

Ograniczona Gwarancja

Niniejsza Ograniczona Gwarancja Lenovo ma zastosowanie do sprzętu Lenovo, który Klient nabył na własny użytek, a nie w celu odsprzedaży. W innych dokumentach Lenovo gwarancja ta może być określana jako "Warunki Ograniczonej Gwarancji" (Statement of Limited Warranty - SOLW).

Co obejmuje niniejsza Gwarancja

Lenovo gwarantuje, że w trakcie normalnego używania w okresie gwarancyjnym sprzęt nie wykaże jakichkolwiek wad materiałowych ani produkcyjnych. Okres gwarancyjny dla produktu liczy się od pierwotnej daty zakupu określonej na fakturze dla Klienta, chyba że informacje przekazane przez Lenovo na piśmie będą stanowiły inaczej. Okres gwarancyjny i typ serwisu gwarancyjnego, które mają zastosowanie do produktu, są określone poniżej, w paragrafie zatytułowanym "Informacje gwarancyjne".

NINIEJSZA GWARANCJA JEST WYŁĄCZNĄ GWARANCJĄ UDZIELANĄ KLIENTOWI I ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE GWARANCJE LUB WARUNKI, WYRAŻNE LUB DOMNIEMANE, A W SZCZEGÓLNOŚCI ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU RĘKOJMI ORAZ WARUNKI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW NIE DOPUSZCZAJĄ WYŁĄCZENIA GWARANCJI LUB ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU RĘKOJMI, W ZWIĄZKU Z TYM POWYŻSZE WYŁĄCZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO NIEKTÓRYCH KLIENTÓW. W TAKIM PRZYPADKU TAKIE GWARANCJE LUB ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU RĘKOJMI MAJĄ ZASTOSOWANIE JEDYNI W ZAKRESIE WYMAGANYM OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM I OBOWIĄZUJĄ W OKRESIE NINIEJSZEJ GWARANCJI. PO ZAKOŃCZENIU TEGO OKRESU NIE OBOWIĄZUJĄ ŻADNE DALSZE GWARANCJE. USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW NIE DOPUSZCZAJĄ OGRANICZENIA CZASU TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU RĘKOJMI, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO NIEKTÓRYCH KLIENTÓW.

Sposoby uzyskania serwisu gwarancyjnego

Jeśli w okresie gwarancyjnym produkt nie funkcjonuje zgodnie z gwarancją, należy skontaktować się z przedstawicielem Lenovo lub z autoryzowaną dostawcą usług w celu uzyskania serwisu gwarancyjnego. Każdy z tych podmiotów zwany jest dalej "Dostawcą Usług". Lista Dostawców Usług i numery ich telefonów kontaktowych są dostępne pod adresem www.lenovo.com/support/phone.

Serwis gwarancyjny może się różnić w zależności od lokalizacji i może nie być wszędzie dostępny. Poza obszarem zwykle obsługiwanym przez Dostawcę Usług mogą być pobierane opłaty. Więcej informacji na temat konkretnej lokalizacji można uzyskać u lokalnego Dostawcy Usług.

Działania Dostawcy Usług w celu usunięcia problemów

W kontaktach z Dostawcą Usług Klient musi przestrzegać obowiązujących procedur określania i rozwiązywania problemu.

Dostawca Usług podejmie próbę zdiagnozowania i rozwiązania problemu telefonicznie lub zdalnie. Dostawca Usług może zalecić Klientowi pobranie i zainstalowanie określonych aktualizacji oprogramowania.

Niektóre problemy mogą zostać rozwiązane przez zainstalowanie przez Klienta części zamiennych (np. klawiatury, myszy, głośnika, pamięci, dysku twardego lub replikatora portów) zwanych dalej "Częściami Wymienianymi przez Klienta" lub częściami "CRU" (Customer Replaceable Unit). W takim przypadku Dostawca Usług dostarczy Klientowi części CRU do zainstalowania.

