

ThinkVantage

Rescue and Recovery User's Guide

ThinkVantage

Rescue and Recovery User's Guide

Note: Before using this information and the product it supports, read the information in “Notices,” on page A-1.

First Edition (August 2005)

© Copyright Lenovo 2005.

Portions © Copyright International Business Machines Corporation 2005.

All rights reserved.

U.S. GOVERNMENT USERS – RESTRICTED RIGHTS: Our products and/or services are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to the GSA ADP Schedule contract with Lenovo Group Limited, if any, or the standard terms of this commercial license, or if the agency is unable to accept this Program under these terms, then we provide this Program under the provisions set forth in Commercial Computer Software–Restricted Rights at FAR 52.227-19, when applicable, or under Rights in Data-General, FAR 52.227.14 (Alternate III).

Contents

Chapter 1. English	1-1
Who should read this guide	1-1
Additional information	1-1
Introduction	1-1
Before you install Rescue and Recovery	1-2
Installing Rescue and Recovery	1-2
Using Rescue and Recovery in the Windows environment.	1-3
Accessing Rescue and Recovery in the Windows environment	1-3
Setting Rescue and Recovery preferences	1-3
Rescue and Recovery features.	1-4
Using the Rescue and Recovery workspace	1-7
Accessing the Rescue and Recovery workspace	1-7
Rescue and Recovery workspace features	1-7
Using the Client Security Solution with Rescue and Recovery	1-8
Rescue and Recovery passwords and passphrases	1-13
Setting backup preferences using the Client Security Setup Wizard	1-14
More information about the Client Security Solution.	1-14
Chapter 2. French	2-1
Chapter 3. German.	3-1
Chapter 4. Italian	4-1
Chapter 5. Spanish.	5-1
Chapter 6. Danish	6-1
Chapter 7. Dutch	7-1
Chapter 8. Finnish	8-1
Chapter 9. Norwegian	9-1
Chapter 10. Swedish	10-1
Chapter 11. Brazilian Portuguese.	11-1
Chapter 12. Portuguese	12-1
Chapter 13. Japanese	13-1
Chapter 14. Korean	14-1
Chapter 15. Simplified Chinese	15-1
Chapter 16. Traditional Chinese	16-1
Appendix. Notices	A-1
Trademarks.	A-2

Chapter 1. English

The Rescue and Recovery™ 3 program is a ThinkVantage™ technology aimed at helping users restore their computer data and recover from software or hardware-related failures. In the event of a computer failure, you can use the Rescue and Recovery program to restore the contents of the primary hard drive to a previously saved state.

Who should read this guide

The *ThinkVantage Rescue and Recovery User's Guide* is intended for individual end users and end users working within a business environment. This program provides features powerful enough for enterprise use, yet simple enough for end users in a variety of environments, including small businesses and home offices. This guide offers information on the following areas:

- Introducing the components of the Rescue and Recovery program
- Installing the Rescue and Recovery program
- Learning about basic features such as backing up and restoring your computer
- Learning about advanced features such as excluding files from a backup and creating a file to help you migrate from one computer to another

This guide also supplements the Rescue and Recovery help system, which provides step-by-step instructions on how to perform specific tasks within the program

Additional information

If you are an administrator, system engineer, network administrator, or customer engineer seeking to implement the Rescue and Recovery program across a large enterprise, you can obtain additional and more detailed information by reading the *ThinkVantage Rescue and Recovery and ThinkVantage Client Security Solution Deployment Guide* located at the following Web site:

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

Introduction

The Rescue and Recovery program enables you to manage backups, which can be stored on your hard disk drive, on a remote network drive, or on removable media such as CDs, DVDs, or a USB hard disk drive. You can use your backups to restore the contents of your hard disk drive in the event of a complete operating-system failure. If you store your backups on a remote network drive or removable media, and you experience a hard disk mechanical failure, you can restore the contents of your hard disk to a previously stored state after you install a replacement hard disk drive. In addition, you can schedule backup operations to take place automatically on a specified day and time, or you can manually initiate a backup operation to take place any time you think it is necessary.

The Rescue and Recovery program is divided into two components. One component resides outside of the Windows® environment and is called the Rescue and Recovery workspace. The other component is available within the Windows environment and contains many of the same functions as the workspace. However, the ability to perform a backup operation is only available by using Rescue and

Recovery components in the Windows environment. The act of performing a backup is key to being able to perform many rescue and recovery operations within the workspace and Windows environment.

- **Rescue and Recovery workspace:** Because the workspace runs independently of the Windows operating system, it is hidden and immune from most types of virus attacks and provides a safe place from which to perform rescue and recovery operations that might not be possible in the Windows environment. The following list includes some of the tasks you can accomplish using the Rescue and Recovery workspace:
 - Rescue individual files or restore the entire contents of your hard drive.
 - Help protect the workspace from unauthorized use by assigning either a password or passphrase.
 - Use a wired Ethernet connection to communicate over a network, access the Internet and Intranet sites, send and receive e-mails using a Web-based e-mail account, map a network drive, or download important files.
 - Troubleshoot a problem by viewing logs to see if a failure coincided with a configuration change.
 - Configure your computer to start from an alternate device such as backup CDs created by the Rescue and Recovery program, Rescue and Recovery media, or product recovery discs.
- **Rescue and Recovery (Windows environment):** Performing Rescue and Recovery operations in the Windows environment is similar to performing the same operations in the workspace. However, there are a variety of settings and preferences that you can customize as you begin to use the program to create regularly scheduled backups. The following list includes some of the tasks you can accomplish using the Rescue and Recovery components within the Windows environment:
 - Backup files to a hidden, protected folder on the local hard-disk drive
 - Schedule daily, weekly, or monthly backups
 - Restore files to a previously saved state
 - Optimize your backup storage space
 - Archive backups to external media

Before you install Rescue and Recovery

Before you install the Rescue and Recovery program it is important that the following prerequisites are met:

- Windows XP or Windows 2000 with Service Pack 3. If you are installing this program on a hard disk that has a capacity of greater than 137 GB, Service Pack 1 is required for Windows XP.
- Internet Explorer 5.5 (or higher).
- 128 MB of memory of which no more than 8 MB can be designated as shared memory under the video setup in BIOS.
- 800 MB of free disk space.

Administrator rights are required to perform this installation.

Installing Rescue and Recovery

Complete the following installation process to install the Rescue and Recovery program:

1. Start your computer and close any open programs.

2. Insert the Rescue and Recovery installation CD. In most cases, the installation program starts automatically. If the installation program does not start, do the following:
 - a. From the Windows desktop, click **Start**, and then click **Run**.
 - b. Type *d:\SETUP.EXE* (where *d* is the drive letter of the CD or DVD drive that contains the Rescue and Recovery installation CD.)
 - c. Follow the instructions on the screen.

Note: Some Rescue and Recovery installation packages provide an opportunity to install the Client Security Solution 6.0 application as well. To install the Client Security Solution 6.0 application in addition to the Rescue and Recovery program, select the Client Security Solution and any of its subcomponents during the install process.

To view considerations about installing this version of the Rescue and Recovery program over previous versions of the Rescue and Recovery program, or about installing the Rescue and Recovery program in conjunction with the Client Security Solution application, see “Using the Client Security Solution with Rescue and Recovery” on page 1-8.

Using Rescue and Recovery in the Windows environment

The Rescue and Recovery program in the Windows environment enables you to perform numerous types of backup, restore, and advanced functions. The following information instructs you on how to access the Rescue and Recovery program as well as how to use many of its features.

Accessing Rescue and Recovery in the Windows environment

Complete the following procedure to access the Rescue and Recovery program in the Windows environment:

1. From the Windows desktop, click **Start**.
2. Select **Programs**.
3. Select **ThinkVantage**.
4. Click **Rescue and Recovery**.

Setting Rescue and Recovery preferences

The Rescue and Recovery program enables you to select which hard drive partitions to include in backup operations and to select the backup locations you want to use to store your backups. To set your preferences, complete the following procedure:

1. Open the Rescue and Recovery program within the Windows environment.
2. From the Rescue and Recovery main window, click the **Set schedule and preferences** icon.
3. Follow the instructions on the screen. Click **Help** for more detailed information.

Scheduling

Establishing a schedule for your backup operations ensures that your valuable files will be systematically protected. You can schedule automatic backup operations to take place on a daily, weekly, or monthly basis at a day and time of your choosing. If you prefer not to have backup operations take place automatically, you also can disable scheduled backup operations. By default, backups are scheduled to take

place every Wednesday at noon. However, you might want to change the backup schedule to fit your specific needs. To change the backup schedule, complete the following procedure:

1. Open the Rescue and Recovery program within the Windows environment.
2. From the Rescue and Recovery main window, click the **Set Schedule and preferences** icon.
3. Follow the instructions on the screen. Click **Help** for more detailed information.

Password protecting backup files

The Rescue and Recovery program enables you to password-protect your backups. This protection helps to ensure that unauthorized users cannot access your sensitive information from one of your backups.

Note: Password-protecting a backup is different than encrypting a backup. You can password-protect a backup on a ThinkCentre™, ThinkPad™, or computers produced by other manufacturers. Encrypting a backup, however, requires the embedded security chip, which is only available on select ThinkPad and ThinkCentre computers. For more information about using the Client Security Solution application in conjunction with Rescue and Recovery, see “Using the Client Security Solution with Rescue and Recovery” on page 1-8.

To password-protect your backups, complete the following procedure:

1. Open the Rescue and Recovery program within the Windows environment.
2. From the Rescue and Recovery main window, click the **Set schedule and preferences** icon.
3. Follow the instructions on the screen. Click **Help** for more detailed information.

Rescue and Recovery features

The Rescue and Recovery program provides a variety of backup, restore, and advanced features. The following information provides a brief overview of many of the features available.

Backup features

Performing a backup operation helps to ensure that you can restore your hard disk contents to a previously known state. The following list describes the types of backup features provided with the Rescue and Recovery program:

- **Creating a backup:** A backup is a snapshot of the entire contents of your hard-disk drive, including the Microsoft Windows operating system, software application, registry settings, network settings, fix packs, desktop settings, and unique data files. You can create a backup on your local hard-disk drive, a second hard-disk drive, a USB hard-disk drive, or a network drive.
- **Viewing backup files:** This feature enables you to view all of your backups, including the location of the backups, the backup names, and the dates and times the backups were created. Backups created on unattached, external devices are not listed. By default, the base (or initial) backup is saved along with five incremental (or subsequent) backups. Only the most recent backups are saved. In order to retain older backups, you must archive backup files to an external device.
- **Optimizing backup storage:** This feature enables you to optimize the space used to store your backups. If you schedule backup operations, it is a good idea to use the Optimize backup storage space tool to specify files that might not require frequent backups.

Restore features

Performing a restore operation restores the contents of your hard disk to a previously known state. There are different types of restore operations, some being more invasive than others. The following list describes the types of restore features provided with the Rescue and Recovery program:

- **Restoring individual files:** Copying files and folders to an external medium provides valuable protection for your data. The Rescue and Recovery program enables you to copy files and folders to a diskette, a second hard drive, a USB hard drive, or a network drive. Then you can restore the files that you saved.
- **Restoring only the operating system and applications:** When you select to restore only the Windows operating system and applications from a backup, the Rescue and Recovery program restores only Windows and application files to the backed-up state. Your current personal data will be preserved. All applications installed since the time of the backup will need to be reinstalled. Some settings, such as network and printer settings, might need to be reconfigured.
- **Rejuvenating your system:** Selecting to rejuvenate your system optimizes system performance by taking a new incremental backup and then defragmenting your hard drive and backups. It then restores selected settings and data from a backup of your choice. This feature helps eliminate viruses, adware, and spyware while maintaining your current settings and data. All applications installed since the time of the backup will need to be reinstalled.
- **Restoring your entire hard disk:** You can choose to restore your hard disk to any number of backed-up states. Each backup is differentiated by its creation time and date. The Rescue and Recovery program can restore your system from a backup stored on the local drive, a USB hard drive, a network drive, or from CD or DVD. When performing a restore operation, all data created after the selected backup was taken is erased.

Note: If you start your computer from an alternate device such as a CD or DVD drive, make sure that you have the appropriate backup CDs or DVDs. The backup CDs or DVDs will be used after this process to format your hard drive. If you do not have your backup CDs or DVDs, all data on your hard drive will be lost.

- **Restoring to the factory-installed state:** This recovery method reformats the primary partition of your hard disk (drive C); then, reinstalls your operating system, device drivers, and factory-installed software. The hard disk is restored to the same state as when the computer was originally manufactured.

Note: If you are running this utility from a CD, all data and partitions on your hard disk will be deleted. The end result will be a single C: partition containing the original factory contents. If you are running this utility from a hard disk that has multiple partitions, you will be given the option of restoring the factory contents to the C: partition only and leaving the other partitions intact, or deleting all partitions and installing the factory contents in a single C: partition.

If you use the Rescue and Recovery 3.0 program to restore a backup that was produced by an earlier version, then you will have to reinstall the Rescue and Recovery 3.0 program.

Advanced features

The advanced features enable you to customize your backups, delete backups, and prepare a file to help you migrate system information and data from one computer to another. The following list describes the advanced features provided with the Rescue and Recovery program:

- **Copying backups from the hard drive:** The Rescue and Recovery program enables you to use removable media to restore the contents of the hard disk in the event of a hard-disk drive failure. Media from which a backup can be restored includes CDR, DVD, USB hard-disk drive, second hard-disk drive, or network drive. Copying your backup files to removable media enhances backup protection and enables you to restore your system from any of your archived backups.
- **Deleting a backup:** This feature enables you to delete backup files previously saved to a device.
- **Excluding files from a backup:** By excluding files from a backup and incremental backups, you can save hard-disk space.
- **Specifying files for single storage:** By selecting a file for single storage, a copy of the selected file exists in the most recent backup only. All other copies of the file are removed from any other existing backups.
- **Creating a migration file:** Creating a migration file enables you to extract data and personal settings that you created through a backup operation and transfer that information to another computer.

Note: Once a migration file is created, it must be imported at the target computer using System Migration Assistant 5.0 (or higher).

- **Creating Rescue and Recovery media:** There are three types of Rescue and Recovery media that can help you restore your computer even if you cannot enter the Windows environment. Each has its own purpose. The following list describes how Rescue and Recovery media are used:
 - **Product Recovery discs:** Product Recovery discs enable you to restore the contents of the hard disk to its original factory state. Product Recovery discs are useful if you transfer the computer to another area, sell the computer, recycle the computer, or (as a last resort) put the computer in an operational state after all other methods of recovery have failed. This recovery medium is intended for ThinkCentre and ThinkPad computers only.
 - **Rescue media:** Rescue media enables you to create a CD or a USB hard disk drive that you can use to help recover from failures that prevent you from gaining access to the Windows environment or the Rescue and Recovery workspace on your hard disk. Although such problems are rare, it is a good idea to make your rescue media as soon as possible, before a problem occurs. This recovery medium is intended for ThinkCentre computers, ThinkPad computers, and computers made by other manufacturers.
 - **Secure environment to reset forgotten hardware passwords:** This secure environment runs independently of Windows and will help you reset forgotten power-on and hard-disk drive passwords. Your identity is established by answering a set of questions that you created. It is a good idea to create this secure environment as soon as possible, before a password is forgotten. You cannot reset forgotten hardware passwords until this secure environment is created on your hard disk and after you have enrolled. This recovery medium is supported on select ThinkCentre and ThinkPad computers only.

To create recovery media, do the following:

1. From the Windows desktop, click **Start**.
2. Select **All Programs**.
3. Select **ThinkVantage**.
4. Click **Create Recovery Media**.

Using the Rescue and Recovery workspace

The Rescue and Recovery workspace provides a number of features that can help you recover from a problem, even if you cannot start the Windows operating system. Through the Rescue and Recovery workspace you can restore your hard disk to one of several saved states, recover files from your Windows partition or from a backup, communicate over the Internet, download files, and view useful information about the condition of your computer. The following information describes how to access the Rescue and Recovery workspace and a brief description of its features.

Accessing the Rescue and Recovery workspace

To access the Rescue and Recovery workspace, complete one of the following methods:

Method 1:

1. Shut down your computer.
2. Restart your computer.
3. Repeatedly press and release the F11 key.
4. After a short delay, the Rescue and Recovery workspace is displayed. For information about using the various features, click **Help**.

Method 2:

1. Insert the Rescue and Recovery CD you created into your CD or DVD drive, or if your rescue media is an external USB hard disk drive, attach the drive now.
2. Shut down your computer.
3. Restart your computer.
4. After a short delay, the Rescue and Recovery workspace is displayed. For information about using the various features, click **Help**.

Note: If your rescue media fails to start, you might not have your rescue device (CD drive, DVD drive, or USB device) set correctly in your BIOS startup sequence. Refer to the documentation that came with your computer for information about gaining access to the BIOS configuration.

Rescue and Recovery workspace features

The Rescue and Recovery workspace helps accomplish a variety of tasks even if you cannot enter the Windows environment. You can do the following in the Rescue and Recovery workspace:

- **Viewing information:** View logs to determine the status of an operation associated with the Rescue and Recovery program in the Windows environment. View current system information to determine if and when a configuration change took place.
- **Understanding recovery options:** Rescue files from your Windows environment or restore backed-up files to your Windows environment. There are different methods that enable you to restore data. Some methods can restore your entire hard disk drive, while others restore select files only. Restore the contents of your hard disk in the following ways:
 - Restore operating system and applications only. This function restores only Windows and application files to a backed-up state. Personal data is preserved.

- Migrate from a backup. This function enables you to create a package that contains critical data and settings contained on one computer so that they can be migrated to another computer. You must have System Migration Assistant (SMA 5.0 or higher) installed on the target computer in order to complete the migration process.
- Restore the entire contents of your hard disk to a previously saved state.
- Rescue files from your Windows environment and transfer them to a diskette, USB hard disk, or a network drive. This feature is extremely useful if you are unable to start Windows, but have access to another computer where you can continue your work.
- Restore the entire contents of your hard disk to the original factory contents. This feature is useful if you transfer the computer to another area, sell the computer, recycle the computer, or as a last resort put the computer in an operational state after all other methods of recovery have failed.
- **Configure your computer:** Access the computer Basic Input/Output System (BIOS) to enable and disable hardware features, enhance security through BIOS-controlled passwords, change the startup sequence, and set other hardware features. Configure your computer to start from an alternate device such as backup CDs created by the Rescue and Recovery program, diagnostic diskettes, rescue or recovery discs.
- **Communicate over the network:** Use a wired Ethernet connection to access the Web, send e-mail through a Web-based e-mail account, download files, and map a network drive.
- **Solve a problem:** Run the provided diagnostic program, PC-Doctor, to test the hardware features of your computer. Create self-starting diagnostic diskettes so you can run the PC-Doctor for DOS program outside of the Rescue and Recovery workspace.

Using the Client Security Solution with Rescue and Recovery

Both the Rescue and Recovery program and the Client Security Solution application are ThinkVantage Technologies that have been developed with you in mind. That is, they are designed to work separately or together, depending upon your needs. The following information is intended to help you design your strategy for using these programs, and to highlight how these programs enhance each other.

There are important considerations to take into account when installing the Rescue and Recovery program, the Client Security Solution application, or both together. The following tables provide information to help you determine which installation strategy is best for you:

Table 1-1. The following table provides information to help you change your Rescue and Recovery and Client Security configuration. Client Security Solution standalone means the install was acquired from the Web or CD.

Software installed is...	And you want...	Follow this process	Comments
Client Security Software 5.4x	Client Security Software 5.4x and Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Install Rescue and Recovery 3.0 program. 2. When prompted, indicate that you want to keep the Client Security Software 5.4x application installed. 	<p>Backups cannot be protected using Client Security Software 5.4x application, and any use of Client Security Software features by the Rescue and Recovery 3.0 program will be done using an emulated version of Client Security Software.</p> <p>The master password feature is added to your security features. A master password is typically used in an enterprise environment. For more information see, "Additional information" on page 1-1</p>
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 Standalone installation package	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uninstall the Client Security Software 5.4x. application 2. Install the Client Security Solution 6.0 (Standalone) application. 	<ul style="list-style-type: none"> • You must decrypt any encrypted files and export any Password Manager information before uninstalling. Otherwise, this information will be lost. • You must uninstall the IBM® File and Folder Encryption software before installing the Client Security Solution application.

Table 1-1. The following table provides information to help you change your Rescue and Recovery and Client Security configuration. Client Security Solution standalone means the install was acquired from the Web or CD. (continued)

Software installed is...	And you want...	Follow this process	Comments
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 and Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uninstall the Client Security Software 5.4x application. 2. Install the Rescue and Recovery 3.0 program. 	<ul style="list-style-type: none"> • Installing Rescue and Recovery 3.0 over Client Security Software 5.4x without first uninstalling Client Security Software will result in Rescue and Recovery only. • Before you uninstall the Client Security Software 5.4x application, you must decrypt any encrypted files and export any Password Manager information before uninstalling. Otherwise, this information will be lost. • You must uninstall the IBM File and Folder Encryption software before installing the Client Security Solution 6.0 application.
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Software 5.4x and Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uninstall the Rescue and Recovery 3.0 program. 2. Install the Client Security Software 5.4x application. 3. Install the Rescue and Recovery 3.0 program. 4. When prompted, indicate that you want to keep the Client Security Software 5.4x application installed. 	<ul style="list-style-type: none"> • The Client Security Software 5.4x application cannot be installed over the Rescue and Recovery 3.0 program. • Local backups are deleted when uninstalling the Rescue and Recovery 3.0 program.

Table 1-1. The following table provides information to help you change your Rescue and Recovery and Client Security configuration. Client Security Solution standalone means the install was acquired from the Web or CD. (continued)

Software installed is...	And you want...	Follow this process	Comments
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Solution 6.0 Standalone install package	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uninstall the Rescue and Recovery 3.0 program. 2. Install the Client Security Solution 6.0 (Standalone) application. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uninstalling Rescue and Recovery will delete user files and Client Security Solution registry settings. • Rescue and Recovery backups protected by Client Security Solution will no longer be accessible. • Local backups are deleted when uninstalling Rescue and Recovery 3.0. • Client Security Solution 6.0 (Standalone) cannot be installed over Rescue and Recovery 3.0.
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 and Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Select the Modify option from Add/Remove programs. 2. Complete the modify operation by adding the Client Security Solution application and any desired subcomponents. 	<ul style="list-style-type: none"> • Local backups are deleted when the Client Security Solution application is added. • After adding the Client Security Solution application, create a new base backup as soon as possible. • Client Security Solution settings and data files are deleted. • The Client Security Solution 6.0 (Standalone) application cannot be installed over the Rescue and Recovery 3.0 program.
Client Security Solution 6.0 Standalone installation package	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uninstall the Client Security Solution 6.0 (Standalone) application. 2. Install the Client Security Software 5.4x application. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deleting Client Security Solution 6.0 data files and settings at the prompt will not affect Client Security Software 5.4x operations.

Table 1-1. The following table provides information to help you change your Rescue and Recovery and Client Security configuration. Client Security Solution standalone means the install was acquired from the Web or CD. (continued)

Software installed is...	And you want...	Follow this process	Comments
Client Security Solution 6.0 Standalone installation package	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uninstall the Client Security Solution 6.0 application. 2. Install the Rescue and Recovery 3.0 program. 3. During the install, choose to install the Rescue and Recovery program only. 	When uninstalling the Client Security Solution 6.0 application, you must delete Security Solution 6.0 files and settings. Failure to remove these at the prompt will terminate the Rescue and Recovery 3.0 install.
Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0 and Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Install the Rescue and Recovery 3.0 program. 2. Select any subcomponents of the Client Security Solution 6.0 application that you would like installed. 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Solution 6.0 data files and settings are preserved. • To choose to protect backups using the Client Security Solution 6.0 application, use the Rescue and Recovery program.
Rescue and Recovery 3.0 and Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uninstall the Rescue and Recovery - Client Security Solution application. 2. Install the Client Security Software 5.4x application. 	<ul style="list-style-type: none"> • The Client Security Software 5.4x application cannot install over the Client Security Solution 6.0 application. • Deleting data files and settings at the prompt will not affect Client Security Software 5.4x operations. • By uninstalling the Rescue and Recovery 3.0 program, the Client Security Solution 6.0 application is automatically uninstalled.
Rescue and Recovery 3.0 and Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Select Modify from Add/Remove programs. 2. Remove the Client Security Solution 6.0 application. 	<ul style="list-style-type: none"> • Local backups are deleted when the Client Security Solution 6.0 application is removed. • Uninstalling the Client Security Solution 6.0 application will result in not having Password Manager or PrivateDisk. • The Rescue and Recovery 3.0 backups protected with the Client Security Solution 6.0 application are no longer accessible. Create a new backup as soon as possible.

Table 1-1. The following table provides information to help you change your Rescue and Recovery and Client Security configuration. Client Security Solution standalone means the install was acquired from the Web or CD. (continued)

Software installed is...	And you want...	Follow this process	Comments
Rescue and Recovery 3.0 and Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uninstall the Rescue and Recovery 3.0 program. 2. When prompted, choose to keep current Client Security Solution 6.0 settings only if you want to keep your current security configuration. 3. Install the Client Security Solution 6.0 (Standalone) application. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rescue and Recovery 3.0 backups protected with Client Security Solution 6.0 are no longer accessible. 2. Local backups are deleted when uninstalling the Rescue and Recovery 3.0 application.

Rescue and Recovery passwords and passphrases

You can use passwords or passphrases can be used to protect the Rescue and Recovery workspace, thereby protecting critical data from unauthorized access. You can specify to protect the Rescue and Recovery workspace by using the Client Security Setup wizard to set security preferences or by changing your logon settings using the Client Security Solution application. The Client Security Solution application also enables you to establish password recovery options within the Rescue and Recovery workspace.

Notes:

1. This feature is available only if the Client Security Solution 6.0 program is installed. To use this feature you must have completed the Client Security 6.0 Setup wizard and specified that you want to use either a password or passphrase to log on to your computer.
2. Both the Client Security Setup 6.0 wizard and the Client Security Solution 6.0 application are accessible in the Windows environment only. If you choose to use Rescue and Recovery without Client Security Solution, then the Rescue and Recovery workspace will not be protected by a password or passphrase.
3. The Client Security Solution application enables you to establish password recovery options within the Rescue and Recovery workspace.

Use the following methods to protect the Rescue and Recovery workspace using a password or passphrase.

Method 1: If you have not completed the Client Security Setup Wizard, do the following to protect the Rescue and Recovery workspace with either a password or passphrase:

1. From the Windows desktop click **Start**, click **All Programs**, select **ThinkVantage**, and then double-click **Client Security Solution**.
2. When the Client Security Solution window opens, click the **Advanced** menu item.
3. Click the **Set security and backup preferences** icon. The Client Security Setup Wizard opens.
4. Set your security preferences. When prompted choose one of the following:

- If you want to protect the Rescue and Recovery workspace using your Windows logon password, mark the **Use Windows password to gain access to the Rescue and Recovery workspace** check box.
 - If you want to protect the Rescue and Recovery workspace using your Client Security Solution logon passphrase, mark the **Use the Client Security Solution passphrase to gain access to the Rescue and Recovery workspace** check box.
5. Complete the Client Security Solution Setup wizard, then click **Finish**. For more information, click **Help** within the Client Security Setup Wizard.

Method 2: If you have completed the Client Security Setup Wizard, do the following to protect the Rescue and Recovery workspace with a password or passphrase:

1. From the Windows desktop click **Start**, click **All Programs**, select **ThinkVantage**, and then double-click **Client Security Solution**.
2. When the Client Security Solution window opens, click the **Advanced** menu item.
3. Click **Change logon settings**.
4. Follow the instructions on the screen. For detailed information click **Help** within the Client Security Solution application.

Setting backup preferences using the Client Security Setup Wizard

The Client Security Solution Setup Wizard provides configuration options that enable you to set a variety of security features, such as enabling the embedded security chip, selecting how you want to authenticate to the Windows environment, choosing to use Rescue and Recovery to back up your sensitive data, or electing to use fingerprint authentication.

Complete the following procedure to use the Client Security Setup wizard:

1. From the Windows desktop click **Start**, click **All Programs**, select **ThinkVantage**, and then double-click **Client Security Solution**.
2. When the Client Security Solution window opens, click the **Advanced** menu item.
3. When the Client Security Solution window opens, click **Set security and backup preferences**. The Client Security Setup Wizard opens.
4. Set your security preferences.
5. Complete the Client Security Solution Setup wizard, then click **Finish**. For detailed information, click **Help** within the Client Security Setup Wizard.

More information about the Client Security Solution

For detailed information about the Client Security Solution application and its features, see the *Client Security Solution User Guide* on the Web at:

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

If you have the Client Security Solution application already installed, you can read more detailed information from the User Guide by completing the following procedure:

1. From the Windows desktop, click **Start**.
2. Select **All Programs**.
3. Select **ThinkVantage**.
4. Click **Client Security Solution**.
5. From the Client Security Solution menu bar click **Help**.

6. Click **User's Guide**.

Chapitre 2. Français

Le programme Rescue and Recovery 3 est une technologie ThinkVantage destinée à aider les utilisateurs à restaurer leurs données informatiques et leur système après des incidents logiciels ou matériels. En cas de défaillance de l'ordinateur, vous pouvez utiliser Rescue and Recovery pour restaurer le contenu du disque dur principal à l'état où vous l'aviez préalablement sauvegardé.

A qui s'adresse ce manuel

Le manuel *ThinkVantage Rescue and Recovery User's Guide* s'adresse aux particuliers et aux utilisateurs finaux qui travaillent dans un environnement métier. Ce programme offre des fonctions suffisamment puissantes pour une utilisation en entreprise, mais cependant assez simples pour que les utilisateurs finaux puissent les utiliser dans une grande variété d'environnements, notamment dans des petites entreprises et à domicile. Le présent manuel fournit des informations sur les domaines suivants :

- Présentation des composants du programme Rescue and Recovery
- Installation du programme Rescue and Recovery
- Présentation des fonctions de base telles que la sauvegarde et la restauration de votre système
- Présentation des fonctions avancées telles que l'exclusion de fichiers d'une sauvegarde et la création d'un fichier pour vous aider à migrer d'un ordinateur à un autre

Le présent manuel complète également le système d'aide Rescue and Recovery, qui fournit des instructions détaillées sur l'exécution de tâches spécifiques dans le programme.

Informations supplémentaires

Si vous êtes un administrateur, un ingénieur système, un administrateur de réseau ou un technicien de maintenance cherchant à mettre en oeuvre le programme Rescue and Recovery dans une grande entreprise, vous pouvez obtenir des informations supplémentaires et plus détaillées en consultant le manuel *ThinkVantage Rescue and Recovery and ThinkVantage Client Security Solution Deployment Guide* sur le site Web suivant :

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

Introduction

Le programme Rescue and Recovery vous permet de gérer des sauvegardes, qui peuvent être stockées sur votre disque dur, sur une unité réseau éloignée ou sur un support amovible tel qu'un CD, un DVD ou un disque dur USB. Vous pouvez utiliser vos sauvegardes pour restaurer le contenu de votre disque dur en cas de défaillance totale du système d'exploitation. Si vous stockez vos sauvegardes sur une unité réseau éloignée ou un support amovible et que vous subissez une défaillance mécanique du disque dur, vous pouvez restaurer le contenu de votre disque dur à l'état où vous l'aviez préalablement stocké après avoir installé un disque dur de rechange. En outre, vous pouvez planifier des opérations de sauvegarde automatiques à une date et une heure précises, ou lancer manuellement une opération de sauvegarde à tout moment que vous jugez nécessaire.

Le programme Rescue and Recovery se subdivise en deux composants. Un composant, appelé espace de travail Rescue and Recovery, se trouve hors de l'environnement Windows, tandis que l'autre est disponible dans l'environnement Windows et contient la plupart des fonctions de l'espace de travail. Toutefois, la possibilité d'exécuter une opération de sauvegarde est uniquement disponible si vous utilisez les composants Rescue and Recovery dans l'environnement Windows. L'exécution d'une sauvegarde est un élément clé pour effectuer de nombreuses opérations de reprise et de récupération dans l'espace de travail et l'environnement Windows.

- **Espace de travail Rescue and Recovery** : Etant donné que l'espace de travail fonctionne indépendamment du système d'exploitation Windows, il est masqué et immunisé contre la plupart des types d'attaque de virus et il constitue donc un endroit sûr pour effectuer les opérations de reprise et de récupération qui peuvent s'avérer impossibles dans l'environnement Windows. La liste suivante inclut certaines des tâches que vous pouvez effectuer à l'aide de l'espace de travail Rescue and Recovery :
 - Récupération de fichiers individuels ou restauration de la totalité du contenu de votre disque dur.
 - Aide à la protection de l'espace de travail contre une utilisation non autorisée en affectant un mot de passe ou un mot de passe composé.
 - Utilisation d'une connexion Ethernet câblée pour communiquer sur un réseau, accéder aux sites Internet et Intranet, envoyer et recevoir des courriers électroniques à l'aide d'un compte électronique Web, mapper une unité réseau ou télécharger des fichiers importants.
 - Identification d'un incident grâce à la visualisation des journaux pour voir si une défaillance coïncide avec une modification de la configuration.
 - Configuration de votre ordinateur pour qu'il démarre à partir d'une autre unité, telle que des CD de sauvegarde créés par le programme Rescue and Recovery, des supports Rescue and Recovery ou des disques de récupération du produit.
- **Rescue and Recovery (environnement Windows)** : L'exécution d'opérations Rescue and Recovery dans l'environnement Windows est similaire à leur exécution dans l'espace de travail. Toutefois, il existe une grande variété de paramètres et de préférences que vous pouvez personnaliser lorsque vous commencez à utiliser le programme pour créer des sauvegardes régulièrement planifiées. La liste suivante inclut certaines des tâches que vous pouvez effectuer à l'aide des composants Rescue and Recovery dans l'environnement Windows :
 - Sauvegarde de fichiers dans un dossier masqué et protégé sur le disque dur local
 - Planification de sauvegardes quotidiennes, hebdomadaires ou mensuelles
 - Restauration de fichiers à un état de sauvegarde précédent
 - Optimisation de l'espace de stockage des sauvegardes
 - Archivage des sauvegardes sur un support externe

Avant l'installation de Rescue and Recovery

Avant d'installer le programme Rescue and Recovery, il est important de respecter les conditions prérequis suivantes :

- Windows XP ou Windows 2000 avec Service Pack 3. Si vous installez ce programme sur un disque dur dont la capacité est supérieure à 137 Go, le Service Pack 1 est requis pour Windows XP.
- Internet Explorer 5.5 (ou version suivante).

- 128 Mo de mémoire, dont 8 Mo au maximum peuvent être désignés comme de la mémoire partagée dans les paramètres de configuration vidéo du BIOS
- 800 Mo d'espace disque disponible

Des droits d'administration sont requis pour effectuer cette installation.

Installation de Rescue and Recovery

Exécutez la procédure d'installation suivante pour installer le programme Rescue and Recovery :

1. Démarrez votre ordinateur et fermez tous les programmes ouverts.
2. Insérez le premier CD d'installation de Rescue and Recovery. Dans la plupart des cas, le programme d'installation démarre automatiquement. Si le programme d'installation ne démarre pas, procédez comme suit :
 - a. A partir du bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
 - b. Tapez `d:\SETUP.EXE` (*d* étant l'identificateur d'unité de l'unité de CD-ROM ou de DVD-ROM qui contient le CD d'installation de Rescue and Recovery).
 - c. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarque : Certains modules d'installation Rescue and Recovery offrent la possibilité d'installer également l'application Client Security Solution 6.0. Pour installer l'application Client Security Solution 6.0 en plus du programme Rescue and Recovery, sélectionnez Client Security Solution et ses sous-composants lors de l'installation.

Pour afficher les considérations relatives à l'installation de cette version du programme Rescue and Recovery sur des versions précédentes du programme Rescue and Recovery, ou à l'installation du programme Rescue and Recovery conjointement avec l'application Client Security Solution, voir «Utilisation de Client Security Solution avec Rescue and Recovery», à la page 2-9.

Utilisation de Rescue and Recovery dans l'environnement Windows

Le programme Rescue and Recovery dans l'environnement Windows vous permet d'exécuter divers types de sauvegarde, de restauration, ainsi que des fonctions avancées. Les informations suivantes vous expliquent comment accéder au programme Rescue and Recovery et comment utiliser la plupart de ses fonctions.

Accès à Rescue and Recovery dans l'environnement Windows

Procédez comme suit pour accéder au programme Rescue and Recovery dans l'environnement Windows :

1. A partir du bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**.
2. Sélectionnez **Programmes**.
3. Sélectionnez **ThinkVantage**.
4. Cliquez sur **Rescue and Recovery**.

Définition des préférences Rescue and Recovery

Le programme Rescue and Recovery vous permet de sélectionner les partitions d'unité de disque dur à inclure dans les opérations de sauvegarde ainsi que les emplacements à utiliser pour stocker ces sauvegardes. Pour définir vos préférences, procédez comme suit :

1. Ouvrez le programme Rescue and Recovery dans l'environnement Windows.

2. Dans la fenêtre principale de Rescue and Recovery, cliquez sur l'icône de **définition de planifications et de préférences**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Cliquez sur **Aide** pour plus de détails.

Planification

Le fait d'établir un planning de vos opérations de sauvegarde vous garantit la protection systématique de vos fichiers importants. Vous pouvez automatiser les opérations de sauvegarde sur une base quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle, au jour et à l'heure de votre choix. Si vous préférez que ces actions n'aient pas lieu automatiquement, vous pouvez désactiver les sauvegardes planifiées. Par défaut, les sauvegardes sont planifiées pour avoir lieu chaque mercredi à midi. Cependant, vous pouvez modifier le planning des sauvegardes selon vos besoins. Pour modifier le planning des sauvegardes, procédez comme suit :

1. Ouvrez le programme Rescue and Recovery dans l'environnement Windows.
2. Dans la fenêtre principale de Rescue and Recovery, cliquez sur l'icône de **définition de planifications et de préférences**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Cliquez sur **Aide** pour plus de détails.

Fichiers de sauvegarde protégés par mot de passe

Le programme Rescue and Recovery vous permet de protéger les sauvegardes par mot de passe. Cette protection vous aide à garantir qu'aucun utilisateur non autorisé n'accède à vos informations sensibles à partir de l'une de vos sauvegardes.

Remarque : La protection par mot de passe d'une sauvegarde est différente du chiffrement d'une sauvegarde. Vous pouvez protéger par mot de passe une sauvegarde sur un ThinkCentre, un ThinkPad, ou des ordinateurs d'autres fabricants. Toutefois, le chiffrement d'une sauvegarde requiert le processeur de sécurité intégré, qui est uniquement disponible sur certains ordinateurs ThinkPad et ThinkCentre. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application Client Security Solution conjointement avec Rescue and Recovery, voir «Utilisation de Client Security Solution avec Rescue and Recovery», à la page 2-9.

Pour protéger vos sauvegardes par mot de passe, procédez comme suit :

1. Ouvrez le programme Rescue and Recovery dans l'environnement Windows.
2. Dans la fenêtre principale de Rescue and Recovery, cliquez sur l'icône de **définition de planifications et de préférences**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Cliquez sur **Aide** pour plus de détails.

Fonctions Rescue and Recovery

Le programme Rescue and Recovery offre une variété d'opérations de sauvegarde, de restauration et de fonctions avancées. Les informations suivantes fournissent un bref aperçu de la plupart des fonctions disponibles.

Fonctions de sauvegarde

L'exécution d'une opération de sauvegarde vous permet de garantir la restauration du contenu de votre disque dur à un état précédemment connu. La liste suivante décrit les types de fonctions de sauvegarde fournies avec le programme Rescue and Recovery :

- **Création d'une sauvegarde :** Une sauvegarde est une image instantanée de la totalité du contenu de votre disque dur, notamment le système d'exploitation

Microsoft Windows, les logiciels, les paramètres de la base de registre, les paramètres réseau, les correctifs, les paramètres du bureau et les fichiers de données uniques. Vous pouvez créer une sauvegarde sur votre disque dur local, un deuxième disque dur, un disque dur USB ou une unité réseau.

- **Affichage des fichiers de sauvegarde** : Cette fonction vous permet d'afficher toutes vos sauvegardes, notamment leur emplacement, leurs noms, ainsi que leurs dates et heures de création. Les sauvegardes créées sur des périphériques externes non connectés ne sont pas répertoriées. Par défaut, la sauvegarde de base (ou initiale) est enregistrée avec cinq sauvegardes incrémentielles (ou suivantes). Seules les sauvegardes les plus récentes sont enregistrées. Si vous souhaitez conserver des sauvegardes plus anciennes, vous devez archiver les fichiers de sauvegarde sur une unité externe.
- **Optimisation de l'espace de stockage des sauvegardes** : Cette fonction vous permet d'optimiser l'espace utilisé pour le stockage de vos sauvegardes. Si vous prévoyez des opérations de sauvegarde, il est judicieux d'utiliser l'outil d'optimisation de l'espace de stockage des sauvegardes pour désigner les fichiers qui ne nécessitent pas des sauvegardes régulières.

Fonctions de restauration

Une opération de restauration consiste à restaurer le contenu de votre disque dur tel qu'il était à un état précédemment connu. Il existe différents types d'opérations de restauration, certaines étant plus effractives que d'autres. La liste suivante décrit les types de fonctions de restauration fournies avec le programme Rescue and Recovery :

- **Restauration de fichiers individuels** : Le fait de copier des fichiers et des dossiers sur un support externe permet de bénéficier d'une protection de vos données qui peut s'avérer précieuse. Rescue and Recovery vous permet de copier des fichiers et des dossiers sur une disquette, un deuxième disque dur, un disque dur USB ou une unité réseau. Vous pouvez ensuite restaurer les fichiers que vous avez sauvegardés.
- **Restauration du système d'exploitation Windows et des applications uniquement à partir d'une sauvegarde** : Lorsque vous choisissez de restaurer uniquement le système d'exploitation Windows et les applications à partir d'une sauvegarde, Rescue and Recovery restaure uniquement Windows et les fichiers d'application à l'état sauvegardé. Vos données personnelles en cours sont conservées. Toutes les applications installées depuis la sauvegarde devront être réinstallées. Certains paramètres, tels que les paramètres réseau et d'imprimante, devront peut-être être reconfigurés.
- **Remise à niveau du système** : Cette sélection optimise les performances du système en effectuant une nouvelle sauvegarde incrémentielle, puis en défragmentant le disque dur et les sauvegardes. Le programme restaure ensuite les données et paramètres sélectionnés à partir d'une sauvegarde de votre choix. Cette fonction permet d'éliminer les virus, les logiciels publicitaires et les logiciels espions tout en conservant vos données et paramètres courants. Toutes les applications installées depuis la sauvegarde devront être réinstallées.
- **Restauration de la totalité du disque dur** : Vous pouvez choisir de restaurer votre disque dur à un certain nombre d'états sauvegardés. Chaque sauvegarde se différencie par ses date et heure de création. Rescue and Recovery peut restaurer le système à partir d'une sauvegarde stockée sur le disque dur local, un disque dur USB, une unité réseau, un CD ou un DVD. Lors d'une opération de restauration, toutes les données créées à la suite de la sauvegarde sélectionnée sont effacées.

Remarque : Si vous démarrez votre ordinateur à partir d'un autre périphérique, tel qu'un CD ou un DVD, assurez-vous que vous disposez des CD ou DVD de

sauvegarde appropriés. Les CD ou DVD de sauvegarde seront utilisés après cette procédure pour formater le disque dur. Si vous ne disposez pas de vos CD ou DVD de sauvegarde, toutes les données de votre disque dur seront perdues.

- **Restauration de la configuration d'usine** : Cette méthode de reprise reformate la partition principale de votre disque dur (unité C), puis réinstalle le système d'exploitation, les pilotes de périphérique et les logiciels installés en usine. Le disque dur est restauré tel qu'il était à la sortie d'usine de l'ordinateur.

Remarque : Si vous exécutez cet utilitaire à partir d'un CD, toutes les données et partitions sur votre disque dur seront supprimées. Le résultat final sera une seule partition C: contenant la configuration d'usine initiale. Si vous exécutez cet utilitaire à partir d'un disque dur comportant plusieurs partitions, vous aurez la possibilité de restaurer la configuration d'usine uniquement sur la partition C: et de laisser les autres partitions intactes, ou de supprimer toutes les partitions et d'installer la configuration d'usine sur une partition C: unique.

Si vous utilisez le programme Rescue and Recovery 3.0 pour restaurer une sauvegarde générée par une version précédente, vous devrez réinstaller Rescue and Recovery 3.0.

Fonctions avancées

Les fonctions avancées vous permettent de personnaliser vos sauvegardes, de supprimer des sauvegardes et de préparer un fichier pour vous aider à migrer les informations et données système d'un ordinateur à un autre. La liste suivante décrit les fonctions avancées fournies avec le programme Rescue and Recovery :

- **Copie de sauvegardes à partir du disque dur** : Le programme Rescue and Recovery vous permet d'utiliser un support amovible pour restaurer le contenu du disque dur en cas d'incident. Les supports à partir desquels une sauvegarde peut être restaurée sont les suivants : CDR, DVD, disque dur USB, deuxième disque dur ou unité réseau. La copie de vos fichiers de sauvegarde sur un support amovible améliore votre protection en matière de sauvegarde et vous permet de restaurer le système à partir de n'importe laquelle de vos sauvegardes archivées.
- **Suppression d'une sauvegarde** : Cette fonction vous permet de supprimer des fichiers de sauvegarde précédemment enregistrés sur un périphérique.
- **Exclusion de fichiers d'une sauvegarde** : En excluant des fichiers d'une sauvegarde et de sauvegardes incrémentielles, vous pouvez économiser de l'espace sur le disque dur.
- **Spécification de fichiers pour stockage unique** : En sélectionnant un fichier pour stockage unique, une copie du fichier sélectionné figure uniquement dans la sauvegarde la plus récente. Toutes les autres copies du fichier sont ôtées des autres sauvegardes existantes.
- **Création d'un fichier de migration** : La création d'un fichier de migration permet d'extraire des données et des paramètres personnels créés via une opération de sauvegarde et de transférer ces informations vers un autre ordinateur.

Remarque : Une fois le fichier de migration créé, il doit être importé sur l'ordinateur cible à l'aide de l'assistant de migration système 5.0 (ou supérieure).

- **Création d'un support Rescue and Recovery** : Il existe trois types de support Rescue and Recovery qui vous aident à restaurer votre ordinateur même lorsque vous n'arrivez pas à accéder à l'environnement Windows. Chacun a son propre objectif. La liste suivante décrit l'utilisation des supports Rescue and Recovery :

- Les **disques de récupération de produit**, qui permettent de restaurer le contenu du disque dur tel qu'il était lors de la sortie d'usine initiale de l'ordinateur. Ces disques sont utiles si vous transférez l'ordinateur vers une autre zone, si vous le vendez ou le recyclez ou (en dernier recours) pour rendre l'ordinateur à nouveau opérationnel lorsque toutes les autres méthodes de reprise ont échoué. Ce support de récupération est destiné uniquement aux ordinateurs ThinkCentre et ThinkPad.
- **Support de récupération** : Un support de récupération vous permet de créer un CD ou une unité de disque dur USB que vous pourrez utiliser pour reprendre un fonctionnement normal suite aux incidents vous empêchant d'accéder à l'environnement Windows ou à l'espace de travail Rescue and Recovery sur votre disque dur. Bien que ces incidents soient rares, il est judicieux de créer votre support de récupération dès que possible, avant qu'un incident se produise. Ce support de récupération est destiné aux ordinateurs ThinkCentre et ThinkPad, ainsi qu'aux ordinateurs d'autres fabricants.
- **L'environnement sécurisé permettant de réinitialiser des mots de passe matériel oubliés**, qui s'exécute indépendamment de Windows et permet de réinitialiser des mots de passe d'accès au disque dur et des mots de passe à la mise sous tension oubliés. Votre identité est établie lorsque vous répondez à des questions que vous établissez. Il est judicieux de créer cet environnement sécurisé dès que possible, avant tout oubli de mot de passe. Il n'est pas possible de redéfinir un mot de passe matériel tant que cet environnement sécurisé n'est pas créé sur le disque dur et tant que vous ne vous êtes pas enregistré. Ce support de récupération est destiné uniquement aux ordinateurs ThinkCentre et ThinkPad.

Pour créer un support de récupération, procédez comme suit :

1. A partir du bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**.
2. Sélectionnez **Tous les programmes**.
3. Sélectionnez **ThinkVantage**.
4. Cliquez sur **Création d'un support de récupération**.

Utilisation de l'espace de travail Rescue and Recovery

L'espace de travail Rescue and Recovery fournit un certain nombre de fonctions susceptibles de vous aider à reprendre un fonctionnement normal suite à un incident, même si vous ne pouvez pas démarrer le système d'exploitation Windows. Via l'espace de travail Rescue and Recovery, vous pouvez restaurer un ou plusieurs états sauvegardés de votre disque dur, récupérer des fichiers à partir de votre partition Windows ou d'une sauvegarde, communiquer via le réseau Internet, télécharger des fichiers et afficher des informations utiles sur l'état de votre ordinateur. Les informations suivantes expliquent comment accéder à l'espace de travail Rescue and Recovery et fournissent une brève description de ses fonctions.

Accès à l'espace de travail Rescue and Recovery

Pour accéder à l'espace de travail Rescue and Recovery, utilisez l'une des méthodes suivantes :

Méthode 1 :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Appuyez plusieurs fois sur la touche F11.

4. Après un bref délai, l'espace de travail Rescue and Recovery s'affiche. Pour plus d'informations sur l'utilisation des diverses fonctions, cliquez sur **Aide**.

Méthode 2 :

1. Insérez le CD Rescue and Recovery que vous avez créé dans l'unité de CD-ROM ou de DVD-ROM ou, si votre support de récupération est une unité de disque dur USB externe, connectez maintenant cette unité à l'ordinateur.
2. Mettez l'ordinateur hors tension.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Après un bref délai, l'espace de travail Rescue and Recovery s'affiche. Pour plus d'informations sur l'utilisation des diverses fonctions, cliquez sur **Aide**.

Remarque : Si le support de récupération ne démarre pas, il est possible que votre unité de récupération (unité de CD-ROM, de DVD-ROM ou USB) ne soit pas correctement définie dans la séquence d'amorçage du BIOS. Consultez la documentation fournie avec l'ordinateur pour savoir comment accéder à l'utilitaire de configuration du BIOS.

Fonctions de l'espace de travail Rescue and Recovery

L'espace de travail Rescue and Recovery vous aide à effectuer diverses tâches, même si vous ne pouvez pas entrer dans l'environnement Windows. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes dans l'espace de travail Rescue and Recovery :

- **Affichage des informations :** Affichez les journaux pour déterminer l'état d'une opération associée au programme Rescue and Recovery dans l'environnement Windows. Affichez les informations système en cours pour déterminer si une modification est apportée à la configuration et quand.
- **Compréhension des options de reprise :** Récupération de fichiers à partir de votre environnement Windows ou restauration de fichiers sauvegardés dans votre environnement Windows. Il existe différentes méthodes de restauration des données. Certaines méthodes peuvent restaurer tout le disque dur alors que d'autres ne restaurent que certains fichiers. Pour restaurer le contenu de votre disque dur, procédez comme suit :
 - Restaurer le système d'exploitation et les applications uniquement. Cette fonction restaure uniquement Windows et les fichiers d'application à un état sauvegardé. Les données personnelles sont conservées.
 - Effectuez une migration à partir d'une sauvegarde. Cette fonction permet de créer un module rassemblant des données importantes et des paramètres contenus sur un ordinateur afin de pouvoir effectuer leur migration vers un autre ordinateur. System Migration Assistant (SMA 5.0 ou une version suivante) doit être installé sur l'ordinateur cible pour que la migration puisse avoir lieu.
 - Restaurer le contenu intégral du disque dur tel qu'il était à un état précédemment sauvegardé.
 - Récupérez les fichiers à partir de l'environnement Windows et transférez-les sur une disquette, un disque dur USB ou une unité réseau. Cette fonction est extrêmement utile si vous êtes dans l'incapacité de démarrer Windows, mais que vous avez accès à un autre ordinateur sur lequel vous pouvez continuer à travailler.
 - Restaurer le contenu intégral du disque dur tel qu'il était lors de la configuration d'usine. Cette fonction est utile si vous transférez l'ordinateur vers une autre zone, si vous le vendez ou le recyclez ou en dernier recours pour rendre l'ordinateur à nouveau opérationnel lorsque toutes les autres méthodes de reprise ont échoué.

- **Configuration de l'ordinateur** : Accédez au système BIOS de l'ordinateur pour activer ou désactiver les fonctions matérielles, améliorer la sécurité à l'aide de mots de passe contrôlés par le BIOS, modifier la séquence d'amorçage et définir d'autres fonctions matérielles. Configurez votre ordinateur pour qu'il démarre à partir d'une autre unité, telle que des CD de sauvegarde créés par le programme Rescue and Recovery, des disquettes de diagnostic ou des disques de récupération et de reprise.
- **Communication sur le réseau** : Utilisez une connexion Ethernet câblée pour accéder au Web, envoyer des courriers électroniques à l'aide d'un compte électronique Web, télécharger des fichiers et mapper une unité réseau.
- **Résolution d'un incident** : Exécutez le programme de diagnostic fourni, PC-Doctor, pour tester les fonctions matérielles de votre ordinateur. Créez des disquettes de diagnostic à auto-démarrage afin de pouvoir exécuter le programme PC-Doctor pour DOS en dehors de l'espace de travail Rescue and Recovery.

Utilisation de Client Security Solution avec Rescue and Recovery

Le programme Rescue and Recovery et l'application Client Security Solution sont tous deux des technologies ThinkVantage qui ont été développées en pensant à vous. Ils sont donc conçus pour fonctionner séparément ou conjointement, en fonction de vos besoins. Les informations suivantes sont destinées à vous aider à mettre au point votre stratégie en ce qui concerne l'utilisation de ces programmes et à mettre en évidence la façon dont ces programmes peuvent s'améliorer mutuellement.

Des considérations importantes doivent être prises en compte lors de l'installation du programme Rescue and Recovery et/ou de l'application Client Security Solution. Les tableaux ci-après fournissent des informations qui vous aident à déterminer la meilleure stratégie d'installation pour vous.

Tableau 2-1. Le tableau suivant fournit des informations pour vous aider à modifier votre configuration Rescue and Recovery et Client Security. Client Security Solution autonome signifie que l'installation a été effectuée à partir du Web ou d'un CD.

Logiciel installé	Logiciel souhaité	Procédure à suivre	Commentaires
Client Security Software 5.4x	Client Security Software 5.4x et Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installez le programme Rescue and Recovery 3.0. 2. Lorsque vous y êtes invité, indiquez que vous souhaitez conserver l'application Client Security Software 5.4x installée. 	<p>Les sauvegardes ne peuvent pas être protégées à l'aide de l'application Client Security Software 5.4x et toute utilisation des fonctions Client Security Software par le programme Rescue and Recovery 3.0 sera effectuée à l'aide d'une version émulée de Client Security Software.</p> <p>La fonction de mot de passe maître est ajoutée à vos fonctions de sécurité. Un mot de passe maître est généralement utilisé dans un environnement d'entreprise. Pour plus d'informations, voir «Informations supplémentaires», à la page 2-1</p>
Client Security Software 5.4x	Module d'installation Client Security Solution 6.0 autonome	<ol style="list-style-type: none"> 1. Désinstallez l'application Client Security Software 5.4x. 2. Installez l'application Client Security Solution 6.0 (autonome). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous devez déchiffrer les fichiers chiffrés et exporter les informations Password Manager avant de procéder à la désinstallation, sous peine de perdre ces informations. • Vous devez désinstaller le logiciel IBM File and Folder Encryption avant d'installer l'application Client Security Solution.

Tableau 2-1. Le tableau suivant fournit des informations pour vous aider à modifier votre configuration Rescue and Recovery et Client Security. Client Security Solution autonome signifie que l'installation a été effectuée à partir du Web ou d'un CD. (suite)

Logiciel installé	Logiciel souhaité	Procédure à suivre	Commentaires
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 et Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> Désinstallez l'application Client Security Software 5.4x. Installez le programme Rescue and Recovery 3.0. 	<ul style="list-style-type: none"> L'installation de Rescue and Recovery 3.0 sur Client Security Software 5.4x sans désinstaller au préalable Client Security Software résultera dans la seule installation de Rescue and Recovery. Avant de désinstaller l'application Client Security Software 5.4x, vous devez déchiffrer les fichiers chiffrés et exporter les informations Password Manager, sous peine de perdre ces informations. Vous devez désinstaller le logiciel IBM File and Folder Encryption avant d'installer l'application Client Security Solution 6.0.
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Software 5.4x et Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> Désinstallez le programme Rescue and Recovery 3.0. Installez l'application Client Security Software 5.4x. Installez le programme Rescue and Recovery 3.0. Lorsque vous y êtes invité, indiquez que vous souhaitez conserver l'application Client Security Software 5.4x installée. 	<ul style="list-style-type: none"> L'application Client Security Software 5.4x ne peut pas être installée sur le programme Rescue and Recovery 3.0. Les sauvegardes locales sont supprimées lors de la désinstallation de Rescue and Recovery 3.0.

Tableau 2-1. Le tableau suivant fournit des informations pour vous aider à modifier votre configuration Rescue and Recovery et Client Security. Client Security Solution autonome signifie que l'installation a été effectuée à partir du Web ou d'un CD. (suite)

Logiciel installé	Logiciel souhaité	Procédure à suivre	Commentaires
Rescue and Recovery 3.0	Module d'installation Client Security Solution 6.0 autonome	<ol style="list-style-type: none"> Désinstallez le programme Rescue and Recovery 3.0. Installez l'application Client Security Solution 6.0 (autonome). 	<ul style="list-style-type: none"> La désinstallation de Rescue and Recovery supprimera les fichiers utilisateur et les paramètres de la base de registre Client Security Solution. Les sauvegardes Rescue and Recovery protégées par Client Security Solution ne seront plus accessibles. Les sauvegardes locales sont supprimées lors de la désinstallation de Rescue and Recovery 3.0. Client Security Solution 6.0 (autonome) ne peut pas être installé sur Rescue and Recovery 3.0.
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 et Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> Sélectionnez l'option Modifier dans le panneau Ajout/Suppression de programmes. Terminez l'opération de modification en ajoutant l'application Client Security Solution et les sous-composants souhaités. 	<ul style="list-style-type: none"> Les sauvegardes locales sont supprimées lorsque l'application Client Security Solution est ajoutée. Après avoir ajouté l'application Client Security Solution, créez une nouvelle sauvegarde de base dès que possible. Les paramètres Client Security Solution et les fichiers de données sont supprimés. L'application Client Security Solution 6.0 (autonome) ne peut pas être installée sur le programme Rescue and Recovery 3.0.
Module d'installation Client Security Solution 6.0 autonome	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> Désinstallez l'application Client Security Solution 6.0 (autonome). Installez l'application Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> La suppression des paramètres et des fichiers de données Client Security Solution 6.0 à l'invite n'affectera pas les opérations Client Security Software 5.4x.

Tableau 2-1. Le tableau suivant fournit des informations pour vous aider à modifier votre configuration Rescue and Recovery et Client Security. Client Security Solution autonome signifie que l'installation a été effectuée à partir du Web ou d'un CD. (suite)

Logiciel installé	Logiciel souhaité	Procédure à suivre	Commentaires
Module d'installation Client Security Solution 6.0 autonome	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> Désinstallez l'application Client Security Solution 6.0. Installez le programme Rescue and Recovery 3.0. Lors de l'installation, choisissez d'installer uniquement le programme Rescue and Recovery. 	Lors de la désinstallation de l'application Client Security Solution 6.0, vous devez supprimer les paramètres et fichiers Security Solution 6.0. Si vous ne parvenez pas à les supprimer à l'invite, l'installation de Rescue and Recovery 3.0 prendra fin.
Client Security Solution 6.0 autonome	Rescue and Recovery 3.0 et Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> Installez le programme Rescue and Recovery 3.0. Sélectionnez les sous-composants de l'application Client Security Solution 6.0 que vous souhaitez installer. 	<ul style="list-style-type: none"> Les paramètres et fichiers de données Client Security Solution 6.0 sont conservés. Pour protéger des sauvegardes à l'aide de l'application Client Security Solution 6.0, utilisez le programme Rescue and Recovery.
Rescue and Recovery 3.0 et Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> Désinstallez l'application Rescue and Recovery - Client Security Solution. Installez l'application Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> L'application Client Security Software 5.4x ne peut pas être installée sur l'application Client Security Solution 6.0. La suppression des fichiers de données et des paramètres à l'invite n'affectera pas les opérations Client Security Software 5.4x. La désinstallation du programme Rescue and Recovery 3.0 entraîne automatiquement la désinstallation de l'application Client Security Solution 6.0.

Tableau 2-1. Le tableau suivant fournit des informations pour vous aider à modifier votre configuration Rescue and Recovery et Client Security. Client Security Solution autonome signifie que l'installation a été effectuée à partir du Web ou d'un CD. (suite)

Logiciel installé	Logiciel souhaité	Procédure à suivre	Commentaires
Rescue and Recovery 3.0 et Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Modifier dans le panneau Ajout/Suppression de programmes. 2. Retirez l'application Client Security Solution 6.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les sauvegardes locales sont supprimées lorsque l'application Client Security Solution 6.0 est supprimée. • Si l'application Client Security Solution 6.0 est désinstallée, Password Manager ou PrivateDisk ne seront pas installés. • Les sauvegardes Rescue and Recovery 3.0 protégées à l'aide de l'application Client Security Solution 6.0 ne sont plus accessibles. Créez une nouvelle sauvegarde dès que possible.
Rescue and Recovery 3.0 et Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Désinstallez le programme Rescue and Recovery 3.0. 2. Lorsque vous y êtes invité, choisissez de conserver les paramètres Client Security Solution 6.0 en cours, uniquement si vous souhaitez garder votre configuration de sécurité actuelle. 3. Installez l'application Client Security Solution 6.0 (autonome). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Les sauvegardes Rescue and Recovery 3.0 protégées à l'aide de Client Security Solution 6.0 ne sont plus accessibles. 2. Les sauvegardes locales sont supprimées lors de la désinstallation de Rescue and Recovery 3.0.

Mots de passe et mots de passe composés Rescue and Recovery

Vous pouvez utiliser des mots de passe ou des mots de passe composés pour protéger l'espace de travail Rescue and Recovery, protégeant ainsi les données essentielles contre les accès non autorisés. Vous pouvez choisir de protéger l'espace de travail Rescue and Recovery en utilisant l'assistant d'installation de Client Security pour définir les préférences de sécurité ou en modifiant les paramètres de connexion à l'aide de l'application Client Security Solution. L'application Client Security Solution vous permet également de définir des options de récupération du mot de passe dans l'espace de travail Rescue and Recovery.

Remarques :

1. Cette fonction est disponible uniquement si le programme Client Security Solution 6.0 est installé. Pour l'utiliser, vous devez avoir exécuté l'assistant d'installation de Client Security 6.0 et indiqué que vous souhaitez utiliser un mot de passe ou un mot de passe composé pour vous connecter.

2. L'assistant d'installation de Client Security 6.0 et l'application Client Security Solution 6.0 sont accessibles dans l'environnement Windows uniquement. Si vous choisissez d'utiliser Rescue and Recovery sans Client Security Solution, l'espace de travail Rescue and Recovery ne sera pas protégé par un mot de passe ni un mot de passe composé.
3. L'application Client Security Solution vous permet de définir des options de récupération du mot de passe dans l'espace de travail Rescue and Recovery.

Utilisez les méthodes suivantes pour protéger l'espace de travail Rescue and Recovery à l'aide d'un mot de passe ou d'un mot de passe composé.

Méthode 1 : Si vous n'avez pas exécuté l'assistant d'installation de Client Security, procédez comme suit pour protéger l'espace de travail Rescue and Recovery à l'aide d'un mot de passe ou d'un mot de passe composé :

1. A partir du bureau Windows, sélectionnez **Démarrer, Tous les programmes, ThinkVantage**, puis cliquez deux fois sur **Client Security Solution**.
2. Lorsque la fenêtre Client Security Solution s'ouvre, cliquez sur l'option de menu **Avancé**.
3. Cliquez sur l'icône **Configuration des préférences de sécurité et de sauvegarde**. L'assistant s'affiche.
4. Définissez vos préférences en matière de sécurité. A l'invite, choisissez l'un des éléments suivants :
 - Si vous souhaitez protéger l'espace de travail Rescue and Recovery à l'aide de votre mot de passe de connexion Windows, cochez la case d'**utilisation du mot de passe Windows pour accéder à l'espace de travail Rescue and Recovery**.
 - Si vous souhaitez protéger l'espace de travail Rescue and Recovery à l'aide de votre mot de passe composé Client Security Solution, cochez la case d'**utilisation du mot de passe composé Client Security Solution pour accéder à l'espace de travail Rescue and Recovery**.
5. Exécutez l'assistant d'installation de Client Security Solution, puis cliquez sur **Terminer**. Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** dans l'assistant d'installation de Client Security.

Méthode 2 : Si vous avez exécuté l'assistant d'installation de Client Security, procédez comme suit pour protéger l'espace de travail Rescue and Recovery à l'aide d'un mot de passe ou d'un mot de passe composé :

1. A partir du bureau Windows, sélectionnez **Démarrer, Tous les programmes, ThinkVantage**, puis cliquez deux fois sur **Client Security Solution**.
2. Lorsque la fenêtre Client Security Solution s'ouvre, cliquez sur l'option de menu **Avancé**.
3. Cliquez sur **Modification des paramètres de connexion**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Pour plus de détails, cliquez sur **Aide** dans l'application Client Security Solution.

Définition des préférences de sauvegarde à l'aide de l'assistant d'installation de Client Security

L'assistant d'installation de Client Security Solution fournit des options de configuration qui vous permettent de configurer diverses fonctionnalités de sécurité, telles que le processeur de sécurité intégré, la méthode d'authentification sous Windows, l'utilisation de Rescue and Recovery pour sauvegarder vos données confidentielles, ou encore le recours à l'authentification par empreintes digitales.

Procédez comme suit pour utiliser l'assistant d'installation de Client Security :

1. A partir du bureau Windows, sélectionnez **Démarrer, Tous les programmes, ThinkVantage**, puis cliquez deux fois sur **Client Security Solution**.
2. Lorsque la fenêtre Client Security Solution s'ouvre, cliquez sur l'option de menu **Avancé**.
3. Lorsque la fenêtre Client Security Solution s'ouvre, cliquez sur **Configuration des préférences de sécurité et de sauvegarde**. L'assistant s'affiche.
4. Définissez vos préférences en matière de sécurité.
5. Exécutez l'assistant d'installation de Client Security Solution, puis cliquez sur **Terminer**. Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** dans l'assistant d'installation de Client Security.

Informations supplémentaires sur Client Security Solution

Pour plus de détails sur l'application Client Security Solution et ses fonctions, consultez le manuel *Client Security Solution User Guide* sur le site Web suivant :

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

Si l'application Client Security Solution est déjà installée, vous pouvez consulter des informations plus détaillées dans le Guide d'utilisation en procédant comme suit :

1. A partir du bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**.
2. Sélectionnez **Tous les programmes**.
3. Sélectionnez **ThinkVantage**.
4. Cliquez sur **Client Security Solution**.
5. A partir de la barre de menus Client Security Solution, cliquez sur **Aide**.
6. Cliquez sur **Guide d'utilisation**.

Kapitel 3. Deutsch

Bei dem Programm "Rescue and Recovery 3" handelt es sich um eine ThinkVantage-Technologie, die Sie bei der Wiederherstellung von Computerdaten und bei der Behebung von software- oder hardwarebezogenen Fehlern unterstützt. Wenn der Computer ausfällt, können Sie mit Hilfe von Rescue and Recovery den Inhalt des primären Festplattenlaufwerks so wiederherstellen, wie er zu einem früheren Zeitpunkt gespeichert wurde.

Zielgruppe des Handbuchs

Das vorliegende Benutzerhandbuch zu ThinkVantage Rescue and Recovery richtet sich sowohl an Einzelbenutzer als auch an Endbenutzer, die in einer Unternehmensumgebung tätig sind. Das Programm bietet Funktionen, die es für einen Einsatz in größeren Unternehmen geeignet machen. Dabei ist die Bedienung so einfach, dass auch Einzelbenutzer in den verschiedensten Umgebungen, einschließlich kleiner Unternehmen und Home-Offices, die Funktionen des Programms problemlos verwenden können. Das Benutzerhandbuch enthält Informationen zu den folgenden Themen:

- Einführung zu den Komponenten von Rescue and Recovery
- Programm "Rescue and Recovery" installieren
- Informationen zu grundlegenden Funktionen, wie z. B. zum Sichern und Wiederherstellen des Computers
- Informationen zu erweiterten Funktionen, wie z. B. zum Ausschließen von Dateien von einer Sicherung und zum Erstellen einer Datei für die Migration zu einem anderen Computer

Das Handbuch stellt zudem eine Ergänzung zur Hilfefunktion von Rescue and Recovery dar, die schrittweise Anleitungen für die Ausführung von bestimmten Vorgängen im Programm bereitstellt.

Zusätzliche Informationen

Wenn Sie Administrator, Systementwickler, Netzadministrator oder Kundendienstmitarbeiter sind und das Programm "Rescue and Recovery" in einem großen Unternehmen implementieren möchten, finden Sie hierzu ausführliche Informationen im Implementierungshandbuch zu ThinkVantage Rescue and Recovery und ThinkVantage Client Security Solution, das auf der folgenden Website zur Verfügung steht:

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

Einführung

Mit dem Programm "Rescue and Recovery" können Sie Sicherungen erstellen, die Sie auf Ihrem Festplattenlaufwerk, auf einem fernen Netzlaufwerk oder auf austauschbaren Datenträgern, wie z. B. CDs, DVDs oder USB-Festplattenlaufwerken, speichern können. Mit Hilfe dieser Sicherungen können Sie den Inhalt Ihres Festplattenlaufwerks wiederherstellen, wenn das Betriebssystem vollständig ausfällt. Wenn Sie die Sicherungen auf einem fernen Netzlaufwerk oder auf einem austauschbaren Datenträger speichern und ein mechanischer Fehler an der Festplatte auftritt, können Sie einen zuvor gespeicherten Stand des Festplatteninhalts wiederherstellen, nachdem Sie ein Ersatz-Festplattenlaufwerk installiert haben. Darüber hinaus können Sie einen Zeitplan für die Sicherungsvorgänge festlegen, so dass

diese an einem festgelegten Tag und zu einer festgelegten Uhrzeit automatisch ausgeführt werden, oder Sie können den Sicherungsvorgang zu einem beliebigen Zeitpunkt manuell starten.

Das Programm "Rescue and Recovery" besteht aus zwei Komponenten. Eine Komponente ist der so genannte "Arbeitsbereich von Rescue and Recovery", der unabhängig von der Windows-Umgebung ausgeführt wird. Die andere Komponente ist in der Windows-Umgebung verfügbar und enthält viele Funktionen, die auch der Arbeitsbereich bereitstellt. Die Möglichkeit zur Ausführung eines Sicherungsvorgangs steht jedoch nur dann zur Verfügung, wenn Sie die Komponenten von Rescue and Recovery in der Windows-Umgebung verwenden. Das Ausführen einer Sicherung ist eine Grundvoraussetzung für viele Wiederherstellungsvorgänge im Arbeitsbereich und in der Windows-Umgebung.

- **Arbeitsbereich von Rescue and Recovery:** Da der Arbeitsbereich von Rescue and Recovery unabhängig vom Windows-Betriebssystem ausgeführt wird, ist er verdeckt und gegen die meisten Arten von Virusattacken geschützt. Der Arbeitsbereich stellt somit eine sichere Umgebung dar, von der aus Sicherungs- und Wiederherstellungsvorgänge durchgeführt werden können, die in der Windows-Umgebung möglicherweise nicht möglich sind. Im Folgenden wird eine Reihe von Aufgaben aufgeführt, die Sie mit Hilfe des Arbeitsbereichs von Rescue and Recovery durchführen können:
 - Einzelne Dateien sichern oder den gesamten Festplatteninhalt wiederherstellen
 - Den Arbeitsbereich durch die Zuordnung eines Kennworts oder eines Verschlüsselungstextes vor unberechtigter Verwendung schützen
 - Über eine Ethernet-Verbindung Daten über ein Netzwerk übertragen, auf das Internet und auf Intranet-Sites zugreifen, E-Mails mit Hilfe eines webbasierten E-Mail-Accounts versenden und empfangen, ein Netzlaufwerk zuordnen oder wichtige Dateien herunterladen.
 - Einen Fehler durch das Anzeigen von Protokollen beheben (das Protokoll enthält die Information, ob ein Fehler auf eine Änderung an der Konfiguration zurückzuführen ist).
 - Den Computer so konfigurieren, dass er von einer alternativen Einheit gestartet wird, wie z. B. von Sicherungs-CDs, die mit Rescue and Recovery erstellt wurden, von Rescue and Recovery-Datenträgern oder von Datenträgern zur Produktwiederherstellung.
- **Rescue and Recovery (Windows-Umgebung):** Die Vorgänge von Rescue and Recovery in der Windows-Umgebung unterscheiden sich nur geringfügig von den Vorgängen im Arbeitsbereich. Wenn Sie jedoch mit Hilfe des Programms einen regelmäßigen Zeitplan für die Sicherungen festlegen möchten, bietet Ihnen die Windows-Umgebung verschiedene Einstellungen und Benutzervorgaben, die Sie individuell anpassen können. Im Folgenden wird eine Reihe von Aufgaben aufgeführt, die Sie mit Hilfe der Komponenten von Rescue and Recovery in der Windows-Umgebung durchführen können:
 - Dateien sichern und in einem verdeckten, geschützten Ordner auf dem lokalen Festplattenlaufwerk speichern
 - Zeitplan für tägliche, wöchentliche oder monatliche Sicherungen festlegen
 - Einen zuvor gespeicherten Stand von Dateien wiederherstellen
 - Sicherungsspeicherplatz optimieren
 - Sicherungen auf externen Datenträgern archivieren

Voraussetzungen für die Installation von Rescue and Recovery

Stellen Sie vor der Installation von Rescue and Recovery sicher, dass die folgenden Systemvoraussetzungen erfüllt sind:

- Windows XP oder Windows 2000 mit Service Pack 3. Wenn Sie dieses Programm auf einer Festplatte mit mehr als 137 GB installieren, ist Windows XP mit Service Pack 1 erforderlich.
- Internet Explorer ab Version 5.5.
- 128 MB Arbeitsspeicher, von denen bei der Konfiguration der Grafikkarte im BIOS höchstens 8 MB als gemeinsamer Speicher festgelegt werden dürfen.
- 800 MB freier Plattenspeicherplatz

Zum Ausführen dieser Installation sind Administratorrechte erforderlich.

Rescue and Recovery installieren

Gehen Sie wie folgt vor, um Rescue and Recovery zu installieren:

1. Starten Sie Ihren Computer, und schließen Sie alle geöffneten Programme.
2. Legen Sie die Installations-CD für Rescue and Recovery ein. Das Installationsprogramm wird in der Regel automatisch gestartet. Falls das Installationsprogramm nicht gestartet wird, gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Klicken Sie auf dem Windows-Desktop auf **Start**, und klicken Sie anschließend auf **Ausführen**.
 - b. Geben Sie *d:\SETUP.EXE* ein (wobei *d* der Laufwerksbuchstabe des CD- oder DVD-Laufwerks ist, in dem sich die Installations-CD für Rescue and Recovery befindet).
 - c. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Anmerkung: Bei einigen Installationspaketen von Rescue and Recovery können Sie zusätzlich die Anwendung "Client Security Solution 6.0" installieren. Wenn Sie die Anwendung "Client Security Solution 6.0" zusätzlich zum Programm "Rescue and Recovery" installieren möchten, wählen Sie die Anwendung sowie die gewünschten zugehörigen Subkomponenten während des Installationsprozesses aus.

