEN JÓTÁLLÁS, ÉS MINDEN MÁS KIFEJEZETT ÉS BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT KIVÁLT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELEKET. EGYES ÁLLAMOK VAGY JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK A KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSÁT, EZÉRT A FENTI KIZÁRÁS NEM BIZTOS, HOGY ÖNRE IS VONATKOZIK. EBBEN AZ ESETBEN AZ ILYEN KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS A JÓTÁLLÁSI IDŐ TARTAMÁRA KORLÁTOZÓDIK. SEMMILYEN JÓTÁLLÁS NEM TERJED TÚL A JÓTÁLLÁSI IDŐN. EGYES ÁLLAMOK VAGY JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK A BELEÉRTETT JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT A FENTI KORLÁTOZÁS NEM BIZTOS, HOGY ÖNRE IS VONATKOZIK.

Amire a jótállás nem terjed ki

A jótállás a következőkre nem terjed ki:

- a számítógéppel szállított, előtelepített vagy később telepített szoftverek;
- a helytelen használat, baleset, átalakítás, alkalmatlan fizikai vagy működési környezet illetve helytelen felhasználói karbantartás által okozott meghibásodás;
- az olyan termék által okozott hiba, amelyért a Lenovo nem felelős; és
- a nem-Lenovo termékek, beleértve azokat, amelyeket a Lenovo a felhasználó kérésére biztosít vagy szerel be a Lenovo Gépbe.

A jótállás érvényét veszíti, ha a Gépen vagy az alkatrészekben lévő azonosító címke megsérül vagy azt eltávolítják.

A Lenovo nem garantálja a Gép megszakítás nélküli, vagy hibamentes üzemét.

A Géppel kapcsolatos, a jótállás kereteibe tartozó minden technikai és egyéb támogatást, így például a Gép telepítésével és beállításával kapcsolatosan felmerülő kérdésekre választ adó telefonos vevőszolgálatot a Lenovo **MINDENNEMŰ JÓTÁLLÁS NÉLKÜL** nyújtja.

A jótállási szolgáltatás igénylése

A jótállási szolgáltatást elvégezheti a Lenovo, az IBM[®], valamint viszonteladója, amennyiben arra jogosult, illetve felhatalmazott Szervizszolgáltató. Mindegyik “Szervizszolgáltató”.

Ha a Gép a jótállási időszak alatt nem a jótállásnak megfelelően működik, a jótállási szolgáltatás igénylése céljából lépjen kapcsolatba egy szerviz szolgáltatóval. Ha a Gép nincs regisztrálva a Lenovo-nál, szükség lehet a vételt igazoló számla bemutatására a jótállási szolgáltatás igénybe vételének jogosultságát igazolandó.

A Lenovo feladatai a problémák megoldása érdekében

A szerviz igénybe vételekor követnie kell a szerviz szolgáltató által megadott hibafelderítési és -elhárítási eljárásokat. A hiba elsődleges felderítését végezheti műszaki szakember telefonon keresztül, vagy történhet elektronikus úton is, ez utóbbi érdekében hozzá kell férnie egy megadott terméktámogatási webhelyhez.

A Gépre érvényes jótállási szolgáltatástípus leírása a Jótállási információk című 3. részben található.

A felhasználó a felelős a megadott szoftverfrissítések terméktámogatási hálózatról vagy más elektronikus adathordozóról való letöltéséért és telepítéséért, valamint a szerviz szolgáltató által megadott útmutatások követéséért. A szoftverfrissítések közé alapvető bemenet/kimeneti rendszerkód (más néven “BIOS”), segédprogramok, illesztőprogramok és más szoftverfrissítések tartozhatnak.

Ha a probléma Vevő Által Kicsérélhető Egység (“CRU”) segítségével orvosolható, (például: billentyűzet, egér, hangszóró, memória, merevlemez), a szerviz szolgáltató leszállítja a CRU-t a felhasználó által végrehajtandó csere céljából.

Ha a Gép a jótállási időszak során nem a jótállásnak megfelelően működik, és ez a probléma nem orvosolható telefonon keresztül vagy elektronikus úton szoftverfrissítések alkalmazásával, esetleg a Vevő Által Kicsérélhető Egységgel, akkor a szerviz szolgáltató saját belátása szerint: 1) vagy megjavítja azt, hogy a jótállási feltételeknek megfelelően működjön, vagy 2) kicseréli egy olyan Gépre, amely funkcionálisan legalább egyenértékű. Ha a szerviz szolgáltató egyikre sem képes, visszaviheti a számítógépet a vásárlás helyére és az árát visszatérítik.

A jótállási szolgáltatás részeként a szerviz szolgáltató a Gépnek megfelelő technikai módosításokat szerelhet be a Gépbe.

Gép vagy alkatrész cseréje

Ha jótállás keretén belül szükség van a Gép vagy egy alkatrészének cseréjére, a szerviz szolgáltató által kicserélt elem a Lenovo tulajdonába kerül, a csereként átadott elem pedig a Vevő tulajdona lesz. A Vevő kijelenti, hogy a cserére szoruló alkatrész eredeti és módosítatlan. Előfordulhat, hogy a cserealkatrész nem új, de hibátlanul működő állapotban kell lennie, és funkcionálisan legalább egyenértékű kell, hogy legyen a kicserélt alkatrészrel. Az új alkatrész átveszi a kicserélt alkatrész jótállási státuszát.

A felhasználó további feladatai

A Vevő vállalja, hogy mielőtt a szerviz szolgáltató a Gépet, illetve annak egy alkatrészét kicseréli, kiszerelem a Gépből minden olyan részegységet, alkatrészt, átalakítót, bővítőt és csatolt részt, amelyre a jótállási szolgáltatás nem vonatkozik.

A Vevő vállalja a következőket is:

1. biztosítja azt, hogy a Gép cseréje semmilyen jogi kötelezettségbe vagy korlátozásba nem ütközik;
2. a nem saját tulajdonában lévő számítógépnek a szerviz szolgáltató általi javíttatásához beszerzi a tulajdonos jóváhagyását; valamint,
3. ha ez megtehető, még a javítás megkezdése előtt:
 - a. követi a szerviz szolgáltató által megadott szervizigénylési eljárásokat;
 - b. biztonsági mentést készít vagy biztonságba helyezi a Gépen tárolt programokat, adatokat és egyéb értékeket; és
 - c. megfelelő, ingyenes és biztonságos hozzáférést nyújt a saját létesítményeihez szerviz szolgáltató számára, hogy a Lenovo eleget tehessen kötelezettségeinek.
4. 4. (a) meggyőződik arról, hogy az azonosított vagy azonosítható személyek információit (személyes adatait) törölték a számítógépről (a műszakilag lehetséges mértékben), (b) engedélyezi, hogy a szerviz szolgáltató vagy beszállító a Vevő nevében feldolgozza a fennmaradó személyes adatokat, amennyiben a szerviz szolgáltató ezt szükségesnek tartja a Korlátozott jótállási nyilatkozat alatt vállalt kötelezettségeinek teljesítése céljából, (amelybe beletartozhat a számítógép szállítása adatfeldolgozás céljából a világ más részén lévő szervizhelyekre), valamint (c) biztosítja, hogy az ilyen feldolgozás megfelel a személyes adatokra vonatkozó törvényeknek.

Felelősség korlátozása

A Lenovo felelősséggel tartozik a felhasználó Gépének elvesztése vagy megsérülése esetén, 1) amíg az a szerviz szolgáltató birtokában van, valamint 2) szállítás közben, ha a szállítási költség a Lenovo-t terheli.

Sem a Lenovo, sem a szerviz szolgáltató nem felelős a számukra bármilyen céllal visszaküldött Gépen található esetlegesen bizalmas, szabadalmazott vagy személyes adatokért. Ezeket az adatokat a visszaküldés előtt a Gépről a Vevőnek el kell távolítani.

Adódhatnak olyan körülmények amikor a Lenovo hibájából vagy más kötelezettség miatt a vevő kártérítésre jogosult a Lenovo részéről. Minden ilyen esetben, függetlenül attól, hogy a vevő milyen alapon jogosult arra, hogy kártérítést követeljen a Lenovo-tól (beleértve az alapvető szerződészegést, a gondatlanságot, a megtévesztést vagy bármilyen más szerződéses vagy szerződésen kívüli követelés esetét is), kivéve az olyan kötelezettségeket, amelyek az érvényes törvények miatt nem korlátozhatók, a Lenovo kötelezettségvállalása nem haladhatja meg a következőket:

1. testi sérülésből (beleértve a halálesetet) fakadó és ingatlanban valamint személyes ingóságban bekövetkezett károkat, amelyekért a Lenovo jogilag felelős, továbbá
2. bármilyen más, tényleges, közvetlen kár esetén a kártérítés összegének felső határa a követelés tárgyát képező Gép ellenértéke.

Ez a határ a Lenovo beszállítóira, viszonteladóira és a szerviz szolgáltatóra is vonatkozik. A fenti korlátozás a Lenovo, annak beszállítói, viszonteladói és a szerviz képviselő együttes kötelezettségvállalásainak összegét jelenti.

SEMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM TERHELI FELELŐSSÉG A LENOVO-T, BESZÁLLÍTÓIT, VISZONTELADÓIT VAGY SZERVIZ SZOLGÁLTATÓIT AZ ALÁBBI ESETEKBEN, AKKOR SEM, HA FIGYELMÜKET FELHÍVTÁK EZEK LEHETŐSÉGÉRE: 1) HARMADIK FÉLNEK A VEVŐVEL SZEMBEN TÁMASZTOTT (A FENTI ELSŐ TÉTELTŐL KÜLÖNBÖZŐ) KÁRIGÉNYE; 2) ADATVESZTÉS VAGY ADATSÉRÜLÉS; 3) KÜLÖNLEGES, JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁR, TOVÁBBÁ BÁRMIFÉLE KÖVETKEZMÉNYES GAZDASÁGI KÁR; 4) ELMARADT HASZON, EGYÉB NYERESÉG, ÜZLETI JÖVEDELEM, JÓHÍRNÉV VAGY VÁRT MEGTAKARÍTÁS ELMARADÁSA VAGY ELVESZTÉSE. BIZONYOS ÁLLAMOK VAGY JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK A JÁRULÉKOS VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROK KORLÁTOZÁSÁT VAGY KIZÁRÁSÁT, ILYENKOR AZ ÉRINTETT FELHASZNÁLÓRA EZ A KIZÁRÁS VAGY KORLÁTOZÁS NEM VONATKOZIK.

Irányadó jog

A Vevő és a Lenovo is beleegyezik, hogy azon ország joga legyen az irányadó jog a Vevő és a Lenovo valamennyi, jelen Korlátozott Jótállási Nyilatkozat tárgyával kapcsolatos, illetve abból eredően felmerülő jogának és kötelezettségének értelmezésében és végrehajtásában, amely országban a Gépet a Vevő beszerezte, tekintet nélkül a nemzetközi magánjogi kollíziós szabályokra.

EZ A JÓTÁLLÁS MEGHATÁROZOTT JOGOKKAL RUHÁZZA FÖL A VEVŐT, MINDAZONÁLTAL AZ ADOTT ÁLLAM VAGY JOGRENDSZER A VEVŐ RÉSZÉRE AZ ITT LEÍRTAKON FELÜL EGYÉB TOVÁBBI JOGOKAT IS BIZTOSÍTHAT.

Joghatóság

A Vevő és a Lenovo minden joga, kötelessége és kötelezettsége érvényesítése vonatkozásában a Gép beszerzési országának bíróságai illetékesek.

2. rész - Országfüggő rendelkezések

AMERIKA

ARGENTÍNA

Irányadó jog: *Az első mondat a következőkkel egészül ki:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból származó bármely peres ügy rendezése kizárólag a Buenos Aires-i rendes kereskedelmi bíróságon történhet.

