

Lenovo - Izjava o omejeni garanciji

1. del - Splošni pogoji

Ta izjava o omejeni garanciji vsebuje 1. del - Splošni pogoji, 2. del - Pogoji za posamezne države in 3. del - Garancijske informacije. Pogoji iz 2. dela zamenjujejo ali spreminjajo pogoje iz 1. dela. Garancija družbe Lenovo Group Limited ali ene izmed njenih podružnic (v nadaljevanju "Lenovo") iz te izjave o omejeni garanciji velja samo za računalnike, ki ste jih kupili za lastno uporabo in ne za nadaljnjo prodajo. Izraz "računalnik" pomeni računalnik družbe Lenovo, njegove komponente, možnosti, pretvorbe, nadgradnje ali dodatno opremo oziroma katerokoli kombinacijo teh. Izraz "računalnik" ne vključuje nobene programske opreme, ne glede na to, ali je vnaprej naložena na računalnik, nameščena pozneje ali kaj drugega. Nič v tej izjavi o omejeni garanciji ne vpliva na zakonske pravice potrošnikov, ki jih pogodba ne more preklicati ali omejiti.

Kaj pokriva ta garancija

Družba Lenovo zagotavlja, da računalnik 1) vsebuje brezhibne dele in je izdelan brez napake in 2) da ustreza uradnim objavljenim specifikacijam družbe Lenovo ("Specifikacije"), ki so na voljo na zahtevo. Garancijsko obdobje za računalnik začne teči z datumom namestitve in je določeno v 3. delu - Garancijske informacije. Datum računa ali potrdila o nakupu velja kot datum namestitve, razen če družba Lenovo ali prodajalec ne določi drugače. Če družba Lenovo ne določi drugače, garancija velja samo v državi ali regiji nakupa računalnika.

TO SO VAŠE IZKLJUČNE GARANCIJE IN VELJAJO NAMESTO VSEH OSTALIH GARANCIJ ALI POGOJEV, IZRAŽENIH ALI NEZAPISANIH, VKLJUČNO Z, TODA NE OMEJENO NA NEZAPISANE GARANCIJE ALI POGOJE PRODAJE IN USTREZNOSTI DOLOČENEMU NAMENU. NEKATERE DRŽAVE ALI SODNE OBLASTI NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITVE IZRAŽENIH ALI NEZAPISANIH GARANCIJ. V TEM PRIMERU ZGORNJA IZLOČITEV ZA VAS NE VELJA. TAKRAT SO TAKŠNE GARANCIJE ČASOVNO OMEJENE NA GARANCIJSKO OBDOBJE. GARANCIJE NE VELJAJO VEČ PO PRETEKU TEGA OBDOBJA. NEKATERE DRŽAVE ALI SODNE OBLASTI NE DOVOLJUJEJO ČASOVNEGA OMEJEVANJA TRAJANJA NEZAPISANIH GARANCIJ. V TEM PRIMERU ZGORNJA OMEJITEV ZA VAS NE VELJA.

Česa ta garancija ne pokriva

Ta garancija ne pokriva naslednjega:

- kakršnekoli programske opreme, pa naj bo ta prednameščena, priložena računalniku ali nameščena naknadno;
- okvar zaradi napačne uporabe, nesreče, modifikacije, neprimerne fizičnega ali delovnega okolja in neprimerne vzdrževanja s strani uporabnika;
- okvar zaradi uporabe izdelka, za katerega družba Lenovo ne odgovarja; in
- uporabe izdelkov drugih proizvajalcev, vključno s tistimi, ki jih družba Lenovo na vašo željo priskrbi ali vgradi v računalnik Lenovo.

Garancija se razveljavi v primeru odstranitve ali spremembe identifikacijskih oznak na računalniku ali delih.

Družba Lenovo ne zagotavlja neprekinjenega ali brezhibnega delovanja računalnika.

Tehnična ali druga podpora za računalnik v garanciji, kot je pomoč z odgovori na vprašanja "kako" in vprašanja glede postavitve in namestitve računalnika, vam je na voljo BREZ VSAKRŠNE GARANCIJE.

Kako si zagotoviti garancijski servis

Garancijski servis lahko zagotovi družba Lenovo, IBM, prodajalec z dovoljenjem za opravljanje garancijskega servisa ali pooblaščen ponudnik garancijskih storitev. Vsakega od teh imenujemo "ponudnik storitev."

Če med garancijskim obdobjem računalnik ne deluje po zagotovilih, se obrnite na ponudnika storitev. Če računalnika niste registrirali pri družbi Lenovo, morate po potrebi predložiti dokazilo o nakupu, da bi bili upravičeni do garancijskega servisa.

Kako poskuša družba Lenovo odpraviti težave

Ko se za servis obrnete na ponudnika storitev, sledite njegovemu postopkom za ugotavljanje in reševanje težav. Začetno diagnozo težave je mogoče izdelati prek telefona s tehnikovo pomočjo ali elektronsko z dostopom do spletne strani za podporo.

Vrsta garancijskega servisa za računalnik je določena v 3. delu - Garancijske informacije.

Odgovorni ste za prenos in namestitve določenih posodobitev programske opreme s spletne strani ali z drugega elektronskega medija. Upoštevati morate navodila, ki jih posreduje ponudnik storitev. Posodobitve programske opreme lahko vključujejo osnovno vhodno/izhodno sistemsko kodo (imenovano "BIOS"), pomožne programe, gonilnike naprav in druge posodobitve.

Če lahko težavo odpravite z delom, ki ga lahko zamenja uporabnik ("CRU") (npr. tipkovnica, miška, zvočnik, pomnilnik, trdi disk), vam ponudnik storitev te dele pošlje, da jih zamenjate.

Če računalnik med garancijskim obdobjem ne deluje po zagotovilih in težave ne morete odpraviti prek telefona ali elektronsko, s posodobitvami aplikacij ali programske opreme ali z delom CRU, ponudnik storitev po lastni presoji 1) računalnik popravi, da deluje po zagotovilih, ali 2) računalnik zamenja s funkcionalno vsaj enakovrednim. Če ponudnik storitev tega ne more storiti, računalnik vrnite prodajalcu, da vam povrne denar.

Kot del garancijskega servisa lahko ponudnik storitev na računalniku izvede določene tehnične spremembe.

Zamenjava računalnika ali dela

Če vključuje garancijski servis zamenjavo računalnika ali dela, postane del, ki ga ponudnik storitev zamenja, last družbe Lenovo, zamenjava pa postane vaša last. Jamčite, da so vsi odstranjeni deli pristni in neoprejeni. Zamenjani deli niso vedno novi, so pa vedno popolnoma brezhibni in vsaj enakovredni prejšnjim delom. Zamenjani deli prevzamejo garancijski status prejšnjih delov.

Vaše dodatne obveznosti

Preden ponudnik storitev zamenja računalnik ali del, pristanete na odstranitev vseh komponent, delov, možnosti, predelav in povezanih naprav, ki niso predmet garancijskega servisa.