Weitere Hinweise zum Installieren dieser Version von Rescue and Recovery über frühere Versionen von Rescue and Recovery sowie zur Installation des Programms "Rescue and Recovery" in Verbindung mit der Anwendung "Client Security Solution" finden Sie im Abschnitt „Client Security Solution mit Rescue and Recovery verwenden“ auf Seite 3-10.

Rescue and Recovery in der Windows-Umgebung verwenden

Mit dem Programm "Rescue and Recovery" in der Windows-Umgebung können Sie verschiedene Arten von Sicherungen, Wiederherstellungen sowie erweiterte Funktionen ausführen. Im Folgenden erhalten Sie Anweisungen für den Zugriff auf das Programm "Rescue and Recovery" sowie Informationen zur Verwendung der Funktionen des Programms.

Auf Rescue and Recovery in der Windows-Umgebung zugreifen

Gehen Sie wie folgt vor, um auf das Programm "Rescue and Recovery" in der Windows-Umgebung zuzugreifen:

1. Klicken Sie auf dem Windows-Desktop auf **Start**.
2. Wählen Sie **Programme** aus.
3. Wählen Sie **ThinkVantage** aus.

4. Klicken Sie auf **Rescue and Recovery**.

Einstellungen für Rescue and Recovery festlegen

Sie können im Programm "Rescue and Recovery" auswählen, welche Festplattenlaufwerkpartitionen in die Sicherungsvorgänge eingeschlossen werden sollen. Außerdem können Sie die Sicherungspositionen auswählen, an denen Sie Ihre Sicherungen speichern möchten. Gehen Sie wie folgt vor, um Ihre Einstellungen festzulegen:

1. Öffnen Sie das Programm "Rescue and Recovery" in der Windows-Umgebung.
2. Klicken Sie im Hauptfenster von Rescue and Recovery auf das Symbol **Zeitplan und Einstellungen festlegen**.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Wenn Sie ausführlichere Informationen benötigen, klicken Sie auf **Hilfe**.

Zeitpläne für Sicherungen

Durch das Festlegen eines Zeitplanes für die Sicherungsvorgänge gewährleisten Sie einen kontinuierlichen und systematischen Schutz wichtiger Dateien. Sie können Sicherungsvorgänge planen, die automatisch täglich, wöchentlich oder monatlich ausgeführt werden. Dabei können Sie auch den Tag und die Uhrzeit der Sicherung festlegen. Falls Sie es vorziehen, dass die Sicherungen nicht automatisch ausgeführt werden, können Sie geplante Sicherungsvorgänge inaktivieren. Standardmäßig werden die Sicherungen so geplant, dass sie jeden Mittwoch um 12 Uhr ausgeführt werden. Sie können den Zeitplan für die Sicherungen jedoch Ihren Anforderungen entsprechend ändern. Gehen Sie wie folgt vor, um den Zeitplan für die Sicherungen zu ändern:

1. Öffnen Sie das Programm "Rescue and Recovery" in der Windows-Umgebung.
2. Klicken Sie im Hauptfenster von Rescue and Recovery auf das Symbol **Zeitplan und Einstellungen festlegen**.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Wenn Sie ausführlichere Informationen benötigen, klicken Sie auf **Hilfe**.

Sicherungsdateien durch Kennwort schützen

Das Programm "Rescue and Recovery" bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Sicherungen durch ein Kennwort zu schützen. Durch diesen Schutz stellen Sie sicher, dass keine unbefugten Benutzer über eine Sicherung auf Ihre wichtigen Daten zugreifen können.

Anmerkung: Das Schützen von Sicherungen durch ein Kennwort ist nicht zu verwechseln mit dem Verschlüsseln von Sicherungen. Der Kennwortschutz für Sicherungen steht auf Computern vom Typ ThinkCentre und ThinkPad sowie auf Computern anderer Hersteller zur Verfügung. Für die Verschlüsselung einer Sicherung hingegen wird der integrierte Security Chip benötigt, der nur bei bestimmten Computern vom Typ ThinkPad und ThinkCentre verfügbar ist. Weitere Informationen zur Verwendung der Anwendung "Client Security Solution" in Verbindung mit Rescue and Recovery finden Sie im Abschnitt „Client Security Solution mit Rescue and Recovery verwenden“ auf Seite 3-10.

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihre Sicherungen durch ein Kennwort zu schützen:

1. Öffnen Sie das Programm "Rescue and Recovery" in der Windows-Umgebung.
2. Klicken Sie im Hauptfenster von Rescue and Recovery auf das Symbol **Zeitplan und Einstellungen festlegen**.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Wenn Sie ausführlichere Informationen benötigen, klicken Sie auf **Hilfe**.

Funktionen von Rescue and Recovery

Das Programm "Rescue and Recovery" stellt eine Reihe von Sicherungs- und Wiederherstellungsfunktionen sowie erweiterte Funktionen zur Verfügung. In den folgenden Abschnitten finden Sie eine kurze Übersicht über die verfügbaren Funktionen.

Sicherungsfunktionen

Wenn Sie einen Sicherungsvorgang ausführen, können Sie zu einem späteren Zeitpunkt einen zuvor gespeicherten Stand des Festplatteninhalts wiederherstellen. Im Folgenden werden die verschiedenen Sicherungsfunktionen aufgeführt, die im Programm "Rescue and Recovery" zur Verfügung stehen:

- **Sicherung erstellen:** Eine Sicherung ist eine Momentaufnahme des gesamten Inhalts Ihres Festplattenlaufwerks, einschließlich des Microsoft Windows-Betriebssystems, der Softwareanwendungen, der Einstellungen der Registrierungsdatenbank, der Netzwerkeinstellungen, der Fix-Packs, der Desktop-Einstellungen und der eindeutigen Datendateien. Sie können eine Sicherung auf dem lokalen Festplattenlaufwerk, auf einem zweiten Festplattenlaufwerk, auf einem USB-Festplattenlaufwerk oder auf einem Netzlaufwerk erstellen.
- **Sicherungsdateien anzeigen:** Diese Funktion ermöglicht das Anzeigen aller Sicherungen. Darüber hinaus werden die Speicherpositionen der Sicherungen, die Sicherungsnamen sowie das Datum und die Uhrzeit der Sicherung angezeigt. Sicherungen, die auf nicht verbundenen externen Einheiten gespeichert wurden, werden nicht aufgeführt. Standardmäßig wird die Basissicherung (d. h. die erste Sicherung) zusammen mit fünf inkrementellen (d. h. nachfolgenden) Sicherungen gespeichert. Es werden nur die aktuellsten Sicherungen gespeichert. Wenn Sie ältere Sicherungen aufbewahren möchten, müssen Sie die Sicherungsdateien auf einer externen Einheit archivieren.
- **Sicherungsspeicherplatz optimieren:** Mit dieser Funktion können Sie den für das Speichern der Sicherungen benötigten Speicherplatz optimieren. Wenn Sie Zeitpläne für Sicherungsvorgänge festlegen, sollten Sie das Tool zum Optimieren des Sicherungsspeicherplatzes verwenden, um Dateien anzugeben, die nicht in regelmäßigen Abständen gesichert werden müssen.

Wiederherstellungsfunktionen

Durch das Ausführen eines Wiederherstellungsvorgangs können Sie einen zuvor gespeicherten Stand des Festplatteninhalts wiederherstellen. Es gibt verschiedene Arten von Wiederherstellungsvorgängen mit unterschiedlichen Funktionsweisen. Im Folgenden werden die verschiedenen Wiederherstellungsfunktionen aufgeführt, die im Programm "Rescue and Recovery" zur Verfügung stehen:

- **Einzelne Dateien wiederherstellen:** Das Kopieren von Dateien und Ordnern auf einen externen Datenträger stellt einen wichtigen Schutz für Ihre Daten dar. Mit Hilfe des Programms "Rescue and Recovery" können Sie Dateien und Ordner auf eine Diskette, auf ein zweites Festplattenlaufwerk, auf ein USB-Festplattenlaufwerk oder auf ein Netzlaufwerk kopieren und die gespeicherten Dateien anschließend wiederherstellen.
- **Nur Betriebssystem und Anwendungen über eine Sicherung wiederherstellen:** Wenn Sie auswählen, dass nur das Windows-Betriebssystem und die Anwendungen über eine Sicherung wiederhergestellt werden sollen, stellt das Programm "Rescue and Recovery" nur den Sicherungsstand von Windows und den Anwendungsdateien wieder her. Ihre aktuellen persönlichen Daten bleiben erhalten. Alle Anwendungen, die nach der Erstellung der Sicherung installiert wurden, müssen erneut installiert werden. Einige Einstellungen, wie z. B. Netz- und Druckereinstellungen, müssen möglicherweise ebenfalls neu konfiguriert werden.

- **System erneut generieren:** Wenn Sie Ihr System erneut generieren, optimiert das Programm "Rescue and Recovery" die Systemleistung durch die Erstellung einer neuen inkrementellen Sicherung und die anschließende Defragmentierung des Festplattenlaufwerks und der Sicherungen. Anschließend werden ausgewählte Einstellungen und Daten aus einer von Ihnen ausgewählten Sicherung wiederhergestellt. Diese Funktion ermöglicht die Beseitigung von Viren, Adware und Spyware, wobei Ihre aktuellen Einstellungen und Daten jedoch beibehalten werden. Alle Anwendungen, die nach der Erstellung der Sicherung installiert wurden, müssen erneut installiert werden.
- **Gesamte Festplatte wiederherstellen:** Sie können auf Ihrer Festplatte eine beliebige Anzahl von Sicherungsständen wiederherstellen. Die Sicherungskopien können anhand ihrer Erstellungszeit und ihres Erstellungsdatums unterschieden werden. Mit dem Programm "Rescue and Recovery" können Sie Ihr System über eine Sicherung wiederherstellen, die auf dem lokalen Festplattenlaufwerk, auf einem USB-Festplattenlaufwerk, auf einem Netzlaufwerk, oder auf einer CD oder DVD gespeichert ist. Bei der Ausführung eines Wiederherstellungsvorgangs werden alle Daten auf dem Computer gelöscht, die nach der Erstellung der ausgewählten Sicherung erstellt wurden.

Anmerkung: Wenn Sie Ihren Computer von einer anderen Einheit, wie z. B. von einem CD- oder DVD-Laufwerk, starten, müssen Sie sicherstellen, dass Sie über die entsprechenden Sicherungs-CDs bzw. -DVDs verfügen. Sie benötigen die CDs bzw. -DVDs nach diesem Vorgang zum Formatieren des Festplattenlaufwerks. Wenn Sie nicht über die Sicherungs-CDs bzw. -DVDs verfügen, gehen alle Daten auf Ihrer Festplatte verloren.

- **Werkseitig vorinstallierten Stand wiederherstellen:** Bei dieser Wiederherstellungsmethode wird die primäre Partition Ihrer Festplatte (Laufwerk C:) neu formatiert. Anschließend werden das Betriebssystem, die Einheits-treiber und die werkseitig vorinstallierte Software erneut installiert. Auf der Festplatte wird der Stand wiederhergestellt, wie der Computer ab Werk geliefert wurde.

Anmerkung: Wenn Sie dieses Dienstprogramm von einer CD ausführen, werden alle Daten und Partitionen auf Ihrer Festplatte gelöscht. Es wird nur eine einzige Partition hergestellt (Partition C:), die den werkseitig vorinstallierten Festplatteninhalt enthält. Wenn Sie dieses Dienstprogramm auf einer Festplatte mit mehreren Partitionen ausführen, können Sie auswählen, ob Sie nur den werkseitig vorinstallierten Festplatteninhalt der Partition C: wiederherstellen und die anderen Partitionen unverändert lassen möchten oder ob alle Partitionen gelöscht werden sollen und der werkseitig vorinstallierte Festplatteninhalt auf einer einzigen Partition (Partition C:) installiert werden soll.

Wenn Sie mit Hilfe des Programms "Rescue and Recovery 3.0" eine Sicherung wiederherstellen, die mit einer früheren Version erstellt wurde, müssen Sie das Programm "Rescue and Recovery 3.0" anschließend erneut installieren.

Erweiterte Funktionen

Mit Hilfe der erweiterten Funktionen können Sie Sicherungen anpassen, Sicherungen löschen und eine Datei für die Migration von Systeminformationen und Daten zu einem anderen Computer erstellen. Im Folgenden werden die erweiterten Funktionen aufgeführt, die im Programm "Rescue and Recovery" zur Verfügung stehen:

- **Sicherungskopien vom Festplattenlaufwerk kopieren:** Das Programm "Rescue and Recovery" bietet Ihnen die Möglichkeit, austauschbare Datenträger für die Wiederherstellung des Festplatteninhalts zu verwenden, falls ein Festplattenlaufwerk ausfällt. Eine Sicherung kann beispielsweise von einer CDR, von einer DVD, von einem USB-Festplattenlaufwerk, von einem zweiten Festplattenlauf-

werk oder von einem Netzlaufwerk wiederhergestellt werden. Wenn Sie Ihre Sicherungsdateien auf einen austauschbaren Datenträger kopieren, verfügen Sie über einen zusätzlichen Sicherungsschutz und können das System über eine beliebige archivierte Sicherungsdatei wiederherstellen.

- **Sicherung löschen:** Mit dieser Funktion können Sie die zuvor auf einer Einheit gespeicherten Sicherungsdateien löschen.
- **Dateien von einer Sicherung ausschließen:** Durch das Ausschließen von Dateien von einer Sicherung oder von inkrementellen Sicherungen können Sie Festplattenspeicherplatz sparen.
- **Dateien zur Einzelspeicherung angeben:** Wenn Sie eine Datei zur Einzelspeicherung auswählen, wird die ausgewählte Datei nur in der aktuellen Sicherung gespeichert. Alle weiteren Kopien der Datei werden aus den anderen vorhandenen Sicherungen gelöscht.
- **Migrationsdatei erstellen:** Durch die Erstellung einer Migrationsdatei können Sie Daten und persönliche Einstellungen, die Sie über einen Sicherungsvorgang erstellt haben, extrahieren und diese Daten auf einen anderen Computer übertragen.

Anmerkung: Nachdem eine Migrationsdatei erstellt wurde, muss sie mit dem System Migration Assistant ab Version 5.0 auf den Zielcomputer importiert werden.

- **Rescue and Recovery-Datenträger erstellen:** Es gibt drei Arten von Rescue and Recovery-Datenträgern, mit deren Hilfe Sie Ihren Computer wiederherstellen können, auch wenn Sie nicht mehr auf die Windows-Umgebung zugreifen können. Jeder Datenträger dient einem eigenen Zweck. Im Folgenden wird die Verwendung von Rescue and Recovery-Datenträgern beschrieben:
 - **Datenträger zur Produktwiederherstellung:** Mit Datenträgern zur Produktwiederherstellung können Sie den werkseitig vorinstallierten Festplatteninhalt wiederherstellen. Datenträger zur Produktwiederherstellung sind nützlich, wenn Sie den Computer in ein anderes Land überführen, den Computer verkaufen oder entsorgen möchten oder wenn Sie den werkseitig vorinstallierten Festplatteninhalt wiederherstellen müssen, um den Computer weiterhin verwenden zu können, weil alle anderen Wiederherstellungsmethoden fehlgeschlagen sind. Dieser Wiederherstellungsdatenträger ist ausschließlich für Computer vom Typ ThinkCentre und ThinkPad bestimmt.
 - **Wiederherstellungsdatenträger:** Mit Hilfe von Wiederherstellungsdatenträgern können Sie eine CD erstellen oder ein USB-Festplattenlaufwerk verwenden, mit der bzw. dem Sie Fehler beheben können, aufgrund derer Sie nicht mehr auf die Windows-Umgebung oder auf den Arbeitsbereich von Rescue and Recovery auf der Festplatte zugreifen können. Obwohl solche Fehler selten auftreten, ist es ratsam, vorbeugend einen Wiederherstellungsdatenträger zu erstellen. Dieser Wiederherstellungsdatenträger ist für die Verwendung mit Computern vom Typ ThinkCentre und ThinkPad sowie mit Computern anderer Hersteller bestimmt.
 - **Sichere Umgebung zum Zurücksetzen vergessener Hardwarekennwörter:** Diese sichere Umgebung wird unabhängig von Windows ausgeführt und ermöglicht das Zurücksetzen vergessener Start- und Festplattenlaufwerk-kennwörter. Ihre Identität wird dabei ermittelt, indem Sie eine Reihe von Fragen, die Sie selbst festgelegt haben, beantworten. Sie sollten diese sichere Umgebung möglichst bald erstellen, bevor ein Kennwort vergessen wird. Sie können vergessene Hardwarekennwörter erst dann zurücksetzen, wenn diese sichere Umgebung auf Ihrem Festplattenlaufwerk erstellt wurde und Sie registriert sind. Dieser Wiederherstellungsdatenträger wird nur auf bestimmten Computern vom Typ ThinkCentre und ThinkPad unterstützt.

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Wiederherstellungsdatenträger zu erstellen:

1. Klicken Sie auf dem Windows-Desktop auf **Start**.
2. Wählen Sie **Alle Programme** aus.
3. Wählen Sie **ThinkVantage** aus.
4. Klicken Sie auf **Wiederherstellungsdatenträger erstellen**.

Arbeitsbereich von Rescue and Recovery verwenden

Der Arbeitsbereich von Rescue and Recovery bietet eine Reihe von Funktionen, mit deren Hilfe Sie Fehler beheben können, auch wenn das Windows-Betriebssystem nicht mehr gestartet werden kann. Mit Hilfe des Arbeitsbereichs von Rescue and Recovery können Sie einen von mehreren gespeicherten Sicherungsständen der Festplatte wiederherstellen, Dateien aus der Windows-Partition oder aus einer Sicherung wiederherstellen, Daten über das Internet übertragen, Dateien herunterladen und nützliche Informationen zum Zustand Ihres Computers anzeigen. Die folgenden Abschnitte enthalten Informationen zum Zugriff auf den Arbeitsbereich von Rescue and Recovery sowie eine kurze Beschreibung der darin verfügbaren Funktionen.

Auf den Arbeitsbereich von Rescue and Recovery zugreifen

Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um auf den Arbeitsbereich von Rescue and Recovery zuzugreifen:

Methode 1:

1. Führen Sie einen Systemabschluss durch.
2. Starten Sie den Computer erneut.
3. Drücken Sie mehrmals kurz die Taste F11.
4. Der Arbeitsbereich von Rescue and Recovery wird kurz darauf angezeigt. Um Informationen zur Verwendung der verschiedenen Funktionen zu erhalten, klicken Sie auf **Hilfe**.

Methode 2:

1. Legen Sie den von Ihnen erstellten Rescue and Recovery-Datenträger in das CD- bzw. DVD-Laufwerk ein. Wenn Ihr Datenträger zur Wiederherstellung ein externes USB-Festplattenlaufwerk ist, schließen Sie das Laufwerk jetzt an.
2. Führen Sie einen Systemabschluss durch.
3. Starten Sie den Computer erneut.
4. Der Arbeitsbereich von Rescue and Recovery wird kurz darauf angezeigt. Um Informationen zur Verwendung der verschiedenen Funktionen zu erhalten, klicken Sie auf **Hilfe**.

Anmerkung: Kann der Datenträger zur Wiederherstellung nicht gestartet werden, haben Sie möglicherweise die Startreihenfolge für die Einheit (CD-Laufwerk, DVD-Laufwerk oder USB-Einheit), die zur Wiederherstellung verwendet werden soll, im BIOS nicht richtig festgelegt. Informationen zum Zugriff auf das BIOS-Konfigurationsprogramm finden Sie in der im Lieferumfang des Computers enthaltenen Dokumentation.

Funktionen des Arbeitsbereichs von Rescue and Recovery

Mit Hilfe des Arbeitsbereichs von Rescue and Recovery können Sie eine Vielzahl von Aufgaben durchführen, auch wenn Sie nicht mehr auf die Windows-Umgebung zugreifen können. Der Arbeitsbereich stellt folgende Optionen zur Verfügung:

- **Informationen anzeigen:** Sie können Protokolle anzeigen, um den Status von Vorgängen zu bestimmen, die dem Programm "Rescue and Recovery" in der Windows-Umgebung zugeordnet sind. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, aktuelle Systeminformationen anzuzeigen, um festzustellen, ob und wann die letzte Konfigurationsänderung stattgefunden hat.
- **Anmerkungen zu Wiederherstellungsoptionen:** Sie können Dateien aus der Windows-Umgebung sichern oder gesicherte Dateien in der Windows-Umgebung wiederherstellen. Es gibt verschiedene Möglichkeiten zur Wiederherstellung von Daten. Bei einigen Methoden wird das gesamte Festplattenlaufwerk wiederhergestellt, bei anderen nur ausgewählte Dateien. Der Inhalt der Festplatte kann auf eine der folgenden Arten wiederhergestellt werden:
 - Nur Betriebssystem und Anwendungen wiederherstellen: Bei dieser Funktion wird nur der gesicherte Stand des Windows-Betriebssystems und der Anwendungsdateien wiederhergestellt. Ihre aktuellen persönlichen Daten bleiben erhalten.
 - Von einer Sicherung migrieren: Mit Hilfe dieser Funktion können Sie ein Paket erstellen, das die kritischen Daten und Einstellungen eines Computers enthält, so dass Sie eine Migration zu einem anderen Computer durchführen können. Auf dem Zielcomputer muss der System Migration Assistant (SMA) ab Version 5.0 installiert sein, damit Sie den Migrationsprozess abschließen können.
 - Gesamten Festplatteninhalt wiederherstellen, wie er zu einem früheren Zeitpunkt gespeichert wurde.
 - Dateien aus der Windows-Umgebung sichern und auf eine Diskette, auf ein USB-Festplattenlaufwerk oder auf ein Netzlaufwerk übertragen: Diese Funktion ist besonders nützlich, wenn Windows auf einem Computer nicht mehr gestartet werden kann, Sie jedoch die Möglichkeit haben, Ihre Arbeit auf einem anderen Computer fortzusetzen.
 - Den gesamten werkseitig installierten Festplatteninhalt wiederherstellen: Diese Funktion ist nützlich, wenn Sie den Computer in ein anderes Land überführen, den Computer verkaufen oder entsorgen möchten oder wenn Sie den werkseitig vorinstallierten Festplatteninhalt wiederherstellen müssen, um den Computer weiterhin verwenden zu können, weil alle anderen Wiederherstellungsmethoden fehlgeschlagen sind.
- **Computer konfigurieren:** Sie können auf das BIOS (Basic Input/Output System) des Computers zugreifen, um Hardwarefunktionen zu aktivieren oder zu inaktivieren, um die Sicherheit mit Hilfe von BIOS-gesteuerten Kennwörtern zu verbessern, um die Startreihenfolge zu ändern oder um andere Hardwarefunktionen festzulegen. Der Computer kann dabei so konfiguriert werden, dass er von einer alternativen Einheit gestartet wird, wie z. B. von Sicherungs-CDs, die mit dem Programm "Rescue and Recovery" erstellt wurden, von Diagnosedisketten oder von Rescue and Recovery-Datenträgern.
- **Über ein Netzwerk kommunizieren:** Sie können mit Hilfe einer festnetzgebundenen Ethernet-Verbindung auf das World Wide Web zugreifen, um E-Mails über einen webbasierten E-Mail-Account zu versenden, um Dateien herunterzuladen oder um ein Netzlaufwerk zuzuordnen.

- **Fehler beheben:** Sie können das im Lieferumfang enthaltene Diagnoseprogramm (PC-Doctor) ausführen, um die Hardwarefunktionen Ihres Computers zu testen. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, selbststartende Diagnose-disketten zu erstellen, um das Programm "PC-Doctor for DOS" außerhalb des Arbeitsbereichs von Rescue and Recovery auszuführen.

Client Security Solution mit Rescue and Recovery verwenden

Bei dem Programm "Rescue and Recovery" und der Anwendung "Client Security Solution" handelt es sich um ThinkVantage-Technologien, die speziell auf Ihre Wünsche zugeschnitten wurden. Sie haben daher, entsprechend Ihren Anforderungen, die Möglichkeit, das Programm "Rescue and Recovery" und die Anwendung "Client Security Solution" zusammen oder getrennt voneinander zu verwenden. Die folgenden Informationen bietet Ihnen Unterstützung bei der Entwicklung einer geeigneten Strategie für die Verwendung der beiden Programme. Darüber hinaus erfahren Sie, wie sich die Funktionen der Programme gegenseitig ergänzen.

Bevor Sie das Programm "Rescue and Recovery", die Anwendung "Client Security Solution" oder das Programm und die Anwendung gemeinsam installieren, müssen Sie eine Reihe wichtiger Überlegungen in Betracht ziehen. Die Informationen in der folgenden Tabelle sollen Ihnen dabei helfen, die für Sie am besten geeignete Installationsstrategie zu finden:

Tabelle 3-1. Die folgende Tabelle enthält Informationen zum Ändern der Konfiguration von Rescue and Recovery und Client Security. Wenn Client Security Solution als eigenständige Installation (Standalone-Installation) vorhanden ist, wurde die Installation über das World Wide Web oder von einer CD ausgeführt.

Installierte Software	Gewünschte Installation	Vorgehensweise	Kommentare
Client Security 5.4x	Client Security 5.4x und Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installieren Sie das Programm "Rescue and Recovery 3.0". 2. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung an, dass die Anwendung "Client Security 5.4x" installiert bleiben soll. 	<p>Die Anwendung "Client Security 5.4x" bietet keine Funktion für den Schutz von Sicherungen. Außerdem kann das Programm "Rescue and Recovery 3.0" die Funktionen von Client Security nur mit Hilfe einer emulierten Version von Client Security verwenden.</p> <p>Die Hauptkennwortfunktion wird zu den Sicherheitsfunktionen hinzugefügt. Hauptkennwörter werden in der Regel in Unternehmensumgebungen verwendet. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Zusätzliche Informationen“ auf Seite 3-1.</p>

Tabelle 3-1. Die folgende Tabelle enthält Informationen zum Ändern der Konfiguration von Rescue and Recovery und Client Security. Wenn Client Security Solution als eigenständige Installation (Standalone-Installation) vorhanden ist, wurde die Installation über das World Wide Web oder von einer CD ausgeführt. (Forts.)

Installierte Software	Gewünschte Installation	Vorgehensweise	Kommentare
Client Security 5.4x	Client Security Solution 6.0 (Standalone-Installationspaket)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deinstallieren Sie die Anwendung "Client Security 5.4x". 2. Installieren Sie die Anwendung "Client Security Solution 6.0" (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vor der Deinstallation müssen Sie alle verschlüsselten Dateien entschlüsseln und alle Daten des Password Managers exportieren. Andernfalls gehen diese Daten verloren. • Vor der Installation von Client Security Solution müssen Sie die IBM Software zur Verschlüsselung von Dateien und Ordnern deinstallieren.
Client Security 5.4x	Client Security Solution 6.0 und Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deinstallieren Sie die Anwendung "Client Security 5.4x". 2. Installieren Sie das Programm "Rescue and Recovery 3.0". 	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie Rescue and Recovery 3.0 installieren und Client Security vorher nicht deinstallieren, ist anschließend nur die Installation von Rescue and Recovery vorhanden. • Vor der Deinstallation von Client Security 5.4x müssen Sie alle verschlüsselten Dateien entschlüsseln und alle Daten des Password Managers exportieren. Andernfalls gehen diese Daten verloren. • Vor der Installation von Client Security Solution 6.0 müssen Sie die IBM Software zur Verschlüsselung von Dateien und Ordnern deinstallieren.
Rescue and Recovery 3.0	Client Security 5.4x und Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deinstallieren Sie das Programm "Rescue and Recovery 3.0". 2. Installieren Sie die Anwendung "Client Security 5.4x". 3. Installieren Sie das Programm "Rescue and Recovery 3.0". 4. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung an, dass die Anwendung "Client Security 5.4x" installiert bleiben soll. 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security 5.4x kann nicht über Rescue and Recovery 3.0 installiert werden. • Bei der Deinstallation von Rescue and Recovery 3.0 werden lokale Sicherungen gelöscht.

Tabelle 3-1. Die folgende Tabelle enthält Informationen zum Ändern der Konfiguration von Rescue and Recovery und Client Security. Wenn Client Security Solution als eigenständige Installation (Standalone-Installation) vorhanden ist, wurde die Installation über das World Wide Web oder von einer CD ausgeführt. (Forts.)

Installierte Software	Gewünschte Installation	Vorgehensweise	Kommentare
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Solution 6.0 (Standalone-Installationspaket)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deinstallieren Sie das Programm "Rescue and Recovery 3.0". 2. Installieren Sie die Anwendung "Client Security Solution 6.0" (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • Bei der Deinstallation von Rescue and Recovery werden Benutzerdateien und Einstellungen der Registrierungsdatenbank von Client Security Solution gelöscht. • Der Zugriff auf Sicherungen von Rescue and Recovery, die durch Client Security Solution geschützt sind, ist nicht mehr möglich. • Bei der Deinstallation von Rescue and Recovery 3.0 werden lokale Sicherungen gelöscht. • Client Security Solution 6.0 (Standalone) kann nicht über Rescue and Recovery 3.0 installiert werden.
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 und Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klicken Sie im Fenster "Systemsteuerung" auf "Software", und wählen Sie die Option Ändern aus. 2. Führen Sie den Änderungsvorgang durch, indem Sie die Anwendung "Client Security Solution" sowie weitere gewünschte Subkomponenten hinzufügen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Beim Hinzufügen der Anwendung "Client Security Solution" werden lokale Sicherungen gelöscht. • Erstellen Sie nach dem Hinzufügen der Anwendung "Client Security Solution" möglichst bald eine neue Basis-sicherung. • Die Einstellungen und Datendateien von Client Security Solution werden gelöscht. • Client Security Solution 6.0 (Standalone) kann nicht über Rescue and Recovery 3.0 installiert werden.
Client Security Solution 6.0 (Standalone-Installationspaket)	Client Security 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deinstallieren Sie die Anwendung "Client Security Solution 6.0" (Standalone). 2. Installieren Sie die Anwendung "Client Security 5.4x". 	<ul style="list-style-type: none"> • Das Löschen der Dateien und Einstellungen von Client Security Solution 6.0 bei entsprechender Aufforderung hat keine Auswirkungen auf die Vorgänge von Client Security 5.4x.

Tabelle 3-1. Die folgende Tabelle enthält Informationen zum Ändern der Konfiguration von Rescue and Recovery und Client Security. Wenn Client Security Solution als eigenständige Installation (Standalone-Installation) vorhanden ist, wurde die Installation über das World Wide Web oder von einer CD ausgeführt. (Forts.)

Installierte Software	Gewünschte Installation	Vorgehensweise	Kommentare
Client Security Solution 6.0 (Standalone-Installationspaket)	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deinstallieren Sie die Anwendung "Client Security Solution 6.0". 2. Installieren Sie das Programm "Rescue and Recovery 3.0". 3. Wählen Sie bei der Installation aus, dass nur das Programm "Rescue and Recovery" installiert werden soll. 	Bei der Deinstallation von Client Security Solution 6.0 müssen Sie die Dateien und Einstellungen von Client Security Solution 6.0 löschen. Werden die Dateien und Einstellungen bei entsprechender Aufforderung nicht gelöscht, wird die Installation von Rescue and Recovery 3.0 abgebrochen.
Client Security Solution 6.0 (Standalone)	Rescue and Recovery 3.0 und Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installieren Sie das Programm "Rescue and Recovery 3.0". 2. Wählen Sie die Subkomponenten von Client Security Solution 6.0 aus, die Sie installieren möchten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Die Datendateien und Einstellungen von Client Security Solution 6.0 bleiben erhalten. • Verwenden Sie das Programm "Rescue and Recovery", um auszuwählen, dass Sicherungen mit Hilfe von Client Security Solution 6.0 geschützt werden.
Rescue and Recovery 3.0 und Client Security Solution 6.0	Client Security 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deinstallieren Sie das Programm "Rescue and Recovery", und deinstallieren Sie anschließend die Anwendung "Client Security Solution". 2. Installieren Sie die Anwendung "Client Security 5.4x". 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security 5.4x kann nicht über Client Security Solution 6.0 installiert werden. • Das Löschen von Datendateien und Einstellungen bei entsprechender Aufforderung hat keine Auswirkungen auf die Vorgänge von Client Security 5.4x. • Bei der Deinstallation von Rescue and Recovery 3.0 wird auch Client Security Solution 6.0 automatisch deinstalliert.

Tabelle 3-1. Die folgende Tabelle enthält Informationen zum Ändern der Konfiguration von Rescue and Recovery und Client Security. Wenn Client Security Solution als eigenständige Installation (Standalone-Installation) vorhanden ist, wurde die Installation über das World Wide Web oder von einer CD ausgeführt. (Forts.)

Installierte Software	Gewünschte Installation	Vorgehensweise	Kommentare
Rescue and Recovery 3.0 und Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klicken Sie im Fenster "Systemsteuerung" auf "Software", und wählen Sie die Option Ändern aus. 2. Entfernen Sie die Anwendung "Client Security Solution 6.0". 	<ul style="list-style-type: none"> • Beim Entfernen der Anwendung "Client Security Solution 6.0" werden lokale Sicherungen gelöscht. • Nach der Deinstallation von Client Security Solution 6.0 sind die Komponenten "Password Manager" und "PrivateDisk" nicht mehr verfügbar. • Der Zugriff auf die Sicherungen von Rescue and Recovery 3.0, die durch die Anwendung "Client Security Solution 6.0" geschützt sind, ist nicht mehr möglich. Erstellen Sie möglichst bald eine neue Sicherung.
Rescue and Recovery 3.0 und Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deinstallieren Sie das Programm "Rescue and Recovery 3.0". 2. Wenn Sie die aktuellen Sicherheitskonfiguration beibehalten möchten, wählen Sie bei entsprechender Aufforderung aus, dass die aktuellen Einstellungen von Client Security Solution 6.0 nicht geändert werden sollen. 3. Installieren Sie die Anwendung "Client Security Solution 6.0" (Standalone). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Der Zugriff auf die Sicherungen von Rescue and Recovery 3.0, die durch die Anwendung "Client Security Solution 6.0" geschützt sind, ist nicht mehr möglich. 2. Bei der Deinstallation von Rescue and Recovery 3.0 werden lokale Sicherungen gelöscht.

Kennwörter und Verschlüsselungstexte für Rescue and Recovery

Sie können den Arbeitsbereich von Rescue and Recovery durch Kennwörter und Verschlüsselungstexte schützen und auf diese Weise einen unbefugten Zugriff auf wichtige Daten verhindern. Wenn Sie den Arbeitsbereich von Rescue and Recovery schützen möchten, können Sie entweder mit Hilfe des Installationsassistenten von Client Security die Sicherheitseinstellungen festlegen oder mit Hilfe der Anwendung "Client Security Solution" Ihre Anmeldeeinstellungen ändern. Die Anwendung "Client Security Solution" ermöglicht Ihnen zudem das Festlegen von Optionen für die Kennwortwiederherstellung im Arbeitsbereich von Rescue and Recovery.

Anmerkungen:

1. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn das Programm "Client Security Solution 6.0" installiert ist. Um die Funktion verwenden zu können, müssen Sie den Installationsassistenten von Client Security 6.0 abschließen und festlegen, dass Sie ein Kennwort oder einen Verschlüsselungstext für die Anmeldung am Computer verwenden möchten.
2. Ein Zugriff auf den Installationsassistenten von Client Security 6.0 und auf die Anwendung "Client Security 6.0" ist nur in der Windows-Umgebung möglich. Wenn Sie Rescue and Recovery ohne Client Security Solution verwenden, ist der Arbeitsbereich von Rescue and Recovery nicht durch ein Kennwort oder durch einen Verschlüsselungstext geschützt.
3. Die Anwendung "Client Security Solution" ermöglicht das Festlegen von Optionen für die Kennwortwiederherstellung im Arbeitsbereich von Rescue and Recovery.

Wählen Sie eine der folgenden Methoden aus, um den Arbeitsbereich von Rescue and Recovery durch ein Kennwort oder durch einen Verschlüsselungstext zu schützen.

Methode 1: Wenn der Installationsassistent von Client Security noch nicht abgeschlossen ist, gehen Sie wie folgt vor, um den Arbeitsbereich von Rescue and Recovery durch ein Kennwort oder durch einen Verschlüsselungstext zu schützen:

1. Klicken Sie auf dem Windows-Desktop auf **Start**, klicken Sie auf **Alle Programme**, und wählen Sie **ThinkVantage** aus. Klicken Sie anschließend doppelt auf **Client Security Solution**.
2. Wenn das Fenster "Client Security Solution" geöffnet wird, klicken Sie auf den Menüeintrag **Erweitert**.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Sicherheits- und Sicherungseinstellungen festlegen**. Der Installationsassistent von Client Security wird geöffnet.
4. Legen Sie Ihre Sicherheitseinstellungen fest. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung eine der folgenden Optionen aus:
 - Wenn Sie den Arbeitsbereich von Rescue and Recovery durch das Windows-Anmeldekennwort schützen möchten, wählen Sie das Markierungsfeld **Windows-Kennwort für den Zugriff auf den Arbeitsbereich von Rescue and Recovery verwenden** aus.
 - Wenn Sie den Arbeitsbereich von Rescue and Recovery durch den Verschlüsselungstext von Client Security Solution schützen möchten, wählen Sie das Markierungsfeld **CSS-Verschlüsselungstext für den Zugriff auf den Arbeitsbereich von Rescue and Recovery verwenden** aus.
5. Schließen Sie den Installationsassistenten von Client Security Solution ab, und klicken Sie auf **Fertig stellen**. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie, wenn Sie im Installationsassistenten von Client Security auf **Hilfe** klicken.

Methode 2: Wenn der Installationsassistent von Client Security abgeschlossen ist, gehen Sie wie folgt vor, um den Arbeitsbereich von Rescue and Recovery durch ein Kennwort oder durch einen Verschlüsselungstext zu schützen:

1. Klicken Sie auf dem Windows-Desktop auf **Start**, klicken Sie auf **Alle Programme**, und wählen Sie **ThinkVantage** aus. Klicken Sie anschließend doppelt auf **Client Security Solution**.
2. Wenn das Fenster "Client Security Solution" geöffnet wird, klicken Sie auf den Menüeintrag **Erweitert**.
3. Klicken Sie auf **Anmeldeeinstellungen ändern**.

4. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie, wenn Sie in der Anwendung "Client Security Solution" auf **Hilfe** klicken.

Sicherungseinstellungen mit dem Installationsassistenten von Client Security festlegen

Der Installationsassistent von Client Security Solution bietet Konfigurationsoptionen, mit deren Hilfe Sie eine Reihe von Sicherheitsfunktionen festlegen können. Diese Sicherheitsfunktionen umfassen beispielsweise das Aktivieren des integrierten Security Chips, die Auswahl der Authentifizierungsmethode für die Windows-Umgebung, die Verwendung von Rescue and Recovery zum Sichern Ihrer wichtigen Daten sowie die Möglichkeit der Authentifizierung über Fingerabdruck.

Gehen Sie wie folgt vor, um den Installationsassistenten von Client Security zu verwenden:

1. Klicken Sie auf dem Windows-Desktop auf **Start**, klicken Sie auf **Alle Programme**, und wählen Sie **ThinkVantage** aus. Klicken Sie anschließend doppelt auf **Client Security Solution**.
2. Wenn das Fenster "Client Security Solution" geöffnet wird, klicken Sie auf den Menüeintrag **Erweitert**.
3. Wenn das Fenster "Client Security Solution" geöffnet wird, klicken Sie auf **Sicherheits- und Sicherungseinstellungen festlegen**. Der Installationsassistent von Client Security wird geöffnet.
4. Legen Sie Ihre Sicherheitseinstellungen fest.
5. Schließen Sie den Installationsassistenten von Client Security Solution ab, und klicken Sie auf **Fertig stellen**. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie, wenn Sie im Installationsassistenten von Client Security auf **Hilfe** klicken.

Weitere Informationen zu Client Security Solution

Weitere Informationen zur Anwendung "Client Security Solution" und ihren Funktionen finden Sie im Benutzerhandbuch zu Client Security Solution unter der folgenden Adresse:

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

Wenn Sie die Anwendung "Client Security Solution" bereits installiert haben, können Sie wie folgt auf das Benutzerhandbuch zugreifen:

1. Klicken Sie auf dem Windows-Desktop auf **Start**.
2. Wählen Sie **Alle Programme** aus.
3. Wählen Sie **ThinkVantage** aus.
4. Klicken Sie auf **Client Security Solution**.
5. Klicken Sie in der Menüleiste von Client Security Solution auf **Hilfe**.
6. Klicken Sie auf **Benutzerhandbuch**.

Capitolo 4. Italiano

Il programma Rescue and Recovery™ 3 è una tecnologia ThinkVantage™ che consente agli utenti di ripristinare i dati del proprio computer e gli errori relativi all'hardware e al software. In caso di errori del computer, è possibile utilizzare il programma Rescue and Recovery per ripristinare il contenuto dell'unità disco fisso primaria ad uno stato precedentemente salvato.

A chi è rivolta questa guida

La pubblicazione *ThinkVantage Rescue and Recovery - Guida per l'utente* è intesa per i singoli utenti e per gli utenti che operano all'interno di un ambiente aziendale. Questo programma fornisce funzioni sufficientemente potenti per l'uso aziendale, ma abbastanza semplici per gli utenti in molti ambienti, incluse le piccole aziende e gli uffici. Questa guida contiene le informazioni sulle seguenti aree:

- Introduzione ai componenti del programma Rescue and Recovery
- Installazione del programma Rescue and Recovery
- Nozioni sulle funzioni di base, quali backup e ripristino del computer
- Nozioni sulle funzioni avanzate, quali l'esclusione di file da backup e creazione di file per consentire la migrazione da un computer all'altro

Questa guida integra il sistema di aiuto Rescue and Recovery, che fornisce le istruzioni dettagliate su come eseguire le attività specifiche all'interno del programma

Informazioni aggiuntive

Se l'utente è un amministratore, un ingegnere, un amministratore di rete che cerca di implementare il programma Rescue and Recovery in un'impresa di grandi dimensioni, è possibile ottenere ulteriori informazioni dettagliate consultando la pubblicazione *ThinkVantage Rescue and Recovery and ThinkVantage Client Security Solution Deployment Guide* situata presso il seguente sito Web:

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

Introduzione

Il programma Rescue and Recovery consente di gestire backup, che possono essere memorizzati sull'unità disco fisso, su un'unità di rete remota o su un supporto rimovibile quale CD, DVD o un'unità disco fisso USB. È possibile utilizzare backup per ripristinare il contenuto dell'unità disco fisso in caso di errori del sistema operativo. Se si memorizzano backup su un'unità di rete remota o un supporto rimovibile e si verifica un errore meccanico del disco fisso, è possibile ripristinare il contenuto del disco fisso ad uno stato salvato precedentemente in seguito all'installazione di un'unità disco fisso sostitutiva. Inoltre, è possibile pianificare le operazioni di backup da intraprendere automaticamente ad un'intervallo di tempo specificato oppure è possibile avviare manualmente un'operazione di backup da eseguire in qualsiasi momento.

Il programma Rescue and Recovery viene suddiviso in due componenti. Un componente risiede al di fuori dell'ambiente Windows® e viene definito Rescue and Recovery workspace. L'altro componente è disponibile all'interno dell'ambiente Windows e contiene molte delle stesse funzioni del workspace. Tuttavia, la possibilità di eseguire un'operazione di backup è disponibile solo utilizzando i

componenti di Rescue and Recovery nell'ambiente Windows. L'esecuzione di un backup è la chiave per poter eseguire molte operazioni di salvataggio e di ripristino all'interno del workspace e dell'ambiente Windows.

- **Rescue and Recovery workspace:** poiché lo spazio di lavoro viene eseguito in maniera indipendente dal sistema operativo Windows, è nascosto e immune da molti tipi di virus e fornisce un luogo sicuro su cui eseguire operazioni di salvataggio e ripristino che potrebbero non essere possibili in ambiente Windows. Il seguente elenco include alcune attività da poter eseguire mediante Rescue and Recovery workspace:
 - Salvare i singoli file e ripristinare l'intero contenuto dell'unità disco fisso.
 - Proteggere lo spazio di lavoro dall'utilizzo non autorizzato assegnando una password o una passphrase.
 - Utilizzare una connessione cavi Ethernet per comunicare in rete, accedere ai siti Internet e Intranet, inviare e ricevere e-mail utilizzando account e-mail su Web, mappare un'unità di rete o scaricare file importanti.
 - Risolvere i problemi consultando i log per verificare se un errore coincide con una modifica della configurazione.
 - Configurare l'avvio del computer da una periferica alternativa quale i CD di backup creati dal programma Rescue and Recovery, supporto Rescue and Recovery o dischi per il ripristino del prodotto.
- **Rescue and Recovery (ambiente Windows):** l'esecuzione delle operazioni di Rescue and Recovery in ambiente Windows è simile all'esecuzione delle stesse operazioni nello spazio di lavoro. Tuttavia, è presente una varietà di impostazioni e preferenze da poter personalizzare all'inizio e dell'utilizzo del programma per creare backup pianificati regolarmente. Il seguente elenco include alcune attività da poter eseguire utilizzando i componenti di Rescue and Recovery in ambiente Windows:
 - Eseguire il backup dei file in una cartella nascosta e protetta sull'unità disco fisso locale
 - Pianificare backup giornalieri, settimanali o mensili
 - Ripristinare i file ad uno stato precedentemente salvato
 - Ottimizzare lo spazio di memorizzazione di backup
 - Archiviare backup su un supporto esterno

Prima di installare Rescue and Recovery

Prima di installare il programma Rescue and Recovery, è importante che i seguenti prerequisiti siano soddisfatti:

- Windows XP o Windows 2000 con Service Pack 3. Se si installa questo programma su un'unità disco fisso con capacità superiore a 137 GB, Service Pack 1 viene richiesto per Windows XP.
- Internet Explorer 5.5 (o successive).
- 128 MB di memoria di cui non è possibile designare più di 8 MB come memoria condivisa nell'installazione video nel BIOS.
- 800 MB di spazio su disco disponibile.

I diritti dell'amministratore sono richiesti per eseguire questa installazione.

Installazione di Rescue and Recovery

Completare la seguente installazione per installare il programma Rescue and Recovery:

1. Avviare il computer e chiudere qualsiasi programma aperto.
2. Inserire il CD di installazione di Rescue and Recovery. Nella maggior parte dei casi, il programma di installazione viene avviato automaticamente. Se il programma di installazione non viene avviato, procedere nel modo seguente:
 - a. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**.
 - b. Immettere *d*:\SETUP.EXE (dove *d* indica la lettera identificativa dell'unità CD o DVD che contiene il CD di installazione di Rescue and Recovery.)
 - c. Seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: Alcuni pacchetti di installazione di Rescue and Recovery consentono di installare anche l'applicazione Client Security Solution 6.0. Per installare l'applicazione Client Security Solution 6.0 oltre al programma Rescue and Recovery, selezionare Client Security Solution e uno dei componenti secondari durante il processo di installazione.

Per visualizzare le considerazioni sull'installazione di questa versione del programma Rescue and Recovery sulle versioni precedenti del programma Rescue and Recovery o sull'installazione del programma Rescue and Recovery insieme all'applicazione Client Security Solution, consultare la sezione "Utilizzo di Client Security Solution con Rescue and Recovery" a pagina 4-8.

Utilizzo di Rescue and Recovery in ambiente Windows

Il programma Rescue and Recovery in ambiente Windows consente di eseguire numerosi tipi di backup, ripristino e funzioni avanzate. Le seguenti informazioni indicano come accedere al programma Rescue and Recovery oltre a come utilizzare molte funzioni.

Accesso a Rescue and Recovery in ambiente Windows

Completare la seguente procedura per accedere al programma Rescue and Recovery in ambiente Windows:

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start**.
2. Selezionare **Programmi**.
3. Selezionare **ThinkVantage**.
4. Fare clic su **Rescue and Recovery**.

Impostazione delle preferenze di Rescue and Recovery

Il programma Rescue and Recovery consente di selezionare le partizioni dell'unità disco fisso da includere nelle operazioni di backup e di selezionare le posizioni di backup che si desidera utilizzare per memorizzare i backup. Per impostare le preferenze, completare la seguente procedura:

1. Aprire il programma Rescue and Recovery in ambiente Windows.
2. Dalla finestra principale Rescue and Recovery, fare clic sull'icona **Imposta pianificazione e preferenze**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate. Per ulteriori informazioni dettagliate, fare clic su **?**.

Pianificazione

La definizione di una pianificazione per le operazioni di backup garantisce che i file validi saranno protetti sistematicamente. È possibile pianificare operazioni di backup automatici da eseguire giornalmente, settimanalmente o mensilmente ad una data ed ora prestabilita. Se non si desidera eseguire le operazioni di backup automaticamente, è anche possibile disabilitare le operazioni di backup pianificate. Per impostazione predefinita, i backup sono pianificati per essere eseguiti ogni venerdì alle ore 12:00. Tuttavia, è possibile modificare la pianificazione di backup per soddisfare le esigenze specifiche. Per modificare la pianificazione di backup, completare la seguente procedura:

1. Aprire il programma Rescue and Recovery in ambiente Windows.
2. Dalla finestra principale di Rescue and Recovery, fare clic sull'icona **Imposta pianificazione e preferenze**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate. Per ulteriori informazioni dettagliate, fare clic su ?.

Password per proteggere i file di backup

Il programma Rescue and Recovery consente di proteggere mediante password i backup. Questa protezione consente di verificare che gli utenti non autorizzati non possono accedere alle informazioni sensibili da uno dei backup.

Nota: La protezione con password di un backup è diversa da una codifica di backup. È possibile proteggere con password un backup su un ThinkCentre™, ThinkPad™ o computer prodotti da altre case produttrici. La codifica di un backup, tuttavia, richiede un Security Chip integrato, che è disponibile solo su computer ThinkPad e ThinkCentre scelti. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'applicazione Client Security Solution insieme a Rescue and Recovery, consultare "Utilizzo di Client Security Solution con Rescue and Recovery" a pagina 4-8.

Per proteggere con password i backup, completare la seguente procedura:

1. Aprire il programma Rescue and Recovery in ambiente Windows.
2. Dalla finestra principale Rescue and Recovery, fare clic sull'icona **Imposta pianificazione e preferenze**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate. Per ulteriori informazioni dettagliate, fare clic su ?.

funzioni di Rescue and Recovery

Il programma Rescue and Recovery fornisce una varietà di backup, ripristino e funzioni avanzate. Le seguenti informazioni forniscono una breve panoramica di molte funzioni disponibili.

Funzioni di backup

L'esecuzione di un'operazione di backup consente di verificare che è possibile ripristinare il contenuto del disco fisso ad uno stato definito precedentemente. Il seguente elenco descrive i tipi delle funzioni di backup fornite con il programma Rescue and Recovery:

- **Creazione di un backup:** un backup è un'istantanea dell'intero contenuto dell'unità disco fisso, incluso il sistema operativo di Microsoft Windows, applicazione software, impostazioni di registro, impostazioni di rete, fix pack, impostazioni del desktop e file di dati univoci. È possibile creare un backup su un'unità disco fisso locale, una seconda unità disco fisso, un'unità disco fisso USB o un'unità di rete.

- **Visualizzazione dei file di backup:** questa funzione consente di visualizzare tutti i file di backup, incluso il percorso dei backup, i nomi di backup e la data e l'ora di creazione dei backup. I backup creati su periferiche esterne, scollegate non sono elencati. Per impostazione predefinita, il backup di base (o iniziale) viene salvato con cinque backup incrementali (o successivi). Solo i backup più recenti sono salvati. Per conservare i backup più vecchi, è necessario archiviare i file di backup su una periferica esterna.
- **Ottimizzazione della memorizzazione di backup:** questa funzione consente di ottimizzare lo spazio utilizzato per memorizzare i backup. Se le operazioni di backup pianificate, è preferibile utilizzare lo strumento Optimize backup storage space per specificare i file che potrebbero non richiedere backup frequenti.

Funzioni di ripristino

L'esecuzione di un'operazione di ripristino ripristina il contenuto del disco fisso ad uno stato definito precedentemente. Sono presenti diversi tipi di operazioni di ripristino, alcuni più invasivi di altri. Il seguente elenco descrive i tipi delle funzioni di ripristino fornite con il programma Rescue and Recovery:

- **Ripristino di singoli file:** la copia di file e cartelle su un supporto esterno fornisce una valida protezione per i dati. Il programma Rescue and Recovery consente di copiare file e cartelle su un minidisco, una seconda unità disco fisso, un'unità disco fisso USB o un'unità di rete. Quindi, è possibile ripristinare i file salvati.
- **Ripristino delle applicazioni e del sistema operativo:** quando si sceglie di ripristinare solo il sistema operativo Windows e le applicazioni da un backup, il programma Rescue and Recovery ripristina solo i file dell'applicazione e di Windows ad uno stato su cui è stato eseguito il backup. I dati personali correnti saranno preservati. Tutte le applicazioni installate dal momento in cui è necessario reinstallare il backup. Potrebbe essere necessario riconfigurare alcune impostazioni, quali le impostazioni di rete e della stampante.
- **Rinnova il sistema:** la selezione per rinnovare il sistema ottimizza le prestazioni del sistema eseguendo un nuovo backup incrementale e quindi deframmentando l'unità disco fisso e i backup. Quindi ripristina i dati e le impostazioni selezionati da un backup di propria scelta. Questa funzione consente di eliminare virus, adware e spyware durante la gestione dei dati e delle impostazioni correnti. Tutte le applicazioni installate dal momento in cui è necessario reinstallare il backup.
- **Ripristino dell'intero disco fisso:** è possibile scegliere di ripristinare il disco fisso su molti stati di backup. Ciascun backup è differenziato dalla data e dall'ora di creazione. Il programma Rescue and Recovery è in grado di ripristinare il sistema da un backup memorizzato sull'unità locale, un'unità disco fisso USB, un'unità di rete o da un CD o DVD. Quando si effettua un'operazione di ripristino, tutti i dati creati in seguito al backup selezionato sono eliminati.

Nota: se si avvia il computer da una periferica alternativa, quale un'unità CD o DVD, accertarsi di disporre di CD o DVD di backup appropriati. I CD o DVD di backup saranno utilizzati in seguito a questo processo per formattare l'unità disco fisso. Se non si dispone di CD o DVD di backup, tutti i dati dell'unità disco fisso andranno perduti.

- **Ripristino dello stato preinstallato:** questo metodo di ripristino riformatta la partizione primaria del disco fisso (unità C); quindi, reinstalla il sistema operativo, i driver di periferica e il software preinstallato. Il disco fisso viene ripristinato allo stesso stato in cui è stato fornito.

Nota: Se si esegue questo programma di utilità dal CD, tutti i dati e le partizioni del disco fisso saranno eliminati. Il risultato finale sarà un'unica partizione C: con il contenuto preinstallato. Se si esegue questo programma di utilità dal disco

fisso con più partizioni, viene data l'opzione di ripristinare il contenuto preinstallato solo sulla partizione C: e di lasciare intatte le altre partizioni o eliminare tutte le partizioni e installare il contenuto preinstallato in una singola partizione C.

Se si utilizza il programma Rescue and Recovery 3.0 per ripristinare un backup prodotto da una versione precedente, sarà necessario reinstallare il programma Rescue and Recovery 3.0.

Funzioni avanzate

Le funzioni avanzate consentono di personalizzare i backup, eliminare i backup e preparare un file per consentire la migrazione dei dati e delle informazioni del sistema da un computer all'altro. Il seguente elenco descrive le funzioni avanzate fornite con il programma Rescue and Recovery:

- **Copia di backup dall'unità disco fisso:** il programma Rescue and Recovery consente di utilizzare il supporto rimovibile per ripristinare il contenuto del disco fisso in caso di errori dell'unità disco fisso. Il supporto da cui è possibile ripristinare un backup include unità CDR, DVD, unità disco fisso USB, una seconda unità disco fisso o un'unità di rete. La copia dei file di backup sul supporto rimovibile migliora la protezione di backup e consente di ripristinare il sistema da uno dei backup archiviati.
- **Eliminazione di un backup:** questa funzione consente di eliminare i file di backup precedentemente salvati su una periferica.
- **Esclusione di file da un backup:** escludendo i file da un backup e da backup incrementali, è possibile salvare lo spazio su disco fisso.
- **Specifiche di file per la singola memorizzazione:** selezionando un file per la singola memorizzazione, una copia del file selezionato esiste solo nel backup più recente. Tutte le altre copie del file sono rimosse dagli altri backup esistenti.
- **Creazione di un file di migrazione:** la creazione di un file di migrazione consente di estrarre i dati e le impostazioni personali create mediante un'operazione di backup e trasferire tali informazioni ad un altro computer.

Nota: Una volta creato un file di migrazione, deve essere importato sul computer di destinazione utilizzando System Migration Assistant 5.0 (o successive).

- **Creazione del supporto Rescue and Recovery:** sono presenti tre tipi di supporto Rescue and Recovery che consentono di ripristinare il computer anche se non è possibile attivare l'ambiente Windows. Ogni tipo ha un proprio scopo. Il seguente elenco descrive come sono utilizzati i supporti di Rescue and Recovery:
 - **Dischi per il ripristino del prodotto:** i dischi per il ripristino del prodotto consentono di ripristinare lo stato originale del contenuto del disco fisso. I dischi di ripristino del prodotto sono utili se si trasferisce l'elaboratore ad un'altra area, se viene venduto, riciclato o come ultima risorsa di ripristino, dopo aver provato con tutti gli altri metodi. Questo supporto di ripristino è inteso solo per computer scelti ThinkCentre e ThinkPad.
 - **Supporto di salvataggio:** il supporto di salvataggio consente di creare un CD o un'unità disco fisso USB da utilizzare per ripristinare se si verifica un malfunzionamento che impedisce l'accesso all'ambiente Windows o all'area di lavoro di Rescue and Recovery sul disco fisso. Sebbene tali problemi non siano molto frequenti, si consiglia di creare quanto prima un supporto di ripristino. Questo supporto di ripristino è inteso per computer ThinkCentre, ThinkPad e computer di altre case produttrici.
 - **Ambiente protetto per reimpostare le password hardware dimenticate:** questo ambiente protetto viene eseguito in maniera indipendente da Windows

e consente di reimpostare le password dell'unità disco fisso e di accensione dimenticate. L'identità è stabilita rispondendo ad una serie di domande create. È preferibile creare questo ambiente protetto, prima che sia dimenticata una password. Non è possibile reimpostare password hardware dimenticate fino a quando questo ambiente protetto non viene creato sull'unità disco fisso e in seguito alla registrazione. Questo supporto di ripristino è supportato solo su computer scelti ThinkCentre e ThinkPad.

Per creare il supporto di ripristino, procedere nel modo seguente:

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start**.
2. Selezionare **Tutti i programmi**.
3. Selezionare **ThinkVantage**.
4. Fare clic su **Create Recovery Media**.

Utilizzo di Rescue and Recovery workspace

Rescue and Recovery workspace fornisce un numero di funzioni che è possibile ripristinare, anche se non è possibile avviare il sistema operativo Windows. Mediante Rescue and Recovery workspace è possibile ripristinare il disco fisso su uno dei diversi stati salvati, ripristinare i file dalla partizione di Windows o da un backup, comunicare in Internet, scaricare i file e visualizzare le informazioni utili sulla condizione del computer. Le seguenti informazioni descrivono come accedere a Rescue and Recovery workspace e ad una a breve descrizione delle relative funzioni.

Accesso a Rescue and Recovery workspace

Per accedere a Rescue and Recovery workspace, completare uno dei seguenti metodi:

Metodo 1:

1. Chiudere il computer.
2. Riavviare il computer.
3. Premere ripetutamente e rilasciare il tasto F11.
4. Dopo alcuni secondi, viene visualizzato Rescue and Recovery workspace. Per informazioni sull'utilizzo delle varie funzioni, fare clic su ?.

Metodo 2:

1. Inserire il CD di Rescue and Recovery creato nell'unità CD o DVD o se il supporto di salvataggio è un'unità disco fisso USB esterna, collegare l'unità.
2. Chiudere il computer.
3. Riavviare il computer.
4. Dopo alcuni secondi, viene visualizzato Rescue and Recovery workspace. Per informazioni sull'utilizzo delle varie funzioni, fare clic su ?.

Nota: Se il supporto di ripristino non viene avviato, è possibile che la periferica di ripristino (unità CD, DVD o periferica USB) non sia impostata correttamente nella sequenza di avvio di BIOS. Per informazioni sull'accesso alla configurazione del BIOS, consultare la documentazione fornita con l'elaboratore.

Funzioni di Rescue and Recovery workspace

Rescue and Recovery workspace consente di eseguire una varietà di attività anche se non è possibile attivare l'ambiente Windows. È possibile effettuare quanto segue in Rescue and Recovery workspace:

- **Visualizzazione delle informazioni:** visualizzare i log per determinare lo stato di un'operazione associata con il programma Rescue and Recovery in ambiente Windows. Visualizzare le informazioni sul sistema correnti per determinare se e quando una modifica della configurazione viene eseguita.
- **Opzioni di ripristino:** salvare i file dall'ambiente Windows o ripristinare i file di backup sull'ambiente Windows. Sono presenti diversi metodi che consentono di ripristinare i dati. Alcuni metodi possono ripristinare l'intera unità disco fisso, mentre altri ripristinano solo i file selezionati. Ripristinare il contenuto del disco fisso nei seguenti modi:
 - Ripristinare solo le applicazioni ed il sistema operativo. Questa funzione ripristina solo i file dell'applicazione e di Windows ad uno stato di backup. I dati personali sono preservati.
 - Migrare da un backup. Questa funzione consente di creare un pacchetto che contiene le impostazioni ed i dati critici contenuti su un computer in modo da poterli migrare su un altro computer. È necessario disporre System Migration Assistant (SMA 5.0 o successive) installato sul computer di destinazione per completare il processo di migrazione.
 - Ripristinare l'intero contenuto del disco fisso ad uno stato salvato precedentemente.
 - Salvare i file dall'ambiente Windows trasferendoli su un minidisco, su un'unità disco fisso USB o un'unità di rete. Questa funzione è utile se non è possibile avviare Windows, ma si dispone dell'accesso ad un altro computer su cui è possibile continuare le attività.
 - Ripristinare l'intero contenuto originale del disco fisso. Questa funzione è utile quando l'elaboratore deve essere trasferito in un'altra area di lavoro, quando viene rivenduto o riciclato oppure come ultima possibilità di ripristino dei dati.
- **Configura il computer:** accedere al BIOS (Basic Input/Output System) del computer per abilitare e disabilitare le funzioni hardware, migliorare la sicurezza mediante le password controllate dal BIOS, modificare la sequenza di avvio ed impostare le altre funzioni hardware. Configurare l'avvio del computer da una periferica alternativa quale i CD di backup creati dal programma Rescue and Recovery, minidischi di diagnostica, dischi di salvataggio e di ripristino.
- **Comunica in rete:** utilizzare una connessione cavi Ethernet per accedere al Web, inviare e-mail mediante un account e-mail su Web, scaricare i file e mappare un'unità di rete.
- **Risolvi i problemi:** eseguire il programma di diagnostica fornito, PC-Doctor, per verificare le funzioni hardware del computer. Creare i minidischi di diagnostica di avvio automatico in modo da poter eseguire il programma PC-Doctor for DOS al di fuori di Rescue and Recovery workspace.

Utilizzo di Client Security Solution con Rescue and Recovery

Il programma Rescue and Recovery e l'applicazione CSS (Client Security Solution) sono tecnologie ThinkVantage sviluppate. Ossia, sono designate per operare insieme o separatamente, a seconda delle esigenze. Le seguenti informazioni sono intese per designare la strategia per utilizzare questi programmi e per evidenziare come questi programmi migliorano gli altri.

Sono presenti importanti considerazioni da intraprendere nell'account quando si installa il programma Rescue and Recovery, l'applicazione Client Security Solution o entrambi. Le seguenti tabelle forniscono le informazioni per determinare la strategia di installazione adatta:

Tabella 1-1. La seguente tabella fornisce le informazioni per modificare la configurazione di Rescue and Recovery e Client Security. Client Security Solution standalone significa che l'installazione è stata eseguita dal Web o dal CD.

Il software installato è...	E si desidera...	Seguire questo processo	Commenti
Client Security Software 5.4x	Client Security Software 5.4x e Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installare il programma Rescue and Recovery 3.0. 2. Alla richiesta, indicare che si desidera conservare l'applicazione Client Security Software 5.4x installata. 	<p>I backup non possono essere protetti utilizzando l'applicazione Client Security Software 5.4x e qualsiasi utilizzo delle funzioni di Client Security Software dal programma Rescue and Recovery 3.0 sarà eseguito mediante una versione emulata di Client Security Software.</p> <p>La funzione della password principale viene aggiunta alle funzioni di sicurezza. Di solito, una password principale viene utilizzata in un ambiente aziendale. Per ulteriori informazioni, consultare "Informazioni aggiuntive" a pagina 4-1</p>
Client Security Software 5.4x	Pacchetto di installazione Client Security Solution 6.0 Standalone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disinstallare l'applicazione Client Security Software 5.4x. 2. Installare l'applicazione Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • È necessario decodificare qualsiasi file codificato ed esportare le informazioni di Password Manager prima della disinstallazione. Diversamente, queste informazioni andranno perse. • È necessario disinstallare il software IBM® File and Folder Encryption prima di installare l'applicazione Client Security Solution.

Tabella 1-1. La seguente tabella fornisce le informazioni per modificare la configurazione di Rescue and Recovery e Client Security. Client Security Solution standalone significa che l'installazione è stata eseguita dal Web o dal CD. (Continua)

Il software installato è...	E si desidera...	Seguire questo processo	Commenti
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 e Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disinstallare l'applicazione Client Security Software 5.4x. 2. Installare il programma Rescue and Recovery 3.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'installazione di Rescue and Recovery 3.0 in Client Security Software 5.4x senza disinstallare prima Client Security Software risulta solo in Rescue and Recovery. • Prima di disinstallare l'applicazione Client Security Software 5.4x, è necessario decodificare i file codificati ed esportare le informazioni di Password Manager prima della disinstallazione. Diversamente, queste informazioni andranno perdute. • È necessario disinstallare il software IBM File and Folder Encryption prima di installare l'applicazione Client Security Solution 6.0.
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Software 5.4x e Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disinstallare il programma Rescue and Recovery 3.0. 2. Installare l'applicazione Client Security Software 5.4x. 3. Installare il programma Rescue and Recovery 3.0. 4. Alla richiesta, indicare che si desidera conservare l'applicazione Client Security Software 5.4x installata. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'applicazione Client Security Software 5.4x non può essere installata sul programma Rescue and Recovery 3.0. • I backup locali sono eliminati quando viene disinstallato il programma Rescue and Recovery 3.0.

Tabella 1-1. La seguente tabella fornisce le informazioni per modificare la configurazione di Rescue and Recovery e Client Security. Client Security Solution standalone significa che l'installazione è stata eseguita dal Web o dal CD. (Continua)

Il software installato è...	E si desidera...	Seguire questo processo	Commenti
Rescue and Recovery 3.0	Pacchetto di installazione Client Security Solution 6.0 Standalone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disinstallare il programma Rescue and Recovery 3.0. 2. Installare l'applicazione Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • Disinstallazione Rescue and Recovery elimina i file dell'utente e le impostazioni di registro di Client Security Solution. • I backup Rescue and Recovery protetti da Client Security Solution non sono più accessibili. • I backup locali sono eliminati durante la disinstallazione di Rescue and Recovery 3.0. • Client Security Solution 6.0 (Standalone) non può essere installato su Rescue and Recovery 3.0.
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 e Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare l'opzione Modifica dall'Installazione applicazioni. 2. Completare l'operazione di modifica aggiungendo l'applicazione Client Security Solution e qualsiasi componente secondario desiderato. 	<ul style="list-style-type: none"> • I backup locali sono eliminati quando viene aggiunta l'applicazione Client Security Solution. • Una volta aggiunta l'applicazione Client Security Solution, creare un nuovo backup di base. • I file di dati e le impostazioni di Client Security Solution sono eliminati. • L'applicazione Client Security Solution 6.0 (Standalone) non può essere installata sul programma Rescue and Recovery 3.0.
Pacchetto di installazione Client Security Solution 6.0 Standalone	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disinstallare l'applicazione Client Security Solution 6.0 (Standalone). 2. Installare l'applicazione Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'eliminazione delle impostazioni e dei file di dati di Client Security Solution 6.0 nel prompt non influenza le operazioni di Client Security Software 5.4x.

Tabella 1-1. La seguente tabella fornisce le informazioni per modificare la configurazione di Rescue and Recovery e Client Security. Client Security Solution standalone significa che l'installazione è stata eseguita dal Web o dal CD. (Continua)

Il software installato è...	E si desidera...	Seguire questo processo	Commenti
Pacchetto di installazione Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disinstallare l'applicazione Client Security Solution 6.0. 2. Installare il programma Rescue and Recovery 3.0. 3. Durante l'installazione, scegliere di installare solo il programma Rescue and Recovery. 	<p>Durante la disinstallazione dell'applicazione Client Security Solution 6.0, è necessario eliminare le impostazioni ed i file di Security Solution 6.0. L'installazione di Rescue and Recovery 3.0 termina con un errore durante la rimozione nel prompt.</p>
Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0 e Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installare il programma Rescue and Recovery 3.0. 2. Selezionare qualsiasi componente secondario dell'applicazione Client Security Solution 6.0 che si desidera installare. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le impostazioni ed i file di dati di Client Security Solution 6.0 sono preservati. • Per scegliere di proteggere i backup utilizzando l'applicazione Client Security Solution 6.0, utilizzare il programma Rescue and Recovery.
Rescue and Recovery 3.0 e Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disinstallare l'applicazione Rescue and Recovery - Client Security Solution. 2. Installare l'applicazione Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'applicazione Client Security Software 5.4x non può essere installata sull'applicazione Client Security Solution 6.0. • L'eliminazione delle impostazioni e dei file di dati nel prompt non influenza le operazioni di Client Security Software 5.4x. • Mediante la disinstallazione del programma Rescue and Recovery 3.0, l'applicazione Client Security Solution 6.0 viene disinstallata automaticamente.

Tabella 1-1. La seguente tabella fornisce le informazioni per modificare la configurazione di Rescue and Recovery e Client Security. Client Security Solution standalone significa che l'installazione è stata eseguita dal Web o dal CD. (Continua)

Il software installato è...	E si desidera...	Seguire questo processo	Commenti
Rescue and Recovery 3.0 e Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare Modifica dall'Installazione applicazioni. 2. Rimuovere l'applicazione Client Security Solution 6.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • I backup locali sono eliminati quando viene rimossa l'applicazione Client Security Solution 6.0. • La disinstallazione dell'applicazione Client Security Solution 6.0 risulta nella mancanza di Password Manager o PrivateDisk. • I backup di Rescue and Recovery 3.0 protetti con l'applicazione Client Security Solution 6.0 non sono più accessibili. Creare un nuovo backup.
Rescue and Recovery 3.0 e Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disinstallare il programma Rescue and Recovery 3.0. 2. Alla richiesta, scegliere di conservare le impostazioni correnti di Client Security Solution 6.0 solo se si desidera conservare la configurazione di sicurezza corrente. 3. Installare l'applicazione Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. I backup di Rescue and Recovery 3.0 protetti con l'applicazione Client Security Solution 6.0 non sono più accessibili. 2. I backup locali sono eliminati quando è disinstallata l'applicazione Rescue and Recovery 3.0.

Passphrase e password di Rescue and Recovery

È possibile utilizzare le password o passphrase da poter utilizzare per proteggere Rescue and Recovery workspace, quindi per proteggere i dati critici dall'accesso non autorizzato. È possibile specificare di proteggere Rescue and Recovery workspace utilizzando l'installazione guidata di Client Security per impostare le preferenze di sicurezza o modificando le impostazioni di accesso mediante l'applicazione Client Security Solution. L'applicazione Client Security Solution consente anche di stabilire le opzioni per il ripristino di password all'interno di Rescue and Recovery workspace.

Note:

1. Questa funzione è disponibile solo se il programma Client Security Solution 6.0 viene installato. Per utilizzare questa funzione, è necessario completare l'installazione guidata di Client Security 6.0 e specificare l'utilizzo di una password o passphrase per accedere al computer.
2. La procedura guidata di Client Security Setup 6.0 e l'applicazione Client Security Solution 6.0 sono accessibili solo in ambiente Windows. Se si sceglie

di utilizzare Rescue and Recovery senza Client Security Solution, Rescue and Recovery workspace non sarà protetto da una password o passphrase.

3. L'applicazione Client Security Solution consente di stabilire le opzioni per il ripristino di password all'interno di Rescue and Recovery workspace.

Utilizzare i seguenti metodi per proteggere Rescue and Recovery workspace utilizzando una password o passphrase.

Metodo 1: se non è stata completata l'installazione guidata di Client Security, procedere nel modo seguente per proteggere Rescue and Recovery workspace con una password o passphrase:

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start, Tutti i programmi**, selezionare **ThinkVantage** e quindi fare doppio clic su **Client Security Solution**.
2. Quando viene avviato Client Security Solution, fare clic sulla voce di menu **Avanzate**.
3. Fare clic sull'icona **Imposta preferenze di sicurezza e di backup**. Viene visualizzata l'installazione guidata di Client Security.
4. Impostare le preferenze di sicurezza. Alla richiesta, scegliere una delle seguenti operazioni:
 - Se si desidera proteggere Rescue and Recovery workspace utilizzando la password di accesso di Windows, contrassegnare la casella **Utilizza password di Windows per accedere a Rescue and Recovery workspace**.
 - Se si desidera proteggere Rescue and Recovery workspace utilizzando la passphrase di accesso di Client Security Solution, contrassegnare la casella **Utilizza passphrase di Client Security Solution per accedere a Rescue and Recovery workspace**.
5. Completare l'installazione guidata di Client Security Solution, quindi fare clic su **Fine**. Per ulteriori informazioni, fare clic su **?** all'interno dell'installazione guidata di Client Security.

Metodo 2: se è stata completata l'installazione guidata di Client Security, procedere nel modo seguente per proteggere Rescue and Recovery workspace con una password o passphrase:

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start, Tutti i programmi**, selezionare **ThinkVantage** e quindi fare doppio clic su **Client Security Solution**.
2. Quando viene avviato Client Security Solution, fare clic sulla voce di menu **Avanzate**.
3. Fare clic su **Cambia impostazioni di accesso**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate. Per le informazioni dettagliate, fare clic su **?** all'interno dell'applicazione Client Security Solution.

Impostazione delle preferenze di backup utilizzando l'installazione guidata di Client Security

L'installazione guidata di Client Security Solution fornisce le opzioni di configurazione che consentono di impostare una varietà di funzioni di sicurezza, quali l'abilitazione di Security Chip integrato, la selezione di autenticazione sull'ambiente Windows, la scelta di utilizzare Rescue and Recovery per eseguire il backup dei dati sensibili o la scelta di utilizzare l'autenticazione delle impronte digitali.