BOLÍVIA

Irányadó jog: *Az első mondat a következőkkel egészül ki:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból származó bármely peres ügy rendezése kizárólag La Paz város bíróságán történhet.

BRAZÍLIA

Irányadó jog: *Az első mondat a következőkkel egészül ki:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat kapcsán felmerülő valamennyi peres ügy kizárólag a Rio de Janeiró, RJ-i bíróság hatáskörébe tartozik.

CHILE

Irányadó jog: *Az első mondat a következőkkel egészül ki:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból származó bármely peres ügy rendezése kizárólag Santiago város polgári bíróságán történhet.

KOLUMBIA

Irányadó jog: *Az első mondat a következőkkel egészül ki:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból származó bármely peres ügy rendezése kizárólag a Kolumbiai Köztársaság bíróságain történhet.

EQUADOR

Irányadó jog: *Az első mondat a következőkkel egészül ki:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból származó bármely peres ügy rendezése kizárólag a Quito-i bíróságon történhet.

MEXIKÓ

Irányadó jog: *Az első mondat a következőkkel egészül ki:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból származó bármely peres ügy rendezése kizárólag Mexico City szövetségi bíróságán történhet.

PARAGUAY

Irányadó jog: *Az első mondat a következőkkel egészül ki:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból származó bármely peres ügy rendezése kizárólag Asuncion város bíróságán történhet.

PERU

Irányadó jog: *Az első mondat a következőkkel egészül ki:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból származó bármely peres ügy rendezése kizárólag Lima város bíróságán történhet.

A felelősség korlátozása: *A szakasz vége a következővel bővül:*

A perui polgári törvénykönyv 1328-as cikkelyének megfelelően a jelen bekezdés korlátozásai és kizárásai nem vonatkoznak a Lenovo szándékos kötelességmulasztása ("dolo") vagy vétkes gondatlansága ("culpa inexcusable") miatt bekövetkező károokra.

URUGUAY

Irányadó jog: *Az első mondat a következőkkel egészül ki:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból származó bármely peres ügy rendezése kizárólag Montevideo város bíróságán történhet.

VENEZUELA

Irányadó jog: *Az első mondat a következőkkel egészül ki:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból származó bármely peres ügy rendezése kizárólag Caracas város központi kerületi bíróságán történhet.

ÉSZAK-AMERIKA

A jótállási szolgáltatás igénylése: *A szakasz a következővel bővül:*

Kanada és az Egyesült Államok területén az IBM szerviz garanciális szolgáltatásának igénybe vételéhez hívja az 1-800-426-7378 telefonszámot.

KANADA

A felelősség korlátozása: *A szakasz első pontja helyére a következő kerül:*

1. a Lenovo gondatlansága miatt testi sérülésből (beleértve a halálesetet) fakadó és ingatlanban valamint személyes ingóságban bekövetkezett károkat, továbbá

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a számítógépet a felhasználó beszerezte" részét:*

Ontario tartomány törvényei.

EGYESÜLT ÁLLAMOK

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a számítógépet a felhasználó beszerezte" részét:*
New York állam törvényei.

ÁZSIA ÉS CSENDES-ÓCEÁNI TERÜLETEK

AUSZTRÁLIA

Amire a jótállás kiterjed: *A szakasz a következő bekezdéssel bővül:*

Az ebben a szakaszban leírt jótállás további jogokat ad az 1974. évi Kereskedelmi törvény (Trade Practices Act) vagy más hasonló törvények által előírtakon túl, és ezek a további jogok csak a mérvadó jogszabályokban megengedett határig korlátozhatók.

A felelősség korlátozása: *A szakasz a következővel bővül:*

Amennyiben a Lenovo a Kereskedelmi tevékenységekre vonatkozó 1974-es törvény vagy más hasonló törvény által vélelmezett feltételeket vagy garanciákat sért meg, a Lenovo felelőssége a javak megjavítására vagy cseréjére, vagy megfelelő javak biztosítására korlátozódik. Ahol ez a feltétel vagy jótállás eladási joghoz, megnyugtató birtokláshoz vagy kifogástalan jogcímhez kapcsolódik, vagy olyan áruajtáról van szó, amelyet rendszerint személyes, családi vagy háztartási használatra vagy fogyasztásra vásárolnak, e bekezdés egyetlen korlátozása sem érvényes.

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a számítógépet a felhasználó beszerezte" részét:*
az állam vagy a tartomány törvényei.

KAMBODZSA ÉS LAOSZ

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a számítógépet a felhasználó beszerezte" részét:*
New York állam törvényei, Egyesült Államok.

KAMBODZSA, INDONÉZIA ÉS LAOSZ

Döntőbírótság: *A szakasz a következővel bővül:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatban eredő viták esetén Szingapúrban rendezett választott bírói eljárás dönt, összhangban a Szingapúri Nemzetközi Döntőbírótság Központjának választott bírói eljárásra vonatkozó, akkor érvényben lévő szabályaival ("SIAC szabályok"). A választott bíróság ítélete fellebbezés lehetősége nélküli, végleges és kötelező a felekre nézve, írásba foglalandó, és kifejezi az ügyről született bírósági ténymegállapítást és a jogi következményeket.

A választott bírók száma három; mindegyik, a vitában résztvevő fél egy kinevezésre jogosult. A két fél által kijelölt választott bíró kinevez egy harmadik választott bírót, aki az eljárás során elnökként tevékenykedik. Ha az elnök széke üres, az SIAC elnöke tölti be a helyét. Más üresedéseket az illetékes kinevező fél tölthet be. Az eljárás ott folytatódik, ahol abbamaradt a megüresedés megtörténtekor.

Ha a felek egyike megtagadja vagy elmulasztja a bíróválasztást a másik fél által választott bíró kijelölésétől számított 30 napon belül, akkor a már megválasztott bíró lesz az egyedüli választott bíró, amennyiben az ő megválasztása érvényes és helyénvaló volt.

Az összes eljárás, beleértve az eljárások során bemutatott összes dokumentumot is, angol nyelvű. A jelen Megállapodás angol nyelvű változata érvényesül minden más nyelven íródott változattal szemben.

HONG KONG KÍNA - S.A.R. ÉS KÍNA - MACAU S.A.R.

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a számítógépet a felhasználó beszerezte" részét:*

Hong Kong, Kína különleges közigazgatási területe törvényei.

INDIA

A felelősség korlátozása: *A szakasz 1. és 2. pontja helyére a következő lép:*

1. a testi sérülések (beleértve a halált) és az ingatlanvagyonot valamint a személyes ingóságokat ért károk felelőssége a Lenovo hanyagsága által okozott károkra korlátozódik;
2. minden más helyzetben felmerülő minden tényleges kár esetén, amely a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat értelmében, illetve azzal bármilyen módon kapcsolatba hozhatóan a Lenovo szerződésességéből ered, a felhasználó követelésének tárgyát képező konkrét számítógépert kifizetett összeget.

Döntőbírósg: *A szakasz a következővel bővül*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatban eredő viták esetén Bangalore-ban, Indiában rendezett választott bírói eljárás dönt, összhangban India akkor érvényben lévő jogszabályaival. A választott bíróság ítélete fellebbezés lehetősége nélküli, végleges és kötelező a felekre nézve, írásba foglalandó, és kifejtí az ügyről született bírósági ténymegállapítást és a jogi következményeket.

A választott bírók száma három; mindegyik, a vitában résztvevő fél egy kinevezésre jogosult. A két fél által kijelölt választott bíró kinevez egy harmadik választott bírót, aki az eljárás során elnökként tevékenykedik. Ha az elnök széke üres, India Ügyvédi Kamarájának elnöke tölti be a helyét. Más üresedéseket az illetékes kinevező fél tölthet be. Az eljárás ott folytatódik, ahol abbamaradt a megüresedés megtörténtekor.

Ha a felek egyike megtagadja vagy elmulasztja a bíróválasztást a másik fél által választott bíró kijelölésétől számított 30 napon belül, akkor a már megválasztott bíró lesz az egyedüli választott bíró, amennyiben az ő megválasztása érvényes és helyénvaló volt.

Az összes eljárás, beleértve az eljárások során bemutatott összes dokumentumot is, angol nyelvű. A jelen Megállapodás angol nyelvű változata érvényesül minden más nyelven íródott változattal szemben.

JAPÁN

Irányadó jog: *A szakasz a következővel bővül:*

Bármilyen, a Korlátozott jótállási nyilatkozattal kapcsolatban felmerülő kétség megoldását jóhiszeműen, a kölcsönös bizalom elvével összhangban kell megkezdni a felek között.

MALÁJZIA

A felelősség korlátozása: Az ötödik bekezdés 3. pontjában a "**KÜLÖNLEGES**" szó törölve.

ÚJ-ZÉLAND

Amire a jótállás kiterjed: *A szakasz a következő bekezdéssel bővül:*

Az ebben a szakaszban leírt jótállás további jogokat ad az 1993. évi Termékfelelősségi törvény (Consumer Guarantees Act) vagy más törvények által előírtakon túl, amelyek nem zárhatók ki és nem korlátozhatók. Az 1993. évi Termékfelelősségi törvény nem vonatkozik a Lenovo által átadott azon termékekre, amelyeket a törvény szerinti értelemben üzleti célból vesznek igénybe.

A felelősség korlátozása: *A szakasz a következővel bővül:*

Ha a számítógépet az 1993. évi Termékfelelősségi törvény értelmében nem üzleti célból vásárolták, e szakasz korlátozásaira a fenti törvény korlátozásai érvényesek.

KÍNAI NÉPKÖZTÁRSASÁG

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a számítógépet a felhasználó beszerezte" részét:*

New York állam törvényei, Egyesült Államok (kivéve ahol a helyi jog másképp követeli).

FÜLÖP-SZIGETEK

A felelősség korlátozása: *Az ötödik bekezdés 3. pontjának helyére a következő kerül:*

KÜLÖNLEGES, (BELEÉRTVE A NÉVLEGES KÁROKAT ÉS PÓNÁLÉKAT), ERKÖLCSI, JÁRULÉKOS VAGY BÁRMELY KÖVETKEZMÉNYES GAZDASÁGI KÁR KÖZVETETT KÁRA, VAGY

Döntőbírótság: *A szakasz a következővel bővül:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatban eredő viták esetén a Fülöp-szigeteki Manilában rendezett választott bírói eljárás dönt, összhangban a Fülöp-szigeteken akkor érvényben lévő jogszabályokkal. A választott bíróság ítélete fellebbezés lehetősége nélküli, végleges és kötelező a felekre nézve, írásba foglalandó, és kifejtí az ügyről született bírósági ténymegállapítást és a jogi következményeket.

A választott bírók száma három; mindegyik, a vitában résztvevő fél egy kinevezésre jogosult. A két fél által kijelölt választott bíró kinevez egy harmadik választott bírót, aki az eljárás során elnökként tevékenykedik. Ha az elnök széke üres, a Fülöp-szigetek Közvetítő Irodájának (Philippine Dispute Resolution Center, Inc.) elnöke tölti be a helyét. Más üresedéseket az illetékes kinevező fél tölthet be. Az eljárás ott folytatódik, ahol abbamaradt a megüresedés megtörténtekeor.

Ha a felek egyike megtagadja vagy elmulasztja a bíróválasztást a másik fél által választott bíró kijelölésétől számított 30 napon belül, akkor a már megválasztott bíró lesz az egyedüli választott bíró, amennyiben az ő megválasztása érvényes és helyénvaló volt.

Az összes eljárás, beleértve az eljárások során bemutatott összes dokumentumot is, angol nyelvű. A jelen Megállapodás angol nyelvű változata érvényesül minden más nyelven íródott változattal szemben.