Strinjate se tudi:

1. da računalnik ni podvržen pravnim obveznostim ali omejitvam, ki preprečujejo njegovo zamenjavo;
2. da boste pridobili dovoljenje lastnika za servis računalnika (ki ni v vaši lasti) s strani ponudnika storitev; in
3. da boste po potrebi pred servisom:
 - a. upoštevali postopke za servisne zahteve, ki jih posreduje ponudnik storitev;
 - b. izdelali varnostne kopije in zaščitili vse programe, podatke in sredstva v računalniku; in

- c. ponudniku storitev omogočili zadosten, prost in varen dostop do vaših prostorov, s čimer boste družbi Lenovo omogočili izpolnitev obveznosti.
4. da boste poskrbeli, (a) da bodo vse informacije o določenih ali nedoločenih posameznikih (osebni podatki) izbrisane iz računalnika (v tehnično mogočem obsegu); (b) da bo ponudniku storitev ali dobavitelju omogočena obdelava preostalih osebnih podatkov v vašem imenu zaradi izpolnjevanja obveznosti ponudnika storitev, ki izvirajo iz te izjave o omejeni garanciji (vključno s transportom računalnika na takšno obdelavo na druge servisne lokacije po vsem svetu); (c) da je takšna obdelava v skladu z zakoni o osebnih podatkih.

Omejitve odgovornosti

Družba Lenovo odgovarja za izgubo ali poškodbo računalnika samo, ko se ta nahaja pri ponudniku storitev, ali med transportom računalnika (v primerih, ko je družba Lenovo odgovorna za stroške prevoza).

Družba Lenovo in ponudnik storitev ne odgovarjata za zaupne, zaščitene ali osebne podatke v računalniku, ki ste ga iz kateregakoli razloga vrnili. Pred vrnitvijo vse takšne informacije odstranite iz računalnika.

V določenih okoliščinah lahko zaradi neizpolnjevanja obveznosti s strani družbe Lenovo ali druge odškodninske odgovornosti od družbe Lenovo zahtevate odškodnino. V takšnih primerih, ne glede na osnovno vašega zahtevka po povračilu škode s strani družbe Lenovo (vključno s kršitvami temeljnih pravic, malomarnostjo, zavajanjem in ostalimi pogodbenimi ali odškodninskimi zahtevki), razen v primeru zakonsko neoprostilnih ali neomejenih odgovornosti, družba Lenovo odgovarja samo za

1. telesne poškodbe (vključno s smrtjo) in poškodovanje nepremičnin in osebnih premičnin, za katere družba Lenovo pravno odgovarja; in
2. znesek za dejansko neposredno škodo, ki ne presega vrednosti računalnika, ki je predmet zahtevka.

Ta omejitev velja tudi za dobavitelje družbe Lenovo, prodajalce in ponudnike storitev. Predstavlja maksimalno skupno odgovornost družbe Lenovo, njenih dobaviteljev, prodajalcev in ponudnika storitev.

DRUŽBA LENOVO, NJENI DOBAVITELJI, PRODAJALCI ALI PONUDNIKI STORITEV V NOBENEM PRIMERU NE ODGOVARJAJO ZA NASLEDNJE PRIMERE, ČETUDI SO BILI OBVEŠČENI O MOŽNOSTI NASTANKA LE-TEH: 1) ODŠKODNINSKE ZAHTEVKE STRANK (RAZEN TISTIH V PRVI TOČKI ZGORAJ); 2) IZGUBO ALI POŠKODOVANJE PODATKOV; 3) POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSREDNO ŠKODO ALI GOSPODARSKO POSLEDIČNO ŠKODO; ALI 4) IZGUBO DOBIČKA, POSLOVNEGA PRIHODKA, DOBREGA IMENA PODJETJA ALI PRIČAKOVANIH PRIHRANKOV. NEKATERE DRŽAVE ALI SODNE OBLASTI NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITVE ALI OMEJEVANJA NAKLJUČNE ALI POSLEDIČNE ODŠKODNINE. V TEM PRIMERU ZGORNJA OMEJITEV ZA VAS NE VELJA.

Pristojno pravo

Vi in družba Lenovo se strinjate z veljavo zakonov države nakupa računalnika za upravljanje, razlago in uveljavljanje vseh pravic, dolžnosti in obveznosti družbe Lenovo ali vas, ki izhajajo iz ali so v zvezi s predmetom te izjave o omejeni garanciji, ne glede na neskladje zakonskih načel.

TE GARANCIJE VAM DAJEJO IZREČNE ZAKONSKE PRAVICE, LAHKO PA VAM PRIPADAJO TUDI DRUGE PRAVICE DOLOČENIH DRŽAV ALI SODNIH OBLASTI.

Sodna oblast

Za vse omenjene pravice, dolžnosti in obveznosti so pristojna sodišča v državi nakupa računalnika.

2. del - Pogoji, značilni za posamezne države

SEVERNA IN JUŽNA AMERIKA

ARGENTINA

Pristojnost sodne oblasti: *Po prvem stavku je dodano naslednje besedilo:*

Za reševanje vseh pravnih sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji, je pristojno izključno redno gospodarsko sodišče v Buenos Airesu.

BOLIVIJA

Pristojnost sodne oblasti: *Po prvem stavku je dodano naslednje besedilo:*

Za reševanje vseh pravnih sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji, so pristojna izključno sodišča mesta La Paz.

BRAZILIJA

Pristojnost sodne oblasti: *Po prvem stavku je dodano naslednje besedilo:*

Za reševanje vseh pravnih sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji, je pristojno izključno sodišče v Rio de Janeiru, RJ.

ČILE

Pristojnost sodne oblasti: *Po prvem stavku je dodano naslednje besedilo:*

Za reševanje vseh pravnih sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji, so pristojna izključno civilna sodišča mesta Santiago.

KOLUMBIJA

Pristojnost sodne oblasti: *Po prvem stavku je dodano naslednje besedilo:*

Za reševanje vseh pravnih sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji, so pristojni izključno sodniki republike Kolumbije.

EKVADOR

Pristojnost sodne oblasti: *Po prvem stavku je dodano naslednje besedilo:*

Za reševanje vseh pravnih sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji, so pristojni izključno sodniki mesta Quito.

MEHIKA

Pristojnost sodne oblasti: *Po prvem stavku je dodano naslednje besedilo:*

Za reševanje vseh pravnih sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji, so pristojna izključno zvezna sodišča mesta Mexico City, Zvezno okrožje.

PARAGVAJ

Pristojnost sodne oblasti: *Po prvem stavku je dodano naslednje besedilo:*

Za reševanje vseh pravnih sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji, so pristojna izključno sodišča mesta Asuncion.

PERU

Pristojnost sodne oblasti: *Po prvem stavku je dodano naslednje besedilo:*

Za reševanje vseh pravnih sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji, so pristojni izključno sodniki in sodišča sodnega okraja Lima, Cercado.

Omejitev odgovornosti: *Na koncu tega poglavja je dodano naslednje besedilo:*

V skladu s 1328. členom Perujskega civilnega zakonika, omejitve ali izključitve iz tega poglavja ne veljajo za škodo zaradi namernega neizpolnjevanja obveznosti ("dolo") ali malomarnosti ("culpa inexcusable") s strani družbe Lenovo.

URUGVAJ

Pristojnost sodne oblasti: *Po prvem stavku je dodano naslednje besedilo:*

Za reševanje vseh pravnih sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji, je pristojna izključno sodna oblast mesta Montevideo.