Completare la seguente procedura per utilizzare l'installazione guidata di Client Security:

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start, Tutti i programmi**, selezionare **ThinkVantage** e quindi fare doppio clic su **Client Security Solution**.
2. Quando viene avviato Client Security Solution, fare clic sulla voce di menu **Avanzate**.
3. Quando viene avviato Client Security Solution, fare clic su **Imposta preferenze di sicurezza e backup**. Viene visualizzata l'installazione guidata di Client Security.
4. Impostare le preferenze di sicurezza.
5. Completare l'installazione guidata di Client Security Solution, quindi fare clic su **Fine**. Per le informazioni dettagliate, fare clic su **?** all'interno dell'installazione guidata di Client Security.

Ulteriori informazioni su Client Security Solution

Per le informazioni dettagliate sull'applicazione Client Security Solution e le relative funzioni, consultare *Client Security Solution User Guide* sul Web all'indirizzo:

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

Se l'applicazione Client Security Solution è stata già installata, è possibile consultare le informazioni dettagliate della guida per l'utente completando la seguente procedura:

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start**.
2. Selezionare **Tutti i programmi**.
3. Selezionare **ThinkVantage**.
4. Fare clic su **Client Security Solution**.
5. Dalla barra di menu di Client Security Solution, fare clic su **?**.
6. Fare clic su **Guida per l'utente**.

Capítulo 5. Español

EL programa Rescue and Recovery™ 3 es una tecnología ThinkVantage™ destinada a ayudar a los usuarios a restaurar los datos del sistema y a recuperarse de fallos relacionados con el software o el hardware. En el caso de un fallo del sistema, puede utilizar el programa Rescue and Recovery para restaurar el contenido del disco duro primario a un estado guardado anteriormente.

A quién va dirigida esta guía

El manual *ThinkVantage Rescue and Recovery Guía del usuario* está destinado a usuarios finales individuales y a usuarios finales que trabajen en un entorno comercial. Este programa proporciona características lo suficientemente potentes para su uso en empresas, pero al mismo tiempo lo suficientemente sencillas para los usuarios finales en una variedad de entornos, incluyendo pequeñas empresas y oficinas en casa. Esta guía ofrece información en las áreas siguientes:

- Presentación de los componentes del programa Rescue and Recovery
- Instalación del programa Rescue and Recovery
- Información sobre características básicas como por ejemplo la copia de seguridad y la restauración del sistema
- Información sobre características avanzadas como por ejemplo la exclusión de archivos de una copia de seguridad y la creación de un archivo para ayudarle a migrar de un sistema a otro

Esta guía también complementa el sistema de ayuda de Rescue and Recovery, que proporciona instrucciones paso a paso acerca de cómo realizar tareas específicas en el programa

Información adicional

Si es un administrador, ingeniero de sistema, administrador de red o un ingeniero de clientes que está buscando como implementar el programa Rescue and Recovery en un gran empresa, puede obtener información adicional y más detallada leyendo el manual *ThinkVantage Rescue and Recovery and ThinkVantage Client Security Solution Deployment Guide* ubicado en el siguiente sitio Web:

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

Presentación

El programa Rescue and Recovery le permite gestionar las copias de seguridad, que se pueden almacenar en la unidad de disco duro, en una unidad de red remota o en un soporte extraíble como por ejemplo CD, DVD o una unidad de disco duro USB. Puede utilizar las copias de seguridad para restaurar el contenido de la unidad de disco duro en el caso de un fallo total del sistema operativo. Si almacena las copias de seguridad en una unidad de red remota o en un soporte extraíble, y experimenta un fallo mecánico del disco duro, puede restaurar el contenido del disco duro a un estado almacenado anteriormente después de instalar una unidad de disco duro de repuesto. Además, puede planificar que se realicen automáticamente operaciones de copia de seguridad en un día y a una hora determinados, o puede inicializar manualmente una operación de copia de seguridad para que tenga lugar en cualquier momento que usted juzgue necesario.

El programa Rescue and Recovery se divide en dos componentes. Un componente reside fuera del entorno de Windows® y se denomina espacio de trabajo de Rescue and Recovery. El otro componente está disponible en el entorno de Windows y contiene muchas de las mismas funciones que el espacio de trabajo. Sin embargo, la capacidad de realizar una operación de copia de seguridad sólo está disponible utilizando los componentes de Rescue and Recovery en el entorno de Windows. El acto de realizar una copia de seguridad es clave para poder realizar muchas operación de rescate y recuperación en el espacio de trabajo y en el entorno de Windows.

- **Espacio de trabajo de Rescue and Recovery:** debido a que el espacio de trabajo se ejecuta independientemente del sistema operativo Windows, está oculto y es inmune a la mayoría de tipos de ataques de virus y proporciona un lugar seguro desde el que realizar operaciones de rescate y recuperación que es posible que no se puedan realizar en el entorno de Windows. La lista siguiente incluye algunas de las tareas que se pueden realizar utilizando el espacio de trabajo de Rescue and Recovery:
 - Rescatar archivos individuales y restaurar todo el contenido del disco duro.
 - Ayudarle a proteger el espacio de trabajo frente a la utilización no autorizada mediante la asignación de una contraseña o frase de paso.
 - Utilizar una conexión Ethernet por cable para comunicarse mediante una red, acceder a los sitios de Internet y de la Intranet, enviar y recibir mensajes de correo electrónico utilizando una cuenta de correo electrónico basado en la Web, correlacionar una unidad de red o descargar archivos importantes.
 - Resolver un problema visualizando los registros para ver si un fallo ha coincidido con un cambio de la configuración.
 - Configure el sistema para iniciar desde un dispositivo alternativo como por ejemplo los CD de copia de seguridad creados por el programa Rescue and Recovery, soporte de Rescue and Recovery o discos de recuperación del producto.
- **Rescue and Recovery (entorno de Windows):** la realización de las operaciones de Rescue and Recovery en el entorno de Windows es similar a la realización de las mismas operaciones en el entorno de trabajo. Sin embargo, existen una variedad de valores y preferencias que puede personalizar cuando empiece a utilizar el programa para crear copias de seguridad planificadas regularmente. La lista siguiente incluye algunas de las tareas que puede realizar utilizando los componentes de Rescue and Recovery en el entorno de Windows:
 - Realizar copias de seguridad de archivos en una carpeta oculta y protegida de la unidad de disco duro local
 - Planificar copias de seguridad diarias, semanales o mensuales
 - Restaurar archivos a un estado guardado anteriormente
 - Optimizar el espacio de almacenamiento de copia de seguridad
 - Archivar copias de seguridad en un soporte externo

Antes de instalar Rescue and Recovery

Antes de instalar el programa Rescue and Recovery, es importante que se cumplan los siguientes requisitos previos:

- Windows XP o Windows 2000 con Service Pack 3. Si está instalando este programa en un disco duro que tiene una capacidad superior a 137 GB, Service Pack 1 es necesario para Windows XP.
- Internet Explorer 5.5 (o superior).

- 128 MB de memoria de la cual como máximo 8 MB se pueden asignar como memoria compartida en la configuración de vídeo en el BIOS.
- 800 MB de espacio libre de disco.

Son necesarios derechos de administrador para realizar esta instalación.

Instalación de Rescue and Recovery

Complete el siguiente proceso de instalación para instalar el programa Rescue and Recovery:

1. Inicie el sistema y cierre los programas abiertos.
2. Inserte el CD de instalación de Rescue and Recovery. En la mayoría de los casos, el programa de instalación se inicia automáticamente. Si el programa de instalación no se inicia, realice las acciones siguientes:
 - a. En el escritorio de Windows, pulse **Inicio** y luego pulse **Ejecutar**.
 - b. Escriba `d:\SETUP.EXE` (donde *d* es la letra de la unidad de CD o DVD que contiene el CD de instalación de Rescue and Recovery.)
 - c. Siga las instrucciones de la pantalla.

Nota: Algunos paquetes de instalación de Rescue and Recovery proporcionan una oportunidad de instalar también la aplicación Client Security Solution 6.0. Para instalar la aplicación Client Security Solution 6.0 además del programa Rescue and Recovery, seleccione Client Security Solution y cualquiera de sus subcomponentes durante el proceso de instalación.

Para visualizar las consideraciones acerca de la instalación de esta versión del programa Rescue and Recovery sobre versiones anteriores del programa Rescue and Recovery, o acerca de la instalación del programa Rescue and Recovery conjuntamente con la aplicación Client Security Solution, consulte “Utilización de Client Security Solution con Rescue and Recovery” en la página 5-9.

Utilización de Rescue and Recovery en el entorno de Windows

El programa Rescue and Recovery en el entorno de Windows le permite realizar numerosos tipos de copia de seguridad, restauración y funciones avanzadas. La siguiente información le instruye acerca de cómo acceder al programa Rescue and Recovery así como acerca de cómo utilizar muchas de sus características.

Acceso a Rescue and Recovery en el entorno de Windows

Complete el procedimiento siguiente para acceder al programa Rescue and Recovery en el entorno de Windows:

1. En el escritorio de Windows, pulse **Inicio**.
2. Seleccione **Programas**.
3. Seleccione **ThinkVantage**.
4. Seleccione **Rescue and Recovery**.

Configuración de las preferencias de Rescue and Recovery

El programa Rescue and Recovery le permite seleccionar las particiones del disco duro que desea incluir en las operaciones de copia de seguridad y seleccionar las ubicaciones de copia de seguridad que desea utilizar para almacenar las copias de seguridad. Para establecer las preferencias, complete el procedimiento siguiente:

1. Abra el programa Rescue and Recovery en el entorno Windows.

2. En la ventana principal de Rescue and Recovery, pulse el icono **Establecer planificación y preferencias**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla. Pulse **Ayuda** para obtener información detallada.

Planificación

Si establece una planificación para las operaciones de copia de seguridad, se asegura de que los archivos importantes estarán sistemáticamente protegidos. Puede planificar operaciones de copia de seguridad automáticas para que tengan lugar diaria, semanal o mensualmente en el día y la hora que seleccione. Si prefiere que las operaciones de copia de seguridad no se realicen automáticamente, también puede inhabilitar las operaciones de copia de seguridad planificadas. Por omisión, las copias de seguridad están planificadas para que tengan lugar cada miércoles al mediodía. Sin embargo, es posible que desee cambiar la planificación de copia de seguridad para que se adecue a sus necesidades específicas. Para cambiar la planificación de copia de seguridad, complete el procedimiento siguiente:

1. Abra el programa Rescue and Recovery en el entorno Windows.
2. En la ventana principal de Rescue and Recovery, pulse el icono **Establecer planificación y preferencias**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla. Pulse **Ayuda** para obtener información detallada.

Protección mediante contraseña de los archivos de copia de seguridad

El programa Rescue and Recovery le permite proteger mediante contraseña las copias de seguridad. Esta protección le ayuda a garantizar que los usuarios no autorizados no pueden acceder a información importante de una de las copias de seguridad.

Nota: La protección mediante contraseña de una copia de seguridad es diferente del cifrado de una copia de seguridad. Puede proteger mediante contraseña una copia de seguridad en ThinkCentre™, ThinkPad™ o en sistemas producidos por otros fabricantes. Sin embargo, el cifrado de una copia de seguridad requiere un chip de seguridad incorporado, que sólo está disponible en sistemas ThinkPad y ThinkCentre seleccionados. Para obtener más información acerca de cómo utilizar la aplicación Client Security Solution conjuntamente con Rescue and Recovery, consulte “Utilización de Client Security Solution con Rescue and Recovery” en la página 5-9.

Para proteger mediante contraseña las copias de seguridad, complete el procedimiento siguiente:

1. Abra el programa Rescue and Recovery en el entorno Windows.
2. En la ventana principal de Rescue and Recovery, pulse el icono **Establecer planificación y preferencias**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla. Pulse **Ayuda** para obtener información detallada.

Características de Rescue and Recovery

El programa Rescue and Recovery proporciona una serie de características de copia de seguridad, de restauración y avanzadas. La siguiente información proporciona una breve visión general de muchas de las características disponibles.

Características de copia de seguridad

La realización de una operación de copia de seguridad le ayuda a garantizar que puede restaurar el contenido del disco duro a un estado conocido anteriormente. La lista siguiente describe los tipos de características de copia de seguridad proporcionados con el programa Rescue and Recovery:

- **Creación de una copia de seguridad:** una copia de seguridad es una instantánea de todo el contenido de la unidad de disco duro, incluyendo el sistema operativo Microsoft Windows, la aplicación de software, los valores de registro, los valores de red, los FixPack, los valores del escritorio y los archivos de datos exclusivos. Puede crear una copia de seguridad en la unidad de disco duro local, una segunda unidad de disco duro, una unidad de disco duro USB o una unidad de red.
- **Visualización de los archivos de copia de seguridad:** esta característica le permite visualizar todas las copias de seguridad, incluyendo la ubicación de las copias de seguridad, los nombres de las copias de seguridad y la fecha y la hora a la que se han creado las copias de seguridad. No se listan las copias de seguridad creadas en dispositivos externos que no estén conectados. Por omisión, la copia de seguridad base (o inicial) se guarda junto con cinco copias de seguridad incrementales (o subsiguientes). Sólo se guardan las copias de seguridad más recientes. Para conservar las copias de seguridad anteriores, debe archivar los archivos de copia de seguridad en un dispositivo externo.
- **Optimización del almacenamiento de copia de seguridad:** esta característica le permite optimizar el espacio utilizado para almacenar las copias de seguridad. Si planifica operaciones de copia de seguridad, es recomendable que utilice la herramienta Optimizar espacio de almacenamiento de copia de seguridad para especificar archivos que es posible que no requieran copias de seguridad frecuentes.

Restaurar características

La realización de una operación de restauración restaura el contenido del disco duro a un estado conocido anteriormente. Existen diferentes tipos de operaciones de restauración, y algunos de ellos son más invasivos que otros. La lista siguiente describe los tipos de fallos de restauración proporcionados con el programa Rescue and Recovery:

- **Restauración de archivos individuales:** copiar archivos y carpetas a un soporte externo proporciona una valiosa protección de los datos. El programa Rescue and Recovery le permite copiar archivos y carpetas en un disquete, un segundo disco duro, un disco duro USB o una unidad de red. A continuación, podrá restaurar los archivos que ha guardado.
- **Restauración sólo del sistema operativo y de las aplicaciones:** cuando selecciona restaurar solamente el sistema operativo Windows y las aplicaciones de la copia de seguridad, el programa Rescue and Recovery restaura sólo los archivos de Windows y de las aplicaciones al estado del que se ha realizado copia de seguridad. Los datos personales actuales se perderán. Será necesario volver a instalar todas las aplicaciones instaladas desde la hora de la copia de seguridad. Es posible que sea necesario volver a configurar algunos valores, como por ejemplo los valores de red y de impresora.
- **Rejuvenecimiento del sistema:** seleccionar rejuvenecer el sistema optimiza el rendimiento del sistema realizando una nueva copia de seguridad incremental y, a continuación, defragmentando el disco duro y las copias de seguridad. A continuación, restaura los valores y los datos seleccionados de una copia de seguridad de su elección. Esta característica le ayuda a eliminar virus, adware y

spyware al mismo tiempo que mantiene los valores y los datos actuales. Será necesario volver a instalar todas las aplicaciones instaladas desde la hora de la copia de seguridad.

- **Restauración de todo el disco duro:** puede seleccionar restaurar el disco duro a una serie de estados de los que se ha realizado copia de seguridad. Cada copia de seguridad se diferencia por su fecha y hora de creación. El programa Rescue and Recovery puede restaurar el sistema a partir de una copia de seguridad almacenada en la unidad local, un disco duro USB, una unidad de red o un CD o DVD. Al realizar una operación de restauración, todos los datos creados después de realizar la copia de seguridad seleccionada se borrarán.

Nota: Si inicia el sistema desde un dispositivo alternativo como por ejemplo una unidad de CD o DVD, asegúrese de tener los CD o DVD de copia de seguridad adecuados. Los CD o DVD de copia de seguridad se utilizarán después de este proceso para formatear el disco duro. Si no tiene los CD o DVD de copia de seguridad, todos los datos del disco duro se perderán.

- **Restauración al estado de la instalación en fábrica:** este método de recuperación vuelve a formatear la partición primaria del disco duro (unidad C); a continuación, reinstala el sistema operativo, los controladores de dispositivo y el software instalado en fábrica. El disco duro se restaura al mismo estado en que estaba cuando el sistema se fabricó originalmente.

Nota: Si está ejecutando este programa de utilidad desde un CD, todos los datos y las particiones del disco duro se suprimirán. El resultado final será una única partición C: que contendrá el contenido original de fábrica. Si está ejecutando este programa de utilidad desde un disco duro que tiene múltiples particiones, se le dará la opción de restaurar el contenido de fábrica sólo a la partición C: y dejar las otras particiones intactas, o bien de suprimir todas las particiones e instalar el contenido de fábrica en una única partición C:.

Si utiliza el programa Rescue and Recovery 3.0 para restaurar una copia de seguridad que ha sido producida por una versión anterior, tendrá que volver a instalar el programa Rescue and Recovery 3.0.

Características avanzadas

Las características avanzadas le permiten personalizar las copias de seguridad, suprimir copias de seguridad y preparar un archivo para ayudarle a migrar la información y los datos del sistema de un sistema a otro. La lista siguiente describe las características avanzadas proporcionadas con el programa Rescue and Recovery:

- **Transferencia de copias de seguridad desde el disco duro:** el programa Rescue and Recovery le permite utilizar soportes extraíbles para restaurar el contenido del disco duro en el caso de un fallo de la unidad de disco duro. Los soportes desde los que se puede restaurar una copia de seguridad incluyen CDR, DVD, unidad de disco duro USB, segunda unidad de disco duro o unidad de red. La transferencia de archivos de copia de seguridad a un soporte extraíble mejora la protección de la copia de seguridad y le permite restaurar el sistema desde cualquiera de las copias de seguridad archivadas.
- **Supresión de una copia de seguridad:** esta característica le permite suprimir archivos de copia de seguridad guardados anteriormente en un dispositivo.
- **Exclusión de archivos de una copia de seguridad:** excluyendo archivos de una copia de seguridad y de copias de seguridad incrementales, puede ahorrar espacio de disco duro.
- **Especificación de archivos para almacenamiento único:** si selecciona un archivo para almacenamiento único, sólo existirá una copia del archivo

seleccionado en la copia de seguridad más reciente. Todas las demás copias del archivo se eliminarán de las otras copias de seguridad existentes.

- **Creación de un archivo de migración:** la creación de un archivo de migración le permite extraer datos y valores personales que ha creado con una operación de copia de seguridad y transferir esa información a otro sistema.

Nota: Una vez que se ha creado un archivo de migración, se debe importar en el sistema de destino utilizando System Migration Assistant 5.0 (o superior).

- **Creación de un soporte de Rescue and Recovery:** hay tres tipos de soporte de Rescue and Recovery que le pueden ayudar a restaurar el sistema incluso si no puede entrar en el entorno de Windows. Cada uno tiene su propia finalidad. La lista siguiente describe cómo se utilizan los soportes de Rescue and Recovery:
 - **Discos de Product Recovery:** los discos de Product Recovery le permiten restaurar el contenido del disco duro a su estado original de fábrica. Los discos de Product Recovery son útiles si transfiere el sistema a otra área, vende el sistema, recicla el sistema o (como un último recurso) pone el sistema en estado de funcionamiento después de que todos los demás métodos de recuperación hayan fallado. Este soporte de recuperación está destinado solamente a sistemas ThinkCentre y ThinkPad.
 - **Soporte de rescate:** el soporte de rescate le permite crear un CD o una unidad de disco duro USB que puede utilizar para ayudarle a recuperar el sistema de fallos que le impidan acceder al entorno de Windows o al espacio de trabajo de Rescue and Recovery en el disco duro. Aunque estos problemas son poco habituales, es recomendable crear el soporte de rescate lo antes posible, antes de que surja un problema. Este soporte de recuperación está destinado a sistemas ThinkCentre, sistemas ThinkPad y sistemas producidos por otros fabricantes.
 - **Entorno seguro para restablecer contraseñas de hardware olvidadas:** este entorno seguro se ejecuta independientemente de Windows y le ayudará a restablecer contraseñas de la unidad de disco duro o de inicio de sesión que se hayan olvidado. La identidad del usuario se establece respondiendo a una serie de preguntas que el usuario ha creado. Es recomendable crear este entorno seguro lo antes posible, antes de que se olvide una contraseña. No puede restablecer las contraseñas de hardware hasta que se haya creado este entorno seguro en el disco duro y hasta después que se haya registrado. Este soporte de recuperación está destinado solamente a sistemas ThinkCentre y ThinkPad.

Para crear el soporte de recuperación, realiza las acciones siguientes:

1. En el escritorio de Windows, pulse **Inicio**.
2. Seleccione **Todos los programas**.
3. Seleccione **ThinkVantage**.
4. Pulse **Crear soporte de recuperación**.

Utilización del espacio de trabajo de Rescue and Recovery

El espacio de trabajo Rescue and Recovery proporciona una serie de características que le ayudan a recuperar el sistema de un problema, incluso si no puede iniciar el sistema operativo Windows. Mediante el espacio de trabajo de Rescue and Recovery, puede restaurar el disco duro a uno de los varios estados guardados, rescatar archivos de la partición de Windows o de una copia de seguridad, comunicarse utilizando Internet, descargar archivos y visualizar

información útil sobre la condición del sistema. La siguiente información describe cómo acceder al espacio de trabajo de Rescue and Recovery y una breve descripción de sus características.

Acceso al espacio de trabajo de Rescue and Recovery

Para acceder al espacio de trabajo de Rescue and Recovery, complete uno de los métodos siguientes:

Método 1:

1. Concluya el sistema.
2. Reinicie el sistema.
3. Debe pulsar y liberar repetidas veces la tecla F11.
4. Después de unos instantes, se visualizará el espacio de trabajo Rescue and Recovery. Para obtener información acerca de la utilización de las diferentes funciones, pulse **Ayuda**.

Método 2:

1. Inserte el CD de Rescue and Recovery que ha creado en la unidad de CD o DVD, o si el soporte de rescate es una unidad de disco duro USB externa, conecte la unidad ahora.
2. Concluya el sistema.
3. Reinicie el sistema.
4. Después de unos instantes, se visualizará el espacio de trabajo Rescue and Recovery. Para obtener información acerca de la utilización de las diferentes funciones, pulse **Ayuda**.

Nota: Si el soporte de rescate no se inicia, es posible que el dispositivo de rescate (unidad de CD, unidad de DVD o dispositivo USB) no se haya establecido correctamente en la secuencia de arranque del BIOS. Consulte la documentación que se proporcionaba con el sistema para obtener información acerca de cómo acceder a la configuración del BIOS.

Características del espacio de trabajo de Rescue and Recovery

El espacio de trabajo de Rescue and Recovery le ayuda a llevar a cabo una serie de tareas si no puede entrar en el entorno de Windows. En el espacio de trabajo de Rescue and Recovery puede realizar las acciones siguientes:

- **Visualizar información:** vea los registros para determinar el estado de una operación asociada con el programa Rescue and Recovery en el entorno de Windows. Ver información actual del sistema para determinar si ha tenido lugar un cambio en la configuración, y cuándo.
- **Entender las opciones de recuperación:** rescate archivos desde el entorno de Windows o restaurar archivos de los que se ha realizado copia de seguridad en el entorno de Windows. Existen métodos diferentes para permitirle restaurar datos. Algunos métodos pueden restaurar toda la unidad de disco duro, mientras que otros sólo restauran archivos seleccionados. Restaura el contenido del disco duro de las siguientes maneras:
 - Restaurar sólo el sistema operativo y las aplicaciones. Esta función restaura sólo los archivos de Windows y de las aplicaciones a un estado guardado anteriormente. Se conservan los datos personales.
 - Migrar desde una copia de seguridad. Esta función le permite crear una paquete que contiene datos y valores críticos contenidos en un sistema de

forma que se pueden migrar a otro sistema. Debe tener instalado System Migration Assistant (SMA 5.0 o superior) en el sistema de destino a fin de completar el proceso de migración.

- Restaurar todo el contenido del disco duro a un estado guardado anteriormente.
- Rescatar archivos del entorno de Windows y transferirlos a un disquete, un disco duro USB o una unidad de red. Esta característica es extremadamente útil si no puede iniciar Windows, pero tiene acceso a otro sistema en el que puede continuar el trabajo.
- Restaurar todo el contenido del disco duro al contenido original de fábrica. Esta característica es útil si transfiere el sistema a otra área, vende el sistema, recicla el sistema o como un último recurso pone el sistema en un estado de funcionamiento después de que todos los demás métodos de recuperación han fallado.
- **Configurar el sistema:** acceda al BIOS (Basic Input/Output System) del sistema para habilitar e inhabilitar características de hardware, mejorar la seguridad mediante contraseñas controladas por hardware, cambiar la secuencia de arranque y establecer otras características de hardware. Configure el sistema para iniciar desde un dispositivo alternativo como los CD de copia de seguridad creados por el programa Rescue and Recovery, disquetes de diagnóstico y discos de rescate o recuperación.
- **Comunicarse mediante la red:** utilice una conexión Ethernet por cable para acceder a la Web, enviar un mensaje de correo electrónico mediante una cuenta de correo electrónico basado en la Web, descargue archivos y correlacione una unidad de red.
- **Resolver un problema:** ejecute el programa de diagnóstico proporcionado, PC-Doctor, para probar las características de hardware del sistema. Cree disquetes de diagnóstico auto-arrancables de forma que pueda ejecutar el programa PC-Doctor para DOS fuera del espacio de trabajo de Rescue and Recovery.

Utilización de Client Security Solution con Rescue and Recovery

Tanto el programa Rescue and Recovery como la aplicación Client Security Solution son Tecnologías ThinkVantage que se han desarrollado teniendo en consideración al usuario. Es decir, están diseñadas para funcionar separada o conjuntamente, en función de sus necesidades. La siguiente información está diseñada para ayudarle a diseñar una estrategia para utilizar estos programas, y para resaltar cómo estos programas se mejoran mutuamente.

Hay consideraciones importantes que se deben tener en cuenta al instalar el programa Rescue and Recovery, la aplicación Client Security Solution o ambas conjuntamente. Las tablas siguientes proporcionan información para ayudarle a determinar la estrategia de instalación que es mejor para usted:

Tabla 1-1. La tabla siguiente proporciona información para ayudarle a cambiar la configuración de Rescue and Recovery y Client Security. Client Security Solution Standalone significa que la instalación se ha adquirido en la Web o en CD.

El software instalado es...	Y desea...	Siga este proceso	Comentarios
Client Security Software 5.4x	Client Security Software 5.4x y Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale el programa Rescue and Recovery 3.0. 2. Cuando se le solicite, indique que desea mantener instalada la aplicación Client Security Software 5.4x. 	<p>Las copias de seguridad no se pueden proteger utilizando la aplicación Client Security Software 5.4x, y cualquier utilización de las características de Client Security Software por parte del programa Rescue and Recovery 3.0 se realizará utilizando una versión emulada de Client Security Software.</p> <p>La característica de contraseña maestra se añade a las características de seguridad. Una contraseña maestra se utiliza normalmente en un entorno de empresa. Para obtener más información, "Información adicional" en la página 5-1</p>
Client Security Software 5.4x	Paquete de instalación de Client Security Solution 6.0 Standalone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstale la aplicación Client Security Software 5.4x. 2. Instale la aplicación Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • Debe descifrar los archivos cifrados y exportar la información del Gestor de contraseñas antes de desinstalar. De lo contrario, esta información se perderá. • Debe desinstalar el software de Cifrado de archivos y carpetas de IBM® antes de instalar la aplicación Client Security Solution.
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 y Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstale la aplicación Client Security Software 5.4x. 2. Instale el programa Rescue and Recovery 3.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • La instalación de Rescue and Recovery 3.0 sobre Client Security Software 5.4x sin desinstalar en primer lugar Client Security Software dará como resultado sólo Rescue and Recovery. • Antes de desinstalar la aplicación Client Security Software 5.4x, debe descifrar los archivos cifrados y exportar la información del Gestor de contraseñas antes de desinstalar. De lo contrario, esta información se perderá. • Debe desinstalar el software de Cifrado de archivos y carpetas de IBM antes de instalar la aplicación Client Security Solution 6.0.

Tabla 1-1. La tabla siguiente proporciona información para ayudarle a cambiar la configuración de Rescue and Recovery y Client Security. Client Security Solution Standalone significa que la instalación se ha adquirido en la Web o en CD. (continuación)

El software instalado es...	Y desea...	Siga este proceso	Comentarios
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Software 5.4x y Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstale el programa Rescue and Recovery 3.0. 2. Instale la aplicación Client Security Software 5.4x. 3. Instale el programa Rescue and Recovery 3.0. 4. Cuando se le solicite, indique que desea mantener instalada la aplicación Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se puede instalar la aplicación Client Security Software 5.4x sobre el programa Rescue and Recovery 3.0. • Las copias de seguridad locales se suprimen al desinstalar el programa Rescue and Recovery 3.0.
Rescue and Recovery 3.0	Paquete de instalación de Client Security Solution 6.0 Standalone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstale el programa Rescue and Recovery 3.0. 2. Instale la aplicación Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • Desinstalación Rescue and Recovery suprimirá archivos de usuario y valores del registro de Client Security Solution. • Las copias de seguridad de Rescue and Recovery protegidas por Client Security Solution dejarán de ser accesibles. • Las copias de seguridad locales se suprimen al desinstalar Rescue and Recovery 3.0. • Client Security Solution 6.0 (Standalone) no se puede instalar sobre Rescue and Recovery 3.0.
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 y Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione la opción Cambiar en Agregar o quitar programas. 2. Complete la operación de modificación añadiendo la aplicación Client Security Solution y los subcomponentes que desee. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las copias de seguridad locales se suprimen al añadir la aplicación Client Security Solution. • Después de añadir la aplicación Client Security Solution, cree una nueva copia de seguridad base lo antes posible. • Se suprimen los valores y los archivos de datos de Client Security Solution. • La aplicación Client Security Solution 6.0 (Standalone) no se puede instalar sobre el programa Rescue and Recovery 3.0.

Tabla 1-1. La tabla siguiente proporciona información para ayudarle a cambiar la configuración de Rescue and Recovery y Client Security. Client Security Solution Standalone significa que la instalación se ha adquirido en la Web o en CD. (continuación)

El software instalado es...	Y desea...	Siga este proceso	Comentarios
Paquete de instalación de Client Security Solution 6.0 Standalone	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstale la aplicación Client Security Solution 6.0 (Standalone). 2. Instale la aplicación Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • La supresión de los archivos de datos y los valores de Client Security Solution 6.0 cuando se le solicite no afectará a las operaciones de Client Security Software 5.4x.
Paquete de instalación de Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstalación de la aplicación Client Security Solution 6.0. 2. Instale el programa Rescue and Recovery 3.0. 3. Durante la instalación, seleccione instalar sólo el programa Rescue and Recovery. 	<p>Al desinstalar la aplicación Client Security Solution 6.0, debe suprimir los archivos y los valores de Security Solution 6.0. Si no los suprime cuando se le solicite, se terminará la instalación de Rescue and Recovery 3.0.</p>
Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0 and Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale el programa Rescue and Recovery 3.0. 2. Seleccione los subcomponentes de la aplicación Client Security Solution 6.0 que desee instalar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se conservan los archivos de datos y los valores de Client Security Solution 6.0. • Para seleccionar proteger las copias de seguridad utilizando la aplicación Client Security Solution 6.0, utilice el programa Rescue and Recovery.
Rescue and Recovery 3.0 and Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstalación de la aplicación Rescue and Recovery - Client Security Solution. 2. Instale la aplicación Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • La aplicación de Client Security Software 5.4x no se puede instalar sobre la aplicación Client Security Solution 6.0. • La supresión de los archivos de datos y los valores cuando se le solicite no afectará a las operaciones de Client Security Software 5.4x. • Si desinstala el programa Rescue and Recovery 3.0, la aplicación Client Security Solution 6.0 se desinstala automáticamente.

Tabla 1-1. La tabla siguiente proporciona información para ayudarle a cambiar la configuración de Rescue and Recovery y Client Security. Client Security Solution Standalone significa que la instalación se ha adquirido en la Web o en CD. (continuación)

El software instalado es...	Y desea...	Siga este proceso	Comentarios
Rescue and Recovery 3.0 and Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Cambiar en Agregar o quitar programas. 2. Quite la aplicación Client Security Solution 6.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las copias de seguridad locales se suprimen al quitar la aplicación Client Security Solution 6.0. • La desinstalación de la aplicación Client Security Solution 6.0 dará como resultado no tener el Gestor de contraseñas o PrivateDisk. • Las copias de seguridad de Rescue and Recovery 3.0 protegidas con la aplicación Client Security Solution 6.0 dejarán de ser accesibles. Cree una nueva copia de seguridad lo antes posible.
Rescue and Recovery 3.0 and Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstale el programa Rescue and Recovery 3.0. 2. Cuando se le solicite, seleccione mantener los valores actuales de Client Security Solution 6.0 sólo si desea mantener la configuración de seguridad actual. 3. Instale la aplicación Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las copias de seguridad de Rescue and Recovery 3.0 protegidas con Client Security Solution 6.0 dejarán de ser accesibles. 2. Las copias de seguridad locales se suprimen al desinstalar la aplicación Rescue and Recovery 3.0.

Contraseñas y frases de paso de Rescue and Recovery

Puede utilizar contraseñas o puede utilizar frases de paso para proteger el espacio de trabajo de Rescue and Recovery, protegiendo así los datos frente a un acceso no autorizado. Puede especificar proteger el espacio de trabajo de Rescue and Recovery utilizando el Asistente de instalación de Client Security para establecer las preferencias de seguridad o para cambiar los valores de inicio de sesión utilizando la aplicación Client Security Solution. La aplicación Client Security Solution también le permite establecer opciones de recuperación de contraseña en el espacio de trabajo de Rescue and Recovery.

Notas:

1. Esta característica está disponible sólo si está instalado el programa Client Security Solution 6.0. Para utilizar esta característica, debe haber completado el Asistente de instalación de Client Security 6.0 y haber especificado que desea utilizar una contraseña o una frase de paso para iniciar sesión en el sistema.
2. Tanto el Asistente de instalación de Client Security 6.0 como la aplicación Client Security Solution 6.0 son accesibles sólo en el entorno de Windows. Si

selecciona utilizar Rescue and Recovery sin Client Security Solution, el espacio de trabajo de Rescue and Recovery no estará protegido mediante una contraseña o frase de paso.

3. La aplicación Client Security Solution le permite establecer opciones de recuperación de contraseña en el espacio de trabajo de Rescue and Recovery.

Utilice los métodos siguientes para proteger el espacio de trabajo de Rescue and Recovery utilizando una contraseña o frase de paso.

Método 1: si no ha completado el Asistente de instalación de Client Security, realice lo siguiente para proteger el espacio de trabajo de Rescue and Recovery con una contraseña o frase de paso:

1. En el escritorio de Windows, pulse **Inicio, Todos los programas**, seleccione **ThinkVantage** y, a continuación, efectúe una doble pulsación en **Client Security Solution**.
2. Cuando se abra la ventana Client Security Solution, pulse la opción de menú **Avanzadas**.
3. Pulse el icono **Establecer preferencias de seguridad y copia de seguridad**. Se abre el Asistente de instalación de Client Security.
4. Establezca las preferencias de seguridad. Cuando se le solicite, seleccione una de las opciones siguientes:
 - Si desea proteger el espacio de trabajo de Rescue and Recovery utilizando la contraseña de inicio de sesión de Windows, marque el recuadro de selección **Utilizar la contraseña de Windows para obtener acceso al espacio de trabajo Rescue and Recovery**.
 - Si desea proteger el espacio de trabajo de Rescue and Recovery utilizando la frase de paso de Client Security Solution, marque el recuadro de selección **Utilizar la frase de paso de Client Security Solution para acceder al espacio de trabajo de Rescue and Recovery**.
5. Complete el Asistente de instalación de Client Security Solution y, a continuación, pulse **Finalizar**. Para obtener más información, pulse **Ayuda** en el Asistente de instalación de Client Security.

Método 2: si ha completado el Asistente de instalación de Client Security, realice lo siguiente para proteger el espacio de trabajo de Rescue and Recovery con una contraseña o frase de paso:

1. En el escritorio de Windows, pulse **Inicio, Todos los programas**, seleccione **ThinkVantage** y, a continuación, efectúe una doble pulsación en **Client Security Solution**.
2. Cuando se abra la ventana Client Security Solution, pulse la opción de menú **Avanzadas**.
3. Pulse **Cambiar valores de inicio de sesión**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla. Para obtener información detallada, pulse **Ayuda** en la aplicación Client Security Solution.

Establecimiento de las preferencias de copia de seguridad utilizando el Asistente de instalación de Client Security

El Asistente de instalación de Client Security Solution proporciona opciones de configuración que le permiten establecer una serie de características de seguridad, como por ejemplo habilitar el chip de seguridad incorporado, seleccionar cómo desea autenticarse en el entorno de Windows, seleccionar utilizar Rescue and

Recovery para realizar copia de seguridad de los datos importantes o seleccionar utilizar la autenticación de huellas dactilares.

Complete el procedimiento siguiente para utilizar el Asistente de instalación de Client Security:

1. En el escritorio de Windows, pulse **Inicio**, **Todos los programas**, seleccione **ThinkVantage** y, a continuación, efectúe una doble pulsación en **Client Security Solution**.
2. Cuando se abra la ventana Client Security Solution, pulse la opción de menú **Avanzadas**.
3. Cuando se abra la ventana Client Security Solution, pulse **Establecer preferencias de seguridad y copia de seguridad**. Se abre el Asistente de instalación de Client Security.
4. Establezca las preferencias de seguridad.
5. Complete el Asistente de instalación de Client Security Solution y, a continuación, pulse **Finalizar**. Para obtener información detallada, pulse **Ayuda** en el Asistente de instalación de Client Security.

Más información acerca de Client Security Solution

Para obtener información detallada acerca de la aplicación Client Security Solution y sus características, consulte el manual *Client Security Solution Guía del usuario* en la Web en la dirección:

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

Si ya tiene instalada la aplicación Client Security Solution, puede leer información más detallada en el manual Guía del usuario completando el procedimiento siguiente:

1. En el escritorio de Windows, pulse **Inicio**.
2. Seleccione **Todos los programas**.
3. Seleccione **ThinkVantage**.
4. Pulse **Client Security Solution**.
5. En la barra de menús de Client Security Solution, pulse **Ayuda**.
6. Pulse **Guía del usuario**.

Kapitel 6. Dansk

Programmet Rescue and Recovery 3 benytter ThinkVantage-teknologi til at hjælpe brugerne med at retablere deres computerdata efter software- eller hardwarerelaterede fejl. Hvis der opstår systemfejl, kan du bruge programmet Rescue and Recovery til at retablere indholdet af den primære harddisk til en tidligere gemt tilstand.

Hvem henvender vejledningen sig til?

Brugervejledningen til *ThinkVantage Rescue and Recovery* er beregnet til privatpersoner og personer, der arbejder for en virksomhed. Programmet indeholder faciliteter, der er stærke nok til virksomheder, og simple nok til slutbrugere i mange forskellige miljøer, herunder mindre virksomheder og hjemmekontorer. Vejledningen indeholder oplysninger inden for følgende områder:

- Kort beskrivelse af komponenterne i Rescue and Recovery-programmet
- Installation af Rescue and Recovery-programmet
- Grundlæggende faciliteter, f.eks. sikkerhedskopiering og retablering af computeren
- Udvidede funktioner, f.eks. udelukkelse af filer fra en sikkerhedskopi og oprettelse af filer til hjælp i forbindelse med overførsel fra en computer til en anden.

Vejledningen er et supplement til Rescue and Recovery-hjælpen, der giver en trinvis vejledning i, hvordan bestemte opgaver skal udføres i programmet.

Flere oplysninger

Hvis du er administrator, systemtekniker, netværksadministrator eller CE'er og forsøger at implementere Rescue and Recovery-programmet på tværs af en stor virksomhed, kan du få flere oplysninger ved at læse *ThinkVantage Rescue and Recovery and ThinkVantage Client Security Solution Deployment Guide*, der er placeret på følgende websted:

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

Introduktion

Programmet Rescue and Recovery giver dig mulighed for at administrere sikkerhedskopier, der kan gemmes på harddisken, på et eksternt netværksdrev eller på et flytbart medie, f.eks. cd'er, dvd'er eller en USB-harddisk. Du kan bruge sikkerhedskopierne til at retablere indholdet af harddisken i tilfælde af et fuldstændigt nedbrud af styresystemet. Hvis du gemmer sikkerhedskopierne på et eksternt netværksdrev eller et flytbart medie, og der sker en mekanisk fejl på harddisken, kan du retablere indholdet af harddisken til en tidligere gemt tilstand, efter du har installeret en anden harddisk. Derudover kan du planlægge, at sikkerhedskopiering skal foretages automatisk på en bestemt dag og et bestemt klokkeslæt, eller du kan starte sikkerhedskopieringen manuelt, så den foretages, når du mener, det er nødvendigt.

Rescue and Recovery-programmet indeholder to komponenter: Den ene komponent er placeret uden for Windows og kaldes Rescue and Recovery-arbejdsområdet. Den anden komponent er placeret i Windows og har mange af de samme funktioner som arbejdsområdet. Sikkerhedskopiering kan dog kun foretages, hvis du benytter Rescue and Recovery-komponenterne i Windows. Sikkerhedskopiering er en forudsætning for at kunne udføre mange af retableringsfunktionerne i arbejdsområdet og i Windows.

- **Rescue and Recovery-arbejdsområde:** Da arbejdsområdet fungerer uafhængigt af Windows-styresystemet, er det skjult og sikret mod de fleste virusangreb, og det er et sikkert sted at udføre genopretninger og retableringer, som måske ikke er mulige i Windows. Oversigten nedenfor viser nogle af de opgaver, du kan udføre ved hjælp af Rescue and Recovery-arbejdsområdet:
 - Genoprette individuelle filer eller retablere hele harddiskens indhold.
 - Beskytte arbejdsområdet mod uautoriseret brug ved at tildele et kodeord eller en kodesætning.
 - Bruge en Ethernet-forbindelse (ikke trådløs) til at kommunikere via et netværk, få adgang til internet- og intranetsteder, sende og modtage e-mail ved hjælp af en webbaseret e-mail-konto, tilknytte et netværksdrev eller overføre vigtige filer.
 - Løse problemer ved at se i logfiler, om problemet er opstået i forbindelse med en ændring af konfigurationen.
 - Konfigurere computeren, så den starter fra en anden enhed, f.eks. en sikkerhedskopi-cd, der er oprettet med programmet Rescue and Recovery, eller produktretableringsdiske.
- **Rescue and Recovery (Windows):** At udføre Rescue and Recovery-funktioner i Windows svarer til at udføre de samme funktioner i arbejdsområdet. Der er mange forskellige indstillinger, som du kan tilpasse, når du begynder at bruge programmet til at oprette sikkerhedskopier regelmæssigt. Oversigten nedenfor viser nogle af de opgaver, du kan udføre ved hjælp af Rescue and Recovery-komponenterne i Windows:
 - Sikkerhedskopiere filer til en skjult, beskyttet folder på den lokale harddisk.
 - Planlægge daglige, ugentlige eller månedlige sikkerhedskopier.
 - Retablere filer til en tidligere gemt tilstand.
 - Optimere lagerpladsen til sikkerhedskopier.
 - Arkivere sikkerhedskopier på eksterne medier.

Før du installerer Rescue and Recovery

Før du installerer programmet Rescue and Recovery program, er det vigtigt, at følgende forudsætninger opfyldes:

- Windows XP eller Windows 2000 med servicepakke 3. Hvis du installerer dette program på en harddisk, der er større end 137 GB, skal du bruge servicepakke 1 til Windows XP.
- Internet Explorer 5.5 (eller nyere)
- 128 MB hukommelse, hvor der ikke kan tildeles mere end 8 MB som fælles hukommelse under videokonfigurationen i BIOS.
- 800 MB ledig diskplads.

Der kræves administratorrettigheder for at kunne udføre denne installation.

Installation af Rescue and Recovery

Gør følgende for at installere programmet Rescue and Recovery:

1. Start computeren, og luk alle åbne programmer.
2. Indsæt Rescue and Recovery-installations-cd'en. Normalt starter installationsprogrammet automatisk. Gør følgende, hvis installationsprogrammet ikke starter:
 - a. Klik på **Start** på Windows-skrivebordet, og klik herefter på **Kør**.

- b. Skriv *d:\SETUP.EXE*, hvor *d* er drevbogstavet på det cd- eller dvd-drev, som indeholder Rescue and Recovery-installations-cd'en
- c. Følg vejledningen på skærmen.

Bemærk: Nogle Rescue and Recovery-installationspakker giver mulighed for også at installere programmet Client Security Solution 6.0. Hvis du vil installere Client Security Solution 6.0 sammen med programmet Rescue and Recovery, skal du vælge Client Security Solution og eventuelle underkomponenter under installationen.

Afsnittet "Brug af Client Security Solution sammen med Rescue and Recovery-programmet" på side 6-8 indeholder oplysninger om de overvejelser, du skal gøre dig, hvis du installerer denne version af Rescue and Recovery-programmet oven i en tidligere version af Rescue and Recovery-programmet, eller hvis du installerer Rescue and Recovery-programmet sammen med programmet Client Security Solution.

Brug af Rescue and Recovery i Windows-miljøet

Hvis du benytter Rescue and Recovery-programmet i Windows, kan du udføre mange forskellige former for sikkerhedskopiering, retablering og udvidede funktioner. Nedenstående vejledning beskriver, hvordan du får adgang til programmet Rescue and Recovery og bruger mange af programmets faciliteter.

Adgang til Rescue and Recovery i Windows

Gør følgende for at få adgang til programmet Rescue and Recovery i Windows:

1. Klik på **Start** på Windows-skrivebordet.
2. Vælg **Programmer**.
3. Vælg **ThinkVantage**.
4. Klik på **Rescue and Recovery**.

Angiv Rescue and Recovery-indstillinger

Programmet Rescue and Recovery giver dig mulighed for at vælge de harddiskafsnit, der skal inkluderes i sikkerhedskopien, og hvor sikkerhedskopierne skal placeres. Gør følgende for at angive indstillingerne:

1. Åbn Rescue and Recovery-programmet i Windows.
2. Klik på ikonen **Angiv tidsplan og indstillinger** på hovedvinduet i Rescue and Recovery.
3. Følg vejledningen på skærmen. Klik på **Hjælp** for at få flere oplysninger.

Tidsplan

Ved at oprette en tidsplan for sikkerhedskopiering sikrer du, at værdifulde filer beskyttes systematisk. Du kan udføre automatiske daglige, ugentlige eller månedlige sikkerhedskopieringer på en valgt dag og et valgt klokkeslæt. Hvis du foretrækker, at sikkerhedskopieringerne ikke skal finde sted automatisk, kan du deaktivere de planlagte sikkerhedskopieringer. Som standard er sikkerhedskopieringen planlagt til hver onsdag ved middagstid. Du kan dog ændre tidspunktet til et, der passer dig bedre. Gør følgende for at ændre en planlagt sikkerhedskopiering:

1. Åbn Rescue and Recovery-programmet i Windows.
2. Klik på ikonen **Angiv tidsplan og indstillinger** på hovedvinduet i Rescue and Recovery-programmet.
3. Følg vejledningen på skærmen. Klik på **Hjælp** for at få flere oplysninger.

Beskyttelse af sikkerhedskopier med kodeord

Rescue and Recovery-programmet gør det muligt for dig at beskytte sikkerhedskopier med kodeord. Denne beskyttelse forhindrer, at uautoriserede brugere kan få adgang til følsomme oplysninger på en af sikkerhedskopierne.

Bemærk: Det er noget andet af beskytte en sikkerhedskopi med et kodeord end at kryptere den. Du kan beskytte en sikkerhedskopi ved hjælp af kodeord på en ThinkCentre- eller en ThinkPad-computer eller på en computer, der er fremstillet af en anden producent. For at du kan kryptere en sikkerhedskopi, skal du have den indbyggede sikkerhedsschip, og den findes kun på udvalgte ThinkPad- og ThinkCentre-computere. Der er flere oplysninger om brug af Client Security Solution-programmet sammen med Rescue and Recovery i "Brug af Client Security Solution sammen med Rescue and Recovery-programmet" på side 6-8.

Gør følgende for at beskytte dine sikkerhedskopier med kodeord:

1. Åbn Rescue and Recovery-programmet i Windows.
2. Klik på ikonen **Angiv tidsplan og indstillinger** på hovedvinduet i Rescue and Recovery.
3. Følg vejledningen på skærmen. Klik på **Hjælp** for at få flere oplysninger.

Rescue and Recovery-faciliteter

Programmet Rescue and Recovery indeholder mange forskellige sikkerhedskopierings- og retableringsfaciliteter og udvidede funktioner. Nedenfor følger en kort beskrivelse af mange af faciliteterne:

Sikkerhedskopiering

Når du sikkerhedskopierer, er du med til at sikre, at du kan retablere harddiskens indhold til en tidligere kendt tilstand. Nedenfor beskrives de forskellige sikkerhedskopieringsfaciliteter i programmet Rescue and Recovery:

- **Opret en sikkerhedskopi:** En sikkerhedskopi er et øjebliksbillede af al indholdet på harddisken, herunder Microsoft Windows-styresystemet, programmer, indstillinger i registreringsdatabasen, netværksindstillinger, rettelsespakker, skrivebordsindstillinger og individuelle datafiler. Du kan oprette en sikkerhedskopi på din lokale harddisk, en ekstra harddisk, en USB-harddisk eller et netværksdrev.
- **Vis sikkerhedskopier:** Med denne facilitet kan du få vist alle dine sikkerhedskopier, herunder sikkerhedskopiernes placering, navn og dato og tidspunkt for deres oprettelse. Sikkerhedskopier, som er oprettet på eksterne enheder, der ikke er tilsluttet, vises ikke. Som standard gemmes den grundlæggende (eller første) sikkerhedskopi sammen med fem trinvis (eller efterfølgende) kopier. Kun de nyeste sikkerhedskopier gemmes. Du skal arkivere sikkerhedskopierne på en ekstern enhed, hvis du vil bibeholde ældre sikkerhedskopier.
- **Optimér lagerpladsen til sikkerhedskopier:** Med denne facilitet kan du optimere den plads, der bruges til at gemme dine sikkerhedskopier. Hvis du planlægger sikkerhedskopieringer, er det en god idé at bruge værktøjet til optimering af lagerpladsen til sikkerhedskopier til at angive filer, som du måske ikke behøver at tage en sikkerhedskopi så ofte.

Retablering

Når du udfører en retablering, bliver indholdet af harddisken gendannet til en tidligere kendt tilstand. Der er forskellige former for retablering, hvoraf nogle er mere indgribende end andre. Nedenfor beskrives de forskellige retableringsfaciliteter i programmet Rescue and Recovery:

- **Retablering af individuelle filer:** Ved at kopiere filer og foldere til et eksternt medie får du en nyttig beskyttelse af dine data. Ved hjælp af programmet Rescue

and Recovery kan du kopiere filer og foldere til en diskette, en anden harddisk, en USB-harddisk eller et netværksdrev. Du kan derefter retablere de filer, du har gemt.

- **Kun retablering af styresystemet og programmerne:** Når du vælger kun at retablere Windows-styresystemet og programmerne, retablerer Rescue and Recovery-programmet kun Windows- og programfiler til den tilstand, de er i på sikkerhedskopien. Alle personlige data bliver bevaret. Alle programmer, der er installeret efter sikkerhedskopieringen, skal installeres igen. Du skal måske konfigurere nogle af indstillingerne, f.eks. netværks- og printerindstillinger, igen.
- **Fornyelse af systemet:** Når du vælger at forny systemet, bliver systemydelsen optimeret, ved at der bliver taget en ny trinvis sikkerhedskopi, og harddisk og sikkerhedskopier bliver defragmenteret. Herefter retableres udvalgte indstillinger og data fra en sikkerhedskopi, som du vælger. Faciliteten er med til at eliminere virus, adware- og spyware-programmer, samtidig med at dine aktive indstillinger og data bevares. Alle programmer, der er installeret efter sikkerhedskopieringen, skal installeres igen.
- **Retablering af hele harddisken:** De kan vælge at retablere harddisken til et hvilket som helst antal sikkerhedskopierede tilstande. Sikkerhedskopierne kan skelnes fra hinanden via klokkeslæt og dato for oprettelsen. Programmet Rescue and Recovery kan retablere systemet fra en sikkerhedskopi, der er placeret på den lokale disk, en USB-harddisk, et netværksdrev eller fra en cd eller dvd. Når du udfører en retablering, slettes alle data, der er oprettet siden den valgte sikkerhedskopi blev taget.

Bemærk: Hvis du starter computeren fra en anden enhed, f.eks. et cd- eller dvd-drev, skal du kontrollere, at du har de relevante cd'er eller dvd'er med sikkerhedskopier. Cd'erne eller dvd'erne bruges derefter til at formatere harddisken. Hvis du ikke har cd'er eller dvd'er med sikkerhedskopier, mister du alle data på harddisken.

- **Retablering til forudinstalleret tilstand:** Denne retableringsmetode formaterer det primære afsnit på harddisken (drev C). Herefter installeres styresystemet, styreprogrammerne og de forudinstallerede programmer. Harddisken retableres til den tilstand, den havde ved leveringen.

Bemærk: Hvis du udfører dette hjælpeprogram fra en cd, slettes alle data og afsnit på harddisken. Slutresultatet vil være et enkelt afsnit (C) med det oprindelige indhold. Hvis du udfører dette hjælpeprogram fra en harddisk med flere afsnit, kan du vælge at retablere det oprindelige indhold kun på afsnit C og lade de andre afsnit være intakte eller slette alle afsnit og installere det oprindelige indhold på et enkelt afsnit (C).

Hvis du bruger programmet Rescue and Recovery 3.0 til at retablere indholdet med en sikkerhedskopi, der blev taget med en tidligere version, skal du geninstallere programmet Rescue and Recovery 3.0.

Udvidede funktioner

Med de udvidede funktioner kan du tilpasse sikkerhedskopier, slette sikkerhedskopier og gøre en fil klar, der skal hjælpe dig med at overføre systemoplysninger og -data fra en computer til en anden. Nedenfor beskrives de udvidede funktioner i programmet Rescue and Recovery:

- **Kopiering af sikkerhedskopier fra harddisken:** Med programmet Rescue and Recovery kan du bruge flytbare medier til at retablere indholdet af harddisken, hvis der opstår problemer med harddisken. De medier, som en sikkerhedskopi kan retableres fra, omfatter: cd, dvd, USB-harddisk, anden harddisk eller netværksdrev. Når du kopierer sikkerhedskopifiler til flytbare lagermedier, opnår du

større sikkerhedskopibeskyttelse, og du kan vælge, hvilken udgave af de arkiverede sikkerhedskopifiler du vil retablere systemet fra.

- **Sletning af sikkerhedskopi:** Med denne funktion kan du slette sikkerhedskopier, som du tidligere har gemt på en enhed.
- **Udelukkelse af filer fra en sikkerhedskopi:** Du kan spare plads på harddisken, hvis du udelukker nogle filer fra en sikkerhedskopi og trinvis sikkerhedskopierer.
- **Valg af filer til single storage:** Når du markerer en fil til single storage, findes der kun en kopi af den valgte fil på den nyeste sikkerhedskopi. Alle andre kopier af filen fjernes fra alle andre sikkerhedskopier.
- **Oprettelse af en overførselsfil:** Når du opretter en overførselsfil, kan du trække de data og personlige indstillinger ud, som du har oprettet i forbindelse med en sikkerhedskopiering, og overføre dem til en anden computer.

Bemærk: Når overførselsfilen er oprettet, skal den importeres på målcomputeren med System Migration Assistant 5.0 (eller nyere).

- **Oprettelse af Rescue and Recovery-medier:** Der findes tre typer Rescue and Recovery-medier, du kan bruge til at retablere computeren, også selv om du ikke kan starte Windows. Hvert medie bruges til ét formål. Følgende liste beskriver, hvordan du bruger Rescue and Recovery-medierne:
 - **Produktretableringsdiske:** Du bruger produktretableringsdiske til at retablere harddiskens oprindelige indhold. Produktretableringsdiske er nyttige, hvis du overfører computeren til et andet område, sælger computeren, genbruger computeren eller som en sidste udvej genopretter computeren til en fungerende tilstand, efter at du har prøvet alle andre retableringsmetoder. Dette retableringsmedie må kun bruges på ThinkCentre- og ThinkPad-computere.
 - **Genopretningsmedier:** Med et genopretningsmedie kan du oprette en cd eller en USB-harddisk, som du kan bruge til at retablere efter en fejl, som forhindrer adgang til Windows eller Rescue and Recovery-arbejdsområdet på harddisken. Selv om disse problemer sjældent opstår, er det en god idé at klargøre og oprette genopretningsmediet så hurtigt som muligt, før problemerne opstår. Dette retableringsmedie er beregnet til ThinkCentre-pc'er, ThinkPad-computere og computere, der er fremstillet af andre producenter.
 - **Sikkert miljø til at nulstille glemte hardwarekodeord:** Dette sikre miljø udføres uafhængigt af Windows, og du kan bruge det til at nulstille glemte start- og harddiskkodeord. Du bekræfter din identitet ved at besvare en række spørgsmål, du har oprettet. Det er en god idé at oprette dette sikre miljø så hurtigt som muligt, før du glemmer et kodeord. Du kan ikke nulstille glemte hardwarekodeord, før dette sikre miljø er oprettet på harddisken, og efter at du har oprettet dig som bruger. Dette retableringsmedie kan kun anvendes på udvalgte ThinkCentre- og ThinkPad-computere.

Gør følgende for at oprette et retableringsmedie:

1. Klik på **Start** på Windows-skrivebordet.
2. Vælg **Alle programmer**.
3. Vælg **ThinkVantage**.
4. Klik på **Opret retableringsmedie**.

Brug af Rescue and Recovery-arbejdsområdet

IBM Rescue and Recovery-arbejdsområdet indeholder en række faciliteter, du kan bruge til at retablere fra et problem, selv om du ikke kan starte Windows-styresystemet. Via Rescue and Recovery-arbejdsområdet kan du retablere harddisken til en af flere tidligere gemte tilstande, retablere filer fra Windows-afsnit eller fra en sikkerhedskopi, kommunikere via internettet, overføre filer og få vist nyttige oplysninger om computerens tilstand. Oplysningerne nedenfor beskriver, hvordan du får adgang til Rescue and Recovery-arbejdsområdet, og indeholder en kort beskrivelse af faciliteterne.

Adgang til Rescue and Recovery-arbejdsområdet

Brug en af nedenstående metoder til at få adgang til Rescue and Recovery-arbejdsområdet:

Metode 1:

1. Luk computeren ned.
2. Genstart computeren.
3. Tryk på F11-tasten flere gange.
4. Efter et øjeblik vises Rescue and Recovery-arbejdsområdet. Klik på **Hjælp** for at få flere oplysninger om, hvordan du bruger de forskellige faciliteter.

Metode 2:

1. Indsæt den Rescue and Recovery-cd, du har oprettet, i cd- eller dvd-drevet. Hvis genopretningsmediet er en ekstern USB-harddisk, skal du tilslutte drevet nu.
2. Luk computeren ned.
3. Genstart computeren.
4. Efter et øjeblik vises Rescue and Recovery-arbejdsområdet. Klik på **Hjælp** for at få flere oplysninger om, hvordan du bruger de forskellige faciliteter.

Bemærk: Hvis genopretningsmediet ikke starter, er genopretningsenheden (cd-drevet, dvd-drevet eller USB-enheden) måske ikke angivet korrekt i BIOS-startsekvensen. Læs den dokumentation, der leveres sammen med computeren, for at få oplysninger om, hvordan du åbner BIOS-konfigurationsprogrammet.

Funktioner i Rescue and Recovery-arbejdsområdet

Rescue and Recovery-arbejdsområdet hjælper dig med at udføre mange forskellige opgaver, også selv om du ikke kan komme ind i Windows. Du kan gøre følgende i Rescue and Recovery-arbejdsområdet:

- **Få vist oplysninger:** Du kan få vist logfiler, der hjælper med at se status for en aktivitet i forbindelse med Rescue and Recovery-programmet i Windows. Du kan bruge de aktuelle systemoplysninger til at bestemme om og hvornår, der er ændret i konfigurationen.
- **Retableringsmuligheder:** Genoprette filer fra Windows eller retablere sikkerhedskopifiler i Windows. Du kan retablere data på flere forskellige måder. Nogle af metoderne retablerer hele harddisken, mens andre kun retablerer enkelte filer. Retablér indholdet af harddisken på følgende måder:
 - Kun retablere styresystemet og programmerne. Denne funktion retablerer kun Windows og programmerne til en sikkerhedskopieret tilstand. Personlige data bliver bevaret.

- Overføre fra en sikkerhedskopi. Med denne funktion kan du oprette en pakke, som indeholder vigtige data og indstillinger på den første computer, så du kan overføre dem til en anden. SMA (System Migration Assistant) 5.0 eller nyere skal være installeret på målcomputeren, for at du kan afslutte overførslen.
- Retablere hele harddiskens indhold til en tidligere gemt tilstand.
- Genoprette filer fra Windows og overføre dem til en diskette, en USB-harddisk eller et netværksdrev. Denne facilitet er nyttig, hvis du ikke kan starte Windows, men har adgang til en anden computer, hvor du kan fortsætte dit arbejde.
- Retablere hele harddiskens indhold til det oprindelige indhold. Denne facilitet er nyttig, hvis du overfører computeren til et andet område, sælger computeren eller genbruger computeren. Du kan også bruge denne facilitet som den sidste udvej, hvis alle andre retableringsmuligheder ikke har kunnet retablere computeren til en brugbar tilstand.
- **Konfigurere computeren:** Få adgang til computerens BIOS (Basic Input/Output System), hvor du kan aktivere eller deaktivere hardwarefaciliteter, udvide sikkerheden gennem BIOS-kontrollerede kodeord, ændre startsekvensen samt angive andre hardwarefaciliteter. Konfigurér computeren, så den starter fra en anden enhed, f.eks. en sikkerhedskopi-cd, der er oprettet med programmet Rescue and Recovery, fejlfindingsdisketter, genopretnings- eller retableringsdiskette.
- **Kommunikere over netværket:** Brug en almindelig Ethernet-forbindelse til at få adgang til internettet, sende e-mail via en webbaseret e-mail-konto, overføre filer og tilknytte netværksdrev.
- **Løse et problem:** Udfør det leverede fejlfindingsprogram, PC-Doctor, for at teste computerens hardwarefaciliteter. Opret startbare fejlfindingsdisketter, så du kan udføre programmet PC-Doctor til DOS uden for Rescue and Recovery-arbejdsområdet.

Brug af Client Security Solution sammen med Rescue and Recovery-programmet

Rescue and Recovery og Client Security Solution er begge ThinkVantage-teknologier, der er udviklet med brugeren for øje. Det vil sige, de kan bruges hver for sig eller sammen, alt efter hvad du har brug for. Oplysningerne nedenfor skal hjælpe dig med at udvikle en strategi for brug af programmerne, og du får at vide, hvordan programmerne supplerer hinanden.

Der er visse ting, du skal overveje, når du installerer Rescue and Recovery-programmet, Client Security Solution-programmet eller begge programmer sammen. Tabellen nedenfor indeholder oplysninger, der kan hjælpe dig med at bestemme, hvilken installationsstrategi der passer dig bedst:

Tabel 6-1. Tabellen nedenfor indeholder oplysninger, der kan hjælpe dig med at ændre konfigurationen af Rescue and Recovery- og Client Security-programmet. Client Security Solution Standalone betyder, at installationen blev foretaget fra internettet eller en cd.

Installeret software:	Du vil:	Gør følgende:	Kommentarer
Client Security Software 5.4x	Client Security Software 5.4x og Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installér programmet Rescue and Recovery 3.0. 2. Når du bliver bedt om det, skal du angive, at du stadig vil have programmet Client Security Software 5.4x installeret. 	<p>Du kan ikke beskytte sikkerhedskopier ved hjælp af programmet Client Security Software 5.4x, og programmet Rescue and Recovery 3.0 bruger eventuelle faciliteter i Client Security Software ved hjælp af en emuleret version af Client Security Software.</p> <p>Masterkodeordsfaciliteten føjes til sikkerhedsfaciliteterne. Masterkodeord benyttes typisk i virksomhedssammenhæng. Der er flere oplysninger i "Flere oplysninger" på side 6-1</p>
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 Standalone-installationspakke	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern programmet Client Security Software 5.4x. 2. Installér programmet Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • Du skal dekryptere eventuelle krypterede filer og eksportere eventuelle Password Manager-oplysninger, før du fjerner programmet. Hvis du ikke gør det, går oplysningerne tabt. • Du skal fjerne IBM File and Folder Encryption-softwaren, inden du installerer programmet Client Security Solution.

Tabel 6-1. Tabellen nedenfor indeholder oplysninger, der kan hjælpe dig med at ændre konfigurationen af Rescue and Recovery- og Client Security-programmet. Client Security Solution Standalone betyder, at installationen blev foretaget fra internettet eller en cd. (fortsat)

Installeret software:	Du vil:	Gør følgende:	Kommentarer
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 og Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern programmet Client Security Software 5.4x. 2. Installér programmet Rescue and Recovery 3.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du installerer Rescue and Recovery 3.0 oven i Client Security Software 5.4x uden først at have fjernet Client Security Software, har du kun Rescue and Recovery tilbage. • Før du fjerner programmet Client Security Software 5.4x, skal du have dekrypteret eventuelle krypterede filer og eksporteret eventuelle Password Manager-oplysninger. Hvis du ikke gør det, går oplysningerne tabt. • Du skal fjerne IBM File and Folder Encryption-softwaren, inden du installerer programmet Client Security Solution 6.0.
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Software 5.4x og Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern programmet Rescue and Recovery 3.0. 2. Installér programmet Client Security Software 5.4x. 3. Installér programmet Rescue and Recovery 3.0. 4. Når du bliver bedt om det, skal du angive, at du stadig vil have programmet Client Security Software 5.4x installeret. 	<ul style="list-style-type: none"> • Du kan ikke installere Client Security Software 5.4x-programmet oven i programmet Rescue and Recovery 3.0. • Lokale sikkerhedskopier slettes, når du fjerner programmet Rescue and Recovery 3.0.

Tabel 6-1. Tabellen nedenfor indeholder oplysninger, der kan hjælpe dig med at ændre konfigurationen af Rescue and Recovery- og Client Security-programmet. Client Security Solution Standalone betyder, at installationen blev foretaget fra internettet eller en cd. (fortsat)

Installeret software:	Du vil:	Gør følgende:	Kommentarer
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Solution 6.0 Standalone-installationspakke	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern programmet Rescue and Recovery 3.0. 2. Installér programmet Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du fjerner Rescue and Recovery, slettes brugerfiler og indstillinger for Client Security Solution-registreringsdatabasen. • De Rescue and Recovery-sikkerhedskopier, der beskyttes af Client Security Solution, er ikke længere tilgængelige. • Lokale sikkerhedskopier slettes, når du fjerner programmet Rescue and Recovery 3.0. • Client Security Solution 6.0 (Standalone) kan ikke installeres oven i Rescue and Recovery 3.0.
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 og Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Rediger under Tilføj/fjern programmer. 2. Gennemfør ændringen ved at tilføje programmet Client Security Solution og eventuelle underkomponenter. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lokale sikkerhedskopier slettes, når du tilføjer programmet Client Security Solution. • Når du har tilføjet programmet Client Security Solution, skal du hurtigst muligt oprette en ny, grundlæggende sikkerhedskopi. • Indstillinger og datafiler i Client Security Solution slettes. • Programmet Client Security Solution 6.0 (Standalone) kan ikke installeres oven i programmet Rescue and Recovery 3.0.
Client Security Solution 6.0 Standalone-installationspakke	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern programmet Client Security Solution 6.0 (Standalone). 2. Installér programmet Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • Funktionerne i Client Security Software 5.4x påvirkes ikke af, at du vælger at slette datafiler og indstillinger i Client Security Solution 6.0.

Tabel 6-1. Tabellen nedenfor indeholder oplysninger, der kan hjælpe dig med at ændre konfigurationen af Rescue and Recovery- og Client Security-programmet. Client Security Solution Standalone betyder, at installationen blev foretaget fra internettet eller en cd. (fortsat)

Installeret software:	Du vil:	Gør følgende:	Kommentarer
Client Security Solution 6.0 Standalone-installationspakke	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern programmet Client Security Solution 6.0. 2. Installér programmet Rescue and Recovery 3.0. 3. Under installation skal du vælge kun at installere programmet Rescue and Recovery. 	Når du fjerner programmet Client Security Solution 6.0, skal du også slette Security Solution 6.0-filer og -indstillinger. Hvis du ikke fjerner disse, når du bliver bedt om det, afsluttes installationen af Rescue and Recovery 3.0.
Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0 og Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installér programmet Rescue and Recovery 3.0. 2. Vælg de underkomponenter i Client Security Solution 6.0, som du vil installere. 	<ul style="list-style-type: none"> • Datafiler og indstillinger i Client Security Solution 6.0 bliver bevaret. • Brug programmet Rescue and Recovery, hvis du vil beskytte sikkerhedskopier ved hjælp af programmet Client Security Solution 6.0.
Rescue and Recovery 3.0 og Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern programmet Rescue and Recovery - Client Security Solution. 2. Installér programmet Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmet Client Security Software 5.4x kan ikke installeres oven i programmet Client Security Solution 6.0. • Funktionerne i Client Security Software 5.4x påvirkes ikke af, at du vælger at slette datafiler og indstillinger, når du bliver spurgt om du vil slette dem. • Når du fjerner programmet Rescue and Recovery 3.0, fjerner du også automatisk programmet Client Security Solution 6.0.

Tabel 6-1. Tabellen nedenfor indeholder oplysninger, der kan hjælpe dig med at ændre konfigurationen af Rescue and Recovery- og Client Security-programmet. Client Security Solution Standalone betyder, at installationen blev foretaget fra internettet eller en cd. (fortsat)

Installeret software:	Du vil:	Gør følgende:	Kommentarer
Rescue and Recovery 3.0 og Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Rediger under Tilføj/fjern programmer. 2. Fjern programmet Client Security Solution 6.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lokale sikkerhedskopier slettes, når programmet Client Security Solution 6.0 fjernes. • Når du fjerner programmet Client Security Solution 6.0, har du heller ikke længere Password Manager eller PrivateDisk. • De Rescue and Recovery 3.0-sikkerhedskopier, som er beskyttet med programmet Client Security Solution 6.0, er ikke længere tilgængelige. Opret en ny sikkerhedskopi så hurtigt som muligt.
Rescue and Recovery 3.0 og Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern programmet Rescue and Recovery 3.0. 2. Når du bliver spurgt, skal du kun vælge at beholde de aktive Client Security Solution 6.0-indstillinger, hvis du vil bevare den aktuelle sikkerhedskonfiguration. 3. Installér programmet Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. De Rescue and Recovery 3.0-sikkerhedskopier, der er beskyttet af Client Security Solution 6.0, er ikke længere tilgængelige. 2. Lokale sikkerhedskopier slettes, når du fjerner programmet Rescue and Recovery 3.0.

Rescue and Recovery-kodeord og -kodesætninger

Du kan bruge kodeord eller kodesætninger til at beskytte Rescue and Recovery-arbejdsområdet, hvorved du beskytter centrale data mod uautoriseret adgang. Du kan angive, at du vil beskytte Rescue and Recovery-arbejdsområdet ved at bruge guiden Client Security Setup til at angive sikkerhedsindstillinger eller programmet Client Security Solution til at ændre logonindstillingerne. Med programmet Client Security Solution kan du angive muligheder for retablering af kodeord i Rescue and Recovery-arbejdsområdet.

Bemærkninger:

1. Denne facilitet er kun tilgængelig, hvis programmet Client Security Solution er installeret. Hvis du vil bruge denne facilitet, skal du have afsluttet guiden Client Security 6.0 Setup og angivet, at du vil bruge et kodeord eller en kodesætning for at kunne logge på computeren.
2. Guiden Client Security Setup 6.0 og programmet Client Security Solution 6.0 er kun tilgængelige under Windows. Hvis du vælger at bruge Rescue and Reco-

very uden Client Security Solution, bliver Rescue and Recovery-arbejdsområdet ikke beskyttet af et kodeord eller en kodesætning.

3. Med programmet Client Security Solution kan du angive muligheder for retablering af kodeord i Rescue and Recovery-arbejdsområdet.

Brug følgende metoder for at beskytte Rescue and Recovery-området med et kodeord eller en kodesætning.

Metode 1: Hvis du ikke har gennemført guiden Client Security Setup, skal du gøre følgende for at beskytte Rescue and Recovery-arbejdsområdet med et kodeord eller en kodesætning:

1. Klik på **Start** på Windows-skrivebordet, klik på **Alle programmer**, vælg **Think-Vantage**, og dobbeltklik på **Client Security Solution**.
2. Klik på menupunktet **Udvidet** i vinduet Client Security Solution.
3. Klik på ikonen **Angiv indstillinger til sikkerhed og sikkerhedskopiering**. Guiden Client Security Setup åbnes.
4. Angiv sikkerhedsindstillingerne. Gør herefter et af følgende:
 - Hvis du vil beskytte Rescue and Recovery-arbejdsområdet vha. din Windows-logonadgangskode, skal du markere afkrydsningsfeltet **Brug Windows-kodeordet til at beskytte adgang til Rescue and Recovery-arbejdsområdet**.
 - Hvis du vil beskytte Rescue and Recovery-arbejdsområdet vha. din Client Security Solution-logonkodesætning, skal du markere afkrydsningsfeltet **Brug Client Security Solution-kodesætningen til at beskytte adgang til Rescue and Recovery-området**.
5. Gennemfør guiden Client Security Solution Setup, og klik på **Udfør**. Klik på **Hjælp** i guiden Client Security Setup for at få flere oplysninger.

Metode 2: Hvis du har gennemført guiden Client Security Setup, skal du gøre følgende for at beskytte Rescue and Recovery-arbejdsområdet med et kodeord eller en kodesætning:

1. Klik på **Start** på Windows-skrivebordet, klik på **Alle programmer**, vælg **Think-Vantage**, og dobbeltklik på **Client Security Solution**.
2. Klik på menupunktet **Udvidet** i vinduet Client Security Solution.
3. Klik på **Revidér logonindstillinger**.
4. Følg vejledningen på skærmen. Klik på **Hjælp** i programmet Client Security Solution for at få flere oplysninger.

Angivelse af indstillinger for sikkerhedskopiering ved hjælp af guiden Client Security Setup

Guiden Client Security Solution Setup indeholder konfigurationsvalg, som du kan bruge til at angive mange forskellige sikkerhedsfaciliteter, f.eks. aktivering af den indbyggede sikkerhedschip, angivelse af, hvordan du vil godkende i Windows, hvordan du vil bruge Rescue and Recovery til at tage sikkerhedskopier af dine følsomme data, eller om du vil bruge fingeraftryksgodkendelse.

Gør følgende for at bruge guiden Client Security Setup:

1. Klik på **Start** på Windows-skrivebordet, klik på **Alle programmer**, vælg **Think-Vantage**, og dobbeltklik på **Client Security Solution**.
2. Klik på menupunktet **Udvidet** i vinduet Client Security Solution.
3. Klik på **Angiv indstillinger til sikkerhed og sikkerhedskopiering** i vinduet Client Security Solution. Guiden Client Security Setup åbnes.