SZINGAPÚR

A felelősség korlátozása: *Az ötödik bekezdés 3. pontjában a "KÜLÖNLEGES" és "GAZDASÁGI" szavak törölve.*

EURÓPA, KÖZÉP-KELET, AFRIKA (EMEA)

A KÖVETKEZŐ RENDELKEZÉSEK AZ ÖSSZES EMEA ORSZÁGRA ÉRVÉNYESEK:

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat a Lenovótól vagy annak viszonteladóitól vásárolt Gépekre vonatkozik.

A jótállási szolgáltatás igénylése:

Az itt következő bekezdés érvényes Nyugat-Európában (Andorra, Ausztria, Belgium, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Izland, Írország, Olaszország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, San Marino, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság, Vatikán állam, és minden Európai Unióhoz csatlakozó ország, a csatlakozás időpontjától számítva):

A Nyugat-Európában beszerzett gépek jótállása valamennyi nyugat-európai országban érvényes és hatályos, feltéve, hogy a Gépeket bejelentették és elérhetővé tették az adott országokban.

Ha a gépet a fent felsorolt Nyugat-Európai országok egyikében vásárolták, akkor az adott számítógéphez a jótállási szolgáltatás ezen országok bármelyikében igénybe vehető egy Szervizszolgáltatótól, amennyiben a Lenovo a számítógépet az adott országban bejelentette és árusította.

Ha a személyi számítógépet Albániában, Belaruszban, Bosznia-Hercegovinában, Bulgáriában, Csehországban, Grúziában, Horvátországban, a Jugoszláv Szövetségi Köztársaságban, Kazahsztánban, Kirgisztánban, Lengyelországban, Macedóniában (volt jugoszláv köztársaság), Magyarországon, Moldovában, Romániában, Oroszországban, Örményországban, Szlovákiában, Szlovéniában vagy Ukrajnában szerezte be, az adott számítógéphez a jótállási szolgáltatás ezen országok bármelyikében igénybevehető egy szolgáltatótól, amennyiben a Lenovo a számítógépet az adott országban bejelentette és árusította.

Ha a gépet közép-keleti vagy afrikai országban vásárolták, akkor az adott számítógéphez a jótállási szolgáltatás a vásárlási országban vehető igénybe egy Szervizszolgáltatótól, amennyiben a Lenovo a számítógépet az adott országban bejelentette és árusította. Afrikában a jótállási szolgáltatás a Szervizszolgáltató 50 kilométeres körzetében érhető el. Az említett 50 kilométeres körzeten kívül található számítógépek szállítási költségei a felhasználót terhelik.

Irányadó jog:

Ezt a kifejezést "azon ország joga ..., amely országban a számítógépet a felhasználó beszerezte", a következő váltja fel:

1) "Ausztria törvényei" a következő országokban: **Albánia, Örményország, Azerbajdzsán, Belarusz, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Magyarország, Kazahsztán, Kirgisztán, Macedónia, Moldova, Lengyelország, Románia, Oroszország, Szlovákia, Szlovénia, Tádzsikisztán, Türkmenisztán, Ukrajna, Üzbegisztán és a volt Jugoszlávia;** 2) "Franciaország törvényei" a következő országokban: **Algéria, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Zöld-foki-szigetek, Közép-Afrikai Köztársaság, Csád, Comore-szigetek, Kongói Köztársaság, Dzsibuti, Kongói Demokratikus Köztársaság, Egyenlítői Guinea, Francia Guyana, Francia Polinézia, Gabon, Gambia, Guinea, Bissau-Guinea, Elefántcsontpart, Libanon, Madagaszkár, Mali, Mauritánia, Mauritius, Mayotte, Marokkó, Új-Kaledónia, Niger, Réunion, Szenegál, Seychelle-szigetek, Togo, Tunézia, Vanuatu és Wallis és Futuna;** 3) "Finnország törvényei" **Észtországban, Lettországban és Litvániában;** 4) "Anglia törvényei" **Angola, Bahrein, Botswana, Burundi, Egyiptom, Eritrea, Etiópia, Ghána, Jordánia, Kenya, Kuvait, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Omán, Pakisztán, Katar, Ruanda, Sao Tomé és Príncipe, Szaúd-Arábia, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Egyesült Arab Emírátsok, Egyesült Királyság, Gáza, Jemen, Zambia és Zimbabwe területén;** és 5) "Dél-Afrika törvényei" **Dél-Afrika, Namibia, Lesotho és Sváziföld területén.**

Jogrendszer: *A következő kivételekkel bővül ez a szakasz:*

1) **Ausztria** esetén a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő minden vitatott ügyben a bécsi belvárosi kerületi bíróság az illetékes; 2) **Angola, Bahrein, Botswana, Burundi, Egyiptom, Eritrea, Etiópia, Ghána, Jordánia, Kenya, Kuvait, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Omán, Pakisztán, Katar, Ruanda, Sao Tomé, Szaúd-Arábia, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Egyesült Arab Emírátsok, Ciszjordánia/Gáza, Jemen, Zambia és Zimbabwe** esetén a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy végrehajtásának elmaradásából eredő minden vitatott ügyben kizárólag angol bíróságok az illetékesek; 3) **Belgium és Luxemburg** esetén a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy értelmezéséből, megsértéséből vagy végrehajtásának elmaradásából eredő minden vitatott ügyben azon ország fővárosának bírósága illetékes, ahol a társaság székhelyét/kereskedelmi központját bejegyezték; 4) **Franciaország, Algéria, Benin, Burkina Fasso, Kamerun, Cape Verde, Közép-Afrikai Köztársaság, Csád, Comore-szigetek, Kongói Köztársaság, Dzsibuti, Kongói Demokratikus Köztársaság, Egyenlítői Guinea, Francia Guyana, Francia Polinézia, Gabon, Gambia, Guinea, Bissau-Guinea, Ivory Part, Libanon, Madagaszkár, Mali, Mauritánia, Mauritius, Mayotte, Marokkó, Új-Kaledónia, Niger, Réunion, Szenegál, Seychelle-szk., Togo, Tunézia, Vanuatu, valamint Wallis**

& Futuna esetén a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy annak megsértéséből, elévüléséből vagy semmisségéből következő minden vitás ügyben kizárólag a Párizsi Kereskedelmi Bíróság az illetékes; 5) **Oroszország** esetén a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat értelmzéséből vagy annak megsértéséből, elévüléséből vagy semmisségéből eredő minden vitás ügyben kizárólag a Moszkvai Döntőbíróóság az illetékes; 6) **Dél-Afrika, Namibia, Lesotho és Szváziföld** esetében mindkét fél egyetért abban, hogy a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő minden vitás ügy a Johannesburgi Legfelső Bíróságnak nyújtandó be; 7) **Törökországban** a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatosan eredő minden vitás ügyben az Isztanbuli Központi (Sultanahmet) Bíróság és az Isztanbuli Végrehajtó Tanács hivatott dönteni; 8) minden egyes alább megadott ország esetén a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő összes vitatott ügy eldöntésére kizárólag a kompetens bíróság hivatott: a) Athén **Görögország** esetén, b) Tel Aviv-Jaffa **Izrael** esetén, c) Milánó **Olaszország** esetén, d) Lisszabon **Portugália** esetén, e) Madrid **Spanyolország** esetén; végül 9) **az Egyesült Királyság esetén** a felek megegyeznek abban, hogy jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat kapcsán felmerülő vitás kérdéseiket angol bíróságban nyújtják be.

Döntőbíróóság: *A szakasz a következővel bővül:*

Albániában, Örményországban, Azerbajdzsánban, Belaruszban, Bosznia-Hercegovinában, Bulgáriában, Horvátországban, Grúziában, Magyarországon, Kazahsztánban, Kirgisztánban, Macedóniában, Moldáviában, Lengyelországban, Romániában, Oroszországban, Szlovákiában, Szlovéniában, Tádzsikisztánban, Türkmenisztánban, Ukrajnában, Üzbegisztánban és a volt Jugoszláviában a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy annak megsértéséből, elévüléséből vagy semmisségéből következő minden vitás ügyben a bécsi Szövetségi Gazdasági Kamarához tartozó Nemzetközi Választottbíróósági Központ az illetékes, a jelen szabályok szerint kinevezett három választottbíró közreműködésével. A választottbíróósági eljárás Ausztriában, Bécsben tartandó, az eljárás hivatalos nyelve az angol. A választottbíróóság ítélete végleges és mindkét félre nézve kötelező. Ezért, az Osztrák Polgári Perrendtartás 598. cikkelyének (2)-es bekezdése értelmében a felek lemondanak a Perrendtartás 595. cikkelye (1)-es bekezdése 7-es pontjának alkalmazásáról. A Lenovó ettől függetlenül az eljárást a telepítési ország illetékes bíróságán is kezdeményezheti.

Észtország, Lettország és Litvánia esetén jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat kapcsán felmerülő vitás kérdés rendezésének végső fóruma a Helsinkiben (Finnország), Finnország hatályos döntőbíráskodási törvénykezése szerint lefolytatott döntőbíráskodási eljárás. Mindegyik fél egy döntőbíró jelöl. A döntőbírák ezután közösen kijelölik az elnököt. Ha a döntőbírák nem tudnak megegyezni az elnök kinevezésében, a Helsinkie Központi Kereskedelmi Kamara jelöl ki elnököt.

EURÓPAI UNIÓ (EU)

A KÖVETKEZŐ RENDELKEZÉSEK AZ ÖSSZES EU ORSZÁGRA ÉRVÉNYESEK:

Az EU országokban vásárolt számítógépek jótállása minden EU országban fennáll és érvényes, amennyiben a számítógépet az adott országban bejelentették és árusították.

A jótállási szolgáltatás igénylése: *A szakasz a következővel bővül:*

Ha az IBM szervíz jótállási szolgáltatását kívánja igénybe venni valamelyik EU tagállamban, akkor nézze meg a telefonszámok listáját a Harmadik rész - Jótállási információk szakaszban.

Az IBM szervízt az alábbi címen is megkeresheti:

IBM Warranty & Service Quality Dept.
PO Box 30
Spango Valley
Greenock
Scotland PA16 0AH

VÁSÁRLÓK

A vásárlók jogszabályokban meghatározott jogokkal rendelkeznek a fogyasztási termékekre vonatkozóan irányadó nemzeti jognak megfelelően. Ezeket a jogokat nem érinti a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat jótállása.

AUSZTRIA, DÁNIA, FINNORSZÁG, GÖRÖGORSZÁG, OLASZORSZÁG, HOLLANDIA, NORVÉGIA, PORTUGÁLIA, SPANYOLORSZÁG, SVÉDORSZÁG ÉS SVÁJC

A felelősség korlátozása: *A teljes szakasz helyébe a következő lép:*

Kivéve, ha kötelező érvényű törvény másképp nem rendelkezik:

1. A Lenovo felelőssége a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatosan a kötelezettségek teljesítéséből eredő károkért csak az olyan károkra terjed ki, amelyek az ilyen kötelezettségek elmulasztásának következtében (amennyiben a Lenovo a hibás) közvetlenül fellépnek, ebben az esetben is legfeljebb a számítógépért fizetett összeg mértékéig.

A fenti korlátozás nem vonatkozik a testi sérülésből (beleértve a halálesetet) fakadó és ingatlanban valamint személyes ingóságban bekövetkezett károkra, amennyiben a Lenovo ezekért jogilag felelős.