Jeśli problem zgłoszony przez Klienta nie może zostać rozwiązany telefonicznie ani zdalnie, czy też poprzez zastosowanie aktualizacji oprogramowania lub części CRU, Dostawca Usług udzieli wsparcia w ramach serwisu gwarancyjnego przeznaczonego dla tego produktu, zgodnie z postanowieniami paragrafu zatytułowanego "Informacje gwarancyjne".

Jeśli Dostawca Usług uzna, że nie jest w stanie naprawić produktu, wymieni produkt na egzemplarz stanowiący co najmniej jego funkcjonalny odpowiednik.

Jeśli Dostawca Usług uzna, że nie jest w stanie ani naprawić, ani wymienić produktu, wyłącznym uprawnieniem przysługującym Klientowi będzie zwrot produktu do miejsca jego zakupu lub do Lenovo w zamian za zwrot pieniędzy.

Wymiana produktu lub części

W przypadku, gdy serwis gwarancyjny wymaga wymiany produktu lub jego części, wymieniona przez Dostawcę Usług część staje się własnością Lenovo, zaś część, którą została ona zastąpiona, przechodzi na własność Klienta. Wszelkie usuwane elementy muszą być oryginalne i niezmienione. Elementy użyte do wymiany mogą nie być nowe, ale muszą być w dobrym stanie użytkowym i być co najmniej równoważne funkcjonalnie wymienianemu elementowi. Element zastępujący usunięty element przejmuje jego status gwarancyjny.

Przed dokonaniem przez Dostawcę Usług wymiany produktu lub części, Klient zobowiązuje się:

1. usunąć wszelkie opcje, części, zmiany oraz uzupełnienia nieobjęte serwisem gwarancyjnym;
2. upewnić, że produkt nie jest objęty żadnymi obciążeniami ani ograniczeniami prawnymi, które uniemożliwiłyby wymianę;
3. uzyskać zgodę właściciela produktu na świadczenie przez Dostawcę Usług serwisu, o ile Klient nie jest właścicielem produktu.

Dodatkowe obowiązki Klienta

O ile zaistnieje taka konieczność, to przed wykonaniem usługi serwisowej Klient zobowiązuje się:

1. zastosować się do procedur zgłoszenia serwisowego, wskazanych przez Dostawcę Usług;
2. zabezpieczyć wszystkie programy i dane zawarte w produkcie lub utworzyć ich kopie zapasowe;
3. udostępnić Dostawcy Usług wszystkie klucze systemowe lub hasła oraz zapewnić mu wystarczający, swobodny i bezpieczny dostęp do urządzeń Klienta, umożliwiając Dostawcy Usług wywiązanie się ze zobowiązań;
4. zapewnić usunięcie z produktu wszelkich informacji na temat konkretnych i możliwych do zidentyfikowania osób (zwanych dalej "Danymi Osobowymi") oraz zapewnić, że nieusunięte Dane Osobowe pozostają w produkcie zgodnie z obowiązującym prawem.

Korzystanie z danych osobowych

Jeśli Klient korzysta z usług serwisowych w ramach niniejszej gwarancji, Lenovo będzie przechowywać, wykorzystywać i przetwarzać informacje na temat gwarancji oraz informacje kontaktowe Klienta, w tym imiona i nazwiska, numery telefonów, adresy pocztowe i elektroniczne. Lenovo będzie korzystał z tych informacji w celu świadczenia usług w ramach niniejszej gwarancji oraz poprawy relacji handlowych z Klientem, w tym w celu przeprowadzania wewnętrznych analiz efektywności usług serwisu gwarancyjnego świadczonych na rzecz Klienta. Lenovo będzie kontaktować się z Klientem w celu uzyskania informacji na temat zadowolenia Klienta z serwisu

gwarancyjnego lub powiadamiania Klienta o wycofaniu produktu ze sprzedaży lub o kwestiach bezpieczeństwa. W związku z tym Lenovo może również przekazywać tego typu informacje do innych państw, w których prowadzi swoją działalność oraz udostępniać je podmiotom działającym w imieniu Lenovo. Lenovo może również ujawnić tego typu informacje, jeśli będzie to wymagane przez obowiązujące prawo lub organy władzy.