4. Angiv sikkerhedsindstillingerne.
5. Gennemfør guiden Client Security Solution Setup, og klik på **Udfør**. Klik på **Hjælp** i guiden Client Security Setup for at få flere oplysninger.

Flere oplysninger om Client Security Solution

Brugervejledning til Client Security Solution på internettet indeholder flere oplysninger om programmet Client Security Solution og dets faciliteter:

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

Hvis du allerede har installeret programmet Client Security Solution, kan du få adgang til brugervejledningen, der indeholder flere oplysninger, ved at gøre følgende:

1. Klik på **Start** på Windows-skrivebordet.
2. Vælg **Alle programmer**.
3. Vælg **ThinkVantage**.
4. Klik på **Client Security Solution**.
5. Klik på **Hjælp** på menulinjen i Client Security Solution.
6. Klik på **User's Guide**.

Hoofdstuk 7. Nederlands

Het programma Rescue and Recovery™ 3 is een ThinkVantage™-technologie die gebruikers helpt hun computergegevens terug te zetten na problemen met hard- of software. Als er een computerfout is opgetreden, gebruikt u Rescue and Recovery om de inhoud van de primaire vaste schijf te herstellen in de staat die u eerder hebt opgeslagen.

Voor wie is deze handleiding bestemd

De *ThinkVantage Rescue and Recovery User's-gebruikershandleiding* is bedoeld voor afzonderlijke eindgebruikers en gebruikers in een bedrijfsomgeving. Het programma biedt voorzieningen die krachtig genoeg zijn voor gebruik in een groot bedrijf, maar ook eenvoudig genoeg voor eindgebruikers in een verscheidenheid aan omgevingen, waaronder kleine bedrijven en privé-situaties. Deze handleiding biedt informatie over de volgende onderwerpen:

- Kennismaking met de componenten van Rescue and Recovery
- Rescue and Recovery installeren
- Basismogelijkheden zoals backups maken en gegevens herstellen
- Geavanceerde mogelijkheden zoals het uitsluiten van bestanden bij backups en het maken van een hulpbestand bij migratie van de ene computer naar de andere

Deze handleiding is ook een aanvulling op het helpsysteem van Rescue and Recovery, waarin u stapsgewijze instructies kunt vinden voor het uitvoeren van specifieke taken

Aanvullende informatie

Als u een beheerder, systeemtechnicus of netwerkbeheerder bent of technicus in dienst van een klant en Rescue and Recovery wilt installeren ten behoeve van een grote onderneming, kunt u verdere informatie vinden in *ThinkVantage Rescue and Recovery and ThinkVantage Client Security Solution Deployment Guide* op de volgende website:

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

Inleiding

Met Rescue and Recovery kunt u backups beheren, die kunnen worden opgeslagen op uw vaste schijf, op een netwerk op afstand of op een verwisselbaar opslagmedium (zoals CD, DVD of een USB-vasteschijfstation). Deze backups kunnen worden gebruikt om de inhoud van de vaste schijf terug te zetten in het geval van een fout in het besturingssysteem. Als u de backups opslaat op een netwerk op afstand of een verwisselbaar medium en u krijgt te maken met een mechanische fout van de vaste schijf, kunt u een nieuwe vaste schijf installeren en de inhoud herstellen uit een backup. Verder kunt u plannen dat er na een bepaald tijdsinterval automatisch backups worden gemaakt en u kunt handmatig backups maken als u dat nodig vindt.

Rescue and Recovery bestaat uit twee componenten. De eerste component bevindt zich buiten de Windows®-omgeving en wordt het Rescue and Recovery-werkgebied genoemd. De tweede component is beschikbaar binnen de Windows-omgeving en bevat veel van dezelfde functies als het werkgebied. De mogelijkheid om backups

te maken is echter alleen beschikbaar voor de Rescue and Recovery-componenten in de Windows-omgeving. Het maken van backups is van vitaal belang bij vele herstelacties in het werkgebied en in de Windows-omgeving.

- **Rescue and Recovery-werkgebied:**Omdat Rescue and Recovery onafhankelijk van het besturingssysteem werkt, is het programma immuun voor de meeste soorten aanslagen door virussen en is het dus een veilige plaats voor het uitvoeren van die reddings- en herstelbewerkingen die niet altijd mogelijk zijn in een Windows-omgeving.De volgende lijst bevat een aantal taken die u in het Rescue and Recovery-werkgebied kunt uitvoeren:
 - Afzonderlijke bestanden of de volledige inhoud van de vaste schijf herstellen.
 - Het werkgebied beveiligen tegen niet-bevoegd gebruik door een wachtwoord toe te wijzen
 - Het gebruik van een Ethernet-kabel voor verbinding met een netwerk, toegang tot internet- en intranetsites, het verzenden en ontvangen van e-mail via een webaccount, het toewijzen van netwerkstations of het ophalen van belangrijke bestanden
 - Problemen oplossen door in de logboeken te controleren of deze samenvielen met wijzigingen in de configuratie
 - De computer zodanig configureren dat deze opstart vanaf een ander apparaat, zoals een backup-CD die is gemaakt met Rescue and Recovery, Rescue and Recovery-media of herstelschijven
- **Rescue and Recovery (Windows-omgeving):** Rescue and Recovery-bewerkingen uitvoeren in de Windows-omgeving lijkt veel op het werken in het werkgebied. Er is echter een aantal instellingen en voorkeuren voor het automatisch maken van backups die u kunt bepalen als u voor het eerst met het programma aan de slag gaat. De volgende lijst bevat een aantal taken die u met Rescue and Recovery kunt uitvoeren in de Windows-omgeving:
 - Backups van bestanden maken in een verborgen, beschermde map op het lokale vaste-schijfstation
 - Dagelijkse, wekelijkse of maandelijkse backups plannen
 - Bestanden herstellen naar een eerder opgeslagen toestand
 - De opslagruimte voor backups optimaliseren
 - Backups archiveren op externe opslagmedia

Voordat u Rescue and Recovery installeert

Voordat u Rescue and Recovery installeert moet u controleren of aan de volgende vereisten is voldaan:

- Windows XP of Windows 2000 met Service Pack 3. Als u het programma installeert op een vaste schijf met een grotere capaciteit dan 137 GB, is Service Pack 1 vereist voor Windows XP.
- Internet Explorer 5.5 (of hoger)
- 128 MB geheugen, waarvan in de video-instellingen in het BIOS niet meer dan 8 MB mag zijn toegewezen als gemeenschappelijk geheugen.
- 800 MB vrije schijfruimte.

Voor het installeren is een machtiging als beheerder vereist.

Rescue and Recovery installeren

Voer het volgende installatieproces uit om Rescue and Recovery te installeren:

1. Start uw computer en sluit alle geopende programma's.

2. Plaats de installatie-CD van Rescue and Recovery in het CD- of DVD-station. In de meeste gevallen wordt het installatieprogramma nu automatisch gestart. Wanneer dat bij u niet het geval is, doet u het volgende:
 - a. Klik op het bureaublad van Windows op **Start** en vervolgens op **Uitvoeren**.
 - b. Typ *d*:\SETUP.EXE (waarin *d* de stationsletter is van het CD- of DVD-station waarin de installatie-CD van Rescue and Recovery zich bevindt.)
 - c. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Opmerking: Sommige Rescue and Recovery-installatiepakketten bieden de mogelijkheid om tevens het programma Client Security Solution 6.0 te installeren. Om Client Security Solution 6.0 te installeren tijdens de installatie van Rescue and Recovery, selecteert u Client Security Solution en de gewenste subcomponenten tijdens het installatieproces.

Voor het installeren van deze versie van Rescue and Recovery over vorige versies of het installeren van Rescue and Recovery in combinatie met Client Security Solution, raadpleegt u "Client Security Solution gebruiken in combinatie met Rescue and Recovery" op pagina 7-9.

Rescue and Recovery gebruiken in de Windows-omgeving

Met Rescue and Recovery in de Windows-omgeving kunt u een verscheidenheid aan functies uitvoeren voor backups en herstel. In de volgende instructies leest u hoe u toegang tot Rescue and Recovery krijgt en hoe u de vele mogelijkheden kunt gebruiken.

Toegang tot Rescue and Recovery in de Windows-omgeving

U krijgt als volgt toegang tot Rescue and Recovery program in de Windows-omgeving:

1. Klik op **Start** op het bureaublad van Windows.
2. Kies **Programma's**.
3. Kies **ThinkVantage**.
4. Klik op **Rescue and Recovery**.

Voorkeuren instellen in Rescue and Recovery

Bij het instellen van de voorkeuren in Rescue and Recovery kunt u opgeven welke vaste-schijfpartities er in backupbewerkingen moeten worden opgegeven en waar de backups moeten worden opgeslagen. U stelt als volgt uw voorkeuren in:

1. Open Rescue and Recovery in de Windows-omgeving.
2. Klik in het hoofdvenster van Rescue and Recovery op het pictogram **Planning en voorkeuren instellen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm. Klik op **Help** voor verdere informatie.

Backups plannen

Door een tijdschema voor de backupbewerkingen op te stellen bent u ervan verzekerd dat uw waardevolle bestanden systematisch worden beschermd. U kunt automatische backupbewerkingen plannen op dagelijkse, wekelijkse of maandelijkse basis, op een datum en tijd die u het beste uitkomen. Als u liever niet wilt dat backupbewerkingen automatisch plaatsvinden, kunt u de planning voor het maken van backups uitschakelen. Volgens de standaardplanning worden de backups iedere woensdag om twaalf uur 's middags gemaakt. U kunt dit tijdschema echter aanpassen aan uw eigen behoeften. U kunt een backupplanning als volgt wijzigen:

1. Open Rescue and Recovery in de Windows-omgeving.
2. Klik in het hoofdvenster van Rescue and Recovery op het pictogram **Planning en voorkeuren instellen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm. Klik op **Help** voor verdere informatie.

Backupbestanden beveiligen met een wachtwoord

Met Rescue and Recovery kunt u de backupbestanden beveiligen met een wachtwoord. Deze beveiliging voorkomt dat onbevoegden via een van uw backups toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie.

Opmerking: Het beveiligen van een backup met een wachtwoord is niet hetzelfde als het versleutelen van een backup. U kunt een backup met een wachtwoord beveiligen op een ThinkCentre™, ThinkPad™ of op computers van andere fabrikanten. Het versleutelen van een backup vereist echter een ingebouwde beveiligingschip, die alleen beschikbaar is op ThinkPad- en ThinkCentre-computers. Voor meer informatie over het gecombineerd gebruik van Client Security Solution en Rescue and Recovery raadpleegt u “Client Security Solution gebruiken in combinatie met Rescue and Recovery” op pagina 7-9.

U beveiligt uw backups als volgt met een wachtwoord:

1. Open Rescue and Recovery in de Windows-omgeving.
2. Klik in het hoofdvenster van Rescue and Recovery op het pictogram **Planning en voorkeuren instellen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm. Klik op **Help** voor verdere informatie.

Rescue and Recovery-functies

Rescue and Recovery biedt een verscheidenheid aan functies uitvoeren voor backups en herstel en geavanceerde functie. Hier volgt een kort overzicht van de vele beschikbare mogelijkheden.

Backup-functies

Door backups uit te voeren kunt u de inhoud van de vaste schijf altijd herstellen in de voorgaande staat. In de volgende lijst vindt u de backupmogelijkheden van Rescue and Recovery:

- **Een backup maken:** Een backup is een momentopname van de gehele inhoud van de vaste schijf, inclusief Microsoft Windows, softwaretoepassingen, registerinstellingen, netwerkinstellingen, fixpacks, bureaubladinstellingen en unieke gegevensbestanden. U kunt een backup maken op de lokale vaste schijf, een tweede vaste schijf, een USB-vasteschijfstation of een netwerkstation.
- **Backupbestanden bekijken:** Met deze functie kunt u alle informatie over backups bekijken, waaronder de locatie, de naam en de datum en tijd waarop de backups zijn gemaakt. Backups die zijn gemaakt op externe apparaten die niet zijn aangesloten, worden niet genoemd. Naast de basis- of beginbackup worden standaard vijf opeenvolgende gewijzigde backups opgeslagen. Alleen de recentste backups worden bewaard. Om oudere backups te bewaren, moet u de backupbestanden archiveren op een extern apparaat.
- **De opslagruimte voor backups optimaliseren:** Met deze functie kunt u de ruimte voor opslag van backups optimaliseren. Als u een planning voor backupbewerkingen maakt, kunt u het beste met het hulpprogramma Optimize opgeven welke bestanden niet zo vaak hoeven te worden opgeslagen in backups.

Herstelfuncties

Met een herstelbewerking herstelt u de inhoud van de vaste schijf naar een eerder vastgelegde staat. Er zijn verschillende soorten herstelbewerkingen. Sommige zijn uitgebreider dan andere. In de volgende lijst vindt u de herstel mogelijkheden van Rescue and Recovery:

- **Afzonderlijke bestanden herstellen:** Het kopiëren van bestanden en mappen naar een extern medium biedt een waardevolle beveiliging van uw gegevens. Met Rescue and Recovery kunt u bestanden en mappen kopiëren naar diskette, een tweede vaste schijf, een USB-vasteschijfstation of een netwerk. U kunt daarna de opgeslagen bestanden herstellen.
- **Alleen het besturingssysteem en toepassingen herstellen:** Als u ervoor kiest om alleen het besturingssysteem Windows en programma's vanuit een backup te herstellen, herstelt Rescue and Recovery alleen de door Microsoft gedefinieerde essentiële bestanden en de bestanden die bij de toepassingen behoren. Uw bestaande eigen gegevens blijven bewaard. Alle programma's die zijn geïnstalleerd sinds de backup is gemaakt, moeten opnieuw worden geïnstalleerd. Mogelijk moeten ook bepaalde instellingen, zoals de netwerk- en printerinstellingen, opnieuw worden geconfigureerd.
- **Het systeem verjongen:** Als u opgeeft dat u het systeem wilt verjongen, zorgt Rescue and Recovery dat de systeemsnelheid wordt geoptimaliseerd. Dit gebeurt door eerst een nieuwe incrementele backup te maken en vervolgens de vaste schijf en de backups te defragmenteren. Vervolgens worden de geselecteerde instellingen en gegevens van een backup naar keuze teruggezet. Door het verjongen kunnen virussen, adware en spyware worden uitgeschakeld, terwijl de actuele instellingen en gegevens bewaard blijven. Alle programma's die zijn geïnstalleerd sinds de backup is gemaakt, moeten opnieuw worden geïnstalleerd.
- **De volledige vaste schijf herstellen:** U kunt de vaste schijf herstellen in de toestand die is opgeslagen in de backup van uw keuze. De verschillende backups zijn te onderscheiden aan de hand van de aanmaakdatum en -tijd. Rescue and Recovery kan uw systeem herstellen vanuit een backup die is opgeslagen op een van de volgende locaties: de lokale vaste schijf, een USB-vasteschijfstation, een netwerkstation, een CD of een DVD. Als u een herstelbewerking uitvoert, worden alle gegevens die zijn aangemaakt nadat de geselecteerde backup werd gemaakt, van de computer gewist.

Opmerking: Als u de computer start vanaf een ander apparaat, bijvoorbeeld een CD- of DVD-station, moet u zorgen dat u beschikt over de juiste backups op CD of DVD. De backup-CD's of -DVD's worden na dit proces gebruikt om de vaste schijf te formatteren. Als u niet beschikt over de backup-CD's of -DVD's, gaan alle gegevens op de vaste schijf verloren.

- **De fabrieksinhoud herstellen:** Met deze hersteloptie wordt de primaire partitie van de vaste schijf (station C) opnieuw geformatteerd; daarna worden het besturingssysteem, de stuurprogramma's en alle in de fabriek geïnstalleerde programma's opnieuw geïnstalleerd. Het resultaat is dat de inhoud van de vaste schijf is teruggebracht in de toestand zoals die was toen de computer de fabriek verliet.

Opmerking: Als u dit programma uitvoert vanaf een CD, gaan alle gegevens en alle partities op uw vaste schijf verloren. Het eindresultaat is een enkele partitie C: met daarin de oorspronkelijke fabrieksinhoud. Voert u dit programma uit vanaf een vaste schijf met meerdere partities, dan kunt u kiezen: óf alleen de fabrieksinhoud voor de partitie C: herstellen en de andere partities intact laten, óf alle partities wissen en de fabrieksinhoud installeren in een enkele partitie C:.

Als u Rescue and Recovery 3.0 gebruikt om een backup te herstellen die is gemaakt met een eerdere versie, moet u Rescue and Recovery 3.0 opnieuw installeren.

Geavanceerde functies

Dankzij de geavanceerde functies kunt u uw backups aanpassen of wissen en een bestand voorbereiden dat u helpt om de systeeminformatie te migreren van de ene computer naar de andere. In de volgende lijst vindt u de geavanceerde functies van Rescue and Recovery:

- **Backups kopiëren vanaf de vaste schijf:** Met Rescue and Recovery kunt u verwisselbare media gebruiken voor het herstellen van de inhoud van de vaste schijf, in het geval er een probleem is met de vaste schijf. Deze media zijn onder andere CDR, DVD, een USB-vastschijfstation, een tweede vaste schijf en een netwerkstation. Door uw backupbestanden te kopiëren naar verwisselbare media wordt de bescherming verbeterd en kunt u het systeem herstellen vanaf een van de gearchiveerde backupbestanden.
- **Een backup wissen:** Met deze functie kunt u backupbestanden wissen die u eerder op een apparaat hebt opgeslagen.
- **Bestanden uitsluiten van een backup:** Door bestanden uit te sluiten van een backup of vervolgbackup kunt u schijfruimte besparen.
- **Bestanden opgeven voor enkelvoudige opslag:** Als een bestand gemarkeerd is voor enkelvoudige opslag, wordt er alleen in de recentste backup een kopie van dat bestand bewaard. Alle andere kopieën van het bestand worden uit alle andere bestaande backups verwijderd.
- **Een migratiebestand maken:** Door het maken van een migratiebestand kunt u gegevens en persoonlijke instellingen die u bij een backupbewerking van Rescue and Recovery hebt vastgelegd, overbrengen naar een andere computer.

Opmerking: Nadat dit bestand is gemaakt, moet het met behulp van System Migration Assistant 5.0 (of hoger) worden geïmporteerd op de andere computer.

- **Rescue and Recovery-media maken:** U kunt drie soorten Rescue and Recovery-media maken die u helpen uw systeem te herstellen als u niet meer naar Windows kunt gaan. Elk medium heeft een specifiek doel. In de onderstaande lijst wordt beschreven hoe de Rescue and Recovery-media worden gebruikt:
 - **Herstelschijven:** U gebruikt Herstelschijven om de vaste schijf terug te brengen naar de toestand zoals die was op het moment dat de computer de fabriek verliet. Herstelschijven zijn bijzonder nuttig als u de computer overbrengt naar een andere afdeling, als u de computer verkoopt of wegdoet, of als laatste redmiddel om de computer weer terug te brengen in een operationele status nadat alle andere herstelmethode zijn mislukt. Dit herstelmedium is alleen bedoeld voor ThinkCentre- en ThinkPad-computers.
 - **Noodherstelmedia:** Dit zijn media (een CD of een USB-vasteschijfstation) die u kunt gebruiken om fouten te herstellen die het onmogelijk maken om toegang te krijgen tot de Windows-omgeving en tot het werkgebied van Rescue and Recovery op de vaste schijf. Hoewel dergelijke problemen zelden voorkomen, is het toch verstandig om zo snel mogelijk noodherstelmedia te maken, vóórdat er werkelijk iets mis gaat. Dit herstelmedium is bedoeld voor ThinkCentre-computers, ThinkPad-computers en computers van andere fabrikanten.
 - **Beveiligde omgeving voor het resetten van vergeten hardware-wachtwoorden:** Deze beveiligde omgeving werkt onafhankelijk van Windows en helpt u bij het resetten van vergeten systeem- en vasteschijfwachtwoorden. Uw identiteit wordt vastgesteld aan de hand van een aan-

tal vragen die u zelf hebt opgesteld. Het is verstandig om deze beveiligde omgeving zo snel mogelijk te maken, voordat u de kans krijgt om wachtwoorden te vergeten. Het is pas mogelijk om vergeten wachtwoorden te resetten nadat de beveiligde omgeving is aangemaakt op de vaste schijf en nadat u zich hebt ingeschreven. Dit herstelmedium wordt alleen door bepaalde ThinkCentre- en ThinkPad-computers ondersteund.

U maakt als volgt herstelmedia:

1. Klik op **Start** op het bureaublad van Windows.
2. Kies **Programma's**.
3. Kies **ThinkVantage**.
4. Klik op **Herstelmedia maken**.

Het Rescue and Recovery-werkgebied gebruiken

Het Rescue and Recovery-werkgebied bevat een aantal functies voor het oplossen van problemen, zelfs wanneer het besturingssysteem Windows niet meer gestart kan worden. Door middel van het werkgebied van Rescue and Recovery kunt u uw vaste schijf terugbrengen in een van de opgeslagen statussen, bestanden herstellen vanuit uw Windows-partitie of vanuit een backup, communiceren over het Internet en nuttige informatie lezen over de conditie van uw computer. Hieronder vindt u informatie over toegang tot het Rescue and Recovery-werkgebied en een korte beschrijving van de functies.

Het werkgebied van Rescue and Recovery openen

Er zijn verschillende methoden om toegang te krijgen tot het werkgebied van Rescue and Recovery:

Methode 1:

1. Sluit uw computer af.
2. Start de computer opnieuw.
3. Druk herhaaldelijk op de toets F11.
4. Na korte tijd wordt het werkgebied van Rescue and Recovery afgebeeld. Klik op **Help** als u meer informatie over de verschillende functies wenst.

Methode 2:

1. Plaats de Rescue and Recovery-CD die u hebt gemaakt in het CD- of DVD-station of sluit het externe USB-vaste-schijfstation aan als u uw backup op een USB-vaste-schijfstation hebt gemaakt.
2. Sluit uw computer af.
3. Start de computer opnieuw.
4. Na korte tijd wordt het werkgebied van Rescue and Recovery afgebeeld. Klik op **Help** als u meer informatie over de verschillende functies wenst.

Opmerking: Als uw herstelmedium (CD-station, DVD-station of USB-apparaat) weigert te starten, is het herstelmedium waarschijnlijk niet goed ingesteld in de opstartvolgorde in het BIOS. Raadpleeg de documentatie die bij uw computer is geleverd voor informatie over het starten van het BIOS-configuratieprogramma.

Funcies van het Rescue and Recovery-werkgebied

Met het werkgebied van Rescue and Recovery kunt u verschillende taken uitvoeren, zelfs als u geen toegang meer hebt tot de Windows-omgeving. In het werkgebied van Rescue and Recovery kunt u het volgende doen:

- **Informatie bekijken:** Logboeken bekijken om vast te stellen wat de status is van een bewerking die samenhangt met de Rescue and Recovery-omgeving. Deze functie is handig als u wilt bepalen wanneer er een wijziging van de configuratie is opgetreden.
- **Herstelopties begrijpen:** Bestanden uit de Windows-omgeving veiligstellen en bestanden waarvan u een backup hebt, terugzetten naar de Windows-omgeving. Er zijn verschillende methoden om gegevens te herstellen. Bepaalde methoden zijn geschikt voor het herstellen van de volledige vaste schijf, andere richten zich op individuele bestanden. De inhoud van de vaste schijf kunt u op de volgende manieren herstellen:
 - Alleen besturingssysteem en toepassingsprogramma's herstellen. Met deze functie herstelt u Windows en de programmabestanden naar een eerder opgeslagen status. Uw eigen gegevens blijven bewaard.
 - Migreren vanuit een backup. Met deze functie kunt u een pakket maken dat de essentiële gegevens en instellingen van uw computer bevat. Dit pakket kan dan worden gebruikt om die gegevens en instellingen over te brengen naar een andere computer. Om dit migratieproces te kunnen uitvoeren, moet System Migration Assistant (SMA 5.0 of hoger) op de doelcomputer zijn geïnstalleerd.
 - De volledige inhoud van de vaste schijf terugzetten naar een toestand die u voorheen hebt opgeslagen.
 - Bestanden uit uw Windows-omgeving veiligstellen en overbrengen naar diskette, een USB-vasteschijfstation of een netwerkstation. Deze functie is met name handig als het niet lukt om Windows te starten, maar u wel een andere computer ter beschikking hebt waarop u verder kunt werken aan bepaalde bestanden die op uw eigen computer staan.
 - De volledige inhoud van de vaste schijf terugzetten naar de toestand zoals die was bij het verlaten van de fabriek. Deze functie is bijzonder nuttig als u de computer overbrengt naar een andere afdeling, de computer verkoopt of wegdoet, en als laatste redmiddel om de computer weer terug te brengen in een operationele status nadat alle andere herstelmethode zijn mislukt.
- **Uw computer configureren:** Naar het BIOS (Basic Input/Output System) van de computer gaan om hardwarefuncties in of uit te schakelen, de beveiliging te verbeteren via wachtwoorden die door het BIOS worden bestuurd, de opstartvolgorde te wijzigen en andere hardwarefuncties in te stellen. U kunt de computer zodanig configureren dat deze opstart vanaf een ander apparaat, zoals een backup-CD die is gemaakt met Rescue and Recovery, een diagnosediskette of herstelschijven.
- **Communiceren op een netwerk:** Het gebruik van een Ethernet-kabel voor toegang tot het web, e-mail via een webaccount, bestanden ophalen en netwerkstations toewijzen.
- **Een probleem oplossen:** Het bijgeleverde diagnoseprogramma (PC-Doctor) uitvoeren om de hardwarefuncties van de computer te testen. U kunt zelfstartende diagnosediskettes maken zodat u het programma PC-Doctor voor DOS ook buiten Rescue and Recovery kunt uitvoeren.

Client Security Solution gebruiken in combinatie met Rescue and Recovery

De programma's Rescue and Recovery en Client Security Solution zijn ThinkVantage-technologieën die speciaal voor u zijn ontworpen. Ze zijn ontworpen om zelfstandig of in combinatie met elkaar te werken en sluiten dus altijd aan op uw behoeften. Aan de hand van de volgende informatie kunt u zien hoe de programma's elkaar aanvullen en bepalen op welke manier u ze gaat gebruiken.

U moet rekening houden met een aantal belangrijke factoren als u met Rescue and Recovery, Client Security Solution of beide aan de slag gaat. Aan de hand van de informatie in de volgende tabellen kunt u bepalen welke vorm van installatie voor u het beste is:

Tabel 1-1. De volgend tabel bevat informatie die u kan helpen de juiste configuratie van Rescue and Recovery en Client Security te kiezen. Client Security Solution-standalone betekent dat de installatie afkomstig is van het Internet of een CD.

De geïnstalleerde software is...	En u wilt...	Volg dit proces	Commentaar
Client Security Software 5.4x	Client Security Software 5.4x en Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rescue and Recovery 3.0 installeren. 2. Als erom wordt gevraagd, geeft u aan dat u de installatie van Client Security Software 5.4x wilt behouden. 	<p>Backups kunnen niet worden beveiligd met Client Security Software 5.4x. Het gebruik van Client Security Software-functies door Rescue and Recovery 3.0 gebeurt via een geïmuleerde versie van Client Security Software.</p> <p>De functie voor master-wachtwoorden wordt toegevoegd aan uw beveiligingsfuncties. Meestal worden master-wachtwoorden in een bedrijfsomgeving gebruikt. Voor verdere informatie raadpleegt u "Aanvullende informatie" op pagina 1-1</p>
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 Standalone-installatiepakket	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de installatie van Client Security Software 5.4x. 2. Installeer Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • U moet versleutelde bestanden eerst decoderen en eventuele wachtwoordbeheer-informatie exporteren voordat u de installatie kunt verwijderen, anders gaat deze informatie verloren. • U moet de software van IBM® File and Folder Encryption verwijderen voordat u Client Security Solution installeert.

Tabel 1-1. De volgend tabel bevat informatie die u kan helpen de juiste configuratie van Rescue and Recovery en Client Security te kiezen. Client Security Solution-standalone betekent dat de installatie afkomstig is van het Internet of een CD. (vervolg)

De geïnstalleerde software is...	En u wilt...	Volg dit proces	Commentaar
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 en Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de installatie van Client Security Software 5.4x 2. Installeer Rescue and Recovery 3.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • Als u Rescue and Recovery 3.0 over Client Security Software 5.4x installeert zonder eerst de installatie van Client Security Software te verwijderen, beschikt u alleen over Rescue and Recovery. • Voordat u de installatie van Client Security Software 5.4x verwijdert, moet u gecodeerde bestanden decoderen en eventueel aanwezige wachtwoordbeheer-informatie exporteren, anders gaat deze informatie verloren. • U moet IBM File and Folder Encryption verwijderen voordat u Client Security Solution 6.0 installeert.
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Software 5.4x en Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de installatie van Rescue and Recovery 3.0. 2. Installeer Client Security Software 5.4x. 3. Installeer Rescue and Recovery 3.0. 4. Als erom wordt gevraagd, geeft u aan dat u de installatie van Client Security Software 5.4x wilt behouden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Software 5.4x kan niet worden geïnstalleerd over Rescue and Recovery 3.0. • Bij het verwijderen van de installatie van Rescue and Recovery 3.0 worden lokale backups gewist.

Tabel 1-1. De volgend tabel bevat informatie die u kan helpen de juiste configuratie van Rescue and Recovery en Client Security te kiezen. Client Security Solution-standalone betekent dat de installatie afkomstig is van het Internet of een CD. (vervolg)

De geïnstalleerde software is...	En u wilt...	Volg dit proces	Commentaar
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Solution 6.0 Standalone-installatiepakket	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de installatie van Rescue and Recovery 3.0. 2. Installeer Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • Installatie verwijderen Rescue and Recovery wist de gebruikersbestanden en de registerinstellingen van Client Security Solution. • Rescue and Recovery-backups die zijn beveiligd met Client Security Solution, zijn niet meer toegankelijk. • Bij het verwijderen van de installatie van Rescue and Recovery 3.0 worden lokale backups gewist. • Client Security Solution 6.0 (standalone) kan niet worden geïnstalleerd over Rescue and Recovery 3.0.
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 en Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer de optie Wijzigen onder Programma's toevoegen of verwijderen. 2. Voer de wijzigingen uit door Client Security Solution en eventuele subcomponenten toe te voegen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het toevoegen van Client Security Solution worden lokale backups verwijderd. • Na het toevoegen van Client Security Solution maakt u zo snel mogelijk een nieuwe basisbackup. • De Client Security Solution-instellingen en -gegevensbestanden worden gewist. • Client Security Solution 6.0 (standalone) kan niet worden geïnstalleerd over Rescue and Recovery 3.0.
Client Security Solution 6.0 Standalone-installatiepakket	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de installatie van Client Security Solution 6.0 (standalone). 2. Installeer Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het wissen van de gegevensbestanden en instellingen van Client Security Solution 6.0 is niet van invloed op Client Security Software 5.4x-bewerkingen.

Tabel 1-1. De volgend tabel bevat informatie die u kan helpen de juiste configuratie van Rescue and Recovery en Client Security te kiezen. Client Security Solution-standalone betekent dat de installatie afkomstig is van het Internet of een CD. (vervolg)

De geïnstalleerde software is...	En u wilt...	Volg dit proces	Commentaar
Client Security Solution 6.0 Standalone-installatiepakket	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de installatie van Client Security Solution 6.0 2. Installeer Rescue and Recovery 3.0. 3. Installeer tijdens het installatieproces alleen Rescue and Recovery. 	<p>Wanneer u de installatie van Client Security Solution 6.0 verwijdert, moet u ook de Security Solution 6.0-bestanden en -instellingen verwijderen. Als u dit niet doet als het u wordt gevraagd, wordt het installatieproces van Rescue and Recovery 3.0 beëindigd.</p>
Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0 en Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installeer Rescue and Recovery 3.0. 2. Selecteer de sub-componenten van Client Security Solution 6.0 die u wilt installeren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevensbestanden en instellingen van Client Security Solution 6.0 blijven behouden. • Wanneer u backups wilt beveiligen die zijn gemaakt met Client Security Solution 6.0, gebruikt u Rescue and Recovery.
Rescue and Recovery 3.0 en Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de installatie van Rescue and Recovery - Client Security Solution. 2. Installeer Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Software 5.4x kan niet worden geïnstalleerd over Client Security Solution 6.0. • Het wissen van de gegevensbestanden en instellingen is niet van invloed op Client Security Software 5.4x-bewerkingen. • Als u de installatie van Rescue and Recovery 3.0 verwijdert, wordt automatisch ook de installatie van Client Security Solution 6.0 verwijderd.

Tabel 1-1. De volgend tabel bevat informatie die u kan helpen de juiste configuratie van Rescue and Recovery en Client Security te kiezen. Client Security Solution-standalone betekent dat de installatie afkomstig is van het Internet of een CD. (vervolg)

De geïnstalleerde software is...	En u wilt...	Volg dit proces	Commentaar
Rescue and Recovery 3.0 en Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer Wijzigen onder Programma's toevoegen of verwijderen. 2. Verwijder de installatie van Client Security Solution 6.0 	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het verwijderen van Client Security Solution worden lokale backups ook verwijderd. • Wanneer Client Security Solution 6.0 verwijderd, hebt u geen beschikking meer over Password Manager en PrivateDisk. • De backups van Rescue and Recovery 3.0 die zijn beschermd met Client Security Solution 6.0, zijn niet meer toegankelijk. Maak zo snel mogelijk een nieuwe backup.
Rescue and Recovery 3.0 en Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de installatie van Rescue and Recovery 3.0. 2. Bewaar de huidige Client Security Solution 6.0-instellingen alleen als u de huidige beveiligingsconfiguratie wilt behouden. 3. Installeer Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. De backups van Rescue and Recovery 3.0 die zijn beschermd met Client Security Solution 6.0, zijn niet meer toegankelijk. 2. Bij het verwijderen van de installatie van Rescue and Recovery 3.0 worden lokale backups gewist.

Wachtwoorden van Rescue and Recovery

U kunt wachtwoorden gebruiken om het werkgebied van Rescue and Recovery te beveiligen. Op deze manier zijn vertrouwelijke gegevens beveiligd tegen ongemachtigde toegang. U kunt het werkgebied van Rescue and Recovery beveiligen door beveiligingsvoorkeuren in te stellen met de Client Security Setup Wizard of door de aanmeldingsinstellingen te wijzigen met Client Security Solution. Met Client Security Solution kunt u ook opties voor het herstel van wachtwoorden definiëren in het werkgebied van Rescue and Recovery.

Opmerkingen:

1. Deze mogelijkheid is alleen aanwezig als Client Security Solution 6.0 is geïnstalleerd. Om deze functie te kunnen gebruiken, moet u de stappen van de Client Security 6.0 Setup Wizard hebben doorlopen en opgegeven dat u een wachtwoord wilt gebruiken om u bij de computer aan te melden.
2. De Client Security Setup 6.0 Wizard en Client Security Solution 6.0 zijn beide alleen in de Windows-omgeving toegankelijk. Als u Rescue and Recovery zonder Client Security Solution wilt gebruiken, is het werkgebied van Rescue and Recovery niet beveiligd met een wachtwoord.
3. Met Client Security Solution kunt u opties voor het herstel van wachtwoorden definiëren in het werkgebied van Rescue and Recovery.

Volg een van de onderstaande procedures om het werkgebied van Rescue and Recovery te beveiligen met een wachtwoord.

Methode 1: Als u niet alle stappen van de Client Security Setup Wizard hebt doorlopen, doet u het volgende om het werkgebied van Rescue and Recovery te beveiligen met een wachtwoord:

1. Klik op het Windows-bureaublad op **Start** en **Programma's**, selecteer **ThinkVantage** en dubbelklik op **Client Security Solution**.
2. Klik in het Client Security Solution-venster op de menuoptie **Advanced**.
3. Klik op het pictogram **Set security and backup preferences**. De Client Security Setup Wizard wordt nu geopend.
4. Stel de beveiligingsvoorkeuren in. Kies een van de volgende opties als erom wordt gevraagd:
 - Als u het werkgebied van Rescue and Recovery wilt beveiligen met uw Windows-aanmeldingswachtwoord, selecteert u het selectievakje **Use Windows password to gain access to the Rescue and Recovery workspace**.
 - Als u het werkgebied van Rescue and Recovery wilt beveiligen met uw Client Security Solution-aanmeldingswachtwoord, selecteert u het selectievakje **Use the Client Security Solution passphrase to gain access to the Rescue and Recovery workspace**.
5. Doorloop de stappen in de Client Security Solution Setup Wizard en klik vervolgens op **Finish**. Voor gedetailleerde informatie klikt u op **Help** in de Client Security Setup Wizard.

Methode 2: Als u alle stappen van de Client Security Setup Wizard hebt doorlopen, doet u het volgende om het werkgebied van Rescue and Recovery te beveiligen met een wachtwoord:

1. Klik op het Windows-bureaublad op **Start** en **Programma's**, selecteer **ThinkVantage** en dubbelklik op **Client Security Solution**.
2. Klik in het Client Security Solution-venster op de menuoptie **Advanced**.
3. Klik op **Change logon settings**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm. Voor gedetailleerde informatie klikt u op **Help** in Client Security Solution.

Backupvoorkeuren instellen met de Client Security Setup Wizard

De Client Security Solution Setup Wizard biedt configuratiemogelijkheden voor beveiligingsopties, zoals het inschakelen van de ingebedde beveiligings-chip, het kiezen van de Windows-verificatieomgeving, het kiezen van Rescue and Recovery voor backups van vertrouwelijke gegevens of het gebruiken van een vingerafdruk als verificatie.

Voer de volgende procedure uit om de Client Security Setup Wizard te kunnen gebruiken:

1. Klik op het Windows-bureaublad op **Start** en **Programma's**, selecteer **ThinkVantage** en dubbelklik op **Client Security Solution**.
2. Klik in het Client Security Solution-venster op de menuoptie **Advanced**.
3. Klik in het Client Security Solution-venster op **Set security and backup preferences**. De Client Security Setup Wizard wordt nu geopend.
4. Stel de beveiligingsvoorkeuren in.

5. Doorloop de stappen in de Client Security Solution Setup Wizard en klik vervolgens op **Finish**. Voor gedetailleerde informatie klikt u op **Help** in de Client Security Setup Wizard.

Meer informatie over Client Security Solution

Voor verdere informatie over Client Security Solution en alle functies raadpleegt u *Client Security Solution User Guide* op het webadres:

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

Als u Client Security Solution al hebt geïnstalleerd, kunt u verdere informatie in de Gebruikershandleiding vinden volgens de volgende procedure:

1. Klik op **Start** op het bureaublad van Windows.
2. Kies **Programma's**.
3. Kies **ThinkVantage**.
4. Klik op **Client Security Solution**.
5. Klik op de menubalk in Client Security Solution op de optie **Help**.
6. Klik op **User's Guide**.

Luku 8. Suomi

Rescue and Recovery 3 -ohjelma hyödyntää ThinkVantage-tekniikkaa, joka auttaa käyttäjiä tietokoneen tietojen palautuksessa ja järjestelmän elvytyksessä ohjelmisto- tai laitteistohäiriöiden yhteydessä. Rescue and Recovery -ohjelmaa voidaan käyttää ensisijaisen kiintolevyn sisällön palautuksessa aiemmin tallennettuun kiintolevyn tilaan tietokonehäiriön jälkeen.

Tämän julkaisun käyttäjät

ThinkVantage Rescue and Recovery User's Guide -käyttöopas on tarkoitettu yksittäisille peruskäyttäjille ja yritysympäristössä työskenteleville käyttäjille. Tämä ohjelma on tarpeeksi tehokas yrityskäyttöön, mutta samalla kyllin helppokäyttöinen erilaisissa ympäristöissä, kuten pienyrityksissä ja kotitoimistoissa. Tämä opas sisältää tietoja

- Rescue and Recovery -ohjelman osista
- Rescue and Recovery -ohjelman asennuksesta
- Rescue and Recovery -ohjelman perusominaisuuksista, kuten varmistuskopiointista ja tietokoneen palautuksesta
- Rescue and Recovery -ohjelman lisäominaisuuksista, kuten tiedostojen jättämisestä pois varmistuskopiosta ja siirtymistä toisen tietokoneen käyttöön helpottavan tiedoston luonnista.

Tämä opas täydentää myös Rescue and Recovery -ohjetoimintoa, jossa on vaihteittaisia ohjeita siitä, miten tiettyjä tehtäviä toteutetaan ohjelmassa.

Lisätietoja

Jos olet pääkäyttäjä, järjestelmäteknikko, verkon pääkäyttäjä tai huoltoteknikko ja haluat ottaa käyttöön Rescue and Recovery -ohjelman suuressa yrityksessä, saat lisätietoja *ThinkVantage Rescue and Recovery and ThinkVantage Client Security Solution Deployment Guide* -oppaasta, joka on saatavana WWW-osoitteessa <http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

Esittely

Rescue and Recovery -ohjelman avulla voi hallita varmistuskopioita, jotka voidaan tallentaa kiintolevyasemaan, etäverkkoasemaan tai irtotaltioon, kuten CD- tai DVD-tietolevyyn tai USB-kiintolevyasemaan. Varmistuskopioita voidaan käyttää kiintolevyaseman sisällön palautuksessa, jos käyttöjärjestelmä lakkaa kokonaan toimimasta. Jos varmistuskopiot tallennetaan etäverkkoasemaan tai irtotaltioon ja tietokoneen kiintolevyyn tulee mekaaninen vika, kiintolevyn sisältö voidaan palauttaa aiempaan tallennettuun tilaan sen jälkeen, kun kiintolevy on vaihdettu uuteen. Lisäksi varmistuskopiointiin voi ajoittaa toteutumaan automaattisesti tiettyinä ajankohtana tai sen voi halutessaan aloittaa manuaalisesti milloin tahansa.

Rescue and Recovery -ohjelma on jaettu kahteen osaan. Toinen sijaitsee Windows-ympäristön ulkopuolella, ja sitä kutsutaan Rescue and Recovery -työtilaksi. Toinen osa on Windows-ympäristössä ja sisältää useita samoja toimintoja kuin työtila. Varmistuskopiointi on mahdollista kuitenkin vain käyttämällä Rescue and Recovery -osia Windows-ympäristössä. Varmistuskopiointi on keskeistä useiden pelastus- ja elvytystoimintojen toteutuksessa työtilassa ja Windows-ympäristössä.

- **Rescue and Recovery -työtila:** Koska työtila toimii erillään Windows-käyttöjärjestelmästä, se on piilotettu, eivätkä useimmat virushyökkäykset vaikuta siihen. Työtilassa on turvallista toteuttaa pelastus- ja elvytystoimintoja, jotka eivät ehkä onnistu Windows-ympäristössä. Seuraava luettelo sisältää joitakin niistä tehtävistä, jotka voit tehdä Rescue and Recovery -työtilan avulla:
 - Voit pelastaa yksittäisiä tiedostoja tai palauttaa kiintolevyn kokonaisia sisältöjä.
 - Voit estää työtilan luvattoman käytön määrittämällä joko salasanan tai salalauseen.
 - Voit käyttää Ethernet-kaapeliyhteyttä verkon välityksellä tapahtuvaan viestintään, Internet- tai intranet-sivustojen käyttöön, sähköpostiviestien lähetykseen ja vastaanottamiseen WWW-sähköpostitilin avulla, verkkoaseman nimen määrittämiseen tai tärkeiden tiedostojen noutoon.
 - Voit toteuttaa häiriön vianmäärityksen tarkastelemalla lokeja ja näin määrittää, ilmenikö vika kokoonpanon muutoksen yhteydessä.
 - Voit määrittää tietokoneen käynnistymään jostakin vaihtoehtoisesta laitteesta, kuten Rescue and Recovery -ohjelmalla luoduista varmistuskopio-CD-tietolevyistä, Rescue and Recovery -tietovälineistä tai elvytystietolevyistä.
- **Rescue and Recovery (Windows-ympäristö):** Rescue and Recovery -toiminnot toteutetaan Windows-ympäristössä samalla tavoin kuin vastaavat toiminnot työtilassa. Siinä on kuitenkin useita asetuksia ja määrittämiä, jotka voi mukauttaa, kun ohjelman säännöllisesti ajoitettujen varmistuskopioiden luonti aloitetaan. Seuraava luettelo sisältää joitakin niistä tehtävistä, jotka voi tehdä Rescue and Recovery -osien avulla Windows-ympäristössä:
 - Voit varmistuskopioida tiedostoja suojattuun piilokansioon paikallisessa kiintolevyasemassa.
 - Voit ajoittaa varmistuskopiointin tapahtumaan päivittäin, viikoittain tai kuukausittain.
 - Voit palauttaa tiedostoja aiemmin tallennettuun tilaan.
 - Voit optimoida varmistuskopioiden tallennustilan.
 - Voit tallentaa varmistuskopioita erilliseen tallennusvälineeseen.

Ennen Rescue and Recovery -ohjelman asennusta

Varmista, että seuraavat edellytykset täyttyvät, ennen kuin asennat Rescue and Recovery -ohjelman:

- Tietokoneessa on Windows XP- tai Windows 2000 -käyttöjärjestelmä ja Service Pack 3. Jos asennat tämän ohjelman kiintolevyyn, jonka kapasiteetti on yli 137 gigatavua, Windows XP -käyttöjärjestelmässä on oltava Service Pack 1.
- Asennettuna on Internet Explorer 5.5 (tai uudempi).
- Tietokoneessa on 128 megatavua muistia, josta enintään 8 megatavua voidaan määrittää yhteiseksi muistiksi BIOSin näyttöasetuksissa.
- Vapaata levytilaa on 800 megatavua.

Tämän ohjelman asennukseen tarvitaan pääkäyttäjän oikeudet.

Rescue and Recovery -ohjelman asennus

Voit asentaa Rescue and Recovery -ohjelman seuraavasti:

1. Käynnistä tietokone ja lopeta toiminnassa olevat ohjelmat.
2. Aseta Rescue and Recovery -asennus-CD-tietolevy CD-asemaan. Useimmiten asennusohjelma alkaa automaattisesti. Jos näin ei käy, toimi seuraavasti:

- a. Napsauta Windowsin **Käynnistä**-painiketta ja valitse **Suorita**-vaihtoehto.
- b. Kirjoita komento `d:\SETUP.EXE` (jossa `d` on Rescue and Recover -asennus-CD-tietolevyn sisältävän CD- tai DVD-aseman tunnus.)
- c. Noudata kuvaruutuun tulevia ohjeita.

Huomautus: Joidenkin Rescue and Recovery -asennuspakettien yhteydessä on mahdollista asentaa myös Client Security Solution 6.0 -sovellus. Voit asentaa Client Security Solution 6.0 -sovelluksen Rescue and Recovery -ohjelman yhteydessä valitsemalla kaikki Client Security Solution -osat tai joitakin sen aliosia asennuksen aikana.

Voit tarkastella ohjeita tämän Rescue and Recovery -ohjelmaversioiden asennuksesta jonkin aiemman Rescue and Recovery -ohjelmaversioiden tilalle tai ohjeita Rescue and Recovery -ohjelman asennuksesta yhdessä Client Security Solution -sovelluksen kanssa kohdasta "Client Security Solution -ohjelman käyttö yhdessä Rescue and Recovery -ohjelman kanssa" sivulla 1-8.

Rescue and Recovery -ohjelman käyttö Windows-ympäristössä

Windows-ympäristössä käytettävän Rescue and Recovery -ohjelman avulla voi toteuttaa useita erilaisia varmistuskopiointi-, palautus- ja lisätoimintoja. Seuraavat ohjeet opastavat sinua Rescue and Recovery -ohjelman käyttöönotossa ja sen käytössä.

Rescue and Recovery -ohjelman käyttöönotto Windows ympäristössä

Voit ottaa Rescue and Recovery -ohjelman käyttöön Windows-ympäristössä seuraavasti:

1. Napsauta Windowsin **Käynnistä**-painiketta.
2. Valitse **Ohjelmat**-vaihtoehto.
3. Valitse **ThinkVantage**-vaihtoehto.
4. Napsauta **Rescue and Recovery** -vaihtoehtoa.

Rescue and Recovery -asetusten määrittäminen

Rescue and Recovery -ohjelman avulla voi valita, mitä kiintolevyn osioita haluat sisällyttää varmistuskopioihin, ja valita varmistuskopiointin sijainnin, johon haluat tallentaa varmistuskopiot. Voit määrittää asetukset seuraavasti:

1. Avaa Rescue and Recovery -ohjelma Windows-ympäristössä.
2. Napsauta Rescue and Recovery -ohjelman pääikkunassa **Ajoituksen ja oletusasetusten määrittäminen** -kuvaketta.
3. Noudata kuvaruutuun tulevia ohjeita. Saat lisätietoja napsauttamalla **Ohje**-painiketta.

Ajoitus

Määrittämällä varmistuskopiointien aikataulun voi varmistaa, että tärkeät tiedostot varmistuskopioidaan automaattisesti. Automaattisen varmistuskopiointin voi ajoittaa tapahtuvaksi päivittäin, viikoittain tai kuukausittain mihin aikaan tahansa. Jos et halua käyttää automaattista varmistuskopiointitoimintoa, sen voi myös poistaa käytöstä. Oletusarvon mukaan varmistuskopiointi tehdään aina keskiviikkoisin keskipäivällä. Varmistuskopiointin ajoitusta voi kuitenkin muuttaa käyttäjän tarpeiden mukaan. Voit muuttaa varmistuskopiointin ajoitusta seuraavasti:

1. Avaa Rescue and Recovery -ohjelma Windows-ympäristössä.

2. Napsauta Rescue and Recovery -ohjelman pääikkunassa **Ajituksen ja oletusasetusten määrittäminen**-kuvaketta.
3. Noudata kuvaruutuun tulevia ohjeita. Saat lisätietoja napsauttamalla **Ohje**-painiketta.

Varmistuskopiotiedostojen suojaus salasanalla

Rescue and Recovery -ohjelman avulla varmistuskopiot voi suojata salasanalla. Tämän suojauksen avulla estetään varmistuskopioiden arkaluontoisten tietojen luvaton käyttöönnotto.

Huomautus: Varmistuskopion suojaus salasanalla eroaa varmistuskopion salauksesta. Varmistuskopion voi suojata salasanalla ThinkCentre- ja ThinkPad-tietokoneissa tai muiden valmistajien tietokoneissa. Varmistuskopion salaukseen tarvitaan kuitenkin sisäinen turvapiiri, joka on saatavana vain tietyissä ThinkPad- ja ThinkCentre-tietokoneissa. Lisätietoja Client Security Solution -sovelluksen käytöstä yhdessä Rescue and Recovery -ohjelman kanssa on kohdassa "Client Security Solution -ohjelman käyttö yhdessä Rescue and Recovery -ohjelman kanssa" sivulla 1-8.

Voit suojata varmistuskopiot salasanalla seuraavasti:

1. Avaa Rescue and Recovery -ohjelma Windows-ympäristössä.
2. Napsauta Rescue and Recovery -ohjelman pääikkunassa **Ajituksen ja oletusasetusten määrittäminen** -kuvaketta.
3. Noudata kuvaruutuun tulevia ohjeita. Saat lisätietoja napsauttamalla **Ohje**-painiketta.

Rescue and Recovery -toiminnot

Rescue and Recovery -ohjelman avulla voi toteuttaa useita erilaisia varmistuskopiointi-, palautus- ja lisätoimintoja. Seuraavassa on lyhyt yleiskuvaus useista käytettävissä olevista toiminnoista.

Varmistuskopiointitoiminnot

Varmistuskopiointin avulla voi palauttaa kiintolevyn sisältöjä aiemman mukaiseen tilaan. Seuraavassa on luettelo Rescue and Recovery -ohjelmalla toteutettavista varmistuskopiointitoiminnoista:

- **Varmistuskopion luonti:** Varmistuskopio on vedos koko kiintolevyaseman sisällöstä, ja siihen kuuluu Windows Microsoft -käyttöjärjestelmä, sovellukset, rekisteröintiasetukset, verkkoasetukset, korjauspaketit, työpöytäasetukset ja yksittäiset datatiedostot. Varmistuskopion voi luoda paikalliseen kiintolevyasemaan, toiseen kiintolevyasemaan, USB-kiintolevyasemaan tai verkkoasemaan.
- **Varmistuskopioiden tarkastelu:** Tämän toiminnon avulla voi tarkastella tietojavarmistuskopioista, mukaan lukien varmistuskopioiden sijaintitiedot ja nimet sekä varmistuskopioiden luontipäivämäärät ja -ajat. Näihin tietoihin eivät sisälly varmistuskopiot, jotka on luotu erilliseen, ulkoiseen laitteeseen. Oletusasetusten mukaan perusvarmistuskopion (tai alkuperäisen varmistuskopion) lisäksi tallentuu myös viisi lisäävää (tai jälkeempään toteutettua) varmistuskopiota. Vain viimeisimmät varmistuskopiot ovat tallennettuina. Aiemmat varmistuskopiot on tallennettava ulkoiseen tallennuslaitteeseen säilytystä varten.
- **Varmistuskopiointitilan optimointi:** Tämän toiminnon avulla voi optimoida varmistuskopioiden tallennukseen käytetyn tilan. Jos ajoitat varmistuskopiointitoimintoja, sinun on hyvä käyttää Varmistuskopiointitilan optimointi -työkalua niiden tiedostojen määrittämiseen, joita ei ehkä tarvitse varmistuskopioita toistuvasti.

Palautustoiminnot

Palautustoiminnolla voi palauttaa kiintolevyn sisällön aiemman tilan mukaiseksi. Palautustoimintoja on erilaisia, ja toiset toiminnot ovat toisia tehokkaampia. Seuraavassa on luettelo Rescue and Recovery -ohjelmalla toteutettavista palautustoiminnoista:

- **Yksittäisten tiedostojen palautus:** Tiedostojen ja kansioiden kopiointi ulkoisiin tallennusvälineisiin suojaa hyödyllisiä tietoja. Rescue and Recovery -ohjelman avulla voi kopioida tiedostoja ja kansioita levykkeeseen, toiseen kiintoasemaan, USB-kiintoasemaan tai verkkoasemaan. Tallennettuja tiedostoja voi siten palauttaa myöhemmin.
- **Pelkän käyttöjärjestelmän ja pelkkien sovelluksien palautus:** Kun valitset vain Windows-käyttöjärjestelmän ja sovelluksien palautuksen varmistuskopiosta, Rescue and Recovery -ohjelma palauttaa vain Windows-käyttöjärjestelmän ja sovelluksien tiedostot varmistuskopiointiajankohdan mukaiseen tilaan. Nykyiset henkilökohtaiset tiedot säilyvät. Kaikki varmistuskopioinnin jälkeen asennetut sovellukset on asennettava uudelleen. Jotkin asetukset, kuten verkko- ja kirjoitinasetukset, on ehkä määritettävä uudelleen.
- **Järjestelmän uudistus:** Kun valitset järjestelmän uudistuksen, järjestelmä optimoi järjestelmän suorituskyvyn tekemällä uuden lisäävän varmistuskopioinnin ja eheyttämällä sitten kiintolevyn ja varmistuskopiot. Sen jälkeen järjestelmä palauttaa valikoidut asetukset ja tiedot valitsemistasi varmistuskopiosta. Tämä uudistustoiminto auttaa virusten sekä haitta- ja vakoiluohjelmien poistossa ja säilyttää käytössä olevat asetukset ja tiedot. Kaikki varmistuskopioinnin jälkeen asennetut sovellukset on asennettava uudelleen.
- **Koko kiintolevyn palautus:** Kiintolevyn voi palauttaa mihin tahansa varmistuskopioituun tilaan. Eri varmistuskopiot erottaa toisistaan kunkin varmistuskopion kohdalla näkyvän varmistuskopion luontiajankohdan (päivämäärä ja kellonaika) perusteella. Rescue and Recovery -ohjelman avulla järjestelmän voi palauttaa paikalliseen asemaan, USB-kiintoasemaan, verkkoasemaan tai CD- tai DVD-tietolevyn tallennetusta varmistuskopiosta. Palautuksen aikana kaikki valitun varmistuskopion jälkeen luodut tiedot poistetaan.

Huomautus: Kun käynnistät tietokoneen vaihtoehtoisesta laitteesta, kuten CD- tai DVD-asemasta, varmista varmistuskopio-CD- ja -DVD-tietolevyjen vastaavuus. Varmistuskopio-CD- tai -DVD-tietolevyjä käytetään tämän toimen jälkeen kiintolevyn alustuksessa. Jos varmistuskopio-CD- tai DVD-tietolevyjä ei ole, kaikki kiintolevyn tiedot häviävät.

- **Esiasennetun tilan palautus:** Tämä elvytysmetodi alustaa kiintolevyn ensisijaisen osion (C-asema) ja asentaa sitten uudelleen käyttöjärjestelmän, laiteajurit ja tehtaalla asennetut ohjelmat. Kiintolevy palautetaan siihen tilaan, jossa se oli tietokoneen valmistusajankohtana.

Huomautus: Jos ajat tämän apuohjelman CD-tietolevystä, kiintolevyn kaikki tiedot ja osiot poistetaan. Lopputuloksena on yksi C-aseman osio, joka sisältää kiintolevyn alkuperäisen sisällön. Jos ajat tämän apuohjelman kiintolevystä, jossa on useita osioita, voit palauttaa tehdasasetukset vain C-aseman osioon ja jättää muut osiot ennalleen tai poistaa kaikki osiot ja asentaa tehdasasetukset yhteen ainoaan C-aseman osioon.

Jos käytät Rescue and Recovery 3.0 -ohjelmaa aiemmalla versiolla luodun varmistuskopion palautuksessa, Rescue and Recovery 3.0 -ohjelma on asennettava sen jälkeen uudelleen.

Lisätoiminnot

Lisätoiminnot mahdollistavat varmistuskopioiden mukautuksen, varmistuskopioiden poistamisen ja tiedostojen valmistelun, jotta voit siirtää järjestelmän tietoja tietokoneesta toiseen. Seuraavassa on luettelo Rescue and Recovery -ohjelmalla toteutettavista lisätoiminnoista:

- **Varmistuskopioiden kopiointi kiintolevystä:** Rescue and Recovery -ohjelman avulla voi käyttää irtotaltioita kiintolevyn tietojen palautuksessa kiintolevyaseman häiriön yhteydessä. Varmistuskopion voi palauttaa CD-R- tai DVD-tietolevystä, USB-kiintolevyasemasta, toisesta kiintolevyasemasta tai verkkواسemasta. Varmistuskopiotiedostojen kopiointi irtotaltioihin parantaa varmistuskopioiden suojausta ja mahdollistaa järjestelmän palautuksen mistä tahansa arkistoidusta varmistuskopiosta.
- **Varmistuskopion poisto:** Tämä toiminto poistaa äskettäin laitteeseen tallennettuja varmistuskopiotiedostoja.
- **Tiedostojen poisjätö varmistuskopiosta:** Jättämällä pois tiedostoja varmistuskopiosta ja lisäävistä varmistuskopiosta voi säästää kiintolevytilaa.
- **Tiedostojen määritys yhden ilmentymän tallennusta varten:** Valitsemalla tiedoston yhden ilmentymän tallennusta varten valitun tiedoston varmistuskopio on olemassa vain viimeisimmässä varmistuskopiossa. Tiedoston kaikki muut kopiot poistetaan muista olemassa olevista varmistuskopiosta.
- **Siirtotiedoston luonti:** Siirtotiedoston luonti mahdollistaa varmistuskopioinnin avulla luotujen tietojen ja henkilökohtaisten asetusten purun ja siirron toiseen tietokoneeseen.

Huomautus: Kun siirtotiedosto on luotu, se on tuotava kohdetietokoneeseen käyttämällä System Migration Assistant 5.0 (tai uudempaa)-ohjelmaa.

- **Rescue and Recovery -tietovälineen luonti:** Käytettävissä on kolme Rescue and Recovery -tietovälinetyyppiä, joilla voi palauttaa tietokoneen asetukset, jos pääsy Windows-ympäristöön on estynyt. Jokaisella niistä on oma tarkoituksensa. Seuraavassa kerrotaan, kuinka Rescue and Recovery -tietovälineitä käytetään:
 - **Elvytystietolevyt:** Elvytystietolevyjen avulla voi palauttaa kiintolevyn sisällön kiintolevyn valmistusajankohdan mukaiseen tilaan. Elvytystietolevyt ovat hyödyllisiä, jos tietokone siirretään toiseen paikkaan, myydään tai luovutetaan uusiokäyttöön. Elvytystietolevyjen avulla tietokone on mahdollista palauttaa vielä toimintakuntoon, kun kaikki muut elvytystoimet ovat epäonnistuneet. Tämä elvytysväline on tarkoitettu vain ThinkCentre- ja ThinkPad-tietokoneita varten.
 - **Pelastamistietoväline:** Pelastamistietoväline mahdollistaa CD-tietolevyn tai USB-kiintolevyn luonnin, jolla järjestelmän voi elvyttää häiriöistä, jotka estävät pääsyn Windows-ympäristöön tai kiintolevyn Rescue and Recovery -työtilaan. Vaikka tällaiset ongelmat ovat harvinaisia, pelastamistietovälineet on hyvä luoda mahdollisimman pian, ennen kuin ongelmia ilmenee. Tämä elvytystietoväline on tarkoitettu ThinkCentre-, ThinkPad- tai muiden valmistajien tietokoneisiin.
 - **Suojattu ympäristö unohtuneiden kiintolevysalasanoiden vaihtoa varten:** Tämä suojattu ympäristö toimii itsenäisesti Windows-ympäristöstä, ja sen avulla voi vaihtaa unohtuneet käynnistys- ja kiintolevysalasanat. Käyttäjäprofiili muodostuu vastauksista käyttäjän itsensä laatimaan kysymyssarjaan. Tämä suojattu ympäristö on hyvä luoda mahdollisimman pian, ennen kuin salasana unohtuu. Unohtuneita kiintolevysalasanoiden vaihtoa varten voi vaihtaa, ennen kuin suojattu ympäristö on luotu kiintolevyyn, ja käyttäjä on rekisteröitynyt järjestelmään. Tämä elvytysväline on käytettävissä vain tietyissä ThinkCentre- ja ThinkPad-tietokoneissa.

Voit luoda elvytystietovälineen seuraavasti:

1. Napsauta Windowsin **Käynnistä**-painiketta.
2. Valitse **Kaikki ohjelmat** -vaihtoehto.
3. Valitse **ThinkVantage**-vaihtoehto.
4. Napsauta **Elvytystietovälineen luonti** -vaihtoehtoa.

Rescue and Recovery -työtilan käyttö

Rescue and Recovery -työtila sisältää joukon toimintoja ja ominaisuuksia, joiden avulla Windows-käyttöjärjestelmän voi palauttaa häiriön jälkeen normaaliin toimintatilaan, vaikkei se käynnistyisikään. Rescue and Recovery -työtilan avulla voi palauttaa kiintolevyn jotakin aiemmin luotua varmistuskopiota vastaavaan tilaan, palauttaa tiedostoja Windows-osiosta tai varmistuskopiosta, muodostaa Internet-yhteyden, noutaatiedostoja ja tarkastella hyödyllisiä tietoja tietokoneen tilasta. Seuraavassa kuvataan lyhyesti, kuinka Rescue and Recovery -työtila otetaan käyttöön. Mukana on lyhyt kuvaus työtilan toiminnoista.

Rescue and Recovery -työtilan käyttö

Voit ottaa Rescue and Recovery -työtilan käyttöön seuraavasti:

Toimintatapa 1:

1. Tee käyttöjärjestelmän lopputoimet ja sammuta tietokone.
2. Käynnistä tietokone uudelleen.
3. Painele F11-näppäintä.
4. Rescue and Recovery -työtila tulee näkyviin jonkin ajan kuluttua. Saat lisätietoja sen eri ominaisuuksien ja toimintojen käytöstä valitsemalla **Ohje**-vaihtoehdon.

Toimintatapa 2:

1. Aseta luomasi Rescue and Recovery -CD-tietolevy tietokoneen CD- tai DVD-asemaan, tai jos käytät pelastamistietovälineenä erillistä USB-kiintolevyasemaa, liitä asema järjestelmään.
2. Tee käyttöjärjestelmän lopputoimet ja sammuta tietokone.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Rescue and Recovery -työtila tulee näkyviin jonkin ajan kuluttua. Saat lisätietoja sen eri ominaisuuksien ja toimintojen käytöstä valitsemalla **Ohje**-vaihtoehdon.

Huomautus: Jos järjestelmä ei käynnisty pelastamistietovälineestä, pelastamistietovälineen sisältävää laitetta (CD- tai DVD-asemaa tai USB-laitetta) ei ehkä ole määritetty oikein BIOSin aloitusjärjestykseen. BIOS-asetusohjelman käyttöohjeet ovat tietokoneen mukana toimitetuissa julkaisuissa.

Rescue and Recovery -työtilan toiminnot

Rescue and Recovery -työtilan avulla voi toteuttaa useita tehtäviä, vaikkei Windows-ympäristöön pääsy olisikaan mahdollista. Rescue and Recovery -työtilassa voi tehdä seuraavaa:

- **Tarkastella tietoja:** Lokeja tarkastelemalla voi selvittää Windows-ympäristössä toimivan Rescue and Recovery -ohjelmaan liittyvän toiminnon tilan. Tarkastelemalla nykyisen järjestelmän tietoja voi selvittää mahdollisen kokoonpanomuutoksen ja sen ajankohdan.
- **Saada tietoja elvytysvaihtoehdoista:** Tiedostoja voi pelastaa Windows-ympäristöstä tai varmistuskopioituja tiedostoja voi palauttaa

Windows-ympäristöön. Tietoja voi palauttaa usealla eri tavalla. Joidenkin toimintojen avulla palautetaan koko kiintolevyasema ja joidenkin avulla vain valikoidut tiedostot. Voit palauttaa kiintolevyn sisältöjä seuraavasti:

- Voit palauttaa pelkän käyttöjärjestelmän ja pelkät sovellukset. Tämä toiminto palauttaa vain Windows- ja sovellustiedostot varmistuskopion mukaiseen tilaan. Henkilökohtaiset tiedot säilyvät.
- Voit siirtää tiedostoja varmistuskopiosta. Tämän toiminnon avulla voi luoda paketin, joka sisältää yhdessä tietokoneessa olevia kriittisiä tietoja ja asetuksia, jotta ne voidaan siirtää toiseen tietokoneeseen. Kohdetietokoneeseen on oltava asennettuna System Migration Assistant (SMA 5.0 tai uudempi) -ohjelma, jotta siirto voidaan toteuttaa.
- Voit palauttaa koko kiintolevyn sisällön aiemman varmistuskopion mukaiseen tilaan.
- Voit pelastaa tiedostoja Windows-ympäristöstä ja siirtää ne levykkeeseen, USB-kiintolevyyn tai verkkoasemaan. Tämä toiminto on erittäin hyödyllinen, jos Windows-käyttöjärjestelmä ei käynnisty mutta sinulla on pääsy toiseen tietokoneeseen, jossa voit jatkaa työskentelyä.
- Voit palauttaa koko kiintolevyn sisällön alkuperäiseen valmistusajankohdan mukaiseen tilaan. Tämä toiminto on hyödyllinen, jos tietokone siirretään toiseen paikkaan, jos se myydään tai jos se luovutetaan uusiokäyttöön. Toiminnon avulla on vielä mahdollista palauttaa tietokone toimintakuntoon, kun kaikki muut elvytystoimet ovat epäonnistuneet.
- **Määrittää tietokoneen kokoonpanon:** Tietokoneen BIOS-järjestelmän (Basic Input/Output System) avulla voi ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä eri laitteita ja niiden ominaisuuksia, tehostaa suojausta BIOSissa hallittavien salasanojen avulla, vaihtaa käynnistyksen aloitusjärjestystä ja määrittää muita laiteominaisuuksia. Tietokoneen voi määrittää käynnistymään jostakin vaihtoehtoisesta laitteesta, kuten Rescue and Recovery -ohjelmalla luoduista varmistuskopio-CD-tietolevyistä, testaus- ja vianmäärityslevykkeistä tai pelastus- ja elvytyslevykkeistä.
- **Viestii verkon välityksellä:** Ethernet-kaapeliyhteys mahdollistaa pääsyn WWW-sivustoihin, sähköpostin lähetyksen WWW-sähköpostitilin välityksellä, tiedostojen noudon ja tietokoneen yhdistämisen verkkoasemaan.
- **Ratkaista ongelman:** Tietokoneen laitteiden toiminnan voi testata tietokoneen mukana toimitetun PC-Doctor-vianmääritysohjelman avulla. Käyttäjä voi myös luoda Rescue and Recovery -työtilan ulkopuolella ajettavan PS-Doctor for DOS -ohjelman sisältävän testaus- ja vianmäärityslevykeen.

Client Security Solution -ohjelman käyttö yhdessä Rescue and Recovery -ohjelman kanssa

Sekä Rescue and Recovery -ohjelma että Client Security Solution -sovellus perustuvat ThinkVantage-tekniikkaan, ja ne on kehitetty käyttäjiä ajatellen. Ne on suunniteltu toimimaan joko erikseen tai yhdessä toisiaan täydentäen käyttäjän tarpeiden mukaan. Seuraavat ohjeet auttavat käyttäjää näiden ohjelmien käytön suunnittelussa. Ohjeista käy myös ilmi, kuinka ohjelmat täydentävät toisiaan.

Asennettaessa Rescue and Recovery -ohjelmaa ja Client Security Solution -sovellusta, yhdessä tai erikseen, on kiinnitettävä huomiota tiettyihin asioihin. Seuraavissa taulukoissa olevat tiedot auttavat parhaimman asennustavan valinnassa:

Taulukko 8-1. Seuraavassa taulukossa on tietoja Rescue and Recovery- ja Client Security -ohjelmien kokoonpanon muuttamisesta. Client Security Solution Standalone tarkoittaa, että asennus on tehty WWW-sivustosta tai CD-tietolevystä.

Asennettu ohjelma	Asennettava ohjelma	Toimet	Huomautuksia
Client Security Software 5.4x	Client Security Software 5.4x ja Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asenna Rescue and Recovery 3.0 -ohjelma. 2. Vastaa pyydettäessä, että haluat säilyttää asennetun Client Security Software 5.4x -sovelluksen. 	<p>Varmistuskopioita ei voi suojata käyttämällä Client Security Software 5.4x -sovellusta. Kaikki Rescue and Recovery 3.0 -ohjelman käyttämät Client Security Software -toiminnot tehdään emuloidun Client Security Software -ohjelmaversion avulla.</p> <p>Pääkäyttäjän salasanoiminto lisätään suojausominaisuuksiin. Pääkäyttäjän salasanaa käytetään tavallisesti yrityksissä. Lisätietoja on kohdassa ”Lisätietoja” sivulla 8-1</p>
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 Standalone -asennuspaketti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poista Client Security Software 5.4x -sovelluksen asennus. 2. Asenna Client Security Solution 6.0 (Standalone) -sovellus. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sinun on purettava salaus kaikista salatuista tiedostoista ja vietävä salasanan hallintatiedot ennen sovelluksen poistoa. Muutoin tiedot häviävät. • Sinun on poistettava IBM File and Folder Encryption -salausohjelma, ennen kuin asennat Client Security Solution -sovelluksen.

Taulukko 8-1. Seuraavassa taulukossa on tietoja Rescue and Recovery- ja Client Security -ohjelmien kokoonpanon muuttamisesta. Client Security Solution Standalone tarkoittaa, että asennus on tehty WWW-sivustosta tai CD-tietolevystä. (jatkoa)

Asennettu ohjelma	Asennettava ohjelma	Toimet	Huomautuksia
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 ja Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> Poista Client Security Software 5.4x -sovelluksen asennus. Asenna Rescue and Recovery 3.0 -ohjelma. 	<ul style="list-style-type: none"> Jos Rescue and Recovery 3.0 -ohjelma asennetaan Client Security Software 5.4x -sovelluksen päälle poistamatta Client Security Software -ohjelmaa ensin, tuloksena on vain Rescue and Recovery -ohjelman asennus. Ennen kuin poistat Client Security Software 5.4x -sovelluksen, sinun on purettava salaus kaikista salatuista tiedostoista ja vietävä salasanan hallintatiedot ennen sovelluksen poistoa. Muutoin tiedot häviävät. Sinun on poistettava IBM File and Folder Encryption -salausohjelma, ennen kuin asennat Client Security Solution 6.0 -sovelluksen.
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Software 5.4x ja Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> Poista Rescue and Recovery 3.0 -ohjelman asennus. Asenna Client Security Software 5.4x -sovellus. Asenna Rescue and Recovery 3.0 -ohjelma. Vastaa pyydettäessä, että haluat säilyttää asennetun Client Security Software 5.4x -sovelluksen. 	<ul style="list-style-type: none"> Client Security Software 5.4x -sovellusta ei voi asentaa Rescue and Recovery 3.0 -ohjelman päälle. Paikalliset varmistuskopiot poistetaan, kun Rescue and Recovery 3.0 -ohjelman asennus on poistettu.

Taulukko 8-1. Seuraavassa taulukossa on tietoja Rescue and Recovery- ja Client Security -ohjelmien kokoonpanon muuttamisesta. Client Security Solution Standalone tarkoittaa, että asennus on tehty WWW-sivustosta tai CD-tietolevystä. (jatkoa)

Asennettu ohjelma	Asennettava ohjelma	Toimet	Huomautuksia
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Solution 6.0 Standalone -asennuspaketti	<ol style="list-style-type: none"> Poista Rescue and Recovery 3.0 -ohjelman asennus. Asenna Client Security Solution 6.0 (Standalone) -sovellus. 	<ul style="list-style-type: none"> Rescue and Recovery -ohjelman poisto poistaa käyttäjätiedostot ja Client Security Solution -rekisteriasetukset. Client Security Solution -sovelluksen suojaamat Rescue and Recovery -varmistuskopiot eivät ole enää käytettävissä. Paikalliset varmistuskopiot poistetaan, kun Rescue and Recovery 3.0 -ohjelman asennus on poistettu. Client Security Solution 6.0 (Standalone) -sovellusta ei voi asentaa Rescue and Recovery 3.0 -ohjelman päälle.
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 ja Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> Valitse Muokkaus-vaihtoehto kohdasta Sovelluksen lisäys tai poisto. Toteuta muutos lisäämällä Client Security Solution -sovellus ja muut halutut aliosat. 	<ul style="list-style-type: none"> Paikalliset varmistuskopiot poistetaan, kun Client Security Solution -sovellus on lisätty. Luo Client Security Solution -sovelluksen lisäyksen jälkeen uusi perusvarmistuskopio mahdollisimman pian. Client Security Solution -asetukset ja datatiedostot poistetaan. Client Security Solution 6.0 (Standalone) -sovellusta ei voi asentaa Rescue and Recovery 3.0 -ohjelman päälle.
Client Security Solution 6.0 Standalone -asennuspaketti	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> Poista Client Security Solution 6.0 (Standalone) -sovelluksen asennus. Asenna Client Security Software 5.4x -sovellus. 	<ul style="list-style-type: none"> Client Security Solution 6.0 -datatiedostojen ja -asetusten poisto pyydettyäessä ei vaikuta Client Security Software 5.4x -sovelluksen toimintoihin.