VENEZUELA

Pristojnost sodne oblasti: *Po prvem stavku je dodano naslednje besedilo:*

Za reševanje vseh pravnih sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji, so pristojna izključno sodišča prestolniškega območja mesta Caracas.

SEVERNA AMERIKA

Pridobitev garancijskega servisa: Temu poglavju je dodano naslednje besedilo:

Za pridobitev garancijskega servisa s strani IBM-a v Kanadi ali ZDA pokličite 1-800-IBM-SERV (426-7378).

KANADA

Omejitev odgovornosti: *1. točko tega poglavja zamenjuje naslednje besedilo:*

1. telesne poškodbe (vklju. no s smrtjo) ali fizi. no poškodovanje neprem. nin ali osebnih premi. nin zaradi malomarnosti družbe Lenovo; in

Pristojno pravo: Naslednje besedilo zamenjuje "zakoni države nakupa računalnika" v prvem stavku:

zakoni province Ontario.

ZDRUŽENE DRŽAVE AMERIKE

Pristojno pravo: Naslednje besedilo zamenjuje "zakoni države nakupa računalnika" v prvem stavku:

zakoni zvezne države New York.

TIHOMORSKA AZIJA

AVSTRALIJA

Kaj pokriva ta garancija: Temu poglavju je dodan naslednji odstavek:

Poleg pravic iz zakona o trgovski praksi iz leta 1974 in ostalih podobnih zakonov, za vas veljajo tudi garancije, določene v tem odstavku, ki so omejene samo v obsegu, ki ga dovoljuje pristojno pravo.

Omejitev odgovornosti: Temu poglavju je dodan naslednji odstavek:

Če družba Lenovo krši pogoj ali garancijo, ki jo predpisuje zakon o trgovski praksi iz leta 1974 ali podobna zakonodaja, je odgovornost družbe Lenovo omejena na popravilo ali zamenjavo blaga ali dobavo ustreznega blaga. Kjer se ta pogoj ali garancija nanaša na pravico do prodaje, neuradnega posedovanja ali nesporne lastninske pravice oziroma je bilo blago kupljeno z namenom osebne, domače ali gospodinske uporabe ali potrošnje, omejitve iz tega odstavka ne veljajo.

Pristojno pravo: Naslednje besedilo zamenjuje "zakoni države nakupa računalnika" v prvem stavku:

zakoni zvezne države ali teritorija

KAMBODŽA IN LAOS

Pristojno pravo: Naslednje besedilo zamenjuje "zakoni države nakupa računalnika" v prvem stavku:

zakoni zvezne države New York, Združene države Amerike.

KAMBODŽA, INDONEZIJA IN LAOS

Arbitražna: Pod tem naslovom je dodano naslednje besedilo:

Spori, ki bi nastali zaradi te izjave o omejeni odgovornosti ali v zvezi z njo, se bodo dokončno reševali z arbitražo, ki bo potekala v Singapuru v skladu z arbitražnimi pravili mednarodnega centra za arbitražo ("SIAC pravila"), ki so takrat v veljavi. Odločitev razsodišča je dokončna in obvezujoča za obe strani brez možnosti pritožbe in podana v pisni obliki z vsemi izsledki in zaključki.

Razsodniki so trije, pri čemer ima vsaka stran pravico določiti enega razsodnika. Ta razsodnika potem imenujeta tretjega razsodnika, ki je obenem tudi predsednik razsodišča. Prosto mesto predsednika zapolni predsednik SIAC. Ostala dva razsodnika ima pravico zamenjati stran, ki ju je določila. Postopek se nadaljuje od točke, pri kateri je bil zaradi odsotnosti prekinjen.

Če katera izmed sprtih strani noče ali iz kateregakoli drugega razloga v roku 30 dni od imenovanja razsodnika druge strani ne imenuje razsodnika, je prvi imenovani razsodnik edini razsodnik pod pogojem, da je bil zakonito in pravilno imenovan.

Vsi postopki so vodeni, vključno z vsemi predstavljenimi dokumenti, v angleškem jeziku. Angleška različica te izjave o omejeni garanciji prevlada nad različicami v drugih jezikih.

HONGKONG, P.U.R. Kitajske, IN MAKAO, P.U.R. Kitajske

Pristojno pravo: Naslednje besedilo zamenjuje "zakoni države nakupa računalnika" v prvem stavku:

zakoni Hongkonga in posebne upravne regije Kitajske.

INDIJA

Omejitev odgovornosti: *Naslednje besedilo zamenjuje 1. in 2. točko tega odstavka:*

1. odgovornost za telesne poškodbe (vključno s smrtjo) ali poškodovanje nepremičnin ali osebnih premičnin je omejena na primere, ki so posledica malomarnosti družbe Lenovo; in
2. v primeru druge dejanske škode zaradi neizpolnjevanja obveznosti s strani družbe Lenovo v skladu ali zvezi s predmetom te izjave o omejeni garanciji, je predmet zahtevka znesek, ki ste ga plačali za računalnik.

Arbitraža: Pod tem naslovom je dodano naslednje besedilo

Za reševanje sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji, je pristojno razsodišče, sklicano v Bangaloru v Indiji v skladu s takrat veljavnimi indijskimi zakoni. Odločitev razsodišča je dokončna in obvezujoča za obe strani brez možnosti pritožbe in podana v pisni obliki z vsemi izsledki in zaključki.

Razsodniki so trije, pri čemer ima vsaka stran pravico določiti enega razsodnika. Ta razsodnika potem imenujeta tretjega razsodnika, ki je obenem tudi predsednik razsodišča. Prosto mesto predsednika zapolni predsednik odvetniške zbornice Indije. Ostala dva razsodnika ima pravico zamenjati stran, ki ju je določila. Postopek se nadaljuje od točke, pri kateri je bil zaradi odsotnosti prekinjen.

Če katera izmed sprtih strani noče ali iz kateregakoli drugega razloga v roku 30 dni od imenovanja razsodnika druge strani ne imenuje razsodnika, je prvi imenovani razsodnik edini razsodnik pod pogojem, da je bil zakonito in pravilno imenovan.

Vsi postopki so vodeni, vključno z vsemi predstavljenimi dokumenti, v angleškem jeziku. Angleška različica te izjave o omejeni garanciji prevlada nad različicami v drugih jezikih.

JAPONSKA

Omejitev odgovornosti: *Temu poglavju je dodan naslednji odstavek:*

Vsi dvomi glede te izjave o omejeni garanciji se rešujejo sporazumno v skladu z načeli vzajemnega zaupanja.

MALEZIJA

Omejitev odgovornosti: *Beseda "POSEBEN" v točki 3 petega odstavka je zbrisana.*

NOVA ZELANDIJA

Kaj pokriva ta garancija: Temu poglavju je dodan naslednji odstavek:

Poleg pravic, ki izhajajo iz zakona o potrošniških garancijah iz leta 1993 ali druge sorodne zakonodaje, ki jih ni mogoče izključiti ali omejiti, vam pripadajo tudi garancije iz tega poglavja. Zakon o potrošniški garanciji iz leta 1993 ne velja v primeru, ko so izdelki družbe Lenovo namenjeni vaši poslovni uporabi, opredeljeni s tem zakonom.