2. **SEMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM TERHELI FELELŐSSÉG A LENOVOT, SZÁLLÍTÓIT, VISZONTELADÓIT ÉS SZERVÍSZOLGÁLTATÓIT AZ ALÁBBI ESETEKBE, AKKOR SEM, HA FIGYELMÜKET FÖLHÍVTÁK EZEK LEHETŐSÉGÉRE: 1) ADATVESZTÉS VAGY ADATSÉRÜLÉS; 2) JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁROK, VAGY BÁRMIFÉLE KÖVETKEZMÉNYES GAZDASÁGI KÁR; 3) ELMARADT NYERESÉG, AKKOR SEM, HA A KÁRT OKOZÓ ESEMÉNYBŐL KÖZVETLENÜL KÖVETKEZIK; 4) ÜZLETI LEHETŐSÉG, BEVÉTEL, JÓHÍR VAGY VÁRHATÓ MEGTAKARÍTÁS ELVESZTÉSE.**

FRANCIAORSZÁG ÉS BELGIUM

A felelősség korlátozása: *A teljes szakasz helyébe a következő lép:*

Kivéve, ha kötelező érvényű törvény másképp nem rendelkezik:

1. A Lenovo felelőssége a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatosan a kötelezettségek teljesítéséből eredő károkért csak az olyan károkra

terjed ki, amelyek az ilyen kötelezettségek elmulasztásának következtében (amennyiben a Lenovo a hibás) közvetlenül fellépnek, ebben az esetben is legfeljebb a számítógépért fizetett összeg mértékéig.

A fenti korlátozás nem vonatkozik a testi sérülésből (beleértve a halálesetet) fakadó és ingatlanban valamint személyes ingóságban bekövetkezett károokra, amennyiben a Lenovo ezekért jogilag felelős.

2. **SEMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM TERHELI FELELŐSSÉG A LENOVOT, SZÁLLÍTÓIT, VISZONTELADÓIT ÉS SZERVIZSZOLGÁLTATÓIT AZ ALÁBBI ESETEKBEN, AKKOR SEM, HA FIGYELMÜKET FÖLHÍVTÁK EZEK LEHETŐSÉGÉRE: 1) ADATVESZTÉS VAGY ADATSÉRÜLÉS; 2) JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁROK, VAGY BÁRMIFÉLE KÖVETKEZMÉNYES GAZDASÁGI KÁR; 3) ELMARADT NYERESÉG, AKKOR SEM, HA A KÁRT OKOZÓ ESEMÉNYBŐL KÖZVETLENÜL KÖVETKEZIK; 4) ÜZLETI LEHETŐSÉG, BEVÉTEL, JÓHÍR VAGY VÁRHATÓ MEGTAKARÍTÁS ELVESZTÉSE.**

A KÖVETKEZŐ RENDELKEZÉSEK ÉRVÉNYESEK A MEGADOTT ORSZÁGRA:

AUSZTRIA

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat rendelkezései felváltják az alkalmazható törvényes jótállási előírásokat.

Amire a jótállás kiterjed: *A szakasz első bekezdésének első mondata helyére a következő kerül:*

A Lenovo számítógép jótállása magában foglalja a gép normál használatú működését, valamint azt, hogy a gép megfelel a műszaki leírásának.

A szakasz a következő bekezdésekkel bővül:

Ha a vásárló megsérti a jótállási feltételeket, a törvényben megadott legkisebb időszak érvényes. Abban az esetben, ha a Szervizszolgáltató nem képes megjavítani egy Lenovo gépet, a felhasználó részleges pénzvisszatérítést kérhet a javítatlan gép csökkent értékének mértékéig, vagy kérheti az adott gépre vonatkozó megállapodás érvénytelenítését, és az általa kifizetett összeg visszatérítését.

A második bekezdés érvényét veszti.

A Lenovo feladatai a problémák megoldása érdekében: *A szakasz a következővel bővül:*

A jótállási időszak alatt a hibás gép IBM szervizbe történő szállításának költségeit a Lenovo visszatéríti.

A felelősség korlátozása: *A szakasz a következő bekezdéssel bővül:*

A Korlátozott jótállási nyilatkozatban meghatározott korlátozások és kizárások nem vonatkoznak a Lenovo által megtevesztéssel, vagy vétkes hanyagságból okozott károokra, valamint a kifejezett jótállásokra.

A második pont az alábbiakkal bővül:

A Lenovo e pontban foglalt felelőssége közönséges gondatlanság esetén az alapvető szerződési feltételek megsértésére korlátozódik.

EGYIPTOM

A felelősség korlátozása: *A szakasz második pontja helyébe a következő kerül:*

minden más tényleges közvetlen kár esetén a Lenovo felelőssége legfőljebb a felhasználó által a követelés tárgyát képező számítógépért kifizetett összegig terjed.

Szállítók, viszonteladók és szervizszolgáltatók alkalmazhatósága (változatlan).

FRANCIAORSZÁG

A felelősség korlátozása: *A szakasz első bekezdésének második mondata helyére a következő lép:*

Minden ilyen esetben, függetlenül attól, hogy a vevő milyen alapon jogosult arra, hogy kártérítést követeljen a Lenovótól, a Lenovo kötelezettségvállalása nem haladhatja meg a következőket: (az 1. és 2. pont változatlan).

NÉMETORSZÁG

Amire a jótállás kiterjed: *A szakasz első bekezdésének első mondata helyére a következő kerül:*

A Lenovo számítógép jótállása magában foglalja a gép normál használatú működését, valamint azt, hogy a gép megfelel a műszaki leírásának.

A szakasz a következő bekezdésekkel bővül:

A gép legrövidebb jótállási időszaka tizenkét hónap. Abban az esetben, ha a Szervizszolgáltató nem képes megjavítani egy Lenovo gépet, a felhasználó részleges pénzvisszatérítést kérhet a javítatlan gép csökkent értékének mértékéig, vagy kérheti az adott gépre vonatkozó megállapodás érvénytelenítését, és az általa kifizetett összeg visszatérítését.

A második bekezdés érvényét veszti.

A Lenovo feladatai a problémák megoldása érdekében: *A szakasz a következővel bővül:*

A jótállási időszak alatt a hibás gép Lenovohoz vagy IBM szervizhez történő visszaszállításának költsége a Lenovot terhelik.

A felelősség korlátozása: *A szakasz a következő bekezdéssel bővül:*

A Korlátozott jótállási nyilatkozatban meghatározott korlátozások és kizárások nem vonatkoznak a Lenovo által megtevesztéssel, vagy vétkes hanyagságból okozott károkra, valamint a kifejezett jótállásokra.

A második pont az alábbiakkal bővül:

A Lenovo e pontban foglalt felelőssége közönséges gondatlanság esetén az alapvető szerződési feltételek megsértésére korlátozódik.

MAGYARORSZÁG

A felelősség korlátozása: *A szakasz vége a következővel bővül:*

Az itt leírt korlátozások és kizárások nem vonatkoznak a szerződésszegésből eredő, szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekmény útján okozott élet- vagy egészségkárosodásért viselt felelősségre.

A felek érvényes kikötésként elfogadják a felelősség korlátozását, és kijelentik, hogy a Magyar Polgári Törvénykönyv 314.(2)-es szakasza érvényes, mivel a beszerzési ár és a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő más előnyök kiegyenlítik a felelősség jelen korlátozását.

ÍRORSZÁG

Amire a jótállás kiterjed: *A szakasz a következővel bővül:*

Kivéve a jelen feltételekben és rendelkezésekben kifejezetten megadottakat, ezennel kizárunk minden törvényben meghatározott feltételt, beleértve a bennfoglalt jótállásokat is, de nem csorbítva az 1893. évi Árukereskedelmi törvényben (Sale of Goods Act) vagy az 1980. évi Árukereskedelmi és szolgáltatási törvényben (Sale of Goods and Supply of Services Act) foglalt, előbb említett összes jótállás általánosságát.

A felelősség korlátozása: *A teljes szakasz helyébe a következő lép:*

E szakaszban a “mulasztás” a Lenovo részéről a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat tartalmával kapcsolatban olyan cselekményt, kijelentést, mulasztást vagy hanyagságot jelent, amelynek tekintetében a Lenovo a vásárló felé jogilag felelős, akár szerződés alapján, akár magánjogi vétkes cselekmény alapján. A különböző mulasztásokat, amelyek együttesen lényegileg ugyanolyan veszteséget vagy kárt okoznak, az utolsó ilyen mulasztás előfordulásának napján történő egyetlen mulasztásként kell kezelni.

Adódhatnak olyan körülmények amikor a fent részletezett mulasztás miatt a vevő kártérítésre jogosult a Lenovótól.

Ez a szakasz meghatározza a Lenovo felelősségének mértékét és a felhasználó kizárólagos jogorvoslatát.

1. A Lenovo korlátlan felelősséget vállal a Lenovo hanyagságából bekövetkező halálesetért vagy személyi sérülésért.
2. Minden esetben kiköve az alább található **Amikért a Lenovo nem felelős** bekezdést, a Lenovo korlátlan felelősséget vállal a Lenovo hanyagságából a felhasználó személyes ingóságában keletkezett fizikai kárért.
3. A fenti 1. és 2. pont kivételével a Lenovo teljes felelőssége a mulasztásából fakadó tényleges kárért egyetlen esetben sem haladhatja meg a következők közül a nagyobbat: 1) 125 000 Euró 2) a mulasztással közvetlenül kapcsolatos számítógépért fizetett összeg 125%-a.

Amikért a Lenovo nem felelős

A fenti 1. pontban említett felelősségek kivételével a Lenovo, a Lenovo szállítói, viszonteladói és szervizszolgáltatói semmilyen körülmények között nem felelősek a következőkért, akkor sem, ha fölhívták a figyelmüket ilyen veszteségek lehetőségére:

1. adatvesztés vagy adatkárosodás;
2. különleges, közvetett vagy következményes veszteség; vagy
3. nyereség, üzleti lehetőség, bevétel, jóhír vagy várható megtakarítás elmaradása.

SZLOVÁKIA

A felelősség korlátozása: *Az utolsó bekezdés a következővel bővül:*

A korlátozások olyan mértékig érvényesek, amíg azt a Szlovák Kereskedelmi Törvénykönyv 373-386 paragrafusai lehetővé teszik.

DÉL-AFRIKA, NAMÍBIA, BOTSWANA, LESOTHO ÉS SZVÁZIFÖLD

A felelősség korlátozása: *A szakasz a következővel bővül:*

Legfőjebb a felhasználó Lenovoval szemben támasztott követelése tárgyát képező egyedi számítógépért fizetett összeg határáig terjedhet a Lenovo teljes felelőssége azon tényleges károkért, amelyek a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat értelmében a Lenovo szerződészegéséből erednek.

EGYESÜLT KIRÁLYSÁG

A felelősség korlátozása: *A teljes szakasz helyébe a következő lép:*

E szakaszban a “mulasztás” a Lenovo részéről a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat tartalmával kapcsolatban olyan cselekményt, kijelentést, mulasztást vagy hanyagságot jelent, amelynek tekintetében a Lenovo a vásárló felé jogilag felelős, akár szerződés alapján, akár magánjogi vétkes cselekmény alapján. A különböző mulasztásokat, amelyek együttesen lényegileg ugyanolyan veszteséget vagy kárt okoznak, egyetlen mulasztásként kell kezelni.

Adódhatnak olyan körülmények amikor a fent részletezett mulasztás miatt a vevő kártérítésre jogosult a Lenovótól.

Ez a szakasz meghatározza a Lenovo felelősségének mértékét és a felhasználó kizárólagos jogorvoslatát.

1. A Lenovo korlátlan felelősséget vállal a következőkért:
 - a. a Lenovo hanyagságából bekövetkező halálesetért vagy személyi sérülésért; és
 - b. ha a Lenovo megsérti az 1979. évi Termékefelelősségi törvény (Sale of Goods Act) 12. szakaszában, illetve az 1982. évi Árukereskedelmi és szolgáltatási törvény (Supply of Goods and Services Act) 2. szakaszában vagy ezeknek a törvényeknek a módosításában vagy újraiktatott változatában foglalt kötelezettségeit.
2. Minden esetben kikötve az alább található **Amikért a Lenovo nem felelős** bekezdést, a Lenovo korlátlan felelősséget vállal a Lenovo hanyagságából a felhasználó személyes ingóságában keletkezett fizikai kárért.
3. A fenti 1. és 2. pont kivételével a Lenovo teljes felelőssége a mulasztásából fakadó tényleges kárért semmilyen esetben sem haladhatja meg a következők közül a nagyobbat: 1) 75000 angol font 2) a mulasztással közvetlenül kapcsolatos számítógépért fizetendő teljes vételár vagy költség 125%-a.