Taulukko 8-1. Seuraavassa taulukossa on tietoja Rescue and Recovery- ja Client Security -ohjelmien kokoonpanon muuttamisesta. Client Security Solution Standalone tarkoittaa, että asennus on tehty WWW-sivustosta tai CD-tietolevystä. (jatkoa)

Asennettu ohjelma	Asennettava ohjelma	Toimet	Huomautuksia
Client Security Solution 6.0 Standalone -asennuspaketti	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> Poista Client Security Solution 6.0 -sovelluksen asennus. Asenna Rescue and Recovery 3.0 -ohjelma. Valitse asennuksen aikana vain Rescue and Recovery -ohjelman asennus. 	Kun poistat Client Security Solution 6.0 -sovelluksen asennusta, saat kehotuksen poistaa Security Solution 6.0 -tiedostot ja -asetukset. Jos epäonnistut näiden tiedostojen ja asetusten poistossa, Rescue and Recovery 3.0 -ohjelman asennus päättyy.
Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0 ja Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> Asenna Rescue and Recovery 3.0 -ohjelma. Valitse kaikki Client Security Solution 6.0 -sovelluksen aliosat, jotka haluat asentaa. 	<ul style="list-style-type: none"> Client Security Solution 6.0 -datatiedostot ja -asetukset säilyvät. Voit käyttää Rescue and Recovery -ohjelmaa Client Security Solution 6.0 -sovelluksen avulla tapahtuvan varmistuskopioinnin suojauksessa.
Rescue and Recovery 3.0 ja Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> Poista Rescue and Recovery - Client Security Solution -sovellus. Asenna Client Security Software 5.4x -sovellus. 	<ul style="list-style-type: none"> Client Security Software 5.4x -sovellusta ei voi asentaa Client Security Solution 6.0 -sovelluksen päälle. Datatiedostojen ja asetusten poisto pyydetäessä ei vaikuta Client Security Software 5.4x -sovelluksen toimintoihin. Rescue and Recovery 3.0 -ohjelman asennuksen poisto poistaa automaattisesti Client Security Solution 6.0 -sovelluksen asennuksen.

Taulukko 8-1. Seuraavassa taulukossa on tietoja Rescue and Recovery- ja Client Security -ohjelmien kokoonpanon muuttamisesta. Client Security Solution Standalone tarkoittaa, että asennus on tehty WWW-sivustosta tai CD-tietolevystä. (jatkoa)

Asennettu ohjelma	Asennettava ohjelma	Toimet	Huomautuksia
Rescue and Recovery 3.0 ja Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> Valitse Muokkaus-vaihtoehto kohdasta Sovelluksen lisäys tai poisto. Poista Client Security Solution 6.0 -sovellus. 	<ul style="list-style-type: none"> Paikalliset varmistuskopiot poistetaan, kun Client Security Solution 6.0 -sovellus on poistettu. Client Security Solution 6.0 -sovelluksen poiston jälkeen käytettävänä ei ole Password Manager- tai PrivateDisk-ohjelmaa. Client Security Solution 6.0 -sovelluksen avulla suojatut Rescue and Recovery 3.0 -varmistuskopiot eivät ole enää käytettävissä. Luo uusi varmistuskopio mahdollisimman pian.
Rescue and Recovery 3.0 ja Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> Poista Rescue and Recovery 3.0 -ohjelman asennus. Säilytä pyydettäessä nykyiset Client Security Solution 6.0 -asetukset vain, jos haluat säilyttää nykyiset suojausmääritykset. Asenna Client Security Solution 6.0 (Standalone) -sovellus. 	<ol style="list-style-type: none"> Client Security Solution 6.0 -sovelluksen avulla suojatut Rescue and Recovery 3.0 -varmistuskopiot eivät ole enää käytettävissä. Paikalliset varmistuskopiot poistetaan, kun Rescue and Recovery 3.0 -ohjelman asennus on poistettu.

Rescue and Recovery -salasanat ja -salalauseet

Salasanoja tai salalauseita voi käyttää Rescue and Recovery -työtilan suojauksessa estämään tärkeiden tietojen luvaton käyttö. Rescue and Recovery -työtilan voi suojata määrittämällä suojausasetukset ohjatun Client Security Setup -toiminnon avulla tai vaihtamalla sisäänkirjausasetukset Client Security Solution -sovelluksen avulla. Client Security Solution -sovelluksen avulla voi myös muodostaa salasanan elvytysvaihtoehtoja Rescue and Recovery -työtilassa.

Huomautuksia:

- Tämä toiminto on käytössä vain, jos Client Security Solution 6.0 -ohjelma on asennettuna tietokoneeseen. Jotta voisit käyttää tätä toimintoa, sinun on täytynyt toteuttaa ohjattu Client Security 6.0 Setup -toiminto ja määrittää, haluatko käyttää salasanaa vai salalauseita tietokoneeseen sisäänkirjautumisen yhteydessä.
- Ohjattu Client Security Setup 6.0 -toiminto ja Client Security Solution 6.0 -sovellus ovat käytettävissä vain Windows-ympäristössä. Jos haluat käyttää Rescue and Recovery -ohjelmaa ilman Client Security Solution -sovellusta, Rescue and Recovery -työtilaa ei voi suojata salasanalla tai salalauseella.

3. Client Security Solution -sovelluksen avulla voi muodostaa salasanan elvytysvaihtoehtoja Rescue and Recovery -työtilassa.

Voit suojata Rescue and Recovery -työtilan salasanan tai salalauseen avulla seuraavin menetelmin.

Menetelmä 1: Jos et ole toteuttanut ohjattua Client Security Setup Wizard -toimintoa, voit suojata Rescue and Recovery -työtilan joko salasanalla tai salalauseella seuraavasti:

1. Napsauta Windowsin **Käynnistä**-painiketta, napsauta **Kaikki ohjelmat** -vaihtoehtoa, valitse **ThinkVantage**-vaihtoehto ja kaksoisnapsauta sitten **Client Security Solution** -vaihtoehtoa.
2. Kun Client Security Solution -sovelluksen ikkuna tulee kuvaruutuun, napsauta **Lisäasetukset** -valikkovaihtoehtoa.
3. Napsauta **Suojaus- ja varmistuskopiointiasetusten määrittäminen** -kuvaketta. Ohjattu Client Security Setup Wizard -toiminto alkaa.
4. Määritä suojausasetukset. Tee pyydettyäessä jompikumpi seuraavista toimista:
 - Jos haluat suojata Rescue and Recovery -työtilan Windowsin sisäänkirjaussalasanan avulla, valitse **Windows-salasanan käyttö Rescue and Recovery -työtilan käyttöönnotossa** -valintaruutu.
 - Jos haluat suojata Rescue and Recovery -työtilan Client Security Solution -sisäänkirjaussalalauseen avulla, valitse **Client Security Solution -salalauseen käyttö Rescue and Recovery -työtilan käyttöönnotossa** -valintaruutu.
5. Tee loppuun ohjatun Client Security Solution Setup -toiminnon vaiheet ja napsauta sitten **Lopetus**-painiketta. Lisätietoja saat napsauttamalla ohjatun Client Security Setup Wizard -toiminnon **Ohje**-vaihtoehtoa.

Menetelmä 2: Jos olet toteuttanut ohjatun Client Security Setup -toiminnon, voit suojata Rescue and Recovery -työtilan joko salasanalla tai salalauseella seuraavasti:

1. Napsauta Windowsin **Käynnistä**-painiketta, napsauta **Kaikki ohjelmat** -vaihtoehtoa, valitse **ThinkVantage**-vaihtoehto ja kaksoisnapsauta sitten **Client Security Solution** -vaihtoehtoa.
2. Kun Client Security Solution -sovelluksen ikkuna tulee kuvaruutuun, napsauta **Lisäasetukset** -valikkovaihtoehtoa.
3. Napsauta **Sisäänkirjausasetusten vaihto** -vaihtoehtoa.
4. Noudata kuvaruutuun tulevia ohjeita. Lisätietoja saat napsauttamalla Client Security Solution -sovelluksen **Ohje**-vaihtoehtoa.

Varmistuskopioasetusten määrittäminen ohjatun Client Security Setup Wizard -toiminnon avulla

Ohjatussa Client Security Solution Setup Wizard -toiminnossa on kokoonpanovaihtoehtoja, joiden avulla voi määrittää useita eri suojausominaisuuksia, esimerkiksi sisäisen turvapiirin käyttöönoton, Windows-ympäristön todennuksen valinnan, Rescue and Recovery -ohjelman valinnan tärkeiden tietojen varmistuskopioimiseksi tai sormenjälkitodennuksen käytön valinnan.

Voit ottaa ohjatun Client Security Setup -toiminnon käyttöön seuraavasti:

1. Napsauta Windowsin **Käynnistä**-painiketta, napsauta **Kaikki ohjelmat** -vaihtoehtoa, valitse **ThinkVantage**-vaihtoehto ja kaksoisnapsauta sitten **Client Security Solution** -vaihtoehtoa.
2. Kun Client Security Solution -sovelluksen ikkuna tulee kuvaruutuun, napsauta **Lisäasetukset** -valikkovaihtoehtoa.
3. Kun Client Security Solution -sovelluksen ikkuna tulee kuvaruutuun, napsauta **Suojaus- ja varmistuskopioasetusten määrittäminen** -vaihtoehtoa. Ohjattu Client Security Setup Wizard -toiminto alkaa.
4. Määritä suojausasetukset.
5. Tee ohjattu Client Security Solution Setup -toiminto loppuun ja napsauta sitten **Lopetus**-painiketta. Lisätietoja saat napsauttamalla ohjatun Client Security Setup Wizard -toiminnon **Ohje**-vaihtoehtoa.

Lisätietoja Client Security Solution -sovelluksesta

Lisätietoja Client Security Solution -sovelluksesta ja sen ominaisuuksista saat julkaisusta *Client Security Solution User Guide*, joka on saatavana WWW-osoitteessa

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

Jos olet jo asentanut Client Security Solution -sovelluksen, voit lukea lisätietoja käyttöoppaasta seuraavasti:

1. Napsauta Windowsin **Käynnistä**-painiketta.
2. Valitse **Kaikki ohjelmat** -vaihtoehto.
3. Valitse **ThinkVantage**-vaihtoehto.
4. Napsauta **Client Security Solution** -vaihtoehtoa.
5. Napsauta Client Security Solution -sovelluksen valikkorivin **Ohje**-vaihtoehtoa.
6. Napsauta **User's Guide**-vaihtoehtoa.

Kapittel 9. Norsk

Programmet Rescue and Recovery 3 er en ThinkVantage-teknologi som skal hjelpe brukere med å gjenopprette data på maskinen, og foreta gjenoppretting ved program- og maskinvarefeil. Hvis det oppstår et problem med maskinen, kan du bruke Rescue and Recovery-programmet til å gjenopprette innholdet på den primære harddisken til en tidligere lagret tilstand.

Hvem håndboken er beregnet på

Brukerhåndbok for ThinkVantage Rescue and Recovery er beregnet på enkeltsluttbrukere og sluttbrukere i en bedrift. Programmet inneholder funksjoner som er kraftige nok for store bedrifter, men som samtidig er enkle å bruke for sluttbrukere i andre miljøer, også i mindre bedrifter og på hjemmekontoret. Håndboken inneholder informasjon om følgende emner:

- Innføring i komponentene i Rescue and Recovery
- Installere Rescue and Recovery
- Lære om grunnfunksjoner, for eksempel sikkerhetskopiering og gjenoppretting av datamaskinen
- Lære om avanserte funksjoner, for eksempel hvordan du utelater filer fra en sikkerhetskopi og oppretter en fil for å migrere fra en datamaskin til en annen

Denne håndboken er også et tillegg til hjelpesystemet for Rescue and Recovery, som inneholder trinnvise instruksjoner om hvordan bestemte oppgaver skal utføres i programmet.

Tilleggsinformasjon

Hvis du er administrator, systemtekniker, systemansvarlig eller kundetekniker som skal implementere Rescue and Recovery i en stor bedrift, finner du ytterligere og mer detaljert informasjon ved å lese *distribusjonshåndbøkene (Deployment Guide) for ThinkVantage Rescue and Recovery og ThinkVantage Client Security Solution* på nettstedet nedenfor:

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

Innledning

Med Rescue and Recovery-programmet kan du håndtere sikkerhetskopier som kan lagres på harddisken, på en ekstern nettverksstasjon eller på utskiftbare medier, for eksempel CDer, DVDer eller en USB-harddisk. Du kan bruke sikkerhetskopier til å gjenopprette innholdet på harddisken hvis det skulle oppstå en alvorlig operativsystemfeil. Hvis du lagrer sikkerhetskopiene på en ekstern nettverksstasjon eller et utskiftbart medium og det oppstår en mekanisk harddiskfeil, kan du gjenopprette innholdet på harddisken til en tidligere lagret tilstand etter at du har byttet ut harddisken. I tillegg kan du planlegge at sikkerhetskopiering skal utføres automatisk på en bestemt dag og et bestemt klokkeslett, eller du kan starte en sikkerhetskopiering manuelt når du mener det er nødvendig.

Rescue and Recovery-programmet deles inn i to komponenter. Den ene komponenten ligger utenfor Windows-miljøet og kalles Rescue and Recovery-arbeidsområdet. Den andre komponenten finnes i Windows-miljøet og inneholder mange av de samme funksjonene som arbeidsområdet. Sikkerhetskopiering kan imidlertid bare foretas ved å bruke Rescue and

Recovery-komponenter i Windows-miljøet. Sikkerhetskopiering er viktig med tanke på å kunne utføre en rekke gjenopprettingsoperasjoner i arbeidsområdet og Windows-miljøet.

- **Rescue and Recovery-arbeidsområde:** Siden arbeidsområdet kjøres uavhengig av Windows-operativsystemet, er det skjult og beskyttet mot de fleste typer virusangrep, og herfra er det trygt å utføre de fleste typer gjenopprettingsoperasjoner som kanskje ikke kan utføres i Windows-miljøet. Nedenfor ser du noen av oppgavene du kan utføre ved hjelp av Rescue and Recovery-arbeidsområdet:
 - Gjenopprette enkeltfiler eller alt innhold på harddisken.
 - Beskytte arbeidsområdet mot uautorisert bruk ved å tilordne et passord eller en passordfrase.
 - Bruke en kablet Ethernet-tilkobling til å kommunisere over et nettverk, få tilgang til Internett og intranettområder, sende og motta e-post med en web-basert e-postkonto, tilordne en nettverksstasjon eller laste ned viktige filer.
 - Feilsøke et problem ved å se i logger om feilen oppstod i forbindelse med en konfigurasjonsendring.
 - Konfigurere datamaskinen slik at den starter fra en alternativ enhet, for eksempel sikkerhetskopierings-CDer som er opprettet med Rescue and Recovery, Rescue and Recovery-medier eller produktgjenopprettingsplater.
- **Rescue and Recovery (Windows-miljø):** Rescue and Recovery-operasjoner i Windows-miljøet fungerer omtrent på samme måte som tilsvarende operasjoner i arbeidsområdet. Du kan imidlertid foreta tilpasninger i en rekke innstillinger når du tar i bruk programmet for å opprette fast planlagte sikkerhetskopier. Nedenfor ser du noen av oppgavene du kan utføre ved hjelp av Rescue and Recovery-komponenter i Windows-miljøet.
 - Sikkerhetskopiere filer til en skjult, beskyttet mappe på den lokale harddisken
 - Planlegge daglig, ukentlig eller månedlig sikkerhetskopiering
 - Gjenopprette filer til en tidligere lagret tilstand
 - Optimalisere lagerplassen for sikkerhetskopiering
 - Arkivere sikkerhetskopier til eksterne medier

Før du installerer Rescue and Recovery

Før du kan installere Rescue and Recovery, må følgende krav oppfylles:

- Windows XP eller Windows 2000 med Service Pack 3. Hvis du installerer dette programmet på en harddisk som har en kapasitet som er større enn 137 GB, må du ha Service Pack 1 for Windows XP.
- Internet Explorer 5.5 (eller senere)
- 128 MB minne, der ikke mer enn 8 MB kan være definert som delt minne under skjermkonfigureringen i BIOS.
- 800 MB ledig plass på harddisken.

Det kreves administratorrettigheter for å utføre denne installasjonen.

Installere Rescue and Recovery

Fullfør følgende installeringsprosess hvis du vil installere Rescue and Recovery:

1. Start maskinen og lukk eventuelle åpne programmer.

2. Sett inn installerings-CDen for Rescue and Recovery. I de fleste tilfeller starter installeringsprogrammet automatisk. Hvis installeringsprogrammet ikke starter, gjør du slik:
 - a. Klikk på **Start** fra Windows-skrivebordet, og klikk deretter på **Kjør**.
 - b. Skriv *d:\SETUP.EXE* (der *d* er stasjonsbokstaven til CD- eller DVD-stasjonen som inneholder installerings-CDen med Rescue and Recovery).
 - c. Følg instruksjonene på skjermen.

Merk: Noen av installeringspakkene for Rescue and Recovery gir deg også mulighet til å installere Client Security Solution 6.0. Hvis du vil installere Client Security Solution 6.0 i tillegg til Rescue and Recovery, velger du Client Security Solution og eventuelle delkomponenter under installeringen.

Du finner mer informasjon om installering av denne versjonen av Rescue and Recovery over tidligere versjoner av Rescue and Recovery, eller om hvordan du installerer Rescue and Recovery sammen med Client Security Solution, under "Bruke Client Security Solution med Rescue and Recovery" på side 9-8.

Bruke Rescue and Recovery i Windows-miljøet

Med Rescue and Recovery i Windows-miljøet kan du utføre en rekke typer sikkerhetskopieringsfunksjoner, gjenopprettingsfunksjoner og avanserte funksjoner. Nedenfor finner du informasjon om hvordan du får tilgang til Rescue and Recovery samt hvordan du bruker mange av funksjonene i programmet.

Få tilgang til Rescue and Recovery i Windows-miljøet

Slik får du tilgang til Rescue and Recovery i Windows-miljøet:

1. Fra Windows-skrivebordet klikker du på **Start**.
2. Velg **Programmer**.
3. Velg **ThinkVantage**.
4. Klikk på **Rescue and Recovery**.

Definere innstillinger for Rescue and Recovery

Med Rescue and Recovery kan du velge hvilke harddiskpartisjoner som skal inkluderes i sikkerhetskopieringer og hvor du vil lagre sikkerhetskopiene. Slik definerer du innstillingene:

1. Åpne Rescue and Recovery i Windows-miljøet.
2. Fra hovedvinduet i Rescue and Recovery klikker du på ikonet **Definer plan og innstillinger**.
3. Følg instruksjonene på skjermen. Klikk på **Hjelp** hvis du vil ha mer informasjon.

Planlegging

Hvis du lager en plan for sikkerhetskopieringen, sikrer du at verdifulle filer blir beskyttet på en systematisk måte. Du kan planlegge at automatiske sikkerhetskopieringer skal utføres daglig, ukentlig eller månedlig på et tidspunkt som du velger. Hvis du ikke vil at sikkerhetskopieringen skal utføres automatisk, kan du også deaktivere planlagte sikkerhetskopieringer. Standarden er at sikkerhetskopieringen foretas hver onsdag klokken 12.00. Du kan imidlertid endre sikkerhetskopieringsplanen slik at den tilpasses dine spesielle behov. Slik endrer du en sikkerhetskopieringsplan:

1. Åpne Rescue and Recovery i Windows-miljøet.

2. Fra hovedvinduet i Rescue and Recovery klikker du på ikonet **Definer plan og innstillinger**.
3. Følg instruksjonene på skjermen. Klikk på **Hjelp** hvis du vil ha mer informasjon.

Passordbeskytte sikkerhetskopifiler

Du kan bruke Rescue and Recovery til å passordbeskytte sikkerhetskopiene. Med slik beskyttelse får ikke uautoriserte brukere tilgang til sensitiv informasjon fra en av sikkerhetskopiene dine.

Merk: Passordbeskyttelse av sikkerhetskopien er ikke det samme som å kryptere sikkerhetskopien. Du kan passordbeskytte en sikkerhetskopi på en ThinkCentre-maskin, ThinkPad-maskin eller datamaskiner fra andre produsenter. Hvis du krypterer en sikkerhetskopi, må du ha en innebygd sikkerhetsbrikke som bare er tilgjengelig på utvalgte ThinkPad- og ThinkCentre-maskiner. Du finner mer informasjon om bruk av Client Security Solution sammen med Rescue and Recovery, under "Bruke Client Security Solution med Rescue and Recovery" på side 9-8.

Slik passordbeskytter du sikkerhetskopier:

1. Åpne Rescue and Recovery i Windows-miljøet.
2. Fra hovedvinduet i Rescue and Recovery klikker du på ikonet **Definer plan og innstillinger**.
3. Følg instruksjonene på skjermen. Klikk på **Hjelp** hvis du vil ha mer informasjon.

Rescue and Recovery-funksjoner

Rescue and Recovery inneholder en rekke avanserte funksjoner og funksjoner for sikkerhetskopiering og gjenoppretting. Nedenfor får du en kort oversikt over mange av de tilgjengelige funksjonene.

Sikkerhetskopieringsfunksjoner

Ved å utføre en sikkerhetskopiering, kan du gjenopprette innholdet på harddisken til en tidligere kjent tilstand. Nedenfor ser du hvilke typer sikkerhetskopieringsfunksjoner som finnes i Rescue and Recovery.

- **Opprette en sikkerhetskopi:** En sikkerhetskopi er et øyeblikksbilde av hele innholdet på harddisken, inkludert Microsoft Windows-operativsystemet, programvare, registerinnstillinger, nettverksinnstillinger, oppdateringspakker, skrivebordsinnstillinger og datafiler. Du kan opprette en sikkerhetskopi på den lokale harddisken, på en sekundær harddisk, på en USB-harddisk eller på en nettverksstasjon.
- **Vise sikkerhetskopifiler:** Du kan bruke en funksjon som viser alle sikkerhetskopiene, og hvor de er lagret, navnet på sikkerhetskopiene og opprettelsesdato og -klokkeslett. Sikkerhetskopier som er opprettet på eksterne enheter som ikke er tilkoblet, vises ikke. Standard er at hovedsikkerhetskopien (den første) blir lagret med fem inkrementelle (senere) sikkerhetskopier. Bare de nyeste sikkerhetskopiene blir lagret. Hvis du vil ta vare på eldre sikkerhetskopier, må du arkivere sikkerhetskopifiler på en ekstern enhet.
- **Optimalisere lager for sikkerhetskopiering:** Du kan bruke en funksjon som optimaliserer lagerplassen for sikkerhetskopiene. Hvis du planlegger sikkerhetskopieringer, bør du bruke verktøyet for optimalisering av sikkerhetskopieringslager og oppgi hvilke filer som ikke trenger å sikkerhetskopieres så ofte.

Gjenopprettingsfunksjoner

Når du utfører en gjenoppretting, blir innholdet på harddisken gjenopprettet til en tidligere, kjent tilstand. Det finnes ulike typer gjenopprettinger, noen er mer omfattende enn andre. Nedenfor ser du hvilke typer gjenopprettingsfunksjoner som finnes i Rescue and Recovery.

- **Gjenopprette enkeltfiler:** Du kan forbedre datasikkerheten ved å kopiere filer og mapper til et eksternt medium. Med Rescue and Recovery kan du kopiere filer og mapper til en diskett, en sekundær harddisk, en USB-harddisk eller en nettverksstasjon. Deretter kan du gjenopprette lagrede filer.
- **Gjenopprette bare operativsystemet og applikasjonene:** Når du velger å gjenopprette bare Windows-operativsystemet og -applikasjoner fra en sikkerhetskopi, gjenoprettes bare Windows og applikasjonsfiler til sikkerhetskopiert tilstand. Personlige data blir bevart. Alle applikasjoner som er installert etter at sikkerhetskopien ble laget, må installeres på nytt. Enkelte innstillinger, for eksempel nettverks- og skriverinnstillinger, må kanskje defineres på nytt.
- **Forynge systemet:** Ved å forynge systemet optimaliseres systemytelsen gjennom en ny trinnvis sikkerhetskopiering før harddisken og sikkerhetskopiene defragmenteres. Deretter gjenoprettes utvalgte innstillinger og data fra en sikkerhetskopi du velger. Ved å bruke funksjonen for systemforyngelse, blir virus, reklamevare (adware) og spionvare (spyware) fjernet samtidig som du beholder gjeldende innstillinger og data. Alle applikasjoner som er installert etter at sikkerhetskopien ble laget, må imidlertid installeres på nytt.
- **Gjenopprette hele harddisken:** Du kan gjenopprette harddisken til en hvilken som helst sikkerhetskopiert tilstand. Hver sikkerhetskopi får et eget opprettingsklokkeslett og -dato. Rescue and Recovery kan gjenopprette systemet fra en sikkerhetskopi som er lagret på en lokal harddisk, en USB-harddisk, en nettverksstasjon eller på CD eller DVD. Når du utfører en gjenopprettingsoperasjon, blir alle data som er opprettet etter at den valgte sikkerhetskopien er tatt, slettet.

Merk: Hvis du starter datamaskinen fra en alternativ enhet, for eksempel fra en CD- eller DVD-stasjon, må du forsikre deg om at du har riktige sikkerhetskopi-CDer eller -DVDer. Sikkerhetskopi-CDer eller -DVDer blir brukt til å formatere harddisken når denne prosessen er ferdig. Hvis du ikke har sikkerhetskopi-CDer eller -DVDer, vil alle data på harddisken gå tapt.

- **Gjenopprette maskinen til slik den var da den ble levert fra fabrikken:** Denne gjenopprettingsmetoden formaterer primærpartisjonen på harddisken (stasjon C) på nytt. Deretter blir operativsystemet, enhetsdriverne og den forhåndsinstallerte programvaren installert på nytt. Harddisken blir gjenopprettet til slik den var da maskinen ble levert fra fabrikken.

Merk: Hvis du kjører denne funksjonen fra en CD, vil alle data og partisjoner på harddisken bli slettet. Resultatet blir en enkelt C:-partisjon som inneholder det som var installert på maskinen da den ble levert fra fabrikken. Hvis du kjører denne funksjonen fra en harddisk som har flere partisjoner, kan du velge om du bare vil gjenopprette det fabrikkinstallerte innholdet på C:-partisjonen og ikke de andre partisjonene, eller om du vil slette alle partisjonene og installere det fabrikkinstallerte innholdet på en enkelt C:-partisjon.

Hvis du bruker Rescue and Recovery 3.0 til å gjenopprette en sikkerhetskopi som er opprettet av en tidligere versjon, må du installere Rescue and Recovery 3.0 på nytt.

Avanserte funksjoner

Du kan bruke de avanserte funksjonene til å tilpasse sikkerhetskopieringer, slette sikkerhetskopier og klargjøre en fil som skal brukes ved migrering av systeminformasjon og data fra en datamaskin til en annen. Nedenfor ser du hvilke avanserte funksjoner som finnes i Rescue and Recovery.

- **Kopiere sikkerhetskopier fra harddisken:** Med Rescue and Recovery kan du bruke utskiftbare medier for å gjenopprette innholdet på harddisken i forbindelse med harddiskrelaterte feil. Du kan gjenopprette sikkerhetskopier fra medier som CDRer, DVDer, USB-harddisker, sekundære harddisker eller nettverksstasjoner. Hvis du kopierer sikkerhetskopifilene til utskiftbare medier, har du bedre sikkerhet for dataene og kan gjenopprette systemet fra de arkiverte sikkerhetskopiene.
- **Slette en sikkerhetskopi:** Du kan bruke en funksjon som sletter sikkerhetskopifiler som tidligere er lagret på en enhet.
- **Utelate filer fra en sikkerhetskopi:** Ved å utelate filer fra en sikkerhetskopi og trinnvise sikkerhetskopieringer, kan du spare plass på harddisken.
- **Oppgi filer for en enkelt lagring:** Når du velger å lagre en fil på denne måten, vil kopien av den valgte filen bare ligge i den nyeste sikkerhetskopien. Alle andre kopier av filen blir fjernet fra eventuelle andre sikkerhetskopier.
- **Opprette en migreringsfil:** Ved å opprette en migreringsfil kan du trekke ut data og personlige innstillinger som du har opprettet gjennom en sikkerhetskopiering, og overføre denne informasjonen til en annen datamaskin.

Merk: Når migreringsfilen er opprettet, må den importeres i målmaskinen ved hjelp av System Migration Assistant 5.0 (eller senere).

- **Opprette Rescue and Recovery-medier:** Det finnes tre typer Rescue and Recovery-medier som kan være til hjelp når du skal gjenopprette datamaskinen, selv om du ikke får tilgang til Windows-miljøet. Mediene har alle sine egne formål. Nedenfor ser du hvordan Rescue and Recovery-mediene blir brukt.
 - **Produktgjenopprettingsplater:** Med produktgjenopprettingsplater kan du gjenopprette innholdet på harddisken til slik det var da den ble levert fra fabrikken. Produktgjenopprettingsplater er nyttige hvis du skal begynne å bruke datamaskinen til noe annet, hvis du skal selge den eller resirkulere den, eller som en siste utvei for å få den tilbake i drift hvis alle andre gjenopprettingsmetoder har mislyktes. Dette gjenopprettingsmediet er bare beregnet på ThinkCentre- og ThinkPad-datamaskiner.
 - **Redningsmedier:** Med redningsmedier kan du opprette en CD eller en USB-harddisk som du kan bruke til å gjenopprette systemet etter feil som gjør at du ikke får tilgang til Windows-miljøet eller Rescue and Recovery-arbeidsområdet på harddisken. Selv om det er sjelden slike problemer oppstår, bør du så snart som mulig opprette redningsmediene, før eventuelle problemer oppstår. Dette gjenopprettingsmediet er beregnet på ThinkCentre-datamaskiner, ThinkPad-datamaskiner og datamaskiner fra andre produsenter.
 - **Sikkert miljø for tilbakestilling av glemte maskinvarepassord:** Dette sikre miljøet kjøres uavhengig av Windows og hjelper deg med å tilbakestille glemte oppstartingspassord og harddiskpassord. Din identitet blir kontrollert ved at du svarer på et sett med spørsmål som du selv har opprettet. Du bør så snart som mulig opprette dette sikre miljøet, før du glemmer passordene. Før du kan tilbakestille glemte maskinvarepassord, må du opprette det sikre miljøet på harddisken og registrere deg. Dette gjenopprettingsmediet støttes bare på utvalgte ThinkCentre- og ThinkPad-maskiner.

Slik oppretter du gjenopprettingsmedier:

1. Fra Windows-skrivebordet klikker du på **Start**.
2. Velg **Alle programmer**.
3. Velg **ThinkVantage**.
4. Klikk på **Opprett gjenopprettingsmedier**.

Bruke Rescue and Recovery-arbeidsområdet

Rescue and Recovery-arbeidsområdet har en rekke funksjoner som gjør det mulig for deg å gjenopprette systemet etter et problem, selv om du ikke kan starte Windows-operativsystemet. Ved hjelp av Rescue and Recovery-arbeidsområdet kan du gjenopprette harddisken til en av flere lagrede tilstander, gjenopprette filer fra Windows-partisjonen eller fra en sikkerhetskopi, kommunisere via Internett, laste ned filer og vise nyttig informasjon om tilstanden til datamaskinen. Nedenfor finner du informasjon om hvordan du får tilgang til Rescue and Recovery-arbeidsområdet samt en kort beskrivelse av funksjonene.

Gå til Rescue and Recovery-arbeidsområdet

Velg en av fremgangsmåtene nedenfor for å få tilgang til Rescue and Recovery-arbeidsområdet.

Metode 1:

1. Slå av datamaskinen.
2. Start datamaskinen på nytt.
3. Hold nede og slipp opp F11-tasten flere ganger.
4. Etter en liten stund får du frem Rescue and Recovery-arbeidsområdet. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du bruker de ulike funksjonene, klikker du på **Hjelp**.

Metode 2:

1. Sett Rescue and Recovery-CDen du opprettet, inn i CD- eller DVD-stasjonen. Eller, hvis redningsmediet ditt er en ekstern USB-harddisk, kobler du den til nå.
2. Slå av datamaskinen.
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Etter en liten stund får du frem Rescue and Recovery-arbeidsområdet. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du bruker de ulike funksjonene, klikker du på **Hjelp**.

Merk: Hvis redningsmediet ikke starter, har du kanskje ikke definert redningsenheten (CD-stasjon, DVD-stasjon eller USB-enhet) riktig i BIOS-oppstartingssekvensen. Les dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen hvis du vil vite mer om hvordan du får tilgang til BIOS-konfigureringen.

Funksjoner i Rescue and Recovery-arbeidsområdet

Du kan utføre en rekke oppgaver med Rescue and Recovery-arbeidsområdet selv om du ikke får tilgang til Windows-miljøet. Du kan gjøre dette i Rescue and Recovery-arbeidsområdet:

- **Vise informasjon:** Se på logger for å finne statusen til en operasjon som er knyttet til Rescue and Recovery i Windows-miljøet. Vis gjeldende systeminformasjon for å finne ut om og når en konfigurasjonsendring fant sted.
- **Beskrivelse av gjenopprettingsalternativer:** Gjenopprett filer fra Windows-miljøet eller gjenopprett sikkerhetskopierte filer til Windows-miljøet. Du

kan bruke forskjellige metoder når du skal gjenopprette data. Noen av metodene gjenoppretter hele harddisken, mens andre bare gjenoppretter de filene du har valgt. Slik gjenoppretter du innholdet på harddisken:

- Gjenopprett bare operativsystem og applikasjoner. Du kan bruke en funksjon som gjenoppretter bare Windows og applikasjonsfiler til en sikkerhetskopiert tilstand. Personlige data blir bevart.
- Migrer fra en sikkerhetskopi. Du kan bruke en funksjon som oppretter en pakke med kritiske data og innstillinger fra en datamaskin, slik at de kan migreres til en annen datamaskin. System Migration Assistant (SMA 5.0 eller senere) må være installert på målmaskinen for at du skal kunne fullføre migreringen.
- Gjenopprett alt innholdet på harddisken til en tidligere lagret tilstand.
- Redd filer i Windows-miljøet og overfør dem til en diskett, USB-harddisk eller nettverksstasjon. En slik funksjon er svært nyttig hvis du ikke klarer å starte Windows, men har tilgang til en annen datamaskin der du kan fortsette å arbeide.
- Gjenopprett alt innholdet på harddisken til det fabrikkinstallerte innholdet. En slik funksjon er nyttig hvis du skal begynne å bruke datamaskinen til noe annet, hvis du skal selge den eller resirkulere den, eller som en siste utvei for å få den tilbake i drift hvis alle andre gjenopprettingsmetoder har mislyktes.
- **Konfigurere datamaskinen:** Gå til BIOS (grunnleggende inn- og utsystem) for å aktivere og deaktivere maskinvarefunksjoner, forbedre sikkerheten via BIOS-kontrollerte passord, endre oppstartingssekvensen og definere andre maskinvarefunksjoner. Konfigurer datamaskinen slik at den starter fra en alternativ enhet, for eksempel sikkerhetskopi-CDer som er opprettet med Rescue and Recovery, feilsøkingsdisketter eller gjenopprettingsplater.
- **Kommunisere over nettverket:** Bruk en kablet Ethernet-tilkobling for å gå til nettet, sende e-post via en web-basert e-postkonto, laste ned filer og tilordne en nettverksstasjon.
- **Løse et problem:** Kjør det installerte feilsøkingsprogrammet, PC-Doctor, for å teste maskinvarefunksjonene på datamaskinen. Lag oppstartbare feilsøkingsdisketter slik at du kan kjøre programmet PC-Doctor for DOS utenfor Rescue and Recovery-arbeidsområdet.

Bruke Client Security Solution med Rescue and Recovery

Både Rescue and Recovery og Client Security Solution bygger på ThinkVantage-teknologi og er utviklet med tanke på brukerne. Dette betyr at de både fungerer separat og sammen, avhengig av brukernes behov. Nedenfor finner du informasjon om hvordan du bør planlegge bruken av disse programmene, og hvordan de utfyller hverandre.

Du må ta stilling til noen viktige spørsmål når du skal installere Rescue and Recovery, Client Security Solution eller begge. De følgende tabellene inneholder informasjon som er nyttig når du skal finne ut hvilken installeringsstrategi som er best for deg.

Tabell 9-1. Du finner informasjon i tabellen nedenfor som er nyttig når du skal endre konfigurering av Rescue and Recovery og Client Security. Client Security Solution Standalone betyr at installasjonen er foretatt fra nettet eller CD.

Installert programvare...	Du ønsker...	Gjør slik	Kommentarer
Client Security Software 5.4x	Client Security Software 5.4x og Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installer Rescue and Recovery 3.0. 2. Når du får spørsmål om det, angir du at du vil beholde den installerte applikasjonen Client Security Software 5.4x. 	<p>Sikkerhetskopier kan ikke beskyttes med Client Security Software 5.4x, og hvis Rescue and Recovery 3.0 bruker Client Security Software-funksjoner, brukes en emulert versjon av Client Security Software.</p> <p>Hovedpassordet blir tilføyd i sikkerhetsfunksjonene. Et hovedpassord blir vanligvis brukt i bedrifter. Du finner mer informasjon under "Tilleggsinformasjon" på side 9-1</p>
Client Security Software 5.4x	Installeringspakke for Client Security Solution 6.0 Standalone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Client Security Software 5.4x. 2. Installer Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • Dekrypter eventuelle krypterte filer og eksporter Password Manager-informasjon før du avinstallerer. Ellers går denne informasjonen tapt. • Du må avinstallere programvaren IBM File and Folder Encryption før du installerer Client Security Solution-applikasjonen.
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 og Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Client Security Software 5.4x. 2. Installer Rescue and Recovery 3.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du installerer Rescue and Recovery 3.0 over Client Security Software 5.4x uten først å avinstallere Client Security Software, blir resultatet bare Rescue and Recovery. • Før du avinstallerer Client Security Software 5.4x, må du dekryptere eventuelle krypterte filer og eksportere Password Manager-informasjon før du avinstallerer. Ellers går denne informasjonen tapt. • Du må avinstallere programvaren IBM File and Folder Encryption før du installerer Client Security Solution 6.0.

Tabell 9-1. Du finner informasjon i tabellen nedenfor som er nyttig når du skal endre konfigurering av Rescue and Recovery og Client Security. Client Security Solution Standalone betyr at installasjonen er foretatt fra nettet eller CD. (fortsettelse)

Installert programvare...	Du ønsker...	Gjør slik	Kommentarer
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Software 5.4x og Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Rescue and Recovery 3.0. 2. Installer Client Security Software 5.4x. 3. Installer Rescue and Recovery 3.0. 4. Når du får spørsmål om det, angir du at du vil beholde den installerte applikasjonen Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Software 5.4x kan ikke installeres over Rescue and Recovery 3.0. • Lokale sikkerhetskopier vil bli slettet når du avinstallerer Rescue and Recovery 3.0.
Rescue and Recovery 3.0	Installeringspakke for Client Security Solution 6.0 Standalone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Rescue and Recovery 3.0. 2. Installer Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du avinstallerer Rescue and Recovery, blir brukerfiler og registerinnstillinger for Client Security Solution slettet. • Rescue and Recovery-sikkerhetskopier som er beskyttet av Client Security Solution, vil ikke lenger være tilgjengelig. • Lokale sikkerhetskopier vil bli slettet når du avinstallerer Rescue and Recovery 3.0. • Client Security Solution 6.0 (Standalone) kan ikke installeres over Rescue and Recovery 3.0.
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 og Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Velg alternativet Endre i Legg til/fjern programmer. 2. Fullfør endringen ved å tilføye Client Security Solution og ønskede delkomponenter. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lokale sikkerhetskopier blir slettet når Client Security Solution tilføyes. • Når du har lagt til Client Security Solution, oppretter du en ny hovedsikkerhetskopi så snart som mulig. • Innstillinger og datafiler for Client Security Solution blir slettet. • Client Security Solution 6.0 (Standalone) kan ikke installeres over Rescue and Recovery 3.0.

Tabell 9-1. Du finner informasjon i tabellen nedenfor som er nyttig når du skal endre konfigurering av Rescue and Recovery og Client Security. Client Security Solution Standalone betyr at installasjonen er foretatt fra nettet eller CD. (fortsettelse)

Installert programvare...	Du ønsker...	Gjør slik	Kommentarer
Installeringspakke for Client Security Solution 6.0 Standalone	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Client Security Solution 6.0 (Standalone). 2. Installer Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du sletter datafiler og innstillinger for Client Security Solution 6.0, har dette ingen innvirkning på operasjoner i Client Security Software 5.4x.
Installeringspakke for Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Client Security Solution 6.0. 2. Installer Rescue and Recovery 3.0. 3. Velg bare Rescue and Recovery under installeringen. 	Hvis du avinstallerer Client Security Solution 6.0, må du slette filene og innstillingene for Security Solution 6.0. Hvis du ikke gjør dette, avsluttes installeringen av Rescue and Recovery 3.0.
Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0 og Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installer Rescue and Recovery 3.0. 2. Angi hvilke delkomponenter for Client Security Solution 6.0 du vil installere. 	<ul style="list-style-type: none"> • Datafilene og innstillingene for Client Security Solution 6.0 blir bevart. • Hvis du vil beskytte sikkerhetskopier ved hjelp av Client Security Solution 6.0, bruker du Rescue and Recovery.
Rescue and Recovery 3.0 og Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Rescue and Recovery - Client Security Solution. 2. Installer Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Software 5.4x kan ikke installeres over Client Security Solution 6.0. • Operasjoner i Client Security Software 5.4x påvirkes ikke selv om du sletter datafiler og innstillinger. • Hvis du avinstallerer Rescue and Recovery 3.0, avinstalleres automatisk Client Security Solution 6.0.

Tabell 9-1. Du finner informasjon i tabellen nedenfor som er nyttig når du skal endre konfigurering av Rescue and Recovery og Client Security. Client Security Solution Standalone betyr at installasjonen er foretatt fra nettet eller CD. (fortsettelse)

Installert programvare...	Du ønsker...	Gjør slik	Kommentarer
Rescue and Recovery 3.0 og Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Velg Endre i Legg til/fjern programmer. 2. Fjern Client Security Solution 6.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lokale sikkerhetskopier blir slettet når Client Security Solution 6.0 fjernes. • Hvis du avinstallerer Client Security Solution 6.0, fjernes også Password Manager eller PrivateDisk. • Sikkerhetskopier for Rescue and Recovery 3.0 som beskyttes med Client Security Solution 6.0, vil ikke lenger være tilgjengelige. Opprett en ny sikkerhetskopi så snart som mulig.
Rescue and Recovery 3.0 og Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstaller Rescue and Recovery 3.0. 2. Behold de gjeldende innstillingene for Client Security Solution 6.0 bare hvis du vil beholde gjeldende sikkerhetskoningurering. 3. Installer Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sikkerhetskopier for Rescue and Recovery 3.0 som beskyttes med Client Security Solution 6.0, vil ikke lenger være tilgjengelige. 2. Lokale sikkerhetskopier vil bli slettet når du avinstallerer Rescue and Recovery 3.0.

Passord og passordfraser for Rescue and Recovery

Du kan beskytte Rescue and Recovery-arbeidsområdet med passord og passordfraser og dermed beskytte kritiske data mot uautorisert tilgang. Du kan beskytte Rescue and Recovery-arbeidsområdet ved å angi sikkerhetsinnstillinger ved hjelp av installeringsveiviseren for Client Security, eller ved å endre påloggingsinnstillingene ved hjelp av Client Security Solution. Med Client Security Solution kan du også opprette alternativer for gjenoppretting av passord i Rescue and Recovery-arbeidsområdet.

Merk:

1. Denne funksjonen er tilgjengelig bare hvis Client Security Solution 6.0 er installert. Hvis du vil bruke denne funksjonen, må du fullføre installeringsveiviseren for Client Security 6.0 og oppgi om du vil bruke et passord eller en passordfrase når du logger deg på datamaskinen.
2. I Windows-miljøet har du både tilgang til installeringsveiviseren for Client Security 6.0 og Client Security Solution 6.0. Hvis du bruker Rescue and Recovery uten Client Security Solution, blir ikke Rescue and Recovery-arbeidsområdet beskyttet med passord eller passordfrase.
3. Med Client Security Solution kan du også opprette alternativer for gjenoppretting av passord i Rescue and Recovery-arbeidsområdet.

Du kan bruke metodene nedenfor hvis du vil beskytte Rescue and Recovery-arbeidsområdet med et passord eller en passordfrase.

Metode 1: Hvis du ikke har fullført installeringsveiviseren for Client Security, beskytter du Rescue and Recovery-arbeidsområdet med et passord eller en passordfrase på følgende måte:

1. Fra Windows-skrivebordet klikker du på **Start, Alle programmer**, velger **ThinkVantage** og dobbeltklikker på **Client Security Solution**.
2. Når Client Security Solution-vinduet åpnes, klikker du på **Avansert**.
3. Klikk på ikonet **Definer sikkerhets- og sikkerhetskopieringsinnstillinger**. Installeringsveiviseren for Client Security blir åpnet.
4. Angi sikkerhetsinnstillingene. Velg et av disse alternativene når du får spørsmål om det:
 - Hvis du vil beskytte Rescue and Recovery-arbeidsområdet med Windows-påloggingspassordet, merker du av for **Bruk Windows-passordet til å få tilgang til Rescue and Recovery-arbeidsområdet**.
 - Hvis du vil beskytte Rescue and Recovery-arbeidsområdet med Client Security Solution-påloggingspassordfrasen, merker du av for **Bruk Client Security Solution-passordfrasen til å få tilgang til Rescue and Recovery-arbeidsområdet**.
5. Fullfør installeringsveiviseren for Client Security Solution, og klikk på **Fullfør**. Klikk på **Hjelp** i installeringsveiviseren for Client Security hvis du vil ha mer informasjon.

Metode 2: Hvis du ikke har fullført installeringsveiviseren for Client Security, beskytter du Rescue and Recovery-arbeidsområdet med et passord eller en passordfrase på følgende måte:

1. Fra Windows-skrivebordet klikker du på **Start, Alle programmer**, velger **ThinkVantage** og dobbeltklikker på **Client Security Solution**.
2. Når Client Security Solution-vinduet åpnes, klikker du på **Avansert**.
3. Klikk på **Endre påloggingsinnstillinger**.
4. Følg instruksjonene på skjermen. Klikk på **Hjelp** i Client Security Solution hvis du vil ha mer informasjon.

Definere sikkerhetskopieringsinnstillinger ved hjelp av installeringsveiviseren for Client Security

Installeringsveiviseren for Client Security Solution inneholder konfigureringsalternativer som gjør det mulig å definere en rekke sikkerhetsfunksjoner. Du kan for eksempel aktivere den innebygde sikkerhetsbrikken, velge autentiseringsmetode for Windows-miljøet, velge å bruke Rescue and Recovery til å sikkerhetskopiere sensitive data, eller velge å bruke fingeravtrykkautentisering.

Slik bruker du installeringsveiviseren for Client Security:

1. Fra Windows-skrivebordet klikker du på **Start, Alle programmer**, velger **ThinkVantage** og dobbeltklikker på **Client Security Solution**.
2. Når Client Security Solution-vinduet åpnes, klikker du på **Avansert**.
3. Når Client Security Solution-vinduet åpnes, klikker du på **Definer sikkerhets- og sikkerhetskopieringsinnstillinger**. Installeringsveiviseren for Client Security blir åpnet.
4. Angi sikkerhetsinnstillingene.

5. Fullfør installeringsveiviseren for Client Security Solution, og klikk på **Fullfør**. Klikk på **Hjelp** i installeringsveiviseren for Client Security hvis du vil ha mer detaljert informasjon.

Mer informasjon om Client Security Solution

Du finner mer detaljert informasjon om Client Security Solution og funksjonene i denne applikasjonen, i *Brukerhåndbok for Client Security Solution* på følgende nettside:

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

Hvis du allerede har installert Client Security Solution, finner du mer detaljert informasjon i brukerhåndboken ved å gjøre følgende:

1. Fra Windows-skrivebordet klikker du på **Start**.
2. Velg **Alle programmer**.
3. Velg **ThinkVantage**.
4. Klikk på **Client Security Solution**.
5. Klikk på **Hjelp** på menylinjen i Client Security Solution.
6. Klikk på **Brukerhåndbok**.

Kapitel 10. Svenska

Programmet Rescue and Recovery 3 är en ThinkVantage-teknik som hjälper användare att återställa data och programvara om det skulle bli fel på datorn eller på programvaran. Om det skulle bli fel på datorn kan du använda programmet Rescue and Recovery och återställa innehållet på den primära hårddisken till ett tidigare sparat tillstånd.

Vem bör läsa den här handboken

Användarhandboken till ThinkVantage Rescue and Recovery är avsedd både för den som använder sin dator fristående och för dem som arbetar i en nätverksmiljö i ett företag. Programmet har funktioner som är tillräckligt kraftfulla för att passa större företag. Ändå är de tillräckligt enkla för att passa enskilda användare i olika miljöer, t.ex. småföretag och hemmakontor. Handboken ger information om följande områden:

- Presentation av komponenterna i programmet Rescue and Recovery
- Installationen av programmet Rescue and Recovery
- Anvisningar för grundläggande funktioner som att säkerhetskopiera och återställa datorn
- Anvisningar om avancerade funktioner som att undanta filer från säkerhetskopiering och skapa en fil som hjälper dig att flytta från en dator till en annan

Handboken kompletterar hjälpsystemet till Rescue and Recovery, där det finns steg-för-steg-anvisningar om hur du utför olika uppgifter i programmet.

Mer information

Om du är systemadministratör, systemtekniker eller nätverksadministratör och tänker installera Rescue and Recovery i ett större företag kan du få detaljerad information genom att läsa *ThinkVantage Rescue and Recovery and ThinkVantage Client Security Solution Deployment Guide* som du kan hämta på webbadressen:

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnDocid=MIGR-54502>

Inledning

I programmet Rescue and Recovery kan du hantera dina säkerhetskopior, som du kan lagra på hårddisken, på en enhet i nätverket eller på utbytbara medier som CD- och DVD-skivor eller en USB-hårddisk. Med hjälp av säkerhetskopiorna kan du återställa innehållet på hårddisken om det skulle bli fel på operativsystemet så att det inte går att använda. Om du lagrar dina säkerhetskopior på en nätverksenhet eller på utbytbara medier och det blir ett mekaniskt fel på hårddisken kan du återställa innehållet på hårddisken till ett tidigare lagrat tillstånd efter att du installerat en ny hårddisk. Dessutom kan du schemalägga att säkerhetskopieringen ska utföras automatiskt vid ett visst klockslag en viss dag, och du kan också sätta i gång en säkerhetskopiering själv när du tycker det behövs.

Programmet Rescue and Recovery består av två komponenter. Den komponent som finns utanför Windows kallas för Rescue and Recovery-arbetsutrymmet. Den andra komponenten är tillgänglig inifrån Windows och innehåller många av de funktioner som också finns i arbetsutrymmet. Säkerhetskopiering kan du dock bara utföra genom att använda den Rescue and Recovery-komponent som finns i Win-

dows. Säkerhetskopieringen är förutsättningen för att kunna utföra många av räddnings- och återställningsfunktionerna i arbetsutrymmet och Windows-miljön.

- **Rescue and Recovery-arbetsutrymmet:** Eftersom Rescue and Recovery-utrymmet är dolt och körs oberoende av Windows är det skyddat från de flesta typer av virusattacker. Därför är det ett säkert ställe från vilket räddnings- och återställningsåtgärder kan utföras, som kanske inte är möjliga i Windows. Följande lista innehåller några av de uppgifter du kan utföra med hjälp av Rescue and Recovery-arbetsutrymmet:
 - Rädda enskilda filer eller återställa hela innehållet på hårddisken.
 - Skydda arbetsutrymmet från obehörig användning genom att tilldela ett lösenord eller en lösenmening.
 - Använda en fast Ethernetanslutning för att kommunicera i ett nätverk, ansluta till Internet- och intranätplatser, skicka och ta emot e-post med hjälp av ett webbaserat e-postkonto, ansluta nätverksenheter eller hämta viktiga filer.
 - Felsöka ett problem genom att se efter i loggfiler om felet uppstod i samband med en konfigurationsändring.
 - Konfigurera datorn att starta från en annan enhet, t.ex. CD-skivor med säkerhetskopior skapade i programmet Rescue and Recovery, Rescue and Recovery-medier eller produktåterställningsskivor.
- **Rescue and Recovery (Windows-miljön):** Du utför Rescue and Recovery-åtgärder i Windows på samma sätt som du utför samma åtgärder i arbetsutrymmet. Det finns dock en rad inställningar som du kan anpassa när du börjar använda programmet för att skapa regelbundna säkerhetskopieringar. Följande lista innehåller några av de uppgifter du kan utföra med hjälp av Rescue and Recovery i Windows-miljön:
 - Säkerhetskopiera filer till en dold, skyddad mapp på den lokala hårddisken
 - Schemalägga att säkerhetskopieringar ska göras varje dag, vecka eller månad
 - Återställa filer till ett tidigare sparad tillstånd
 - Optimera lagringsutrymmet för säkerhetskopior
 - Arkivera säkerhetskopior på externa medier

Innan du installerar Rescue and Recovery

Innan du installerar Rescue and Recovery bör du kontrollera att följande systemkrav är uppfyllda:

- Windows XP eller Windows 2000 med Service Pack 3. Om du installerar programmet på en hårddisk med större kapacitet än 137 GB, behöver du installera Service Pack 1 för Windows XP.
- Internet Explorer 5.5 (eller högre).
- 128 MB minne varav högst 8 MB kan avsättas som delat systemminne i grafikinställningarna (video) i BIOS.
- 800 MB ledigt utrymme på hårddisken.

Du måste ha administratörsbehörigheter för att kunna installera programmet

Installera Rescue and Recovery

Så här installerar du programmet Rescue and Recovery:

1. Starta datorn och stäng alla öppna program.

2. Mata in CD-skivan Rescue and Recovery installation CD. I de flesta fall startar installationsprogrammet automatiskt. Om installationsprogrammet inte startar gör du så här:
 - a. Klicka på **Start** på Windows-skrivbordet och klicka sedan på **Kör**.
 - b. Skriv *d*:\SETUP.EXE (där *d* är enhetsbokstaven för CD- eller DVD-enheten som innehåller installationsskivan med Rescue and Recovery)
 - c. Följ anvisningarna på skärmen.

Anm: Med en del installationspaket för Rescue and Recovery finns det också möjlighet att även installera programmet Client Security Solution 6.0. Om du vill installera Client Security Solution 6.0 förutom Rescue and Recovery väljer du Client Security Solution som en av delkomponenterna under installationen.

Om du vill läsa råd om installation av den här versionen av Rescue and Recovery ovanpå tidigare versioner av Rescue and Recovery, eller installera Rescue and Recovery tillsammans med Client Security Solution, går du till du "Använda Client Security Solution med Rescue and Recovery" på sidan 10-8.

Använda Rescue and Recovery i Windows-miljön

När du använder programmet Rescue and Recovery i Windows-miljön kan du utföra en rad olika typer av säkerhetskopieringar, återställningar och avancerade funktioner. I följande information får du veta hur du startar programmet Rescue and Recovery och hur du använder många av funktionerna i det.

Starta Rescue and Recovery i Windows

Så här startar du Rescue and Recovery i Windows:

1. Från skrivbordet i Windows klickar du på **Start**.
2. Välj **Program**.
3. Välj **ThinkVantage**.
4. Klicka på **Rescue and Recovery**.

Göra inställningar för Rescue and Recovery

I programmet Rescue and Recovery kan du välja vilka hårddiskpartitioner som ska ingå i säkerhetskopieringen och välja var säkerhetskopieringarna ska lagras. Så här gör du dina inställningar:

1. Starta programmet Rescue and Recovery i Windows-miljön.
2. I huvudfönstret i Rescue and Recovery klickar du på ikonen **Ange schema och inställningar**.
3. Följ anvisningarna på skärmen. Klicka på **Hjälp** om du vill ha mer information.

Schemalägga

Genom att lägga upp ett schema för säkerhetskopieringen ser du till att viktiga filer skyddas systematiskt. Du kan schemalägga att automatiska säkerhetskopieringar ska ske varje dag, vecka eller månad på den veckodag och det klockslag som du själv väljer. Om du föredrar att inte säkerhetskopiera automatiskt kan du avaktivera den schemalagda säkerhetskopieringen. Som standard är säkerhetskopieringar schemalagda att ske varje onsdag kl. 12.00. Men du kan välja ett annat schema för säkerhetskopieringen som bättre passar dina behov. Om du vill ändra schemalaggingen gör du så här:

1. Starta programmet Rescue and Recovery i Windows-miljön.

2. I huvudfönstret i Rescue and Recovery klickar du på ikonen **Ange schema och inställningar**.
3. Följ anvisningarna på skärmen. Klicka på **Hjälp** om du vill ha mer information.

Skydda säkerhetskopiorna med lösenord

I programmet Rescue and Recovery kan du skydda säkerhetskopiorna med lösenord. Skyddet gör att obehöriga användare inte kan komma åt känslig information som finns i någon av dina säkerhetskopior.

Anm: Att lösenordsskydda en säkerhetskopia är inte samma sak som att kryptera en säkerhetskopia. Du kan skydda en säkerhetskopia med lösenord på en ThinkCentre- eller ThinkPad-datorn och även på datorer från andra tillverkare. Om du vill kryptera säkerhetskopior måste du dock ha en integrerad säkerhetskrets, som är tillgänglig enbart på vissa ThinkPad- och ThinkCentre-datorer. Mer information om hur du använder programmet Client Security Solution tillsammans med Rescue and Recovery finns i "Använda Client Security Solution med Rescue and Recovery" på sidan 10-8.

Om du vill lösenordsskydda dina säkerhetskopior gör du så här:

1. Starta programmet Rescue and Recovery i Windows-miljön.
2. I huvudfönstret i Rescue and Recovery klickar du på ikonen **Ange schema och inställningar**.
3. Följ anvisningarna på skärmen. Klicka på **Hjälp** om du vill ha mer information.

Funktioner i Rescue and Recovery

I programmet Rescue and Recovery finns en mängd funktioner för säkerhetskopiering, återställning och avancerade åtgärder. I följande information ges en kortfattad beskrivning av de många funktioner som är tillgängliga.

Funktioner för säkerhetskopiering

Genom att säkerhetskopiera innehållet på hårddisken får du möjlighet att återställa hårddisken till ett tidigare tillstånd. I följande lista beskrivs de olika funktioner för säkerhetskopiering som ingår i programmet Rescue and Recovery:

- **Skapa en säkerhetskopia:** Säkerhetskopian är en ögonblicksbild av hela innehållet på hårddisken, inklusive Microsoft Windows-operativsystemet, tillämpningsprogram, registerinställningar, nätverksinställningar, fixpaket, skrivbordsinställningar och egna datafiler. Du kan skapa en säkerhetskopia på din lokala hårddisk, en extra hårddisk, en USB-hårddisk eller en nätverksenhet.
- **Visa säkerhetskopior:** Med hjälp av den här funktionen kan du visa alla säkerhetskopior, inklusive information om var säkerhetskopiorna är placerade, deras namn, datum och tidpunkter när de skapades. Säkerhetskopior som du skapat på externa enheter som inte är anslutna finns inte med i listan. Som standard sparas bas säkerhetskopian (den allra första säkerhetskopian) sparad tillsammans med fem inkrementella säkerhetskopior som gjorts därefter. Endast de senaste säkerhetskopiorna sparas. Om du vill behålla äldre säkerhetskopior måste du arkivera dem på en extern enhet.
- **Optimera lagringsutrymmet för säkerhetskopior:** Du kan optimera det utrymme där säkerhetskopiorna lagras. Om du schemalägger säkerhetskopieringen är det en bra idé att använda funktionen Optimera lagringsutrymmet för säkerhetskopior där du kan ange vilka filer som inte behöver säkerhetskopieras så ofta.

Återställningsfunktioner

Du kan återställa innehållet på hårddisken till ett tidigare känt tillstånd. Det finns olika typer av återställningsåtgärder, varav en del är mer omfattande än andra. I följande lista beskrivs de olika funktioner för återställning som ingår i programmet Rescue and Recovery:

- **Återställa enskilda filer:** Kopierar filer och mappar till ett externt medium för att ge extra skydd åt värdefulla data. I programmet Rescue and Recovery kan du kopiera filer och mappar till en diskett, en extra hårddisk, en USB-hårddisk eller en nätverksenhet. På så sätt får du möjlighet att senare återställa de filer du sparar.
- **Återställa enbart operativsystem och program:** Om du väljer att återställa enbart Windows-operativsystemet och program från en säkerhetskopia, återställs enbart dessa filer till ett tidigare säkerhetskopierat tillstånd. Dina nuvarande personliga data bevaras. Alla program som du har installerat efter den senaste säkerhetskopieringen måste installeras om. En del inställningar, t.ex. för nätverket och skrivare, kan behöva göras om.
- **Förnygra systemet:** Med den här åtgärden kan du optimera systemets prestanda genom att ta en ny inkrementell säkerhetskopia och sedan defragmentera din hårddisk och dina säkerhetskopior. Sedan återställs inställningar och data från den säkerhetskopia du valt. Det här är ett bra sätt att rensa bort virus, reklam- och spionprogram samtidigt som du bevarar dina aktuella inställningar och data. Alla program som du har installerat efter den senaste säkerhetskopieringen måste installeras om.
- **Återställa hela hårddisken:** Du kan välja att återställa hela hårddisken till något av en rad olika säkerhetskopierade tillstånd. Varje säkerhetskopia särskiljs genom klockslag och datum för när den skapades. Programmet Rescue and Recovery kan återställa systemet från en säkerhetskopia som är lagrad på den lokala enheten, en USB-hårddisk, en nätverksenhet eller från en CD- eller DVD-skiva. När du utför en återställning raderas alla data som skapats efter det att den valda säkerhetskopian gjordes.

Anm: Om du startar datorn från en annan enhet, t.ex. en CD- eller DVD-enhet, kontrollerar du att du har rätt CD- eller DVD-skivor. Hårddisken formateras efter den här processen med hjälp av dina CD- eller DVD-skivorna med säkerhetskopior. Om du inte har kvar dina CD- eller DVD-skivor med säkerhetskopior kommer alla data på hårddisken att gå förlorade.

- **Återställa det fabriksinstallerade systemet:** Med den här metoden formateras hårddiskens primära partition (C-enheten) om, därefter installeras operativsystemet, drivrutinerna och den fabriksinstallerade programvaran om. Hårddisken återställs i samma tillstånd som den var i när datorn lämnade fabriken.

Anm: Om du kör den här funktionen från en CD-skiva, raderas alla data och partitioner på hårddisken. Slutresultatet blir en enda C-partition med det ursprungliga fabriksinstallerade innehållet. Om du kör det här verktyget från en hårddisk som har flera partitioner, får du möjlighet att återställa fabriksinnehållet enbart på C-partitionen och lämna övriga partitioner orörda, eller att radera alla partitioner och installera fabriksinnehållet på en enda C-partition.

Om du använder programmet Rescue and Recovery 3.0 och vill återställa en säkerhetskopia som skapats med en tidigare version av programmet, måste du installera om programmet Rescue and Recovery 3.0.

Avancerade funktioner

Med hjälp av de avancerade funktionerna kan du anpassa säkerhetskopieringen, radera säkerhetskopior och förbereda en fil som hjälper dig att flytta över systemin-

formation och data från en dator till en annan. I följande lista beskrivs de avancerade funktioner som ingår i programmet Rescue and Recovery:

- **Kopiera säkerhetskopior från hårddisken:** med hjälp av programmet Rescue and Recovery kan du återställa hårddiskens innehåll från utbytbara medier om det skulle bli fel på en hårddisk. Du kan återställa hårddisken från säkerhetskopior som är lagrade på CDR- eller DVD-skivor, en USB-hårddisk eller en extra hårddisk eller en nätverksenhet. Genom att kopiera säkerhetskopior till utbytbara medier förbättrar du skyddet och ger dig själv möjlighet att återställa systemet från vilken du vill av de arkiverade säkerhetskopiorerna.
- **Ta bort en säkerhetskopia:** Du kan radera säkerhetskopior som du tidigare sparat på en enhet.
- **Undanta filer från säkerhetskopiering:** Genom att undanta filer från en säkerhetskopia och från inkrementella säkerhetskopieringar kan du spara utrymme på hårddisken.
- **Ange filer för enkopielagring:** Om du väljer att en fil endast ska lagras en gång, finns en kopia av den filen med enbart i den senaste säkerhetskopian. Alla andra kopior av filen tas bort från övriga säkerhetskopior.
- **Skapa en migreringsfil:** Genom att skapa en migreringsfil kan du extrahera data och personliga inställningar som du skapat genom att säkerhetskopiera och överföra den informationen till den andra datorn.

Anm: När du skapat migreringsfilen importerar du den på måldatorn med hjälp av System Migration Assistant 5.0 (eller högre).

- **Skapa Rescue and Recovery-medier:** Det finns tre olika typer av Rescue and Recovery-medier som kan hjälpa dig att återställa datorn även om du inte kan använda Windows. Varje typ fyller sitt ändamål. I följande lista beskrivs hur du använder de olika Rescue and Recovery-medierna:
 - **Skivor för produktåterställning:** Med hjälp av den här typen av skivor kan du återställa innehållet på hårddisken till det ursprungliga fabriksinstallerade innehållet. Det kan vara praktiskt om du flyttar datorn till annan verksamhet, säljer datorn, lämnar datorn till återvinning eller som sista utväg för att göra datorn funktionsduglig om alla andra metoder har misslyckats. Det här återställningsmediet är bara avsett för vissa ThinkCentre- och ThinkPad-datorer.
 - **Räddningsmedier:** Med hjälp av räddningsmedier kan du skapa en CD-skiva eller en USB-hårddisk som du kan använda om du behöver återställa datorn vid fel som gör att du inte kommer åt Windows eller Rescue and Recovery-arbetsutrymmet på datorns hårddisk. Även om sådana problem är sällsynta är det bra att förbereda sig genom att skapa räddningsmedier så snart som möjligt, innan problemet uppstår. Det här återställningsmediet är avsett både för ThinkCentre- och ThinkPad-datorer och för datorer från andra tillverkare.
 - **Skyddad miljö för att återställa bortglömda lösenord till maskinvaran:** Den skyddade miljön fungerar oberoende av Windows och hjälper dig att återställa bortglömda lösenord för start av datorn och för hårddisken. Du bevisar din identitet genom att svara på en rad frågor som du själv skapat. Du bör skapa en skyddad miljö så snart som möjligt innan ett lösenord blir bortglömt. Du kan inte återställa glömda lösenord för maskinvaran förrän den här skyddade miljön har skapats på hårddisken och du har registrerat dig där. Det här återställningsmediet kan bara användas på vissa ThinkCentre- och ThinkPad-datorer.

Så här skapar du räddningsmedier:

1. Från skrivbordet i Windows klickar du på **Start**.
2. Välj **Alla program**.

3. Välj **ThinkVantage**.
4. Klicka på **Skapa räddningsmedier**.

Använda Rescue and Recovery-arbetsutrymmet

I Rescue and Recovery-arbetsutrymmet finns en rad funktioner som kan hjälpa dig att återställa datorn vid problem, även om du inte kan starta Windows-operativsystemet. Med Rescue and Recovery-arbetsutrymmet kan du återställa hårddisken till ett av flera sparade tillstånd, rädda filer från Windows-partitionen eller säkerhetskopiering, kommunicera via Internet, hämta filer och hitta användbar information om datorns tillstånd. Här följer anvisningar om hur du startar Rescue and Recovery-arbetsutrymmet och en kort beskrivning av dess funktioner.

Starta Rescue and Recovery-arbetsutrymmet

Så här startar du Rescue and Recovery-arbetsutrymmet:

Metod 1:

1. Stäng av datorn.
2. Starta om datorn.
3. Tryck ner och släpp upp F11-tangenten upprepade gånger.
4. Efter en kort stund öppnas IBM Rescue and Recovery-arbetsutrymmet. Om du vill ha mer information om hur du använder de olika funktionerna klickar du på **Hjälp**.

Metod 2:

1. Mata in Rescue and Recovery-CD-skivan du skapat i CD- eller DVD-enheten. Om återställningsmediet är en extern USB-hårddisk ansluter du den till datorn.
2. Stäng av datorn.
3. Starta om datorn.
4. Efter en kort stund öppnas IBM Rescue and Recovery-arbetsutrymmet. Om du vill ha mer information om hur du använder de olika funktionerna klickar du på **Hjälp**.

Anm: Om räddningsmediet inte startar, kan det bero på att räddningsenheten (CD-, DVD- eller USB-enheten) inte är rätt angiven i BIOS-startordningen. Se efter i dokumentationen som följde med datorn hur du startar programmet för BIOS-inställningar, där du kan ändra startordningen.

funktioner i Rescue and Recovery-arbetsutrymmet

I Rescue and Recovery-arbetsutrymmet kan du utföra en rad uppgifter även om du inte kan komma åt Windows-miljön. Du kan göra följande i Rescue and Recovery-arbetsutrymmet:

- **Visa information:** Visa loggar för att få reda på status för åtgärder som hör ihop med Rescue and Recovery-programmet i Windows-miljön. Visa aktuell systeminformation för att ta reda på om och när en konfigurationsändring ägde rum.
- **Förstå återställningsalternativ:** Rädda filer från Windows eller återställa säkerhetskopierade filer i Windows. Det finns flera olika metoder som du kan använda om du behöver återställa data. Med vissa metoder kan du återställa hela hårddisken, med andra kan du återställa enstaka filer. Du kan återställa innehållet på hårddisken på följande sätt:

- Återställa enbart operativsystemet och programmen. Med den här funktionen återställer du enbart Windows och programfilerna till ett säkerhetskopierat tillstånd. Dina personliga data bevaras.
- Migrera från en säkerhetskopia. Med den här funktionen kan du skapa ett paket som innehåller kritiska data och inställningar som finns på en dator så att de kan flyttas över till en annan dator. Du måste ha System Migration Assistant (SMA 5.0 eller högre) installerat på måldatorn för att kunna använda den här funktionen.
- Återställa hela innehållet på hårddisken till ett tidigare sparad tillstånd.
- Rädda filer från Windows-miljön och överföra dem till en diskett, en USB-hårddisk eller en nätverksenhet. Den här funktionen är särskilt användbar om du inte kan starta Windows, men har tillgång till en annan dator där du kan fortsätta att arbeta.
- Återställa hela innehållet på hårddisken till det ursprungliga fabriksinstallerade innehållet. Det kan vara praktiskt om du flyttar datorn till annan verksamhet, säljer datorn, lämnar datorn till återvinning eller som sista utväg för att göra datorn funktionsduglig om alla andra metoder har misslyckats.
- **Konfigurera datorn:** Öppna datorns program för BIOS-inställningar (Basic Input/Output System) för att aktivera eller avaktivera maskinvarufunktioner, förbättra säkerheten med BIOS-styrda lösenord, ändra startordningen och ställa in andra maskinvarufunktioner. Konfigurera datorn att starta från en annan enhet, t.ex. CD-skivor med säkerhetskopior skapade i programmet Rescue and Recovery, testdisketter, räddnings- eller produktåterställningsskivor.
- **Kommunicera via nätverket:** Du kan använda en fast Ethernetanslutning för att komma åt webben, skicka e-post via ett webbaserat e-postkonto, hämta filer och ansluta nätverksenheter.
- **Lösa problem:** Kör PC-Doctor, det testprogram som ingår, för att testa datorns maskinvarufunktioner. Skapa självstartande disketter så att du kan köra programmet PC-Doctor for DOS utanför Rescue and Recovery-arbetsutrymmet.

Använda Client Security Solution med Rescue and Recovery

Både Rescue and Recovery och Client Security Solution är ThinkVantage-tekniker som har utvecklats med dig i åtanke. De är gjorda så att de kan användas separat eller tillsammans, beroende på vilka behov du har. Följande information är avsedd att hjälpa dig att utforma en strategi för hur du bäst använder programmen och förklara hur programmen förstärker varandra.

Det finns viktiga aspekter som du kan behöva ta hänsyn till när du installerar Rescue and Recovery eller Client Security Solution, eller båda programmen samtidigt. I följande tabell får du information som hjälper dig att bestämma vilken installationstrategi som passar bäst för dig:

Tabell 10-1. I tabellen finns information som hjälper dig att ändra din konfiguration av Rescue and Recovery och Client Security. Med fristående Client Security Solution avses det installationspaket som kan hämtas från webben eller installeras från CD-skiva.

Den installerade programvaran är...	och du vill...	Följ den här proceduren	Kommentarer
Client Security Software 5.4x	Client Security Software 5.4x och Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installera programmet Rescue and Recovery 3.0. 2. När du blir tillfrågad anger du att du vill behålla den installerade programvaran Client Security Software 5.4x. 	<p>Säkerhetskopior kan inte skyddas med hjälp av Client Security Software 5.4x och all användning av funktioner i Client Security Software i programmet Rescue and Recovery 3.0 sker med en emulerad version av Client Security Software.</p> <p>Funktionen för huvudlösenord läggs till bland säkerhetsfunktionerna. Huvudlösenord används ofta i företagsmiljöer. Mer information finns i "Mer information" på sidan 10-1</p>
Client Security Software 5.4x	Fristående installationspaket med Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstallera Client Security Software 5.4x. 2. Installera Client Security Solution 6.0 (fristående). 	<ul style="list-style-type: none"> • Du måste dekryptera alla krypterade filer och exportera all information från Password Manager innan du avinstallerar programmet. I annat fall går den informationen förlorad. • Du måste avinstallera IBM-programmet File and Folder Encryption innan du installerar programmet Client Security Solution.

Tabell 10-1. I tabellen finns information som hjälper dig att ändra din konfiguration av Rescue and Recovery och Client Security. Med fristående Client Security Solution avses det installationspaket som kan hämtas från webben eller installeras från CD-skiva. (forts)

Den installerade programvaran är...	och du vill...	Följ den här proceduren	Kommentarer
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 och Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstallera Client Security Software 5.4x. 2. Installera programmet Rescue and Recovery 3.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • Om du installerar Rescue and Recovery 3.0 ovanpå Client Security Software 5.4x utan att först avinstallera Client Security Software kommer du att kunna använda enbart Rescue and Recovery. • Innan du avinstallerar Client Security Software 5.4x, måste du dekryptera filer och exportera Password Manager-informationen. I annat fall går den informationen förlorad. • Du måste avinstallera IBM-programmet File and Folder Encryption innan du installerar Client Security Solution 6.0.
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Software 5.4x och Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstallera programmet Rescue and Recovery 3.0. 2. Installera programmet Client Security Software 5.4x. 3. Installera programmet Rescue and Recovery 3.0. 4. När du blir tillfrågad anger du att du vill behålla den installerade programvaran Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Software 5.4x kan inte installeras ovanpå Rescue and Recovery 3.0. • Lokala säkerhetskopior tas bort när du avinstallerar Rescue and Recovery 3.0.