Omejitev odgovornosti: Temu poglavju je dodan naslednji odstavek:

Če računalniki niso namenjeni poslovni uporabi, opredeljeni v zakonu o potrošniški garanciji iz leta 1993, so omejitve iz tega odstavka podvržene omejitvam iz tega zakona.

LJUJSKA REPUBLIKA KITAJSKA (LRK)

Pristojno pravo: *Naslednji del v prvem stavku nadomešča izjavo "zakoni države, v kateri kupite računalnik":*

zakoni zvezne države New York, Združene države Amerike (razen če lokalni zakon zahteva drugače).

FILIPINI

Omejitev odgovornosti: Točko 3 v petem odstavku zamenjuje naslednje besedilo:

POSEBNO (VKLJUČNO S SIMBOLIČNO IN KAZENSKO ŠKODO), MORALNO, NAKLJUČNO ALI POSREDNO ŠKODO ZA GOSPODARSKO POSLEDIČNO ODŠKODNINO; ALI

Arbitraža: *Pod tem naslovom je dodano naslednje besedilo:*

Za reševanje sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji, je pristojno razsodišče, sklicano v Metro Manili na Filipinih v skladu s takrat veljavnimi filipinskimi zakoni. Odločitev razsodišča je dokončna in obvezujoča za obe strani brez možnosti pritožbe in podana v pisni obliki z vsemi izsledki in zaključki.

Razsodniki so trije, pri čemer ima vsaka stran pravico določiti enega razsodnika. Ta razsodnika potem imenujeta tretjega razsodnika, ki je obenem tudi predsednik razsodišča. Prosto mesto predsednika zapolni predsednik Filipinskega centra za reševanje sporov. Ostala dva razsodnika ima pravico zamenjati stran, ki ju je določila. Postopek se nadaljuje od točke, pri kateri je bil zaradi odsotnosti prekinjen.

Če katera izmed sprtih strani noče ali iz kateregakoli drugega razloga v roku 30 dni od imenovanja razsodnika druge strani ne imenuje razsodnika, je prvi imenovani razsodnik edini razsodnik pod pogojem, da je bil zakonito in pravilno imenovan.

Vsi postopki so vodeni, vključno z vsemi predstavljenimi dokumenti, v angleškem jeziku. Angleška različica te izjave o omejeni garanciji prevlada nad različicami v drugih jezikih.

SINGAPUR

Omejitev odgovornosti: *Besedi "POSEBEN" in "EKONOMSKI" v točki 3 petega odstavka smo zbrisali.*

EVROPA, SREDNJI VZHOD, AFRIKA (EMEA)

NASLEDNJI POGOJI VELJAJO ZA VSE DRŽAVE EMEA:

Pogoji te izjave o omejeni garanciji veljajo za računalnike, kupljene pri družbi Lenovo ali njenem prodajalcu.

Kako si zagotoviti garancijski servis:

*Naslednji odstavek dodajte v **Zahodna Evropa** (Andora, Avstrija, Belgija, Ciper, eška republika, Danska, Estonija, Finska, Francija, Nem ija, Gr ija, Madžarska, Islandija, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, San Marino, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, Velika Britanija, Vatikan in vsaka druga država, ki je pozneje vstopila v Evropsko unijo, po datumu vstopa):*

Garancija za računalnike, kupljene v Zahodni Evropi, je veljavna v vseh državah Zahodne Evrope, če so bili v teh državah računalniki objavljeni in dani na razpolago.

Če ste računalnik kupili v eni izmed zahodnoevropskih držav, kot je določeno zgoraj, lahko garancijski servis za računalnik pridobite v katerikoli izmed teh držav pri ponudniku storitev, pod pogojem, da je računalnik bil objavljen in dan na tržišče s strani družbe Lenovo v državi, v kateri želite pridobiti servis.

Če ste osebni računalnik kupili v Albaniji, Armeniji, Belorusiji, Bosni in Hercegovini, Bolgariji, na Hrvaškem, Češkem, v Gruziji, na Madžarskem, v Kazahstanu, Kirgiziji, Zvezni republiki Jugoslaviji, nekdanji jugoslovanski republiki Makedoniji, Moldaviji, na Poljskem, v Romuniji, Rusiji, na Slovaškem, v Sloveniji ali Ukrajini, vam je garancijski servis na voljo v vseh teh državah s strani ponudnika storitev, pod pogojem, da je računalnik bil objavljen in dan na tržišče s strani družbe Lenovo v državi, v kateri želite pridobiti servis.

Če ste računalnik kupili v eni izmed srednjevzhodnih ali afriških držav, lahko garancijski servis za računalnik v državi nakupa pridobite s strani ponudnika storitev, pod pogojem, da je računalnik bil objavljen in dan na tržišče s strani družbe Lenovo v tej državi. Garancijski servis v Afriki vam je na voljo v območju 50 km od ponudnika storitev. Stroške transporta za računalnik izven območja 50 km od ponudnika storitev križete sami.

Pristojno pravo:

Izraz "zakoni države nakupa računalnika" je zamenjan z naslednjim besedilom:

1) "zakoni Avstrije" v Albaniji, Armeniji, Azerbajdžanu, Belorusiji, Bosni in Hercegovini, Bolgariji, Hrvaški, Gruziji, Madžarski, Kazahstanu, Kirgizistanu, bivši jugoslovanski republiki Makedoniji, Moldaviji, Poljski, Romuniji, Rusiji, Slovaški, Sloveniji, Tadžikistanu, Turkmenistanu, Ukrajini, Uzbekistanu, Zvezni republiki Jugoslaviji; 2) "zakoni Francije" v Alžiriji, Beninu, Burkini Faso, Kamerunu, na Zelenortskih otokih, v Centralnoafriški republiki, Čadu, Komorih, republiki Kongo, Džibutiju, demokratski republiki Kongo, Ekvatorialni Gvineji, Francoski Gvajani, Francoski Polineziji, Gabonu, Gambiji, Gvineji, Gvineji Bissau, Slonokoščeni Obali, Libanonu, na Madagaskarju, v Maliju, Mavretaniji, na Mavriciusu, Mayottu, v Maroku, na Novi Kaledoniji, v Nigru, Reunionu, Senegalu, na Sejšelih, v Togu, Tuniziji, na Vanuatuju in Wallis Futuni; 3) "zakoni Finske" v Estoniji, Latviji, in Litvi; 4) "zakoni Anglije" v Angoli, Bahrajnu, Bocvani, Burundiju, Egiptu, Eritreji, Etiopiji, Gani, Jordaniji, Keniji, Kuvajtu, Liberiji, Malaviju, na Malti, v Mozambiku, Nigeriji, Omanu, Pakistanu, Katarju, Ruandi, Sao Tomeju, Savdski Arabiji, Sierr Leone, Somaliji, Tanzaniji, Ugandi, Združenih arabskih emiratih, Veliki Britaniji, na Zahodnem bregu/Gazi, v Jemnu, Zambiji in Zimbabveju; in 5) "zakoni Južne Afrike" v Južni Afriki, Namibiji, Lesotu in Svaziju.

