

Service Manager 7.X Software: Tailoring HF510S



Objetivos del curso:

Este curso de 5 días provee las habilidades necesarias para usar y administrar el software HP Service Manager 7.x. Este curso de administración se enfoca en las utilidades de tailor Service Manager y las herramientas de implementación.

- . Uso y administración de interfaces de Service Manager.
- . Uso de las herramientas administrativas de SM.
- . Configuración técnica de un ambiente Service Manager.
- . Creación, implantación-específica de opciones, menus, scripts, procesos, relaciones de datos y notificaciones.

Prerrequisitos

HP Service Manager 7.x Software: Essentials (HF509S).

Dirigido a

- Administradores, desarrolladores y managers quienes administran el producto Service Manager 7.x.
- Consultores, arquitectos de sistemas, todos aquellos quienes implementan Service Manager 7.x.

Temario

- Introducción a Service Manager 7.x.
- Manejo de datos.
- Herramientas de desarrollo.
- Relación entre datos.
- Recuperación de datos.
- Funciones de display.
- Notificaciones.
- Funciones avanzadas.

Duración: 5 days

Inscripciones e informes

Centro de Telemarketing:

01 800 501 2611 desde el interior de la República

5258 4787 desde la Ciudad de México

Internet

e-mail:

hpeducacional@hp.com

url:

www.hp.com.mx/educacion