Czego nie obejmuje niniejsza Gwarancja

Gwarancja nie obejmuje:

- nieprzerwanej i wolnej od błędów pracy produktu;
- utraty lub uszkodzenia danych;
- jakiegokolwiek oprogramowania zainstalowanego w produkcie fabrycznie lub w późniejszym czasie;
- uszkodzenia lub szkód wynikających z niewłaściwego używania, wypadku, modyfikacji produktu, niezapewnienia właściwego środowiska pracy, klęsk żywiołowych, skoków napięcia zasilania lub niewłaściwej konserwacji produktu przez Klienta;
- produktów osób trzecich, w tym nabywanych i dostarczanych przez Lenovo lub zintegrowanych z produktami Lenovo na życzenie Klienta;
- jakiegokolwiek wsparcia technicznego ani wsparcia innego rodzaju, takiego jak udzielanie odpowiedzi na pytania "jak to zrobić" oraz pytania dotyczące konfiguracji i instalacji produktu.

Gwarancja ta przestaje obowiązywać w przypadku usunięcia lub zmiany naklejek identyfikacyjnych umieszczonych na produkcie lub jego częściach.

Ograniczenie odpowiedzialności

Lenovo ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie produktu Klienta jedynie 1) wówczas, gdy produkt znajduje się w posiadaniu Dostawcy Usług lub 2) podczas transportu produktu, w przypadku gdy odpowiedzialność za transport spoczywa na Dostawcy Usług.

Ani Lenovo, ani Dostawca Usług nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek dane, w tym informacje poufne, prawnie zastrzeżone ani dane osobowe zgromadzone w produkcie. Klient usunie takie informacje z produktu i/lub utworzy ich kopie zapasowe zanim produkt zostanie zwrócony lub oddany do serwisu.

W przypadku wystąpienia określonych okoliczności, za które odpowiedzialność - z powodu zwłoki po stronie Lenovo lub z innego tytułu - ponosi Lenovo, Klient może być upoważniony do uzyskania od Lenovo odszkodowania. W każdej takiej sytuacji, bez względu na zaistniałe okoliczności, które dają podstawę do żądania odszkodowania od Lenovo (włączywszy w to naruszenie istotnych postanowień Umowy, niedbalstwo, wprowadzenie w błąd lub inne roszczenia z tytułu odpowiedzialności kontraktowej lub deliktowej), z wyjątkiem zakresu odpowiedzialności, którego, stosownie do obowiązującego prawa, nie można wyłączyć ani ograniczyć, odpowiedzialność Lenovo ograniczona jest do kwoty odszkodowania za rzeczywiste bezpośrednie szkody poniesione przez Klienta, nie wyższej jednak niż kwota zapłacona przez Klienta za produkt. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do odszkodowań z tytułu uszkodzenia ciała (w tym śmierci) i szkód w majątku ruchomym i nieruchomości, za które, zgodnie z obowiązującym prawem, Lenovo ponosi odpowiedzialność.

Ograniczenie to odnosi się również do dostawców i resellerów Lenovo oraz Dostawcy Usług. Wskazany powyżej zakres odpowiedzialności stanowi granicę maksymalnej odpowiedzialności ponoszonej przez firmę Lenovo, jej dostawców, resellerów oraz Dostawcę Usług.

W ŻADNYM PRZYPADKU LENOVO, DOSTAWCY I RESELERZY LENOVO ANI DOSTAWCY USŁUG NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA: 1) ROSZCZENIA OSÓB TRZECICH SKIEROWANE PRZECIWKO KLIENTOWI Z TYTUŁU PONIESIONYCH SZKÓD; 2) UTRATĘ LUB USZKODZENIE DANYCH KLIENTA; ANI 3) SZKODY SZCZEGÓLNE, UBOCZNE, POŚREDNIE LUB SKUTKOWE, W TYM UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW Z DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, REPUTACJI (GOODWILL) LUB SPODZIEWANYCH KORZYŚCI. USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW NIE DOPUSZCZAJĄ WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY UBOCZNE LUB SKUTKOWE, W ZWIĄZKU Z CZYM W ODNIESIENIU DO NIEKTÓRYCH KLIENTÓW POWYŻSZE WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA.