Sodna pristojnost: Temu poglavju so dodane naslednje izjeme:

1) **V Avstriji** je za reševanje vseh sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji in v zvezi z njo, vključno z njenim obstojem, pristojno sodišče na Dunaju v Avstriji (center mesta); 2) v Angoli, Bahrajnu, Bocvani, Burundiju, Egiptu, Eritreji, Etiopiji, Gani, Jordaniji, Keniji, Kuvajtu, Liberiji, Malaviju, na Malti, v Mozambiku, Nigeriji, Omanu, Pakistanu, Katarju, Ruandi, Sao Tomeju, Savdski Arabiji, Sierr Leone, Somaliji, Tanzaniji, Ugandi, Združenih arabskih emiratih, na Zahodnem bregu/Gazi, v Jemnu, Zambiji in Zimbabveju so za reševanje vseh sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji ali so v zvezi z njenim izvrševanjem, vključno z vsemi sodnimi postopki, pristojna izključno angleška sodišča; 3) v Belgiji in **Luksemburgu** so za reševanje vseh sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji ali so v zvezi z njenim izvrševanjem ali interpretacijo, pristojni zakoni in sodišča glavnega mesta, države registrirane pisarne in/ali lokacije sedeža podjetja; 4) v Franciji, Alžiriji, Beninu, Burkini Faso, Kamerunu, na Zelenortskih otokih, v Centralnoafriški republiki, Čadu, na Komorih, v republiki Kongo, Džibutiju, demokratski republiki Kongo, Ekvatorialni Gvineji, Francoski Gvajani, Francoski Polineziji, Gabonu, Gambiji, Gvineji, Gvineji-Bissau, na Slonokoščeni obali, v Libanonu, na Madagaskarju, v Maliju, Mavretaniji, na Mavriciusu, Mayottu, v Maroku, na Novi Kaledoniji, v Nigru, Reunionu, Senegalu, na Sejšelih, v Togu, Tuniziji, na Vanuatuju in Wallis Futuni je za reševanje vseh sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji oziroma v zvezi z njeno razlago ali izvrševanjem, pristojno izključno gospodarsko sodišče v Parizu; 5) v Rusiji je za reševanje vseh sporov v zvezi z razlago, kršitvijo, prekinitvijo, neveljavnostjo izvršbe te izjave o omejeni garanciji pristojno izključno razsodišče v Moskvi; 6) v Južni Afriki, Namibiji, Lesotu in Svaziju se obe strani strinjata, da reševanje sporov v zvezi s to izjavo o omejeni garanciji prepustita višjemu sodišču v Johannesburgu; 7) v Turčiji so za reševanje vseh sporov, ki izhajajo iz ali v povezavi s to izjavo o omejeni garanciji, pristojna carigradska osrednja sodišča (Sultanahmet) in carigraski izvršni direktorat v Republiki Turčiji; 8) za reševanje vseh sporov, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji, je za naslednje države pristojno izključno pristojno sodišče a) v Atenah za Grčijo, b) v Tel Avivu (Jaffa) za Izrael, c) v Milanu za Italijo, d) v Lizboni za **Portugalsko** in e) v Madridu za Španijo; in 9) v Veliki Britaniji se obe strani strinjata, da so za reševanje vseh sporov v zvezi s to izjavo o omejeni garanciji pristojna angleška sodišča.

Arbitraža: Pod tem naslovom je dodano naslednje besedilo:

V Albaniji, Armeniji, Azerbajdžanu, Belorusiji, Bosni in Hercegovini, Bolgariji, na Hrvaškem, v Gruziji, na Madžarskem, v Kazahstanu, Kirgiziji, Makedoniji, Moldaviji, na Poljskem, v Romuniji, Rusiji, na Slovaškem, v Sloveniji, Tadžikistanu, Turkmenistanu, Ukrajini, Uzbekistanu in ZR Jugoslaviji se vsi spori, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji ali v zvezi z njenimi kršitvami, odpovedmi ali razveljavitvijo dokončno rešujejo v skladu s pravilnikom o arbitraži in poravnavi mednarodnega arbitražnega centra zvezne gospodarske zbornice na Dunaju (dunajski pravilnik) s strani treh razsodnikov, imenovanih v skladu s tem pravilnikom. Arbitraža bo organizirana na Dunaju v Avstriji, uradni jezik postopka pa bo angleščina. Razsodba razsodnikov bo dokončna in obvezujoča za obe strani. Zato se v skladu s 598. odstavkom (2) avstrijskega zakonika o civilnem postopku obe strani izrecno odrekata uporabi 7. postavke 595. odstavka (1) zakonika. Vendar družba Lenovo lahko sproži postopke na pristojnem sodišču v državi namestitve.

V Estoniji, Latviji in Litvi se vsi spori, ki izhajajo iz te izjave o omejeni garanciji ali v zvezi z njo, dokončno rešujejo z arbitražo, organizirano v Helsinkih na Finskem, v skladu s takrat veljavnimi finskimi arbitražnimi zakoni. Vsaka stran imenuje enega razsodnika. Razsodnika potem imenujeta predsednika razsodišča. Če razsodnika predsednika ne moreta imenovati, ga imenuje osrednja gospodarska zbornica v Helsinkih.

EVROPSKA UNIJA (EU)

V DRŽAVAH EU VELJAJO NASLEDNJI POGOJI:

Garancija za računalnik, kupljen v EU, velja v vseh državah EU, v katerih je bil računalnik objavljen in dan na tržišče.

Pridobitev garancijskega servisa: Temu poglavju je dodano naslednje besedilo:

Za pridobitev garancijskega servisa s strani IBM-a v državah EU si oglejte telefonske številke v 3. delu - Garancijske informacije.

Na IBM se lahko obrnete na naslednjem naslovu:

IBM Warranty & Service Quality Dept.
PO Box 30
Spango Valley
Greenock
Scotland PA16 0AH

POTROŠNIKI

Potrošnikom pravice zagotavljajo ustrezni državni zakoni, ki urejajo prodajo potrošniškega blaga. Garancije iz te izjave o omejeni odgovornosti ne vplivajo na te pravice.

AVSTRIJA, DANSKA, FINSKA, GRČIJA, ITALIJA, NIZOZEMSKA, NORVEŠKA, PORTUGALSKA, ŠPANIJA, ŠVEDSKA IN ŠVICA

Omejitev odgovornosti: *Naslednje besedilo v celoti zamenjuje pogoje iz tega poglavja:*

Razen če obvezni zakon določa drugače:

1. Odgovornost družbe Lenovo za poškodovanje ali izgubo ob izpolnjevanju obveznosti pod pogoji ali v zvezi s to izjavo o omejeni garanciji ali zaradi drugih vzrokov v zvezi s to izjavo o omejeni garanciji je omejena na plačilo odškodnine in izgube, ki je posredna ali neposredna posledica neizpolnjevanja teh obveznosti (če je krivec družba Lenovo) in ne presega zneska, ki ste ga plačali za računalnik.
Zgornja omejitev ne velja za odškodnino za telesne poškodbe (vključno s smrtjo) in poškodbe nepremičnin ali osebnih premičnin, za katere družba Lenovo zakonsko odgovarja.
2. **DRUŽBA LENOVO, NJENI DOBAVITELJI, PRODAJALCI ALI PONUDNIKI STORITEV POD NOBENIMI POGOJI NE ODGOVARJAJO ZA NASLEDNJE PRIMERE, ČETUDI SO BILI OBVEŠČENI O NJIHOVI MOŽNOSTI: 1) IZGUBO ALI POŠKODOVANJE PODATKOV; 2) NAKLJUČNO ALI POSREDNO ŠKODO, ALI ZA KAKRŠNOKOLI POSLEDIČNO GOSPODARSKO ŠKODO 3) IZGUBO DOBIČKA, ČEPRAV SE POJAVI KOT NEPOSREDNA POSLEDICA DOGODKA, KI JE POVZROČIL ŠKODO; ALI 4) IZGUBO POSLA, PRIHODKA, DOBREGA IMENA PODJETJA ALI PRIČAKOVANIH PRIHRANKOV.**