Ez a korlát vonatkozik a Lenovo szállítóira, viszonteladóira és Szervizszolgáltatójára. A fenti korlátozások a Lenovo, valamint szállítói, viszonteladói és szervizszolgáltatói együttes felelősségének legnagyobb mértékét szabályozzák.

Amikéért a Lenovo nem felelős

A fenti 1. pontban említett felelősségek kivételével a Lenovo, a Lenovo szállítói, viszonteladói és szervizszolgáltatói semmilyen körülmények között nem felelősek a következőkért, akkor sem, ha fölhívták a figyelmüket ilyen veszteségek lehetőségére:

1. adatvesztés vagy adatkárosodás;
2. különleges, közvetett vagy következményes veszteség; vagy
3. nyereség, üzleti lehetőség, bevétel, jóhír vagy várható megtakarítás elmaradása.

3. rész - Jótállási tájékoztatás

A 3. rész a Gépre vonatkozó jótállásról nyújt információt, beleértve a jótállási időszakot és a Lenovo által nyújtott jótállási szolgáltatás típusát.

Jótállási időszak

A jótállási időszak az alábbi táblázatnak megfelelően országonként vagy régióként változhat. MEGJEGYZÉS: A "régió" jelentése vagy Hong Kong vagy Macau, Kína különleges közigazgatási közege.

Az alkatrészekre vonatkozó 1 éves és a munkavégzésre vonatkozó 1 éves jótállási időszak azt jelenti, hogy a Lenovo jótállási szolgáltatást nyújt a jótállási időszak első évére.

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
6490	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belize, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína, Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
6491	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína, Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5
8013	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	5
8013	Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	6
8700	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	5
8700	Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	6

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
8701	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	5
8701	Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	6
8702	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	5
8702	Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	6
8705	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	5

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
8705	Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	6
8706	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belize, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	5
8706	Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	6
8716	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	7
8717	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	7
8970	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	7
8972	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	7
8973	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	7
8975	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	7
8976	Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek - 3 év Munkavégzés - 1 év	5
8976	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	7

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
8979	Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek - 3 év Munkavégzés - 1 év	5
8979	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	7
8980	Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek - 3 év Munkavégzés - 1 év	5
8980	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	7
8982	Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek - 3 év Munkavégzés - 1 év	5
8982	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	7
8983	Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek - 3 év Munkavégzés - 1 év	5
8983	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	7
8985	Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek - 3 év Munkavégzés - 1 év	5
8985	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	7

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
8986	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5
8991	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5
8992	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
8994	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5
8995	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5
9265	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
9266	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	5
9266	Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	6
9269	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	5
9269	Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	6
9276	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	5

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
9276	Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	6
9277	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belize, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	5
9277	Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	6
9278	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belize, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	5
9278	Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	6

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
9279	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	5
9279	Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	6
9282	Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	7
9283	Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	7
9286	Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	7
9287	Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	7
9288	Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	7
9374	Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek - 3 év Munkavégzés - 1 év	5

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
9374	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	7
9378	Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek - 3 év Munkavégzés - 1 év	5
9378	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	7
9379	Argentína, Bolívia, Belize, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	7
9380	Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek - 3 év Munkavégzés - 1 év	5
9380	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	7
9383	Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek - 3 év Munkavégzés - 1 év	5
9383	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	7
9384	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belize, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
9387	Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek - 3 év Munkavégzés - 1 év	5
9387	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	7
9389	Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek - 3 év Munkavégzés - 1 év	5
9389	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	7
9628	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5
9631	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
9632	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5
9635	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5
9636	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	5
9636	Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	6

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
9637	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5
9638	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	7
9640	Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek - 3 év Munkavégzés - 1 év	5
9640	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	7
9641	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
9642	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	5
9642	Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	6
9643	Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 1 év	7
9644	Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek - 3 év Munkavégzés - 1 év	5
9644	Európa, Közel-Kelet és Afrika	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	7
9645	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
9646	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína, Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 4 év	5
9647	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína, Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 4 év	5
9648	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína, Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 4 év	5

Számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
9649	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína, Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 4 év	5
9694	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína, Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5
9695	Egyesült Államok, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiópia, Ghána, Kenya, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Zambia, Zimbabwe, Argentína, Bolívia, Belíze, Brazília, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexikó, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Európa, Közel-Kelet, Afrika, Ausztrália, Új-Zéland, Szingapúr, Malájzia, Thaiföld, Indonézia, Fülöp-szk., Vietnám, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, India, Korea, Hong Kong, Tajvan, Kína, Japán	Alkatrészek és munkavégzés - 3 év	5

Jótállási szolgáltatás típusai

Ha szükséges, a Szervizszolgáltató a felhasználó Gépéhez a fenti táblázatban megadott jótállási szolgáltatás típusától függően az alábbi leírás szerint javítási vagy csereszolgáltatást nyújt. A szervizelés ütemezése a hívás időpontjától függ, és feltétele,

hogy az alkatrészek rendelkezésre álljanak. A válaszdíók a szolgáltatási szintek célkitűzései és nem garantáltak. A jótállási szolgáltatás megadott szintje nem biztos, hogy a világ minden részén rendelkezésre áll, a Szervizszolgáltató szokásos szervizelési területén kívül további költségek léphetnek fel. Az Ön országára és településére vonatkozó sajátos tájékoztatást a helyi Szervizszolgáltató képviselőjétől vagy viszonteladójától kérje.

1. Vásárló által cserélhető egység ("CRU") szervizelése

A Lenovo cserélhető elemeket (CRU) fog küldeni telepítési célból. Az első csoportba (Tier 1) CRU-k könnyen telepíthetők, míg a Tier 2 CRU-k bizonyos technikai képzettséget és eszközöket igényelnek. A CRU-k leírása és a cseréjükre vonatkozó utasítások a géppel együtt érkeznek, de kérésre bármikor rendelkezés áll. Felkérheti a Szervizszolgáltatót a CRU-k telepítésére, amit ingyenesen elvégez a gépre vonatkozó jótállási szolgáltatás keretében. A Lenovo a cseré céljára küldött anyagban jelzi, hogy a hibás CRU-t vissza kell-e küldeni. Amikor vissza kell küldenie, 1) a visszaküldési utasításokat és a szállító dobozt megkapja a cserélendő alkatrészszel, de 2) a Lenovo kiszámlázhatja a cserealkatrészt, ha az nem érkezik hozzá vissza a cserealkatrész átvételétől számított 30 napon belül.

2. Helyszíni szerviz

A Szervizszolgáltató vagy megjavítja, vagy kicseréli a meghibásodott számítógépet a helyszínen, és ellenőrzi működését. A Lenovo számítógép szét- és összeszerelésére a Vevőnek megfelelő munkateret kell biztosítani. A területnek tisztának, jól megvilágítottnak és a célnak megfelelőnek kell lennie. Egyes számítógépek esetében bizonyos javításokhoz szükség lehet a számítógép elszállítására a kijelölt szervizközpontba.

3. Futár- vagy raktárszerviz*

A meghibásodott számítógép csatlakozásait a Vevőnek bontania kell a Szervizszolgáltató által szervezett begyűjtéshez. A Vevő szállítóládát kap, hogy a kijelölt szervizközpontba visszajuttathassa a Gépet. Egy futár felveszi a Gépet és elszállítja a kijelölt szervizközpontba. A javítást vagy cserét követően a szervizközpont megszervezi a Gép visszaszállítását a Vevő telephelyére. A telepítésért és a működés ellenőrzéséért a Vevő felelős.

4. Beszállításos vagy postázásos szerviz

A meghibásodott Gépet megfelelően csomagolva a Szervizszolgáltató utasításai szerint el kell a Vevőnek szállítania vagy postára kell adnia (előre fizetve, ha csak más utasítást nem kapott) a megjelölt helyre. Miután a Gép javítása vagy cseréje megtörtént, a Vevő a javítás helyszínén átveheti, vagy postázásos szerviz esetén a Lenovo saját költségén visszaküldi a Vevőnek, kivéve, ha az másképp rendelkezik. A Gép ezt követő telepítéséért és működésének ellenőrzéséért a Vevő felelős.

5. CRU és helyszíni szerviz

Ez az 1-es és a 2-es típusú jótállási szolgáltatás kombinációja (lásd fent).

6. CRU és futár- vagy raktárszerviz

Ez az 1-es és a 3-as típusú jótállási szolgáltatás kombinációja (lásd fent).

7. CRU és beszállításos vagy postázásos szerviz

Ez az 1-es és a 4-es típusú jótállási szolgáltatás kombinációja (lásd fent).

Ha 5-ös, 6-os vagy 7-es jótállási szolgáltatás szerepel a felsorolásban, akkor a Szervizszolgáltató dönti el, hogy a javításhoz milyen típusú jótállási szolgáltatás tartozik.

* Ez a típusú szerviz egyes országokban ThinkPad EasyServ vagy EasyServ néven ismert.

A jótállási szolgáltatás igényléséhez lépjen kapcsolatba a Szervizszolgáltatóval. Kanadában és az Egyesült Államokban a következő telefonszámot hívja: 1-800-426-7378. Más országok esetén nézze meg a telefonszámot az alábbi táblázatban.

Telefonszámok listája

A telefonszámok bejelentés nélkül megváltozhatnak. A telefonszámok naprakész listáját a <http://www.lenovo.com/support/phone> alatt találja.

Ország vagy régió	Telefonszám
Afrika	Afrika: +44 (0)1475-555-055 Dél-Afrika: +27-11-3028888 és 0800110756 Közép-Afrika: Keresse a legközelebbi Lenovo üzleti partnert.
Argentína	0800-666-0011 (Spanyol)
Ausztrália	131-426 (Angol)
Ausztria	Üzemeltetési támogatás: 01-24592-5901 Jótállási szolgáltatás és terméktámogatás: 01-211-454-610 (Német)
Belgium	Üzemeltetési támogatás: 02-210-9820 (holland) Üzemeltetési támogatás: 02-210-9800 (francia) Jótállási szolgáltatás és terméktámogatás: 02-225-3611 (Holland, Francia)
Bolívia	0800-10-0189 (spanyol)
Brazília	Sao Paulo és környéke: (11) 3889-8986 Sao Paulo régióon kívülről: 0800-701-4815 (brazíliai portugál)
Kanada	Torontó: 416-383-3344 Torontón kívül: 1-800-565-3344 (angol, francia)
Chile	800-361-213 vagy 188-800-442-488 Ingyenes (spanyol)
Kína	86-10-58851110 800-990-8888 (mandarin)

Ország vagy régió	Telefonszám
Kína (Hong Kong K.K.T.)	ThinkCentre® kereskedelmi PC: 8205-0333 Multimédia otthoni PC: 800-938-228 (kantoni, angol, mandarin)
Kína (Macau K.K.T.)	ThinkCentre (technikai forródrót): 0800-336 (kantoni, angol, mandarin)
Kolumbia	1-800-912-3021 (spanyol)
Costa Rica	0-800-011-1029 (spanyol)
Horvátország	0800-0426
Ciprus	+357-22-841100
Csehország	+420-2-7213-1316
Dánia	Üzemeltetési támogatás: 4520-8200 Jótállási szolgáltatás és terméktámogatás: 7010-5150 (dán)
Dominikai Köztársaság	1-866-434-2080 (spanyol)
Ecuador	1-800-426911 (spanyol)
El Salvador	800-6264 (spanyol)
Észtország	+372 6776793 +372 66 00 800
Finnország	Üzemeltetési támogatás: 09-459-6960 Jótállási szolgáltatás és terméktámogatás: +358-800-1-4260 (finn)
Franciaország	Üzemeltetési támogatás: 0238-557-450 Jótállási szolgáltatás és terméktámogatás (hardver): 0810-631-213 Jótállási szolgáltatás és terméktámogatás (szoftver): 0810-631-020 (francia)
Németország	Üzemeltetési támogatás: 07032-15-49201 Jótállási szolgáltatás és terméktámogatás: 01805-25-35-58 (német)
Görögország	+30-210-680-1700
Guatemala	1800-624-0051 (spanyol)
Honduras	Tegucigalpa: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (spanyol)
Magyarország	+36-1-382-5720
India	1800-425-6666 +91-80-2678-8970 (angol)
Indonézia	800-140-3555 (angol) 62-21-251-2955 (bahasa, indonéz)

