

# HP Internet Services Software Fundamentals

## U8566S



### Objetivo

Al concluir este curso el alumno será capaz de:

- Instalar y configurar el producto HP Internet Services Software.
- Comprender el uso de Troubleshooting Insight Packages (TIPs).
- Trabajar con el monitoreo de todos los servicios Internet.
- Usar Probe Builder y otras herramientas de personalización para crear monitoreos especializados.
- Trabajar con el gestor de configuración para proveer los servicios apropiados a grupos de clientes.
- Monitoreo de transacciones de negocios complejos desde la perspectiva del cliente.
- Comprender como HP Internet Services Software puede ser integrado con otros productos HP Software para crear soluciones de administración web para tu negocio u organización.
- Usar herramientas de configuración avanzadas y solución de problemas.

### Dirigido a

Administradores web, administradores de la red y demás personal de IT responsable de monitorear y asegurar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios web críticos para el negocio.

### Pre-requisitos

Los participantes deben:

- Ser capaces de realizar tareas básicas de administración en sistemas UNIX y Windows.
- Estar familiarizados con los protocolos HTTP y HTML.
- Tener alguna familiaridad con otros productos HP Software, tales como HP Operations Software será de utilidad.
- Entender los conceptos básicos del monitoreo del rendimiento.

### Temas principales

- Introducción.
- Instalación y configuración inicial de HP Internet Services Software.
- Instalación y configuración de monitoreo (Probes).
- Grabador de transacciones web.
- Trabajando con TIPs.
- Extendiendo HP Internet Services Software.
- Integraciones disponibles con HP Internet Services software y otras aplicaciones.
- Configuraciones avanzadas y solución de problemas.

**Duración** 3 días

## Inscripciones e informes

Centro de Telemarketing:

**01 800 501 2611** desde el interior de la República

**5258 4787** desde la Ciudad de México

## Internet

e-mail:

**hpeducacional@hp.com**

url:

**www.hp.com.mx/educacion**