FRANCIJA IN BELGIJA

Omejitev odgovornosti: *Naslednje besedilo v celoti zamenjuje pogoje iz tega poglavja:*

Razen če veljavna zakonodaja določa drugače:

1. Odgovornost družbe Lenovo za škodo ali izgubo ob izpolnjevanju obveznosti pod pogoji ali v zvezi s to izjavo o omejeni garanciji je omejena na plačilo odškodnine in izgube, ki je posredna ali neposredna posledica neizpolnjevanja teh obveznosti (če je krivec družba Lenovo) in ne presega zneska, ki ste ga plačali za računalnik, ki je povzročil škodo.
Zgornja omejitev ne velja za odškodnino za telesne poškodbe (vključno s smrtjo) in poškodbe nepremičnin ali osebnih premičnin, za katere družba Lenovo zakonsko odgovarja.
2. **DRUŽBA LENOVO, NJENI DOBAVITELJI, PRODAJALCI ALI PONUDNIKI STORITEV POD NOBENIMI POGOJI NE ODGOVARJAJO ZA NASLEDNJE PRIMERE, ČETUDI SO BILI OBVEŠČENI O NJIHOVI MOŽNOSTI: 1) IZGUBO ALI POŠKODOVANJE PODATKOV; 2) NAKLJUČNO ALI POSREDNO ŠKODO, ALI ZA KAKRŠNOKOLI POSLEDIČNO GOSPODARSKO ŠKODO 3) IZGUBO DOBIČKA, ČEPRAV SE POJAVI KOT NEPOSREDNA POSLEDICA DOGODKA, KI JE POVZROČIL ŠKODO; ALI 4) IZGUBO POSLA, PRIHODKA, DOBREGA IMENA PODJETJA ALI PRIČAKOVANIH PRIHRANKOV.**

V DOLOČENI DRŽAVI VELJAJO NASLEDNJI POGOJI:

AVSTRIJA

Določbe v tej izjavi o omejeni garanciji nadomeščajo vse veljavne, z zakonom predpisane garancije.

Kaj pokriva ta garancija: Naslednje besedilo zamenjuje prvi stavek prvega odstavka tega poglavja:

Garancija za računalnik družbe Lenovo pokriva funkcionalnost računalnika za normalno uporabo in skladnost računalnika s specifikacijami.

Temu poglavju so dodani naslednji odstavki:

Za minimalno omejitveno obdobje za potrošnike z zahtevki zaradi kršitve garancije se šteje zakonsko predpisano obdobje. Če ponudnik storitev ne more popraviti računalnika Lenovo, lahko zaprosite za delno povračilo v obsegu znižane vrednosti nepopravljenega računalnika ali zaprosite za odpoved pogodbe za ta računalnik in dobite povrnjen denar.

Drugi odstavek ne velja.

Kako poskuša družba Lenovo odpraviti težave: Temu poglavju je dodano naslednje besedilo:

Stroške transporta okvarjenega računalnika do IBM-ovega servisa med garancijskim obdobjem krije družba Lenovo.

Omejitev odgovornosti: Temu poglavju je dodan naslednji odstavek:

Omejitve in izključitve, določene v izjavi o omejeni garanciji, ne veljajo v primeru škode, povzročene s strani družbe Lenovo s prevaro ali grobo malomarnostjo ter za pogodbeno jamstvo.

Na koncu 2. točke je dodan naslednji stavek:

Odgovornost družbe Lenovo pod to točko je omejena na kršitev temeljnih pogodbenih pogojev v primeru poslovne malomarnosti.

EGIPT

Omejitev odgovornosti: Naslednje besedilo zamenjuje točko 2 tega poglavja:

glede zneskov za dejansko odškodnino za neposredno škodo je odgovornost družbe Lenovo omejena na skupen znesek, ki ste ga plačali za računalnik, ki je predmet zahtevka.

Veljavnost za dobavitelje, prodajalce in ponudnike storitev (nespremenjeno).

FRANCIJA

Omejitev odgovornosti: Naslednje besedilo zamenjuje drugi stavek prvega odstavka tega poglavja:

V takšnih primerih, ne glede na osnovo vašega zahtevka po povračilu škode s strani družbe Lenovo, družba Lenovo odgovarja samo za: (točki 1 in 2 ostaneta nespremenjeni).

NEMČIJA

Kaj pokriva ta garancija: Naslednje besedilo zamenjuje prvi stavek prvega odstavka tega poglavja:

Garancija za računalnik družbe Lenovo pokriva funkcionalnost računalnika za normalno uporabo in skladnost računalnika s specifikacijami.

Temu poglavju so dodani naslednji odstavki:

Minimalno garancijsko obdobje za računalnike je 12 mesecev. Če ponudnik storitev ne more popraviti računalnika Lenovo, lahko zaprosite za delno povračilo v obsegu znižane vrednosti nepopravljenega računalnika ali zaprosite za odpoved pogodbe za ta računalnik in dobite povrnjen denar.

Drugi odstavek ne velja.

Kako poskuša družba Lenovo odpraviti težave: Temu poglavju je dodano naslednje besedilo:

Stroške transporta okvarjenega računalnika do servisa družbe Lenovo ali IBM-ovega servisa med garancijskim obdobjem krije družba Lenovo.

Omejitev odgovornosti: Temu poglavju je dodan naslednji odstavek:

Omejitve in izključitve, določene v izjavi o omejeni garanciji, ne veljajo v primeru škode, povzročene s strani družbe Lenovo s prevaro ali grobo malomarnostjo ter za pogodbeno jamstvo.

Na koncu 2. točke je dodan naslednji stavek:

Odgovornost družbe Lenovo pod to točko je omejena na kršitev temeljnih pogodbenih pogojev v primeru poslovne malomarnosti.

MADŽARSKA

Omejitev odgovornosti: Na koncu tega poglavja je dodano naslednje besedilo:

Tukaj navedeni omejitev in izključitev se ne nanašata na odgovornost za pogodbeno kršitev, ki ogroža življenje, fizično blagostanje ali zdravje, do katere je prišlo namenoma, zaradi grobe malomarnosti ali zločinškega dejanja.

Obe strani sprejemata omejitve odgovornosti kot veljavne določbe in izjavljata, da poglavje 314 (2) madžarskega civilnega zakonika velja kot nabavna cena, kot tudi, da druge prednosti, ki izhajajo iz pričujoče izjave o omejeni garanciji, urejajo to omejitev odgovornosti.