Tabell 10-1. I tabellen finns information som hjälper dig att ändra din konfiguration av Rescue and Recovery och Client Security. Med fristående Client Security Solution avses det installationspaket som kan hämtas från webben eller installeras från CD-skiva. (forts)

Den installerade programvaran är...	och du vill...	Följ den här proceduren	Kommentarer
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Solution 6.0, installationspaket för fristående installation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstallera programmet Rescue and Recovery 3.0. 2. Installera Client Security Solution 6.0 (fristående). 	<ul style="list-style-type: none"> • Avinstallera Rescue and Recovery raderar alla användarfiler och registerinställningar för Client Security Solution. • Rescue and Recovery-säkerhetskopior som skyddas av Client Security Solution kommer inte längre att vara tillgängliga. • Lokala säkerhetskopior tas bort när du avinstallerar Rescue and Recovery 3.0. • Client Security Solution 6.0 (fristående) kan inte installeras ovanpå Rescue and Recovery 3.0.
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 och Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Välj alternativet Ändra i funktionen Lägg till eller ta bort program i Kontrollpanelen. 2. Ändra programmet genom att lägga till programmet Client Security Solution och önskade delkomponenter. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lokala säkerhetskopior tas bort när du lägger till programmet Client Security Solution. • När du har lagt till programmet Client Security Solution skapar du en ny bassäkerhetskopior så snart som möjligt. • Inställningarna och datafilerna för Client Security Solution tas bort. • Client Security Solution 6.0 (fristående) kan inte installeras ovanpå programmet Rescue and Recovery 3.0.
Fristående installationspaket med Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstallera Client Security Solution 6.0 (fristående). 2. Installera programmet Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • Om du väljer att ta bort datafiler och inställningar för Client Security Solution 6.0 påverkar inte detta åtgärder som du utför med Client Security Software 5.4x.

Tabell 10-1. I tabellen finns information som hjälper dig att ändra din konfiguration av Rescue and Recovery och Client Security. Med fristående Client Security Solution avses det installationspaket som kan hämtas från webben eller installeras från CD-skiva. (forts)

Den installerade programvaran är...	och du vill...	Följ den här proceduren	Kommentarer
Fristående installationspaket med Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstallera Client Security Solution 6.0. 2. Installera programmet Rescue and Recovery 3.0. 3. Under installationen väljer du att installera enbart programmet Rescue and Recovery. 	När du avinstallerar Client Security Solution 6.0 måste du radera filer och inställningar för Security Solution 6.0. Om du inte gör det när du får ett meddelande avbryts installationen av Rescue and Recovery 3.0.
Fristående Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0 och Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installera programmet Rescue and Recovery 3.0. 2. Välj valfria delkomponenter i programmet Client Security Solution 6.0 som du vill installera. 	<ul style="list-style-type: none"> • Datafiler och inställningar för Client Security Solution 6.0 bevaras. • Om du vill skydda säkerhetskopior med hjälp av programmet Client Security Solution 6.0 använder du programmet Rescue and Recovery.
Rescue and Recovery 3.0 och Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstallera Rescue and Recovery - Client Security Solution. 2. Installera programmet Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Software 5.4x kan inte installeras ovanpå Client Security Solution 6.0. • Du kan välja att ta bort datafiler och inställningar när du blir tillfrågad om du vill göra det, utan att det påverkar funktionerna i Client Security Software 5.4x. • Genom att avinstallera programmet Rescue and Recovery 3.0 avinstallerar du automatiskt Client Security Solution 6.0.

Tabell 10-1. I tabellen finns information som hjälper dig att ändra din konfiguration av Rescue and Recovery och Client Security. Med fristående Client Security Solution avses det installationspaket som kan hämtas från webben eller installeras från CD-skiva. (forts)

Den installerade programvaran är...	och du vill...	Följ den här proceduren	Kommentarer
Rescue and Recovery 3.0 och Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Välj alternativet Ändra i funktionen Lägg till eller ta bort program i Kontrollpanelen. 2. Ta bort programmet Client Security Solution 6.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lokala säkerhetskopior tas bort när du tar bort programmet Client Security Solution 6.0. • Om du avinstallerar Client Security Solution 6.0 har du inte längre tillgång till Password Manager eller PrivateDisk. • Säkerhetskopior i Rescue and Recovery 3.0 som skyddas av Client Security Solution 6.0 är inte längre tillgängliga. Skapa därför en säkerhetskopia så snart som möjligt.
Rescue and Recovery 3.0 och Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avinstallera programmet Rescue and Recovery 3.0. 2. När du blir tillfrågad väljer du att behålla dina aktuella inställningar för Client Security Solution 6.0 endast om du vill fortsätta att använda din nuvarande säkerhetskonnfiguration. 3. Installera Client Security Solution 6.0 (fristående). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Säkerhetskopior som skyddas av Rescue and Recovery 3.0 med Client Security Solution 6.0 är inte längre tillgängliga. 2. Lokala säkerhetskopior tas bort när du avinstallerar Rescue and Recovery 3.0.

Lösenord och lösenmeningar för Rescue and Recovery

Du kan skydda Rescue and Recovery-arbetsutrymmet med lösenord eller lösenmeningar och på så sätt förhindra att obehöriga kommer åt kritiska data. Du kan konfigurera skyddet av Rescue and Recovery-arbetsutrymmet i konfigureringsguiden Client Security Solution eller genom att ändra inloggningsinställningarna med programmet Client Security Solution. Med Client Security Solution kan du också välja alternativ för återställning av lösenord i Rescue and Recovery-arbetsmiljön.

Anmärkningar:

1. Funktionen är tillgänglig endast om programmet Client Security Solution är installerat. Om du vill använda funktionen måste du ha slutfört guiden för att ställa in Client Security 6.0 och ha angett att du vill använda lösenord eller lösenmening för att logga på datorn.
2. Konfigureringsguiden för Client Security Solution och programmet Client Security Solution kan bara användas i Windows-miljö. Om du väljer att använda

Rescue and Recovery utan Client Security Solution, kommer Rescue and Recovery-arbetsutrymmet inte att vara skyddat av något lösenord eller någon lösenmening.

3. Med Client Security Solution kan du välja alternativ för återställning av lösenord i Rescue and Recovery-arbetsmiljön.

Med följande metoder skyddar du Rescue and Recovery-arbetsutrymmet via lösenord eller lösenmening.

Metod 1: Om du har slutfört konfigureringsguiden för Client Security gör du följande för att skydda Rescue and Recovery-arbetsutrymmet med ett lösenord eller en lösenmening.

1. På skrivbordet i Windows klickar du på **Start, Alla program** och **ThinkVantage**. Dubbelklicka sedan på **Client Security Solution**.
2. När fönstret Client Security Solution öppnas klickar du på menyalternativet **Avancerat**.
3. Klicka på ikonen **Inställningar för säkerhet och säkerhetskopiering**. Konfigureringsguiden för Client Security öppnas.
4. Gör dina säkerhetsinställningar. När du blir tillfrågad väljer du något av följande:
 - Om du vill skydda Rescue and Recovery-arbetsutrymmet med hjälp av ditt lösenord för inloggning till Windows markerar du kryssrutan **Använd Windows-lösenordet för att komma åt Rescue and Recovery-arbetsutrymmet**.
 - Om du vill skydda Rescue and Recovery-arbetsutrymmet med din lösenmening för inloggning till Client Security Solution markerar du kryssrutan **Använd Client Security Solution-lösenmeningen för att komma åt Rescue and Recovery-arbetsutrymmet**.
5. Genomför stegen i konfigureringsguiden Client Security Solution och klicka sedan på **Slutför**. Om du vill ha mer information klickar du på **Hjälp** i konfigureringsguiden för Client Security.

Metod 2: Om du har genomfört inställningarna i konfigureringsguiden för Client Security gör du så här för att skydda Rescue and Recovery-arbetsutrymmet med ett lösenord eller en lösenmening:

1. På skrivbordet i Windows klickar du på **Start, Alla program** och **ThinkVantage**. Dubbelklicka sedan på **Client Security Solution**.
2. När fönstret Client Security Solution öppnas klickar du på menyalternativet **Avancerat**.
3. Klicka på **Ändra inloggningsinställningar**.
4. Följ anvisningarna på skärmen. Klicka på **Hjälp** i Client Security Solution om du vill ha mer detaljerad information.

Inställningar för säkerhetskopiering i konfigureringsguiden för Client Security

Med guidens konfigureringsalternativ kan du ange en mängd säkerhetsfunktioner, t.ex. aktivering av den integrerade säkerhetskretsen, du kan välja hur autentiseringen ska göras i Windows-miljön, välja Rescue and Recovery för att säkerhetskopiera känsliga data och aktivera autentisering med fingeravtryck.

Genomför följande steg i konfigureringsguiden för Client Security:

1. På skrivbordet i Windows klickar du på **Start, Alla program** och **ThinkVantage**. Dubbelklicka sedan på **Client Security Solution**.

2. När fönstret Client Security Solution öppnas klickar du på menyalternativet **Avancerat**.
3. När fönstret Client Security Solution öppnas klickar du på **Inställningar för säkerhet och säkerhetskopiering**. Konfigureringsguiden för Client Security öppnas.
4. Gör dina säkerhetsinställningar.
5. Genomför stegen i konfigureringsguiden Client Security Solution och klicka sedan på **Slutför**. Klicka på **Hjälp** i konfigureringsguiden för Client Security om du vill ha mer detaljerad information.

Mer information om Client Security Solution

Du hittar mer information om programmet Client Security Solution och dess funktioner i *Användarhandbok för Client Security Solution* som du kan hämta på webbdressen:

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

Om du redan har installerat programmet Client Security Solution kan du läsa mer detaljerad information i handboken, som du öppnar på följande sätt:

1. Från skrivbordet i Windows klickar du på **Start**.
2. Välj **Alla program**.
3. Välj **ThinkVantage**.
4. Klicka på **Client Security Solution**.
5. Klicka på **Hjälp** i menyraden i Client Security Solution.
6. Klicka på **Användarhandbok**.

Capítulo 11. Português do Brasil

O programa Rescue and Recovery™ 3 é uma tecnologia ThinkVantage™ projetada para ajudar usuários na restauração de dados de computador e na recuperação de falhas de software ou de hardware. No caso de uma falha no computador, é possível utilizar o programa Rescue and Recovery para restaurar o conteúdo da unidade de disco rígido principal para um estado salvo anteriormente.

Quem Deve Ler Este Guia

O *Guia do Usuário do ThinkVantage Rescue and Recovery* é destinado a usuários finais individuais e usuários finais dentro de um ambiente de negócios. Ele fornece recursos bastante eficientes para uso corporativo, mas ao mesmo tempo muito simples para usuários finais em uma variedade de ambientes, incluindo pequenas empresas e usuários domésticos. Este guia oferece informações sobre as seguintes áreas:

- Introdução aos componentes do programa Rescue and Recovery
- Instalação do programa Rescue and Recovery
- Aprendizado de recursos básicos, como backup e restauração no computador
- Aprendizado de recursos avançados, como exclusão de arquivos de um backup e criação de um arquivo para ajudar a migrar de um computador para outro.

Este guia também implementa o sistema de ajuda do Rescue and Recovery que fornece instruções passo a passo sobre como executar tarefas específicas dentro do programa.

Informações Adicionais

Se você for um administrador, engenheiro de sistema, administrador de rede ou engenheiro de cliente procurando implementar o programa Rescue and Recovery em uma grande empresa, poderá obter informações adicionais e detalhadas lendo o *ThinkVantage Rescue and Recovery and ThinkVantage Client Security Solution Deployment Guide* localizado no Web site a seguir:

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

Introdução

O programa Rescue and Recovery permite gerenciar backups que podem ser armazenados no disco rígido, em uma unidade de rede remota ou em mídia removível, como CDs, DVDs ou unidade de disco rígido USB. É possível utilizar backups para restaurar o conteúdo da unidade de disco rígido no evento de uma falha completa no sistema operacional. Se você armazenar os backups em uma unidade de rede remota ou mídia removível e ocorrer uma falha mecânica no disco rígido, poderá restaurar o conteúdo do disco em um estado armazenado anteriormente após a instalação de um disco rígido substituto. Além disso, é possível planejar operações de backup para que ocorram automaticamente em uma data e hora especificadas ou iniciar uma operação de backup a qualquer hora manualmente, conforme necessário.

O programa Rescue and Recovery é dividido em dois componentes. Um componente reside fora do ambiente Windows® e é chamado de espaço de trabalho do Rescue and Recovery. O outro componente está disponível no ambiente Windows e contém muitas das mesmas funções que o espaço de

trabalho. No entanto, a habilidade de executar uma operação de backup está disponível apenas com os componentes do Rescue and Recovery no ambiente Windows. A execução de um backup é essencial para que seja possível executar muitas operações de salvamento e recuperação dentro do espaço de trabalho e do ambiente Windows.

- **Espaço de trabalho do Rescue and Recovery:** Como o espaço de trabalho é executado de maneira independente no sistema operacional Windows, ele é oculto e imune à maioria dos tipos de ataques de vírus e fornece um local seguro no qual executar operações de salvamento e de recuperação que podem não ser possíveis no ambiente Windows. A lista a seguir inclui algumas das tarefas que podem ser executadas com o espaço de trabalho do Rescue and Recovery:
 - Salvar arquivos individuais ou restaurar o conteúdo inteiro de sua unidade de disco rígido.
 - Ajudar a proteger o espaço de trabalho contra uso não-autorizado, com a designação de uma senha ou passphrase.
 - Utilizar uma conexão física de Ethernet em uma rede, acessar sites da Internet e da Intranet, enviar e receber e-mails utilizando uma conta de e-mail com base na Web, mapear uma unidade da rede ou fazer download de arquivos importantes.
 - Resolver um problema, visualizando logs para verificar se uma falha coincide com uma alteração na configuração.
 - Configurar o computador para iniciar a partir de um dispositivo alternativo, como CDs de backup criados pelo programa Rescue and Recovery, mídia do Rescue and Recovery ou discos de recuperação do produto.
- **Rescue and Recovery (ambiente Windows):** A execução de operações do Rescue and Recovery no ambiente Windows é semelhante a executar as mesmas operações no espaço de trabalho. No entanto, existem várias configurações e preferências que podem ser personalizadas conforme você começa a utilizar o programa para criar backups planejados regularmente. A lista a seguir inclui algumas das tarefas que podem ser executadas com os componentes do Rescue and Recovery no ambiente Windows:
 - Fazer backup de arquivos em uma pasta oculta e protegida na unidade de disco rígido local.
 - Planejar backups diários, semanais ou mensais.
 - Restaurar arquivos para um estado salvo anteriormente.
 - Otimizar o espaço de armazenamento de backup.
 - Arquivar backups em mídia externa.

Antes da Instalação do Rescue and Recovery

Antes de instalar o programa Rescue and Recovery, é importante que os seguintes pré-requisitos sejam atendidos:

- Windows XP ou Windows 2000 com Service Pack 3. Se estiver instalando este programa em um disco rígido com capacidade maior do que 137 GB, o Service Pack 1 será requerido para Windows XP.
- Internet Explorer 5.5 (ou superior).
- 128 MB de memória dos quais não mais do que 8 MB podem ser designados como memória compartilhada na configuração de vídeo no BIOS.
- 800 MB de espaço livre em disco.

Direitos de administrador são requeridos para executar esta instalação.

Instalando o Rescue and Recovery

Conclua o seguinte processo de instalação para instalar o programa Rescue and Recovery:

1. Inicie o computador e feche todos os programas que estiverem abertos.
2. Insira o CD de instalação do Rescue and Recovery. Na maioria dos casos, o programa de instalação é iniciado automaticamente. Se o programa de instalação não for iniciado, proceda da seguinte maneira:
 - a. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
 - b. Digite *d:\SETUP.EXE* (em que *d* é a letra da unidade de CD ou DVD que contém o CD de instalação do Rescue and Recovery).
 - c. Siga as instruções na tela.

Nota: Alguns pacotes de instalação do Rescue and Recovery fornecem a oportunidade de instalar também o aplicativo Client Security Solution 6.0. Para instalar o aplicativo Client Security Solution 6.0, além do programa Rescue and Recovery, selecione o Client Security Solution e qualquer um de seus subcomponentes durante o processo de instalação.

Para consultar considerações sobre a instalação dessa versão do programa Rescue and Recovery sobre versões anteriores do programa Rescue and Recovery ou sobre a instalação do programa Rescue and Recovery em conjunto com o aplicativo Client Security Solution, consulte o “Utilizando o Client Security Solution com o Rescue and Recovery” na página 1-9.

Utilizando o Rescue and Recovery no Ambiente Windows

O programa Rescue and Recovery no ambiente Windows permite executar vários tipos de backup, restauração e funções avançadas. As informações a seguir descrevem como acessar o programa Rescue and Recovery bem como utilizar muitos de seus recursos.

Acessando o Rescue and Recovery no Ambiente Windows

Execute o procedimento a seguir para acessar o programa Rescue and Recovery no ambiente Windows:

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**.
2. Selecione **Programas**.
3. Selecione **ThinkVantage**.
4. Clique em **Rescue and Recovery**.

Configurando Preferências do Rescue and Recovery

O programa Rescue and Recovery permite selecionar quais partições do disco rígido devem ser incluídas nas operações de backup e selecionar os locais de backup que você deseja utilizar para armazenar backups. Para configurar as preferências, execute o procedimento a seguir:

1. Abra o programa Rescue and Recovery dentro do ambiente Windows.
2. Na janela principal do Rescue and Recovery, clique no ícone **Configurar Planejamento e Preferências**.
3. Siga as instruções na tela. Clique em **Ajuda** para obter informações mais detalhadas.

Planejando

O estabelecimento de um planejamento das operações de backup assegura que os arquivos valiosos serão sistematicamente protegidos. Você pode planejar operações de backup automáticas que ocorram diariamente, semanalmente ou mensalmente, com base no dia e hora de sua escolha. Se preferir que as operações de backup não ocorram automaticamente, você pode desativar as operações de backup planejadas. Por padrão, os backups são planejados para ocorrer todas as quartas-feiras ao meio-dia. No entanto, você pode alterar esse planejamento de backup para adequação às suas necessidades específicas. Para alterar o planejamento de backup, execute o seguinte procedimento:

1. Abra o programa Rescue and Recovery dentro do ambiente Windows.
2. Na janela principal do Rescue and Recovery, clique no ícone **Configurar Planejamento e Preferências**.
3. Siga as instruções na tela. Clique em **Ajuda** para obter informações mais detalhadas.

Arquivos de Backup com Proteção de Senha

O programa Rescue and Recovery permite proteger backups com senha. Essa proteção garante que usuários não-autorizados não podem acessar informações sensíveis utilizando um de seus backups.

Nota: A proteção de um backup por senha é diferente de criptografar um backup. É possível proteger um backup por senha em um ThinkCentre™, ThinkPad™ ou em computadores produzidos por outros fabricantes. No entanto, a criptografia de um backup requer o chip de segurança incorporado que está disponível apenas em computadores ThinkPad e ThinkCentre selecionados. Para obter informações adicionais sobre o uso do aplicativo Client Security Solution em conjunto com o Rescue and Recovery, consulte “Utilizando o Client Security Solution com o Rescue and Recovery” na página 11-9.

Para proteger backups por senha, execute o seguinte procedimento:

1. Abra o programa Rescue and Recovery dentro do ambiente Windows.
2. Na janela principal do Rescue and Recovery, clique no ícone **Configurar Planejamento e Preferências**.
3. Siga as instruções na tela. Clique em **Ajuda** para obter informações mais detalhadas.

Recursos do Rescue and Recovery

O programa Rescue and Recovery fornece vários recursos de backup, restauração e avançados. As informações a seguir fornecem uma visão geral resumida de muitos dos recursos disponíveis.

Recursos de Backup

A execução de uma operação de backup ajuda a garantir que você possa restaurar o conteúdo do disco rígido para um estado conhecido anteriormente. A lista a seguir descreve os tipos de recursos de backup fornecidos com o programa Rescue and Recovery:

- **Criação de um backup:** Um backup é uma captura instantânea de todo o conteúdo da unidade de disco rígido, incluindo o sistema operacional Microsoft Windows, aplicativos de software, configurações do registro, configurações de rede, fix packs, configurações da área de trabalho e arquivos de dados exclusivos. É possível criar um backup na unidade de disco rígido local, em uma unidade de disco rígido secundária, em uma unidade de disco rígido USB ou em uma unidade de rede.

- **Visualização de arquivos de backup:** Este recurso permite visualizar todos os backups, incluindo o local dos backups, os nomes dos backups e as datas e os horários em que os backups foram criados. Backups criados em dispositivos externos e não conectados não aparecem na lista. Por padrão, o backup básico (ou inicial) é salvo juntamente com cinco backups incrementais (ou subseqüentes). Apenas os backups mais recentes são salvos. Para manter backups mais antigos, você deve arquivar arquivos de backup em um dispositivo externo.
- **Otimização do armazenamento de backups:** Este recurso permite otimizar o espaço utilizado para armazenar seus backups. Se você planejar operações de backup, será melhor utilizar a ferramenta Otimizar espaço de armazenamento de backup para especificar os arquivos que podem não requerer backups freqüentes.

Recursos de Restauração

A execução de uma operação de restauração restaura o conteúdo do disco rígido para um estado anteriormente conhecido. Existem diferentes tipos de operações de restauração, algumas mais invasivas do que outras. A lista a seguir descreve os tipos de recursos de restauração fornecidos com o programa Rescue and Recovery:

- **Restauração de arquivos individuais:** A cópia de arquivos e pastas para um meio externo fornece proteção valiosa para seus dados. O programa Rescue and Recovery permite copiar arquivos e pastas para um disquete, uma segunda unidade de disco rígido, uma unidade de disco rígido USB ou para unidade da rede. Em seguida, é possível restaurar os arquivos salvos.
- **Restauração apenas do sistema operacional e de aplicativos:** Quando você opta por restaurar apenas o sistema operacional Windows e aplicativos de um backup, o programa Rescue and Recovery restaura apenas arquivos do Windows e de aplicativos para o estado em que estavam quando o backup foi feito. Os seus dados pessoais atuais serão mantidos. Todos os aplicativos instalados desde o backup terão que ser reinstalados. Algumas configurações, como de rede e de impressora, talvez precisem ser reconfiguradas.
- **Rejuvenescimento do sistema:** A seleção de rejuvenescimento do sistema otimiza o desempenho do sistema, executando um novo backup incremental e, em seguida, desfragmentando a unidade de disco rígido e os backups. Em seguida, restaura as configurações e dados selecionados a partir de um backup de sua escolha. Esse recurso ajuda a eliminar vírus, adware e spyware e ao mesmo tempo manter as configurações e os dados atuais. Todos os aplicativos instalados até o momento do backup precisarão ser reinstalados.
- **Restauração de todo o disco rígido:** É possível optar por restaurar o disco rígido para qualquer número de estados de backup. Cada backup é diferenciado por sua hora e data de criação. O programa Rescue and Recovery pode restaurar o sistema de um backup armazenado na unidade local, em uma unidade de disco rígido USB, em uma unidade de rede ou em um CD ou DVD. Ao executar uma operação de restauração, todos os dados criados após o backup selecionado serão apagados do computador.

Nota: Se você iniciar o computador a partir de um dispositivo alternativo, como uma unidade de CD ou DVD, verifique se os CDs ou DVDs apropriados são utilizados. Os CDs ou DVDs de backup serão utilizados após esse processo para formatar o disco rígido. Se você não tiver os CDs ou DVDs do backup, todos os dados do disco rígido serão perdidos.

- **Restauração do estado instalado na fábrica:** Este método de recuperação reformata a partição principal do disco rígido (unidade C). Em seguida, reinstala

o sistema operacional, os drivers de dispositivos e o software instalado na fábrica. O disco rígido é restaurado para o mesmo estado que estava quando o computador foi originalmente fabricado.

Nota: Se estiver executando esse utilitário de um CD, todos os dados e partições do disco rígido serão excluídos. O resultado final será uma única partição C: com o conteúdo original de fábrica. Se estiver utilizando esse utilitário a partir de um disco rígido que contém várias partições, você terá a opção de restaurar o conteúdo original de fábrica apenas para a partição C: e deixar as outras partições intactas ou excluir todas as partições e instalar o conteúdo original de fábrica em uma única partição C:.

Se você utilizar o programa Rescue and Recovery 3.0 para restaurar um backup que foi produzido por uma versão anterior, será necessário reinstalar o programa Rescue and Recovery 3.0.

Recursos Avançados

Os recursos avançados permitem customizar e excluir backups e preparar um arquivo para ajudar na migração de informações e dados do sistema de um computador para outro. A lista a seguir descreve os recursos avançados fornecidos com o programa Rescue and Recovery:

- **Cópia de backups do disco rígido:** O programa Rescue and Recovery permite utilizar mídia removível para restaurar o conteúdo do disco rígido se ocorrer uma falha no disco rígido. Mídia da qual um backup pode ser restaurado inclui CDR, DVD, disco rígido USB, disco rígido secundário ou unidade de rede. A cópia de arquivos backup para mídia removível melhora a proteção do backup e permite restaurar o sistema a partir de qualquer dos backups arquivados.
- **Exclusão de um backup:** Este recurso permite excluir arquivos backup salvos anteriormente em um dispositivo.
- **Exclusão de arquivos de um backup:** A exclusão de arquivos de backup e de backups incrementais permite economizar espaço no disco rígido.
- **Especificação de arquivos para armazenamento único:** Ao selecionar um arquivo para armazenamento único, uma cópia do arquivo selecionado existirá apenas no backup mais recente. Todas as outras cópias do arquivo são removidas de quaisquer backups existentes.
- **Criação de um arquivo de migração:** A criação de um arquivo de migração permite extrair dados e configurações pessoais criadas por uma operação de backup e transferir essas informações para outro computador.

Nota: Quando um arquivo de migração é criado, ele deve ser importado no computador de destino utilizando o System Migration Assistant 5.0 (ou superior).

- **Criação de mídia para o Rescue and Recovery:** Existem três tipos de mídia do Rescue and Recovery que podem ajudar a restaurar o computador, mesmo que você não possa entrar no ambiente Windows. Cada uma tem um objetivo próprio. A lista a seguir descreve como a mídia do Rescue é utilizada:
 - **Discos de Recuperação do Produto:** Os discos de Recuperação do Produto permitem restaurar o conteúdo do disco rígido para seu estado original de fábrica. Eles são úteis para transferir o computador para outra área, vender o computador, reciclá-lo ou (como último recurso) colocá-lo em um estado operacional depois que todos os outros métodos de recuperação tiverem falhado. Esse meio de recuperação é destinado a computadores ThinkCentre e ThinkPad apenas.
 - **Mídia de salvamento:** Mídia de salvamento permite criar um CD ou um disco rígido USB que pode ser utilizado para ajudar na recuperação de falhas que

impedem acesso ao ambiente Windows ou ao espaço de trabalho do Rescue and Recovery no disco rígido. Embora tais problemas sejam raros, é uma boa idéia preparar-se e criar sua mídia de resgate o mais rápido possível, antes que ocorra um problema. Esse meio de recuperação é destinado a computadores ThinkCentre, ThinkPad e computadores de outros fabricantes.

- **Ambiente Seguro para Reconfigurar Senhas de Hardware Esquecidas:**
Esse ambiente seguro é executado independentemente do Windows e o ajudará a reconfigurar as senhas de inicialização e da unidade de disco rígido esquecidas. Sua identidade é estabelecida pela resposta de um conjunto de perguntas criadas. É interessante criar esse ambiente seguro assim que possível, antes que uma senha seja esquecida. Não é possível reconfigurar senhas de hardware esquecidas até que esse ambiente seguro seja criado no disco rígido e você esteja registrado. Essa mídia de recuperação é suportada apenas na seleção de computadores ThinkCentre e ThinkPad.

Para criar mídia de recuperação, proceda da seguinte maneira:

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**.
2. Selecione **Todos os Programas**.
3. Selecione **ThinkVantage**.
4. Clique em **Criar Mídia de Recuperação**.

Utilizando o Espaço de Trabalho do Rescue and Recovery

O espaço de trabalho do Rescue and Recovery fornece vários recursos que podem ajudar na recuperação de um problema, mesmo que não seja possível iniciar o sistema operacional Windows. Por meio do espaço de trabalho do Rescue and Recovery é possível restaurar o disco rígido para um dos vários estados salvos, recuperar arquivos da partição do Windows ou de um backup, comunicar-se por meio da Internet, fazer download de arquivos e visualizar informações sobre a condição do computador. As informações a seguir descrevem como acessar o espaço de trabalho do Rescue and Recovery e fornecem uma descrição resumida de seus recursos.

Acessando o Espaço de Trabalho do Rescue and Recovery

Para acessar o espaço de trabalho do Rescue and Recovery, execute os seguintes métodos:

Método 1:

1. Desligue o computador.
2. Reinicie-o.
3. Pressione e libere a tecla F11 repetidamente.
4. Após um breve retardo, o espaço de trabalho do Rescue and Recovery é exibido. Para obter informações sobre como utilizar os vários recursos, clique em **Ajuda**.

Método 2:

1. Insira o CD do Rescue and Recovery criado na unidade de CD ou de DVD ou, se a mídia de salvamento for um disco rígido USB externo, conecte a unidade agora.
2. Desligue o computador.
3. Reinicie-o.

4. Após um breve retardo, o espaço de trabalho do Rescue and Recovery é exibido. Para obter informações sobre como utilizar os vários recursos, clique em **Ajuda**.

Nota: Se a mídia de salvamento não for iniciada, é possível que você não tenha definido corretamente o dispositivo de salvamento (unidade de CD, unidade de DVD ou dispositivo USB) na seqüência de inicialização do BIOS. Consulte a documentação fornecida com o computador para obter informações sobre como obter acesso à configuração do BIOS.

Recursos do Espaço de Trabalho do Rescue and Recovery

O espaço de trabalho do Rescue and Recovery ajuda na realização de várias tarefas, mesmo que não seja possível entrar no ambiente Windows. É possível fazer o seguinte no espaço de trabalho do Rescue and Recovery:

- **Visualização de informações:** Visualize logs para determinar o status de uma operação associada ao programa Rescue and Recovery no ambiente Windows. Visualize informações atuais do sistema para determinar se e quando ocorreu uma alteração na configuração.
- **Entendimento das opções de recuperação:** Salve arquivos do ambiente Windows ou restaure arquivos de backup para o ambiente Windows. Existem diferentes métodos que permitem restaurar dados. Alguns métodos podem restaurar toda a unidade de disco rígido, enquanto outros restauram apenas arquivos selecionados. Restaure o conteúdo do disco rígido das seguintes maneiras:
 - Restaurar apenas o sistemas operacional e aplicativos. Essa função restaura apenas arquivos do Windows e de aplicativos para um estado de backup. Os dados pessoais são preservados.
 - Migrar de um backup. Essa função permite criar um pacote que contém dados críticos e configurações contidos em um computador, para que eles possam ser migrados para outro computador. Você precisa ter o SMA (System Migration Assistant) 5.0 ou superior instalado no computador de destino para executar o processo de migração.
 - Restaurar todo o conteúdo do disco rígido para um estado salvo anteriormente
 - Salvar arquivos do ambiente Windows e transferi-los para um disquete, disco rígido USB ou unidade de rede. Este recurso será extremamente útil se não for possível iniciar o Windows, mas se você tiver acesso a outro computador onde poderá continuar trabalhando.
 - Restaurar todo o conteúdo do disco rígido para o conteúdo original de fábrica. Esse recurso é útil para transferir o computador para outra área, vender o computador, reciclá-lo ou, como último recurso, colocar o computador em um estado operacional depois que todos os outros métodos da recuperação tiverem falhado.
- **Configurar o computador:** Acesse o BIOS (Basic Input/Output System) do computador para ativar ou desativar os recursos de hardware, melhorar a segurança através de senhas controladas por BIOS, alterar a seqüência de inicialização e configurar outros recursos de hardware. Configure o computador para ser iniciado a partir de um dispositivo alternativo, como CDs de backup criados pelo programa Rescue and Recovery, disquetes de diagnóstico ou discos de recuperação.
- **Comunicar-se por meio da rede:** Utilize uma conexão física de Ethernet para acessar a Web, enviar e-mail por meio de uma conta de e-mail com base na Web, fazer download de arquivos e mapear uma unidade de rede.

- **Resolver um problema:** Execute o programa de diagnóstico fornecido, PC-Doctor, para testar os recursos de hardware do computador. Crie disquetes de diagnósticos de inicialização automática para poder executar o programa PC-Doctor para DOS fora do espaço de trabalho do Rescue and Recovery.

Utilizando o Client Security Solution com o Rescue and Recovery

O programa Rescue and Recovery e o aplicativo Client Security Solution são tecnologias ThinkVantage que foram desenvolvidos pensando em você. Isto é, foram projetados para funcionar separadamente ou em conjunto, dependendo de suas necessidades. As informações a seguir ajudam a projetar sua estratégia para uso desses programas e informam como esses programas melhoram o uso um do outro.

Há considerações importantes que devem ser levadas em conta ao instalar o programa Rescue and Recovery, o aplicativo Client Security Solution ou os dois. As tabelas a seguir fornecem informações que ajudam a determinar qual estratégia de instalação é a mais adequada para você:

Tabela 1-1. A tabela a seguir fornece informações que ajudam a alterar a configuração do Rescue and Recovery e do Client Security. O Client Security Solution Standalone indica que a instalação foi adquirida na Web ou de CD.

O Software Instalado É...	E Você Deseja...	Siga Este Processo	Comentários
Client Security Software 5.4x	Client Security Software 5.4x e Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale o programa Rescue and Recovery 3.0. 2. Quando solicitado, indique que você deseja manter o aplicativo Client Security Software 5.4x instalado. 	<p>Backups não podem ser protegidos utilizando o aplicativo Client Security Software 5.4x e qualquer uso de recursos do Client Security Software pelo programa Rescue and Recovery 3.0 é feito por meio de uma versão emulada do Client Security Software.</p> <p>O recurso de senha master é incluído nos recursos de segurança. Uma senha master é tipicamente utilizada em um ambiente corporativo. Para obter informações adicionais consulte "Informações Adicionais" na página 11-1.</p>

Tabela 1-1. A tabela a seguir fornece informações que ajudam a alterar a configuração do Rescue and Recovery e do Client Security. O Client Security Solution Standalone indica que a instalação foi adquirida na Web ou de CD. (continuação)

O Software Instalado É...	E Você Deseja...	Siga Este Processo	Comentários
Client Security Software 5.4x	Pacote de instalação do Client Security Solution 6.0 Standalone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstale o aplicativo Client Security Software 5.4x. 2. Instale o aplicativo Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • Todos os arquivos criptografados devem ser decriptografados e todas as informações do Gerenciador de Senhas devem ser exportadas antes da desinstalação. Caso contrário, essas informações serão perdidas. • Você deve desinstalar o software IBM® File and Folder Encryption antes de instalar o aplicativo Client Security Solution.
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 e Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstale o aplicativo Client Security Software 5.4x. 2. Instale o programa Rescue and Recovery 3.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • A instalação do Rescue and Recovery 3.0 sobre o Client Security Software 5.4x sem a desinstalação do Client Security Software resulta no Rescue and Recovery apenas. • Antes de desinstalar o aplicativo Client Security Software 5.4x, decriptografe todos os arquivos criptografados e exporte todas as informações do Gerenciador de Senhas. Caso contrário, essas informações serão perdidas. • Você deve desinstalar o software IBM File and Folder Encryption antes de instalar o aplicativo Client Security Solution 6.0.

Tabela 1-1. A tabela a seguir fornece informações que ajudam a alterar a configuração do Rescue and Recovery e do Client Security. O Client Security Solution Standalone indica que a instalação foi adquirida na Web ou de CD. (continuação)

O Software Instalado É...	E Você Deseja...	Siga Este Processo	Comentários
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Software 5.4x e Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstale o programa Rescue and Recovery 3.0. 2. Instale o aplicativo Client Security Software 5.4x. 3. Instale o programa Rescue and Recovery 3.0. 4. Quando solicitado, indique que você deseja manter o aplicativo Client Security Software 5.4x instalado. 	<ul style="list-style-type: none"> • O aplicativo Client Security Software 5.4x não pode ser instalado sobre o programa Rescue and Recovery 3.0. • Backups locais são excluídos ao desinstalar o programa Rescue and Recovery 3.0.
Rescue and Recovery 3.0	Pacote de instalação do Client Security Solution 6.0 Standalone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstale o programa Rescue and Recovery 3.0. 2. Instale o aplicativo Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • A desinstalação do Rescue and Recovery excluirá arquivos do usuário e configurações do registro do Client Security Solution. • Backups do Rescue and Recovery protegidos pelo Client Security Solution não estarão mais acessíveis. • Backups locais são excluídos ao desinstalar o Rescue and Recovery 3.0. • O Client Security Solution 6.0 (Standalone) não pode ser instalado sobre o Rescue and Recovery 3.0.

Tabela 1-1. A tabela a seguir fornece informações que ajudam a alterar a configuração do Rescue and Recovery e do Client Security. O Client Security Solution Standalone indica que a instalação foi adquirida na Web ou de CD. (continuação)

O Software Instalado É...	E Você Deseja...	Siga Este Processo	Comentários
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 e Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione a opção Modificar em Adicionar ou Remover Programas. 2. Conclua a operação de modificação incluindo o aplicativo Client Security Solution e quaisquer subcomponentes desejados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Backups locais são excluídos quando o aplicativo Client Security Solution é incluído. • Após incluir o aplicativo Client Security Solution, crie um novo backup básico assim que possível. • As configurações do Client Security Solution e os arquivos de dados são excluídos. • O aplicativo Client Security Solution 6.0 (Standalone) não pode ser instalado sobre o programa Rescue and Recovery 3.0.
Pacote de instalação do Client Security Solution 6.0 Standalone	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstale o aplicativo Client Security Solution 6.0 (Standalone). 2. Instale o aplicativo Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • A exclusão de arquivos de dados e de configurações do Client Security Solution 6.0 no prompt não afetará as operações do Client Security Software 5.4x.
Pacote de instalação do Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstale o aplicativo Client Security Solution 6.0. 2. Instale o programa Rescue and Recovery 3.0. 3. Durante a instalação, selecione instalar apenas o programa Rescue and Recovery. 	<p>Ao desinstalar o aplicativo Client Security Solution 6.0, você deve excluir os arquivos e as configurações do Security Solution 6.0. A falha ao remover esses itens no prompt terminará a instalação do Rescue and Recovery 3.0.</p>
Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0 e Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale o programa Rescue and Recovery 3.0. 2. Selecione todos os subcomponentes do aplicativo Client Security Solution 6.0 que deseja instalar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Os arquivos de dados e as configurações do Client Security Solution 6.0 são preservados. • Para escolher a proteção de backups utilizando o aplicativo Client Security Solution 6.0, utilize o programa Rescue and Recovery.

Tabela 1-1. A tabela a seguir fornece informações que ajudam a alterar a configuração do Rescue and Recovery e do Client Security. O Client Security Solution Standalone indica que a instalação foi adquirida na Web ou de CD. (continuação)

O Software Instalado É...	E Você Deseja...	Siga Este Processo	Comentários
Rescue and Recovery 3.0 e Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstale o Rescue and Recovery - aplicativo Client Security Solution. 2. Instale o aplicativo Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • O aplicativo Client Security Software 5.4x não pode ser instalado sobre o aplicativo Client Security Solution 6.0. • A exclusão de arquivos de dados e de configurações no prompt não afetará as operações do Client Security Software 5.4x. • A desinstalação do programa Rescue and Recovery 3.0, desinstala automaticamente o aplicativo Client Security Solution 6.0.
Rescue and Recovery 3.0 e Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione Modificar em Adicionar ou Remover Programas. 2. Remova o aplicativo Client Security Solution 6.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • Backups locais são excluídos quando o aplicativo Client Security Solution 6.0 é removido. • O Gerenciador de Senhas ou o PrivateDisk não existem mais após a desinstalação do aplicativo Client Security Solution 6.0. • Os backups do Rescue and Recovery 3.0 protegidos pelo aplicativo Client Security Solution 6.0 não são mais acessíveis. Crie um novo backup assim que possível.
Rescue and Recovery 3.0 e Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstale o programa Rescue and Recovery 3.0. 2. Quando solicitado, escolha manter as configurações atuais do Client Security Solution 6.0 se desejar manter a configuração atual de segurança. 3. Instale o aplicativo Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Os backups do Rescue and Recovery 3.0 protegidos pelo aplicativo Client Security Solution 6.0 não são mais acessíveis. 2. Backups locais são excluídos ao desinstalar o aplicativo Rescue and Recovery 3.0.

Senhas e Passphrases do Rescue and Recovery

É possível utilizar senhas ou passphrases para proteger o espaço de trabalho do Rescue and Recovery para proteger dados críticos contra acesso não-autorizado. Você pode especificar a proteção do espaço de trabalho do Rescue and Recovery, utilizando o Assistente de Configuração do Client Security Solution para definir as preferências de segurança ou alterando as configurações de logon, utilizando o aplicativo Client Security Solution. O aplicativo Client Security Solution também permite estabelecer opções de recuperação de senha dentro do espaço de trabalho do Rescue and Recovery.

Notas:

1. Esse recurso estará disponível apenas se o programa Client Security Solution 6.0 estiver instalado. Para utilizar esse recurso, é necessário ter concluído o Assistente de Instalação do Client Security 6.0 e ter especificado que você deseja utilizar uma senha ou passphrase para efetuar logon no computador.
2. O Assistente de Configuração do Client Security Solution 6.0 e o aplicativo Client Security Solution estão acessíveis apenas no ambiente Windows. Se você optar por utilizar o Rescue and Recovery sem o Client Security Solution, o espaço de trabalho do Rescue and Recovery não será protegido por uma senha ou passphrase.
3. O aplicativo Client Security Solution permite estabelecer opções de recuperação de senha dentro do espaço de trabalho do Rescue and Recovery.

Utilize os métodos a seguir para proteger o espaço de trabalho do Rescue and Recovery utilizando uma senha ou passphrase.

Método 1: Se você não concluiu o Assistente de Configuração do Client Security Solution, proceda da seguinte maneira para proteger o espaço de trabalho do Rescue and Recovery com uma senha ou passphrase:

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, clique em **Todos os Programas**, selecione **ThinkVantage** e dê um clique duplo em **Client Security Solution**.
2. Quando a janela Client Security Solution for aberta, clique no item de menu **Avançado**.
3. Clique no ícone **Configurar Preferências de Segurança e de Backup**. O Assistente de Configuração do Client Security é aberto.
4. Configure as preferências de segurança. Quando solicitado, escolha uma das seguintes opções:
 - Se desejar proteger o espaço de trabalho do Rescue and Recovery utilizando a senha de logon do Windows, marque a caixa de opções **Utilizar a Senha do Windows para Obter Acesso ao Espaço de Trabalho do Rescue and Recovery**.
 - Para proteger o espaço de trabalho do Rescue and Recovery utilizando a passphrase de logon do Client Security Solution, marque a caixa de opções **Utilizar Passphrase do Client Security Solution para Obter Acesso ao Espaço de Trabalho do Rescue and Recovery**.
5. Execute o Assistente de Configuração do Client Security Solution e clique em **Concluir**. Para obter informações adicionais, clique em **Ajuda** dentro do Assistente de Configuração do Client Security.

Método 2: Se você não concluiu o Assistente de Configuração do Client Security, proceda da seguinte maneira para proteger o espaço de trabalho do Rescue and Recovery com uma senha ou passphrase:

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, clique em **Todos os Programas**, selecione **ThinkVantage** e dê um clique duplo em **Client Security Solution**.
2. Quando a janela Client Security Solution for aberta, clique no item de menu **Avançado**.
3. Clique em **Alterar Configurações de Logon**.
4. Siga as instruções na tela. Para obter informações adicionais, clique em **Ajuda** dentro do aplicativo Client Security Solution.

Configurando Preferências de Backup Utilizando o Assistente de Configuração do Client Security

O Assistente de Configuração do Client Security Solution fornece opções de configuração que permitem configurar uma variedade de recursos de segurança, como a ativação do chip de segurança incorporado, a seleção de como você deseja autenticar-se no ambiente Windows, a escolha do uso do Rescue and Recovery para fazer backup de dados confidenciais ou a opção de utilizar autenticação de impressão digital.

Execute o procedimento a seguir para utilizar o Assistente de Configuração do Client Security:

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, clique em **Todos os Programas**, selecione **ThinkVantage** e dê um clique duplo em **Client Security Solution**.
2. Quando a janela Client Security Solution for aberta, clique no item de menu **Avançado**.
3. Quando a janela Client Security Solution for aberta, clique em **Configurar Preferências de Segurança e de Backup**. O Assistente de Configuração do Client Security é aberto.
4. Configure as preferências de segurança.
5. Execute o Assistente de Configuração do Client Security Solution e clique em **Concluir**. Para obter informações detalhadas, clique em **Ajuda** dentro do Assistente de Configuração do Client Security.

Informações Adicionais sobre o Client Security Solution

Para obter informações detalhadas sobre o aplicativo Client Security Solution e seus recursos, consulte o *Client Security Solution User Guide* na Web, no endereço:

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

Se você já tiver o aplicativo Client Security Solution instalado, poderá ler informações detalhadas adicionais no Guia do Usuário, executando o seguinte procedimento:

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**.
2. Selecione **Todos os Programas**.
3. Selecione **ThinkVantage**.
4. Clique em **Client Security Solution**.
5. Na barra de menus do Client Security Solution, clique em **Ajuda**.
6. Clique em **Guia do Usuário**.

Capítulo 12. Português

O programa Rescue and Recovery™ 3 é uma tecnologia ThinkVantage™ orientada para ajudar os utilizadores a recuperarem dados do computador e a recuperar de falhas relacionadas com software e equipamento. Na eventualidade de uma falha do computador, poderá utilizar o programa Rescue and Recovery para restaurar o conteúdo da unidade primária de disco rígido para um estado guardado previamente.

Quem deverá ler este manual

O *Manual do Utilizador do ThinkVantage Rescue and Recovery* destina-se a utilizadores finais individuais e a utilizadores finais que trabalhem num ambiente comercial. Este programa possui funções adequadas a uma utilização empresarial, mantendo-se, contudo, simples para utilizadores finais numa variedade de ambientes, incluindo pequenas empresas e escritórios domésticos. Este manual fornece informações sobre as seguintes áreas:

- Introdução aos componentes do programa Rescue and Recovery
- Instalação do programa Rescue and Recovery
- Aprendizagem sobre funções básicas, criação de cópias de segurança e restauro do computador
- Aprendizagem sobre funções avançadas, como exclusão de ficheiros de uma cópia de segurança e criação de um ficheiro para ajudar a transferir dados de um computador para outro

Este manual também serve de suplemento ao sistema de ajuda do Rescue and Recovery, que fornece informações passo-a-passo sobre como executar determinadas tarefas no programa

Informações adicionais

Se for um administrador do sistema, um engenheiro do sistema, um administrador da rede ou um técnico que esteja a tentar implementar o programa Rescue and Recovery numa grande empresa, poderá obter informações adicionais e mais detalhadas através do *Manual de Implementação do ThinkVantage Rescue and Recovery e ThinkVantage Client Security Solution* localizado no seguinte sítio da Web:

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

Introdução

O programa Rescue and Recovery permite gerir cópias de segurança, que podem ser armazenadas na unidade de disco rígido, numa unidade de rede remota ou num suporte removível, como CDs, DVDs ou uma unidade de disco rígido USB. Poderá utilizar as cópias de segurança para restaurar o conteúdo da unidade de disco rígido na eventualidade de uma falha total do sistema operativo. Se armazenar as cópias de segurança numa unidade de rede remota ou num suporte removível e ocorrer uma falha mecânica do disco rígido, poderá restaurar o respectivo conteúdo para um estado guardado previamente, após a instalação de uma unidade de disco rígido de substituição. Para além disso, poderá programar operações de cópia de segurança que serão executadas automaticamente num dia e numa hora especificados ou poderá iniciar manualmente uma operação de cópia de segurança sempre que julgar necessário.

O programa Rescue and Recovery divide-se em dois componentes. Um dos componentes situa-se no exterior do ambiente Windows® e é denominado de área de trabalho do Rescue and Recovery. O outro componente está disponível dentro do ambiente Windows e possui muitas das funções da área de trabalho. No entanto, a capacidade de executar uma operação de cópia de segurança só se encontra disponível através dos componentes do Rescue and Recovery no ambiente Windows. É fundamental saber executar uma cópia de segurança, de modo a poder executar várias operações do Rescue and Recovery a partir da área de trabalho e do ambiente Windows.

- **Área de trabalho do Rescue and Recovery:** Devido ao facto da área de trabalho ser executada de forma independente do sistema operativo Windows, encontra-se oculta e imune à maior parte dos ataques de vírus e fornece um local seguro, a partir do qual é possível executar operações do Rescue and Recovery que não seriam possíveis no ambiente Windows. A lista seguinte inclui algumas tarefas que podem ser efectuadas através da área de trabalho do Rescue and Recovery:
 - Recuperar ficheiros individuais ou restaurar todo o conteúdo do disco rígido.
 - Ajudar a proteger a área de trabalho contra uma utilização não autorizada ao atribuir uma palavra-passe ou uma frase-passe.
 - Utilizar uma ligação Ethernet por cabo para comunicar numa rede, aceder a sítios da Internet e de uma Intranet, enviar e receber mensagens de correio electrónico através de uma conta de correio electrónico baseada na Web, definir uma unidade de rede ou transferir ficheiros importantes.
 - Resolver problemas acedendo aos relatórios para verificar se uma falha coincide com uma alteração da configuração.
 - Configurar o computador para iniciar a partir de dispositivos alternativos, tais como CDs de cópia de segurança criados pelo programa Rescue and Recovery, suportes Rescue and Recovery ou discos de recuperação do produto.
- **Rescue and Recovery (ambiente Windows):** A execução de operações Rescue and Recovery em ambiente Windows é semelhante à execução das mesmas operações na área de trabalho. No entanto, existe uma variedade de definições e preferências que podem ser personalizadas à medida que começa a utilizar o programa para criar cópias de segurança regulares. A lista seguinte inclui algumas tarefas que podem ser efectuadas através dos componentes do Rescue and Recovery em ambiente Windows:
 - Criar cópias de ficheiros numa pasta oculta e protegida na unidade de disco rígido local
 - Programar cópias de segurança diárias, semanais ou mensais
 - Restaurar ficheiros para um estado guardado previamente
 - Optimizar o espaço de armazenamento de cópias de segurança
 - Arquivar cópias de segurança em suportes externos

Antes de instalar o Rescue and Recovery

Antes de instalar o programa Rescue and Recovery, é importante cumprir os seguintes pré-requisitos:

- Windows XP ou Windows 2000 com Service Pack 3. Se estiver a instalar este programa num disco rígido com uma capacidade superior a 137 GB, é necessário o Service Pack 1 para o Windows XP.
- Internet Explorer 5.5 (ou superior).

- 128 MB de memória dos quais não é possível designar mais do que 8 MB como memória partilhada na configuração de vídeo do BIOS.
- 800 MB de espaço disponível em disco.

É necessário possuir direitos de administrador para executar esta instalação.

Instalar o Rescue and Recovery

Execute o seguinte processo de instalação para instalar o programa Rescue and Recovery:

1. Inicie o computador e feche os programas que se encontrem abertos.
2. Introduza o CD de instalação do Rescue and Recovery. Na maioria dos casos, o programa de instalação é iniciado automaticamente. Se o programa de instalação não for iniciado, execute o seguinte procedimento:
 - a. No ambiente de trabalho do Windows, faça clique em **Iniciar** e, em seguida, faça clique em **Executar**.
 - b. Escreva *d:\SETUP.EXE* (em que *d* corresponde à letra da unidade de CD ou de DVD que contém o CD de instalação do Rescue and Recovery.)
 - c. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Nota: Alguns pacotes de instalação do Rescue and Recovery permitem igualmente instalar a aplicação Client Security Solution 6.0. Para instalar a aplicação Client Security Solution 6.0 para além do programa Rescue and Recovery, seleccione o Client Security Solution e quaisquer sub-componentes durante o processo de instalação.

Para ver as considerações sobre a instalação desta versão do programa Rescue and Recovery sobre versões anteriores do programa ou sobre a instalação do Rescue and Recovery juntamente com a aplicação Client Security Solution, consulte o tópico “Utilizar o Client Security Solution com o Rescue and Recovery” na página 12-9.

Utilizar o Rescue and Recovery em ambiente Windows

O programa Rescue and Recovery em ambiente Windows permite executar vários tipos de funções de cópia de segurança, de restauro e funções avançadas. As informações seguintes designam a forma de aceder ao programa Rescue and Recovery, bem como a forma de utilizar muitas das suas funções.

Aceder ao Rescue and Recovery em ambiente Windows

Execute o seguinte procedimento para aceder ao programa Rescue and Recovery em ambiente Windows:

1. No ambiente de trabalho do Windows, faça clique em **Iniciar**.
2. Seleccione **Programas**.
3. Seleccione **ThinkVantage**.
4. Faça clique em **Rescue and Recovery**.

Definir as preferências do Rescue and Recovery

O programa Rescue and Recovery permite seleccionar as partições do disco rígido a incluir nas operações de cópia de segurança e seleccionar as localizações onde pretende armazenar as cópias de segurança. Para definir as preferências, execute o seguinte procedimento:

1. Abra o programa Rescue and Recovery em ambiente Windows.
2. A partir da janela principal do Rescue and Recovery, faça clique no ícone **Definir a programação e as preferências**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Faça clique em **Ajuda** para obter mais informações detalhadas.

Programar

A definição de uma programação para as operações de cópia de segurança assegura a protecção sistemática de todos os ficheiros importantes. Pode programar as operações de cópia de segurança para que sejam executadas diária, semanal ou mensalmente, num dia e numa hora estipulados. Se preferir que as operações de cópia de segurança não ocorram automaticamente, pode também desactivar as operações de cópia de segurança programadas. Por predefinição, as cópias de segurança estão programadas para serem executadas todas as quartas-feiras ao meio-dia. Contudo, poderá alterar a programação da cópia de segurança de modo a ajustar-se às suas necessidades específicas. Para alterar a programação da cópia de segurança, execute o seguinte procedimento:

1. Abra o programa Rescue and Recovery em ambiente Windows.
2. A partir da janela principal do Rescue and Recovery, faça clique no ícone **Definir a programação e as preferências**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Faça clique em **Ajuda** para obter mais informações detalhadas.

Proteger os ficheiros de cópia de segurança através de uma palavra-passe

O programa Rescue and Recovery permite proteger as cópias de segurança através de uma palavra-passe. Esta protecção ajuda a garantir que utilizadores não autorizados não possam aceder a informações importantes a partir de uma das cópias de segurança.

Nota: Proteger uma cópia de segurança através de uma palavra-passe é diferente de a codificar. Pode proteger uma cópia de segurança através de uma palavra-passe num computador ThinkCentre™, ThinkPad™ ou em computadores produzidos por outros fabricantes. No entanto, para codificar uma cópia de segurança é necessário um microcircuito de segurança incorporado, que está apenas disponível em computadores ThinkPad e ThinkCentre seleccionados. Para obter mais informações sobre a utilização da aplicação Client Security Solution em conjunto com o Rescue and Recovery, consulte o tópico “Utilizar o Client Security Solution com o Rescue and Recovery” na página 12-9.

Para proteger as cópias de segurança através de uma palavra-passe, execute o seguinte procedimento:

1. Abra o programa Rescue and Recovery em ambiente Windows.
2. A partir da janela principal do Rescue and Recovery, faça clique no ícone **Definir a programação e as preferências**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Faça clique em **Ajuda** para obter mais informações detalhadas.

Funções do Rescue and Recovery

O programa Rescue and Recovery fornece uma variedade de funções de cópia de segurança, restauro e funções avançadas. As informações seguintes permitem obter uma breve descrição geral de muitas das funções disponíveis.

Funções de cópia de segurança

Executar uma operação de cópia de segurança ajuda a garantir a possibilidade de restaurar o conteúdo do disco rígido para um estado guardado previamente. A lista seguinte descreve os tipos de funções de cópia de segurança incluídos no programa Rescue and Recovery:

- **Criar uma cópia de segurança:** Uma cópia de segurança é uma captura de todo o conteúdo da unidade de disco rígido, incluindo o sistema operativo Microsoft Windows, as aplicações de software, as definições do registo, as definições de rede, os pacotes de correcção, as definições do ambiente de trabalho e os ficheiros de dados únicos. Pode criar uma cópia de segurança na unidade local de disco rígido, numa segunda unidade de disco rígido, numa unidade de disco rígido USB ou numa unidade de rede.
- **Ver ficheiros de cópia de segurança:** Esta função permite ver todas as cópias de segurança, incluindo a respectiva localização, nome, data e hora de criação. Não são apresentadas as cópias de segurança criadas em dispositivos externos que não estejam ligados. Por predefinição, a cópia de segurança base (ou inicial) é guardada juntamente com cinco cópias de segurança progressivas (ou seguintes). Apenas as cópias de segurança mais recentes são guardadas. Para guardar cópias de segurança mais antigas, terá de arquivar os ficheiros de cópia de segurança em dispositivos externos.
- **Optimizar o armazenamento de cópias de segurança:** Esta função permite otimizar o espaço utilizado para armazenar as cópias de segurança. Se programar operações de cópia de segurança, é aconselhável utilizar a ferramenta Optimizar o espaço de armazenamento para cópias de segurança de forma a especificar os ficheiros que não necessitam de ser copiados frequentemente.

Funções de restauro

Ao executar uma operação de restauro, todo o conteúdo do disco rígido é restaurado para um estado guardado previamente. Existem diferentes tipos de operações de restauro, sendo que alguns são mais invasivos do que outros. A lista seguinte descreve os tipos de funções de restauro incluídos no programa Rescue and Recovery:

- **Restaurar ficheiros individuais:** Ao copiar ficheiros e pastas para um meio externo está a fornecer aos seus dados uma protecção essencial. O programa Rescue and Recovery permite copiar ficheiros e pastas para uma disquete, uma segunda unidade de disco rígido, uma unidade de disco rígido USB ou uma unidade de rede. Deste modo, poderá restaurar os ficheiros que guardou.
- **Restaurar apenas o sistema operativo e as aplicações:** Ao seleccionar a opção de restauro apenas do sistema operativo Windows e das aplicações a partir de uma cópia de segurança, o programa Rescue and Recovery restaura apenas o Windows e os ficheiros das aplicações para o estado em que se encontravam no momento da criação da cópia de segurança. Os actuais dados pessoais serão mantidos. Todas as aplicações instaladas após a altura da cópia de segurança terão de ser instaladas de novo. Algumas definições, tais como as definições de rede e de impressora, terão de ser reconfiguradas.
- **Actualizar o sistema:** Ao seleccionar actualizar o sistema, irá otimizar o desempenho do sistema, efectuando uma nova cópia de segurança progressiva e desfragmentando, em seguida, a unidade de disco rígido e as cópias de segurança. As definições e os dados seleccionados serão então restaurados a partir de uma cópia de segurança previamente escolhida. Esta função ajuda a eliminar vírus, adware e spyware, enquanto mantém as definições e os dados actuais. Todas as aplicações instaladas após a altura da cópia de segurança terão de ser instaladas de novo.

- **Restaurar toda a unidade de disco rígido:** Pode escolher restaurar a unidade de disco rígido para qualquer um dos estados de cópia de segurança. Cada cópia de segurança é distinguida pela hora e a data de criação. O programa Rescue and Recovery pode restaurar o sistema a partir de uma cópia de segurança armazenada na unidade local, numa unidade de disco rígido USB, numa unidade de rede ou a partir de um CD ou DVD. Ao executar uma operação de restauro, todos os dados criados após a cópia de segurança seleccionada são eliminados.

Nota: Se iniciar o computador a partir de um dispositivo alternativo, tal como uma unidade de CD ou DVD, certifique-se de que possui os CDs ou DVDs de cópia de segurança apropriados. Após este processo, os CDs ou DVDs de cópia de segurança serão utilizados para formatar a unidade de disco rígido. Se não possuir os CDs ou DVDs de cópia de segurança, todos os dados na unidade de disco rígido serão perdidos.

- **Restaurar para o estado de origem:** Este método de recuperação volta a formatar a partição primária da unidade de disco rígido (drive C); em seguida, volta a instalar o sistema operativo, os controladores de dispositivos e o software instalado de origem. O disco rígido é restaurado para o estado original de fabrico.

Nota: Se executar este utilitário a partir de um CD, todos os dados e partições no disco rígido serão eliminados. O resultado final será uma única partição C: que possui o conteúdo original de fabrico. Se executar este utilitário a partir de um disco rígido que possua várias partições, terá a opção de restaurar apenas o conteúdo de fabrico relativo à partição C:, mantendo as outras partições intactas, ou eliminar todas as partições e instalar o conteúdo de fabrico numa única partição C:.

Se utilizar o programa Rescue and Recovery 3.0 para restaurar uma cópia de segurança produzida por uma versão anterior, terá então de voltar a instalar o programa Rescue and Recovery 3.0.

Funções avançadas

As funções avançadas permitem personalizar e eliminar as cópias de segurança e preparar um ficheiro para o ajudar a transferir dados e informações do sistema de um computador para outro. A lista seguinte descreve as funções avançadas incluídas no programa Rescue and Recovery:

- **Copiar cópias de segurança a partir de uma unidade de disco rígido:** O programa Rescue and Recovery permite utilizar suportes removíveis para restaurar o conteúdo da unidade de disco rígido na eventualidade de uma falha desta unidade. Os suportes que permitem restaurar uma cópia de segurança incluem CDRs, DVDs, unidades de disco rígido USB, unidades de disco rígido secundárias ou unidades de rede. A cópia dos ficheiros de cópia de segurança para suportes removíveis optimiza a protecção por cópia de segurança, permitindo restaurar o sistema a partir de qualquer uma das cópias arquivadas.
- **Eliminar uma cópia de segurança:** Esta função permite eliminar ficheiros de cópia de segurança guardados previamente num dispositivo.
- **Excluir ficheiros de uma cópia de segurança:** Ao excluir ficheiros de uma cópia de segurança e de cópias de segurança progressivas, poderá economizar espaço de disco rígido.
- **Especificar ficheiros para um único armazenamento:** Ao seleccionar um ficheiro para um único armazenamento, este ficheiro só existirá na cópia de segurança mais recente. Todas as outras cópias do ficheiro serão eliminadas de quaisquer cópias de segurança existentes.

- **Criar um ficheiro de transferência:** A criação de um ficheiro de transferência permite extrair definições pessoais e de dados criadas através de uma operação de cópia de segurança e transferir essa informação para outro computador.

Nota: Após a criação de um ficheiro de transferência, este deve ser importado no computador de destino através do System Migration Assistant 5.0 (ou superior).

- **Criar suportes do Rescue and Recovery:** Existem três tipos de suporte do Rescue and Recovery que podem ajudar a restaurar o computador, mesmo se for impossível entrar no ambiente Windows. Cada um possui uma finalidade específica. A lista seguinte descreve o modo de utilização dos suportes do Rescue and Recovery:
 - **Discos de recuperação do produto:** Os discos de recuperação do produto permitem restaurar o conteúdo da unidade de disco rígido para um estado original de fabrico. Os discos de recuperação do produto são úteis se transferir o computador para outra área, vender o computador, reciclar o computador ou (como último recurso) tornar o computador novamente operacional depois de todos os outros métodos de recuperação terem falhado. Este meio de recuperação destina-se unicamente a computadores ThinkCentre e ThinkPad.
 - **Suportes de recuperação:** Os suportes de recuperação permitem criar um CD ou uma unidade de disco rígido USB que pode utilizar para ajudar a recuperar de falhas que impedem o acesso ao ambiente Windows ou à área de trabalho do Rescue and Recovery no disco rígido. Embora este tipo de problemas seja raro, é aconselhável criar um suporte de recuperação assim que possível, antes de ocorrer um problema. Este meio de recuperação destina-se a computadores ThinkCentre, ThinkPad e a computadores de outros fabricantes.
 - **Ambiente protegido para repor palavras-passe de equipamento esquecidas:** Este ambiente protegido é executado independentemente do Windows e ajuda a repor palavras-passe esquecidas de ligação e de unidade de disco rígido. A sua identidade é estabelecida ao responder a uma série de perguntas previamente criadas. É aconselhável criar este ambiente protegido assim que for possível, antes que uma palavra-passe seja esquecida. É impossível repor palavras-passe de equipamento esquecidas até que este ambiente protegido seja criado no disco rígido e o registo seja efectuado. Este meio de recuperação é apenas suportado em computadores seleccionados ThinkCentre e ThinkPad.

Para criar o suporte de recuperação, execute o seguinte procedimento:

1. No ambiente de trabalho do Windows, faça clique em **Iniciar**.
2. Selecciona **Todos os programas**.
3. Selecciona **ThinkVantage**.
4. Faça clique em **Criar suporte de dados de recuperação**.

Utilizar a área de trabalho do Rescue and Recovery

A área de trabalho do Rescue and Recovery disponibiliza diversas funções que podem ajudá-lo a recuperar de um problema, mesmo no caso de não ser possível iniciar o sistema operativo Windows. Através da área de trabalho do Rescue and Recovery, poderá restaurar o disco rígido para um dos vários estados guardados, recuperar ficheiros a partir da partição do Windows ou de uma cópia de segurança, comunicar através da Internet, transferir ficheiros e consultar informações úteis

sobre o estado do computador. As informações seguintes descrevem como aceder à área de trabalho do Rescue and Recovery e apresentam uma breve descrição das suas funções.

Aceder à área de trabalho do Rescue and Recovery

Para aceder à área de trabalho do Rescue and Recovery, execute um dos seguintes métodos:

Método 1:

1. Encerre o sistema.
2. Reinicie o computador.
3. Prima e solte repetidamente a tecla F11.
4. Após um pequeno período de tempo, é apresentada a área de trabalho do Rescue and Recovery. Para obter mais informações sobre como utilizar as diversas funções, faça clique em **Ajuda**.

Método 2:

1. Introduza o CD Rescue and Recovery criado na unidade de CD ou DVD ou, no caso de o suporte de dados de recuperação ser uma unidade de disco rígido USB externa, ligue a unidade agora.
2. Encerre o sistema.
3. Reinicie o computador.
4. Após um pequeno período de tempo, é apresentada a área de trabalho do Rescue and Recovery. Para obter mais informações sobre como utilizar as diversas funções, faça clique em **Ajuda**.

Nota: Se ocorrer uma falha ao iniciar o suporte de dados de recuperação, o dispositivo de recuperação (unidade de CD, unidade de DVD ou dispositivo USB) pode não estar correctamente definido na sequência de arranque do BIOS. Consulte a documentação fornecida com o computador para obter informações sobre como obter acesso à configuração do BIOS.

Funções da área de trabalho do Rescue and Recovery

A área de trabalho do Rescue and Recovery ajuda a efectuar uma variedade de tarefas, mesmo se for impossível aceder ao ambiente Windows. Na área de trabalho do Rescue and Recovery, é possível:

- **Ver informações:** Veja os relatórios para determinar o estado de uma operação associada ao programa Rescue and Recovery em ambiente Windows. Veja as informações actuais do sistema para determinar se ocorreu e quando ocorreu uma alteração da configuração.
- **Entender as opções de recuperação:** Recupere ficheiros a partir do ambiente Windows ou restaure ficheiros de que tenha sido feita uma cópia de segurança para o ambiente Windows. Existem diversos métodos que permitem restaurar dados. Alguns métodos podem restaurar toda a unidade de disco rígido, enquanto que outros restauram apenas ficheiros seleccionados. Restaure o conteúdo do disco rígido das seguintes formas:
 - Restaure apenas o sistema operativo e as aplicações. Esta função restaura apenas os ficheiros do Windows e das aplicações para um estado de que tenha sido feita uma cópia de segurança. Os dados pessoais são mantidos.
 - Transfira os dados a partir de uma cópia de segurança. Esta função permite criar um pacote que contém definições e dados importantes de um computador, de modo a ser transferido para outro computador. Terá de ter o

System Migration Assistant (SMA 5.0 ou superior) instalado no computador de destino, de modo a concluir o processo de transferência.

- Restaure todo o conteúdo do disco rígido para um estado guardado previamente.
- Recupere ficheiros a partir do ambiente Windows e transfira-os para uma disquete, um disco rígido USB ou uma unidade de rede. Esta função é extremamente útil se não consegue iniciar o Windows, apesar de ter acesso a outro computador onde continua o seu trabalho.
- Restaure todo o conteúdo do disco rígido para o estado original de fabrico. Esta função é útil se transferir o computador para outra área, vender o computador, reciclar o computador ou, como último recurso, para tornar o computador novamente operacional depois de todos os outros métodos de recuperação terem falhado.
- **Configurar o computador:** Aceda ao BIOS (Basic Input/Output System) para activar ou desactivar as funções do equipamento, melhorar a segurança através de palavras-passe controladas pelo BIOS, alterar a sequência de arranque e definir outras funções do equipamento. Configure o computador para iniciar a partir de um dispositivo alternativo, como, por exemplo, CDs de cópia de segurança criados pelo programa Rescue and Recovery, disquetes de diagnóstico e discos de recuperação.
- **Comunicar na rede:** Utilize uma ligação Ethernet por cabo para aceder à Web, enviar mensagens de correio electrónico através de uma conta de correio electrónico baseada na Web, transferir ficheiros e definir uma unidade de rede.
- **Solucionar um problema:** Execute o programa de diagnóstico fornecido, PC-Doctor, para testar as funções do equipamento do computador. Crie disquetes de diagnóstico de arranque automático, de modo a poder executar o programa PC-Doctor para DOS fora da área de trabalho do Rescue and Recovery.

Utilizar o Client Security Solution com o Rescue and Recovery

O programa Rescue and Recovery e a aplicação Client Security Solution são tecnologias ThinkVantage desenvolvidas especialmente para o cliente. Isto é, foram concebidas para funcionar separadamente ou em conjunto, dependendo das suas necessidades. As informações seguintes pretendem ajudar a estabelecer uma estratégia para a utilização destes programas e a realçar a forma como estes programas se melhoram um ao outro.

Existem considerações importantes a ter em conta aquando da instalação do programa Rescue and Recovery, da aplicação Client Security Solution ou de ambos. As tabelas seguintes fornecem informações para o ajudar a determinar qual a melhor estratégia de instalação:

Tabela 1-1. A tabela seguinte fornece informações para o ajudar a alterar a configuração do Rescue and Recovery e do Client Security. A definição Client Security Solution standalone significa que a instalação foi adquirida a partir da Web ou de um CD.

O software instalado é...	E pretende instalar...	Siga este processo	Comentários
Client Security Software 5.4x	Client Security Software 5.4x e Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale o programa Rescue and Recovery 3.0. 2. Quando solicitado, indique que pretende manter a aplicação Client Security Software 5.4x instalada. 	<p>As cópias de segurança não podem ser protegidas através da aplicação Client Security Software 5.4x e a utilização das funções do Client Security Software por parte do programa Rescue and Recovery 3.0 será feita através de uma versão emulada do Client Security Software.</p> <p>A função de palavra-passe principal é adicionada às funções de segurança. Uma palavra-passe principal é habitualmente utilizada num ambiente empresarial. Para obter mais informações, consulte o tópico “Informações adicionais” na página 12-1</p>
Client Security Software 5.4x	Pacote de instalação Client Security Solution 6.0 Standalone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anule a instalação da aplicação Client Security Software 5.4x. 2. Instale a aplicação Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • Terá de decodificar todos os ficheiros codificados e exportar toda a informação do Password Manager antes de anular a instalação. De outro modo, estas informações serão perdidas. • Terá de anular a instalação do software IBM® File and Folder Encryption antes de instalar a aplicação Client Security Solution.

Tabela 1-1. A tabela seguinte fornece informações para o ajudar a alterar a configuração do Rescue and Recovery e do Client Security. A definição Client Security Solution standalone significa que a instalação foi adquirida a partir da Web ou de um CD. (continuação)

O software instalado é...	E pretende instalar...	Siga este processo	Comentários
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 e Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anule a instalação da aplicação Client Security Software 5.4x. 2. Instale o programa Rescue and Recovery 3.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • A instalação do Rescue and Recovery 3.0 sobre o Client Security Software 5.4x sem primeiro anular a instalação do Client Security Software irá apenas instalar o primeiro. • Antes de anular a instalação da aplicação Client Security Software 5.4x, terá de descodificar todos os ficheiros codificados e exportar todas as informações do Password Manager. De outro modo, estas informações serão perdidas. • Terá de anular a instalação do software IBM File and Folder Encryption antes de instalar a aplicação Client Security Solution 6.0.
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Software 5.4x e Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anule a instalação do programa Rescue and Recovery 3.0. 2. Instale a aplicação Client Security Software 5.4x. 3. Instale o programa Rescue and Recovery 3.0. 4. Quando solicitado, indique que pretende manter instalada a aplicação Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • A aplicação Client Security Software 5.4x não pode ser instalada sobre o programa Rescue and Recovery 3.0. • As cópias de segurança locais são eliminadas ao anular a instalação do programa Rescue and Recovery 3.0.

Tabela 1-1. A tabela seguinte fornece informações para o ajudar a alterar a configuração do Rescue and Recovery e do Client Security. A definição Client Security Solution standalone significa que a instalação foi adquirida a partir da Web ou de um CD. (continuação)

O software instalado é...	E pretende instalar...	Siga este processo	Comentários
Rescue and Recovery 3.0	Pacote de instalação Client Security Solution 6.0 Standalone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anule a instalação do programa Rescue and Recovery 3.0. 2. Instale a aplicação Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ul style="list-style-type: none"> • A anulação da instalação do Rescue and Recovery irá eliminar os ficheiros de utilizador e as definições de registo do Client Security Solution. • As cópias de segurança do Rescue and Recovery protegidas pelo Client Security Solution deixarão de estar acessíveis. • As cópias de segurança locais são eliminadas ao anular a instalação do Rescue and Recovery 3.0. • O Client Security Solution 6.0 (Standalone) não pode ser instalado sobre o Rescue and Recovery 3.0.
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 e Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione a opção Modificar a partir de Adicionar/Remove programas. 2. Execute a operação de modificação através da adição da aplicação Client Security Solution e outros sub-componentes pretendidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • As cópias de segurança locais são eliminadas quando a aplicação Client Security Solution é adicionada. • Depois de adicionar a aplicação Client Security Solution, crie uma nova cópia de segurança de base logo que possível. • As definições e os ficheiros de dados do Client Security Solution são eliminados. • A aplicação Client Security Solution 6.0 (Standalone) não pode ser instalada sobre o programa Rescue and Recovery 3.0.
Pacote de instalação Client Security Solution 6.0 Standalone	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anule a instalação da aplicação Client Security Solution 6.0 (Standalone). 2. Instale a aplicação Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • A eliminação dos ficheiros de dados e das definições do Client Security Solution 6.0 quando solicitado não afecta as operações do Client Security Software 5.4x.

Tabela 1-1. A tabela seguinte fornece informações para o ajudar a alterar a configuração do Rescue and Recovery e do Client Security. A definição Client Security Solution standalone significa que a instalação foi adquirida a partir da Web ou de um CD. (continuação)

O software instalado é...	E pretende instalar...	Siga este processo	Comentários
Pacote de instalação Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anule a instalação da aplicação Client Security Solution 6.0. 2. Instale o programa Rescue and Recovery 3.0. 3. Durante a instalação, seleccione apenas o programa Rescue and Recovery. 	Quando anular a instalação da aplicação Client Security Solution 6.0, terá de eliminar os ficheiros e definições do Security Solution 6.0. Se estes não forem eliminados quando solicitado, a instalação do Rescue and Recovery 3.0 terminará.
Client Security Solution 6.0 Standalone	Rescue and Recovery 3.0 e Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale o programa Rescue and Recovery 3.0. 2. Seleccione todos os sub-componentes da aplicação Client Security Solution 6.0 que pretende instalar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Os ficheiros de dados e as definições do Client Security Solution 6.0 são mantidos. • Para proteger as cópias de segurança através da aplicação Client Security Solution 6.0, utilize o programa Rescue and Recovery.
Rescue and Recovery 3.0 e Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anule a instalação da aplicação Rescue and Recovery - Client Security Solution. 2. Instale a aplicação Client Security Software 5.4x. 	<ul style="list-style-type: none"> • A aplicação Client Security Software 5.4x não pode ser instalada sobre a aplicação Client Security Solution 6.0. • A eliminação dos ficheiros de dados e das definições quando for solicitado não afecta as operações do Client Security Software 5.4x. • Ao anular a instalação do programa Rescue and Recovery 3.0, anulará automaticamente a instalação da aplicação Client Security Solution 6.0.