Rozstrzygnięcie sporów

W przypadku nabycia produktu w **Kambodży, Indonezji, na Filipinach, w Wietnamie lub Sri Lance**, spory wynikające z niniejszej gwarancji lub pozostające z nią w związku będą ostatecznie rozstrzygane w postępowaniu arbitrażowym w Singapurze, a niniejsza gwarancja, w tym jej interpretacja i wykonanie, będzie podlegała prawu obowiązującemu w Singapurze, z wyłączeniem norm kolizyjnych. W przypadku nabycia produktu w **Indiach**, spory wynikające z niniejszej gwarancji lub pozostające z nią w związku będą ostatecznie rozstrzygane w postępowaniu arbitrażowym przeprowadzonym w Bangalore, Indie. Postępowanie arbitrażowe w Singapurze zostanie przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi w danym czasie regułami Międzynarodowego Centrum Arbitrażu w Singapurze (reguły "SIAC" - Singapore International Arbitration Center). Postępowanie arbitrażowe w Indiach zostanie przeprowadzone zgodnie z prawem obowiązującym w Indiach. Orzeczenia arbitrażu będą ostateczne i wiążące dla obu Stron bez możliwości ich zaskarżenia, zostaną przygotowane w formie pisemnej oraz będą zawierać podsumowania faktów i wnioski prawne. Językiem postępowania arbitrażowego będzie język angielski. W języku angielskim będą redagowane wszystkie dokumenty prezentowane w czasie postępowania. Angielska wersja niniejszej gwarancji będzie mieć znaczenie rozstrzygające w trakcie jakiegokolwiek postępowania arbitrażowego.

Inne prawa

NIEZALEŻNIE OD PRAW WYNIKAJĄCYCH Z NINIEJSZEJ GWARANCJI KLIENTOWI MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ RÓWNIEŻ INNE PRAWA, W ZALEŻNOŚCI OD OBOWIĄZUJĄCEGO W DANYM KRAJU USTAWODAWSTWA. KLIENTOWI MOGĄ RÓWNIEŻ PRZYSŁUGIWAĆ PRAWA WYNIKAJĄCE Z OBOWIĄZUJĄCEGO USTAWODAWSTWA LUB Z PISEMNEJ UMOWY ZAWARTEJ Z LENOVO. ŻADNE Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ GWARANCJI NIE NARUSZA BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA, W TYM PRAW KONSUMENTÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWODAWSTWA KRAJOWEGO DOTYCZĄCEGO SPRZEDAŻY ARTYKUŁÓW KONSUMPCYJNYCH, KTÓRE TO PRAWA NIE MOGĄ BYĆ UMOWNIE UCHYLONE ANI OGRANICZONE.

Europejski Obszar Gospodarczy

Użytkownicy w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) mogą kontaktować się z Lenovo korzystając z adresu: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, PA16 9WX, Szkocja. Serwis na produkty Lenovo nabyte w krajach EOG w ramach niniejszej gwarancji można uzyskać w każdym kraju EOG, w którym dany produkt został wprowadzony i udostępniony przez Lenovo.

Treść niniejszej Ograniczonej Gwarancji Lenovo jest dostępna w innych językach pod adresem www.lenovo.com/warranty.

Informacje gwarancyjne

Produkt lub Typ Maszyny	Kraj lub Region Zakupu	Okres Gwarancyjny	Typ Serwisu Gwarancyjnego

W razie potrzeby Dostawca Usług dokona naprawy lub wymiany w zależności od typu serwisu gwarancyjnego dla danego produktu i dostępności usług. Termin wykonania usługi zależy od czasu przyjęcia zgłoszenia, dostępności części i innych czynników.