IRSKA

Kaj pokriva ta garancija: Temu poglavju je dodan naslednji odstavek:

Razen če ti pogoji izrecno določajo drugače, so vsi zakonski pogoji, vključno z vsemi napisanimi garancijami, vendar brez škode za splošno naravo navedenega, vse garancije, ki jih navajata zakon o prodaji blaga iz leta 1893 oziroma zakon o prodaji blaga in ponudbi storitev iz leta 1980, s tem izključeni.

Omejitev odgovornosti: Naslednje besedilo v celoti zamenjuje pogoje v tem poglavju:

Za namene tega poglavja "kršitev" pomeni katerokoli dejanje, izjavo, opustitev ali malomarnost s strani družbe Lenovo v zvezi ali povezavi s predmetom te izjave o omejeni garanciji, za katero družba Lenovo odgovarja, pogodbeno ali odškodninsko. Več kršitev, ki skupaj povzročijo ali prispevajo k izgubi ali poškodbi, se smatra kot ena kršitev na dan nastanka zadnje izmed teh kršitev.

V določenih okoliščinah lahko zaradi kršitve od družbe Lenovo zahtevate odškodnino.

To poglavje določa obseg odgovornosti družbe Lenovo in vaše pravno sredstvo.

1. Družba Lenovo sprejme neomejeno odgovornost za smrt ali telesne poškodbe, povzročene zaradi malomarnosti s strani družbe Lenovo.
2. Družba Lenovo je vedno podvržena spodnjim **točkam, za katere Lenovo ne odgovarja**, in prevzema neomejeno odgovornost za fizično škodo na vaših osebnih premičninah zaradi malomarnosti s strani družbe Lenovo.
3. Razen po doloilih točk 1 in 2 zgoraj, celotna odgovornost družbe Lenovo za dejansko škodo zaradi katerekoli kršitve v nobenem primeru ne presega 125 % zneska, ki ste ga pla ali za račun, ki je predmet kršitve.

Točke, za katere družba Lenovo ne odgovarja

Razen v primeru odgovornosti iz točke 1 zgoraj, družba Lenovo, njeni dobavitelji, prodajalci ali ponudniki storitev v nobenem primeru ne odgovarjajo za naslednje primere, četudi so bili predhodno obveščeni o možnosti nastanka le-teh:

1. za izgubo ali poškodovanje podatkov;
2. za posebno, posredno ali posledično škodo; ali
3. za izgubo dobička, posla, dohodka, poslovnih ali načrtovanih prihrankov.

SLOVAŠKA

Omejitev odgovornosti: *Na koncu zadnjega odstavka je dodano naslednje besedilo:*

Omejitve veljajo samo v obsegu, dovoljenem z odredbami 373-386 slovaškega trgovskega zakonika.

JUŽNA AFRIKA, NAMIBIJA, BOTSVANA, LESOTO IN SVAZI

Omejitev odgovornosti: *Temu poglavju je dodano naslednje besedilo:*

Celotna odgovornost družbe Lenovo do vas za dejansko škodo, ki je posledica neizpolnjevanja obveznosti s strani družbe Lenovo v skladu s predmetom te izjave o omejeni garanciji, je omejena na znesek, ki ste ga plačali za računalnik, ki je predmet zahtevka.

VELIKA BRITANIJA

Omejitev odgovornosti: Naslednje besedilo v celoti zamenjuje pogoje v tem poglavju:

Za namene tega poglavja "kršitev" pomeni katerokoli dejanje, izjavo, opustitev ali malomarnost s strani družbe Lenovo v zvezi ali povezavi s predmetom te izjave o omejeni garanciji, za katero družba Lenovo odgovarja, pogodbeno ali odškodninsko. Več kršitev, ki skupaj povzročijo ali prispevajo k izgubi ali poškodbi, se smatra kot ena kršitev na dan nastanka zadnje izmed teh kršitev.

V določenih okoliščinah lahko zaradi kršitve od družbe Lenovo zahtevate odškodnino.

To poglavje določa obseg odgovornosti družbe Lenovo in vaše pravno sredstvo.

1. Družba Lenovo prevzema neomejeno odgovornost za:
 - a) smrt ali osebne poškodbe zaradi malomarnosti s strani družbe Lenovo; in
 - b) kakršnokoli kršitev obveznosti iz 12. poglavja zakona o prodaji blaga iz leta 1979 ali 2. poglavja zakona o dobavi blaga in storitev iz leta 1982 oziroma za kakršnokoli zakonsko spremembo ali ponovno uveljavitev teh poglavij.
2. Družba Lenovo ob upoštevanju spodnjih točk, **za katere ne odgovarja, prevzema neomejeno odgovornost za fizično škodo na vaših osebnih premičninah, povzročeno zaradi malomarnosti družbe Lenovo.**
3. Razen kot določata zgornji točki 1 in 2, celotna odgovornost družbe Lenovo za dejansko odškodnino zaradi kršitve v nobenem primeru ne sme presegati 125 % skupne nakupne cene ali zneska, plačanega za računalnik, ki je predmet kršitve.

Te omejitve veljajo tudi za dobavitelje družbe Lenovo, prodajalce in ponudnike storitev. Dolo ajo maksimum, do katerega so družba Lenovo, dobavitelji, prodajalci in ponudniki storitev kolektivno odgovorni.

To ke, za katere družba Lenovo ne odgovarja

Razen v primeru odgovornosti iz točke 1 zgoraj, družba Lenovo, njeni dobavitelji, prodajalci ali ponudniki storitev v nobenem primeru ne odgovarjajo za naslednje primere, etudi so bili predhodno obveščeni o možnosti nastanka le-teh:

1. za izgubo ali poškodovanje podatkov;
2. za posebno, posredno ali posledično škodo; ali

3. za izgubo dobička, posla, dohodka, poslovnih ali načrtovanih prihrankov.

3. del - Garancijske informacije

3. del vsebuje informacije o garanciji za računalnik, vključno z garancijskim obdobjem in vrsto garancijskega servisa, ki ga zagotavlja družba Lenovo.

Garancijsko obdobje

Garancijsko obdobje se lahko razlikuje glede na državo ali regijo in je določeno v spodnji razpredelnici. OPOMBA: "Regija" pomeni posebno upravno regijo Kitajske, Hongkong ali Makao.

Garancijsko obdobje 3 let za dele in 1 leto za delo pomeni, da družba Lenovo nudi garancijski servis brez izdaje računa za:

- dele in delo v prvem letu garancijskega obdobja; in
- samo za zamenjane dele v drugem in tretjem letu garancijskega obdobja. Ponudnik storitev vam bo zaračunal delo za popravilo ali zamenjavo v drugem in tretjem letu garancijskega obdobja.

Tip računalnika XXXX

Država ali regija nakupa	Garancijsko obdobje	Vrsta garancijskega servisa

Vrste garancijskega servisa

Ponudnik storitev po potrebi zagotovi popravilo ali zamenjavo glede na vrsto garancijskega servisa za določen računalnik, določenega v tabeli zgoraj in opisanega spodaj. Določanje termina za servis je odvisno od časa klica in razpoložljivosti delov. Servisne stopnje se nanašajo na odzivni čas in niso zagotovljene. Določena stopnja garancijskega servisa mogoče ni na voljo povsod po svetu in izven običajnega servisnega območja ponudnika storitev lahko veljajo dodatni stroški; za podrobnosti se obrnite na lokalnega predstavnika ponudnika storitev ali prodajalca.