Tabela 1-1. A tabela seguinte fornece informações para o ajudar a alterar a configuração do Rescue and Recovery e do Client Security. A definição Client Security Solution standalone significa que a instalação foi adquirida a partir da Web ou de um CD. (continuação)

O software instalado é...	E pretende instalar...	Siga este processo	Comentários
Rescue and Recovery 3.0 e Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Modificar a partir de Adicionar/Remover programas. 2. Elimine a aplicação Client Security Solution 6.0. 	<ul style="list-style-type: none"> • As cópias de segurança locais são eliminadas quando a aplicação Client Security Solution 6.0 é eliminada. • Ao anular a instalação da aplicação Client Security Solution 6.0, deixará de poder utilizar o Password Manager ou o PrivateDisk. • As cópias de segurança do Rescue and Recovery 3.0 protegidas através da aplicação Client Security Solution 6.0 deixaram de estar acessíveis. Crie uma nova cópia de segurança logo que for possível.
Rescue and Recovery 3.0 e Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anule a instalação do programa Rescue and Recovery 3.0. 2. Quando solicitado, seleccione manter as definições actuais do Client Security Solution 6.0 apenas se pretender manter a configuração de segurança actual. 3. Instale a aplicação Client Security Solution 6.0 (Standalone). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. As cópias de segurança do Rescue and Recovery 3.0 protegidas através do Client Security Solution 6.0 deixaram de estar acessíveis. 2. As cópias de segurança locais são eliminadas ao anular a instalação da aplicação Rescue and Recovery 3.0.

Palavras-passe e frases-passe do Rescue and Recovery

Poderá utilizar palavras-passe ou frases-passe para proteger a área de trabalho do Rescue and Recovery, protegendo assim dados importantes de serem acedidos sem autorização. Poderá especificar a protecção da área de trabalho do Rescue and Recovery, utilizando o assistente de configuração do Client Security para definir as preferências de segurança ou alterando as definições de início de sessão através da aplicação Client Security Solution. A aplicação Client Security Solution também permite estabelecer opções de recuperação de palavras-passe dentro da área de trabalho do Rescue and Recovery.

Notas:

1. Esta função só está disponível se o programa Client Security Solution 6.0 estiver instalado. Para utilizar esta função, terá de concluir o assistente de configuração do Client Security 6.0 e especificar que pretende utilizar uma palavra-passe ou uma frase-passe para iniciar sessão no computador.
2. O assistente de configuração do Client Security 6.0 e a aplicação Client Security Solution 6.0 estão apenas acessíveis no ambiente Windows. Se utilizar

o Rescue and Recovery sem o Client Security Solution, a área de trabalho do Rescue and Recovery não estará protegida por uma palavra-passe ou frase-passe.

3. A aplicação Client Security Solution permite estabelecer opções de recuperação de palavras-passe dentro da área de trabalho do Rescue and Recovery.

Utilize os métodos seguintes para proteger a área de trabalho do Rescue and Recovery utilizando uma palavra-passe ou frase-passe.

Método 1: Se não tiver concluído o assistente de configuração do Client Security, execute os seguintes passos para proteger a área de trabalho do Rescue and Recovery com uma palavra-passe ou uma frase-passe:

1. No ambiente de trabalho do Windows, faça clique em **Iniciar**, faça clique em **Todos os programas**, seleccione **ThinkVantage** e depois faça duplo clique em **Client Security Solution**.
2. Quando a janela Client Security Solution abrir, faça clique no item do menu **Avançadas**.
3. Faça clique no ícone **Definir preferências de segurança e cópia de segurança**. Será aberto o assistente de configuração do Client Security.
4. Defina as preferências de segurança. Quando solicitado, seleccione uma das seguintes opções:
 - Se pretende proteger a área de trabalho do Rescue and Recovery utilizando uma palavra-passe de início de sessão do Windows, active o selector de confirmação **Utilizar a palavra-passe do Windows para obter acesso à área de trabalho do Rescue and Recovery**.
 - Se pretende proteger a área de trabalho do Rescue and Recovery utilizando uma frase-passe de início de sessão do Client Security Solution, marque o selector de confirmação **Utilizar a frase-passe do Client Security Solution para obter acesso à área de trabalho do Rescue and Recovery**.
5. Conclua o assistente de configuração do Client Security Solution e, em seguida, faça clique em **Terminar**. Para obter mais informações, faça clique em **Ajuda** dentro do assistente de configuração do Client Security.

Método 2: Se tiver concluído o assistente de configuração da Segurança do cliente, execute os passos seguintes para proteger a área de trabalho do Rescue and Recovery com uma palavra-passe ou uma frase-passe:

1. No ambiente de trabalho do Windows, faça clique em **Iniciar**, faça clique em **Todos os programas**, seleccione **ThinkVantage** e depois faça duplo clique em **Client Security Solution**.
2. Quando a janela Client Security Solution abrir, faça clique no item do menu **Avançadas**.
3. Faça clique em **Alterar definições de início de sessão**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Para obter informações detalhadas, faça clique em **Ajuda** dentro da aplicação Client Security Solution.

Definir preferências de cópias de segurança utilizando o assistente de configuração de Segurança do cliente

O assistente de configuração do Client Security Solution fornece opções de configuração que permitem definir uma variedade de funções de segurança, tais como activar o microcircuito de segurança incorporado, seleccionar como prefere

autenticar no ambiente Windows, utilizar o Rescue and Recovery para fazer uma cópia de segurança de dados importantes ou utilizar a autenticação por leitura de impressões digitais.

Execute o seguinte procedimento para utilizar o assistente de configuração de Segurança do cliente:

1. No ambiente de trabalho do Windows, faça clique em **Iniciar**, faça clique em **Todos os programas**, seleccione **ThinkVantage** e depois faça duplo clique em **Client Security Solution**.
2. Quando a janela Client Security Solution abrir, faça clique no item do menu **Avançadas**.
3. Quando a janela Client Security Solution abrir, faça clique em **Definir preferências de segurança e cópia de segurança**. Será aberto o assistente de configuração do Client Security.
4. Defina as preferências de segurança.
5. Conclua o assistente de configuração do Client Security Solution e, em seguida, faça clique em **Terminar**. Para obter informações detalhadas, faça clique em **Ajuda** dentro do assistente de configuração de Segurança do cliente.

Informações adicionais sobre o Client Security Solution

Para obter informações detalhadas sobre a aplicação Client Security Solution e as respectivas funções, consulte o *Manual de utilizador do Client Security Solution* na Web em:

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

Se já tiver a aplicação Client Security Solution instalada, poderá aceder a informações mais detalhadas a partir do Manual do Utilizador se executar o seguinte procedimento:

1. No ambiente de trabalho do Windows, faça clique em **Iniciar**.
2. Seleccione **Todos os programas**.
3. Seleccione **ThinkVantage**.
4. Faça clique em **Client Security Solution**.
5. A partir da barra de acções do Client Security Solution, faça clique em **Ajuda**.
6. Faça clique em **Manual do Utilizador**.

第 13 章 Japanese

Rescue and Recovery™ 3.0 プログラムは、ThinkVantage™ テクノロジーの 1 つで、ユーザーがコンピューターのデータを復元し、ソフトウェアまたはハードウェア関連の障害から復元できるように支援することを目的としています。コンピューターの障害が発生した場合は、Rescue and Recovery 3.0 プログラムを使用して、プライマリ・ハードディスクの内容を以前保存したときの状態に戻すことができます。

本書の対象読者

「ThinkVantage Rescue and Recovery ユーザーズ・ガイド」は個人のエンド・ユーザーと、ビジネス環境で作業するエンド・ユーザーを対象としています。このプログラムは企業での使用に耐える優れた機能を備えているだけでなく、いわゆる SOHO と呼ばれる中小規模ビジネスを含め、多種多様な環境のエンド・ユーザーが使用できるシンプルさも備えています。本書は以下の分野に関する情報を提供します。

- Rescue and Recovery 3.0 プログラムのコンポーネントの概要
- Rescue and Recovery 3.0 プログラムのインストール
- コンピューターのバックアップや復元などの基本的な機能の紹介
- 拡張機能 (たとえば、バックアップからのファイルの除外、およびコンピューター間でのマイグレーションに利用するファイルの作成など) に関する説明

本書は、Rescue and Recovery 3.0 プログラム内で特定のタスクを実行する方法を段階的に説明する、Rescue and Recovery ヘルプ・システムを補足する資料です。

追加情報

Rescue and Recovery 3.0 プログラムを大規模な企業全体にインプリメントしようとしている管理者、システム・エンジニア、ネットワーク管理者、または技術員の方々は、次の Web サイトにある「ThinkVantage Rescue and Recovery and ThinkVantage Client Security Solution デプロイメント・ガイド」をお読みいただくと、追加情報やさらに詳しい情報を入手することができます。

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

概説

Rescue and Recovery 3.0 プログラムを使用して、バックアップを管理することができます。バックアップは、ハードディスク、ネットワーク・ドライブ、または CD、DVD、USB ハードディスクなどの取り外し可能メディアに保存できます。オペレーティング・システムに障害が発生してまったく機能しなくなった場合に、そのバックアップを使用してハードディスクの内容を復元することができます。バックアップをネットワーク・ドライブまたは取り外し可能メディアに保存していて、ハードディスクに機械的な故障が発生した場合は、交換用のハードディスクを取り付けた後、ハードディスクの内容を前に保存したときの状態に復元できます。さらに、指定の日時にバックアップ操作が自動的に行われるようにスケジュール設定したり、必要と判断したときに、手動によって随時バックアップ操作を開始することもできます。

Rescue and Recovery 3.0 プログラムは 2 つのコンポーネントに分けられます。1 つのコンポーネントは Windows® 環境の外部に常駐する Rescue and Recovery ワークスペースと呼ばれるものです。もう 1 つのコンポーネントは、Windows 環境内で使用でき、ワークスペースと同じ機能を多く含んでいます。ただし、バックアップ操作を実行するための機能は、Rescue and Recovery 3.0 コンポーネントを Windows 環境内で使用する場合にしか使用できません。バックアップを実行する操作は、ワークスペースと Windows 環境内で多くのレスキューおよび復元操作を実行できるようにするための重要な鍵になります。

- **Rescue and Recovery ワークスペース:** Rescue and Recovery ワークスペースは Windows オペレーティング・システムから独立して稼働するため、隠れた場所にあり、ほとんどのウィルス攻撃の影響を受けず、Windows 環境からでは不可能なレスキューおよび復元操作を実行できる安全な場所を提供します。次のリストでは、Rescue and Recovery ワークスペースを使用して実行できる作業をいくつか紹介します。
 - 個別ファイルをレスキューする、またはハードディスク全体の内容を復元する。
 - パスワードまたはパスフレーズを割り当てることにより、ワークスペースが無許可で使用されないように保護する。
 - 有線のイーサネット接続を使用して、ネットワーク上での通信、インターネットおよびイントラネット・サイトへのアクセス、Web ベースの E メール・アカウントを使用した Eメールの送受信、ネットワーク・ドライブの割り当て、または重要ファイルのダウンロードを行う。
 - ログを表示して障害が構成変更と同期的に発生したものであるかどうかを確認することにより、問題のトラブルシューティングを行う。
 - Rescue and Recovery 3.0 プログラムによって作成されたバックアップ CD、Rescue and Recovery メディア、または Product Recovery ディスクといった代替デバイスから起動するよう、コンピューターを構成する。
- **Rescue and Recovery (Windows 環境):** Windows 環境での Rescue and Recovery 3.0 の操作の実行方法は、ワークスペースで同じ操作を実行する場合とよく似ています。ただし、このプログラムを使用して定期的にスケジュール設定されたバックアップの作成を開始する際に、さまざまな設定をカスタマイズすることができます。次のリストでは、Windows 環境内で Rescue and Recovery コンポーネントを使用して実行できる作業をいくつか紹介します。
 - ローカル・ハードディスク上の保護された隠しフォルダーにファイルをバックアップする。
 - 毎日、毎週、または毎月のバックアップ・スケジュールを設定する。
 - ファイルを前に保存したときの状態に復元する。
 - バックアップ保存容量を最適化する。
 - バックアップを外部メディアに保存する。

Rescue and Recovery 3.0 をインストールする前に

Rescue and Recovery 3.0 プログラムをインストールする場合は、事前に次の前提条件が満たされていることが重要になります。

- Windows XP または Windows 2000 Service Pack 3 以降。このプログラムを、容量が 137 GB を超えるハードディスクにインストールする場合は、Windows XP に Service Pack 1 以上が導入されている必要があります。
- Internet Explorer 5.5 以降。
- 128 MB 以上のメモリー (BIOS のビデオ設定で 8 MB 以上が共用メモリーとして割り当てられていないこと)。
- 800 MB 以上の空き容量。

このインストールを実行するには、管理者権限が必要です。

Rescue and Recovery 3.0 のインストール

Rescue and Recovery 3.0 プログラムをインストールするには、次のインストール・プロセスを実行してください。

1. コンピューターを起動し、稼動しているプログラムをすべて閉じます。
2. Rescue and Recovery 3.0 インストール CD を挿入します。通常、インストール・プログラムは自動的に起動します。インストール・プログラムが起動しない場合、以下のステップに従ってください。
 - a. Windows デスクトップで「スタート」をクリックし、さらに「ファイル名を指定して実行」をクリックします。
 - b. `d:\SETUP.EXE` (`d` は、Rescue and Recovery 3.0 インストール CD が入っている CD または DVD ドライブのドライブ名) と入力します。
 - c. 画面に表示される指示に従ってください。

注: Rescue and Recovery 3.0 インストール・パッケージによっては、Client Security Solution 6.0 アプリケーションも一緒にインストールするように選択できるものがあります。Rescue and Recovery 3.0 プログラムに加えて Client Security Solution 6.0 アプリケーションをインストールする場合は、インストール・プロセスの実行中に Client Security Solution 6.0 および任意のサブコンポーネントを選択します。

前のバージョンの Rescue and Recovery プログラムにこのバージョンを上書きインストールする場合の考慮事項、または Rescue and Recovery 3.0 プログラムを Client Security Solution 6.0 アプリケーションと一緒にインストールする場合の考慮事項を表示するには、13-10 ページの『Client Security Solution と Rescue and Recovery の併用』を参照してください。

Windows 環境での Rescue and Recovery 3.0 の使用

Rescue and Recovery 3.0 プログラムを Windows 環境で使用すると、さまざまなタイプのバックアップ機能、復元機能、および拡張機能を実行することができます。以下の説明では、Rescue and Recovery 3.0 プログラムへのアクセス方法、およびこのプログラムのさまざまな機能を使用する方法について紹介します。

Windows 環境での Rescue and Recovery 3.0 へのアクセス

Windows 環境で Rescue and Recovery 3.0 プログラムにアクセスするには、次の手順を実行します。

1. Windows デスクトップで「スタート」をクリックします。
2. 「プログラム」を選択します。
3. 「ThinkVantage」を選択します。
4. 「Rescue and Recovery」をクリックします。

Rescue and Recovery 3.0 の設定変更

Rescue and Recovery 3.0 プログラムでは、バックアップ操作に使用するハードディスク区画とバックアップの保存先を選択することができます。設定を変更するには、次の手順を実行します。

1. Rescue and Recovery 3.0 プログラムを Windows 環境内で開きます。
2. Rescue and Recovery メイン・ウィンドウで、「スケジュールと項目の設定」アイコンをクリックします。
3. 画面に表示される指示に従ってください。詳細を表示するには、「ヘルプ」をクリックします。

スケジューリング

バックアップ操作のスケジュールを設定すると、貴重なファイルを規則正しく確実に保護できます。毎日、毎週、または毎月の頻度で、選択した日時に自動バックアップ操作が実行されるようにスケジュールを設定できます。バックアップ操作が自動的に実行されないようにする場合は、スケジュールされたバックアップ操作を無効にすることもできます。デフォルトでは、毎週水曜日の正午にバックアップが取られるようにスケジュール設定されています。ただし、バックアップのスケジュールはそれぞれのニーズに合わせて変更することができます。バックアップ・スケジュールを変更するには、次の手順を実行します。

1. Rescue and Recovery 3.0 プログラムを Windows 環境内で開きます。
2. Rescue and Recovery メイン・ウィンドウで、「スケジュールと項目の設定」アイコンをクリックします。
3. 画面に表示される指示に従ってください。詳細を表示するには、「ヘルプ」をクリックします。

バックアップ・ファイルのパスワードによる保護

Rescue and Recovery 3.0 プログラムでは、バックアップをパスワードによって保護することができます。この保護により、無許可のユーザーがバックアップの 1 つを使用して機密情報にアクセスすることはできなくなります。

注: バックアップをパスワードによって保護することは、バックアップを暗号化することとは異なります。パスワードによるバックアップの保護は、ThinkCentre™、ThinkPad™、または他のメーカーで製造されたコンピューターのいずれでも行うことができます。しかし、バックアップの暗号化を行うには、エンベデッド・セキュリティ・チップが必要となります。このチップは一部の ThinkPad および ThinkCentre コンピューターでしか使用できません。Client Security Solution 6.0 アプリケーションを Rescue and Recovery 3.0 と併用する場合についての詳細は、13-10 ページの『Client Security Solution と Rescue and Recovery の併用』を参照してください。

バックアップをパスワードによって保護するには、次の手順を実行します。

1. Rescue and Recovery 3.0 プログラムを Windows 環境内で開きます。
2. Rescue and Recovery メイン・ウィンドウで、「スケジュールと項目の設定」アイコンをクリックします。
3. 画面に表示される指示に従ってください。詳細を表示するには、「ヘルプ」をクリックします。

Rescue and Recovery 3.0 の機能

Rescue and Recovery 3.0 プログラムには、さまざまなバックアップ機能、復元機能、および拡張機能が用意されています。以下の説明では、使用可能な多くの機能について、簡単に概要を示します。

バックアップ機能

バックアップ操作を実行することによって、ハードディスクの内容を以前の状態に復元できます。次のリストでは、Rescue and Recovery 3.0 プログラムで提供されるバックアップ機能を紹介します。

- **バックアップの作成:** バックアップとは、Microsoft Windows オペレーティング・システム、ソフトウェア・アプリケーション、レジストリー設定、ネットワーク設定、フィックスパック、デスクトップ設定、および固有のデータ・ファイルを含めた、ハードディスク全体の内容のスナップショットのことです。バックアップは、ローカル・ハードディスク、セカンド・ハードディスク、USB ハードディスク、またはネットワーク・ドライブのいずれにも作成できます。
- **バックアップ・ファイルの表示:** この機能によって、バックアップの保存場所、バックアップ名、およびバックアップの作成日時など、バックアップに関する情報を表示できます。接続されていない外部デバイスで作成されたバックアップはリストされません。デフォルトでは、基本バックアップが 5 つの増分バックアップと一緒に保存されます。保存できるバックアップは基本と増分を含めて最大で 6 つです。古いバックアップを保存する場合は、バックアップ・ファイルを外部デバイスに保存する必要があります。
- **バックアップ保存容量の最適化:** この機能によって、バックアップを保存する容量を最適化できます。バックアップ操作のスケジュールを設定している場合、「バックアップ保存容量の最適化」ツールを使用して、頻繁にバックアップを取る必要のないファイルを指定することをお勧めします。

復元機能

復元操作を実行すると、ハードディスクの内容が以前の状態に復元されます。復元操作には複数のタイプがあり、タイプによっては他より対象範囲が広いものがあります。次のリストでは、Rescue and Recovery 3.0 プログラムで提供される復元機能を紹介します。

- **個別ファイルの復元:** ファイルとフォルダーを外部メディアにコピーすることにより、データを効果的に保護できます。Rescue and Recovery 3.0 プログラムを使用すると、ファイルとフォルダーをディスク、セカンド・ハードディスク、USB ハードディスク、またはネットワーク・ドライブにコピーできます。こうして保存したファイルが復元できるようになります。
- **オペレーティング・システムおよびアプリケーションのみの復元:** Windows オペレーティング・システムとアプリケーションのみをバックアップから復元するように選択すると、Rescue and Recovery 3.0 プログラムは、Windows ファイルと

アプリケーション・ファイルのみをバックアップされたときの状態に復元します。現行の個人データは保持されます。バックアップ以降にインストールされたアプリケーションはすべて、再インストールする必要があります。ネットワークやプリンターの設定など一部の設定は再構成が必要です。

- **システムの活性化:** システムの活性化を選択すると、新しい増分バックアップを取ってから、ハードディスクおよびバックアップのデフラグを実行することにより、システムのパフォーマンスが最適化されます。その後、選択したバックアップから、選択した設定とデータが復元されます。この機能を利用すると、現行の設定とデータを維持しながら、ウィルス、アドウェア、およびスパイウェアなどを除去することができます。バックアップ以降にインストールされたすべてのアプリケーションはすべて再インストールする必要があります。
- **ハードディスク全体の復元:** ハードディスクは、バックアップを行ったときの状態の中から、任意の状態を選んで復元できます。それぞれのバックアップは、作成日時によって区別されます。Rescue and Recovery 3.0 プログラムは、ローカル・ドライブ、USB ハードディスク、ネットワーク・ドライブ、または CD や DVD に保存されたバックアップからシステムを復元できます。復元操作を実行すると、選択したバックアップ以後に作成されたデータはすべて消去されます。

注: CD または DVD ドライブなどの代替デバイスからコンピューターを起動する場合は、必ず対応するバックアップ CD または DVD を用意してください。このプロセスの後にそのバックアップ CD または DVD を使用して、ハードディスクをフォーマットします。バックアップ CD または DVD がないと、ハードディスク上のすべてのデータは失われます。

- **出荷時状態への復元:** この復元方法は、ハードディスク (C ドライブ) の基本区画を再フォーマットしてから、オペレーティング・システム、デバイス・ドライバ、および出荷時インストール済みソフトウェアを再インストールします。ハードディスクは、コンピューターが当初製造されたときの状態と同じ内容に復元されます。

注: このユーティリティを CD から実行すると、ハードディスクのすべてのデータと区画は削除されます。結果として、出荷時コンテンツが入った C: 区画 1 つだけになります。複数の区画を持つハードディスクからこのユーティリティを実行する場合、出荷時コンテンツを C: 区画のみに復元して、他の区画はそのまま残すか、またはすべての区画を削除して、出荷時コンテンツを 1 つの C: 区画にインストールするか、いずれかを選択できます。

Rescue and Recovery 3.0 プログラムを使用して前のバージョンで作成したバックアップを復元する場合、Rescue and Recovery 3.0 プログラムを再インストールする必要があります。

拡張機能

拡張機能を使用して、バックアップのカスタマイズや削除を行ったり、システム情報およびデータをコンピューター間でマイグレーションするときに利用するファイルを準備することができます。次のリストでは、Rescue and Recovery 3.0 プログラムで提供される拡張機能を紹介します。

- **ハードディスクからのバックアップのコピー:** Rescue and Recovery 3.0 プログラムでは、ハードディスクの故障時に、取り外し可能メディアを使用してハードディスクの内容を復元することができます。バックアップの復元に使用できるメデ

メディアには、CD-R、DVD、USB ハードディスク、セカンド・ハードディスク、またはネットワーク・ドライブなどがあります。バックアップ・ファイルを取り外し可能メディアにコピーすることにより、バックアップの保護が強化され、保存したバックアップのいずれかを使用してシステムを復元できます。

- **バックアップの削除:** この機能によって、前にデバイスに保存したバックアップ・ファイルを削除することができます。
- **バックアップからのファイルの除外:** バックアップおよび増分バックアップからファイルを除外することにより、ハードディスクの容量を節約できます。
- **ファイルの Single Storage としての指定:** ファイルを Single Storage として選択すると、選択したファイルのコピーが最新のバックアップ内にものみ存在するようになります。ファイルのこれ以外のコピーは、他に存在している全部のバックアップからすべて削除されます。
- **マイグレーション・ファイルの作成:** マイグレーション・ファイルを作成すると、バックアップ操作によって作成したデータおよび個人設定を抽出して、その情報を別のコンピューターに転送することができます。

注: 作成したマイグレーション・ファイルは、System Migration Assistant 5.0 (または、それ以降) を使用してターゲット・コンピューターにインポートする必要があります。

- **Rescue and Recovery メディアの作成:** Windows 環境に入れなくてもコンピューターを復元するために使用できる Rescue and Recovery メディアには、3つのタイプがあります。各メディアには、それぞれ独自の目的があります。次のリストでは、Rescue and Recovery メディアの使用方法について説明します。
 - **Product Recovery ディスク:** Product Recovery ディスクを使用すると、ハードディスクの内容を出荷時の状態に復元できます。Product Recovery ディスクは、コンピューターを別の部署に移すとき、コンピューターを売却するとき、コンピューターを再利用するとき、あるいは他のあらゆる復元方法が失敗し、最後の手段としてコンピューターを操作できる状態に戻すときに役立ちます。このリカバリー・メディアは、ThinkCentre および ThinkPad コンピューターのみを対象としています。
 - **レスキュー・メディア:** レスキュー・メディアを使用すると、ご使用のハードディスク上の Windows 環境または Rescue and Recovery ワークスペースにアクセスできない障害から復元するための CD または USB ハードディスクを作成することができます。こうした問題が発生することはほとんどありませんが、問題が発生する前に、レスキュー・メディアを作成して備えることをお勧めします。このリカバリー・メディアは、ThinkCentre コンピューター、ThinkPad コンピューター、および他のメーカーで製造されたコンピューターを対象としています。
 - **ハードウェア・パスワードを忘れた場合にリセットできるセキュア環境:** このセキュア環境は Windows から独立して稼働し、パワーオン・パスワードおよびハードディスク・パスワードを忘れた場合にリセットするのに役立ちます。ユーザー識別情報は、作成した一連の質問に回答することにより設定されます。パスワードを忘れてしまう前に、このセキュア環境を作成することをお勧めします。このセキュア環境をハードディスク上に作成し、ユーザーが登録してからでないと、ハードウェア・パスワードを忘れてもリセットできません。このリカバリー・メディアは、一部の ThinkCentre および ThinkPad コンピューターでのみサポートされます。

リカバリー・メディアを作成するには、次の操作を行います。

1. Windows デスクトップで「スタート」をクリックします。
2. 「すべてのプログラム」を選択します。
3. 「ThinkVantage」を選択します。
4. 「リカバリー・メディアの作成」をクリックします。

Rescue and Recovery ワークスペースの使用

Rescue and Recovery ワークスペースには、Windows オペレーティング・システムを起動できない場合でも、問題の解決に役立つ機能がいくつも用意されています。Rescue and Recovery ワークスペースを使用すると、保存されたいくつかの状態の 1 つにハードディスクを復元する、ファイルを Windows 区画またはバックアップから復元する、インターネット経由で通信する、ファイルをダウンロードする、およびコンピューターの状態に関する有用な情報を表示する、といった操作を行うことができます。次の説明では、Rescue and Recovery ワークスペースへのアクセス方法を示し、その機能の要旨を紹介します。

Rescue and Recovery ワークスペースへのアクセス

Rescue and Recovery ワークスペースにアクセスするには、次のいずれかの方法を実行します。

方法 1:

1. コンピューターをシャットダウンします。
2. コンピューターを起動します。
3. すぐに F11 キーを押します。Rescue and Recovery ワークスペースが開くまで、数回押してください。
4. Rescue and Recovery ワークスペースが表示されます。機能の使用方法については、「ヘルプ」をクリックしてください。

方法 2:

1. 作成した Rescue and Recovery CD を CD または DVD ドライブに挿入するか、あるいはレスキュー・メディアが外付け USB ハード・ディスクであれば、そのドライブを接続します。
2. コンピューターをシャットダウンします。
3. コンピューターを起動します。
4. Rescue and Recovery ワークスペースが表示されます。機能の使用方法については、「ヘルプ」をクリックしてください。

注: レスキュー・メディアで起動できない場合は、レスキュー・デバイス (CD ドライブ、DVD ドライブ、または USB デバイス) の起動デバイスの順序が BIOS で正しく設定されていない可能性があります。BIOS Setup Utility へのアクセス方法については、ご使用のコンピューターに付属のマニュアルを参照してください。

Rescue and Recovery ワークスペースの機能

Rescue and Recovery ワークスペースでは、Windows 環境に入れられない場合でも、さまざまな作業を実行することができます。Rescue and Recovery ワークスペースで実行できる作業は、次のとおりです。

- **情報の表示:** Windows 環境の Rescue and Recovery 3.0 プログラムに関連する操作の状況を判別するためのログを表示します。現行のシステム情報を表示して、構成変更が行われたかどうか、そしていつ行われたかを判別できます。
- **復元オプションの確認:** ファイルを Windows 環境からレスキューしたり、バックアップ・ファイルを Windows 環境に復元します。データを復元する方法はいくつかあります。方法によってはハードディスク全体を復元できますが、一部のファイルのみを復元する方法もあります。ハードディスクの内容を復元するには、以下の方法を実行します。
 - オペレーティング・システムおよびアプリケーションのみを復元する。この機能では、Windows ファイルとアプリケーション・ファイルのみをバックアップされたときの状態に復元します。個人データは保持されます。
 - バックアップからマイグレーションする。この機能では 1 台のコンピューターの重要なデータおよび設定が入ったパッケージを作成できるため、別のコンピューターにマイグレーションすることができます。マイグレーション・プロセスを完了するには、ターゲット・コンピューターに System Migration Assistant (SMA 5.0 以降) がインストールされている必要があります。
 - ハードディスク全体の内容を以前に保存された状態に復元する。
 - ファイルを Windows 環境からレスキューし、それらをディスク、USB ハードディスク、またはネットワーク・ドライブに転送する。Windows を起動できなくても、別のコンピューターにアクセスしてそこで作業を続行できる場合には、この機能が有効です。
 - ハードディスク全体の内容を、出荷時状態に復元する。コンピューターを別の部署に移すとき、コンピューターを売却するとき、コンピューターを再利用するとき、あるいはあらゆる復元方法が失敗した後、最後の手段としてコンピューターを操作できる状態に戻すときに、この機能が役立ちます。
- **コンピューターの構成:** コンピューターの基本入出力システム (BIOS) にアクセスしてハードウェア機能を有効または無効にする、BIOS 制御パスワードによってセキュリティを強化する、起動順序を変更する、および他のハードウェア機能を設定する、といった操作を行います。Rescue and Recovery 3.0 プログラムによって作成されたバックアップ CD、診断ディスク、レスキューまたはリカバリー・ディスクといった代替デバイスから起動するよう、コンピューターを構成します。
- **ネットワーク経由の通信:** 有線のイーサネット接続を使用して、Web へのアクセス、Web ベースの E メール・アカウントによる Eメールの送信、ファイルのダウンロード、およびネットワーク・ドライブの割り当てを行います。
- **問題の解決:** 付属の診断プログラム、PC-Doctor を実行して、コンピューターのハードウェア機能をテストします。Rescue and Recovery ワークスペースの外で PC-Doctor for DOS プログラムを実行できるよう、自己起動可能な診断ディスクを作成します。

Client Security Solution と Rescue and Recovery の併用

Rescue and Recovery 3.0 プログラムと Client Security Solution 6.0 アプリケーションは両方とも、ユーザーの使用目的を考慮して開発された ThinkVantage テクノロジーです。つまり、この 2 つのプログラムは、ユーザーのニーズに応じて別々に使用することも、一緒に使用することもできるように設計されています。この情報は、これらのプログラムを使用する場合の戦略設計を支援し、これらのプログラムがどのように相互の機能を高め合うかという点に焦点を当てることを目的としています。

Rescue and Recovery 3.0 プログラム、Client Security Solution 6.0 アプリケーション、またはこの両方をインストールする場合に考慮すべき重要事項があります。この後の表では、どのインストール戦略が最適かを判断するための情報を提供します。

表 13-1. 次の表では、Rescue and Recovery および Client Security Solution の構成変更に関与する情報を提供します。「Client Security Solution スタンドアロン」とは、インストールが Web または CD から行われたことを意味します。

インストール済みのソフトウェア	使用したいソフトウェア	実行するプロセス	コメント
Client Security Software 5.4x	Client Security Software 5.4x および Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none">1. Rescue and Recovery 3.0 プログラムをインストールします。2. インストールの途中で Client Security Software 5.4x アプリケーションがインストールされていることを示す画面が表示されるので、インストールしたままにしておくために「続行」をクリックします。	<ul style="list-style-type: none">• Client Security Software 5.4x アプリケーションを使用してバックアップを保護することはできません。また、Client Security Software 機能を Rescue and Recovery 3.0 プログラムによって使用するには、Client Security Software のエミュレート版を使用します。• マスター・パスワード機能がセキュリティー機能に追加されます。マスター・パスワードは、通常、企業環境で使用されます。詳しくは、13-1 ページの『追加情報』を参照してください。

表 13-1. 次の表では、Rescue and Recovery および Client Security Solution の構成変更に関与する情報を提供します。
 「Client Security Solution スタンドアロン」とは、インストールが Web または CD から行われたことを意味します。
 (続き)

インストール済みのソフトウェア	使用したいソフトウェア	実行するプロセス	コメント
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 スタンドアロンのインストール・パッケージ	<ol style="list-style-type: none"> Client Security Software 5.4x アプリケーションをアンインストールします。 Client Security Solution 6.0 (スタンドアロン) アプリケーションをインストールします。 	<ul style="list-style-type: none"> アンインストールを行う前に、ファイルを暗号化解除し、Password Manager に登録されている情報をすべてエクスポートする必要があります。この操作を行わないと、これらの情報は失われます。 Client Security Solution 6.0 アプリケーションをインストールする前に、File and Folder Encryption は必ずアンインストールしてください。
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 および Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> Client Security Software 5.4x アプリケーションをアンインストールします。 Rescue and Recovery 3.0 プログラムをインストールします。 	<ul style="list-style-type: none"> 最初に Client Security Software 5.4x をアンインストールせずに、Rescue and Recovery 3.0 をその Client Security Software に上書きインストールすると、Rescue and Recovery 3.0 のみがインストールされた状態になります。 Client Security Software 5.4x アプリケーションをアンインストールする前に、暗号化されたファイルがあればそれを暗号化解除し、Password Manager に登録されている情報もアンインストール前にエクスポートしておく必要があります。この操作を行わないと、これらの情報は失われます。 Client Security Solution 6.0 アプリケーションをインストールする前に、File and Folder Encryption は必ずアンインストールしてください。

表 13-1. 次の表では、Rescue and Recovery および Client Security Solution の構成変更に関与する情報を提供します。
「Client Security Solution スタンドアロン」とは、インストールが Web または CD から行われたことを意味します。
(続き)

インストール済みのソフトウェア	使用したいソフトウェア	実行するプロセス	コメント
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Software 5.4x および Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rescue and Recovery 3.0 プログラムをアンインストールします。 2. Client Security Software 5.4x アプリケーションをインストールします。 3. Rescue and Recovery 3.0 プログラムをインストールします。 4. インストールの途中で Client Security Software 5.4x アプリケーションがインストールされていることを示す画面が表示されるので、インストールしたままにしておくために「続行」をクリックします。 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Software 5.4x アプリケーションは Rescue and Recovery 3.0 プログラムに上書きインストールできません。 • Rescue and Recovery 3.0 プログラムをアンインストールすると、作成したローカル・バックアップは削除されます。
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Solution 6.0 スタンドアロンのインストール・パッケージ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rescue and Recovery 3.0 プログラムをアンインストールします。 2. Client Security Solution 6.0 (スタンドアロン) アプリケーションをインストールします。 	<ul style="list-style-type: none"> • Rescue and Recovery 3.0 をアンインストールすると、作成したローカル・バックアップは削除されます。 • Client Security Solution 6.0 (スタンドアロン) は Rescue and Recovery 3.0 に上書きインストールできません。

表 13-1. 次の表では、Rescue and Recovery および Client Security Solution の構成変更に関与する情報を提供します。
「Client Security Solution スタンドアロン」とは、インストールが Web または CD から行われたことを意味します。
(続き)

インストール済みのソフトウェア	使用したいソフトウェア	実行するプロセス	コメント
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 および Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 「プログラムの追加と削除」から「変更」オプションを選択します。 Client Security Solution 6.0 アプリケーションと使用したいサブコンポーネントを追加して、変更操作を完了します。 	<ul style="list-style-type: none"> Client Security Solution 6.0 アプリケーションを追加すると、作成したローカル・バックアップは削除されます。 Client Security Solution 6.0 アプリケーションを追加したら、できるだけ早く新しい基本バックアップを作成することをお勧めします。 Client Security Solution 6.0 (スタンドアロン) アプリケーションは、Rescue and Recovery 3.0 プログラムに上書きインストールすることはできません。
Client Security Solution 6.0 スタンドアロンのインストール・パッケージ	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> Client Security Solution 6.0 (スタンドアロン) アプリケーションをアンインストールします。 Client Security Software 5.4x アプリケーションをインストールします。 	<ul style="list-style-type: none"> Client Security Solution 6.0 をアンインストールする際にデータ・ファイルと設定を削除しても、Client Security Software 5.4x の操作に影響はありません。
Client Security Solution 6.0 スタンドアロンのインストール・パッケージ	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> Client Security Solution 6.0 アプリケーションをアンインストールします。 Rescue and Recovery 3.0 プログラムをインストールします。 インストールの途中で、Rescue and Recovery プログラムのみをインストールするように選択します。 	<ul style="list-style-type: none"> Client Security Solution 6.0 アプリケーションをアンインストールする場合、Client Security Solution 6.0 のファイルと設定を削除する必要があります。アンインストール中にこれらを削除するかどうかを選択するウィンドウが表示されますので、「はい」をクリックして削除してください。これらを削除しないと、Rescue and Recovery 3.0 のインストールは実行できません。

表 13-1. 次の表では、Rescue and Recovery および Client Security Solution の構成変更に関与する情報を提供します。
 「Client Security Solution スタンドアロン」とは、インストールが Web または CD から行われたことを意味します。
 (続き)

インストール済みのソフトウェア	使用したいソフトウェア	実行するプロセス	コメント
Client Security Solution 6.0 スタンドアロン	Rescue and Recovery 3.0 および Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rescue and Recovery 3.0 プログラムをインストールします。 2. インストールする Client Security Solution 6.0 アプリケーションのサブコンポーネントを選択します。 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Solution 6.0 のデータ・ファイルと設定は保持されます。 • Client Security Solution 6.0 アプリケーションを使用してバックアップを保護するようにするには、Rescue and Recovery プログラムの「スケジュールと項目の設定」を使用して設定します。
Rescue and Recovery 3.0 および Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rescue and Recovery 3.0 プログラムと Client Security Solution 6.0 アプリケーションをアンインストールします。 2. Client Security Software 5.4x アプリケーションをインストールします。 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Software 5.4x アプリケーションは Client Security Solution 6.0 アプリケーションに上書きインストールできません。 • Client Security Solution 6.0 アプリケーションのアンインストール時に、データ・ファイルと設定を削除しても、Client Security Software 5.4x の操作に影響はありません。 • Rescue and Recovery 3.0 プログラムをアンインストールすると、Client Security Solution 6.0 アプリケーションも自動的にアンインストールされます。

表 13-1. 次の表では、Rescue and Recovery および Client Security Solution の構成変更に関与する情報を提供します。
 「Client Security Solution スタンドアロン」とは、インストールが Web または CD から行われたことを意味します。
 (続き)

インストール済みのソフトウェア	使用したいソフトウェア	実行するプロセス	コメント
Rescue and Recovery 3.0 および Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 「プログラムの追加と削除」から「変更」を選択します。 Client Security Solution 6.0 アプリケーションを削除します。 	<ul style="list-style-type: none"> Client Security Solution 6.0 アプリケーションを削除すると、作成したローカル・バックアップは削除されます。 Client Security Solution 6.0 アプリケーションをアンインストールすると、Password Manager または PrivateDisk も削除されます。 Client Security Solution 6.0 アプリケーションで保護して作成した Rescue and Recovery 3.0 バックアップにはアクセスできなくなります。Client Security Solution 6.0 アプリケーションをアンインストール後、バックアップを作成しなおすことをお勧めします。
Rescue and Recovery 3.0 および Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> Rescue and Recovery 3.0 プログラムをアンインストールします。 アンインストール中に、現在の設定を残しておくかどうかをたずねるウィンドウが表示されます。現在のセキュリティ構成を保持する場合には限り、Client Security Solution 6.0 の現行設定を保持することを選択します。 Client Security Solution 6.0 (スタンドアロン) アプリケーションをインストールします。 	<ul style="list-style-type: none"> Client Security Solution 6.0 によって保護されていた Rescue and Recovery 3.0 バックアップにはアクセスできなくなります。 Rescue and Recovery 3.0 アプリケーションをアンインストールすると、作成したローカル・バックアップは削除されます。

Rescue and Recovery のパスワードおよびパスフレーズ

パスワードまたはパスフレーズを使用して Rescue and Recovery ワークスペースを保護することにより、重要なデータを無許可アクセスから保護することができます。Rescue and Recovery ワークスペースを保護するには、Client Security セットアップ・ウィザードを使用してセキュリティー項目を設定するか、Client Security Solution 6.0 アプリケーションを使用してログオン設定を変更します。Client Security Solution 6.0 アプリケーションでは、Rescue and Recovery ワークスペース内でパスワードの復元オプションを設定することもできます。

注:

1. この機能を使用できるのは、Client Security Solution 6.0 アプリケーションがインストールされている場合に限られます。この機能を使用するには、Client Security セットアップ・ウィザードを完了し、コンピューターにログオンするためにパスワードまたはパスフレーズを使用することを指定している必要があります。
2. Client Security セットアップ・ウィザードおよび Client Security Solution 6.0 アプリケーションは両方とも、Windows 環境でのみアクセスできます。Client Security Solution 6.0 をインストールせずに Rescue and Recovery 3.0 を使用する場合、Rescue and Recovery ワークスペースはパスワードまたはパスフレーズによって保護されません。
3. Client Security Solution 6.0 アプリケーションでは、Rescue and Recovery ワークスペース内でパスワードの復元オプションを設定できます。

パスワードまたはパスフレーズを使用して Rescue and Recovery ワークスペースを保護するには、以下の方法を使用します。

方法 1: Client Security セットアップ・ウィザードを完了していない場合は、次のようにして、パスワードまたはパスフレーズのいずれかを使用して Rescue and Recovery ワークスペースを保護します。

1. Windows デスクトップで、「スタート」をクリックし、「すべてのプログラム」をクリックしてから、「ThinkVantage」を選択し、「Client Security Solution」をダブルクリックします。
2. 「Client Security Solution」ウィンドウが開いたら、「拡張」メニュー項目をクリックします。
3. 「Client Security セットアップ・ウィザードの起動」アイコンをクリックします。Client Security セットアップ・ウィザードが開きます。
4. セキュリティー項目を設定します。指示されたら、以下のいずれかを実行してください。
 - Windows ログオン・パスワードを使用して Rescue and Recovery ワークスペースを保護する場合、「Windows パスワードを使用して、Rescue and Recovery ワークスペースへのアクセスを保護します」チェック・ボックスにチェックを付けます。
 - Client Security Solution ログオン・パスフレーズを使用して Rescue and Recovery ワークスペースを保護する場合、「Client Security パスフレーズを使用して、Rescue and Recovery ワークスペースへのアクセスを保護します」チェック・ボックスにチェックを付けます。

5. Client Security セットアップ・ウィザードを完了したら、「終了」をクリックします。詳しくは、Client Security セットアップ・ウィザード内で「ヘルプ」をクリックしてください。

方法 2: Client Security セットアップ・ウィザードを完了している場合は、次のようにして、パスワードまたはパスフレーズのいずれかを使用して Rescue and Recovery ワークスペースを保護します。

1. Windows デスクトップで、「スタート」をクリックし、「すべてのプログラム」をクリックしてから、「ThinkVantage」を選択し、「Client Security Solution」をダブルクリックします。
2. 「Client Security Solution」ウィンドウが開いたら、「拡張」メニュー項目をクリックします。
3. 「ログオン方法の変更」をクリックします。
4. 画面に表示される指示に従ってください。詳しくは、Client Security Solution 6.0 アプリケーション内で「ヘルプ」をクリックしてください。

Client Security セットアップ・ウィザードを使用したバックアップ項目の設定

Client Security セットアップ・ウィザードには、エンベデッド・セキュリティー・チップの有効化、Windows 環境での認証方法の選択、機密データをバックアップするための Rescue and Recovery 3.0 の使用の選択、または指紋認証の使用の選択など、さまざまなセキュリティー機能を設定できる構成オプションがあります。

Client Security セットアップ・ウィザードを使用するには、次の手順を実行します。

1. Windows デスクトップで、「スタート」をクリックし、「すべてのプログラム」をクリックしてから、「ThinkVantage」を選択し、「Client Security Solution」をダブルクリックします。
2. 「Client Security Solution」ウィンドウが開いたら、「拡張」メニュー項目をクリックします。
3. Client Security Solution ウィンドウが開いたら、「Client Security セットアップ・ウィザードの起動」をクリックします。Client Security セットアップ・ウィザードが開きます。
4. セキュリティー項目を設定します。
5. Client Security セットアップ・ウィザードを完了したら、「終了」をクリックします。詳しくは、Client Security セットアップ・ウィザード内で「ヘルプ」をクリックしてください。

Client Security Solution の詳細

Client Security Solution 6.0 アプリケーションとその機能についての詳細は、Web 上の次のアドレスにある「Client Security Solution ユーザーズ・ガイド」を参照してください。

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

Client Security Solution 6.0 アプリケーションをすでにインストールしている場合は、次の手順を実行すると、そのユーザーズ・ガイドでさらに詳しい情報を読むことができます。

1. Windows デスクトップで「スタート」をクリックします。
2. 「すべてのプログラム」を選択します。
3. 「ThinkVantage」を選択します。
4. 「Client Security Solution」をクリックします。
5. Client Security Solution メニュー・バーで、「ヘルプ」をクリックします。
6. 「ユーザーズ・ガイド」をクリックします。

제 14 장 Korean

Rescue and Recovery™ 3 프로그램은 사용자가 자신의 컴퓨터 데이터를 복원하고 소프트웨어 또는 하드웨어 관련 장애로부터 복구하도록 도와주는 ThinkVantage™ Technologies입니다. 컴퓨터 장애가 발생하면, Rescue and Recovery 프로그램을 사용하여 기본 하드 드라이브의 내용을 이전에 저장된 상태로 복원할 수 있습니다.

이 책의 독자

*ThinkVantage Rescue and Recovery User's Guide*는 개인 일반 사용자와 비즈니스 환경에서 작업하는 일반 사용자를 위한 것입니다. 이 프로그램은 기업에서 사용하기에도 충분히 강력한 기능을 제공하며, 소형 비즈니스 및 홈 사무실을 포함한 다양한 환경에서 일반 사용자가 사용하기에도 충분합니다. 이 설명서에서는 다음 부분에 대한 정보를 제공합니다.

- Rescue and Recovery 프로그램의 구성 요소 소개
- Rescue and Recovery 프로그램 설치
- 컴퓨터 백업 및 복원과 같은 기본 기능
- 백업에서 파일 제외 및 한 컴퓨터에서 다른 컴퓨터로의 이주에 도움을 주는 파일 작성 등의 고급 기능

이 설명서는 프로그램 내에서 특정 작업의 수행 방법에 대한 단계별 지시사항을 제공하는 Rescue and Recovery 도움말 시스템을 보충합니다.

추가 정보

대기업에서 Rescue and Recovery를 구현하려는 관리자, 시스템 엔지니어, 네트워크 관리자 또는 고객 엔지니어인 경우 다음 웹 사이트에 있는 *ThinkVantage Rescue and Recovery and ThinkVantage Client Security Solution Deployment Guide*를 읽으면 추가적인 상세 정보를 얻을 수 있습니다.

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

소개

Rescue and Recovery 프로그램을 사용하면 백업을 관리할 수 있으며, 이러한 백업은 하드 디스크 드라이브, 원격 네트워크 드라이브 또는 CD, DVD 및 USB 하드 디스크 드라이브 등의 휴대용 미디어에 저장할 수 있습니다. 전체 운영 체제 장애가 발생하면 백업을 사용하여 하드 디스크 드라이브의 내용을 복원할 수 있습니다. 백업을 원격 네트워크 드라이브나 휴대용 미디어에 저장하고 하드 디스크의 기계 장애가 발생하는 경우, 대체 하드 디스크 드라이브를 설치한 후 이전 저장 상태로 하드 디스크의 내용을

복원할 수 있습니다. 뿐만 아니라, 지정된 날짜와 시간에 자동으로 수행되도록 백업 작업을 예약하거나, 필요하다고 생각하면 언제든지 수동으로 백업 작업을 시작할 수 있습니다.

Rescue and Recovery 프로그램은 두 구성 요소로 나누어집니다. 한 구성 요소는 Windows® 외부 환경에 상주하며 이를 Rescue and Recovery 작업 공간이라 합니다. 또 다른 구성 요소는 Windows 환경 내에서 사용할 수 있으며 작업 공간과 동일한 많은 기능이 포함됩니다. 그러나 백업 작업 수행은 Windows 환경의 Rescue and Recovery 구성 요소에서만 사용할 수 있습니다. 작업 공간과 Windows 환경 내에서 이동 백업 및 복구 작업을 수행할 수 있으려면 백업을 수행하는 행위가 키가 됩니다.

- **Rescue and Recovery 작업 공간:** 작업 공간은 Windows 운영 체제와는 독립적으로 실행되므로 숨겨져 있고 대부분의 바이러스 공격에도 영향을 받지 않으며, Windows 환경에서는 불가능할 수 있는 이동 백업 및 복구 작업을 수행하는 안전한 공간을 제공합니다. 다음 목록에는 Rescue and Recovery 작업 공간을 사용하여 수행할 수 있는 일부 작업이 포함됩니다.
 - 각 파일을 이동 백업하거나 하드 드라이브의 전체 내용을 복원합니다.
 - 암호나 암호구를 지정하여 권한없이 사용할 수 없도록 작업 공간을 보호합니다.
 - 유선 이더넷 연결을 사용하여 네트워크를 통해 통신하고, 인터넷 및 인트라넷 사이트에 액세스하며, 웹 기반의 전자 우편 계정을 사용하여 전자 우편을 송수신하고, 네트워크 드라이브 맵핑하거나 중요 파일을 다운로드합니다.
 - 구성 변경으로 인하여 장애가 발생했는지 로그를 보고 문제를 해결합니다.
 - Rescue and Recovery 프로그램에서 작성한 백업 CD, 이동 백업 미디어 또는 완전 복구 디스크 등의 대체 장치에서 컴퓨터를 시작하도록 설정합니다.
- **Rescue and Recovery(Windows 환경):** Windows 환경에서 이동 백업 및 복구 작업을 수행하는 것은 작업 공간에서 동일한 작업을 수행하는 것과 유사합니다. 그러나 사용자 정의할 수 있는 설정 및 환경이 다양하여 정기적으로 예약된 백업을 작성할 수 있도록 설정할 수 있습니다. 다음 목록은 Windows 환경에서 Rescue and Recovery 구성 요소를 사용하여 수행할 수 있는 일부 작업을 포함합니다.
 - 로컬 하드 디스크 드라이브의 숨겨진 보호 폴더로 파일 백업
 - 매일, 매주 또는 매월 백업하도록 스케줄
 - 이전에 저장된 상태로 파일 복원
 - 백업 저장 공간 최적화
 - 외장 미디어로 백업 아카이브

Rescue and Recovery를 설치하기 전에

Rescue and Recovery 프로그램을 설치하려면 다음 전제조건을 충족시켜야 합니다.

- Windows XP 또는 Windows 2000(Service Pack 3 포함). 137GB를 초과하는 용량을 가진 하드 디스크에서 이 프로그램을 설치하는 경우 Service Pack 1이 Windows XP에 필요합니다.
- Internet Explorer 5.5 이상
- 128MB 메모리(이 중 최소한 8MB는 BIOS의 비디오 설정에서 공유 메모리로 지정됨)
- 800MB의 디스크 여유 공간

이 설치를 수행하려면 관리자 권한이 필요합니다.

Rescue and Recovery 설치

다음 설치 프로세스를 완료하여 Rescue and Recovery 프로그램을 설치하십시오.

1. 컴퓨터를 시작하고 열려 있는 프로그램을 닫으십시오.
2. Rescue and Recovery 설치 CD를 삽입하십시오. 대부분의 경우 설치 프로그램이 자동으로 시작됩니다. 설치 프로그램이 시작되지 않으면, 다음을 수행하십시오.
 - a. Windows 바탕 화면에서 시작을 클릭한 후 실행을 클릭하십시오.
 - b. `d:\SETUP.EXE`를 입력하십시오(여기서 `d`는 Rescue and Recovery 설치 CD가 들어있는 CD나 DVD 드라이브의 이름입니다.)
 - c. 화면의 지시사항을 따르십시오.

주: 일부 Rescue and Recovery 설치 패키지에서는 Client Security Solution 6.0 응용프로그램도 함께 설치할 수 있는 옵션을 제공합니다. Rescue and Recovery 프로그램과 함께 Client Security Solution 6.0 응용프로그램을 설치하려면, 설치 프로세스 도중 Client Security Solution 및 부속 구성 요소를 선택하십시오.

이전 버전의 Rescue and Recovery 프로그램 위에 현재 버전의 Rescue and Recovery 프로그램 설치 또는 Client Security Solution 응용프로그램과 함께 Rescue and Recovery 프로그램 설치에 관한 고려 사항을 보려면, 14-9 페이지의 『Rescue and Recovery와 함께 Client Security Solution 사용』을 참고하십시오.

Windows 환경에서 Rescue and Recovery 사용

Windows 환경에서 Rescue and Recovery 프로그램을 사용하면 여러 유형의 백업, 복원 및 고급 기능을 수행할 수 있습니다. 다음 정보는 Rescue and Recovery 기능 사용법 뿐만 아니라 Rescue and Recovery 액세스 방법에 대해서도 알려줍니다.

Windows 환경에서 Rescue and Recovery 액세스

다음 프로시저를 완료하여 Windows 환경에서 Rescue and Recovery 프로그램에 액세스하십시오.

1. Windows 바탕 화면에서 시작을 클릭하십시오.
2. 프로그램을 선택하십시오.
3. **ThinkVantage**를 선택하십시오.
4. **Rescue and Recovery**를 클릭하십시오.

Rescue and Recovery 사용자 설정 구성

Rescue and Recovery 프로그램을 사용하여 백업 작업에 포함시킬 하드 드라이브 파티션과 백업을 저장할 때 사용하려는 백업 위치를 선택할 수 있습니다. 사용자 설정을 구성하려면 다음 프로시저를 완료하십시오.

1. Windows 환경 내에서 Rescue and Recovery 프로그램을 여십시오.
2. Rescue and Recovery 주 화면에서 스케줄 및 환경 설정 아이콘을 클릭하십시오.
3. 화면의 지시사항을 따르십시오. 상세 정보는 도움말을 클릭하십시오.

스케줄링

백업 작업의 스케줄을 작성하면 중요 파일들을 체계적으로 보호할 수 있습니다. 선택한 시간과 날짜에 매일, 매주 또는 매월 백업 작업을 자동으로 수행하도록 스케줄할 수 있습니다. 백업 작업을 자동으로 수행하지 않으려면 백업 예약 작업을 사용 불가능으로 설정할 수 있습니다. 기본적으로 백업은 매주 수요일 정오에 수행되도록 스케줄되어 있습니다. 그러나 사용자의 특정 요구에 맞도록 백업 스케줄을 변경할 수 있습니다. 백업 스케줄을 변경하려면 다음 프로시저를 완료하십시오.

1. Windows 환경 내에서 Rescue and Recovery 프로그램을 여십시오.
2. Rescue and Recovery 주 화면에서 스케줄 및 환경 설정 아이콘을 클릭하십시오.
3. 화면의 지시사항을 따르십시오. 상세 정보는 도움말을 클릭하십시오.

백업 파일을 보호하는 암호

Rescue and Recovery 프로그램에서는 백업을 암호로 보호할 수 있습니다. 이 보호는 권한없는 사용자가 백업의 중요 정보에 접근할 수 없도록 합니다.

주: 백업 보호 암호는 백업 암호화와는 다릅니다. ThinkCentre™, ThinkPad™ 또는 기타 제조업체에서 생산한 컴퓨터에서 암호로 백업을 보호할 수 있습니다. 그러나 백업 암호화는 일부 ThinkPad 및 ThinkCentre 컴퓨터 모델에만 사용할 수 있는 임베디드 Security Chip이 필요합니다. Rescue and Recovery와 함께 Client Security Solution 응용프로그램 사용에 대한 자세한 정보는 14-9 페이지의 『Rescue and Recovery와 함께 Client Security Solution 사용』을 참고하십시오.

백업을 암호로 보호하려면 다음 프로시저를 완료하십시오.

1. Windows 환경 내에서 Rescue and Recovery 프로그램을 여십시오.
2. Rescue and Recovery 주 화면에서 스케줄 및 환경 설정 아이콘을 클릭하십시오.
3. 화면의 지시사항을 따르십시오. 상세 정보는 도움말을 클릭하십시오.

Rescue and Recovery 기능

Rescue and Recovery 프로그램에서는 다양한 백업, 복원 및 고급 기능을 제공합니다. 다음 정보는 사용 가능한 여러 기능에 대한 간단한 개요입니다.

백업 기능

백업 작업을 수행하면 하드 디스크 내용을 이전에 저장된 상태로 복원할 수 있습니다. 다음 목록에서는 Rescue and Recovery 프로그램에서 제공하는 백업 기능의 유형에 대해 설명합니다.

- **백업 작성:** 백업은 하드 디스크 드라이브의 전체 내용에 대한 스냅샷이며, Microsoft Windows 운영 체제, 소프트웨어 응용프로그램, 레지스트리 설정, 네트워크 설정, 수정사항 팩, 바탕 화면 설정 및 고유 데이터 파일이 포함됩니다. 로컬 하드 디스크, 보조 하드 디스크 드라이브, USB 하드 디스크 드라이브 또는 네트워크 드라이브에서 백업을 작성할 수 있습니다.
- **백업 파일 보기:** 이 기능에서는 백업 위치, 백업 이름, 백업을 작성했던 날짜와 시간 등을 포함한 백업의 모든 것을 볼 수 있습니다. 연결되지 않은 외장 장치에 작성한 백업은 나열되지 않습니다. 기본적으로 기본(또는 초기) 백업은 5개의 변경된 파일(또는 후속) 백업과 함께 저장됩니다. 가장 최근의 백업만 저장됩니다. 이전 백업을 유지하려면, 외장 장치로 백업 파일을 아카이브해야 합니다.
- **백업 저장소 최적화:** 이 기능으로 백업을 저장하는 데 사용된 공간을 최적화할 수 있습니다. 백업 작업을 예약하는 경우, 백업 저장소 공간 최적화 도구를 사용하여 자주 백업하지 않아도 되는 파일을 지정하는 것이 좋습니다.

복원 기능

복원 작업을 수행하면 하드 디스크 내용이 이전에 저장된 상태로 복원합니다. 여러 가지 유형의 복원 작업이 있으며, 일부는 다른 유형보다 공격적입니다. 다음 목록에서는 Rescue and Recovery 프로그램과 함께 제공되는 복원 기능의 유형에 대해 설명합니다.

- **개별 파일 복원:** 파일 및 폴더를 외장 미디어로 복사하면 중요한 데이터를 보호할 수 있습니다. Rescue and Recovery 프로그램에서는 파일 및 폴더를 디스켓, 보조 하드 드라이브, USB 하드 드라이브 또는 네트워크 드라이브로 복사할 수 있습니다. 그런 다음 저장된 파일을 복원할 수 있습니다.
- **운영 체제 및 응용프로그램만 복원:** 백업에서 Windows 운영 체제 및 응용프로그램만 복원하도록 선택하면, Rescue and Recovery 프로그램은 Windows 및 응용프로그램 파일만을 백업 상태로 복원합니다. 현재의 개인 데이터는 유지됩니다. 백업 이후 설치된 모든 응용프로그램들은 다시 설치해야 합니다. 네트워크 및 프린터 설정 등의 일부 설정들은 다시 구성해야 합니다.
- **시스템 복구:** 시스템 복구를 선택하면 새 변경된 파일 백업을 가지고 하드 드라이브와 백업을 재구성함으로써 시스템 성능을 최적화합니다. 그런 다음 선택한 설정 및 데이터를 백업에서 복원합니다. 이 기능은 현재 설정 및 데이터를 유지보수하는 동

안 바이러스, 애드웨어 및 스파이웨어를 줄이는 데 도움이 됩니다. 백업 이후 설치된 모든 응용프로그램들은 다시 설치해야 합니다.

- **전체 하드 디스크 복원:** 하드 디스크를 여러 백업 상태로 복원하도록 선택할 수 있습니다. 각 백업은 작성 시간과 날짜별로 다릅니다. Rescue and Recovery 프로그램은 로컬 드라이브, USB 하드 드라이브, 네트워크 드라이브 또는 CD나 DVD에 저장된 백업에서 시스템을 복원할 수 있습니다. 복원 작업을 수행하면, 선택한 백업을 수행한 이후 작성된 모든 데이터는 지워집니다.

주: CD 또는 DVD 드라이브와 같은 대체 장치에서 컴퓨터를 시작하는 경우, 적합한 백업 CD 또는 DVD가 있는지 확인하십시오. 백업 CD 또는 DVD는 이 프로세스 다음에 하드 드라이브를 포맷할 때 사용됩니다. 백업 CD나 DVD가 없으면 하드 드라이브에 있는 모든 데이터는 유실됩니다.

- **공장 출하 시의 상태로 복원:** 이 복구 방법은 하드 디스크의 기본 파티션(드라이브 C)을 다시 포맷한 다음, 운영 체제, 장치 드라이버 및 출하 시의 소프트웨어를 다시 설치합니다. 하드 디스크는 컴퓨터가 원래 제조되었을 때와 동일한 상태로 복원됩니다.

주: CD에서 이 유틸리티를 실행 중인 경우, 하드 디스크에 있는 모든 데이터와 파티션은 삭제됩니다. 최종 결과는 원래 출하 시의 내용을 담고 있는 단일 C: 파티션입니다. 여러 파티션을 가진 하드 디스크에서 이 유틸리티를 실행하면, 출하 시의 내용을 C: 파티션으로만 복원하고 나머지 파티션은 그대로 남겨 두거나, 모든 파티션을 삭제한 후 단일 C: 파티션에 출하 시의 내용을 설치하는 옵션이 제공됩니다.

Rescue and Recovery 3.0 프로그램을 사용하여 이전 버전에서 생성했던 백업을 복원하는 경우, Rescue and Recovery 3.0 프로그램을 다시 설치해야 합니다.

고급 기능

고급 기능에서는 백업 사용자 정의, 백업 삭제 및 시스템 정보 및 데이터를 한 컴퓨터에서 다른 컴퓨터로의 이주를 도와주는 파일을 준비할 수 있습니다. 다음 목록에서는 Rescue and Recovery 프로그램에서 제공하는 고급 기능에 대해 설명합니다.

- **하드 드라이브에서 백업 복사:** Rescue and Recovery 프로그램에서는 하드 디스크 드라이브 장애가 발생하면 휴대용 미디어를 사용하여 하드 디스크의 내용을 복원할 수 있습니다. 백업을 복원할 수 있는 미디어는 CDR, DVD, USB 하드 디스크 드라이브, 보조 하드 디스크 드라이브 또는 네트워크 드라이브가 될 수 있습니다. 백업 파일을 휴대용 미디어로 복사하면 백업 보호가 향상되며 아카이브된 백업에서 시스템을 복원할 수 있습니다.
- **백업 삭제:** 이 기능으로 장치에 저장한 이전 백업 파일을 삭제할 수 있습니다.
- **백업에서 파일 제외:** 백업 및 변경된 파일 백업에서 파일을 제외하면 하드 디스크 공간을 절약할 수 있습니다.

- **단일 저장 파일로 지정:** 단일 저장 파일을 선택하면 선택한 파일 사본이 가장 최근의 백업에만 존재합니다. 파일의 다른 사본들은 다른 기존 백업에서 제거됩니다.
- **마이그레이션 파일 작성:** 마이그레이션 파일을 작성하면 백업 작업으로 작성했던 데이터 및 개인 설정을 추출하여 다른 컴퓨터로 전송할 수 있습니다.

주: 일단 마이그레이션 파일이 작성되면, System Migration Assistant 5.0(또는 그 이상)을 사용하여 대상 컴퓨터에서 가져오기해야 합니다.

- **이동 백업 미디어 작성:** Windows 환경에 들어갈 수 없는 경우에도 컴퓨터를 복원할 수 있도록 도와주는 세 가지 유형의 Rescue and Recovery 미디어가 있습니다. 각각은 고유 목적이 있습니다. 다음 목록에서는 Rescue and Recovery 미디어를 사용하는 방법에 대해 설명합니다.
 - **완전 복구 디스크:** 완전 복구 디스크를 사용하여 하드 디스크 내용을 공장 출하시의 상태로 복원할 수 있습니다. 완전 복구 디스크는 컴퓨터를 다른 영역으로 이전하거나, 컴퓨터를 판매하거나, 컴퓨터를 재활용하거나 또는 (마지막 과정으로) 다른 모든 복구 방법이 실패한 뒤 컴퓨터를 동작 상태로 만들 때 유용합니다. 이 복구 미디어는 ThinkCentre 및 ThinkPad 컴퓨터 전용입니다.
 - **이동 백업 미디어:** 이동 백업 미디어를 사용하여 Windows 환경 또는 하드 디스크의 Rescue and Recovery 작업 공간에 액세스하지 못하도록 하는 장애를 복구하는 데 도움이 될 수 있는 CD 또는 USB 하드 디스크 드라이브를 작성할 수 있습니다. 그러한 문제가 드물긴 하지만, 문제가 발생하기 전에 가능한 빨리 이동 백업 미디어를 작성해 두는 것이 좋습니다. 이 복구 미디어는 ThinkCentre 컴퓨터, ThinkPad 컴퓨터 및 타사 제조업체에서 제조한 컴퓨터에 사용할 수 있습니다.
 - **잊어버린 하드웨어 암호를 재설정하기 위한 보안 환경:** 이 보안 환경은 Windows와 독립적으로 실행되며 잊어버린 시동 및 하드 디스크 드라이브 암호를 다시 설정하는 데 도움이 됩니다. ID는 작성한 질문 세트에 응답하면 설정됩니다. 이 보안 환경은 암호를 잊어버리기 전에 가능한 빨리 작성하는 것이 좋습니다. 이 보안 환경을 하드 디스크에서 작성하고 등록할 때까지는 잊어버린 하드웨어 암호를 다시 설정할 수 없습니다. 이 복구 미디어는 일부 ThinkCentre 및 ThinkPad 컴퓨터에서만 지원됩니다.

복구 미디어를 작성하려면 다음을 수행하십시오.

1. Windows 바탕 화면에서 시작을 클릭하십시오.
2. 모든 프로그램을 선택하십시오.
3. **ThinkVantage**를 선택하십시오.
4. 복구 미디어 작성을 클릭하십시오.

Rescue and Recovery 작업 공간 사용

Rescue and Recovery 작업 공간에서는 Windows 운영 체제를 시작할 수 없는 경우라도 문제를 복구하는 데 도움이 될 수 있는 여러 기능을 제공합니다. Rescue and Recovery 작업 공간에서는 하드 디스크를 여러 저장 상태 중 하나로 복원하고, Windows 파티션 또는 백업에서 파일을 복구하며, 인터넷을 통해 통신하고, 파일 다운로드 및 컴퓨터의 상황에 대한 유용한 정보를 볼 수 있습니다. 다음 정보는 Rescue and Recovery에 액세스하는 방법 및 그 기능에 대한 간단한 설명입니다.

Rescue and Recovery 작업 공간에 액세스

Rescue and Recovery 작업 공간에 액세스하려면, 다음 방법 중 하나를 완료하십시오.

방법 1:

1. 컴퓨터 전원을 끄십시오.
2. 컴퓨터를 재시작하십시오.
3. F11을 반복적으로 누르십시오.
4. 잠시 후 Rescue and Recovery 작업 공간이 표시됩니다. 여러 가지 기능의 사용에 대한 자세한 정보를 보려면 **도움말**을 클릭하십시오.

방법 2:

1. 작성한 이동 백업 CD를 CD나 DVD 드라이브에 삽입하고 또는 이동 백업 미디어가 외장 USB하드 디스크 드라이브인 경우에는 드라이브를 연결하십시오.
2. 컴퓨터 전원을 끄십시오.
3. 컴퓨터를 재시작하십시오.
4. 잠시 후 Rescue and Recovery 작업 공간이 표시됩니다. 여러 가지 기능의 사용에 대한 자세한 정보를 보려면 **도움말**을 클릭하십시오.

주: 이동 백업 미디어 시작에 실패한 경우, BIOS 시작 순서에서 이동 백업 장치 (CD 드라이브, DVD 드라이브 또는 USB 장치)를 올바르게 설정하지 않았을 수 있습니다. BIOS 구성 액세스 정보는 컴퓨터와 함께 제공된 문서를 참고하십시오.

Rescue and Recovery 작업 공간 기능

Rescue and Recovery 작업 공간은 Windows 작업 공간에 들어갈 수 없는 경우라도 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. Rescue and Recovery 작업 공간에서는 다음을 수행할 수 있습니다.

- **정보 보기:** 로그 보기를 통해 Windows 환경에서 Rescue and Recovery 프로그램과 연관된 작업 상태를 판별할 수 있습니다. 현재 시스템 정보 보기를 통해 구성 변경 여부 및 시간을 판별할 수 있습니다.

- **복구 옵션 이해:** Windows 환경에서 파일을 이동 백업하거나 백업 파일로 Windows 환경을 복원합니다. 데이터를 복원하는 데에는 여러 방법이 있습니다. 일부 방법에서는 하드 디스크 드라이브 전체를 복원하고, 다른 방법에서는 파일만을 선택하여 복원합니다. 다음 방식으로 하드 디스크 내용을 복원하십시오.
 - 운영 체제 및 응용프로그램만을 복원합니다. 이 기능은 Windows 및 응용프로그램 파일만을 백업 상태로 복원합니다. 개인 데이터는 유지됩니다.
 - 백업을 이주합니다. 이 기능을 사용하면 다른 컴퓨터로 이주할 수 있도록 한 컴퓨터의 중요 데이터 및 설정이 들어있는 패키지를 작성할 수 있습니다. 마이그레이션 프로세스를 완료하려면 System Migration Assistant(SMA 5.0 이상)이 대상 컴퓨터에 설치되어 있어야 합니다.
 - 하드 디스크의 전체 내용을 이전 저장 상태로 복원합니다.
 - Windows 환경에서 파일을 이동 백업하여 디스켓, USB 하드 디스크 또는 네트워크 드라이브로 전송합니다. 이 기능은 Windows를 시작할 수 없지만 작업을 계속할 수 있는 다른 컴퓨터에 액세스해야 하는 경우 특히 유용합니다.
 - 하드 디스크의 전체 내용을 공장 출하 상태로 복원합니다. 이 기능은 다른 지역으로 컴퓨터를 이전하거나, 컴퓨터를 판매하거나, 컴퓨터를 재활용하거나 또는 마지막 과정으로 다른 모든 복구 방법이 실패한 뒤 컴퓨터를 동작 상태로 만들 때 유용합니다.
- **컴퓨터 설정:** 컴퓨터 BIOS(Basic Input/Output System)에 액세스하여 하드웨어 기능을 사용 가능 및 사용 불가능으로 설정하고, BIOS 제어 암호를 통해 보안을 향상시키며, 시동 순서를 변경하고, 기타 하드웨어 기능을 설정할 수 있습니다. Rescue and Recovery 프로그램에서 작성한 백업 CD, 진단 디스켓, 이동 백업 디스크 등의 대체 장치에서 컴퓨터를 시작하도록 설정합니다.
- **네트워크를 이용한 통신:** 유선 이더넷 연결을 사용하여 웹에 액세스하고, 웹 기반의 전자 우편 계정을 통해 전자 우편을 전송하며, 파일을 다운로드하고, 네트워크 드라이브를 맵핑할 수 있습니다.
- **문제 해결:** 제공된 문제 진단 프로그램인 PC-Doctor를 실행하여 컴퓨터의 하드웨어 기능을 테스트합니다. Rescue and Recovery 작업 공간 외부에서 PC-Doctor for DOS 프로그램을 실행할 수 있도록 자체 시작 진단 디스켓을 작성하십시오.

Rescue and Recovery와 함께 Client Security Solution 사용

Rescue and Recovery 프로그램 및 Client Security Solution 응용프로그램은 모두 사용자를 염두에 두고 개발된 ThinkVantage Technologies입니다. 즉 사용자 요구사항에 따라 함께 또는 따로 작동하도록 설계되었습니다. 다음 정보는 이러한 프로그램들의 사용 전략을 세울 수 있게 도와주고 이러한 프로그램의 상호 증진 방법에 대해 설명합니다.

Rescue and Recovery 프로그램, Client Security Solution 응용프로그램 또는 둘다를 설치할 때 고려할 중요한 사항이 있습니다. 다음 표는 원하는 구성을 위해 올바른 절차를 결정하도록 도와주는 정보를 제공합니다.

표 14-1. 다음 표는 Rescue and Recovery 및 Client Security 구성 변경을 도와주는 정보를 제공합니다. Client Security Solution 독립형은 설치 패키지를 웹이나 CD에서 가져왔음을 의미합니다.

설치된 소프트웨어	원하는 사항	따라야 할 프로세스	설명
Client Security Software 5.4x	Client Security Software 5.4x 및 Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rescue and Recovery 3.0 프로그램을 설치하십시오. 2. 프롬프트되면 Client Security Software 5.4x 응용프로그램 설치를 유지하도록 지정하십시오. 	<p>Client Security Software 5.4x 응용프로그램을 사용한 백업은 보호될 수 없으며 Rescue and Recovery 3.0 프로그램은 에뮬레이트 버전의 Client Security Software를 사용하여 Client Security Software 기능을 사용하게 됩니다.</p> <p>마스터 암호 기능이 보안 기능에 추가됩니다. 마스터 암호는 보통 기업 환경에서 사용됩니다. 자세한 정보는 14-1 페이지의 『추가 정보』를 참고하십시오</p>
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 독립형 설치 패키지	<ol style="list-style-type: none"> 1. Client Security Software 5.4x. 응용프로그램을 설치 제거하십시오. 2. Client Security Solution 6.0(독립형) 응용프로그램을 설치하십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> • 제거하기 전에 암호화 파일을 해독하고 Password Manager 정보를 내보내야 합니다. 그렇지 않으면 해당 정보를 잃게 됩니다. • Client Security Solution 응용프로그램을 설치하기 전에 IBM® File and Folder Encryption 소프트웨어를 제거해야 합니다.