Ország vagy régió	Telefonszám
Írország	Üzemeltetési támogatás: 01-815-9202 Jótállási szolgáltatás és terméktámogatás: 01-881-1444 (angol)
Izrael	Givat Shmuel szervizközpont: +972-3-531-3900 (héber, angol)
Olaszország	Üzemeltetési támogatás: 02-7031-6101 Jótállási szolgáltatás és terméktámogatás: +39-800-820094 (olasz)
Japán	Ingyenes: 0120-20-5550 Nemzetközi: +81-46-266-4716 A fenti számok esetén a hívásra japán nyelvű géphang válaszol. Angol nyelvű terméktámogatás igénybe vételéhez várja meg a japán nyelvű hang befejeződését, majd a kezelő jelentkezését. Kérje az angol nyelvű támogatást ("English support please"), és hívását átirányítják az angolul beszélő kezelőhöz. Számítógép szoftver: 0120-558-695 Tengerentúli hívások: +81-44-200-8666 (japán)
Korea	1588-5801 (koreai)
Lettország	+386-61-1796-699
Litvánia	+386-61-1796-699
Luxemburg	+352-298-977-5063 (francia)
Malajzia	1800-88-8558 (angol, bahasa, maláj)
Málta	+356-23-4175
Mexikó	001-866-434-2080 (spanyol)
Közél-Kelet	+44 (0)1475-555-055
Hollandia	+31-20-514-5770 (holland)
Új-Zéland	0800-733-222 (angol)
Nicaragua	001-800-220-1830 (spanyol)
Norvégia	Üzemeltetési támogatás: 6681-1100 Jótállási szolgáltatás és terméktámogatás: 8152-1550 (norvég)
Panama	001-866-434-2080 (ingyenes) 206-6047 (spanyol)
Peru	0-800-50-866 (spanyol)
Fülöp-szigetek	1800-1888-1426 (angol) 63-2-995-8420 (filipin)
Lengyelország	+48-22-878-6999

Ország vagy régió	Telefonszám
Portugália	+351-21-892-7147 (portugál)
Románia	+4-021-224-4015
Oroszország	+7-495-258-6300 +8-800-200-6300 (orosz)
Szingapúr	1800-3172-888 (angol, bahasa, maláj)
Szlovákia	+421-2-4954-1217
Szlovénia	+386-1-4796-699
Spanyolország	91-714-7983 0901-100-000 (spanyol)
Sri Lanka	+9411 2493547 +9411 2493548 (angol)
Svédország	Üzemeltetési támogatás: 08-477-4420 Jótállási szolgáltatás és terméktámogatás: 077-117-1040 (svéd)
Svájc	Üzemeltetési támogatás: 058-333-0900 Jótállási szolgáltatás és terméktámogatás: 0800-55-54-54 (német, francia, olasz)
Tajvan	886-2-8723-9799 0800-000-700 (mandarin)
Thaiföld	1-800-299-229 (thai)
Törökország	00800-4463-2041 (török)
Egyesült Királyság	Üzemeltetési támogatás: 01475-555-055 Jótállási támogatás: 08705-500-900 (angol)
Egyesült Államok	1-800-426-7378 (angol)
Uruguay	000-411-005-6649 (spanyol)
Venezuela	0-800-100-2011 (spanyol)
Vietnám	Északi terület és Hanoi: 84-4-843-6675 Déli területek és Ho Chi Minh város: 84-8-829-5160 (angol, vietnámi)

A jótállás Mexikóban érvényes kiegészítése

Jelen kiegészítés a Lenovo Korlátozott jótállási nyilatkozatának részét képezi, és csakis és kizárólag a Mexikó területén terjesztett és értékesített termékekre vonatkozik. Ellentmondás esetén jelen kiegészítés feltételei hatályosak.

A berendezés összes előre telepített programjára a vásárlás napjától számítva harminc (30) napos, telepítési hibákra vonatkozó jótállás érvényes. A Lenovo nem felelős az ilyen szoftverprogramok és/vagy bármely más, Ön által vagy a termék megvásárlása után telepített szoftverprogramok információiért.

A jótállás körébe nem vonható javítások költsége előzetes jóváhagyás után a végfelhasználót terheli.

Ha jótállási javításra van szüksége, hívja az ügyfélszolgálatot a 001-866-434-2080 telefonszámon, ahol felvilágosítást nyújtanak a legközelebbi hivatalos szervizközpont helyét illetően. Amennyiben nincs meghatalmazott szervizközpont a vevő telephelyének városában, sem annak hetven kilométeres körzetében, a jótállás kiterjed a termék legközelebbi meghatalmazott szervizközpontba történő szállításának ésszerű költségére is. A szükséges jóváhagyások megszerzése, illetve a termék beszállítására vonatkozó információk és a szállítási cím megtudakolása ügyében hívja fel a legközelebbi hivatalos szervizközpontot.

A meghatalmazott javítóközpontok felsorolását itt találja: <http://www.lenovo.com/mx/es/servicios>

Gyártotta:

SCI Systems de México, S.A. de C.V.
Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020
Col. Club de Golf Atlas
El Salto, Jalisco, México
C.P. 45680,
Tel. 01-800-3676900

Forgalmazza:

Lenovo de México, Comercialización y
Servicios, S. A. de C. V.
Alfonso Nápoles Gándara No 3111
Parque Corporativo de Peña Blanca
Delegación Álvaro Obregón
México, D.F., México
C.P. 01210,
Tel. 01-800-00-325-00

4. fejezet Vásárló által cserélhető egységek (CRU)

A Vásárló által cserélhető egységek (CRU) azok a számítógép alkatrészek, amelyeket a felhasználó cserélhet vagy fejleszthet újabb típusra. A cserélhető elemeknek (CRU) két csoportja van. Az első csoportba (Tier 1) tartozó CRU-k könnyen telepíthetők, míg a Tier 2 CRU-k bizonyos technikai képzettséget és eszközöket igényelnek.

A *Felhasználói kézikönyv* és a *Hardverelemek cseréje* kiadványok tartalmazzák a Tier 1 és Tier 2 csoportba tartozó CRU-k cseréjére vonatkozó utasításokat. Tekintse át az alábbi táblázatot, hogy eldönthesse, melyik kiadvány tartalmazza a szükséges utasításokat.

A kiadvány megjelenítéséhez nyissa meg a Start menüt, válassza ki az **All Programs**, majd az **Online Books** elemeket, és kattintson az **Online Books** sorra. Kattintson duplán a géptípusnak megfelelő kiadványra. "Online kézikönyvek mappája" oldalszám: 15 ismerteti a *Felhasználói kézikönyv* és a *Hardverelemek cseréje* című kiadványok elérését. A kiadványok elérhetők a Lenovo címen is (<http://www.lenovo.com>).

Megjegyzés: Csak Lenovo alkatrészeket használjon. Az adott géptípushoz tartozó CRU-k jótállásáról 3. fejezet, "Lenovo Korlátozott jótállási nyilatkozat", oldalszám: 19 tájékoztat.

6490, 8700, 8701, 8705, 8717, 8973, 8975, 8979, 8983, 8985, 8991, 8995, 9265, 9269, 9277, 9279, 9283, 9287, 9379, 9383, 9387, 9389, 9631, 9635, 9637, 9646, 9648, 9694		
	Felhasználói kézikönyv	Hardverelemek cseréje
Élvonalbeli CRU (Tier 1)		
Optikai meghajtó	x	x
Merevlemez meghajtó	x	x
Memória	x	x
Egér	x	x
Billentyűzet	x	x
Illesztőkártya	x	x
Második vonalbeli CRU (Tier 2)		
Hajlékonylemez meghajtó	x	x
Hűtőborda		x
Tápegység		x
Rendszerventilátor		x

6491, 8013, 8702, 8706, 8716, 8970, 8972, 8976, 8980, 8982, 8986, 8992, 8994, 9266, 9276, 9278, 9282, 9286, 9288, 9374, 9378, 9380, 9384, 9628, 9632, 9647, 9649, 9695

	Felhasználói kézikönyv	Hardverelemek cseréje
Élvonalbeli CRU (Tier 1)		
Egér	x	x
Billentyűzet	x	x
Illesztőkártya	x	x
Második vonalbeli CRU (Tier 2)		
Optikai meghajtó	x	x
Merevlemez meghajtó	x	x
Hajlékonylemez meghajtó	x	x
Memória	x	x
Hűtőborda		x
Rendszerventilátor		x

Géptípusok: 9636, 9638, 9640, 9641, 9642, 9643, 9644, 9645

	Felhasználói kézikönyv	Hardverelemek cseréje
Élvonalbeli CRU (Tier 1)		
Billentyűzet	x	x
Egér	x	x
Merevlemez meghajtó	x	x
Memória	x	x
Illesztőkártya	x	x
Hangszóró	x	x
Optikai meghajtó	x	x
Hajlékonylemez meghajtó	x	x
Második vonalbeli CRU (Tier 2)		
Hűtőborda		x
Alaplap		x
Tápegység		x
Rendszerventilátorok		x

5. fejezet Figyelmeztetések

Előfordulhat, hogy a Lenovo nem tudja minden országban biztosítani az ebben a dokumentumban szereplő összes terméket, szolgáltatást vagy lehetőséget. Az adott országokban rendelkezésre álló termékekről és szolgáltatásokról a helyi Lenovo képviseltek szolgálnak felvilágosítással. A Lenovo termékekre, programokra vagy szolgáltatásokra vonatkozó hivatkozások sem állítani, sem sugallni nem kívánják, hogy az adott helyzetben csak a Lenovo termékeit, programjait vagy szolgáltatásait lehet alkalmazni. Minden olyan működésében azonos termék, program vagy szolgáltatás alkalmazható, amely nem sérti a Lenovo szellemi tulajdonjogát. A nem Lenovo termékek, programok és szolgáltatások működésének megítélése és ellenőrzése természetesen a felhasználó felelőssége.

A dokumentum tartalmával kapcsolatban a Lenovonak bejegyzett vagy bejegyzés alatt álló szabadalmi lehetnek. E dokumentum birtoklása semmilyen jogot nem biztosít ezekhez a szabadalmakhoz. Írásos licenckérelmeket a következő címre küldhet:

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

A LENOVO EZT A KIADVÁNYT "AS IS" (AHOGY VAN) FORMÁBAN ADJA KÖZRE, ÉS SEMMIFÉLE KÖZVETETT VAGY KÖZVETLEN JÓTÁLLÁST NEM VÁLLAL TÖBBEK KÖZÖTT, DE NEM KIZÁRÓLAG, EGY ADOTT CÉLRA TÖRTÉNŐ ALKALMASSÁGGAL, ELADHATÓSÁGGAL KAPCSOLATBAN. Egyes joghatóságok nem engedik meg a közvetett vagy közvetlen garanciavállalást bizonyos tranzakciókra, így azok adott esetben nem vonatkoznak Önre.