Okres gwarancyjny wynoszący 3 lata na części i 1 rok na robociznę oznacza, że bezpłatny serwis gwarancyjny Lenovo obejmuje:

- a. części i robociznę w pierwszym roku okresu gwarancyjnego (lub przez okres dłuższy, zgodnie z wymaganiami prawa);
- b. tylko części, na zasadzie wymiany, w drugim i trzecim roku okresu gwarancyjnego. W drugim i trzecim roku okresu gwarancyjnego Dostawca Usług pobiera opłaty za robociznę w związku z naprawą lub wymianą produktu.

Typy serwisu gwarancyjnego

1. Serwis polegający na dostarczeniu części CRU

Dostawca Usług dostarczy Klientowi części CRU do zainstalowania. Zainstalowanie większości części CRU jest proste, aczkolwiek w niektórych przypadkach może wymagać pewnych umiejętności technicznych i narzędzi. Informacje na temat części CRU oraz instrukcje dotyczące wymiany są wysyłane wraz z produktem i dostępne w Lenovo na żądanie w dowolnym momencie. Klient może zażądać od Dostawcy Usług zainstalowania niektórych części CRU w ramach serwisu gwarancyjnego dla produktu. Zainstalowanie zewnętrznych części CRU (takich jak mysz, klawiatura czy monitor) należy do Klienta. Lenovo określi w materiałach wysłanych wraz z częściami CRU przeznaczonymi na wymianę, czy należy zwrócić wadliwe części CRU. Jeśli zwrot jest konieczny, to 1) instrukcje dotyczące zwrotu i opakowanie transportowe wraz z opłatą zwrotną zostaną wysłane wraz z częściami CRU przeznaczonymi na wymianę oraz 2) Klient może zostać obciążony kosztami części CRU przeznaczonymi na wymianę, jeśli Dostawca Usług nie otrzyma wadliwych części CRU w ciągu 30 (trzydziestu) dni od otrzymania przez Klienta części na wymianę.

2. Serwis na miejscu u Klienta

Dostawca Usług naprawi lub wymieni produkt w siedzibie Klienta. Klient musi zapewnić odpowiednie stanowisko pracy, na którym można przeprowadzić demontaż i ponowny montaż produktu Lenovo. W przypadku niektórych produktów pewne naprawy mogą wymagać od Dostawcy Usług wysłania produktu do wskazanego centrum serwisowego.

3. Serwis wysyłkowy lub kurierski

Dostawca Usług będzie odpowiedzialny za dostarczenie produktu do wskazanego centrum serwisowego, w którym nastąpi naprawa lub wymiana produktu. Klient ponosi odpowiedzialność za odłączenie produktu. Klient otrzyma opakowanie transportowe, w którym zwróci produkt do wskazanego centrum serwisowego. Kurier odbierze produkt i dostarczy go do wskazanego centrum serwisowego. Gdy produkt zostanie naprawiony lub wymieniony, centrum serwisowe zorganizuje jego zwrot do Klienta.

4. Serwis z wysyłką lub transportem przez Klienta

Klient będzie odpowiedzialny za wysyłkę lub dostarczenie produktu do wskazanego centrum serwisowego, w którym nastąpi naprawa lub wymiana produktu. W zależności od instrukcji Dostawcy Usług, Klient dostarczy lub wyśle pocztą odpowiednio zapakowany produkt (opłacając wysyłkę z góry, jeśli nie zostanie określone inaczej) do wskazanej lokalizacji. Naprawiony lub wymieniony produkt zostanie udostępniony Klientowi do odbioru. Dostawca Usług może dysponować produktem wedle swojego uznania, jeśli produkt ten nie zostanie odebrany przez Klienta. W przypadku wysłania produktu do serwisu pocztą, produkt zostanie zwrócony do Klienta na koszt Lenovo, chyba że Dostawca Usług określi inny tryb postępowania.