표 14-1. 다음 표는 *Rescue and Recovery* 및 *Client Security* 구성 변경을 도와주는 정보를 제공합니다. *Client Security Solution* 독립형은 설치 패키지를 웹이나 CD에서 가져왔음을 의미합니다. (계속)

설치된 소프트웨어	원하는 사항	따라야 할 프로세스	설명
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 및 Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Client Security Software 5.4x 응용프로그램을 제거하십시오. 2. Rescue and Recovery 3.0 프로그램을 설치하십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> • 먼저 Client Security Software를 제거하지 않고 Client Security Software 5.4x 위에 Rescue and Recovery 3.0을 설치하면 Rescue and Recovery만 남게 됩니다. • Client Security Software 5.4x 응용프로그램을 제거하기 전에 암호화 파일을 해독하고 Password Manager 정보를 내보내야 합니다. 그렇지 않으면 해당 정보를 잃게 됩니다. • Client Security Solution 6.0 응용프로그램을 설치하기 전에 IBM File and Folder Encryption 소프트웨어를 제거해야 합니다.
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Software 5.4x 및 Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rescue and Recovery 3.0 프로그램을 제거하십시오. 2. Client Security Software 5.4x 응용프로그램을 설치하십시오. 3. Rescue and Recovery 3.0 프로그램을 설치하십시오. 4. 프롬프트되면 Client Security Software 5.4x 응용프로그램 설치를 유지하도록 지정하십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Software 5.4x 응용프로그램은 Rescue and Recovery 3.0 프로그램 위에 설치할 수 없습니다. • Rescue and Recovery 3.0 프로그램을 제거하면 로컬 백업이 삭제됩니다.

표 14-1. 다음 표는 *Rescue and Recovery* 및 *Client Security* 구성 변경을 도와주는 정보를 제공합니다. *Client Security Solution* 독립형은 설치 패키지를 웹이나 CD에서 가져왔음을 의미합니다. (계속)

설치된 소프트웨어	원하는 사항	따라야 할 프로세스	설명
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Solution 6.0 독립형 설치 패키지	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rescue and Recovery 3.0 프로그램을 제거하십시오. 2. Client Security Solution 6.0(독립형) 응용프로그램을 설치하십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rescue and Recovery를 제거하면 사용자 파일과 Client Security Solution 레지스트리 설정이 삭제됩니다. • Client Security Solution에서 보호되는 Rescue and Recovery 백업은 더 이상 액세스할 수 없습니다. • Rescue and Recovery 3.0을 제거하면 로컬 백업이 삭제됩니다. • Client Security Solution 6.0(독립형)은 Rescue and Recovery 3.0 위에 설치할 수 없습니다.
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 및 Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 프로그램 추가/제거에서 수정 옵션을 선택하십시오. 2. Client Security Solution 응용프로그램과 원하는 하위 구성 요소를 추가하여 수정 작업을 완료하십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Solution 응용프로그램이 추가되면 로컬 백업이 삭제됩니다. • Client Security Solution 응용프로그램을 추가한 후 가능한 빨리 새 기본 백업을 작성하십시오. • Client Security Solution 설정 및 데이터 파일이 삭제됩니다. • Client Security Solution 6.0(독립형) 응용프로그램은 Rescue and Recovery 3.0 프로그램 위에 설치할 수 없습니다.
Client Security Solution 6.0 독립형 설치 패키지	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Client Security Solution 6.0(독립형) 응용프로그램을 제거하십시오. 2. Client Security Software 5.4x 응용프로그램을 설치하십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> • 프롬프트되었을 때 Client Security Solution 6.0 데이터 파일과 설정을 삭제해도 Client Security Software 5.4x 작업에는 영향을 주지 않습니다.

표 14-1. 다음 표는 *Rescue and Recovery* 및 *Client Security* 구성 변경을 도와주는 정보를 제공합니다. *Client Security Solution* 독립형은 설치 패키지를 웹이나 CD에서 가져왔음을 의미합니다. (계속)

설치된 소프트웨어	원하는 사항	따라야 할 프로세스	설명
Client Security Solution 6.0 독립형 설치 패키지	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Client Security Solution 6.0 응용프로그램을 제거하십시오. 2. Rescue and Recovery 3.0 프로그램을 설치하십시오. 3. 설치 중에 Rescue and Recovery 프로그램 설치만 선택하십시오. 	Client Security Solution 6.0 응용프로그램을 제거할 때 Security Solution 6.0 파일과 설정도 삭제해야 합니다. 프롬프트되었을 때 이들을 제거하지 않으면 Rescue and Recovery 3.0 설치가 종료됩니다.
Client Security Solution 6.0 독립형	Rescue and Recovery 3.0 및 Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rescue and Recovery 3.0 프로그램을 설치하십시오. 2. 설치할 Client Security Solution 6.0 응용프로그램의 하위 구성 요소를 선택하십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Solution 6.0 데이터 파일과 설정이 보존됩니다. • Client Security Solution 6.0 응용프로그램을 사용한 백업을 보호하려면 Rescue and Recovery 프로그램을 사용하십시오.
Rescue and Recovery 3.0 및 Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rescue and Recovery - Client Security Solution 응용프로그램을 제거하십시오. 2. Client Security Software 5.4x 응용프로그램을 설치하십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Software 5.4x 응용프로그램은 Client Security Solution 6.0 응용프로그램 위에 설치할 수 없습니다. • 프롬프트되었을 때 데이터 파일과 설정을 삭제해도 Client Security Software 5.4x 작업에는 영향을 주지 않습니다. • Rescue and Recovery 3.0 프로그램을 제거하면 Client Security Solution 6.0 응용프로그램도 자동으로 제거됩니다.

표 14-1. 다음 표는 *Rescue and Recovery* 및 *Client Security* 구성 변경을 도와주는 정보를 제공합니다. *Client Security Solution* 독립형은 설치 패키지를 웹이나 CD에서 가져왔음을 의미합니다. (계속)

설치된 소프트웨어	원하는 사항	따라야 할 프로세스	설명
Rescue and Recovery 3.0 및 Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 프로그램 추가/제거에서 수정을 선택하십시오. 2. Client Security Solution 6.0 응용프로그램을 제거하십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Solution 6.0 응용프로그램이 제거되면 로컬 백업이 삭제됩니다. • Client Security Solution 6.0 응용프로그램을 제거하면 Password Manager 또는 PrivateDisk도 제거됩니다. • Client Security Solution 6.0 응용프로그램으로 보호되는 Rescue and Recovery 3.0 백업에 더 이상 액세스할 수 없습니다. 가능한 빨리 새 백업을 작성하십시오.
Rescue and Recovery 3.0 및 Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rescue and Recovery 3.0 프로그램을 제거하십시오. 2. 현재 보안 구성을 유지하려는 경우에만 프롬프트되었을 때 현재 Client Security Solution 6.0 설정 유지를 선택하십시오. 3. Client Security Solution 6.0(독립형) 응용프로그램을 설치하십시오. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Client Security Solution 6.0으로 보호되는 Rescue and Recovery 3.0 백업에 더 이상 액세스할 수 없습니다. 2. Rescue and Recovery 3.0 응용프로그램을 제거하면 로컬 백업이 삭제됩니다.

Rescue and Recovery 암호 및 암호구

암호나 암호구를 사용하여 Rescue and Recovery 작업 공간을 보호함으로써 권한이 부여되지 않은 액세스로부터 중요 데이터를 보호할 수 있습니다. Client Security Setup wizard로 보안 환경을 설정하거나 Client Security Solution 응용프로그램으로 로그인 설정을 변경하여 Rescue and Recovery 작업 공간을 보호하도록 지정할 수 있습니다. Client Security Solution 응용프로그램은 Rescue and Recovery 작업 공간 내에서도 암호 복구 옵션을 설정할 수 있게 합니다.

주:

1. 이 기능은 Client Security Solution 6.0 프로그램이 설치된 경우에만 사용 가능합니다. 이 기능을 사용하려면 Client Security 6.0 Setup wizard를 완료하고 컴퓨터에 로그인할 때 암호 또는 암호구를 사용하도록 지정해야 합니다.

2. Client Security Setup 6.0 wizard 및 Client Security Solution 6.0 응용프로그램은 Windows 환경에서만 액세스 가능합니다. Client Security Solution 없이 Rescue and Recovery를 사용하려면 Rescue and Recovery 작업 공간이 암호나 암호구로 보호받지 못합니다.
3. Client Security Solution 응용프로그램은 Rescue and Recovery 작업 공간 내에서 암호 복구 옵션을 설정할 수 있게 합니다.

다음 방법을 사용하여 암호 또는 암호구로 Rescue and Recovery 작업 공간을 보호하십시오.

방법 1: Client Security Setup Wizard를 완료하지 않은 경우 다음을 수행하여 암호 또는 암호구로 Rescue and Recovery 작업 공간을 보호할 수 있습니다.

1. Windows 바탕 화면에서 시작을 클릭하고 모든 프로그램을 클릭하고 **ThinkVantage**를 선택한 후 **Client Security Solution**을 더블 클릭하십시오.
2. Client Security Solution 창이 열리면 고급 메뉴 항목을 클릭하십시오.
3. 보안 및 백업 환경 설정 아이콘을 클릭하십시오. Client Security Setup Wizard가 열립니다.
4. 보안 환경을 설정하십시오. 프롬프트되면 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - Windows 로그인 암호를 사용하여 Rescue and Recovery 작업 공간을 보호하려면 **Rescue and Recovery** 작업 공간 액세스에 **Windows** 암호 사용 선택란에 표시하십시오.
 - Client Security Solution 로그인 암호구를 사용하여 Rescue and Recovery 작업 공간을 보호하려면 **Rescue and Recovery** 작업 공간 액세스에 **Client Security Solution** 암호구 사용 선택란에 표시하십시오.
5. Client Security Solution Setup wizard를 완료한 후 **완료**를 클릭하십시오. 자세한 정보는 Client Security Setup Wizard 내의 도움말을 클릭하십시오.

방법 2: Client Security Setup Wizard를 완료한 경우 다음을 수행하여 암호 또는 암호구로 Rescue and Recovery 작업 공간을 보호할 수 있습니다.

1. Windows 바탕 화면에서 시작을 클릭하고 모든 프로그램을 클릭하고 **ThinkVantage**를 선택한 후 **Client Security Solution**을 더블 클릭하십시오.
2. Client Security Solution 창이 열리면 고급 메뉴 항목을 클릭하십시오.
3. 로그인 설정 변경을 클릭하십시오.
4. 화면의 지시사항을 따르십시오. 자세한 정보는 Client Security Solution 응용프로그램 내의 도움말을 클릭하십시오.

Client Security Setup Wizard를 사용한 백업 환경 설정

Client Security Solution Setup Wizard는 임베디드 Security Chip 사용, 원하는 Windows 환경 인증 방식 선택, 중요 데이터 백업을 위한 Rescue and Recovery 사용의 선택 또는 지문 인증 사용 선택과 같은 다양한 보안 기능을 설정할 수 있는 구성 옵션을 제공합니다.

다음 절차를 완료하여 Client Security Setup wizard를 사용하십시오.

1. Windows 바탕 화면에서 시작을 클릭하고 모든 프로그램을 클릭하고 **ThinkVantage**를 선택한 후 **Client Security Solution**을 더블 클릭하십시오.
2. Client Security Solution 창이 열리면 고급 메뉴 항목을 클릭하십시오.
3. Client Security Solution 창이 열리면 보안 및 백업 환경을 클릭하십시오. Client Security Setup Wizard가 열립니다.
4. 보안 환경을 설정하십시오.
5. Client Security Solution Setup wizard를 완료한 후 완료를 클릭하십시오. 자세한 정보는 Client Security Setup Wizard 내의 도움말을 클릭하십시오.

Client Security Solution에 대한 추가 정보

Client Security Solution 응용프로그램 및 해당 기능에 대한 자세한 정보는 다음 웹에 있는 *Client Security Solution User Guide*를 참고하십시오.

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

Client Security Solution 응용프로그램이 이미 설치되어 있는 경우 다음 절차를 완료하여 User Guide의 보다 자세한 정보를 읽을 수 있습니다.

1. Windows 바탕 화면에서 시작을 클릭하십시오.
2. 모든 프로그램을 선택하십시오.
3. **ThinkVantage**를 선택하십시오.
4. **Client Security Solution**을 클릭하십시오.
5. Client Security Solution 메뉴 바에서 도움말을 클릭하십시오.
6. 사용 설명서를 클릭하십시오.

第 15 章 简体中文

Rescue and Recovery™ 3 程序是一项 ThinkVantage™ 技术，旨在帮助用户复原计算机数据以及从与软件或硬件相关的故障中恢复。万一发生计算机故障，您可以使用 Rescue and Recovery 程序将主硬盘驱动器的内容复原至先前保存的状态。

本指南的读者

《ThinkVantage Rescue and Recovery 用户指南》旨在用于单独的最终用户以及在商务环境中工作的最终用户。该程序提供足够强大的用于企业的功能，对不同环境中的最终用户（包含小企业和家庭办公室）又相当简单。本指南提供以下方面的信息：

- 介绍 Rescue and Recovery 程序的组件
- 安装 Rescue and Recovery 程序
- 了解基本功能（例如，备份和复原计算机）
- 了解高级功能（例如，从备份排除文件以及创建文件）以帮助您从一台计算机迁移至另一台计算机

本指南另外还增补了 Rescue and Recovery 帮助系统，该帮助系统提供有关如何执行程序中特定任务的循序渐进的说明

其他信息

如果您是在大型企业中寻找执行 Rescue and Recovery 程序的方法的管理员、系统工程师、网络管理员或客户工程师，则可以通过阅读位于以下 Web 站点上的 *ThinkVantage Rescue and Recovery and ThinkVantage Client Security Solution Deployment Guide* 来获取其他更详细的信息：

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

简介

Rescue and Recovery 程序使您能够管理可存储在硬盘驱动器、远程网络驱动器或可移动介质（例如 CD、DVD 或 USB 硬盘驱动器）上的备份。万一整个操作系统发生故障，您可以使用备份复原硬盘驱动器的内容。如果您将备份存储在远程网络驱动器或可移动介质上且遇到硬盘机械故障，则可以在安装更换硬盘驱动器之后将硬盘内容复原到先前存储的状态。另外，您可以计划在指定的日期和时间自动进行备份操作，或在您认为需要的任何时间手动启动备份操作。

Rescue and Recovery 程序分为两个组件。一个组件位于 Windows® 环境之外且称为 Rescue and Recovery 工作空间。另一组件在 Windows 环境中可用且包含许多与工作空间相同的功能。然而，执行备份操作的功能仅可通过使用 Windows 环境中的 Rescue and Recovery 组件获得。执行备份的操作是能够在工作空间和 Windows 环境中执行许多挽救和恢复操作的关键。

- **Rescue and Recovery 工作空间：**因为该工作空间独立于 Windows 操作系统运行，所以它是隐藏的、能免于受到大多数类型的病毒的攻击并提供一个安全的地方以执行挽救和恢复操作，而这在 Windows 环境中可能是不可能实现的。下表包含了您可以使用 Rescue and Recovery 工作空间完成的某些任务：

- 挽救个别文件或复原整个硬盘驱动器的内容。
- 通过指定密码或口令来帮助防止工作空间未授权的使用。
- 使用有线以太网连接来在网络中通信、访问因特网和内部网站点、使用基于 Web 的电子邮件帐户发送和接收电子邮件、映射网络驱动器或下载重要文件。
- 通过查看日志以检查故障是否与配置更改有关来对问题进行故障诊断。
- 配置您的计算机以从备用设备（例如，由 Rescue and Recovery 程序创建的备份 CD、Rescue and Recovery 介质或 Product Recovery 光盘）中启动。
- **Rescue and Recovery (Windows 环境)**：在 Windows 环境中执行 Rescue and Recovery 操作类似于在工作空间中执行相同的操作。然而，当您开始使用程序创建定期计划的备份时可以定制多种设置和首选项。下表包含了您可以在 Windows 环境中使用 Rescue and Recovery 组件完成的某些任务：
 - 将文件备份到本地硬盘驱动器上受保护的隐藏文件夹中
 - 计划每天、每周或每月备份
 - 将文件复原至先前保存的状态
 - 优化备份存储空间
 - 将备份归档到外部介质

安装 Rescue and Recovery 前

安装 Rescue and Recovery 程序前，满足以下先决条件将非常重要：

- Windows XP 或 Windows 2000 (Service Pack 3)。如果您要在容量大于 137 GB 的硬盘上安装该程序，则对于 Windows XP，Service Pack 1 是必需的。
- Internet Explorer 5.5 (或更高版本)。
- 128 MB 内存，其中在 BIOS 的视频设置下指定的共享内存不超过 8 MB。
- 800 MB 可用磁盘空间。

执行该安装需要管理员权限。

安装 Rescue and Recovery

完成以下安装过程以安装 Rescue and Recovery 程序：

1. 启动计算机并关闭任何打开的程序。
2. 插入 Rescue and Recovery 安装 CD。大多数情况下，安装程序会自动启动。如果安装程序没有启动，则请执行以下操作：
 - a. 从 Windows 桌面单击**开始**，然后单击**运行**。
 - b. 输入 `d:\SETUP.EXE` (其中 *d* 是包含 Rescue and Recovery 安装 CD 的 CD 或 DVD 驱动器盘符。)
 - c. 按照屏幕上的说明操作。

注：某些 Rescue and Recovery 安装程序包还提供安装客户端安全解决方案 6.0 应用程序的机会。若除 Rescue and Recovery 程序以外还要安装客户端安全解决方案 6.0 应用程序，请在安装过程中选择客户端安全解决方案及其任一子组件。

要查看有关在先前版本的 Rescue and Recovery 程序基础上安装该版本的 Rescue and Recovery 程序或者有关结合客户端安全解决方案应用程序安装 Rescue and Recovery 程序的注意事项，请参阅第 15-7 页的『结合 Rescue and Recovery 使用客户端安全解决方案』。

使用 Windows 环境中的 Rescue and Recovery

Windows 环境中的 Rescue and Recovery 程序使您能够执行多种类型的备份、复原和高级功能。以下信息指导您如何访问 Rescue and Recovery 程序以及如何使用其众多功能。

访问 Windows 环境中的 Rescue and Recovery

请完成以下过程以访问 Windows 环境中的 Rescue and Recovery 程序：

1. 从 Windows 桌面，单击**开始**。
2. 选择**程序**。
3. 选择 **ThinkVantage**。
4. 单击 **Rescue and Recovery**。

设置 Rescue and Recovery 首选项

Rescue and Recovery 程序使您能够选择备份操作中要包含的硬盘驱动器分区以及选择您想用于存储备份的备份位置。要设置您的首选项，请完成以下过程：

1. 打开 Windows 环境中的 Rescue and Recovery 程序。
2. 在 Rescue and Recovery 主窗口中，单击**设置计划和首选项**图标。
3. 按照屏幕上的说明操作。单击**帮助**以获取更详细的信息。

计划

为备份操作建立计划可以确保系统地保护有价值的文件。您可以计划自动备份操作，使它在每天、每周或每月选定的日期和时间执行操作。如果您不希望自动执行备份操作，则还可以禁用计划的备份操作。在缺省情况下，计划在每周三中午进行备份。然而，您可能想更改备份计划以满足您特定的需要。要更改备份计划，请完成以下过程：

1. 打开 Windows 环境中的 Rescue and Recovery 程序。
2. 在 Rescue and Recovery 主窗口中，单击**设置计划和首选项**图标。
3. 按照屏幕上的说明操作。单击**帮助**以获取更详细的信息。

保护备份文件的密码

Rescue and Recovery 程序使您能够使用密码保护备份。该保护帮助确保未授权的用户无法从某个备份访问您的敏感信息。

注：密码保护备份不同于加密备份。您可以使用密码保护 ThinkCentre™、ThinkPad™ 或其他制造商生产的计算机上的备份。然而，加密备份需要嵌入式安全芯片，该安全芯片仅在选定的 ThinkPad 和 ThinkCentre 计算机上可用。有关结合 Rescue and Recovery 使用客户端安全解决方案应用程序的更多信息，请参阅第 15-7 页的『结合 Rescue and Recovery 使用客户端安全解决方案』。

要使用密码保护备份，请完成以下过程：

1. 打开 Windows 环境中的 Rescue and Recovery 程序。

2. 在 Rescue and Recovery 主窗口中，单击**设置计划和首选项**图标。
3. 按照屏幕上的说明操作。单击**帮助**以获取更详细的信息。

Rescue and Recovery 功能

Rescue and Recovery 程序提供多种备份、复原和高级功能。以下信息提供了许多可用功能的简要概述。

备份功能

执行备份操作有助于确保您能够将硬盘内容复原至先前已知的状态。下表描述了 Rescue and Recovery 程序随附的备份功能的类型：

- **创建备份：** 备份是整个硬盘驱动器内容的快照，包括 Microsoft Windows 操作系统、软件应用程序、注册表设置、网络设置、修订包、桌面设置和唯一数据文件。您可以在本地硬盘驱动器、第二硬盘驱动器、USB 硬盘驱动器或网络驱动器上创建备份。
- **查看备份文件：** 该功能使您能够查看所有备份，包括备份的位置、备份名称以及创建备份的日期和时间。未连接的外部设备上创建的备份不会列出。在缺省情况下，基本（或初始）备份与五个增量（或后继）备份一起保存。仅保存最新备份。为了保留原有的备份，您必须将备份文件归档到外部设备。
- **优化备份存储：** 该功能使您能够优化用于存储备份的空间。如果您计划备份操作，最好使用优化备份存储空间工具来指定可能不需要频繁备份的文件。

复原功能

执行复原操作可将硬盘上的内容复原到先前的已知状态。有不同类型的复原操作，其中某些比其他类型侵入性更强。下表描述了 Rescue and Recovery 程序随附的复原功能的类型：

- **复原个别文件：** 将文件和文件夹复制到外部介质为您的数据提供了有用的保护。Rescue and Recovery 程序使您能够将文件和文件夹复制到软盘、第二硬盘驱动器、USB 硬盘驱动器或网络驱动器。然后您可以复原已保存的文件。
- **仅复原操作系统和应用程序：** 当您选择从备份仅复原 Windows 操作系统和应用程序时，Rescue and Recovery 程序仅将 Windows 和应用程序文件复原至备份状态。将保留您当前的个人数据。在备份之后安装的所有应用程序需要重新安装。某些设置（例如网络和打印机设置）可能需要重新配置。
- **恢复系统：** 选择恢复系统通过进行新的增量备份然后对硬盘驱动器和备份进行碎片整理来优化系统性能。随后，它会从您选择的备份复原选定的设置和数据。该功能有助于清除病毒、广告软件和间谍软件，同时保留当前的设置和数据。在备份之后安装的所有应用程序需要重新安装。
- **复原整个硬盘：** 您可以选择将硬盘复原至任何数量的备份状态。每个备份可以根据其创建时间与日期区分。Rescue and Recovery 程序可以从本地驱动器、USB 硬盘驱动器、网络驱动器上存储的备份或从 CD 或 DVD 复原系统。执行复原操作时，将擦除在执行选定的备份之后创建的所有数据。

注： 如果您从备用设备（例如 CD 或 DVD 驱动器）启动计算机，则确保您具有相应的备份 CD 或 DVD。备份 CD 或 DVD 将在该过程后使用以格式化您的硬盘驱动器。如果您没有备份 CD 或 DVD，则硬盘驱动器上的所有数据都将丢失。

- **复原至出厂安装的状态：** 该恢复方法将重新格式化硬盘的主分区（C 盘）；然后重新安装操作系统、设备驱动程序和出厂时安装的软件。硬盘复原到和计算机原始出厂时一样的状态。

注：如果您是从 CD 运行该实用程序，则将删除硬盘上的所有数据和分区。最终结果将是只包含原始出厂内容的单一的 C 盘分区。如果您从有多分区的硬盘上运行该实用程序，您可以选择只复原出厂内容到 C 盘分区而完整保留其他分区，或者选择删除所有分区并将出厂内容安装在单一的 C 盘分区。

如果您使用 Rescue and Recovery 3.0 程序复原较早版本生成的备份，则您将必须重新安装 Rescue and Recovery 3.0 程序。

高级功能

高级功能使您能够定制备份、删除备份和准备文件以帮助您将系统信息和数据从一台计算机迁移到另一台计算机。下表描述了 Rescue and Recovery 程序随附的高级功能：

- **从硬盘驱动器复制备份：** Rescue and Recovery 程序使您能够在硬盘驱动器发生故障的情况下使用可移动介质复原硬盘的内容。可以从中复原备份的介质包括 CDR、DVD、USB 硬盘驱动器、第二硬盘驱动器或网络驱动器。将备份文件复制到可移动介质增强了备份保护并使您能够从任一已归档备份复原系统。
- **删除备份：** 该功能使您能够删除先前保存到设备的备份文件。
- **从备份排除文件：** 通过从备份和增量备份中排除文件，您可以节省硬盘空间。
- **指定单一存储的文件：** 通过选择单一存储的文件，选定文件的副本只存在于最新备份中。该文件的所有其他副本将从任何其他现有备份中除去。
- **创建迁移文件：** 创建迁移文件使您能够抽取通过备份操作创建的数据和个人设置，并将这些信息转移到另一台计算机。

注：一旦创建了迁移文件，必须使用“系统迁移辅助程序 5.0”（或更高版本）将它导入目标计算机。

- **创建 Rescue and Recovery 介质：** 即使您无法进入 Windows 环境，仍然有三种 Rescue and Recovery 介质可以帮助您复原计算机。每种类型的介质都有其自己的用途。下表描述了 Rescue and Recovery 介质的使用方法：
 - **Product Recovery 光盘：** Product Recovery 光盘使您能够将硬盘的内容复原为它的原始出厂状态。如果将计算机转移到另一个区域、出售计算机、将计算机回收利用或者作为在所有其他恢复方法都已失败后将计算机恢复到可运行状态的最后手段，Product Recovery 光盘都很有用。该恢复介质仅用于 ThinkCentre 和 ThinkPad 计算机。
 - **挽救介质：** 挽救介质使您能够创建 CD 或 USB 硬盘驱动器，它们可用来帮助您从无法访问硬盘上的 Windows 环境或 Rescue and Recovery 工作空间的故障中进行恢复。虽然这类问题很少出现，但最好在问题出现之前尽快制作挽救介质。该恢复介质适用于 ThinkCentre 计算机、ThinkPad 计算机以及由其他制造商制造的计算机。
 - **用于重新设置忘记的硬件密码的安全环境：** 该安全环境独立于 Windows 运行，它可以帮助您重新设置忘记的开机密码和硬盘驱动器密码。回答您创建的一系列问题后将确定您的身份。最好在忘记密码之前尽快创建该安全环境。只有在硬盘上创建了该安全环境并且完成登记之后，您才能重新设置忘记的硬件密码。仅选定的 ThinkCentre 和 ThinkPad 计算机支持该恢复介质。

要创建恢复介质，请执行以下操作：

1. 从 Windows 桌面，单击**开始**。
2. 选择**所有程序**。

3. 选择 **ThinkVantage**。
4. 单击创建恢复介质。

使用 Rescue and Recovery 工作空间

Rescue and Recovery 工作空间提供许多功能，即使您无法启动 Windows 操作系统，这些功能也可以帮助您从问题中恢复。通过 Rescue and Recovery 工作空间可以将硬盘复原到某个已保存的状态中、从 Windows 分区或备份中恢复文件、通过因特网通信、下载文件以及查看有关计算机情况的有用信息。以下信息描述了如何访问 Rescue and Recovery 工作空间及其功能的简短描述。

访问 Rescue and Recovery 工作空间

要访问 Rescue and Recovery 工作空间，请完成以下某种方法：

方法 1:

1. 关闭计算机。
2. 重新启动计算机。
3. 反复按下并释放 F11 键。
4. 短暂延迟后显示 Rescue and Recovery 工作空间。有关使用各种功能的信息，请单击**帮助**。

方法 2:

1. 将您创建的 Rescue and Recovery CD 插入 CD 或 DVD 驱动器中，或者如果挽救介质是外接 USB 硬盘驱动器，则立即连接该驱动器。
2. 关闭计算机。
3. 重新启动计算机。
4. 短暂延迟后显示 Rescue and Recovery 工作空间。有关使用各种功能的信息，请单击**帮助**。

注：如果挽救介质无法启动，则可能没有在 BIOS 启动顺序中正确设置挽救设备（CD 驱动器、DVD 驱动器或 USB 设备）。有关访问 BIOS 配置的信息，请参阅计算机随附的文档。

Rescue and Recovery 工作空间功能

即使您无法进入 Windows 环境，Rescue and Recovery 工作空间也能够帮助完成多种任务。可以在 Rescue and Recovery 工作空间中执行以下操作：

- **查看信息：**查看日志以确定与 Windows 环境中 Rescue and Recovery 程序关联的操作的状态。查看当前系统信息以确定是否发生过以及何时发生过配置更改。
- **了解恢复选项：**从 Windows 环境中挽救文件或将备份文件复原到 Windows 环境中。有多种不同的方法可使您复原数据。某些方法可以复原整个硬盘驱动器，而其他方法仅复原选定的文件。请使用以下方法复原硬盘的内容：
 - 仅复原操作系统和应用程序。该功能仅将 Windows 和应用程序文件复原到已备份的状态。将保留个人数据。

- 从备份迁移。该功能使您能创建一个程序包，其中包含某台计算机中所含的关键数据和设置，这样就可将它们迁移到另一台计算机。为了完成迁移过程，必须在目标计算机上安装“系统迁移辅助程序”（SMA 5.0 或更高版本）。
- 将整个硬盘内容复原到先前保存的状态。
- 挽救来自 Windows 环境的文件并将它们转移到软盘、USB 硬盘或网络驱动器。如果您无法启动 Windows，但有权访问另一台计算机并且您可以在那台计算机上继续您的工作，则该功能非常有用。
- 将整个硬盘内容复原到原始的出厂内容。如果您把计算机转移到另一个区域、出售计算机、回收计算机或者作为在其他所有方法都已失败后将计算机恢复到可运行状态的最后手段，则该功能很有用。
- **配置计算机：**访问计算机的“基本输入/输出系统”（BIOS）以启用和禁用硬件功能部件、通过 BIOS 控制的密码来增强安全性、更改启动顺序和设置其他硬件功能部件。配置计算机以从备用设备（例如，由 Rescue and Recovery 程序创建的备份 CD、诊断软盘或者挽救或恢复光盘）中启动。
- **在网络中通信：**使用有线以太网连接以访问 Web、通过基于 Web 的电子邮件帐户发送电子邮件、下载文件以及映射网络驱动器。
- **解决问题：**运行提供的诊断程序 PC-Doctor 以测试计算机的硬件功能。创建自启动的诊断软盘以便可以在 Rescue and Recovery 工作空间外运行 PC-Doctor for DOS 程序。

结合 Rescue and Recovery 使用客户端安全解决方案

Rescue and Recovery 程序和客户端安全解决方案应用程序都是专为您开发的 ThinkVantage 技术。也就是说，根据您的需求，它们设计为可以独立工作或一起工作。以下信息旨在帮助您设计使用这些程序的策略并突出显示这些程序相互之间如何增强。

安装 Rescue and Recovery 程序、客户端安全解决方案应用程序或两者一起安装时需要考虑几点重要注意事项。下表提供了帮助您确定最佳安装策略的信息：

表 15-1. 下表提供了帮助您更改 Rescue and Recovery 和客户端安全配置的信息。单机客户端安全解决方案意味着安装是从 Web 或 CD 上获取的。

安装的软件是...	您想...	按照该过程	注释
客户端安全软件 5.4x	客户端安全软件 5.4x 和 Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安装 Rescue and Recovery 3.0 程序。 2. 当出现提示时，表明您想保留安装的客户端安全软件 5.4x 应用程序。 	<p>无法使用客户端安全软件 5.4x 应用程序保护备份，且任何由 Rescue and Recovery 3.0 程序对客户端安全软件功能的使用都将使用客户端安全软件的模拟版本来完成。</p> <p>您的安全功能中已添加了主密码功能。主密码通常在企业环境中使用。有关更多信息，请参阅第 15-1 页的『其他信息』。</p>

表 15-1. 下表提供了帮助您更改 *Rescue and Recovery* 和客户端安全配置的信息。单机客户端安全解决方案意味着安装是从 Web 或 CD 上获取的。(续)

安装的软件是...	您想...	按照该过程	注释
客户端安全软件 5.4x	单机客户端安全解决方案 6.0 安装程序包	<ol style="list-style-type: none"> 1. 卸载客户端安全软件 5.4x 应用程序 2. 安装客户端安全解决方案 6.0 (单机) 应用程序。 	<ul style="list-style-type: none"> • 您必须在卸载之前解密任何已加密的文件并导出所有密码管理器信息。否则, 这些信息将丢失。 • 您必须在安装客户端安全解决方案应用程序之前卸载 “IBM® 文件和文件夹加密” 软件。
客户端安全软件 5.4x	客户端安全解决方案 6.0 和 Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 卸载客户端安全软件 5.4x 应用程序。 2. 安装 Rescue and Recovery 3.0 程序。 	<ul style="list-style-type: none"> • 在没有事先卸载客户端安全软件的情况下在客户端安全软件 5.4x 的基础上安装 Rescue and Recovery 3.0 将仅产生 Rescue and Recovery。 • 卸载客户端安全软件 5.4x 应用程序之前, 您必须在卸载前解密任何已加密的文件并导出所有密码管理器信息。否则, 这些信息将丢失。 • 您必须在安装客户端安全解决方案 6.0 应用程序之前卸载 “IBM 文件和文件夹加密” 软件。
Rescue and Recovery 3.0	客户端安全软件 5.4x 和 Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 卸载 Rescue and Recovery 3.0 程序。 2. 安装客户端安全软件 5.4x 应用程序。 3. 安装 Rescue and Recovery 3.0 程序。 4. 当出现提示时, 表明您想保留安装的客户端安全软件 5.4x 应用程序。 	<ul style="list-style-type: none"> • 无法在 Rescue and Recovery 3.0 程序的基础上安装客户端安全软件 5.4x 应用程序。 • 卸载 Rescue and Recovery 3.0 程序时, 将删除本地备份。

表 15-1. 下表提供了帮助您更改 *Rescue and Recovery* 和客户端安全配置的信息。单机客户端安全解决方案意味着安装是从 Web 或 CD 上获取的。(续)

安装的软件是...	您想...	按照该过程	注释
Rescue and Recovery 3.0	单机客户端安全解决方案 6.0 安装程序包	<ol style="list-style-type: none"> 1. 卸载 Rescue and Recovery 3.0 程序。 2. 安装客户端安全解决方案 6.0 (单机) 应用程序。 	<ul style="list-style-type: none"> • 卸载 Rescue and Recovery 将删除用户文件和客户端安全解决方案注册表设置。 • 受客户端安全解决方案保护的 Rescue and Recovery 备份将不再可用。 • 卸载 Rescue and Recovery 3.0 时将删除本地备份。 • 无法在 Rescue and Recovery 3.0 的基础上安装客户端安全解决方案 6.0 (单机)。
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 和客户端安全解决方案 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从添加 / 删除程序中选择 修改 选项。 2. 通过添加客户端安全解决方案应用程序及任何希望的子组件来完成修改操作。 	<ul style="list-style-type: none"> • 当添加客户端安全解决方案应用程序时将删除本地备份。 • 添加客户端安全解决方案应用程序之后, 尽快创建新的基本备份。 • 客户端安全解决方案设置和数据文件都将删除。 • 无法在 Rescue and Recovery 3.0 程序的基础上安装客户端安全解决方案 6.0 (单机) 应用程序。
单机客户端安全解决方案 6.0 安装程序包	客户端安全软件 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. 卸载客户端安全解决方案 6.0 (单机) 应用程序。 2. 安装客户端安全软件 5.4x 应用程序。 	<ul style="list-style-type: none"> • 在提示符处删除客户端安全解决方案 6.0 数据文件和设置将不影响客户端安全软件 5.4x 运行。
单机客户端安全解决方案 6.0 安装程序包	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 卸载客户端安全解决方案 6.0 应用程序。 2. 安装 Rescue and Recovery 3.0 程序。 3. 安装过程中, 选择仅安装 Rescue and Recovery 程序。 	当卸载客户端安全解决方案 6.0 应用程序时, 您必须删除安全解决方案 6.0 文件和设置。在提示符处删除这些失败将终止 Rescue and Recovery 3.0 的安装。
单机客户端安全解决方案 6.0	Rescue and Recovery 3.0 和客户端安全解决方案 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安装 Rescue and Recovery 3.0 程序。 2. 选择您想要安装的客户端安全解决方案 6.0 应用程序的任何子组件。 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户端安全解决方案 6.0 数据文件和设置将保留。 • 要选择使用客户端安全解决方案 6.0 应用程序保护备份, 请使用 Rescue and Recovery 程序。

表 15-1. 下表提供了帮助您更改 *Rescue and Recovery* 和客户端安全配置的信息。单机客户端安全解决方案意味着安装是从 Web 或 CD 上获取的。(续)

安装的软件是...	您想...	按照该过程	注释
Rescue and Recovery 3.0 和客户端安全解决方案 6.0	客户端安全软件 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. 卸载 “Rescue and Recovery - 客户端安全解决方案” 应用程序。 2. 安装客户端安全软件 5.4x 应用程序。 	<ul style="list-style-type: none"> • 无法在客户端安全解决方案 6.0 应用程序的基础上安装客户端安全软件 5.4x 应用程序。 • 在提示符处删除数据文件和设置将不会影响客户端安全软件 5.4x 运行。 • 通过卸载 Rescue and Recovery 3.0 程序，将自动卸载客户端安全解决方案 6.0 应用程序。
Rescue and Recovery 3.0 和客户端安全解决方案 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从添加 / 删除程序中选择 修改。 2. 删除客户端安全解决方案 6.0 应用程序。 	<ul style="list-style-type: none"> • 当删除客户端安全解决方案 6.0 应用程序时将删除本地备份。 • 卸载客户端安全解决方案 6.0 应用程序将导致没有密码管理器或 PrivateDisk。 • 用客户端安全解决方案 6.0 应用程序保护的 Rescue and Recovery 3.0 备份将不再可用。请尽快创建新的备份。
Rescue and Recovery 3.0 和客户端安全解决方案 6.0	客户端安全解决方案 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 卸载 Rescue and Recovery 3.0 程序。 2. 出现提示时，仅当您想保留当前的安全配置时才选择保留当前客户端安全解决方案 6.0 设置。 3. 安装客户端安全解决方案 6.0 (单机) 应用程序。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用客户端安全解决方案 6.0 保护的 Rescue and Recovery 3.0 备份将不再可用。 2. 卸载 Rescue and Recovery 3.0 应用程序时将删除本地备份。

Rescue and Recovery 密码和口令

您可以使用密码或口令保护 Rescue and Recovery 工作空间，从而防止对关键数据的未授权的访问。可通过使用客户端安全安装向导设置安全首选项，或通过使用客户端安全解决方案应用程序更改登录设置，以此来指定保护 Rescue and Recovery 工作空间。客户端安全解决方案应用程序还使您能够在 Rescue and Recovery 工作空间中建立密码恢复选项。

注:

1. 该功能仅当安装了客户端安全解决方案 6.0 程序时才可用。要使用该功能，必须完成客户端安全解决方案 6.0 安装向导，并指定您想要使用密码或口令登录计算机。
2. “客户端安全安装 6.0” 向导和客户端安全解决方案 6.0 应用程序都只能在 Windows 环境中访问。如果您选择使用不带客户端安全解决方案的 Rescue and Recovery，则 Rescue and Recovery 工作空间将不会受到密码或口令的保护。

3. 客户端安全解决方案应用程序使您能够在 Rescue and Recovery 工作空间中建立密码恢复选项。

请使用以下方法以通过使用密码或口令来保护 Rescue and Recovery 工作空间。

方法 1: 如果您尚未完成客户端安全安装向导，请执行以下操作以通过密码或口令来保护 Rescue and Recovery 工作空间：

1. 从 Windows 桌面单击**开始**，单击**所有程序**，选择 **ThinkVantage**，然后双击**客户端安全解决方案**。
2. 当“客户端安全解决方案”窗口打开时，单击**高级菜单项**。
3. 单击**设置安全和备份首选项**图标。客户端安全安装向导打开。
4. 设置安全首选项。提示时选择以下某项操作：
 - 如果您想使用 Windows 登录密码保护 Rescue and Recovery 工作空间，请选中**使用 Windows 密码以访问 Rescue and Recovery 工作空间**复选框。
 - 如果您想使用客户端安全解决方案登录口令保护 Rescue and Recovery 工作空间，请选中**使用客户端安全解决方案口令以访问 Rescue and Recovery 工作空间**复选框。
5. 完成客户端安全解决方案安装向导，然后单击**完成**。有关更多信息，请单击客户端安全安装向导中的**帮助**。

方法 2: 如果您已完成客户端安全安装向导，请执行以下操作以通过密码或口令来保护 Rescue and Recovery 工作空间：

1. 从 Windows 桌面单击**开始**，单击**所有程序**，选择 **ThinkVantage**，然后双击**客户端安全解决方案**。
2. 当“客户端安全解决方案”窗口打开时，单击**高级菜单项**。
3. 单击**更改登录设置**。
4. 按照屏幕上的说明操作。有关详细信息，请单击客户端安全解决方案应用程序中的**帮助**。

使用客户端安全安装向导设置备份首选项

客户端安全解决方案安装向导提供了使您能够设置各种安全功能的配置选项，例如启用嵌入式安全芯片、选择 Windows 环境中的认证方式、选择使用 Rescue and Recovery 备份敏感数据，或选择使用指纹认证。

请完成以下过程以使用客户端安全安装向导：

1. 从 Windows 桌面单击**开始**，单击**所有程序**，选择 **ThinkVantage**，然后双击**客户端安全解决方案**。
2. 当“客户端安全解决方案”窗口打开时，单击**高级菜单项**。
3. 当“客户端安全解决方案”窗口打开时，单击**设置安全和备份首选项**。客户端安全安装向导打开。
4. 设置安全首选项。
5. 完成客户端安全解决方案安装向导，然后单击**完成**。有关详细信息，请单击客户端安全安装向导中的**帮助**。

有关客户端安全解决方案的更多信息

有关客户端安全解决方案应用程序及其功能的详细信息，请参阅以下 Web 站点上的 *Client Security Solution User Guide*:

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

如果您已安装了客户端安全解决方案应用程序，则可以通过完成以下过程从《用户指南》阅读更详细的信息:

1. 从 Windows 桌面，单击**开始**。
2. 选择**所有程序**。
3. 选择 **ThinkVantage**。
4. 单击**客户端安全解决方案**。
5. 从客户端安全解决方案菜单栏单击**帮助**。
6. 单击**用户指南**。

第 16 章 Traditional Chinese

Rescue and Recovery™ 3 程式是 ThinkVantage™ 技術，主要功能是幫助使用者還原電腦資料，並從軟硬體相關故障中回復。電腦故障時，您可以使用 Rescue and Recovery 程式將主要硬碟的內容還原到先前儲存的狀態。

本書適用對象

ThinkVantage Rescue and Recovery User's Guide 適用於個人使用者以及企業環境中的使用者。本程式的強大功能可滿足企業需求，而其簡單易用的特性則適合各種環境的使用者，包括中小型企業和家庭辦公室等。本手冊提供下列各方面的相關資訊：

- Rescue and Recovery 程式元件簡介
- 安裝 Rescue and Recovery 程式
- 瞭解備份及還原電腦等基本功能
- 瞭解在備份時排除檔案，並建立檔案以協助將資料移轉到別台電腦等進階功能

本手冊也是 Rescue and Recovery 說明系統的補充資訊，提供在程式中執行特定作業的逐步指示。

其他資訊

如果您是管理者、系統工程師、網路管理者或客戶服務工程師，且需要在整個大型企業中實作 Rescue and Recovery 程式，您可以閱讀位於下列網站的 *ThinkVantage Rescue and Recovery and ThinkVantage Client Security Solution Deployment Guide*，以取得其他更詳細的資訊：

<http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54502>

簡介

您可使用 Rescue and Recovery 程式來管理儲存在硬碟機、遠端網路磁碟機，或 CD、DVD、USB 硬碟機等抽取式媒體上的備份。若作業系統完全故障，您便可以使用備份來還原硬碟內容。如果您將備份儲存在遠端網路磁碟機或抽取式媒體上，當硬碟發生機械故障時，您可以在安裝替換的硬碟後，將硬碟內容還原為先前儲存的狀態。此外，您可以排程備份作業在特定的日期和時間自動進行，也可以在需要時隨時手動啟動備份作業。

Rescue and Recovery 程式分為兩個元件。一個元件位於 Windows® 環境之外，稱為 Rescue and Recovery 工作區。另一個元件可以在 Windows 環境中使用，其中包括多種和工作區相同的功能。不過，您僅能在 Windows 環境中使用 Rescue and Recovery 元件執行備份作業。對於能否在工作區和 Windows 環境中執行多項 Rescue and Recovery 作業，備份工作的執行是其關鍵。

- **Rescue and Recovery 工作區**：由於工作區獨立執行於 Windows 作業系統之外，因此它是隱藏的，可以避免大部分類型的病毒攻擊，提供了一個安全的位置來執行 Rescue and Recovery 作業，這一點可能無法在 Windows 環境中達成。下列清單中包括了一些可以使用 Rescue and Recovery 工作區完成的作業：
 - 救回個別檔案或還原整個硬碟內容。

- 可指定密碼或長密碼，避免工作區受到未經授權使用。
- 使用有線乙太網路連線來進行網路通訊、存取網際網路和內部網路網站、使用 Web 電子郵件帳號傳送和接收電子郵件、對映網路磁碟機，或下載重要檔案。
- 檢視日誌檔，查看故障是否剛好在配置變更後發生，以對問題進行疑難排解。
- 將電腦配置成從替代裝置啟動，例如以 Rescue and Recovery 程式建立的備份 CD、Rescue and Recovery 媒體，或產品回復光碟來啟動。
- **Rescue and Recovery (Windows 環境)**：在 Windows 環境中執行 Rescue and Recovery 作業，和在工作區執行這些作業的方法相當類似。但您可以自訂多種設定和喜好設定，開始使用程式來建立定期排程的備份。下列清單中包括了一些可以在 Windows 環境中使用 Rescue and Recovery 元件完成的作業：
 - 將檔案備份到本端硬碟上受保護的隱藏資料夾中
 - 排程每日、每週或每月的備份
 - 將檔案還原到先前儲存的狀態
 - 將您的備份儲存空間最佳化
 - 將備份保存在外接式媒體

安裝 Rescue and Recovery 之前

在安裝 Rescue and Recovery 程式之前，必須符合下列先決要件：

- 已安裝 Service Pack 3 的 Windows XP 或 Windows 2000。如果您要將這個程式安裝到容量大於 137 GB 的硬碟上，則 Windows XP 必須裝有 Service Pack 1。
- Internet Explorer 5.5 (或更新版本)。
- 128 MB 的記憶體，其中用於 BIOS 視訊設定的共用記憶體不可超過 8 MB。
- 800 MB 的可用磁碟空間。

您需要具備管理者權限才能執行這項安裝。

安裝 Rescue and Recovery

若要安裝 Rescue and Recovery 程式，請完成下列安裝程序：

1. 啟動電腦並關閉任何開啓的程式。
2. 插入 Rescue and Recovery 安裝 CD。在多數情況下，安裝程式會自行啟動。如果安裝程式未啟動，請執行下列步驟：
 - a. 在 Windows 桌面上，按一下**開始**，接著按一下**執行**。
 - b. 鍵入 `d:\SETUP.EXE` (其中 *d* 是放入 Rescue and Recovery 安裝 CD 的 CD 或 DVD 光碟機的磁碟機代號)。
 - c. 按照螢幕上的指示操作。

註：部分 Rescue and Recovery 安裝套件可讓您同時安裝 Client Security Solution 6.0 應用程式。若要在安裝 Rescue and Recovery 的同時一併安裝 Client Security Solution 6.0 應用程式，請在安裝程序中選取 Client Security Solution 及其任何子元件。

針對在舊版 Rescue and Recovery 程式上安裝此版本 Rescue and Recovery 程式，或一起安裝 Rescue and Recovery 程式與 Client Security Solution 應用程式，若要檢視其注意事項，請參閱第 1-7 頁的『搭配使用 Client Security Solution 與 Rescue and Recovery』。

在 Windows 環境中使用 Rescue and Recovery

Windows 環境中的 Rescue and Recovery 程式可讓您執行多種備份、還原和進階功能。下列資訊會說明如何存取 Rescue and Recovery 程式，以及如何使用程式的多種功能。

在 Windows 環境中存取 Rescue and Recovery

若要在 Windows 環境中存取 Rescue and Recovery 程式，請完成下列程序：

1. 在 Windows 桌面上，按一下**開始**。
2. 選取**程式集**。
3. 選取 **ThinkVantage**。
4. 按一下 **Rescue and Recovery**。

設定 Rescue and Recovery 喜好設定

Rescue and Recovery 程式可讓您選擇要將哪些硬碟分割區加入備份作業中，並選擇要儲存備份的位置。若要設定喜好設定，請完成下列程序：

1. 開啓 Windows 環境中的 Rescue and Recovery 程式。
2. 在 Rescue and Recovery 主視窗中，按一下**設定排程及喜好設定**圖示。
3. 按照螢幕上的指示操作。按一下**說明**，以取得詳細資訊。

排程

為備份作業建立排程，可以確保您的重要檔案受到有系統地保護。您可以排程自動備份作業，在每日、每週或每月您選擇的日期和時間進行備份。如果不想自動進行備份作業，您也可以停用排程備份。依照預設值，備份作業會排程在每星期三中午進行。但您可能需要變更備份作業流程，以配合您的特殊需要。若要變更備份排程，請完成下列程序：

1. 開啓 Windows 環境中的 Rescue and Recovery 程式。
2. 在 Rescue and Recovery 主視窗中，按一下**設定排程及喜好設定**圖示。
3. 按照螢幕上的指示操作。按一下**說明**，以取得詳細資訊。

以密碼保護備份檔

Rescue and Recovery 程式可以讓您使用密碼保護備份檔。這項保護功能可以確保未經授權的使用者無法從您的任何備份中存取重要資訊。

註：使用密碼保護備份，和加密備份是不同的。您可以在 ThinkCentre™、ThinkPad™ 或其他製造商製造的電腦上，以密碼保護備份。加密備份則需要內嵌式安全晶片，只有特定的 ThinkPad 和 ThinkCentre 電腦才配備安全晶片。如需更多搭配使用 Rescue and Recovery 和 Client Security Solution 的相關資訊，請參閱第 1-7 頁的『搭配使用 Client Security Solution 與 Rescue and Recovery』。

若要使用密碼來保護備份，請完成下列程序：

1. 開啓 Windows 環境中的 Rescue and Recovery 程式。

2. 在 Rescue and Recovery 主視窗中，按一下**設定排程及喜好設定**圖示。
3. 按照螢幕上的指示操作。按一下**說明**，以取得詳細資訊。

Rescue and Recovery 功能

Rescue and Recovery 程式提供多種備份、還原和進階功能。下列資訊為其中多種可用功能的簡短概觀。

備份功能

執行備份作業可確保您能將硬碟內容還原為先前已知的狀態。下列清單說明了 Rescue and Recovery 程式所提供的備份功能類型：

- **建立備份**：備份是硬碟機完整內容的快照，範圍包括 Microsoft Windows 作業系統、軟體應用程式、登錄設定、網路設定、修正套件、桌面設定和特殊資料檔等。您可以在本端硬碟、次要硬碟、USB 硬碟或網路磁碟機上建立備份。
- **檢視備份檔**：這個功能可讓您檢視所有備份，包括備份位置、備份名稱，以及備份的建立日期與時間。若未接上外接式裝置，則不會列出在該裝置上建立的備份。依照預設值，基礎（又稱起始）備份會與 5 個遞增式（或稱後續）備份一起儲存，且僅會儲存最新的備份。若要保留較舊的備份，您必須將備份檔保存在外接式裝置中。
- **將備份儲存體最佳化**：這項功能可以讓您將儲存備份的空間最佳化。如果您要排程備份作業，最好使用最佳化備份儲存空間工具，來指定可能不需要頻繁備份的檔案。

還原功能

執行還原作業可以將硬碟內容還原為先前已知的狀態。還原作業分成多種類型，其中某些作業會比其他作業更具破壞性。下列清單說明了 Rescue and Recovery 程式所提供的還原功能類型：

- **還原個別檔案**：將檔案和資料夾複製到外接式媒介，可以有效地保護資料。Rescue and Recovery 程式可讓您將檔案和資料夾複製到磁片、次要硬碟、USB 硬碟或網路磁碟機。然後您便可以還原儲存的檔案。
- **僅還原作業系統和應用程式**：當您選擇僅從備份還原 Windows 作業系統和應用程式時，Rescue and Recovery 程式僅會將 Windows 和應用程式檔案還原為備份的狀態。您目前的個人資料會保留。在該備份之後安裝的所有應用程式都必須重新安裝。您可能需要重新配置部分設定，例如網路和印表機設定。
- **恢復您的系統**：選擇恢復您的系統會進行新的遞增式備份，然後為硬碟及備份進行磁碟重組，以最佳化您的系統效能。最後會從您選擇的備份來還原選取的設定和資料。這項功能可以協助您在維護目前設定及資料時，刪除病毒、廣告程式 (adware) 和間諜程式 (spyware)。在該備份之後安裝的所有應用程式都必須重新安裝。
- **還原整個硬碟**：您可以選擇將硬碟還原為任何階段的備份狀態，每個備份是以其建立的日期與時間加以區分的。Rescue and Recovery 程式可以使用儲存在本端磁碟、USB 硬碟、網路磁碟機上的備份，或使用 CD 或 DVD 來還原您的系統。執行還原作業時，所有在選定備份之後建立的資料都會消除。

註：如果您是從替代裝置（例如 CD 或 DVD 光碟機）啟動電腦，請確認是否有適當的備份 CD 或 DVD。這個步驟會格式化您的硬碟，之後您需要使用備份 CD 或 DVD。如果沒有備份 CD 或 DVD，硬碟上所有的資料都會遺失。

- **還原為出廠安裝狀態：**這個回復方法會重新格式化硬碟的主要分割區（磁碟機 C），然後重新安裝您的作業系統、裝置驅動程式和出廠安裝軟體。硬碟會還原為電腦原本製造時的狀態。

註：如果您從 CD 執行這個公用程式，會刪除硬碟上所有的資料和分割區。最後會剩下單一的 C: 分割區，其中包含原始的出廠內容。如果您要從具有多個分割區的硬碟執行這個公用程式，您可以選擇僅將出廠內容還原到 C: 分割區，而不變動其他分割區，或選擇刪除所有分割區，並將出廠內容安裝在單一 C: 分割區中。

如果您使用 Rescue and Recovery 3.0 程式來還原以較舊版本製作的備份，您必須在還原後重新安裝 Rescue and Recovery 3.0 程式。

進階功能

進階功能可以讓您自訂備份、刪除備份，並準備檔案以協助您將系統資訊和資料移轉到別部電腦。下列清單說明了 Rescue and Recovery 程式所提供的進階功能：

- **從硬碟複製備份：**Rescue and Recovery 程式可讓您在硬碟機故障時，使用抽取式媒體來還原硬碟內容。可以用來還原備份的媒體包括 CDR、DVD、USB 硬碟、次要硬碟或網路磁碟機。將您的備份檔複製到抽取式媒體上，可以加強對備份的保護，並讓您從任何保存的備份還原系統。
- **刪除備份：**這項功能可讓您刪除先前儲存到裝置中的備份檔。
- **從備份排除檔案：**您可以在備份和遞增式備份中排除檔案，以節省硬碟空間。
- **指定適用單一儲存體的檔案：**選取適用單一儲存體的檔案，則該選定檔案的複本只會存在於最新的備份中。程式會移除其他現有備份中的所有檔案複本。
- **建立移轉檔：**建立移轉檔可讓您將備份作業所建立的資料及個人設定解壓縮，並將該資訊移轉到另一部電腦。

註：一旦建立了移轉檔，目標電腦必須使用 System Migration Assistant 5.0（或更新版本）才能匯入移轉檔。

- **建立 Rescue and Recovery 媒體：**即使您無法進入 Windows 環境，您也可以使用三種類型的 Rescue and Recovery 媒體來協助還原電腦。每種媒體各有其功用。下列清單說明 Rescue and Recovery 媒體的使用方式：
 - **產品回復光碟：**產品回復光碟可讓您將硬碟內容還原到原始的出廠狀態。如果您要將電腦轉送到另一個地區、販售該電腦、回收電腦，或是在所有回復方法均失敗後，要讓電腦恢復運作（作為最後方法），產品回復光碟會非常有用。這項回復媒介僅適用於 ThinkCentre 和 ThinkPad 電腦。
 - **救回媒體：**您可使用救回媒體在 CD 或 USB 硬碟機上建立備份，以便在系統故障而無法存取 Windows 環境或硬碟上 Rescue and Recovery 工作區時，仍能執行還原作業。雖然這樣的問題極少發生，但最好還是在問題發生前盡快製作救回媒體。這項回復媒介適用於 ThinkCentre 電腦、ThinkPad 電腦及其他製造商製造的電腦。
 - **重設遺忘硬體密碼的安全環境：**這個安全環境獨立執行於 Windows 之外，並可以協助您重設忘記的開機密碼及硬碟密碼。在回答之前所設定的問題組後，您的身分便可建立。在遺忘密碼之前，您最好盡快建立安全環境。註冊之後，您必須在硬碟上建立安全環境，否則就無法重設忘記的硬體密碼。只有特定的 ThinkCentre 和 ThinkPad 電腦支援這項回復媒介。

若要建立回復媒體，請執行下列程序：

1. 在 Windows 桌面上，按一下**開始**。
2. 選取**所有程式**。
3. 選取 **ThinkVantage**。
4. 按一下**建立回復媒體**。

使用 Rescue and Recovery 工作區

Rescue and Recovery 工作區提供許多功能，可幫助您在發生問題時回復，就算無法啟動 Windows 作業系統也可以進行。透過 Rescue and Recovery 工作區，您可以將硬碟還原成數個先前儲存的狀態之一、從 Windows 分割區或從備份回復檔案、透過網際網路進行通訊、下載檔案，以及檢視有關您電腦狀況的實用資訊。以下資訊說明如何存取 Rescue and Recovery 工作區，並簡要說明其功能。

存取 Rescue and Recovery 工作區

若要存取 Rescue and Recovery 工作區，請執行下列方法之一：

方法 1：

1. 將電腦關機。
2. 重新啟動電腦。
3. 反覆地按下並放開 F11 鍵。
4. 稍後便會顯示 Rescue and Recovery 工作區。如需使用各種功能的資訊，請按一下**說明**。

方法 2：

1. 將您先前建立的 Rescue and Recovery CD 放入 CD 或 DVD 光碟機，如果使用外接式 USB 硬碟機作為救援媒體，請現在接上裝置。
2. 將電腦關機。
3. 重新啟動電腦。
4. 稍後便會顯示 Rescue and Recovery 工作區。如需使用各種功能的資訊，請按一下**說明**。

註：如果救援媒體沒有啟動，您可能未在 BIOS 中正確設定救援媒體（CD 光碟機、DVD 光碟機或 USB 裝置）的啟動順序。請參閱電腦隨附的說明文件，瞭解如何存取 BIOS 配置。

Rescue and Recovery 工作區功能

Rescue and Recovery 工作區可以幫助您完成多種作業，即使無法進入 Windows 環境也可以進行。您可以在 Rescue and Recovery 工作區進行下列作業：

- **檢視資訊：**檢視日誌檔來判斷 Rescue and Recovery 程式相關作業在 Windows 環境中的狀態。檢視目前系統資訊，判斷配置變更是否生效或何時生效。
- **瞭解回復選項：**從 Windows 環境救回檔案，或將備份的檔案還原到 Windows 環境。你可使用不同的方法來還原資料。有的方法可以還原整個硬碟，其他方法則僅會還原選定檔案。以下是還原硬碟內容的方法：
 - 僅還原作業系統及應用程式。這項功能僅會將 Windows 和應用程式檔案還原為備份的狀態。程式會保留您的個人資料。

- 從備份移轉。這個功能可讓您建立包含重要資料及電腦設定的資料包，以便將這些資料移轉到另一部電腦。目標電腦必須安裝 System Migration Assistant (SMA 5.0 或更新版)，才能完成移轉程序。
- 將硬碟的整個內容還原到先前儲存的狀態。
- 從 Windows 環境救回檔案，並將檔案轉送到磁片、USB 硬碟或網路磁碟機。如果您無法啟動 Windows，但可以存取另一部電腦，且能在該電腦上繼續您的工作，這項功能就非常有用。
- 將硬碟的整個內容還原成出廠內容。如果您要將電腦轉送到另一個地區、販售該電腦、回收電腦，或是在所有回復方法均失敗後，要讓電腦恢復運作（作為最後方法），這項功能會非常有用。
- **配置電腦**：存取電腦「基本輸入/輸出系統 (BIOS)」來啟用及停用硬體功能、以 BIOS 控制的密碼來強化安全性、變更啟動順序，以及設定其他硬體功能。將電腦配置成從替代裝置啟動，例如以 Rescue and Recovery 程式建立的備份 CD、診斷磁片、救援或回復光碟來啟動。
- **透過網路進行通訊**：使用有線乙太網路連線來存取 Web、透過 Web 電子郵件帳號傳送電子郵件、下載檔案及對映網路磁碟機。
- **解決問題**：執行提供的診斷程式 (PC-Doctor) 來測試電腦硬體功能。建立可自行啟動的診斷磁片，可讓您在 Rescue and Recovery 工作區之外執行 PC-Doctor for DOS 程式。

搭配使用 Client Security Solution 與 Rescue and Recovery

Rescue and Recovery 程式和 Client Security Solution 應用程式都是針對您的需求而開發的 ThinkVantage Technologies。也就是說，這兩個程式可以依照您的需要，共同或分別運作。下列資訊可以幫助您設計使用這些程式的策略，並進一步說明這些程式如何加強彼此的功能。

安裝 Rescue and Recovery 程式及/或 Client Security Solution 應用程式時，有一些重要的注意事項。下表提供的資訊可以幫助您決定最適合的安裝策略：

表 1-1. 下表提供的資訊可以幫助您變更 Rescue and Recovery 和 Client Security 的配置。獨立式 Client Security Solution 表示安裝程式是從 Web 或 CD 取得。

安裝的軟體...	所需軟體...	請遵循此程序進行	註解
Client Security Software 5.4x	Client Security Software 5.4x 和 Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安裝 Rescue and Recovery 3.0 程式。 2. 請在提示時指出您要保留 Client Security Software 5.4x 應用程式。 	<p>您無法使用 Client Security Software 5.4x 應用程式保護備份，且 Rescue and Recovery 3.0 程式使用的任何 Client Security Software 功能，都會使用模擬版本的 Client Security Software 來完成。</p> <p>安全功能中新增了主要密碼功能。主要密碼通常用於企業環境中。如需相關資訊，請參閱第 1-1 頁的『其他資訊』。</p>

表 1-1. 下表提供的資訊可以幫助您變更 *Rescue and Recovery* 和 *Client Security* 的配置。獨立式 *Client Security Solution* 表示安裝程式是從 Web 或 CD 取得。(繼續)

安裝的軟體...	所需軟體...	請遵循此程序進行	註解
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 獨立式安裝套件	<ol style="list-style-type: none"> 解除安裝 Client Security Software 5.4x 應用程式 安裝 Client Security Solution 6.0 (獨立式) 應用程式。 	<ul style="list-style-type: none"> 在解除安裝之前，您必須先解密所有加密的檔案，並匯出所有「密碼管理程式」資訊，否則，該項資訊將會遺失。 在安裝 Client Security Solution 應用程式之前，您必須解除安裝 IBM® File and Folder Encryption 軟體。
Client Security Software 5.4x	Client Security Solution 6.0 和 Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 解除安裝 Client Security Software 5.4x 應用程式。 安裝 Rescue and Recovery 3.0 程式。 	<ul style="list-style-type: none"> 若要在 Client Security Software 5.4x 上安裝 Rescue and Recovery 3.0，但沒有先解除安裝 Client Security Software，您將僅能使用 Rescue and Recovery。 在解除安裝 Client Security Software 5.4x 應用程式之前，您必須先解密所有加密的檔案，並匯出所有「密碼管理程式」資訊，否則，該項資訊將會遺失。 在安裝 Client Security Solution 6.0 應用程式之前，您必須解除安裝 IBM File and Folder Encryption 軟體。
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Software 5.4x 和 Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 解除安裝 Rescue and Recovery 3.0 程式。 安裝 Client Security Software 5.4x 應用程式。 安裝 Rescue and Recovery 3.0 程式。 請在提示時指出您要保留 Client Security Software 5.4x 應用程式。 	<ul style="list-style-type: none"> Client Security Software 5.4x 應用程式無法安裝在 Rescue and Recovery 3.0 程式之上。 解除安裝 Rescue and Recovery 3.0 程式時，會刪除本端備份。

表 1-1. 下表提供的資訊可以幫助您變更 *Rescue and Recovery* 和 *Client Security* 的配置。獨立式 *Client Security Solution* 表示安裝程式是從 Web 或 CD 取得。(繼續)

安裝的軟體...	所需軟體...	請遵循此程序進行	註解
Rescue and Recovery 3.0	Client Security Solution 6.0 獨立式安裝套件	<ol style="list-style-type: none"> 解除安裝 Rescue and Recovery 3.0 程式。 安裝 Client Security Solution 6.0 (獨立式) 應用程式。 	<ul style="list-style-type: none"> 解除安裝 Rescue and Recovery 會刪除使用者檔案和 Client Security Solution 登錄設定。 您將無法再存取 Client Security Solution 保護的 Rescue and Recovery 備份。 解除安裝 Rescue and Recovery 3.0 時，會刪除本端備份。 Client Security Solution 6.0 (獨立式) 無法安裝在 Rescue and Recovery 3.0 之上。
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 和 Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 從「新增或移除程式」中選取修改選項。 新增 Client Security Solution 應用程式和任何需要的子元件，完成修改作業。 	<ul style="list-style-type: none"> 新增 Client Security Solution 應用程式後，會刪除本端備份。 新增 Client Security Solution 應用程式後，請盡快建立新的基礎備份。 程式會刪除 Client Security Solution 的設定和資料檔。 Client Security Solution 6.0 (獨立式) 應用程式無法安裝在 Rescue and Recovery 3.0 程式之上。
Client Security Solution 6.0 獨立式安裝套件	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 解除安裝 Client Security Solution 6.0 (獨立式) 應用程式。 安裝 Client Security Software 5.4x 應用程式。 	<ul style="list-style-type: none"> 在收到提示時刪除 Client Security Solution 6.0 資料檔和設定，並不會影響 Client Security Software 5.4x 的作業。
Client Security Solution 6.0 獨立式安裝套件	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 解除安裝 Client Security Solution 6.0 應用程式。 安裝 Rescue and Recovery 3.0 程式。 在安裝期間，僅選擇安裝 Rescue and Recovery 程式。 	<p>解除安裝 Client Security Solution 6.0 應用程式時，您必須刪除 Security Solution 6.0 的檔案和設定。如果在收到提示時未移除這些項目，會終止安裝 Rescue and Recovery 3.0。</p>

表 1-1. 下表提供的資訊可以幫助您變更 *Rescue and Recovery* 和 *Client Security* 的配置。獨立式 *Client Security Solution* 表示安裝程式是從 Web 或 CD 取得。(繼續)

安裝的軟體...	所需軟體...	請遵循此程序進行	註解
Client Security Solution 6.0 獨立式	Rescue and Recovery 3.0 和 Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安裝 Rescue and Recovery 3.0 程式。 2. 選取要安裝的任何 Client Security Solution 6.0 應用程式子元件。 	<ul style="list-style-type: none"> • 程式會保留 Client Security Solution 6.0 的資料檔和設定。 • 若要選擇使用 Client Security Solution 6.0 應用程式來保護備份，請使用 Rescue and Recovery 程式。
Rescue and Recovery 3.0 和 Client Security Solution 6.0	Client Security Software 5.4x	<ol style="list-style-type: none"> 1. 解除安裝 Rescue and Recovery - Client Security Solution 應用程式。 2. 安裝 Client Security Software 5.4x 應用程式。 	<ul style="list-style-type: none"> • Client Security Software 5.4x 應用程式無法安裝在 Client Security Solution 6.0 應用程式之上。 • 在收到提示時刪除資料檔和設定，並不會影響 Client Security Software 5.4x 的作業。 • 解除安裝 Rescue and Recovery 3.0 程式時，會自動解除安裝 Client Security Solution 6.0 應用程式。
Rescue and Recovery 3.0 和 Client Security Solution 6.0	Rescue and Recovery 3.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從「新增或移除程式」中選取修改。 2. 移除 Client Security Solution 6.0 應用程式。 	<ul style="list-style-type: none"> • 移除 Client Security Solution 6.0 應用程式時，會刪除本端備份。 • 解除安裝 Client Security Solution 6.0 應用程式後，您將無法再使用「密碼管理程式」或 PrivateDisk。 • 您將無法再存取 Client Security Solution 6.0 應用程式保護的 Rescue and Recovery 3.0 備份。請盡快建立新的備份。
Rescue and Recovery 3.0 和 Client Security Solution 6.0	Client Security Solution 6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 解除安裝 Rescue and Recovery 3.0 程式。 2. 收到提示時，如果您要保留目前的安全配置，請選擇保留目前的 Client Security Solution 6.0 設定。 3. 安裝 Client Security Solution 6.0 (獨立式) 應用程式。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 您將無法再存取 Client Security Solution 6.0 保護的 Rescue and Recovery 3.0 備份。 2. 解除安裝 Rescue and Recovery 3.0 應用程式時，會刪除本端備份。

Rescue and Recovery 密碼和長密碼

您可以使用密碼或長密碼來保護 Rescue and Recovery 工作區，避免他人未經授權存取重要資料。您可以指定使用 Client Security Solution 安裝精靈來設定安全喜好設定，或使用 Client Security Solution 應用程式來變更登入設定，以保護 Rescue and Recovery 工作區。Client Security Solution 應用程式也能讓您在 Rescue and Recovery 工作區中建立密碼回復選項。

註:

1. 您必須先安裝 Client Security Solution 6.0 程式才能使用這個功能。若要使用這項功能，您必須完成 Client Security 6.0 安裝精靈，並指定您要使用密碼或長密碼登入電腦。
2. 您僅能在 Windows 環境中存取 Client Security 6.0 安裝精靈和 Client Security Solution 6.0 應用程式。如果您選擇使用 Rescue and Recovery 而不使用 Client Security Solution，則不會以密碼或長密碼來保護 Rescue and Recovery 工作區。
3. Client Security Solution 應用程式能讓您在 Rescue and Recovery 工作區中建立密碼回復選項。

請使用下列方式，用密碼或長密碼來保護 Rescue and Recovery 工作區。

方法 1：如果您還未完成 Client Security 安裝精靈，請執行下列步驟，使用密碼或長密碼來保護 Rescue and Recovery 工作區：

1. 在 Windows 桌面上，按一下**開始**，按一下**所有程式**，選取 **ThinkVantage**，然後連按兩下 **Client Security Solution**。
2. Client Security Solution 視窗開啓時，請按一下**進階功能表**項目。
3. 按一下**設定安全及備份喜好設定**圖示。此時會開啓 Client Security 安裝精靈。
4. 設定您的安全喜好設定。在收到提示時，請選取下列一項：
 - 如果您要使用 Windows 登入密碼來保護 Rescue and Recovery 工作區，請選取**使用 Windows 密碼來取得 Rescue and Recovery 工作區存取權**勾選框。
 - 如果您要使用 Client Security Solution 登入長密碼來保護 Rescue and Recovery 工作區，請勾選**使用 Client Security Solution 長密碼來取得 Rescue and Recovery 工作區存取權**勾選框。
5. 完成 Client Security Solution 安裝精靈，然後按一下**完成**。如需相關資訊，請按一下 Client Security 安裝精靈中的**說明**。

方法 2：如果您已完成 Client Security 安裝精靈，請執行下列步驟，使用密碼或長密碼來保護 Rescue and Recovery 工作區：

1. 在 Windows 桌面上，按一下**開始**，按一下**所有程式**，選取 **ThinkVantage**，然後連按兩下 **Client Security Solution**。
2. Client Security Solution 視窗開啓時，請按一下**進階功能表**項目。
3. 按一下**變更登入設定**。
4. 按照螢幕上的指示操作。如需詳細資訊，請按一下 Client Security Solution 應用程式中的**說明**。

使用 Client Security 安裝精靈設定備份喜好設定

Client Security Solution 安裝精靈提供配置選項，可讓您設定多種安全功能，例如啓用內嵌式安全晶片、選取 Windows 環境中的鑑別方式、選擇使用 Rescue and Recovery 來備份機密資料，或是選用指紋辨識來進行鑑別。

若要使用 Client Security 安裝精靈，請完成下列程序：

1. 在 Windows 桌面上，按一下**開始**，按一下**所有程式**，選取 **ThinkVantage**，然後連按兩下 **Client Security Solution**。
2. Client Security Solution 視窗開啓時，請按一下**進階功能表**項目。
3. 當 Client Security Solution 視窗開啓，請按一下**設定安全及備份喜好設定**。此時會開啓 Client Security 安裝精靈。
4. 設定您的安全喜好設定。
5. 完成 Client Security Solution 安裝精靈，然後按一下**完成**。如需詳細資訊，請按一下 Client Security 安裝精靈中的**說明**。

Client Security Solution 相關資訊

如需 Client Security Solution 應用程式及其功能的詳細資訊，請參閱以下網頁的 *Client Security Solution User Guide*：

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/>

如果您已安裝 Client Security Solution 應用程式，您可以在使用手冊中閱讀更詳細的資訊，步驟如下：

1. 在 Windows 桌面上，按一下**開始**。
2. 選取**所有程式**。
3. 選取 **ThinkVantage**。
4. 按一下 **Client Security Solution**。
5. 在 Client Security Solution 功能表列上按一下**說明**。
6. 按一下**使用手冊**。

Appendix. Notices

Lenovo may not offer the products, services, or features discussed in this document in all countries. Consult your local Lenovo representative for information on the products and services currently available in your area. Any reference to a Lenovo product, program, or service is not intended to state or imply that only that Lenovo product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any Lenovo intellectual property right may be used instead. However, it is the user's responsibility to evaluate and verify the operation of any other product, program, or service.

Lenovo may have patents or pending patent applications covering subject matter described in this document. The furnishing of this document does not give you any license to these patents. You can send license inquiries, in writing, to:

*Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some jurisdictions do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions, therefore, this statement may not apply to you.

This information could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in new editions of the publication. Lenovo may make improvements and/or changes in the product(s) and/or the program(s) described in this publication at any time without notice.

The products described in this document are not intended for use in implantation or other life support applications where malfunction may result in injury or death to persons. The information contained in this document does not affect or change Lenovo product specifications or warranties. Nothing in this document shall operate as an express or implied license or indemnity under the intellectual property rights of Lenovo or third parties. All information contained in this document was obtained in specific environments and is presented as an illustration. The result obtained in other operating environments may vary.

Lenovo may use or distribute any of the information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you.

Any references in this publication to non-Lenovo Web sites are provided for convenience only and do not in any manner serve as an endorsement of those Web sites. The materials at those Web sites are not part of the materials for this Lenovo product, and use of those Web sites is at your own risk.

Any performance data contained herein was determined in a controlled environment. Therefore, the result obtained in other operating environments may vary significantly. Some measurements may have been made on development-level systems and there is no guarantee that these measurements will be the same on generally available systems. Furthermore, some measurements may have been

estimated through extrapolation. Actual results may vary. Users of this document should verify the applicable data for their specific environment.

Trademarks

The following terms are trademarks of Lenovo in the United States, other countries, or both:

- Lenovo
- ThinkCentre
- ThinkPad
- Rescue and Recovery
- ThinkVantage

Microsoft, Windows, and Windows NT are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.

IBM is a trademark of International Business Machines in the United States, other countries, or both.

Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

ThinkVantage™

Printed in USA