Előfordulhat, hogy ezek az információk technikai pontatlanságokat vagy sajtóhibát tartalmaznak. Az itt szereplő információkat rendszeresen változtatjuk; ezek a változtatások a kiadvány új kiadásaiban szerepelnek majd. A Lenovo előzetes értesítés nélkül javításokat vagy módosításokat eszközölhet az itt szereplő teméke(ke)n vagy program(ok)on.

Az e dokumentumban leírt termékek nem implantációk vagy olyan életmentő berendezések számára készültek, amelyeknél a hibás működés személyi sérüléshez vagy halálhoz vezethet. Az ebben a dokumentumban szereplő információk nem vonatkoznak a Lenovo termékek leírásaira vagy jótállási feltételeire, és nem módosítják azokat. Az ebben a dokumentumban szereplő adatok közül semmi sem tekinthető licenszszereződésként vagy jótállásként a Lenovo vagy egy harmadik fél szellemi tulajdonával kapcsolatban. Az ebben a dokumentumban szereplő információk egyike sem egy adott környezetből származik, ezért csak illusztrációnak tekinthetők. Az egyéb működési környezetben tapasztalt eredmények eltérőek lehetnek.

A Lenovo belátása szerint bármilyen formában felhasználhatja és továbbadhatja a felhasználóktól származó adatokat anélkül, hogy a felhasználó felé ebből bármilyen kötelezettsége származna.

Bármilyen, e kiadványban szereplő, nem Lenovo hálóhelyre történő hivatkozás kizárólag kényelmi szempontból szerepel, és az adott hálóhelyek semmiféle támogatását nem célozza. Az ilyen webhelyeken található anyagok nem képezik az adott Lenovo termék dokumentációjának részét, így ezek használata csak saját felelősségre történhet.

A dokumentumban található teljesítményadatok ellenőrzött környezetben kerültek meghatározásra. Ennek következtében a más működési körülmények között kapott adatok jelentősen különbözhetnek a dokumentumban megadottaktól. Egyes mérések fejlesztői szintű rendszereken kerültek végrehajtásra, így nincs garancia arra, hogy ezek a mérések azonosak az általánosan hozzáférhető rendszerek esetében is. Továbbá bizonyos mérések következtetés útján kerültek becslésre. A tényleges értékek eltérhetnek. A dokumentum felhasználóinak ellenőrizni kell az adatok alkalmazhatóságát az adott környezetben.

Televíziós kimenetre vonatkozó megjegyzés

Az alábbi megjegyzés olyan modellekre vonatkozik, amelyek gyárilag beszerelt televíziós kimenettel rendelkeznek.

A termék olyan szerzői jog védelme alá tartozó technológiát foglal magában, amelyet a Macrovision Corporation és más jogtulajdonosok által birtokolt amerikai szabadalmak és egyéb szellemi tulajdonjogok védenek. A szerzői jog által védett technológia használatához a Macrovision Corporation felhatalmazása szükséges, és csupán házi vagy más korlátozott megjelenítésre használható, hacsak a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem ad. A visszafejtés és a szétszerelés tiltott.

Védjegyek

A következő kifejezések a Lenovo védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban:

- Lenovo
- Rescue and Recovery
- ThinkCentre
- ThinkPad
- ThinkVantage

Az IBM kifejezés az International Business Machines Corporation védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az egyéb cég-, termék- vagy szolgáltatásnevek más vállalatok védjegyei.

Elektronikus kisugárással kapcsolatos figyelmeztetések

Az alábbi nyilatkozat a következő Lenovo személyi számítógép géptípusokra vonatkozik: 6490, 6491, 8013, 8700, 8701, 8702, 8705, 8706, 8716, 8717, 8970, 8972, 8973, 8975, 8976, 8979, 8980, 8982, 8983, 8985, 8986, 8991, 8992, 8994, 8995, 9265, 9266, 9269, 9276, 9277, 9278, 9279, 9282, 9283, 9286, 9287, 9288, 9374, 9378, 9379, 9380, 9383, 9384, 9387, 9389, 9628, 9631, 9632, 9635, 9636, 9637, 9638, 9640, 9641, 9642, 9643, 9644, 9645, 9646, 9647, 9648, 9649, 9694, 9695.

A Szövetségi Hírközlési Tanács (FCC) nyilatkozata

A berendezés a vizsgálatok alapján megfelel az FCC szabályok 15. részében a B osztályú digitális eszközökre vonatkozóan megfogalmazott határértékeknek. Ezek a megkötések megfelelő védelmet biztosítanak a lakóhelyi telepítéskor előforduló káros zavarokkal szemben. Ez a berendezés generál, használ és sugározhat rádiófrekvenciás jeleket, és amennyiben nem az előírásoknak megfelelően telepítik, káros, a rádiós kommunikációt zavaró jeleket sugározhat. Ugyanakkor nem garantálható, hogy egy adott telepítéskor nem okoz zavarokat. Ha a készülék a rádió- és televízióvételt zavaró jeleket sugároz, ami a készülék ki- és bekapcsolásával állapítható meg, a felhasználó a következő lépések közül próbálhat megoldást találni:

- Forgassa el vagy helyezze át a vevőantennát.
- Növelje meg a berendezés és a vevőkészülék közötti távolságot.
- Csatlakoztassa a berendezést a vevőkészülékeltől eltérő áramkörön lévő hálózati csatlakozóba.
- Ha segítségre van szüksége, vegye fel a kapcsolatot egy hivatalos viszonteladóval vagy szervizzel.

A Lenovo nem vállal felelősséget az olyan rádió- és televízióvételi zavarokért, amelyek a javasolttól eltérő kábelek és csatlakozók használatából vagy a berendezés illetéktelen módosításából erednek. A jogosulatlan átalakítások vagy átszerelések megszüntethetik a felhasználónak a berendezés működtetésére vonatkozó jogát.

Ez a berendezés megfelel az FCC előírások 15. részének. A működésre a következő két feltétel érvényes: (1) a berendezés okozhat káros zavart, és (2) a berendezésnek el kell viselnie minden külső zavart, beleértve az olyan zavarokat is, amelyek nem kívánt működéshez vezetnek.

A felelős fél:

Lenovo (United States) Inc.
One Manhattanville Road
Purchase, New York 10577
Telefon: (919) 254-5900

Kanadai Ipari Szabvány B osztályú sugárzásmegfelelési nyilatkozat

Ez a B-osztályú digitális berendezés megfelelő a kanadai ICES-003 szabványnak.

Az Európai Unió EMC előírásainak való megfelelési nyilatkozat

Ez a termék megfelel a 89/336/EEC számú kompatibilitással és védetséggel kapcsolatos EU bizottsági követelményeinek amely a Tagállamok elektromágneses kompatibilitással kapcsolatos törvényei alapján jött létre. A Lenovo nem vállal felelősséget a termék nem javasolt módosításából adódó hibákért, beleértve a más gyártóktól származó kártyák használatát is.

A termék az elvégzett bevizsgálás alapján megfelel a CISPR 22/Európai szabvány EN 55022 B osztályú információtechnológiai berendezésekkel szembeni követelményeinek. A B osztályú berendezésekkel kapcsolatos előírások tipikus lakókörnyezetekből levezetett követelmények, melyek megfelelő védelmet biztosítanak a minősített kommunikációs berendezésekkel szembeni zavarok ellen.

B osztályra vonatkozó koreai nyilatkozat

이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI B osztályra vonatkozó japán nyilatkozat

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Fázisonként 20 A vagy kisebb fogyasztású termékekre vonatkozó japán megfelelési nyilatkozat

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Tajvanra vonatkozó Lenovo szerviz információk

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：
荷蘭商思惟電腦產品股份有限公司台灣分公司
台北市信義區信義路五段七號十九樓之一
服務電話：0800-000-700

A Szövetségi Hírközlési Tanács (FCC) és a telefontársaságok előírásai

1. Ez a berendezés megfelel az FCC előírások 68. részének. Az eszközön egy címke van elhelyezve, amely többek között tartalmazza a berendezés FCC nyilvántartási számát, az USOC és csengetési egység számát (REN). Kérés esetén ezeket a számokat juttassa el a telefontársasághoz.

Megjegyzés: Ha az eszköz egy belső modem, egy második FCC nyilvántartási szám is szerepel. A címkét elhelyezheti annak a számítógépnek a külső részén, amelyikbe a Lenovo modemet telepíti, vagy a címkét a külső DAA egységre is elhelyezheti, amennyiben van ilyen. A címkét egy könnyen hozzáférhető helyre tegye arra az esetre, ha a telefontársaság kéri az azon található információt.

2. A REN szám a telefonvonalra csatlakoztatható, és a csengetési jelet még kiadni képes eszközök számának meghatározásánál hasznos. A legtöbb, de nem az összes területen, az összes eszköz REN számainak összege nem haladhatja meg az ötöt (5). A vonalra csatlakoztatható, REN számok által meghatározott eszközök számáról való megbizonyosodás érdekében hívja a helyi telefonszolgáltatóját az adott hívási terület REN számát illetően.
3. Ha az eszköz kárt tesz a telefonhálózatban, akkor a telefontársaság átmenetileg felfüggesztheti a telefonszolgáltatást. Lehetőség szerint erről előzetes értesítést kap, de amennyiben az előzetes értesítés nem kivitelezhető, a lehető leghamarabb megtörténik. Közlik Önnel az FCC-hez történő panasz benyújtásának jogát.
4. Telefontársasága módosíthatja a szolgáltatásokat, a berendezéseket, a működést vagy eljárásokat, melyek befolyásolhatják az Ön berendezésének a működését. Ebben az esetben előzetes értesítést kap, hogy lehetősége legyen fenntartani a megszakításmentes szolgáltatást.
5. Amennyiben zavart tapasztal e termék működésével kapcsolatban, hívja hivatalos viszonteladóját, vagy hívja az ügyfélszolgálatot. Az Egyesült Államok területén hívja az **1-800-426-7378** számot. Kanadában hívja az **1-800-565-3344** számot. Előfordulhat, hogy kéri a vásárlási bizonylatot.

A telefontársaság kérheti, hogy csatlakoztassa le az eszközt a hálózatról a hiba elhárításáig, vagy amíg megbizonyosodik róla, hogy az eszköz megfelelően működik.

6. Az eszköz nem javítható a felhasználó által. Amennyiben problémákat tapasztal az eszközzel kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot a hivatalos viszonteladóval vagy további információért olvassa el a kézikönyv Diagnosztika részét.
7. Ez az eszköz nem használható a telefontársaság által üzemeltetett pénzbedobásos szolgáltatás keretében. Az ikervonalra történő csatlakozás az adott állam tarifái szerint történik. További információkért vegye fel a kapcsolatot az állami közüzemi bizottsággal vagy vállalattal.
8. Hálózati illesztő (NI) a helyi szolgáltatótól való rendelésekor adja meg az USOC RJ11C szolgáltatási konstrukciót.

A Kanadai Távközlési Hivatal tanúsító címkeje

FIGYELMEZTETÉS: A Kanadai Ipari Szabvány címke tanúsított berendezést jelöl. Ez a tanúsítvány azt jelenti, hogy a berendezés megfelel a távközlési hálózatok védelmi, működési és biztonsági előírásainak a Végberendezés Műszaki Követelményei dokumentumban leírtaknak megfelelően. A Hivatal nem garantálja, hogy a berendezés működésével a felhasználó meg lesz elégedve.

A berendezés telepítése előtt a felhasználónak meg kell győződnie arról, hogy annak csatlakoztatása a helyi távközlési hálózat rendszerére megengedett. A berendezést ezenkívül elfogadható módon kell csatlakoztatni. A felhasználónak tudnia kell, hogy a fenti feltételek teljesítése nem rontja-e a szolgáltatás minőségét bizonyos esetekben. A minősített berendezésen végzett javításokat a szállító által koordinált módon kell elvégezni. Bármilyen jellegű, a felhasználó által, a berendezésen végzett javítás vagy módosítás, vagy a berendezés hibája, feljogosíthatja a távközlési szolgáltatót a szolgáltatás kikapcsolására a felhasználó felé.