1. Servis z delom, ki ga lahko zamenja stranka ("CRU")

Družba Lenovo vam bo poslala del CRU, njegovo namestitev pa izvedete sami. Namestitev delov CRU nivoja 1 je preprosta, namestitev delov CRU nivoja 2 pa zahteva določena orodja in strokovno znanje. Informacije o teh delih in navodila za zamenjavo so priložena računalniku, če zahtevate, pa vam jih lahko družba Lenovo kadarkoli posreduje. Zahtevate lahko, da del CRU brezplačno namesti ponudnik storitev, skladno z garancijskimi pogoji, ki veljajo za vaš računalnik. Družba Lenovo navede v gradivu, priloženemu nadomestnemu delu CRU, ali je treba okvarjen del CRU vrniti. Če je vračilo dela potrebno, 1) so navodila in embalaža za vračanje priložena nadomestnemu delu CRU, in 2) za nadomestni del CRU vam bo izstavljen račun, če družba Lenovo okvarjenega dela CRU ne prejme v roku 30 dni po tem, ko ste prejeli nadomestni del.

2. Servis na lokaciji stranke

Ponudnik storitev bo okvarjen računalnik popravil ali zamenjal na vaši lokaciji in preveril delovanje. Omogočiti morate primerno delovno okolje za razstavljanje in ponovno sestavljanje računalnika Lenovo. Okolje mora biti čisto, dobro osvetljeno in ustrezno namenu. Za določena popravila nekaterih računalnikov je treba računalnik poslati na servisni center.

3. Servis s kurirjem ali v skladišču*

Okvarjen računalnik boste izključili, ponudnik storitev pa bo organiziral prevoz. Priskrbljen vam bo transportni zabojnik za vračilo računalnika na določeni servisni center. Kurir prevzame računalnik in ga dostavi na določeni servisni center. Po opravljenem popravilu ali zamenjavi ponudnik storitev računalnik vrne na vašo lokacijo. Namestiti in preizkusiti ga morate sami.

4. Strankina ali poštna dostava na servis

Primerno zapakiran okvarjen računalnik na določeno lokacijo dostavite sami ali pošljete po pošti, kot določi ponudnik storitev (stroške plačate sami, razen če ni drugače določeno). Ko je računalnik popravljen ali zamenjan, lahko ponj pridete sami oziroma se vam pošlje po pošti (stroške krije družba Lenovo, razen če ponudnik storitev ne določi drugače). Računalnik morate sami namestiti in preveriti njegovo delovanje.

5. CRU in servis na lokaciji stranke

Ta tip garancijskega servisa je kombinacija tipa 1 in tipa 2 (oglejte si zgoraj)

6. CRU in servis s kurirjem ali v skladišču

Ta tip garancijskega servisa je kombinacija tipa 1 in tipa 3 (oglejte si zgoraj)

7. CRU in servis s strankino ali poštno dostavo

Ta tip garancijskega servisa je kombinacija tipa 1 in tipa 4 (oglejte si zgoraj)

Če je naveden garancijski servis tip 5, 6 ali 7, ponudnik storitev določi ustrezno vrsto za določeno popravilo.

* Tej vrsti servisa v nekaterih državah pravimo ThinkPad EasyServ ali EasyServ.

Za pridobitev garancijskega servisa se obrnite na ponudnika storitev. V Kanadi ali Združenih državah Amerike pokličite 1-800-IBM-SERV (426-7378). Za ostale države si oglejte spodnje telefonske številke.

Svetovni seznam telefonskih števil

Pridržujemo si pravico do spremembe telefonskih števil brez predhodnega obvestila. Za telefonske številke garancijskih servisov v državi, ki je pozneje vstopila v EU, ali za katerokoli drugo državo, ki še ni vključena na spodnji seznam, se obrnite na družbo Lenovo, IBM-ov servis ali prodajalca v tej državi.

Država ali regija	Telefonska številka	Država ali regija	Telefonska številka
Afrika	Afrika:	Latvija	+386-61-1796-699
	+44 (0)1475 555 055		
	Južna Afrika:		
	+27 11 3028888 in		
	0800110756		
	Centralna Afrika: obrnite se na		
	najbližjega IBM-ovega		
	poslovnega partnerja		
Argentina	0800-666-0011	Litva	+386-61-1796-699
Avstralija	131-426	Luksemburg	+352-298-977-5063
Avstrija	+43-1-24592-5901	Malezija	1800-88-8558
Belgija	nizozemščina: 02-210 9820	Malta	+356-23-4175
	francoščina: 02-210 9800		
Bolivija	0800-0189	Mehika	001-866-434-2080
Brazilija	55-11-3889-8986	Srednji vzhod	+44 (0)1475-555-055
Kanada	angleščina: 1-800-565-3344	Nizozemska	+31-20-514-5770
	francoščina: 1-800-565-3344		
	Samo za Toronto:		
	416-383-3344		
Čile	800-224-488	Nova Zelandija	0800-446-149
Kitajska (LRK)	800-810-1818	Nikaragva	255-6658
Kitajska	Domači osebni računalniki:	Norveška	NetVista in
(Hongkong	852 2825 7799		ThinkCentre:
P.U.R.)			+47 6699 8960
	Poslovni osebni računalniki:		Vsi izdelki:
	852 8205 0333		+47 815 21550
Kolumbija	1-800-912-3021	Panama	206-6047
Kostarika	284-3911	Peru	0-800-50-866
Ciper	+357-22-841100	Filipini	1800-1888-1426
Češka republika	+420-2-7213-1316	Poljska	+48-22-878-6999
Danska	4520-8200	Portugalska	+351-21-892-7147
Dominikanska	566-4755	Ruska federacija	+7-095-940-2000
republika			
	566-5161, int. 8201		
	Brezplačno znotraj		
	Dominikanske republike:		
	1-200-1929		
Ekvador	1-800-426911	Singapur	1800-3172-888
Salvador	250-5696	Slovaška	+421-2-4954-1217
Estonija	+386-61-1796-699	Slovenija	+386-1-5830-050

Finska	+358-9-459-6960	Španija	+34-91-714-7983
Francija	+33-238-557-450	Šrilanka	+94-11-2448-442
			+94-11-2421-066
			+94-11-2493-500
Nemčija	+49-7032-15-49201	Švedska	+46-8-477-4420
Grčija	+30-210-680-1700	Švica	+41-58-333-0971
Gvatemala	335-8490	Tajvan	886-2-8723-9799
Honduras	Tegucigalpa in San	Tajska	1-800-299-229
	Pedro Sula: 232-4222		
	San Pedro Sula:		
	552-2234		
Madžarska	+36-1-382-5720	Turčija	00800-211-4032
			+90-212-317-1760
Indija	1600-44-6666	Velika Britanija	+44-1475-555-055
Indonezija	800-140-3555	Združene države Amerike	1-800-IBM-SERV
			(1-800-426-7378)
Irska	+353-(0)1-815-9200	Urugvaj	000-411-005-6649
Italija	+39-02-7031-6101	Venezuela	0-800-100-2011
Japonska	Brezplačna številka: 0120-887-870;	Vietnam	Hošiminh:
	Za mednarodne klice:		(848) 824-1474
	+81-46-266-4724		
			Hanoj:
Koreja	1588-5801		(844) 842-6316