A felhasználóknak biztosítaniuk kell saját védelmüket az elektromos, telefonvonalis és belső vízhálózati védőföldelések összekötésével. Ez az óvintézkedés különösen fontos lehet a városokon kívül.

Figyelem! A felhasználók ne kíséreljék meg ezeket az összekötéseket saját kezűleg elvégezni, hanem vegyék fel a kapcsolatot a megfelelő elektromos bevizsgáló hatósággal, illetve villanyszerelővel.

FIGYELMEZTETÉS: Legfeljebb az egyes végberendezéshez tartozó csengetésiegyenlőség-szám (REN) az egy telefoncsatlakozásra kapcsolt végberendezések számát jelzi. A csatlakoztatás az eszközök bármilyen kombinációjából állhat, feltéve, hogy a csengetésiegyenlőség-számok összege nem haladja meg az 5-öt.

Elektromos vezetékkel kapcsolatos figyelmeztetés

A Lenovo az Ön biztonsága érdekében földelt csatlakozóval ellátott vezetékot szállít a termékhez. Az áramütés elkerülése érdekében mindig földelt aljzatba illessze a tápvezetékot.

Az Egyesült Államokban és Kanadában használatos Lenovo tápkábelek az Underwriter's Laboratories (UL) által jegyzett és a Kanadai Szabványügyi Szervezet (CSA) által tanúsított típusok.

A 115 voltrol üzemeltetett típusok esetében használja az UL által jegyzett és CSA tanúsítvánnyal rendelkező vezetékot, amely minimálisan 18 AWG, SVT vagy SJT típusú, háromvezetékes, maximálisan 5 méter hosszú, párhuzamos érintkezős, földelt 125 voltos és 15 amperes dugóval van ellátva.

A 230 voltrol üzemeltetett (Egyesült Államokban használt) készülékek esetében: Használjon UL által jegyzett és CSA tanúsítvánnyal rendelkező vezetékot, amely minimum 18 AWG, SVT vagy SJT típusú, háromvezetékes, maximálisan 5 méter hosszú, ikerérintkezős, földelt, 250 voltos és 15 amperes dugóval van ellátva.

A 230 voltrol üzemeltetett készülékek esetében (az Egyesült Államokon kívül): Használjon földelt dugóval ellátott vezetékot. A vezetéknek megfelelő biztonsági tanúsítványokkal kell rendelkeznie a telepítési ország biztonsági rendelkezéseinek megfelelően.

Az egy adott országban vagy térségben használható Lenovo tápkábelek általában csak az adott országban vagy térségben kaphatók.

A Németországban történő üzemeltetésre szánt egységeknél a tápkábel biztonsági szempontból ellenőrzésre kerül. Németország esetében H05VV-F, 3G, 0,75 mm², vagy jobb lehet. A többi ország esetében a megfelelő típusok lesznek használva.

Tápkábel termékszám	Az alábbi országokban és térségekben használható:
24R2633	Japán
39M5067	Argentína, Paraguay, Uruguay
39M5080	Antigua és Barbuda, Aruba, Bahama-szk., Barbados, Belize, Bermuda, Bolívia, Turks- és Caicos-szk., Kanada, Kajmán-szk., Costa Rica, Kolumbia, Kuba, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, Mexikó, Mikronéziai Szövetséges Államok, Holland Antillák, Nicaragua, Panama, Peru, Fülöp-szk., Szaúd Arabia, Thaiföld, Tajvan, Egyesült Államok, Venezuela
39M5102	Ausztrália és Új-Zéland

Tápkábel termékszám	Az alábbi országokban és térségeiben használható:
39M5122	Afganisztán, Albánia, Algéria, Andorra, Angola, Örményország, Ausztria, Azerbajdzsán, Belarusz, Belgium, Benin, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Burkina Faso, Burundi, Kambodzsa, Kamerun, Zöld-foki-szk., Közép-Afrikai Köztársaság, Csád, Comore-szk., Kongói Demokratikus Köztársaság, Kongói Köztársaság, Elefántcsontpart, Horvát Köztársaság, Cseh Köztársaság, Dahomey, Dzsibuti, Egyiptom, Egyenlítői Guinea, Eritrea, Észtország, Etiópia, Finnország, Franciaország, Francia Guyana, Francia Polinézia, Gabon, Grúzia, Németország, Görögország, Guadeloupe, Guinea, Bissau-Guinea, Magyarország, Izland, Indonézia, Irán, Kazahsztán, Kirgizisztán, Laoszi Népi Demokratikus Köztársaság, Lettország, Libanon, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Madagaszkár, Mali, Martinique, Mauritánia, Mauritius, Mayotte, Moldovai Köztársaság, Monaco, Mongólia, Marokkó, Mozambik, Hollandia, Új-Kaledónia, Niger, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Réunion, Románia, Oroszország, Ruanda, Sao Tomé és Príncipe, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szerbia, Szlovákia, Szlovén Köztársaság, Szomália, Spanyolország, Suriname, Svédország, Szíriai Arab Köztársaság, Tádzsikisztán, Tahiti, Togó, Tunézia, Törökország, Türkmenisztán, Ukrajna, Felső-Volta, Üzbegisztán, Vanuatu, Vietnám, Wallis és Futuna, Jugoszláv Köztársaság, Zaire
39M5129	Dánia
39M5143	Banglades, Lesotho, Macao (Kína S.A.R.), Maldív-szk., Namíbia, Nepál, Pakisztán, Szamoa, Dél-Afrika, Sri Lanka, Szváziföld, Uganda
39M5150	Abu Dhabi, Ausztrália, Bahrein, Botswana, Brunei Dar Es Salam, Csatorna-szigetek, Ciprus, Dominika, Fidzsi, Gambia, Ghána, Grenada, Guyana, Hong Kong (Kína S.A.R.), Irak, Írország, Jordánia, Kenya, Kiribati, Kuwait, Libéria, Malawi, Malájzia, Málta, Myanmar (Burma), Nauru, Új-Zéland, Nigéria, Omán, Pápua Új Guinea, Katar, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent és Grenadines, Seychelle-szk., Sierra Leone, Szingapúr, Szudán, Tanzánia, Trinidad & Tobago, Egyesült Arab Emírátsok (Dubai), Egyesült Királyság, Jemen, Zambia, Zimbabwe
39M5151	Hong Kong (Kína K.K.T.), Korea
39M5157	Liechtenstein, Svájc
39M5164	Chile, Olaszország, Líbiai Arab Köztársaság
39M5171	Izrael
39M5205	Kína
39M5212	Korea
39M5232	Brazília
39M5246	Tajvan
41R3175	India

A polivinil-klorid (PVC) kábelekkel és zsinórokkal kapcsolatos figyelmeztetés

FIGYELMEZTETÉS: A termék vagy a termékkel kapcsolatban lévő tartozékok zsinórjainak érintése ólomszennyezés veszélyével jár, amely Kalifornia Állam számára rákkeltő, születési rendellenességet nemiszerv-károsodást okozó anyagként ismert. *A kábelek érintése után mosson kezet.*

Elektromos és elektronikus hulladék berendezésekre (WEEE) vonatkozó megjegyzések

A Lenovo arra biztatja az információs technológia (IT) körébe tartozó berendezések tulajdonosait, hogy felelősségteljesen járjanak el berendezéseik újrahasznosítása érdekében, amikor azok feleslegessé válnak. A Lenovo különféle programokat és szolgáltatásokat ajánl, amelyek segítik a berendezések tulajdonosait IT berendezéseik újrahasznosításában. A termékek újrahasznosítási lehetőségeiről a Lenovo Internetes címén található tájékoztatást:

<http://www.pc.ibm.com/ww/lenovo/about/environment/>.

Az Európai Unió (EU) WEEE nyilatkozata

A WEEE jelzés csak az EU tagállamaira és Norvégiára vonatkozik. A berendezések a leselejtezett elektromos és elektronikus berendezésekre (WEEE) vonatkozó 2002/96/EC számú EU direktívának való megfelelést tanúsító címkével vannak ellátva. A direktíva a használt berendezések visszavételének és újrahasznosításának keretrendszerét határozza meg az Európai Unión belül. A különböző termékeken látható címke azt jelenti, hogy a terméket az élettartamának végén nem szabad kidobni, hanem a direktívának megfelelően kell visszanyerni.

A WEEE jelzésű elektromos és elektronikai felszerelések (EEE) felhasználóinak, a WEEE direktíva IV. függelékének megfelelően nem szabad vegyes házi szemétként kidobniuk az eszközöket (EEE), hanem a vásárlók számára rendelkezésre álló, meglévő begyűjtési keretrendszert felhasználva kell gondoskodniuk az elektromos hulladék (WEEE) visszajuttatásáról és újrahasznosításáról, valamint minimalizálniuk kell az eszközök (EEE) lehetséges hatásait a környezetre és az emberi egészségre, a veszélyek megelőzése érdekében. További WEEE információk:

<http://www.lenovo.com/lenovo/environment>.

Újrahasznosításra vonatkozó japán nyilatkozat

Használaton kívüli Lenovo számítógép vagy monitor begyűjtése és újrahasznosítása

Amennyiben cég alkalmazottjaként kell kiselejteznie a cég tulajdonát képező Lenovo számítógépet vagy monitort, akkor a Law for Promotion of Effective Utilization of Resources előírásai szerint kell eljárnia. A számítógépek és a monitorok ipari

hulladéknak számítanak, így megfelelő elhelyezésüket bizza a helyi önkormányzat által hivatalosnak minősített szolgáltatóra. A Law for Promotion of Effective Utilization of Resources előírásaival összhangban, a Lenovo Japán PC begyűjtési és újrahasznosítási szolgáltatást nyújt, a használaton kívüli számítógépek és monitorok begyűjtésére, újrahasznosítására és megsemmisítésére. Részleteket a Lenovo címen talál: www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/precycle/

A Law for Promotion of Effective Utilization of Resources előírásainak értelmében az otthon használt számítógépek és monitorok begyűjtését és újrahasznosítását a gyártók 2003. október 1-e óta végzik. Ez a szolgáltatás ingyenes a 2003. október 1-e után eladott, otthon használt számítógépekre. Részleteket a Lenovo címen talál: www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal/

Lenovo számítógépek alkotórészeinek kiselejtezése

A Japánban értékesített Lenovo számítógépek egyes elemei tartalmazhatnak nehézfémeket, illetve egyéb, a környezetre veszélyes anyagokat. Az ilyen elemek (például nyomtatott áramköri lap vagy meghajtó) megfelelő elhelyezéséhez vegye igénybe a használaton kívüli számítógépekre és monitorokra vonatkozó, a fentiekben ismertetett elhelyezési és újrahasznosítási módszereket.

Lenovo számítógépekből eredő, használaton kívüli lítium telepek kiselejtezése

Egy gomb alakú lítium telep található a Lenovo számítógép alaplapján, amely a számítógép órájának tápellátását biztosítja a kikapcsolás idejére, illetve amíg a gép le van választva a tápforrásról. Amikor ezt új elemre kívánja cserélni, lépjen kapcsolatba a vásárlás helyével, illetve vegye igénybe a Lenovo által nyújtott javítási szolgáltatást. Ha saját maga cserélte ki az elemet és meg akarja semmisíteni, tekerje be szigetelő szalaggal, lépjen kapcsolatba a vásárlás helyével, és kövesse utasításait. Ha otthon használja a Lenovo számítógépet, és ki kell dobnia az elemet, tartsa be a helyi előírásokat és szabályokat.

ThinkCentre

Rendelési szám: 43C2474

Nyomtatva Dániában

(1P) P/N: 43C2474

